

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

สำนักผังเมือง กองนโยบายและแผนงาน

ประจำปี พ.ศ. 2560

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 6 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	4	57.1	
• หญิง	3	42.9	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• 21 – 40 ปี	4	57.1	
• 41 – 60 ปี	3	42.9	
• 60 ปีขึ้นไป	-	-	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	-	-	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	-	-	
• ปริญญาตรี	4	57.1	
• สูงกว่าปริญญาตรี	3	42.9	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• ข้าราชการ/ลูกจ้าง กทม.	4	57.1	
• ข้าราชการ/ลูกจ้าง หน่วยงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	1	14.3	
• บริษัท/ภาคเอกชน	1	14.3	
• อื่นๆ	1	14.3	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

	จำนวน/ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	5	4	3	2	1	
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4	3	-	-	-	4.6
	57.1	42.9	-	-	-	91.4
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	5	2	-	-	-	4.7
	71.4	28.6	-	-	-	94.3
ด้านการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์	2	5	-	-	-	4.3
	28.6	71.4	-	-	-	85.7
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	2	-	-	-	4.7
	71.4	28.6	-	-	-	94.3
ด้านการนำข้อมูลการอนุญาตปลูกสร้างอาคารไปใช้	6	1	-	-	-	4.9
	85.7	14.3	-	-	-	97.1
ภาพรวมของการให้บริการ	6	1	-	-	-	4.9
	85.7	14.3	-	-	-	97.1
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ย 6 ด้าน						93.3

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

กรณีระดับความพึงพอใจต่ำกว่าระดับปานกลางกรณีระบุปัญหา/ข้อเสนอแนะ

..... หากสามารถแสดงในหน้าเพจที่ให้บริการข้อมูลอาจจะมีช่องทางให้ผู้ให้บริการประเมินผลความพึงพอใจ
อีกทางหนึ่ง
.....
.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจ
การให้บริการข้อมูลการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
กองนโยบายและแผนงาน สำนักผังเมือง

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 21 – 40 ปี ☐ 3) 41 – 60 ปี ☐ 4) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ
☐ 1) ข้าราชการ/ลูกจ้าง กทม. สังกัด.....
☐ 2) ข้าราชการ/ลูกจ้าง หน่วยงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ
☐ 3) บริษัท/ภาคเอกชน
☐ 4) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
ด้านการให้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
ด้านการนำข้อมูลการขออนุญาตปลูกสร้างอาคารไปใช้					
ภาพรวมของการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

กรณีระดับความพึงพอใจต่ำกว่าระดับปานกลาง กรุณาระบุปัญหา/ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....
.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้