

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ 3.1 ที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของหลักเกณฑ์

ประจำเดือน..... กันยายน 2561

สำนักผังเมือง

กองกลางลงรับวันที่..... 4 ตุลาคม 2561

ขั้นตอนที่ 3

☐ เกินกำหนด☒ ไม่เกินกำหนด

ลำดับ ที่	เลขที่รับแจ้ง	ขั้นตอนที่ 1		ขั้นตอนที่ 2		ไม่ สามารถ ตอบผู้ ร้องได้	หมายเหตุ
		ตอบรับ เกิน 1 วัน	รายงาน เกิน 3 วัน	ไม่รายงาน วันที่ 15	ไม่รายงาน วันที่ 30		
		ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
รวม			-				
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของหน่วยงาน :				- เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ได้รับการเสร็จสิ้น		- เรื่อง
จำนวนเรื่องที่หน่วยงานส่งภาพประกอบ				- เรื่อง	จำนวนเรื่องที่หน่วยงานส่งภาพประกอบสมบูรณ์ สอดคล้องกับ การรายงานผลในระบบฯ :		
					- เรื่อง		

(ระบุเลขที่รับแจ้งที่มีภาพสมบูรณ์)

รับทราบ

นายอติชัย ตารมย์

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ

ลงวันที่..... 10 ตุลาคม 2561

สำนักผังเมือง

ผู้ตรวจ นางสาวชนาดา ทรัพย์ถาวร

เจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งทุกข์

ลงวันที่..... 10 ตุลาคม 2561

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือน.....กันยายน ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง : รับเรื่องภายใน ๑ วันทำการและรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ (ภายใน ๓ วันทำการ) นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด	เกินกำหนด	
-	-	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข : เรื่องที่มีการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการโดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ครบถ้วน และต้องรายงานทุกวันที่ ๑๕ และวันที่ ๓๐ นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน (เรื่อง)		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	
-	-	-	

หากระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร MIS ชัดข้องไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันใด ให้หน่วยงานพิมพ์หน้าจอ Print Screen ที่แสดงความผิดปกติของระบบแนบรายงานประจำเดือนทุกครั้ง (ไม่รับย้อนหลังโดยเด็ดขาด)