



รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 0134 เวลา 12.50 น.
วันที่ 25 ส.ค. 2566

สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 35 เวลา 13-40 น.
วันที่ 25 ส.ค. 2566

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๖๘

วันที่ ๒๕

มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๔ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๒ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ ราย
- ไม่ขอรับบริการ จำนวน - ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๒ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวน
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสาร
หมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นพ. ๖.

นายสุจิตต์ ยี่สุ่นแสง

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

นพ. ๖.

(นางชัชวาลย์ นิลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

25 ส.ค. 2566

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ

นพ. ๖.

นายสุจิตต์ ยี่สุ่นแสง

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตามขนาด ความจุของข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๒	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๒	-	
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๒	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๒	-	
	- อื่นๆ.....	-	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
รวม		๔	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ (ระบบ)

ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔ ราย

๑. เพศชาย จำนวน - ราย เพศหญิง จำนวน ๔ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๒ ราย

๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน - ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๑ ราย

มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน ๑ ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย

ปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป จำนวน - ราย

อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน - ราย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ ราย

ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน - ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน - ราย

รัฐวิสาหกิจ จำนวน - ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๔) ๑๐๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๔) ๑๐๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๔) ๑๐๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๔) ๑๐๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี -