



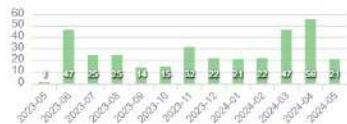
สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กทม.

แผนที่ ▾ เลือกหน่วยงาน รายการแจ้ง สกัด ▾ ตั้งค่า ▾ ดาวน์โหลด CSV ออกจากระบบ

จำนวนเรื่องทั้งหมด

634

ม่อนหลัง 12 เดือน

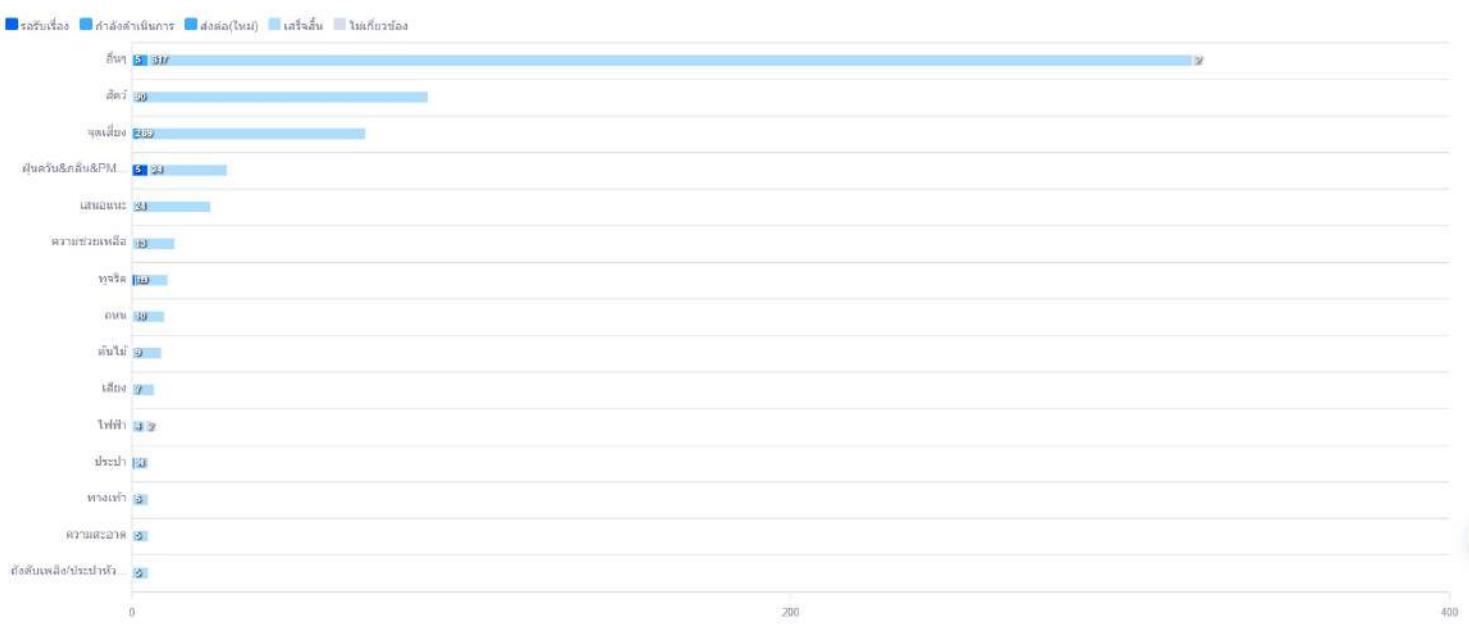


ม่อนหลัง 31 วัน



รายงานเรื่อง		รอบนับเรื่อง	รับเบี้ยธรรม	กำลังดำเนินการ	ศึกษาปัญหา
634		6		1	
+100% เที่ยง 2 วิถีลมหายใจ เปิดเรื่อง (reopen) 22 เรื่อง 30 ผู้ใช้		0.95% ของทุกสถานะ เก็บ 1 เรื่อง 6 เรื่อง (100%)	0.00% ของทุกสถานะ เก็บ 1 เรื่อง 0 เรื่อง (0%)	0.16% ของทุกสถานะ เก็บ 1 เรื่อง 1 เรื่อง (100%)	0.00% ของทุกสถานะ เก็บ 1 เรื่อง 0 เรื่อง (0%)
จัดทำนิตยสาร		0		0	
0.00% ของทุกสถานะ เก็บ 1 เรื่อง 0 เรื่อง (0%)		0.00% ของทุกสถานะ เก็บ 1 เรื่อง 0 เรื่อง (0%)	0.00% ของทุกสถานะ เก็บ 1 เรื่อง 0 เรื่อง (0%)	0.00% ของทุกสถานะ เก็บ 1 เรื่อง 0 เรื่อง (0%)	
ส่งต่อ(ใหม่)		4		2	
1.26% ของทุกสถานะ 1 เรื่อง		0.63% ของทุกสถานะ 0 เรื่อง (0%)	0.32% ของทุกสถานะ 0 เรื่อง (0%)	546	
รวมการแก้ไขปัญหา		รับรองการแก้ไขปัญหา			
613		96.69% ของทุกสถานะ แก้ไข 254 เรื่อง (43%)			

การแจ้งແດລະປະເກທນີ້ຍ່າ



ความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา

คะแนน

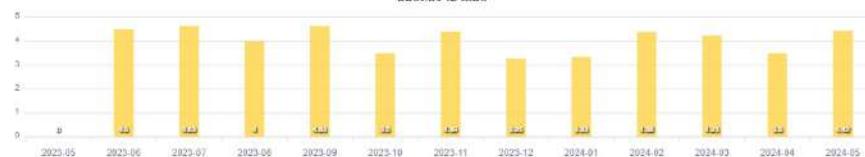
3.98/5

จำนวน (ครั้ง)

250



รับฟัง 12 เสียง



ตารางแสดงความพึงพอใจ ของแต่ละประเด็นที่กูหานา



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

4

สมัครช่วงเวลาที่เลือก

4

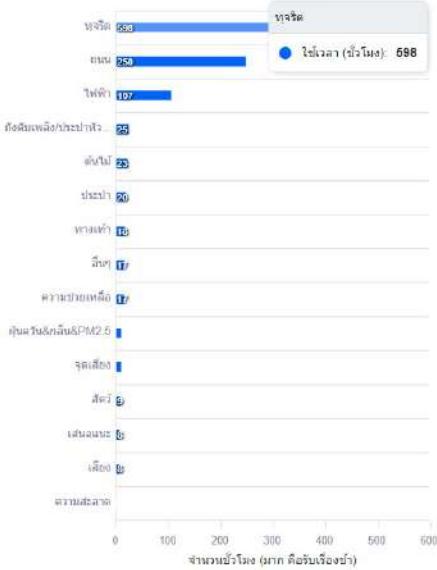
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน
(ไม่มีข้อมูล)

เจ้าหน้าที่	กำลังดำเนินการ	เหลือรึปีนี้	ส่งออก(ใหม่)	ไม่ได้กรอก	รวม
มีรุจส์ กิตติมา	95	333	913	4	1345
ศุภชัยพะรุณ สาษพัฒนา	0	2	6	0	8
อนันต์พะรุณ สาษกีองกันและบรหงกาชาดา	3	0	0	0	3

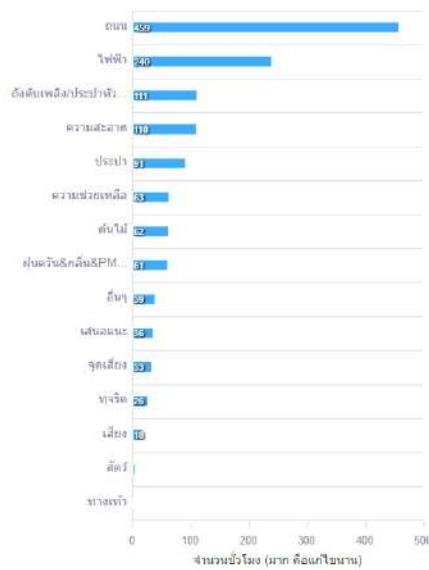
จำนวนการกดเปลี่ยนสถานะ



เวลาที่ใช้รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ: 12.8 ชั่วโมง)



เวลาที่ใช้ดำเนินการ (ดำเนินการ-> เสี่ยงเสียหาย: 20.7 ชั่วโมง)



เวลาที่ใช้จนเสร็จสิ้น (แจ้ง -> เสี่ยงเสียหาย: 52 ชั่วโมง)

