

ชื่อโครงการ	การสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์การศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๖
	ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๘ และศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๖ สำนักอนามัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
ปีงบประมาณ	พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพทางสังคม การเมือง และเศรษฐกิจ รวมทั้งความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี โดยนวัตกรรมในด้านต่าง ๆ นั้นเข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ในปัจจุบัน ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางภูมิสังคม เป็นสังคมที่มุ่งหวังในการแสวงประโยชน์เพื่อความอยู่รอด อันส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของบุคคล ก่อให้เกิดปัญหาทั้งทางด้านกายภาพและจิตใจ ซึ่งจะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนั้นองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนจึงให้ความสนใจกับ“ความสุข”ภายในตัวบุคคลมากขึ้น เพราะเป็นพลังผลักดันที่ทำให้เกิดความเข้มแข็งด้านการพัฒนา โดยนำลักษณะขององค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) ที่ประกอบด้วยตัวบุคคล ครอบครัว องค์กร ชุมชน และสังคมมาส่งเสริมเป็นนโยบาย มีการสร้างองค์ความรู้และการขับเคลื่อนเป็นเครือข่ายในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของผู้ปฏิบัติงานให้มีสุขภาวะที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ ในการพัฒนางาน มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม อันส่งผลดีต่อผลผลิตขององค์กรและก่อให้เกิดสังคมที่มีความสุขอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐) ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยการส่งเสริมการเป็นองค์กรสุขภาวะและสร้างความผาสุก ของบุคลากรตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) อันประกอบด้วยความสุข ๘ ประการ คือ (๑) Happy body มีสุขภาพดี (๒) Happy heart มีน้ำใจงาม (๓) Happy relax การผ่อนคลาย (๔) Happy brain การหาความรู้ (๕) Happy soul การมีคุณธรรม (๖) Happy money การบริหารการเงิน (๗) Happy family มีครอบครัวที่ดี และ (๘) Happy society มีสังคมดี เป็นไปตามแนวคิดการพัฒนาองค์การ (Organization Development) ที่อาศัยหลักการ เทคนิคและเครื่องมือต่างๆ เพื่อพัฒนาอย่างเป็นระบบ

ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ มีการกิจประกอบด้วย การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันควบคุมโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชนอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญด้านหนึ่งของกรุงเทพมหานคร จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบการให้บริการและสร้างจิตสำนึกด้านการบริการที่ดี ที่สามารถสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน และการเร่งสร้างองค์กรแห่งความสุข เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน

สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาองค์การ และบุคลากรของกรุงเทพมหานคร จึงได้นำแนวคิดทางพฤติกรรมศาสตร์มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาหน่วยงานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งเน้นการใช้เทคนิคการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในด้านการประสพการณ์ และองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อบูรณาการให้เกิดเป็นแนวคิดร่วมในการพัฒนาองค์การ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างค่านิยมร่วมมุ่งสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ดี โดยบรรจุโครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์การ ระดับสำนัก/กอง และสำนักงานเขต ไว้ในแผนพัฒนาข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๖ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๘ และศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๖ สำนักอนามัย เป็นหน่วยงานเป้าหมายที่อยู่ในแผนการดำเนินการสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์การในปีงบประมาณ ๒๕๖๐

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนามีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานขององค์กร
- ๒.๒ เพื่อร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาหน่วยงาน ตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ
- ๒.๓ เพื่อสร้างค่านิยมร่วมมุ่งสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ดี
- ๒.๔ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีและความสามัคคีในหมู่คณะ

๓. เป้าหมายของโครงการ

เป็นข้าราชการและบุคลากรสังกัดศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๖ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๘ และศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๖ สำนักอนามัย จำนวนประมาณ ๑๕๐ คน วิทยากร ๕ คน และคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ๒๕ คน รวมทั้งสิ้นประมาณ ๑๘๐ คน

๔. ลักษณะของโครงการ

เป็นโครงการสัมมนาแบบพักค้าง ๒ วัน ๑ คืน ณ สถานที่เอกชนในจังหวัดเพชรบุรี
ลักษณะโครงการสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารจัดการ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล กลยุทธ์ที่ ๗.๓.๔.๒ เสริมสร้างความสมดุลในชีวิตตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) มาตรการที่ ๔.๒.๔.๒ พัฒนาองค์กรทุกด้านสู่องค์กรสุขภาวะ ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) กลยุทธ์ที่ ๔.๒ สร้างเสริมสุขภาพ สัมพันธภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีเพื่อความสมดุลในชีวิต และแผนพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๙ (ขยายระยะเวลาเพิ่มเติมถึง พ.ศ. ๒๕๖๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างค่านิยมร่วมมุ่งสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ดี กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติราชการตามสมรรถนะหลักของข้าราชการกรุงเทพมหานคร

๕. แนวทางการดำเนินงาน

๕.๑ กำหนดจัดการสัมมนา จัดทำแผนงาน/โครงการ โดยประสานกับศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๖ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๘ และศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๖ เพื่อกำหนดระยะเวลาในการจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์กร

๕.๒ แนวทางการสัมมนา ประกอบด้วย การบรรยาย การจัดกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาทีมงาน การแบ่งกลุ่มระดมสมองและอภิปรายปัญหาของหน่วยงาน เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ และกิจกรรมสาระสร้างสรรค์

๕.๓ ขั้นตอนการดำเนินงาน

๕.๓.๑ ประสานหน่วยงาน เพื่อสำรวจสภาพองค์การและพิจารณากำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินการสัมมนา

๕.๓.๒ ขออนุมัติโครงการสัมมนาและจัดทำคำสั่งให้ข้าราชการและบุคลากรของ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๖ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๘ และศูนย์บริการสาธารณสุข ๓๖ เข้าร่วมการสัมมนา

๕.๓.๓ บริหารโครงการด้านแผนการดำเนินการ วิชาการ และการเงิน

๕.๓.๔ ดำเนินการสัมมนาดำเนินการ

๕.๔ ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานสัมมนาต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

๖. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

กำหนดการจัดสัมมนา ระหว่างวันที่ ๒๐ - ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ แบบพักค้าง ๒ วัน ๑ คืน ณ จังหวัดเพชรบุรี

๗. งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาเบิกจ่ายตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ. ๒๕๔๑ คำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๑๘๐๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒ เรื่อง หลักเกณฑ์ การจัดโครงการฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน และคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๓๑๕๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ๑๘๐๒/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒ จากงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร แผนงานส่งเสริมระบบ บริหาร งานพัฒนาบุคลากรและองค์การ หมวดรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาเพื่อพัฒนาองค์การ เป็นเงิน ๕๘๔,๙๘๐,- บาท (ห้าแสนแปดหมื่นสี่พันเก้าร้อยแปดสิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๗.๑ ค่าสมนาคุณวิทยากร	๖๐,๐๐๐,- บาท
(๑,๒๐๐.-บาท x ๑๐ ชั่วโมง x ๕ คน)	
๗.๒ ค่าที่พัก ๑๘๐ คน x ๗๕๐.- บาท x ๑ คืน	๑๓๕,๐๐๐.- บาท
(ผู้เข้าสัมมนา ๑๕๐ คน คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ ๒๕ คน และวิทยากร ๕ คน)	
๗.๓ ค่าอาหาร	๒๓๔,๐๐๐.- บาท
(ครบมือ ๑๘๐ คน x ๗๕๐.- บาท x ๑ วัน,ไม่ครบมือ ๑๘๐ คน x ๕๕๐.- บาท x ๑ วัน)	
(ผู้เข้าสัมมนา ๑๕๐ คน คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ ๒๕ คน และวิทยากร ๕ คน)	
๗.๔ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๑๘๐ คน x ๓ มื้อ ๆ ละ ๒๕.-บาท	๑๓,๕๐๐,- บาท
(ผู้เข้าสัมมนา ๑๕๐ คน คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ ๒๕ คนและวิทยากร ๕ คน)	
๗.๕ ค่าจ้างเหมารถยนต์โดยสารไปต่างจังหวัด	๙๗,๖๐๐.- บาท
(จำนวน ๔ คัน ๆ ละ ๑๒,๒๐๐.- บาท/วัน x ๒ วัน)	
๗.๖ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	๓,๓๖๐,- บาท
๗.๗ ค่าวัสดุโสตฯ - ศิลป์ สิ่งพิมพ์	๓,๐๐๐,- บาท
๗.๘ ค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการฝึกอบรม(ค่าทางด่วน)	๓,๕๒๐,- บาท
๗.๙ ค่าพาหนะ ๑๗๕ คน x ๒๐๐.- บาท	๓๕,๐๐๐,- บาท

(ผู้เข้าสัมมนา ๑๕๐ คน คณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ ๒๕ คน)

ทั้งนี้ ให้ถือว่าเฉลี่ยได้ตามความเป็นจริง ในกรณีงบประมาณยอดโดยอดหนึ่งไม่พอจ่าย แต่ไม่เกิน วงเงินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

๘. ปัญหาและอุปสรรค

๘.๑ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาบางส่วนอาจมีภารกิจเร่งด่วน ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้

๘.๒ การนำแผนปฏิบัติการไปดำเนินการภายหลังการสัมมนา อาจไม่สำเร็จภายในเวลาที่ กำหนดไว้ในแผนฯ เนื่องจากหน่วยงานมีภารกิจอื่นที่ต้องดำเนินงานในช่วงเวลาเดียวกัน

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนต่าง ๆ ขององค์การได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในการพัฒนางานและประสานการทำงานให้สอดคล้องกันได้ดียิ่งขึ้น

๙.๒ บรรยาการการทำงานในองค์กรดีขึ้น เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ และมีขวัญกำลังใจ
ในการปฏิบัติงาน

๙.๓ มีแผนปฏิบัติการที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมาย
ขององค์กร

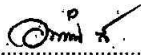
๙.๔ เป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาด้านอื่น ๆ ต่อไป

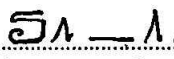
๑๐. การประเมินผล

๑๐.๑ เก็บข้อมูลสภาพองค์การก่อนและหลังการสัมมนา โดยให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาเป็น
ผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์องค์การ

๑๐.๒ สถาบันฯ ติดตามผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน โดยกำหนดให้
รายงานต่อสถาบันฯ หน่วยงานละ ๓ ครั้ง เพื่อให้สถาบันฯ ประเมินความก้าวหน้า รวมทั้งการให้คำปรึกษา
แนะนำและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทั้งนี้หน่วยงานต้องดำเนินการได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

๑๐.๓ สถาบันฯ รายงานผลการสัมมนาและผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน
ต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ  ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวอาไพ สิ้นสทาพรพงศ์)
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติโครงการ
(นางรัชনীวรรณ อัครวิตานนท์)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร