



**แผนปฏิบัติการประจำปี (พ.ศ.๒๕๖๐)**  
**สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**

# วิสัยทัศน์

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นองค์กรชั้นนำ  
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อส่งเสริมความปลอดภัย  
ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐ ในเขตพื้นที่  
กรุงเทพมหานคร

## คำนำ

แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทุกส่วนราชการในสังกัดได้ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานโดยจัดทำรายละเอียดโครงการ/กิจกรรม ในแต่ละตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ ประกอบกับเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารของสำนักฯ ใช้ในการควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด นอกจากนี้ ยังช่วยให้บุคลากรของสำนักฯ ได้รับทราบแนวทาง วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้อย่างชัดเจน

สาระของแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ฉบับนี้ มุ่งเน้นการเชื่อมโยงภารกิจของทุกส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ซึ่งครอบคลุมภารกิจทั้งการป้องกัน การระงับและบรรเทาช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตลอดจนภารกิจอื่นที่สนับสนุนการดำเนินงาน ซึ่งการดำเนินงานของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สอดคล้องและตอบสนองต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๑(พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๐)แผนการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๖๐แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ตลอดจนนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกส่วนราชการจะมุ่งมั่นปฏิบัติ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้บรรลุผลตามเป้าหมายเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนถึงความพร้อมและความมีศักยภาพของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในการดูแลเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน

(นายชุมพล ชาวเกาะ)  
ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

# สารบัญ

| คำนำ                                                                                                                                          | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร                                                                                                                         | ๕    |
| บทที่ ๑ สภาพทั่วไป และการวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์                                                                                            | ๘    |
| สภาพทั่วไป                                                                                                                                    | ๘    |
| การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์                                                                                                                  | ๘    |
| บทที่ ๒ การขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย                                                                                                              | ๑๕   |
| บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา                                                                                                                    | ๑๗   |
| บทที่ ๔ การบริหารแผนเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย                                                                                                     | ๑๙   |
| ตารางที่ ๑ ผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ตามภารกิจของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย           | ๓๑   |
| ตารางที่ ๒ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ๓๒ ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๐                                                    |      |
| ตาราง ๒ ก. ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐(ตอบสนองนโยบายผว.กทม.)                     | ๓๓   |
| ตาราง ๒ ข. ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการ กรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ (ตอบสนองแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี) | ๔๐   |
| ตาราง ๒ ค. ภารกิจประจำที่ดำเนินการเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐                            | ๕๘   |
| ตาราง ๒ ง. ภารกิจสนับสนุน มิติที่ ๒ – ๔ ตามแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการประจำปี ของสำนัก ก.ก                                            | ๖๒   |
| ตารางที่ ๓ โครงการ/กิจกรรมและงบประมาณที่สนับสนุนภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย      | ๖๙   |
| ตารางที่ ๔ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจประจำตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                            | ๗๓   |
| ตารางที่ ๕ โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจในมิติ ๒-๔ ตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                    | ๗๔   |
| ตารางที่ ๖ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                             | ๗๖   |
| ตารางที่ ๗ การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐                                                                          | ๑๐๙  |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ปฏิบัติการป้องกันและระงับอัคคีภัยและบรรเทาสาธารณภัยอื่นๆ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมาณหรือตามที่ร้องขอ กำหนดมาตรการในการป้องกันและระงับอัคคีภัยและบรรเทาสาธารณภัยอื่นๆ ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการดำเนินการป้องกันและระงับอัคคีภัย และบรรเทาสาธารณภัย การให้การสงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย กำหนดและประสานแผนการปฏิบัติงานของสำนักให้เป็นไปตามแผนแม่บทกรุงเทพมหานคร ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

เพื่อให้การดำเนินงานสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำเป็นต้องมีกรอบหรือทิศทางเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยใช้แผนพัฒนาของกรุงเทพมหานครเป็นหลักและแนวทางปฏิบัติคือ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐) ซึ่งแผนดังกล่าวเป็นกรอบใหญ่ที่ใช้ในการพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยมีแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี ใช้กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครในแต่ละปี ซึ่งแบ่งภารกิจของกรุงเทพมหานครออกเป็น ๙ ด้าน ประกอบด้วย

ด้านที่ ๑ เมืองที่มีความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

ด้านที่ ๒ เมืองที่มีความสมดุลระหว่างคนกับสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ ๓ เมืองที่มีความเข้มแข็งทางสังคมและเอื้ออาทร

ด้านที่ ๔ เมืองที่เติบโตอย่างเป็นระบบ

ด้านที่ ๕ เมืองที่มีศักยภาพในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ

ด้านที่ ๖ เมืองแห่งพหุวัฒนธรรม นันทนาการ และการกีฬา

ด้านที่ ๗ เมืองที่ให้โอกาสทางการศึกษาสำหรับทุกคน

ด้านที่ ๘ เมืองแห่งสุขภาวะ

ด้านที่ ๙ เมืองที่มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของประชาชน

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปีระยะที่ ๑(พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๐) แผนการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๐ และแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ด้านที่ ๑ เมืองที่มีความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย มิติที่ ๑.๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและอุบัติภัย

- เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑ ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย

มาตรการที่ ๑.๓.๑.๑ ซ่อมรับสถานการณ์ฉุกเฉิน

มาตรการที่ ๑.๓.๑.๒ ตรวจสอบอาคารเสี่ยงภัยให้มีระบบความปลอดภัยตามที่กฎหมายกำหนด

มาตรการที่ ๑.๓.๑.๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

มาตรการที่ ๑.๓.๑.๕ เสริมสร้างความปลอดภัยในโรงเรียน

- เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๒ เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุสาธารณภัย

มาตรการที่ ๑.๓.๒.๑ จัดหายานพาหนะและเครื่องมือทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ

มาตรการที่ ๑.๓.๒.๒ จัดหายานพาหนะและเครื่องมือเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติการ

- เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๓ ผู้ประสบภัยได้รับการสงเคราะห์และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า  
มาตรการที่ ๑.๓.๓.๑ ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัย

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จะได้บริหารราชการเพื่อควบคุมหรือจัดการ  
ปัจจัยเสี่ยง โดยจะทำให้ประชาชนมีความปลอดภัยจากสาธารณภัยต่างๆ รวมทั้งจะต้องเตรียมความพร้อมที่จะ  
รับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติต่างๆ และตอบสนองความต้องการของประชาชน  
ที่หลากหลาย โดยมีแนวทาง ดังนี้

๑) เพิ่มมาตรการด้านความปลอดภัยทั้งการป้องกัน การบรรเทาและการช่วยเหลือผู้ประสบภัยเพื่อให้  
ประชาชน นักลงทุน และนักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นต่อกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นปัจจัยต่อความปลอดภัยในชีวิต  
และทรัพย์สิน

๒) สร้างเครือข่ายของกลุ่มประชาชน ครอบครัว ชุมชน หรือองค์กรต่างๆ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งทาง  
สังคมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓) พัฒนาบริการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน  
โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร

ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และคณะผู้บริหาร ได้ร่วมกันจัดทำนโยบายเพื่อให้การบริหารราชการ การ  
พัฒนาและการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของกรุงเทพมหานครดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยประกาศ  
๑ การกิจพิเศษ ๕ นโยบายทันใจ ๑๙ การกิจผลักดันทันที ที่พร้อมดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ทันที

การกิจพิเศษ การบริหารจัดการมณฑลพิธีท้องสนามหลวง กรุงเทพมหานครแสดงความจงรักภักดีต่อ  
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ด้วยการดูแลจัดการพื้นที่ท้องสนามหลวง นับตั้งแต่วันที่ ๑๔  
ตุลาคม ๒๕๕๙ จนถึงงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มา  
แสดงความอาลัยและถวายบังคมพระบรมศพ ด้านการเดินทาง อาหาร ที่พัก ความปลอดภัย ความสะอาด  
การแพทย์และสาธารณสุข รวมทั้งดูแลรักษาพื้นที่ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยสมพระเกียรติ ด้วยความ  
สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้

#### ๕ นโยบายทันใจ

๑. สะอาด (CLEAN) บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด
๒. สะดวก (CONVENIENT) เดินทางสะดวก ใช้ชีวิตสะดวก ข้อมูลสะดวก
๓. ปลอดภัย (COMMUNITY) ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัยชุมชนและสังคมปลอดภัย
๔. คุณภาพชีวิตดี (CARE) ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศ
๕. วิถีพอเพียง (COMMON WAYS OF LIVING) ภูมิใจในรากฐานไทย พอใจในความเป็นอยู่

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินการตามนโยบาย ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
“ผลักดันทันใจ แก้ไขทันที”

๑. นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด

การกิจที่ ๑.๒ รวมพลังชาวกรุงเทพ ฯ ร่วม Big Cleaning Day เมืองกรุงเทพ ฯ สะอาด

เป้าประสงค์ ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้าและที่สาธารณะ

โดยเพิ่มเติมกิจกรรมสถานีดับเพลิงร่วมทำความสะอาดศาสนสถาน ตัวชี้วัด “๑ สถานี  
ดับเพลิง ๑ ศาสนสถาน” ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ผู้รับผิดชอบได้แก่ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ ทั้งนี้

กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ ได้มีโครงการศาสนสถานปลอดภัย ซึ่งเป็นโครงการให้บริการที่ดีที่สุด ประจำปี ๒๕๖๐ โดยเป็นการให้บริการทั้งในเรื่องการสร้างเสริมความปลอดภัย และความสะอาดควบคู่กันไป

๒. นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (COMMUNITY) ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย  
ภารกิจที่ ๓.๔ เปลี่ยนพื้นที่เปลี่ยวเป็นพื้นที่โปร่ง ตัดวงจรอาชญากรรม ลดปัญหาหลุมพราง และอัคคีภัย  
เป้าประสงค์ เพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะและลดจุดเสี่ยงอาชญากรรม

โดยเพิ่มเติม กิจกรรมการสำรวจพื้นที่รกร้าง และอาคารร้าง ที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย ตัวชี้วัด  
“ร้อยละความสำเร็จของการสำรวจพื้นที่รกร้างและอาคารร้าง ที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย” ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ ผู้รับผิดชอบ ได้แก่ กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สำหรับการจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในชุมชน เป็นตัวชี้วัดที่มีอยู่ในแผนปฏิบัติราชการ  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ อยู่แล้ว

## บทที่ ๑ สภาพทั่วไป และการวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

### สภาพทั่วไป

กรุงเทพมหานคร เมืองหลวงของประเทศ เป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การเงินการธนาคาร การพาณิชย์ การสื่อสาร การบริการ รวมถึงความก้าวหน้าในทุกๆ ด้าน จึงมีการขยายตัวของเมืองอย่างรวดเร็วเพื่อรองรับกิจกรรมต่างๆ มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นกว่า ๑๐ ล้านคน ทั้งที่จดทะเบียนราษฎร และผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นครั้งคราวเพื่อประกอบกิจการหรือธุรกิจต่างๆ ส่งผลให้มีความเสี่ยงที่จะเกิดสาธารณภัยต่างๆ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อมของเมืองสูงขึ้นโดยลำดับ หากไม่มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของเมืองอย่างมีประสิทธิภาพสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นหน่วยงานหลักของกรุงเทพมหานครในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในกรุงเทพมหานคร มีสถานดับเพลิงเป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบภารกิจดังกล่าวทั้งสิ้น ๓๕ สถานีหลัก ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั้ง ๕๐ เขตของกรุงเทพมหานคร และได้กำหนดมาตรการดูแลด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้กับประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครทั้งในระยะสั้นและระยะยาวดังนี้

**๑. ด้านการป้องกันก่อนเกิดเหตุ** โดยได้ดำเนินการตามโครงการต่างๆ เพื่อป้องกันอัคคีภัยให้กับประชาชนดังนี้

๑.๑ การตรวจสอบอาคารและพื้นที่เสี่ยงภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยได้ดำเนินการตรวจสอบอาคารสูง อาคารขนาดใหญ่พิเศษและอาคารชุมนุมคนจำนวนกว่า ๓,๐๐๐ แห่งรวมทั้งพื้นที่ย่านที่มีความเสี่ยงเช่นบริเวณเชิงสะพานลอยสายไหมสถานีจำหน่ายและสะสมแก๊สเป็นต้น

๑.๒ โครงการอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ฝึกซ้อมระดับอัคคีภัย ตลอดจนฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟแก่เด็กนักเรียนและเยาวชน ทั้งโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครและนอกสังกัด ทุกโรงเรียนตามที่ได้รับการร้องขอ

๑.๓ การอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรวมถึงฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟให้แก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป

๑.๔ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบแนวทางปฏิบัติในกรณีที่เกิดอัคคีภัยและวิธีการปฏิบัติตนเมื่อเกิดอัคคีภัย ผ่านสื่อต่างๆ และดำเนินการรณรงค์แจกจ่ายแผ่นพับแผ่นปลิวให้ประชาชนได้รับความรู้ ทั้งในช่วงเวลาปกติและช่วงเทศกาลสำคัญๆ ได้แก่ เทศกาลปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ ลอยกระทง ฯลฯ

๑.๕ การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในสังกัดเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ ทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการศึกษาดูงานทั้งในและนอกประเทศ

๑.๖ โครงการพัฒนาศักยภาพ อบรม เพื่อให้กลุ่มพลังมวลชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยทำการฝึกอบรมให้ความรู้สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ

๑.๗ โครงการจัดตั้งสถานีเพิ่มเติมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายการให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานคร และมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

**๒. ด้านการระงับเหตุ** สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการดำเนินการกิจดังกล่าว จึงได้จัดทำแผนเผชิญเหตุโดยสนธิกำลังระหว่างหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกเพื่อให้การเข้าดับเพลิงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว รวมทั้งร่วมกับชุมชนต่างๆ ในการจัดทำแผนอพยพหนีไฟ นอกจากนี้ยังได้กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและบรรเทาภัยพิบัติของกรุงเทพมหานคร โดยจัดตั้งศูนย์ป้องกันและควบคุมภัยพิบัติ โดยเป็นศูนย์ควบคุมสั่งการและประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก กรณีเมื่อเกิดเหตุการณ์จริง



