



ผู้อำนวยการสำนักงานผังและพัฒนาเมือง
ที่ 1733 เวลา 16.10 น.
วันที่ 22 พ.ย. 2565

สำนักงานเลขานุการ
สำนักงานผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 716 เวลา 16.48 น.
วันที่ 22 พ.ย. 2565

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๑๐๐๐ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๑๑ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๑ ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน - ราย |
| - ไม่ขอรับบริการ | จำนวน ๑ ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๑๐ ราย

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๑๐ ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ก

นายสุดใจ ยี่สุนแสง
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

[Signature]

(นางชวัญ นิลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานผังและพัฒนาเมือง

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานผังและพัฒนาเมือง

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ

[Signature]

นายสุดใจ ยี่สุนแสง
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานผังและพัฒนาเมือง

23 พ.ย. 2565

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตามขนาด ความจุของข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๑	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	๑	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๑๐	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๐	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย	-	-	
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๑๐	-	
	- อื่นๆ.....	-	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
	รวม	๑๑	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ (ระบบ)

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐ ราย

๑. เพศชาย จำนวน ๗ ราย เพศหญิง จำนวน ๓ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน - ราย

๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑ ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๘ ราย

มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน ๑ ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๒ ราย

ปริญญาตรี จำนวน ๒ ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป จำนวน - ราย

อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน - ราย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - ราย

ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน - ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๐ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน - ราย

รัฐวิสาหกิจ จำนวน - ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๑) ๑๐ % มากที่สุด (๕) ๙๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๑) ๑๐ % มากที่สุด (๕) ๙๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๑) ๑๐ % มากที่สุด (๕) ๙๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๑) ๑๐ % มากที่สุด (๕) ๙๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มีเก้าอี้ให้นั่งรอรับบริการข้อมูลสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ (๒ คน)

- ให้บริการดีมาก (๑ คน)

อยากให้มีการปรับปรุงข้อมูลแผนที่ให้ทันสมัยตลอด (๑ คน)