



รองผู้ว่าราชการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง  
วันที่ 0322 เวลา 10.28 น.  
วันที่ 22 ก.พ. 2567

สำนักงานเลขานุการ  
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง  
รับที่ 105 เวลา 10.20 น.  
วันที่ 22 ก.พ. 2567

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๑๓๓

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ  
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๔ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๓ ราย

- |                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ            | จำนวน ๓ ราย |
| - ไม่ขอรับบริการ                | จำนวน - ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๑ ราย

- |                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ            | จำนวน ๑ ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว.

(นายสุตใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ  
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง  
ดำเนินการ

ทราบ

นพ.ชวัญ นิลศิริ  
(นางชวัญ นิลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

22 ก.พ. 2567

(นายสุตใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ  
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

สรุปผลการให้บริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ  
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๗  
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล ทั้งสิ้น ๔ ราย จำแนกรายละเอียดดังนี้

| ลำดับที่ | รายการ                                                             | จำนวนราย | อัตราค่าบริการ/<br>ค่าใช้จ่ายตาม<br>ขนาดความจุของ<br>ข้อมูล (บาท) | หมายเหตุ                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๑.๑      | มีหนังสือขอรับบริการ                                               | ๓        | -                                                                 |                                         |
|          | ๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ                                           |          |                                                                   |                                         |
|          | ๑) เสียค่าใช้จ่าย                                                  | -        | -                                                                 |                                         |
|          | - แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)                       | -        | -                                                                 |                                         |
|          | - แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่<br>การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา | -        | -                                                                 |                                         |
|          | ๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย                                   |          |                                                                   |                                         |
|          | - แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)                       | ๒        | -                                                                 | สำนักการระบายน้ำ<br>และสำนักสิ่งแวดล้อม |
|          | - แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่<br>การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา | ๑        | -                                                                 | Overlay กองควบคุม                       |
|          | ๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ                                               | -        | -                                                                 |                                         |
|          | ๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ                                | -        | -                                                                 |                                         |
| ๑.๒      | ขอรับบริการด้วยตนเอง                                               | ๑        | -                                                                 |                                         |
|          | ๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ                                           | -        | -                                                                 |                                         |
|          | ๑) เสียค่าใช้จ่าย                                                  |          |                                                                   |                                         |
|          | - แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)                       | -        | -                                                                 |                                         |
|          | - แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่<br>การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา | -        | -                                                                 |                                         |
|          | ๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย                                   |          |                                                                   |                                         |
|          | - แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)                       | -        | -                                                                 |                                         |
|          | - แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่<br>การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา | ๑        | -                                                                 |                                         |
|          | - อื่นๆ แผนที่เฉพาะเรื่อง                                          | -        | -                                                                 |                                         |
|          | ๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ                                | -        | -                                                                 |                                         |
| รวม      |                                                                    | ๓        | -                                                                 |                                         |

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ  
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ  
ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึง ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด \_\_\_\_\_ ๑ \_\_\_\_\_ ราย

๑. เพศชาย จำนวน \_\_\_\_\_ ราย เพศหญิง จำนวน \_\_\_\_\_ ๑ \_\_\_\_\_ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน \_\_\_\_\_ ๑ \_\_\_\_\_ ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

ปริญญาตรี จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน \_\_\_\_\_ ๑ \_\_\_\_\_ ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน \_\_\_\_\_ ๑ \_\_\_\_\_ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

รัฐวิสาหกิจ จำนวน \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - %    น้อย (-) - %    ปานกลาง (-) - %    มาก (-) ๐ %    มากที่สุด (๑) ๑๐๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - %    น้อย (-) - %    ปานกลาง (-) - %    มาก (-) ๐ %    มากที่สุด (๑) ๑๐๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - %    น้อย (-) - %    ปานกลาง (-) - %    มาก (-) ๐ %    มากที่สุด (๑) ๑๐๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - %    น้อย (-) - %    ปานกลาง (-) - %    มาก (-) ๐ %    มากที่สุด (๑) ๑๐๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี