



กลุ่มข้อมูลเมือง
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูล
เมือง สกส.
โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๑



รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ ๒๖๖๖ เวลา ๑๕.๑๒ น.
วันที่ ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖

สำนักงานเลขานุการ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 469 เวลา 18.14
๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือ โทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๙๖๕

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๒ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๑ ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๑ ราย |
| - ไม่ขอรับบริการ | จำนวน - ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๑ ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๑ ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ

(นางชัชวาลย์ นิลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

๑๒ ต.ค. ๒๕๖๖

(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สรุปผลการให้บริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล ทั้งสิ้น ๒ ราย จำแนกรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตามขนาด ความจุของข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๑	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	๑	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๑	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๑	-	
	- อื่นๆ.....	-	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
รวม		๒	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ (ระบบ)

ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑ ราย

๑. เพศชาย จำนวน - ราย เพศหญิง จำนวน ๑ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน - ราย

๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน - ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๑ ราย

มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน - ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน - ราย

ปริญญาตรี จำนวน - ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป จำนวน - ราย

อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน - ราย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - ราย

ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน - ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน - ราย

รัฐวิสาหกิจ จำนวน - ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๑) ๑๐๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๑) ๑๐๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๑) ๑๐๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๑) ๑๐๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี -