



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๓๒ หรือโทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/ ๗๐๘๐

วันที่ ๗

พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๓ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน - ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน - ราย |
| - ไม่ขอรับบริการ | จำนวน - ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๓ ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๓ ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวน
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร
หมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุตใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

15.11.2022

สรุปผลการให้บริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล ทั้งสิ้น ๓ ราย จำแนกรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตาม ขนาดความจุของ ข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๓	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๑	-	
	- อื่นๆ แผนที่เฉพาะเรื่อง	๒	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
รวม		๓	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒ ราย

๑. เพศชาย จำนวน ๑ ราย เพศหญิง จำนวน ๑ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน - ราย

๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน - ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๒ ราย

มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน - ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน - ราย

ปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป จำนวน - ราย

อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน - ราย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - ราย

ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน - ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน - ราย

รัฐวิสาหกิจ จำนวน - ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๑๐๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๑๐๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๑๐๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๑๐๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี