



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน มกราคม 2560

รับเรื่อง	5,416	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,660	เรื่อง (86.04%)
คงค้าง	756	เรื่อง (13.96%)



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มกราคม 2560

ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 5,416 เรื่อง
แก้ไขแล้ว จำนวน 4,660 เรื่อง (86.04%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 756 เรื่อง (13.96%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,381	1,243	138
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	981	822	159
3	ปัญหาจราจร	527	453	74
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	434	431	3
5	ไฟฟ้า	425	289	136
6	ท่อระบายน้ำ	375	328	47
7	ถนน	278	225	53
8	อาคาร	203	181	22
9	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	174	163	11
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	152	148	4
11	เชื่อน คูคลอง	106	97	9
12	บาทวิถี	95	70	25
13	ที่พักผู้โดยสาร	69	37	32
14	สะพาน	63	50	13
15	โทรศัพท์	52	40	12
16	น้ำท่วม	40	39	1
17	ประปา	23	11	12
18	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ - ขอความเป็นธรรม	13 6	11 6	2 0
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	11	10	1
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	4	3	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
22	ยาเสพติด	1	0	1
ยอดรวม		5,416	4,660	756



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน กุมภาพันธ์ 2560

รับเรื่อง	5,002	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,584	เรื่อง (91.64%)
คงค้าง	418	เรื่อง (8.36%)

๑๐



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2560

ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 5,002 เรื่อง
แก้ไขแล้ว จำนวน 4,584 เรื่อง (91.64%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 418 เรื่อง (8.36%)

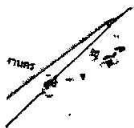
ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,316	1,249	67
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,063	968	95
3	ปัญหาจราจร	521	482	39
4	ไฟฟ้า	344	266	78
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	343	341	2
6	ท่อระบายน้ำ	319	291	28
7	อาคาร	205	196	9
8	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	191	175	16
9	ถนน	178	152	26
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	132	131	1
11	บาทวิถี	86	76	10
12	เขื่อน คูคลอง	80	74	6
13	สะพาน	52	45	7
14	ที่พักผู้โดยสาร	50	42	8
15	โทรศัพท์	47	39	8
16	ประปา	21	9	12
17	น้ำท่วม	19	17	2
18	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	14	11	3
	- ขอความเป็นธรรม	3	3	0
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	6	0
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	5	5	0
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	4	4	0
22	ยาเสพติด	3	2	1
ยอดรวม		5,002	4,584	418



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน มีนาคม 2560

รับเรื่อง	5,837	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	5,202	เรื่อง (89.12%)
คงค้าง	635	เรื่อง (10.88%)



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มีนาคม 2560



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 5,837	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 5,202	เรื่อง (89.12%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 635	เรื่อง (10.88%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,351	1,255	96
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,167	1,042	125
3	ปัญหาจราจร	574	515	59
4	ทอระบายน้ำ	448	394	54
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	432	429	3
6	ไฟฟ้า	413	296	117
7	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	288	263	25
8	ถนน	243	190	53
9	อาคาร	237	217	20
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	200	197	3
11	เขื่อน คูคลอง	98	91	7
12	บาทวิถี	93	75	18
13	โทรศัพท์	68	54	14
14	ที่พักผู้โดยสาร	63	52	11
15	สะพาน	62	48	14
16	น้ำท่วม	53	52	1
17	ประปา	28	14	14
18	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	4	4	0
	- ขอความเป็นธรรม	2	1	1
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	5	5	0
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	3	0
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
22	ยาเสพติด	2	2	0
ยอดรวม		5,837	5,202	635



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน เมษายน 2560

รับเรื่อง	5,218	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	4,490	เรื่อง (86.05%)
คงค้าง	728	เรื่อง (13.95%)





สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน เมษายน 2560

ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	5,218	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,490	เรื่อง (86.05%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	728	เรื่อง (13.95%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,141	1,046	95
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,055	888	167
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	496	484	12
4	ปัญหาจราจร	451	366	85
5	ท่อระบายน้ำ	392	332	60
6	ไฟฟ้า	345	256	89
7	ถนน	213	176	37
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	208	198	10
9	อาคาร	198	166	32
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	174	134	40
11	น้ำท่วม	143	138	5
12	เขื่อน คูคลอง	97	82	15
13	บาทวิถี	66	48	18
14	โทรศัพท์	58	46	12
15	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	42	37	5
	- ขอความเป็นธรรม	11	10	1
16	สะพาน	52	42	10
17	ที่พักผู้โดยสาร	40	19	21
18	ประปา	19	8	11
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	9	7	2
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	3	3	0
21	ยาเสพติด	3	2	1
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
	ยอดรวม	5,218	4,490	728



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน พฤษภาคม 2560

รับเรื่อง	8,215	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	7,554	เรื่อง (91.95%)
คงค้าง	661	เรื่อง (8.05%)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2560



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 8,215 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 7,554 เรื่อง (91.95%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 661 เรื่อง (8.05%)

ลำดับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	น้ำท่วม	1,632	1,587	45
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,223	1,152	71
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,074	950	124
4	ทอระบายน้ำ	747	680	67
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	600	596	4
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	521	517	4
7	ปัญหาจราจร	512	471	41
8	ถนน	493	423	70
9	ไฟฟ้า	417	337	80
10	อาคาร	263	238	25
11	เชื่อน คูคลอง	199	179	20
12	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	153	138	15
13	บาทวิถี	91	74	17
14	สะพาน	79	52	27
15	โทรศัพท์	66	61	5
16	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	26	23	3
	- ขอความเป็นธรรม	20	17	3
17	ที่พักผู้โดยสาร	45	33	12
18	ประปา	35	8	27
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	8	8	0
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	6	6	0
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
22	ยาเสพติด	2	1	1
ยอดรวม		8,215	7,554	661

10



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน มิถุนายน 2560

รับเรื่อง	6,518	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	5,566	เรื่อง (85.39%)
คงค้าง	952	เรื่อง (14.61%)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2560



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,518	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	5,566	เรื่อง (85.39%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	952	เรื่อง (14.61%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแก้ไข	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,252	1,086	166
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,159	954	205
3	ท่อระบายน้ำ	571	504	67
4	ถนน	527	421	106
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	526	515	11
6	ปัญหาจราจร	521	435	86
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	452	442	10
8	ไฟฟ้า	419	314	105
9	อาคาร	258	210	48
10	น้ำท่วม	175	167	8
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	155	141	14
12	เชื่อน คูคลอง	153	133	20
13	บาทวิถี	82	54	28
14	โทรศัพท์	70	57	13
15	สะพาน	70	40	30
16	ที่พักผู้โดยสาร	44	37	7
17	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	25	22	3
	- ขอความเป็นธรรม	15	15	0
18	ประปา	35	12	23
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	5	5	0
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	0	1
22	ยาเสพติด	1	0	1
ยอดรวม		6,518	5,566	952



สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

เดือน กรกฎาคม 2560

รับเรื่อง	6,253	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	5,355	เรื่อง (85.64%)
คงค้าง	898	เรื่อง (14.36%)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2560



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,253 เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 5,355 เรื่อง (85.64%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

จำนวน 898 เรื่อง (14.36%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,210	1,103	107
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,086	894	192
3	ปัญหาจราจร	544	479	65
4	ถนน	524	395	129
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	481	467	14
6	ท่อระบายน้ำ	480	387	93
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	467	460	7
8	ไฟฟ้า	436	312	124
9	อาคาร	241	208	33
10	น้ำท่วม	155	137	18
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	146	131	15
12	เชื่อน คูคลอง	128	116	12
13	บาทวิถี	81	50	31
14	โทรศัพท์	78	64	14
15	สะพาน	78	57	21
16	ที่พักผู้โดยสาร	50	47	3
17	ประปา	30	15	15
18	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	16	14	2
	- ขอความเป็นธรรม	8	6	2
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	6	0
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	4	4	0
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	4	3	1
	ยอดรวม	6,253	5,355	898