



รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 0586 เวลา 14.35 น.
วันที่ 21 ส.ค. 2566

สำนักงานเลขานุการ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 160 เวลา 14.20 น.
วันที่ 21 ส.ค. 2566

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)
ที่ กท ๑๗๐๓/๒๔๓ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

- ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๘ ราย ได้แก่
 - มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๑ ราย
 - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน - ราย
 - ไม่ขอรับบริการ จำนวน - ราย
 - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน ๑ ราย
 - ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๗ ราย
 - ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ ราย
 - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๗ ๒

นายสุตใจ ยี่สุนแสง
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

นางชัชวาลย์ นิลศิริ
(นางชัชวาลย์ นิลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
21 ส.ค. 2566

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ

๗ ๕

นายสุตใจ ยี่สุนแสง
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตามขนาด ความจุของข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๑	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	๑	-	รอประสานขนาดฯ
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๗	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๗	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๗	-	
	- อื่นๆ.....	-	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
รวม		๘	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ (ระบบ)
ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๗ ราย

๑. เพศชาย จำนวน ๕ ราย เพศหญิง จำนวน ๒ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน - ราย

๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑ ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๔ ราย

มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน ๒ ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน - ราย

ปริญญาตรี จำนวน ๔ ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป จำนวน ๑ ราย

อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน - ราย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - ราย

ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน - ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน - ราย

รัฐวิสาหกิจ จำนวน - ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๑) ๑๔.๒๙ % มากที่สุด (๖) ๘๕.๗๑ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๗) ๑๐๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๗) ๑๐๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๗) ๑๐๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี -