

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักผังเมือง กองนโยบายและแผนงาน
ประจำปี พ.ศ. 2561

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 5 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ - ชาย - หญิง	- 5	- 100	
2. อายุ - ต่ำกว่า 20 ปี 21 – 40 ปี 41 – 60 ปี 60 ปีขึ้นไป	- 3 2 -	- 60 40 -	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	- - 2 3	- - 60 40	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ - ข้าราชการ/ลูกจ้าง กทม. - ข้าราชการ/ลูกจ้าง หน่วยงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ - บริษัท/ภาคเอกชน - อื่นๆ	4 - 1 -	80 - 20 -	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

	จำนวน/ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	5	-	-	-	-	5.0
	100.0	-	-	-	-	100.0
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	5	-	-	-	-	5.0
	100.0	-	-	-	-	100.0
ด้านการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	4	1	-	-	-	4.8
	80.0	20.0	-	-	-	96.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3	2	-	-	-	4.6
	60.0	40.0	-	-	-	92.0
ด้านการนำข้อมูลการอนุญาตปลูกสร้างอาคารไปใช้	5	-	-	-	-	5.0
	100.0	-	-	-	-	100.0
ภาพรวมของการให้บริการ	5	-	-	-	-	5.0
	100.0	-	-	-	-	100.0
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ย 6 ด้าน						98.0

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

กรณีระดับความพึงพอใจต่ำกว่าระดับปานกลางกรุณาระบุปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....