



ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 1318 เวลา 9.39 น.
วันที่ - ๕ มี.ค. ๒๕๖๔

สำนักงานเลขานุการ
สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
รับที่ 122 เวลา 9.40 น.
วันที่ 4 มี.ค. 2564

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐๕๔ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๑๗๒

วันที่ ๓

มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มา
ขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๖ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๖ ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๔ ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน ๒ ราย |

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน - ราย

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| - ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน - ราย |
| - อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ | จำนวน - ราย |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จาก
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๒.๑ เพศชาย จำนวน ๓ ราย

เพศหญิง จำนวน - ราย

๒.๒ อายุ

- | | |
|-----------------|-------------|
| - ต่ำกว่า ๒๕ ปี | จำนวน - ราย |
| - ๒๖ - ๓๕ ปี | จำนวน ๑ ราย |
| - ๓๖ - ๔๕ ปี | จำนวน ๑ ราย |
| - มากกว่า ๔๕ ปี | จำนวน ๑ ราย |

๒.๓ ระดับการศึกษา

- | | |
|--------------------|-------------|
| - ต่ำกว่าปริญญาตรี | จำนวน - ราย |
| - ปริญญาตรี | จำนวน ๑ ราย |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน ๒ ราย |

๒.๔ ประเภทผู้มาขอรับบริการ

- | | |
|---|-------------|
| - ประชาชนทั่วไป | จำนวน - ราย |
| - อาจารย์/นักวิชาการ | จำนวน - ราย |
| - นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน - ราย |
| - ผู้ประกอบการเอกชน | จำนวน - ราย |
| - ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร | จำนวน ๓ ราย |
| - ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น | จำนวน - ราย |
| - รัฐวิสาหกิจ | จำนวน - ราย |

กลุ่มงานข้อมูลเมือง ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ

รับที่ 109 เวลา 10:35

วันที่ 11 มี.ค. 2564

ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ

รับที่ 998 เวลา 09:08

วันที่ 05 มี.ค. 2564

๒.๕ ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๖ ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๗ ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๘ ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๙ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ไม่มี

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูล
ดำเนินการ



(นายสมชาย เตชากรณ์)

ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๕



(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)

ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

สรุปผลการให้บริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล ทั้งสิ้น ๖ ราย จำแนกรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตาม ขนาดความจุของ ข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๖	-	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๔	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	๓	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	- อื่นๆ.....	๑	-	ขอยกเลิก
	๑.๑.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	๒	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	-	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	- อื่นๆ.....	-	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
	รวม	๖		

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ (ระบบ)
ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓ ราย
๒. เพศชาย จำนวน ๓ ราย เพศหญิง จำนวน - ราย
๓. อายุ
- | | |
|---------------|--------------------|
| ต่ำกว่า ๒๕ ปี | จำนวน <u>-</u> ราย |
| ๒๖ - ๓๕ ปี | จำนวน <u>๑</u> ราย |
| ๓๖ - ๔๕ ปี | จำนวน <u>๑</u> ราย |
| มากกว่า ๔๕ ปี | จำนวน <u>๑</u> ราย |
๔. ระดับการศึกษา
- | | |
|------------------|--------------------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | จำนวน <u>-</u> ราย |
| ปริญญาตรี | จำนวน <u>๑</u> ราย |
| สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน <u>๒</u> ราย |
๕. ประเภทผู้มาขอรับบริการ
- | | |
|---|--------------------|
| ประชาชนทั่วไป | จำนวน <u>-</u> ราย |
| อาจารย์/นักวิชาการ | จำนวน <u>-</u> ราย |
| นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน <u>-</u> ราย |
| ผู้ประกอบการเอกชน | จำนวน <u>-</u> ราย |
| ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร | จำนวน <u>๓</u> ราย |
| ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น | จำนวน <u>-</u> ราย |
| รัฐวิสาหกิจ | จำนวน <u>-</u> ราย |
๖. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)
- | | | | | |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
| น้อยที่สุด (-) - % | น้อย (-) - % | ปานกลาง (-) - % | มาก (๑) ๓๓.๓% | มากที่สุด (๒) ๖๖.๗% |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
๗. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)
- | | | | | |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
| น้อยที่สุด (-) - % | น้อย (-) - % | ปานกลาง (-) - % | มาก (๑) ๓๓.๓% | มากที่สุด (๒) ๖๖.๗% |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
๘. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)
- | | | | | |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
| น้อยที่สุด (-) - % | น้อย (-) - % | ปานกลาง (-) - % | มาก (๑) ๓๓.๓% | มากที่สุด (๒) ๖๖.๗% |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
๙. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)
- | | | | | |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
| น้อยที่สุด (-) - % | น้อย (-) - % | ปานกลาง (-) - % | มาก (๑) ๓๓.๓% | มากที่สุด (๒) ๖๖.๗% |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
๑๐. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