



รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
วันที่ 26/3 เวลา 10.30 น.
วันที่ 6 S.A. 2566

สำนักงานเลขานุการ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 554 เวลา 9.50 น.
วันที่ 6 S.A. 2566

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐ ๒๕๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๑๑๓๐

วันที่ ๕

ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๕ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๒ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ ราย
- ไม่ขอรับบริการ จำนวน - ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๓ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(จ่าสิบโท ชัยพร โฉมศรี)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ

(นางชูชิต นิลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
- 6 S.A. 2566

(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สรุปผลการให้บริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล ทั้งสิ้น ๕ ราย จำแนกรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตามขนาด ความจุของข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๒	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ			
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	๒	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๓	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๒	-	
	- อื่นๆ แผนที่เฉพาะเรื่อง	๑	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
	รวม	๕	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ถึง ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด _____ ๒ _____ ราย

๑. เพศชาย จำนวน _____ ๑ _____ ราย เพศหญิง จำนวน _____ ๑ _____ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน _____ - _____ ราย

๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน _____ - _____ ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน _____ ๑ _____ ราย

มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน _____ ๑ _____ ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน _____ - _____ ราย

ปริญญาตรี จำนวน _____ ๑ _____ ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน _____ ๑ _____ ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป จำนวน _____ - _____ ราย

อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน _____ - _____ ราย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน _____ - _____ ราย

ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน _____ - _____ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน _____ ๒ _____ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน _____ - _____ ราย

รัฐวิสาหกิจ จำนวน _____ - _____ ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๑๐๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๑๐๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๑๐๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๑๐๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี