

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่ 3.1 ที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของหลักเกณฑ์

ประจำเดือน..... สิงหาคม 2561

13.35 น

สำนักผังเมือง

กองกลางลงรับวันที่..... 6 กันยายน 2561

ขั้นตอนที่ 3

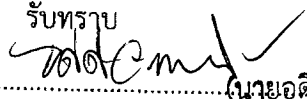
☐ เกินกำหนด

☒ ไม่เกินกำหนด

		ขั้นตอนที่ 1		ขั้นตอนที่ 2		ไม่ สามารถ ตอบผู้ ร้องได้	หมายเหตุ	
ลำดับ ที่	เลขที่รับแจ้ง	ตอบรับ	รายงาน	ไม่รายงาน	ไม่รายงาน			
		เกิน 1 วัน	เกิน 3 วัน	วันที่ 15	วันที่ 30			
		ไม่มีเรื่องร้องเรียน						
รวม								
จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของหน่วยงาน :				- เรื่อง	จำนวนเรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น			- เรื่อง
จำนวนเรื่องที่หน่วยงานส่งภาพประกอบ				- เรื่อง	จำนวนเรื่องที่หน่วยงานส่งภาพประกอบสมบูรณ์ สอดคล้องกับ			
					การรายงานผลในระบบฯ :			- เรื่อง

(ระบุเลขที่รับแจ้งที่มีภาพสมบูรณ์)

รับทราบ



(นายอดิศักดิ์...ตารมย์)

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

ลงวันที่..... 7 กันยายน 2561 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ

สำนักผังเมือง

ผู้ตรวจ..... นางสาวชนาตา ทรัพย์ถาวร

เจ้าหน้าที่ศูนย์รับแจ้งทุกข์

ลงวันที่..... 7 กันยายน 2561

โปรดตรวจสอบความถูกต้องและตอบกลับมายังศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง โทรสาร 0 2621 1085

แบบรายงานผลความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑

ขั้นตอนที่ ๑ การรับเรื่อง : รับเรื่องภายใน ๑ วันทำการและรายงานความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ (ภายใน ๓ วันทำการ) นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนการรับเรื่อง		หมายเหตุ
	ภายในกำหนด	เกินกำหนด	
-	-	-	

ขั้นตอนที่ ๒ การดำเนินการแก้ไข : เรื่องที่มีการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการโดยระบุรายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ครบถ้วน และต้องรายงานทุกวันที่ ๑๕ และวันที่ ๓๐ นับเป็น ๑ เรื่อง

จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	การรายงาน (เรื่อง)		หมายเหตุ
	เป็นไปตามเงื่อนไข	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	
-	-	-	

หากระบบเรื่องราวย่อยทุกขของกรุงเทพมหานคร MIS ชัดช่องไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันใด ให้น่วยงานพิมพ์หน้าจอ Print Screen ที่แสดงความผิดปกติของระบบแนบรายงานประจำเดือนทุกครั้ง (ไม่รับย้อนหลังโดยเด็ดขาด)