



ผู้ว่าการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 2117 เวลา 14.29 น.
วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๖๔

สำนักงานเลขานุการ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 272 เวลา ๑๕.๐๐ น.
วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๖๔

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐๕๔ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๗/๓๖๐

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๗ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๖ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๑ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๒.๑ เพศชาย จำนวน ๓ ราย เพศหญิง จำนวน - ราย

๒.๒ อายุ

- ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน - ราย
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๑ ราย
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน ๒ ราย
- มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน - ราย

๒.๓ ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน - ราย
- ปริญญาตรี จำนวน - ราย
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ ราย

๒.๔ ประเภทผู้มาขอรับบริการ

- ประชาชนทั่วไป จำนวน - ราย
- อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน - ราย
- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - ราย
- ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน - ราย
- ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ ราย
- ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน - ราย
- รัฐวิสาหกิจ จำนวน - ราย

๒.๕ ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๖ ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๗ ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๘ ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๙ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

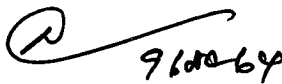
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ



(นายสมชาย เดชากรณ์)

ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ



(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง