



สัญญาจ้างผู้ให้บริการศูนย์กทม.๑๕๕๕

สัญญาเลขที่ ๙/๒๕๖๐

สัญญานี้ทำขึ้น ณ ศาลว่าการกรุงเทพมหานคร เลขที่ ๑๗๓ ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙ ระหว่างกรุงเทพมหานคร โดย นางกนกกรัตน์ พันธธรา ตำแหน่งผู้อำนวยการกองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกรุงเทพมหานคร ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๔๖๔๖/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๒ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๓ ทำการตามข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง การพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๗ ซอยเจริญนคร ๑๔ ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร โดย นายบัณฑิต บัณฑกุล ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายมิตร อิงค์ธเนศ และนางสาวพัชรา เกียรติบัณฑิต และนายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ สจ.๓๐๘๓๒๔๔ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และหนังสือมอบอำนาจที่ ARG/ACONNECT/๑๖๐๐๗/POA ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลงว่าจ้าง

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างทำงานเป็นผู้ให้บริการศูนย์กทม.๑๕๕๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยดำเนินการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของ กรุงเทพมหานครกับระบบของศูนย์กทม.๑๕๕๕ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้รับจ้างตกลงที่จะจัดหาแรงงานและวัสดุ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ชนิดดีเพื่อใช้ในงานจ้างตามสัญญานี้ รวมทั้งต้องใช้ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตามสัญญา อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงไป ตามมาตรฐานของวิชาชีพ ที่ยอมรับนับถือกันโดยทั่วไป

ดำเนินการถูกต้อง

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผแนวก ๑ ขอบเขตของงาน (TOR) โครงการจ้างผู้ให้บริการศูนย์กทม.๑๕๕๕

จำนวน ๓๘ หน้า

(นา. ๒๕๖๐)

นักจัดการ - น. ๒๕๖๐
ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

(ลงชื่อ) _____ ผู้ว่าจ้าง

(นางกนกกรัตน์ พันธธรา)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

(ลงชื่อ) _____

บัณฑิต บัณฑกุล

ผู้จัดการทั่วไป

ผู้รับจ้าง



- ๒.๒ ผผนวก ๒ รายการละเอียดคุณลักษณะของระบบและอุปกรณ์ในการให้บริการ ศูนย์กทผ.๑๕๕๕ ที่ผู้รับจ้างเสนอในการดำเนินการ จำนวน ๒๐๓ หน้า
- ๒.๓ ผผนวก ๓ แบบใบแจ้งปริมาณงานและราคาของผู้รับจ้าง จำนวน ๑ หน้า
- ๒.๔ ผผนวก ๔ แบบใบเสนอราคาและใบต่อรองราคาของผู้รับจ้าง จำนวน ๒ หน้า
- ๒.๕ ผผนวก ๕ หนังสือรับรองการจดทะเบียน จำนวน ๑๒ หน้า, สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ จำนวน ๒ หน้า, สำเนาบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการและผู้มีอำนาจควบคุม จำนวน ๑ หน้า, สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน ๑ หน้า, สำเนาแบบแจ้งรายชื่อผู้บริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน ๖ หน้า, สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑ หน้า, สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน ๑ หน้า, สำเนาแบบแสดงการลงทะเบียนในระบบ e-GP จำนวน ๑ หน้า รวมจำนวน ๒๕ หน้า
- ๒.๖ ผผนวก ๖ สำเนาหลักประกันสัญญา เป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาคลองสาน เลขที่ ๕๔-๔๒-๗๓๕๑-๒ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ จำนวน ๑ หน้า
- ๒.๗ ผผนวก ๗ หนังสือมอบอำนาจ ที่ ARG/ACONNECT/๑๖๐๐๗/POA ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ จำนวน ๒๖ หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง อนึ่ง ข้อเสนอของผู้รับจ้างที่สร้างเงื่อนไขหรือภาระให้กับผู้ว่าจ้าง โดยผู้ว่าจ้างมิได้อนุญาตเป็นหนังสือ ข้อเสนอเป็นอันใช้บังคับไม่ได้ และเอกสารใดที่เอกสารแนบท้ายสัญญานี้อ้างถึงและเป็นคุณแก่ผู้ว่าจ้าง ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

ข้อ ๓. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาคลองสาน เลขที่ ๕๔-๔๒-๗๓๕๑-๒ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เป็นจำนวนเงิน ๑๒๔,๘๐๐.- บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นสี่พันแปดร้อยบาทถ้วน) มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ว่าจ้างจะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๔. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ่ายและผู้รับจ้างตกลงรับเงินค่าจ้างเป็นจำนวนเงิน ๒,๔๔๖,๐๐๐.- บาท (สองล้านสี่แสนห้าหมื่นหกพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์และกำหนดการจ่ายเงินเป็นงวด ๆ รวม ๒ งวด หลังสิ้นสุดการให้บริการในแต่ละเดือน และผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ ถ้าหากถูกต้อง

(ลงชื่อ) _____ ผู้ว่าจ้าง
(นางกนกรัตน์ พันธรัตน์)
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

(ลงชื่อ) _____ ผู้รับจ้าง
(นางสาวสุลี โฉมงาม)
ผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

(ลงชื่อ) _____ ผู้รับจ้าง
บันทร บันทรกุล
ผู้จัดการทั่วไป
ADVANCED RESEARCH GROUP CO., LTD.
ADVANCED GROUP
บริษัท อำนวยการวิจัย จำกัด
งวดที่หนึ่ง...

งวดที่หนึ่ง เป็นเงิน ๑,๒๔๘,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสองแสนสี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม.๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๔)

งวดสุดท้าย เป็นเงิน ๑,๒๔๘,๐๐๐.- บาท (หนึ่งล้านสองแสนสี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ให้บริการศูนย์กทม.๑๕๕๕ เป็นเวลา ๑ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๔)

เงินค่าจ้างตามสัญญา ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับจ้างที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาเจริญนคร ชื่อบัญชี บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด เลขที่บัญชี ๐๒๔-๒-๔๑๘๖๓-๗ หากผู้รับจ้างมีความจำเป็นเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากข้างต้น ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนมีการจ่ายเงิน

ข้อ ๕. กำหนดเวลาแล้วเสร็จและสิทธิของผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

ผู้รับจ้างต้องทำงานที่รับจ้างตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๔ เป็นต้นไป และจะต้องทำงานให้แล้วเสร็จบริบูรณ์ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ถ้าผู้รับจ้างมิได้ลงมือทำงานภายในกำหนดเวลา หรือไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา หรือมีเหตุให้เชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาหรือจะแล้วเสร็จล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา หรือผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือละเลยหน้าที่ตามสัญญา หรือผู้รับจ้างทำผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่ง หรือตกเป็นผู้ล้มละลาย หรือเพิกเฉย ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ควบคุมงานซึ่งได้รับมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้างหรือมีเหตุให้ผู้ว่าจ้างเชื่อได้ว่าผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญานี้ได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้คล่องไปได้ด้วย ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ว่าจ้างในการที่จะเรียกค่าเสียหายที่เกิดจากเหตุดังกล่าว

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาดังกล่าวข้างต้นนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อ ๖. ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

เมื่องานแล้วเสร็จบริบูรณ์และผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานจากผู้รับจ้าง หรือจากผู้รับจ้างรายใหม่ ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาดำเนินข้อ ๕ หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือเสียหายเกิดขึ้นจากงานจ้างนี้ภายในกำหนด ๑ ปี นับถัดจากวันที่ได้รับมอบงานดังกล่าว ซึ่งความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายนั้น เกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้าง อันเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้องหรือทำให้ไม่เรียบร้อย หรือทำให้ไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบการแก้ไขให้เป็นที่เรียบร้อยโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในการนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างบิดพลิ้วไม่กระทำการดังกล่าวภายในกำหนด ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างหรือไม่ทำการแก้ไขให้ถูกต้องเรียบร้อยภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นโดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