**๓.ด้านฟื้นฟูและสงเคราะห์** โดยให้การสงเคราะห์ผู้ประสบภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๕๐ เขต โดยมอบยังชีพเครื่องอุปโภคบริโภคเงินทุนประกอบอาชีพค่ารักษาพยาบาลเงินปลอบขวัญเงินค่าจัดการศพและเงินค่าที่พักชั่วคราวสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แบ่งงานภายในส่วนราชการและหน้าที่ความรับผิดชอบ ของแต่ละส่วนราชการ ดังนี้

๑. สำนักงานเลขานุการ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสารบรรณและธุรการทั่วไปของสำนักงานช่วยอำนวยความสะดวกและเลขานุการ งานการบริหารงานบุคคล งานการคลัง งานการประชุมงานนิติกรรมและสัญญา การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การดูแลสถานที่และยานพาหนะ งานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกองใดโดยเฉพาะ และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓๕ คน ประกอบด้วย

- ๑.๑ กลุ่มงานช่วยนักบริหาร
- ๑.๒ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๑.๓ ฝ่ายการเจ้าหน้าที่
- ๑.๔ ฝ่ายการคลัง

๒. กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ วางแผนพัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตรวจสอบอาคาร สถานที่ที่เสี่ยงภัย จัดทำเอกสารสิ่งพิมพ์และสื่อต่างๆ ทางวิชาการ รวมถึงจัดทำแผนแม่บท จัดฝึกอบรมและประสานความร่วมมือกับนานาประเทศด้านวิชาการและทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๖๔ คน ประกอบด้วย

- ๒.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๒.๒ ฝ่ายแผนงาน
- ๒.๓ ฝ่ายตรวจการและวางแผนป้องกันอัคคีภัย
- ๒.๔ กลุ่มงานฝึกอบรม

๓. กองอำนวยความสะดวกป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีหน้าที่รับผิดชอบในการประสานงานกับส่วนราชการและเอกชน กำหนดมาตรการ กำกับดูแลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัย สงเคราะห์และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัย รวมทั้งดูแลงานด้านการสื่อสาร มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๕๓ คน ประกอบด้วย

- ๓.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๓.๒ ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๓.๓ ฝ่ายบรรเทาผู้ประสบภัย
- ๓.๔ ฝ่ายการสื่อสาร

๔. กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการระงับอัคคีภัยและสาธารณภัยอื่นๆ รวมถึงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตรวจตราป้องกัน สำรวจและจัดทำแผนที่แหล่งน้ำ แหล่งชุมชน เส้นทางตามจุดอันตราย ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน ดูแลและรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมปฏิบัติงานทุกสถานการณ์ มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓๘๘ คน ประกอบด้วย

- ๔.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๔.๒ สถานีดับเพลิงภูเขาทอง
- ๔.๓ สถานีดับเพลิงสวนมะลิ
- ๔.๔ สถานีดับเพลิงบางรัก
- ๔.๕ สถานีดับเพลิงยานนาวา
- ๔.๖ สถานีดับเพลิงถนนจันทน์
- ๔.๗ สถานีดับเพลิงทุ่งมหาเมฆ
- ๔.๘ สถานีดับเพลิงบรรทัดทอง

๕. กองปฏิบัติการดับเพลิง ๒ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการระงับอัคคีภัยและสาธารณภัยอื่นๆ รวมถึงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตรวจตราป้องกัน สำรวจและจัดทำแผนที่แหล่งน้ำ แหล่งชุมชน เส้นทางตามจุดอันตราย ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน ดูแลและรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมปฏิบัติงานทุกสถานการณ์ มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔๕๑ คน ประกอบด้วย

- ๕.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๕.๒ สถานีดับเพลิงบางกะปิ
- ๕.๓ สถานีดับเพลิงห้วยขวาง
- ๕.๔ สถานีดับเพลิงบางชัน
- ๕.๕ สถานีดับเพลิงลาดกระบัง
- ๕.๖ สถานีดับเพลิงหัวหมาก
- ๕.๗ สถานีดับเพลิงพระโขนง
- ๕.๘ สถานีดับเพลิงคลองเตย
- ๕.๙ สถานีดับเพลิงบ่อนไก่

๖. กองปฏิบัติการดับเพลิง ๓ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการระงับอัคคีภัยและสาธารณภัยอื่นๆ รวมถึงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตรวจตราป้องกัน สำรวจและจัดทำแผนที่แหล่งน้ำ แหล่งชุมชน เส้นทางตามจุดอันตราย ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน ดูแลและรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมปฏิบัติงานทุกสถานการณ์ มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๔๘๓ คน ประกอบด้วย

- ๖.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๖.๒ สถานีดับเพลิงบางโพ
- ๖.๓ สถานีดับเพลิงสามเสน
- ๖.๔ สถานีดับเพลิงลาดยาว
- ๖.๕ สถานีดับเพลิงบางซื่อ
- ๖.๖ สถานีดับเพลิงบางเขน
- ๖.๗ สถานีดับเพลิงลาดพร้าว
- ๖.๘ สถานีดับเพลิงดุสิต
- ๖.๙ สถานีดับเพลิงพญาไท
- ๖.๑๐ สถานีดับเพลิงสุทธิสาร

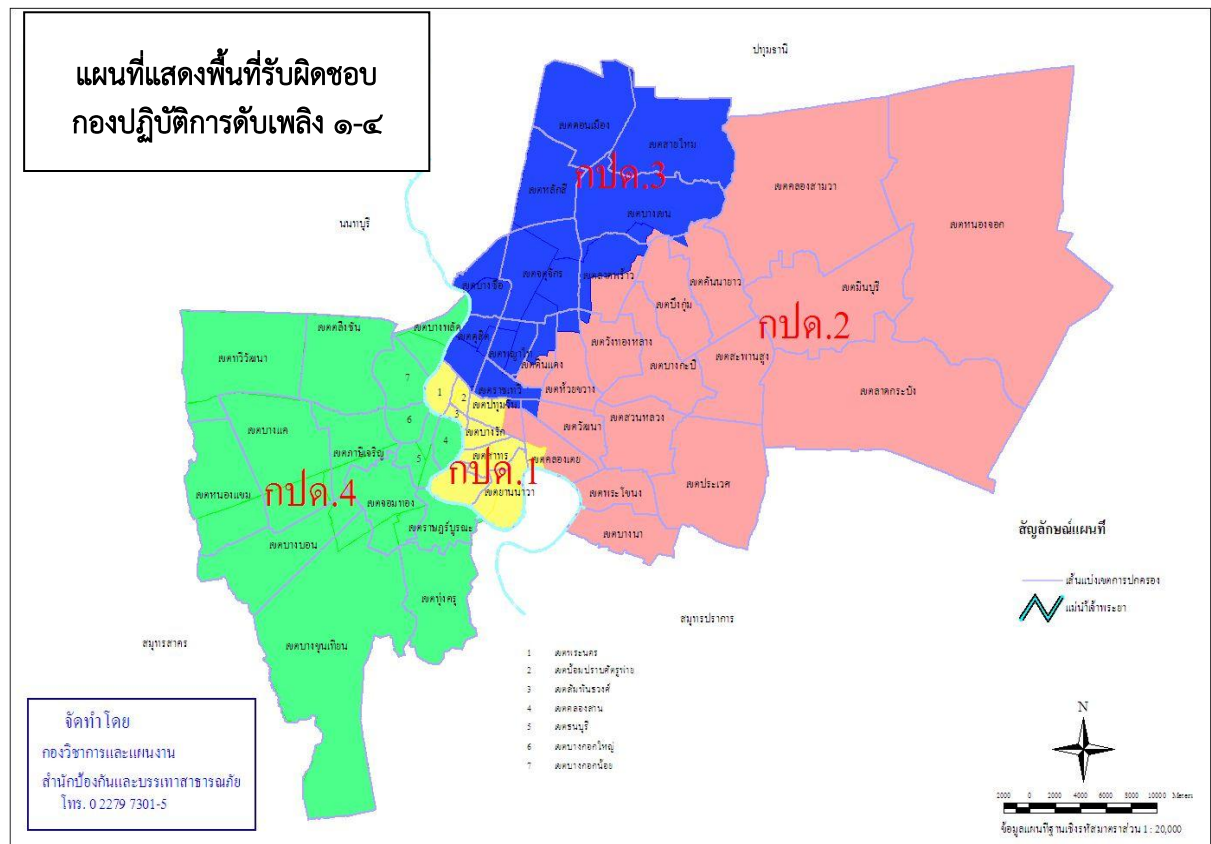
๗. กองปฏิบัติการดับเพลิง ๔ มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการระงับอัคคีภัยและสาธารณภัยอื่นๆ รวมถึงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ตรวจตราป้องกัน สำรวจและจัดทำแผนที่แหล่งน้ำ แหล่งชุมชน เส้นทางตามจุดอันตราย ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน ดูแลและรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนยานพาหนะต่างๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมปฏิบัติงานทุกสถานการณ์ มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ จำนวน ๖๐๔ คน ประกอบด้วย

