



รองผู้ว่าราชการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 1923 เวลา 11.44 น.
วันที่ 22 ส.ค. 2565

สำนักงานเลขานุการ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 782 เวลา 11.31 น.
วันที่ 22 ส.ค. 2565

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๑๑๐๐

วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๕ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน - ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน - ราย |
| - ไม่ขอรับบริการ | จำนวน - ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๕ ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๕ ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นพ.จ.

(นายสุจิต ยี่สุนแสง)
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ

นพ.จ.

(นางชัชวาลย์ นิลศิริ)

(นายสุจิต ยี่สุนแสง)
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

รองผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

22 ส.ค. 2565

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตามขนาด ความจุของข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๕	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๕	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๕	-	
	- อื่นๆ.....	-	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
	รวม	๕	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ (ระบบ)
ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ถึง ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕ ราย

๑. เพศชาย จำนวน ๔ ราย เพศหญิง จำนวน ๑ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน <u> - </u> ราย
๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน <u> - </u> ราย
๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน <u> ๕ </u> ราย
มากกว่า ๔๕ ปี	จำนวน <u> - </u> ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน <u> ๑ </u> ราย
ปริญญาตรี	จำนวน <u> ๔ </u> ราย
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน <u> - </u> ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป	จำนวน <u> - </u> ราย
อาจารย์/นักวิชาการ	จำนวน <u> - </u> ราย
นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน <u> - </u> ราย
ผู้ประกอบการเอกชน	จำนวน <u> - </u> ราย
ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร	จำนวน <u> ๑ </u> ราย
ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น	จำนวน <u> ๔ </u> ราย
รัฐวิสาหกิจ	จำนวน <u> - </u> ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) ๑๐ % มากที่สุด (๕) ๙๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) ๑๐ % มากที่สุด (๕) ๙๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) ๑๐ % มากที่สุด (๕) ๙๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) ๑๐ % มากที่สุด (๕) ๙๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ว่าง -