

สรุปความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย ไตรมาสที่ 1

ที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับคะแนน						
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	สรุป	คะแนนเฉลี่ย
1	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบ ข้อซักถามอย่างชัดเจน	๗๙๕ คะแนน	๔๔ คะแนน	-	-	-	๘๓๙ คะแนน	๔.๙๔
		๑๕๙ คน	๑๘ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
2	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวกรวดเร็ว	๘๐๐ คะแนน	๔๐ คะแนน	-	-	-	๘๔๐ คะแนน	๔.๙๔
		๑๖๐ คน	๑๐ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
3	เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี เต็มใจ ให้บริการ	๘๐๕ คะแนน	๓๖ คะแนน	-	-	-	๘๔๑ คะแนน	๔.๙๕
		๑๖๑ คน	๙ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
4	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ประสบภัย เหมือนกันทุกรายตามสิทธิที่ได้รับ โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๑๐ คะแนน	๓๖ คะแนน	-	-	-	๘๔๖ คะแนน	๔.๙๘
		๑๖๒ คน	๘ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
5	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๘๐๐ คะแนน	๓๖ คะแนน	-	-	-	๘๓๖ คะแนน	๔.๙๒
		๑๖๐ คน	๑๐ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
6	ระยะเวลาและขั้นตอนในการให้บริการ มีความเหมาะสม	๗๘๕ คะแนน	๕๒ คะแนน	-	-	-	๘๓๗ คะแนน	๔.๙๒
		๑๕๗ คน	๑๓ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
7	การให้บริการผู้ประสบภัยเป็นไปด้วย ตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนได้ก่อน	๗๙๕ คะแนน	๔๔ คะแนน	-	-	-	๘๓๙ คะแนน	๔.๙๔
		๑๕๙ คน	๑๑ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
8	มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน หลักเกณฑ์และรูปแบบในการให้ความ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย	๘๐๐ คะแนน	๔๐ คะแนน	-	-	-	๘๔๐ คะแนน	๔.๙๔
		๑๖๐ คน	๑๐ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
9	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการติดต่อ ประสานหลักเกณฑ์และรูปแบบงานให้ ความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ	๘๐๐ คะแนน	๔๐ คะแนน	-	-	-	๘๔๐ คะแนน	๔.๙๔
		๑๖๐ คน	๑๐ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
10	รูปแบบการให้บริการครอบคลุมและ สามารถบรรเทาให้กับผู้ประสบภัยได้ทุก กลุ่มเป้าหมาย เช่น ผู้สูงอายุ เด็ก ฯลฯ	๘๐๕ คะแนน	๓๖ คะแนน	-	-	-	๘๔๑ คะแนน	๔.๙๕
		๑๖๑ คน	๙ คน	-	-	-	๑๗๐ คน	
					รวม	๘,๓๙๙ คะแนน	๔.๙๔	
					เต็ม	๘,๕๐๐ คะแนน	๕	
					ร้อยละ	๙๘.๘๑%		