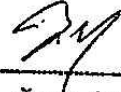
สำเนาถูกต้อง

(ลงชื่อ)



ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)



ผู้รับจ้าง

(นางกนกกรัตน์ พันธันรา)

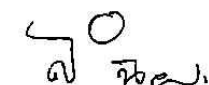
ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

บัณฑิต บัณฑิตกุล

ผู้จัดการทั่วไป



(นางสาวสุลี โฉมงาม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง



ข้อ ๗. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนแห่งสัญญาไปจ้างช่วงอีกต่อหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน ทั้งนี้ นอกจากในกรณีที่มีสัญญาไว้เป็นอย่างอื่น ความยินยอมดังกล่าวนี้ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิด หรือพันธะหน้าที่ตามสัญญา และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

ข้อ ๘. การควบคุมงานของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องควบคุมงานที่รับจ้างอย่างเอาใจใส่ด้วยประสิทธิภาพและความชำนาญ และในระหว่างทำงานที่รับจ้างจะต้องจัดให้มีผู้แทนซึ่งทำงานเต็มเวลาเป็นผู้ควบคุมงาน ผู้ควบคุมงานดังกล่าวจะต้องเป็นผู้แทนได้รับมอบอำนาจจากผู้รับจ้าง คำสั่งหรือคำแนะนำต่างๆ ที่ได้แจ้งแก่ผู้แทนผู้ได้รับมอบอำนาจนั้นให้ถือว่าเป็นคำสั่งหรือคำแนะนำที่ได้แจ้งแก่ผู้รับจ้าง การแต่งตั้งผู้ควบคุมงานนั้นจะต้องทำเป็นหนังสือและต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้าง การเปลี่ยนตัวหรือแต่งตั้งผู้ควบคุมงานใหม่จะกระทำมิได้ หากไม่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้างก่อน

ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะขอให้เปลี่ยนตัวผู้แทนได้รับมอบอำนาจนั้น โดยแจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้รับจ้าง และผู้รับจ้างจะต้องทำการเปลี่ยนตัวโดยพลัน โดยไม่คิดราคาเพิ่มหรืออ้างเป็นเหตุเพื่อยายอายุสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุนี้

ข้อ ๙. ความรับผิดของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบอุบัติเหตุ ความเสียหาย หรือภัยอันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำของลูกจ้างของผู้รับจ้าง

ความเสียหายใด ๆ อันเกิดแก่งานที่รับจ้าง แม้จะเกิดขึ้นเพราะเหตุสุดวิสัย นอกจากกรณีอันเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบโดยซ่อมแซมให้คืนดีหรือเปลี่ยนให้ใหม่ โดยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างเอง ความรับผิดของผู้รับจ้างดังกล่าวในข้อนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานครั้งสุดท้าย ซึ่งหลังจากนั้นผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบเพียงในกรณีชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายดังกล่าวในข้อ ๖ เท่านั้น

ข้อ ๑๐. การตรวจงานจ้าง

ถ้าผู้ว่าจ้างแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ควบคุมงาน เพื่อควบคุมการทำงานของผู้รับจ้าง คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ควบคุมงานนั้นมีอำนาจเข้าไปตรวจการงานในศูนย์ปฏิบัติงานได้ตลอดเวลา และผู้รับจ้างจะต้องอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือในการนั้นตามสมควร

การที่มีคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ควบคุมงาน หากทำให้ผู้รับจ้างพ้นความรับผิดชอบตามสัญญานี้ข้อหนึ่งข้อใดไม่

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวสุลิ โฉมงาม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

ข้อ ๑๑. แบบรูปและรายการละเอียดคลาเคลื่อน

ผู้รับจ้างจะต้องรับรองว่า ได้ตรวจสอบและทำความเข้าใจในแบบรูปรายการละเอียดโดยถี่ถ้วนแล้ว หากปรากฏว่าแบบรูปและรายการละเอียดนั้นผิดพลาดหรือคลาเคลื่อนไปจากหลักการทางวิศวกรรมหรือทางเทคนิค ผู้รับจ้างตกลงที่จะปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ควบคุมงานที่ผู้ว่าจ้างแต่งตั้ง เพื่อให้งานแล้วเสร็จบริบูรณ์ โดยจะคิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มขึ้นจากผู้ว่าจ้างไม่ได้

(ลงชื่อ)

(นางกนกรัตน์ พันธธำ)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)

มนตรี บดินทรกุล

ผู้จัดการทั่วไป



ข้อ ๑๒. การควบคุมงานโดยผู้ว่าจ้าง

ผู้รับจ้างตกลงว่า คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ควบคุมงานที่ผู้ว่าจ้างแต่งตั้งมีอำนาจที่จะตรวจสอบและควบคุมงานเพื่อให้เป็นไปตามเอกสารสัญญา และมีอำนาจที่จะสั่งให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือตัดทอนซึ่งงานตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างขัดขืนไม่ปฏิบัติตาม คณะกรรมการตรวจรับพัสดุหรือผู้ควบคุมงานมีอำนาจที่จะสั่งให้หยุดกิจการนั้นชั่วคราวได้ ความล่าช้าในกรณีเช่นนี้ผู้รับจ้างจะถือเป็นเหตุขอขยายวันทำการออกไปไม่ได้

ข้อ ๑๓. งานพิเศษและการแก้ไขงาน

ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะสั่งให้ผู้รับจ้างทำงานพิเศษซึ่งไม่ได้แสดงไว้หรือรวมอยู่ในเอกสารสัญญา หากงานพิเศษนั้น ๆ อยู่ในขอบข่ายทั่วไปแห่งวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ นอกจากนี้ ผู้ว่าจ้างยังมีสิทธิสั่งให้เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขรูปแบบ และข้อกำหนดต่าง ๆ ในเอกสารสัญญานี้ด้วยโดยไม่ทำให้สัญญาเป็นโมฆะแต่อย่างใด

อัตราค่าจ้างหรือราคาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ให้กำหนดใช้สำหรับงานพิเศษหรืองานที่เพิ่มเติมขึ้น หรือตัดทอนลงทั้งปวงตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง หากในสัญญาไม่ได้กำหนดไว้ถึงอัตราค่าจ้างหรือราคาใด ๆ ที่จะนำมาใช้สำหรับงานพิเศษหรืองานที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างจะได้ตกลงกันที่จะกำหนดอัตราหรือราคารวมทั้งการขยายระยะเวลา (ถ้ามี) กันใหม่เพื่อความเหมาะสม ในกรณีที่ตกลงกันไม่ได้ ผู้ว่าจ้างจะกำหนดอัตราค่าจ้างหรือราคาตายตัว ตามแต่ผู้ว่าจ้างจะเห็นว่าเหมาะสมและถูกต้อง ซึ่งผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๑๔. ค่าปรับ

(๑) กรณีพนักงานรับสาย (Agent) มาปฏิบัติงานไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลา ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาพนักงานมาทดแทนให้ครบตามจำนวนที่กำหนด หากผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาพนักงานมาทดแทนได้ทัน ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๒,๔๙๖.- บาท (สองพันสี่ร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑ ข้อ ๔.๓.๕

(๒) จำนวนสายที่ไม่สามารถรับได้ต้องไม่เกิน ๕ % ของจำนวนสายที่เรียกเข้าทั้งหมดต่อวัน (๒๔ ชั่วโมง) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑ ข้อ ๔.๔.๑ (๒) หากเกินกำหนด ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงินร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๒,๔๙๖.- บาท (สองพันสี่ร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) ตามจำนวนวันที่เกินกำหนด

(๓) การติดตามผลและแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ผวนก ๑ ข้อ ๔.๔.๓ (๔) หากผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่กำหนดผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่กรุงเทพมหานครเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๒,๔๙๖.- บาท (สองพันสี่ร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

(๔) กรณีผู้ว่าจ้างยังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๕ หากผู้รับจ้างได้รับคำเตือนเป็นหนังสือแล้วมิได้ปฏิบัติภายในเวลาที่กำหนดซึ่งระบุไว้ในคำเตือนนั้น ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๒,๔๙๖.- บาท (สองพันสี่ร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

๕. ... เรืองเรือง

(ลงชื่อ)

(นางกนกกรัตน์ พันธรัตน์)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

ผู้ว่าจ้าง

(นางสาวสุลี โอเมงาม)

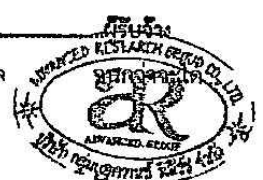
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

(ลงชื่อ)

บันทึก บัณฑิตกุล

ผู้จัดการทั่วไป



จนกว่าจะได้ปฏิบัติครบถ้วนถูกต้องตามสัญญา เว้นแต่กรณีระบบของผู้รับจ้างขัดข้องจนรับสายโทรศัพท์จากประชาชนไม่ได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒ ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุขึ้น หากเกินกำหนดผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินร้อยละ ๐.๒๐ ของค่าจ้างตั้งสัญญาต่อวัน คิดเป็นเงินวันละ ๔,๔๙๒.- บาท (สี่พันเก้าร้อยเก้าสิบสองบาทถ้วน) โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุ

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมีได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิตามข้อ ๑๕ ก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ในกรณีมีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขหรือกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่เหตุนั้นได้สิ้นสุดลง

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคก่อน ผู้รับจ้างจะยกมากล่าวอ้างเพื่อขอลดหรืองดค่าปรับ หรือขอขยายเวลาในภายหลังไม่ได้ เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

ข้อ ๑๕. สิทธิของผู้ว่าจ้างภายหลังบอกเลิกสัญญา

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างอาจทำงานนั้นเองหรือว่าจ้างผู้อื่นให้ทำงานนั้นต่อจนแล้วเสร็จได้ ผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่รับจ้างทำงานนั้นต่อ มีสิทธิใช้ศูนย์ปฏิบัติงาน ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ซึ่งเห็นว่าจะต้องสงวนเอาไว้เพื่อการปฏิบัติงานตามสัญญาตามที่เห็นสมควร

ในกรณีดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิรับหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติงานและค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญาและค่าใช้จ่ายในการควบคุมงานเพิ่ม (ถ้ามี) ซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากเงินประกันผลงานหรือจำนวนเงินใดๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

ข้อ ๑๖. การกำหนดค่าเสียหาย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากผู้รับจ้างตามสัญญานี้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ค้างจ่ายหรือจากเงินประกันผลงานของผู้รับจ้าง หรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาก็ได้

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับและค่าเสียหายแล้ว ยังเหลืออยู่อีกเท่าใดผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ ๑๗. การรักษาบริเวณสถานที่ศูนย์ปฏิบัติงานให้เรียบร้อย

ผู้รับจ้างจะต้องรักษาบริเวณสถานที่ศูนย์ปฏิบัติงาน รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานของผู้รับจ้าง ลูกจ้าง ตัวแทน หรือขอผู้รับจ้างช่วงให้อยู่ในความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในการใช้งานตลอดระยะเวลาการจ้าง

ถ้าในภายหลัง

(ลงชื่อ)

(นางกนกกรัตน์ พันธันรา)

ผู้อำนวยการกองกลาง

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

ผู้ว่าจ้าง

๑

(นางสาวสุดี โอมงาม)

ผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ กองกลาง

(ลงชื่อ)

บันทร บันทรสุข

ผู้จัดการทั่วไป

ผู้รับจ้าง



ข้อ ๑๘. การขยายเวลาปฏิบัติงานตามสัญญา

ในกรณีมีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใดๆ อันเนื่องมาจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขหรือกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือเหตุการณ์ดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่เหตุนั้นได้สิ้นสุดลง

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคก่อน ผู้รับจ้างจะยกมากล่าวอ้างเพื่อขอลดหรือลดค่าปรับ หรือขอขยายเวลาในภายหลังไม่ได้ เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้ว่าจ้างทราบอยู่แล้วตั้งแต่ต้น

การขยายกำหนดเวลาทำงานตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๑๙. การใช้เรือไทย

ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ หากผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำของเข้ามาจากต่างประเทศ รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ต้องนำเข้ามาเพื่อปฏิบัติงานตามสัญญา ไม่ว่าผู้รับจ้างจะเป็นผู้นำของเข้ามาเองหรือนำเข้ามาโดยผ่านตัวแทนหรือบุคคลอื่นใด ผู้รับจ้างต้องแจ้งการส่งหรือนำของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่าภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ และถ้าสิ่งของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางเดินเรือที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้รับจ้างต้องจัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าก่อนบรรทุกของนั้นลงเรืออื่นที่มีไม่ใช่เรือไทย หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าการส่งหรือซื้อสิ่งของดังกล่าวจากต่างประเทศจะเป็นแบบ เอฟ.โอ.บี. ซี.เอฟ.อาร์. ซี.ไอ.เอฟ. หรือแบบอื่นใด

ในการส่งมอบงานตามสัญญาให้แก่ผู้ว่าจ้าง ถ้างานนั้นเป็นสิ่งของตามวรรคแรก ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบใบตราส่ง (Bill of Lading) หรือสำเนาใบตราส่งสำหรับของนั้นซึ่งแสดงว่าได้บรรทุกมา โดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยให้แก่ผู้ว่าจ้างพร้อมกับการส่งมอบงานด้วย

ในกรณีที่สิ่งของดังกล่าวไม่ได้บรรทุกจากต่างประเทศมายังประเทศไทยโดยเรือไทยหรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย ผู้รับจ้างต้องส่งมอบหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกของโดยเรืออื่นได้ หรือหลักฐานซึ่งแสดงว่าได้ชำระค่าธรรมเนียมพิเศษเนื่องจากการไม่บรรทุกของโดยเรือไทยตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวีแล้วอย่างใดอย่างหนึ่งแก่ผู้ว่าจ้างด้วย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ส่งมอบหลักฐานอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวในสองวรรคข้างต้นให้แก่ผู้ว่าจ้าง แต่จะขอส่งมอบงานดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างก่อนโดยยังไม่รับชำระเงินค่าจ้าง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิรับงานดังกล่าวไว้ก่อนและชำระเงินค่าจ้างเมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนดังกล่าวแล้วได้

(ลงชื่อ) _____ ผู้ว่าจ้าง
(นางกนกรัตน์ พันธันรา)
ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำเนาถูกต้อง

(ลงชื่อ) _____ ผู้รับจ้าง
บัณฑกร บัณฑกุล
ผู้จัดการทั่วไป

(นางสาวสุลธิ โฉมงาม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง



สัญญาที่ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ
โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญา
ต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ) _____ ผู้ว่าจ้าง
(กรุงเทพมหานคร โดยนางกนกกรัตน์ พันธน์รา)

(ลงชื่อ) _____ ผู้รับจ้าง
(บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด โดยนายบัณฑิต บัณฑกุล)

(ลงชื่อ) _____ พยาน
(นายเพชร ภูมมา)

(ลงชื่อ) _____ พยาน
(นางสาวจันทร์านุช ศรีเล็กดี)

สำเนาถูกต้อง

๕๐
(นางสาวสุดี โฉมงาม)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง

