

ผู้ว่าราชการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 7684 เวลา ๑๖.๓๖ น.
วันที่ 12 ต.ค. 2565

รองผู้ว่าราชการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 1497 เวลา ๑.5๐ น.
วันที่ 12 ต.ค. 2565

สำนักงานเลขานุการ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 648 เวลา ๑.1๕ น.
วันที่ ๑๒ ต.ค. ๒๕๖๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๓๒ หรือ โทร. ๓๐๒๕ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๓๐๓/ ๘๘๘ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๙ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๒ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ ราย
- ไม่ขอรับบริการ จำนวน - ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๗ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นพ

(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

นพ/นพ
(นางชัชวาลย์ นิลศิริ)

รองผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
12 ต.ค. 2565

(นายสมชาย เตหากรณ์)
ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
12 ต.ค. 2565

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ

นพ

(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สรุปผลการให้บริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล ทั้งสิ้น ๙ ราย จำแนกรายละเอียดได้ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย (คน)	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตามขนาด ความจุของข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๒	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	- แผนที่เฉพาะเรื่อง (Thematic map)	๒	-	หน่วยงาน กทม.
	๑.๑.๒ ไม่ขอรับบริการ	-	-	
	๑.๑.๓ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๗	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๗	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๕	-	หน่วยงาน กทม.
	- แผนที่เฉพาะเรื่อง (Thematic map)	๒	-	หน่วยงาน กทม.
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
รวม		๙	-	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ตามแบบสอบถาม
ตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘ ราย

๑. เพศชาย จำนวน ๖ ราย เพศหญิง จำนวน ๒ ราย

๒. อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน - ราย

๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑ ราย

๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๔ ราย

มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน ๓ ราย

๓. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย

ปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ ราย

๔. ประเภทผู้มาขอรับบริการ

ประชาชนทั่วไป จำนวน - ราย

อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน - ราย

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - ราย

ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน - ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๘ ราย

ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน - ราย

รัฐวิสาหกิจ จำนวน - ราย

๕. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๘) ๑๐๐ %

๖. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๘) ๑๐๐ %

๗. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๘) ๑๐๐ %

๘. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (-) - % มากที่สุด (๘) ๑๐๐ %

๙. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี