



รองผู้ว่าราชการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 0145 เวลา 14.57 น.
วันที่ 26 ส.ค. 2567

สำนักงานเลขานุการ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 26 เวลา 14.40 น.
วันที่ 26 ส.ค. 2567

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๓๒ หรือโทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๖๖

วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๓ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๑ ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๑ ราย |
| - ไม่ขอรับบริการ | จำนวน - ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๒ ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๒ ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุจิต ย์สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

กนก, นม
(นางชัชวาล นิลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

29 ส.ค. 2567

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ

(นายสุจิต ย์สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สรุปผลการให้บริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล ทั้งสิ้น ๓ ราย จำแนกรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตาม ขนาดความจุของ ข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๑		
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ			
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	๑	-	สำนักงานระบายน้ำ
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๒	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๒	-	
	- อื่นๆ แผนที่เฉพาะเรื่อง	-	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
	รวม	๓	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒ ราย

๑. เพศชาย จำนวน ๒ ราย เพศหญิง จำนวน - ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน <u>-</u> ราย
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน <u>-</u> ราย
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน <u>๑</u> ราย
มากกว่า ๔๕ ปี	จำนวน <u>๑</u> ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน <u>-</u> ราย
ปริญญาตรี	จำนวน <u>-</u> ราย
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน <u>๒</u> ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป	จำนวน <u>-</u> ราย
อาจารย์/นักวิชาการ	จำนวน <u>-</u> ราย
นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน <u>-</u> ราย
ผู้ประกอบการเอกชน	จำนวน <u>-</u> ราย
ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร	จำนวน <u>๒</u> ราย
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น	จำนวน <u>-</u> ราย
รัฐวิสาหกิจ	จำนวน <u>-</u> ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๒) ๑๐๐ % มากที่สุด (-) ๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๒) ๑๐๐ % มากที่สุด (-) ๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๑) ๕๐ % มากที่สุด (๑) ๕๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๒) ๑๐๐ % มากที่สุด (-) ๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี