



ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง	สำนักงานเลขานุการ
รับที่ 695 เวลา 10.00 น.	สำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง
วันที่ - ๓ ก.พ. ๒๕๖๕	รับที่ 64 เวลา 10.00 น.
	วันที่ - ๓ ก.พ. ๒๕๖๕

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานภูมิสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๗๒ หรือโทร. ๓๐๕๔ โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๑๒๖๘)

ที่ กท ๑๗๐๓/๙๖ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการวางผังและพัฒนาเมือง

สำนักงานภูมิสารสนเทศ ขอรายงานผลการให้บริการและการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ ดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จำนวน ๗ ราย ได้แก่

๑.๑ มีหนังสือขอรับบริการ จำนวน ๖ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓ ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน ๓ ราย

๑.๒ ขอรับบริการด้วยตนเอง จำนวน ๑ ราย

- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑ ราย
- อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ จำนวน - ราย

และจำนวนเงินค่าบริการข้อมูลแผนที่ ฯ รวมทั้งสิ้น ๒,๐๐๐- บาท (สองพันบาทถ้วน) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๑

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๒.๑ เพศชาย จำนวน ๑ ราย เพศหญิง จำนวน ๒ ราย

๒.๒ อายุ

- ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๒ ราย
- ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน - ราย
- ๓๖ - ๔๕ ปี จำนวน - ราย
- มากกว่า ๔๕ ปี จำนวน ๑ ราย

๒.๓ ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน - ราย
- ปริญญาตรี จำนวน ๒ ราย
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย

๒.๔ ประเภทผู้มาขอรับบริการ

- ประชาชนทั่วไป จำนวน - ราย
- อาจารย์/นักวิชาการ จำนวน - ราย
- นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๒ ราย
- ผู้ประกอบการเอกชน จำนวน - ราย
- ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ ราย
- ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น จำนวน - ราย
- รัฐวิสาหกิจ จำนวน - ราย

๒.๕ ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๖ ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- ปานกลาง จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๗ ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๘ ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)

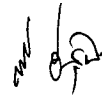
- มาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓%
- มากที่สุด จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๗%

๒.๙ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ

- ดียอยู่แล้วครับ (บริการดีมาก รวดเร็วทันใจครับ)

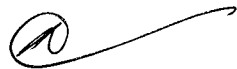
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหมายเลข ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

ทราบ



(นายสมชาย เดชากรณ์)
ผู้อำนวยการสำนักการวางผังและพัฒนาเมือง
- ๓ ก.พ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง
ดำเนินการ



(นายสุดใจ ยี่สุนแสง)
ผู้อำนวยการสำนักงานภูมิสารสนเทศ
สำนักการวางผังและพัฒนาเมือง

สรุปผลการให้บริการข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีข้อมูลเมือง สำนักงานภูมิสารสนเทศ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูล ทั้งสิ้น ๗ ราย จำแนกรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวนราย	อัตราค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายตาม ขนาดความจุของ ข้อมูล (บาท)	หมายเหตุ
๑.๑	มีหนังสือขอรับบริการ	๖	๒,๐๐๐	
	๑.๑.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	๑	๒,๐๐๐	เลขที่ใบเสร็จ ๗๖/๖๔
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๒	-	
	- อื่นๆ.....	-	-	
	๑.๑.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	๓	-	
๑.๒	ขอรับบริการด้วยตนเอง	๑	-	
	๑.๒.๑ ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑	-	
	๑) เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	-	-	
	๒) การให้บริการไม่เสียค่าใช้จ่าย			
	- แผนที่เชิงเลข/แผนที่เชิงรหัส (Digital Map)	-	-	
	- แผนที่กระดาษ/พิมพ์ ถ่ายแบบหรือแผนที่ การคัดสำเนาหรือถ่ายสำเนา	๑	-	
	- อื่นๆ.....	-	-	
	๑.๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการให้บริการ	-	-	
	รวม	๗	๒,๐๐๐	

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
ข้อมูลแผนที่และภูมิสารสนเทศ (ระบบ)
ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓ ราย
๒. เพศชาย จำนวน ๑ ราย เพศหญิง จำนวน ๒ ราย
๓. อายุ
- | | | | |
|---------------|-------|----------|-----|
| ต่ำกว่า ๒๕ ปี | จำนวน | <u>๒</u> | ราย |
| ๒๖ - ๓๕ ปี | จำนวน | - | ราย |
| ๓๖ - ๔๕ ปี | จำนวน | - | ราย |
| มากกว่า ๔๕ ปี | จำนวน | <u>๑</u> | ราย |
๔. ระดับการศึกษา
- | | | | |
|------------------|-------|----------|-----|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | จำนวน | - | ราย |
| ปริญญาตรี | จำนวน | <u>๒</u> | ราย |
| สูงกว่าปริญญาตรี | จำนวน | <u>๑</u> | ราย |
๕. ประเภทผู้มาขอรับบริการ
- | | | | |
|---|-------|----------|-----|
| ประชาชนทั่วไป | จำนวน | - | ราย |
| อาจารย์/นักวิชาการ | จำนวน | - | ราย |
| นักเรียน/นักศึกษา | จำนวน | <u>๒</u> | ราย |
| ผู้ประกอบการเอกชน | จำนวน | - | ราย |
| ข้าราชการ/ลูกจ้างในสังกัดกรุงเทพมหานคร | จำนวน | <u>๑</u> | ราย |
| ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐสังกัดอื่น | จำนวน | - | ราย |
| รัฐวิสาหกิจ | จำนวน | - | ราย |
๖. ความสะดวกในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)
- | | | | | |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
| น้อยที่สุด (-) - % | น้อย (-) - % | ปานกลาง (-) - % | มาก (๑) ๓๓.๓% | มากที่สุด (๒) ๖๖.๗% |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
๗. ความรวดเร็วในการรับบริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)
๘. น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (๑) ๓๓.๓% มาก (-) - % มากที่สุด (๒) ๖๖.๗%
๙. ความสุภาพเรียบร้อยในการให้บริการ (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)
- | | | | | |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
| น้อยที่สุด (-) - % | น้อย (-) - % | ปานกลาง (-) - % | มาก (๑) ๓๓.๓% | มากที่สุด (๒) ๖๖.๗% |
|--------------------|--------------|-----------------|---------------|---------------------|
๑๐. ข้อมูลที่ได้รับมีประโยชน์ต่อท่านหรือหน่วยงาน (คิดเป็น % ของแบบสอบถาม)
๑๑. น้อยที่สุด (-) - % น้อย (-) - % ปานกลาง (-) - % มาก (๑) ๓๓.๓% มากที่สุด (๒) ๖๖.๗%
๑๒. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาข้อมูลแผนที่และปรับปรุงการให้บริการ
- ดียอยู่แล้วครับ (บริการดีมาก รวดเร็วทันใจครับ)