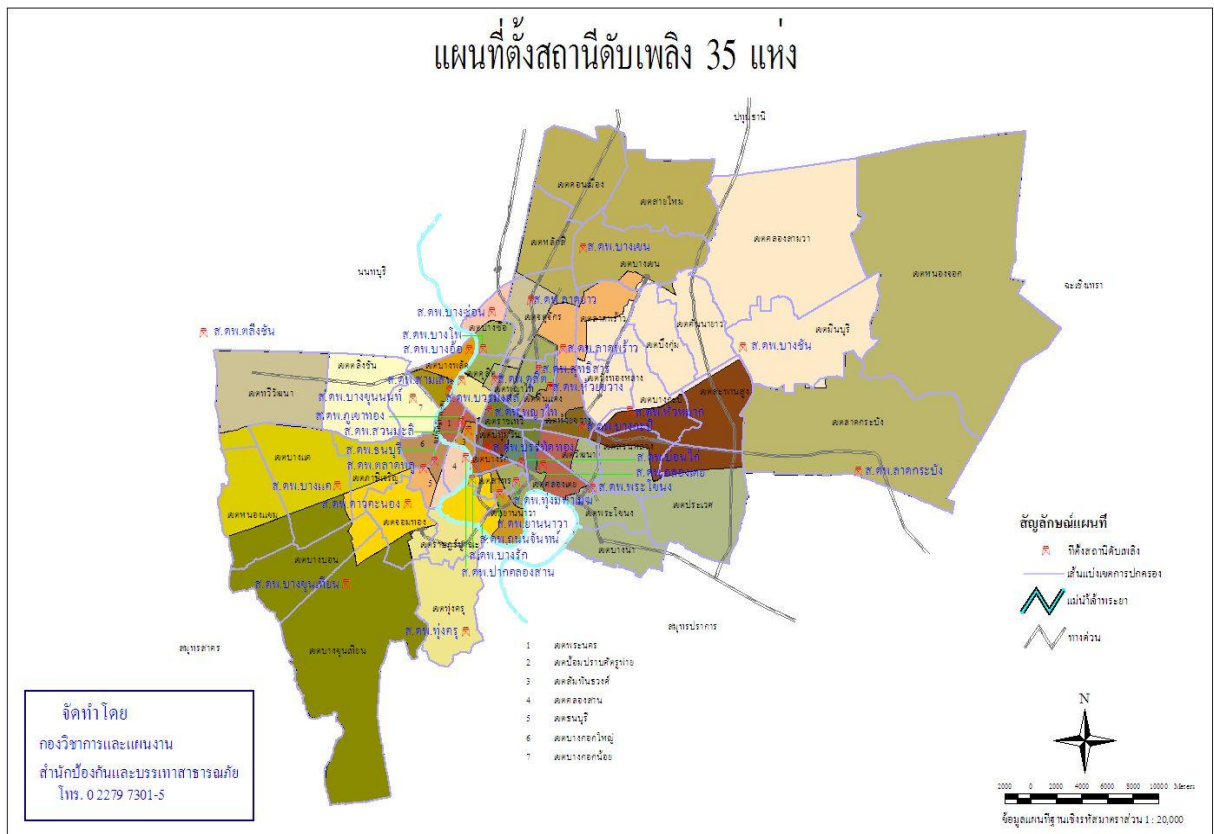
- ๗.๑ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
- ๗.๒ สถานีดับเพลิงตลาดพลู
- ๗.๓ สถานีดับเพลิงทุ่งครุ
- ๗.๔ สถานีดับเพลิงบางอ้อ
- ๗.๕ สถานีดับเพลิงดาวคะนอง
- ๗.๖ สถานีดับเพลิงบางแค
- ๗.๗ สถานีดับเพลิงบางขุนนนท์
- ๗.๘ สถานีดับเพลิงคลองสาน
- ๗.๙ สถานีดับเพลิงตลิ่งชัน

๗.๑๐ สถานีดับเพลิงธนบุรี

๗.๑๑ สถานีดับเพลิงบางขุนเทียน

๗.๑๒ สถานีดับเพลิงบวรมงคล





## การวิเคราะห์ประเมินสถานการณ์

การเกิดเหตุสาธารณภัยต่างๆ อาทิ อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย แผ่นดินไหว ฯลฯ ในประเทศไทยปัจจุบันทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นเป็นลำดับ ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งชีวิต ทรัพย์สิน ระบบสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อม ทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไปเป็นจำนวนมาก ยกตัวอย่างกรณีสำคัญๆ เช่น

๑. อัคคีภัย ในปี ๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๕๗ ได้เกิดเหตุเพลิงไหม้ตึกแถว ๒ ชั้น ซอยประชาสงเคราะห์ ๒ แขวงดินแดง เขตดินแดงพื้นที่รับผิดชอบสถานีดับเพลิงห้วยขวาง เพลิงลุกลามเสียหายทั้งหมด ๓ คูหา และลุกลามคุหาข้างเคียงเสียหายบริเวณหลังคา ๒ คูหา พื้นที่เพลิงไหม้ประมาณ ๑๙๒ ตารางเมตร เป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิต ๔ ราย และยังเกิดเหตุอัคคีภัยอีกหลายครั้ง เช่น ชุมชนซอยอุดม ๑๙ เสียหาย ๒๐ หลัง เขตบางนา อาคารพาณิชย์ ๓ ชั้น เสียหาย ๕ คูหา เสียชีวิต ๑ ราย อาคารพาณิชย์ย่านเสือป่า เขตป้อมปราบฯ เสียหาย ๗-๘ คูหา

๒. เหตุการณ์ระเบิดร้านรับซื้อของเก่า ช.ลาดปลาเค้า ๒ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน เพลิงไหม้หมดทั้งหลัง ลุกลามโรงงานผลิตกระเป๋าทิ้งหลัง พร้อมบ้านเรือนใกล้เคียงถูกแรงระเบิด เสียหาย ๑๕ หลัง

จากสถานการณ์สำคัญๆ ที่เกิดขึ้นข้างต้น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในฐานะหน่วยงานที่ดูแลด้านความปลอดภัยและรับผิดชอบภารกิจการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในกรุงเทพมหานคร ได้เร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน ได้มีการเตรียมพร้อมรับมือกับทุกเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา อาทิ การเข้าระงับเหตุได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะตลอด ๒๔ ชั่วโมง ผ่านสายด่วน ๑๙๙ การเตรียมพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้วยการให้เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตร โครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะในการปฏิบัติงาน การออกให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเบื้องต้นตลอดจนฝึกซ้อมอพยพหนีภัยให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป และการประสานงานในการ

ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งชุมชน อปพร. มูลนิธิ กลุ่มอาสาต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดการประสานงานที่ดีต่อกันระหว่างหน่วยงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีต่อการปฏิบัติงานร่วมกันต่อไป เป็นต้น

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้นำแนวทางการปฏิบัติจากประสบการณ์ที่ผ่านมาบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ๒๐ ปี ระยะเวลา (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๐) แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ และนโยบายของคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก จำนวน ๒๘ ตัวชี้วัด

นอกจากนี้ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยยังได้ดำเนินการในประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน
๒. เสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพคุณภาพชีวิตและความภาคภูมิใจเพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน
๓. บริหารจัดการระบบงาน
๔. บริหารจัดการการเงินการคลังของกรุงเทพมหานครในภาพรวมด้วยการบริหารจัดการให้เกิดรายได้การงบประมาณของกรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพ
๕. พัฒนาระบบการบริหารจัดการแผนของกรุงเทพมหานคร
๖. เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารและพัฒนามหานคร
๗. พัฒนากลไกในการบริหารจัดการภายในองค์กร

## จุดอ่อน

เนื่องจากสถานียดับเพลิงไม่ครอบคลุมทั่วเขตในกรุงเทพมหานคร จึงควรมีสถานียดับเพลิงอย่างน้อย ๕๐ สถานี ให้อยู่ในทุกเขต ครอบคลุมทุกพื้นที่ และเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ เมื่อเกิดเหตุจะได้ไปถึงที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว ลดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้ เพื่อให้การจัดการเหตุสาธารณภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเตรียมพร้อมรับมือเหตุสาธารณภัยขนาดใหญ่ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรปรับปรุงข้อกำหนดระเบียบให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน การพัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และยานพาหนะ ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ การตัดสินใจ การพัฒนาระบบเตือนภัย (เครือข่าย/Social Media) การพัฒนาศูนย์ควบคุมสั่งการ ศูนย์บริหารจัดการภัยพิบัติเร่งด่วนที่มีความทันสมัย

## จุดแข็ง

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รับงบประมาณในการฝึกอบรมการดับเพลิงหลักสูตรต่างๆ ตั้งแต่การอบรมการดับเพลิงขั้นพื้นฐานสำหรับเจ้าหน้าที่ที่บรรจุใหม่ จนถึงขั้นทบทวนความรู้และการเพิ่มทักษะด้านการดับเพลิงสาขาต่างๆ ตลอดจนมีการฝึกซ้อมร่วมกับต่างประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านดับเพลิงทำให้เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกซ้อมขั้นสูงขั้นทำให้มีความชำนาญมีทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ตลอดจนได้ฝึกฝนให้มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงมีสุขภาพจิตใจที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลาอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรเร่งจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมกู้ภัยและดับเพลิง เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็ง และการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และชุมชน เป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชน สร้างความตระหนักมีภาพลักษณ์ที่ดีแก่กรุงเทพมหานคร และหน่วยงานภายนอก

## โอกาส

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ควรกำหนดมาตรฐานการประเมินความเสี่ยง การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร/ตรวจอาคาร ตรวจอุปกรณ์ มีหน่วยปฏิบัติการพิเศษ และเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ พร้อมขยายสถานีดับเพลิงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในทุกเขตกรุงเทพมหานคร มีการนำเทคโนโลยี ขับเคลื่อนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ทันสมัยมาใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## อุปสรรค

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีจุดอื่นคือ ควรปรับปรุงข้อกำหนดระเบียบให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เนื่องจากกฎหมายไม่ได้ให้อำนาจโดยตรงกับสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อย่างครบวงจร ทำให้เกิดความล่าช้าในการสั่งการ

## บทที่ ๒ การขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองหลวงและเมืองที่มีประชากรมากที่สุดในประเทศไทย เป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา การคมนาคมขนส่งการเงินการธนาคารพาณิชย์การสื่อสารและความเจริญของประเทศ มีพื้นที่ทั้งหมด ๑,๕๖๘.๗๓๗ ตารางกิโลเมตรกรุงเทพมหานครเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบพิเศษของประเทศไทย ไม่ได้มีสถานะเป็นจังหวัดและแบ่งเขตพื้นที่การปกครองออกเป็น ๕๐ สำนักงานเขตครอบคลุมทั่วทั้งกรุงเทพมหานคร

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่า การเป็นเมืองศูนย์กลางความเจริญ ความทันสมัยในเรื่องต่างๆ ย่อมที่จะมีเรื่องของจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้นควบคู่กันไป จากจำนวนประชากรที่มากขึ้นดังกล่าวก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมในหลายๆ ด้าน อาทิ เมื่อประชากรมากขึ้นย่อมมีความต้องการใช้ทรัพยากรเพิ่มขึ้นด้วย เช่น การขยายพื้นที่เพื่อสร้างที่อยู่อาศัย ใช้ไม่ในการก่อสร้างอาคารใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคทำให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดไม่เพียงพอกับความต้องการของประชากรที่เพิ่มขึ้นการเกิดสภาพชุมชนแออัดท้องถิ่นที่มีความเจริญสูงประชากรจึงเข้าไปอาศัยอยู่มาก แต่ที่อยู่มีจำกัดจำเป็นต้องอยู่กันอย่างแออัด มีการแบ่งที่อยู่ อาศัย อาหารสิ่งสาธารณูปโภคต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ จากสภาพแวดล้อมดังกล่าวยังเอื้อต่อการเกิดสาธารณภัย ซึ่งอาจก่อให้เกิดความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นตามความเจริญของเมืองและจำนวนของประชากรดังนั้น สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงได้กำหนดจุดยืนของการพัฒนากรุงเทพมหานครในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ คือการทำให้กรุงเทพมหานคร เป็นมหานครแห่งความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ( ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร ) ในภารกิจหน้าที่ ที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรับผิดชอบคือ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนชาวกรุงเทพมหานคร ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และบริหารราชการเชิงยุทธศาสตร์ โดยใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยในการเพิ่มคุณภาพการบริการรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

### วิสัยทัศน์

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นองค์กรชั้นนำด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินทั้งของประชาชนและของรัฐ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

### พันธกิจ

๑. สร้างความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยในเรื่องสาธารณภัย
  ๒. เพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัย
- พัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่
๔. พัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้ ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
  ๕. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
  ๖. พัฒนาการให้บริการด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ดีที่สุดเพื่อประชาชน

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองแห่งความปลอดภัยในเรื่องสาธารณภัยให้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต
๒. เพื่อช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทา และฟื้นฟูผู้ประสบสาธารณภัยให้สามารถกลับมาดำเนินชีวิตได้อย่างปกติโดยเร็วที่สุด

๓. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งด้านความรู้ ความสามารถและทัศนคติให้เหมาะสมและต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพทัดเทียมนานาชาติ
๔. เพื่อพัฒนาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพเทียบเท่าระดับสากล เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๕. เพื่อพัฒนาความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยร่วมกัน
๖. เพื่อพัฒนาระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๗. เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
๘. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

### เป้าหมายหลัก

๑. กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่มีความปลอดภัย
๒. เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. การสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาเฉพาะหน้า
๔. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการดับเพลิงและกู้ภัย
๕. การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๖. ส่งเสริมให้ประชาชนในทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๗. สนับสนุนกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ เพื่อดูแลความปลอดภัยกรณีเกิดเหตุภัยด้านความมั่นคง/ภัยจากธรรมชาติ ตามที่ได้รับการร้องขอ

### ผลการดำเนินงานหลัก(ตัวชี้วัดตามภารกิจเชิงยุทธศาสตร์)

๑. มีศูนย์การเรียนรู้สาธารณภัย ๑ แห่ง
๒. กรุงเทพมหานครมีความสามารถในการรับมืออัคคีภัยเพิ่มขึ้น
๓. ร้อยละความสำเร็จของอาคารที่ร้องขอได้รับการตรวจสอบด้าน มาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคาร
๔. ชุมชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีอาสาสมัครชุมชนเฝ้าระวังภัยของชุมชน
๕. ร้อยละความสำเร็จของสถานดับเพลิงในการฝึกซ้อมการดับเพลิงให้กับผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และคนในชุมชนในพื้นที่ ๓๕ สถานี
๖. ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุอัคคีภัย (นาที)
๗. ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๘. ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่งานตามที่ได้ร้องขอ
๙. ร้อยละความสำเร็จของการเพิ่มสมรรถนะของนักดับเพลิงและกู้ภัย ให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ
๑๐. ระดับความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ด้านเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบภัยได้ภายใน ๑ วัน นับแต่วันรับแจ้ง
๑๑. ผู้ประสบภัยที่ขอรับเงินสงเคราะห์ได้รับเงินภายใน ๒ วัน นับจากวันยื่นเอกสารครบถ้วน
๑๒. ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ผ่านการอบรมในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



## บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนา

### สถานการณ์และการประเมิน

สถานการณ์และสภาวะแวดล้อมของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากส่งผลให้ประเทศไทยและกรุงเทพมหานครประสบปัญหาต่างๆ มากมายทั้งด้านการจราจรของกรุงเทพมหานครที่ติดขัด เมืองที่ขยายตัวเติบโตขึ้น รวมทั้งโครงสร้างประชากรที่เพิ่มขึ้นและปัญหาด้านภัยธรรมชาติ ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประสบปัญหาอุปสรรค ซึ่งอาจกระทบต่อเป้าหมายการพัฒนางานด้านความปลอดภัยของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ดังนั้น ในปี ๒๕๖๐ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงมุ่งเน้นการวางกรอบการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเน้นการป้องกันและการมีส่วนร่วมของประชาชน

### พันธกิจวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด

#### พันธกิจ

๑. พัฒนางานด้านความปลอดภัยด้วยการป้องกัน บรรเทาและฟื้นฟู โดยเน้นการป้องกันเป็นหลัก
๒. พัฒนาการปฏิบัติงานให้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และเป็นที่พึงพอใจของประชาชน
๓. พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประชาชน
๔. พัฒนาส่งเสริมให้ผู้นำชุมชนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. พัฒนาฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการดับเพลิงและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ

#### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเสริมสร้างให้กรุงเทพมหานครเป็นสังคมที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ดำรงชีพเพื่ออนาคต มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง มีจิตสาธารณะ
๒. เพื่อพัฒนาบริการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ดีเลิศส่งมอบให้แก่ประชาชน

#### เป้าประสงค์หลัก

๑. กรุงเทพมหานครเป็นมหานครที่มีความปลอดภัย
๒. เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. เตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๔. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการดับเพลิงและกู้ภัย
๕. ส่งเสริมให้ประชาชนในทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๖. สงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาเฉพาะหน้า
๗. สนับสนุนกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ เพื่อดูแลความปลอดภัย กรณีเกิดเหตุภัยด้านความมั่นคง

### ตัวชี้วัดตามภารกิจเชิงยุทธศาสตร์

๑. ร้อยละความสำเร็จในการให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านความปลอดภัยเพื่อเตรียมพร้อมเผชิญเหตุกรณีเกิดภัยสาธารณภัย
๒. ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่โรงเรียน ตามที่ได้ให้การสนับสนุน/ที่ได้รับการร้องขอ
๓. ระยะเวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุอัคคีภัย (นาที)
๔. ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๕. ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ผ่านการอบรมในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๖. ร้อยละของชุมชนที่มีความเสี่ยงมีสมรรถนะเพิ่มขึ้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๗. ร้อยละของอาคารเสี่ยงภัยมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยเป็นไปตามกฎหมาย
๘. ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่หน่วยงานตามที่ร้องขอ
๙. ความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ด้านเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบภัยได้ภายใน ๑ วันนับแต่รับแจ้ง
๑๐. ผู้ประสบภัยที่ขอรับเงินสงเคราะห์ที่ได้รับเงินภายใน ๒ วัน นับจากวันยื่นเอกสารครบถ้วน

## แนวทางการพัฒนา

### ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านที่ ๑ เมืองที่มีความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อยมิติที่ ๑.๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและอุบัติเหตุ

เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัยและภัยทางสังคม ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) สนับสนุนทรัพยากรในการจัดการด้านความปลอดภัยตามที่ได้รับแจ้งจากหน่วยงานเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติและภัยด้านความมั่นคง

๒) เสริมสร้างความปลอดภัยในโรงเรียนเพื่อลดอัตราการบาดเจ็บและเสียชีวิตของเด็กนักเรียนจากเหตุอุบัติเหตุและเหตุความรุนแรงต่างๆ ภายในโรงเรียน โดยดำเนินมาตรการความปลอดภัยในโรงเรียน ตลอดจนการดูแลรักษาความปลอดภัยของอาคาร สถานที่ และทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจและการฝึกซ้อมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ให้แก่เด็กนักเรียน

๓) เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยการเตรียมความพร้อมทั้งอาคารสถานที่ อุปกรณ์ยานพาหนะเทคโนโลยี ระบบการสื่อสารและฐานข้อมูลในการปฏิบัติงาน การเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุและการบัญชาการและควบคุมสถานการณ์เพื่อลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การจัดทำแผนและซักซ้อมแผนรองรับสาธารณภัย การสร้างกลไกการจัดการ/ระบบการปฏิบัติการรองรับสาธารณภัย การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการเสริมสร้างความปลอดภัยประเภทต่างๆ รวมทั้งการควบคุมความปลอดภัยของอาคาร สิ่งก่อสร้าง ป้ายโฆษณา การจัดเก็บและขนย้ายสารเคมี เป็นต้น ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ

๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยการรณรงค์และส่งเสริมความรู้ในการป้องกันสาธารณภัยแก่ทุกภาคส่วน การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรด้านความปลอดภัยทั้งภาครัฐและเอกชน การพัฒนาสมรรถนะให้แก่อาสาสมัครด้านความปลอดภัย การเสริมสร้างศักยภาพชุมชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอดจนการดำเนินมาตรการเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือในการควบคุมความปลอดภัยในอาคารและสถานประกอบการต่างๆ

๕) เพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัยทั้งการบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินการสงเคราะห์เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าในด้านเครื่องอุปโภคบริโภค อย่างทันทั่วถึง การเร่งรัดจ่ายเงินสงเคราะห์ต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการฟื้นฟูบูรณะพื้นที่ที่เกิดสาธารณภัยและติดตามประเมินผลกระทบจากสาธารณภัย

## บทที่ ๔ การบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

การขับเคลื่อนนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

| กลยุทธ์                                                            | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                               | หน่วยวัด   | ค่าเป้าหมายรวมปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                     | มีศูนย์การเรียนรู้สาธารณภัย ๑ แห่ง                                                                             | ๑ แห่ง     | ๑ แห่ง               | โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สาธารณภัย ๑ แห่ง                         |
| ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย      | ร้อยละความสำเร็จของสถานีดับเพลิงในการฝึกซ้อมการดับเพลิงให้กับผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และคนในชุมชนในพื้นที่ ๓๕ สถานี | ร้อยละ ๘๐  | ร้อยละ ๘๐            | ร่วมฝึกซ้อมการบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนโดยสถานีดับเพลิงในพื้นที่ ๓๕ สถานี |
| ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยบนทางเท้าและที่สาธารณะ               | ร้อยละความสำเร็จของการสร้างบ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด                                               | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐           | กิจกรรมสถานีดับเพลิงร่วมทำความสะอาดศาสนสถาน ๑ สถานีดับเพลิง ๑ ศาสนสถาน |
| เปลี่ยนพื้นที่เปลี่ยวเป็นพื้นที่โปร่ง ตัดวงจรอาชญากรรมลดปัญหามลพิษ | ร้อยละความสำเร็จของการสำรวจพื้นที่รกร้าง และอาคารร้างที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย                               | ร้อยละ ๘๐  | ร้อยละ ๘๐            | กิจกรรมการสำรวจพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย                         |

การขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครความปลอดภัยสู่เป้าหมายมีแนวทาง ดังนี้

| กลยุทธ์                                       | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                     | หน่วยวัด   | ค่าเป้าหมายรวมปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑) สนับสนุนทรัพยากรในการจัดการด้านความปลอดภัย | ร้อยละความสำเร็จในการให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านความปลอดภัย เพื่อเตรียมพร้อมเผชิญเหตุ กรณีเกิดภัยสาธารณภัย                            | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐           | ๑.การให้การสนับสนุนกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ในการจัดการด้านความปลอดภัย       |
| ๒) เสริมสร้างความปลอดภัยในโรงเรียน            | ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่โรงเรียนตามที่ได้ให้การสนับสนุน/ที่ได้รับการร้องขอ | ร้อยละ ๑๐๐ | ร้อยละ ๘๐            | ๑.สนับสนุนวิทยากรเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับโรงเรียน |



| กลยุทธ์                                                   | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                             | หน่วยวัด        | ค่าเป้าหมายรวม<br>ปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๓) เพิ่มประสิทธิภาพ<br>ในการป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัย | ๑. เวลาเฉลี่ยในการเข้าถึง<br>จุดเกิดเหตุอัคคีภัย (นาที)                                                                                                      | ๙.๔๙ นาที       | ๑๐ นาที                  | ๑. สถิติเวลาการเข้าระงับเหตุอัคคีภัย                                                      |
|                                                           | ๒. ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้น<br>ของเจ้าหน้าที่ป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัย<br>ร้อยละ ๘๐                                                                      | ร้อยละ ๘๖       | ร้อยละ ๘๐                | ๑. โครงการค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม<br>หลักสูตรการป้องกันและบรรเทา -<br>สาธารณภัยขั้นพื้นฐาน |
|                                                           | ๓. ร้อยละของความสำเร็จ<br>ของการเพิ่มสมรรถภาพของ<br>นักดับเพลิงและกู้ภัย ให้มุ่งสู่<br>ความเป็นมืออาชีพ                                                      | ร้อยละ<br>๘๗.๔๑ | ร้อยละ<br>๘๐             | ๑. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตร<br>เทคนิคการกู้ภัยผู้ประสบภัยในอาคาร                    |
|                                                           | ๔. ร้อยละของผู้ปฏิบัติ<br>หน้าที่ด้านการป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยผ่าน<br>เกณฑ์การประเมิน<br>สมรรถภาพทางจิตใจ                                             | ร้อยละ<br>๙๘,๘๐ | ร้อยละ<br>๘๐             | ๑. โครงการค่าใช้จ่ายในการพัฒนา<br>ศักยภาพเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย<br>กรุงเทพมหานคร    |
|                                                           | ๕. ร้อยละของความสำเร็จ<br>ในการสร้างเสริมให้<br>ข้าราชการและลูกจ้างสำนัก<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>ได้รับการฝึกทักษะการ<br>ดับเพลิงและกู้ภัยในเชิงกีฬา | ร้อยละ<br>๙๓.๗๕ | ร้อยละ<br>๘๐             | ๑. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและแข่งขัน<br>ทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย                         |

| กลยุทธ์                                                          | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                                                   | หน่วยวัด      | ค่าเป้าหมายรวมปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๑. ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)ที่ผ่านการอบรมในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทา - สาธารณภัย | ร้อยละ ๑๐๐    | ร้อยละ ๘๐            | ๑. ค่าใช้จ่ายในการอบรมส่งเสริมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจากแผ่นดินไหว อัคคีภัยในอาคารขนาดใหญ่ อาคารสูงในเขต กทม.<br>๒. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจการ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน |
|                                                                  | ๒. ร้อยละของชุมชนที่มีความเสี่ยงมีสมรรถนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                                                            | ร้อยละ ๑๐๐    | ร้อยละ ๘๐            | ๑. การออกให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับชุมชนในพื้นที่<br>๒. การเผยแพร่ความรู้ทาง Internet<br>๓. ประสานให้ศูนย์ อปพร.เขต ส่งใช้ อปพร.                                                        |
|                                                                  | ๓. การชักซ้อมการปฏิบัติการตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยด้านสาธารณภัย และด้านความมั่นคง                                                                 | ๒ ครั้ง/ปี    | ร้อยละ ๘๐            | ๑. การชักซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยด้านสาธารณภัย และด้านความมั่นคงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                                                                                          |
|                                                                  | ๔. ร้อยละความสำเร็จของอาคารที่ร้องขอได้รับการตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคาร                                                  | ร้อยละ ๙๔.๕๔  | ร้อยละ ๘๐            | ๑.การตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารของหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนตามที่ได้รับบริการร้องขอ                                                                                                |
|                                                                  | ๕. ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ที่ได้รับจากการชักซ้อมตามแผนป้องกันและระงับเหตุจากภัยด้านสาธารณภัย และด้านความมั่นคง            | ร้อยละ ๘๕.๔๔  | ร้อยละ ๘๐            | ๑. การสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกซ้อมตามแผน                                                                                                                                         |
|                                                                  | ๖.จำนวนครั้งของการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑ - ๔                            | ๒๕ ครั้ง/กปด. | ๒๕ ครั้ง/กปด.        | ๑.โครงการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑ - ๔                                                                                             |

| กลยุทธ์                                                                                      | ตัวชี้วัดกลยุทธ์                                                                                                            | หน่วยวัด      | ค่าเป้าหมายรวม<br>ปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ๖) เพิ่มประสิทธิภาพ<br>ในการช่วยเหลือและ<br>บรรเทาความ<br>เดือดร้อนหลังเกิด<br>เหตุสาธารณภัย | ๑. ความสำเร็จของการให้<br>ความช่วยเหลือสงเคราะห์<br>ด้านเครื่องอุปโภคบริโภคแก่<br>ผู้ประสบภัยได้ภายใน๑ วัน<br>นับแต่รับแจ้ง | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐            | ๑.การช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภค<br>บริโภคแก่ผู้ประสบสาธารณภัย                           |
|                                                                                              | ๒.ผู้ประสบภัยที่ขอรับเงิน<br>สงเคราะห์ได้รับเงินภายใน<br>๒ วัน นับจากวันยื่นเอกสาร<br>ครบถ้วน                               | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐            | ๑. โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบสา<br>ธารณภัยและปัญหาเฉพาะหน้า                               |
|                                                                                              | ๓. ร้อยละความพึงพอใจของ<br>ผู้ประสบภัยที่ได้รับการ<br>ช่วยเหลือ (มิติตี ๑) (ผลลัพธ์)                                        | ร้อยละ ๘๐     | ร้อยละ๘๐                 | ๑. กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจ<br>จากการตอบแบบสอบถามผู้ประสบภัยที่<br>ได้รับการช่วยเหลือ |

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านที่ ๑ เมืองที่มีความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

| เป้าประสงค์                        | ตัวชี้วัด                                         | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมาย<br>รวม<br>ปี ๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑. การปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานทุกเดือน | ทุกเดือน | ทุกเดือน                      | - กิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลใน<br>เว็บไซต์ของสำนักป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยทุกเดือน |

ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านที่ ๑ เมืองที่มีความปลอดภัยและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

สถานการณ์และการประเมิน

สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้มุ่งเน้นการ “พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นต้นแบบด้านการบริหารมหานคร” ตามวิสัยทัศน์การพัฒนากทม.มหานครปี ๒๕๖๓ “มหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืน” (Sustainable Metropolis)” โดยใช้ระบบการบริหารงานและประเมินผลทั้งองค์กร (Balance Scorecard) สิ่งสำคัญที่จะทำให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยดำเนินการทั้งภารกิจประจำและภารกิจการพัฒนาเมืองให้ปลอดภัยควบคู่กันไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ได้แก่ การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยการพัฒนาคุณภาพบุคลากรของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหาร การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเพิ่มขึ้น และการเปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

ดังนั้น ปี ๒๕๖๐ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงมุ่งพัฒนาด้านบริหารจัดการโดยให้ความสำคัญในเรื่องการเรียนรู้ การบริหารจัดการที่ดี การจัดการข้อมูลข่าวสารและการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ รวมทั้งการเพิ่มศักยภาพและคุณภาพของบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงานและรองรับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนพัฒนาบริการสู่ความเป็นเลิศเพื่อส่งมอบแก่ประชาชน

พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าประสงค์และตัวชี้วัด

พันธกิจ

๑. ให้บริการประชาชนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทั่วถึงและเป็นธรรม
๒. พัฒนาฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
๓. บริหารจัดการระบบงานให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับองค์กร
๔. ส่งเสริมให้ผู้นำชุมชน/ประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน

วัตถุประสงค์

๑. พัฒนาบริการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้ดีเลิศเพื่อส่งมอบให้แก่ประชาชน
๒. พัฒนาระบบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๓. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และเจ้าหน้าที่ทั้งด้านความรู้และคุณธรรม
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติราชการ
๕. ส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา



## เป้าประสงค์

๑. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการที่ดีขึ้น
๒. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านความปลอดภัย
๓. บริหารจัดการงบประมาณในเชิงรุกด้วยการเร่งรัดการก่อหนี้ การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้
๔. บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีความรู้คู่คุณธรรม

## ตัวชี้วัด

๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ และนำไปสู่การปฏิบัติ
๒. ร้อยละของความสำเร็จในการใช้จ่ายงบประมาณ
๓. ร้อยละความสำเร็จของการก่อหนี้ผูกพัน
๔. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม
๕. ร้อยละของเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี
๖. คะแนนของความสำเร็จในการจัดทางการเงิน
๗. คะแนนของความสำเร็จในการจัดทางการเงินทันเวลาและถูกต้อง
๘. คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สิน ประจำปี ๒๕๕๙ ทันเวลาและถูกต้อง
๙. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
๑๐. ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ
๑๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)
๑๒. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๑๓. ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร
๑๔. ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life)
๑๕. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน
๑๖. ร้อยละของบุคลากรได้รับการตรวจสอบสุภาพประจำปี

## แนวทางการพัฒนา

**การส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน** ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อมุ่งสนองความต้องการประชาชนและมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริการ (Best Service Organization) ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) ดำเนินการให้บริการทุกรูปแบบอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทั่วถึงและเป็นธรรม
- ๒) ขยายช่องทางการบริการให้มีความหลากหลายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน

**การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานคร มีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ คุณภาพชีวิต และความภาคภูมิใจเพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน** เพิ่มศักยภาพบุคลากรโดยการยกระดับขีดความสามารถในการรับมือและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงและถ่ายทอดความรู้ด้านข้อมูลและการบริหารจัดการเฉพาะด้านของหน่วยงานให้เกิดความชำนาญพร้อมด้วยการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

- ๑) เพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร

๒) พัฒนาทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีแก่บุคลากรในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม

๓) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรกรุงเทพมหานครด้วยการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม

**การบริหารจัดการระบบงาน** เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครมีระบบงานที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครมีโครงสร้างที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสอดคล้องต่อแนวทางการพัฒนาเมืองในอนาคต ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) ศึกษาเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการเพื่อนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร

๒) พัฒนาระบบตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ ๗.๔ บริหารจัดการการเงินการคลังของกรุงเทพมหานครในภาพรวม ด้วยการบริหารการจัดเก็บรายได้ การงบประมาณของกรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพ** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหารายได้และลดรายจ่าย รวมทั้งกำกับให้การใช้จ่ายเป็นไปอย่างคุ้มค่า การรักษาเสถียรภาพทางการคลังและการเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินนโยบายการคลังโดยมีฐานะการคลังที่แข็งแกร่งมีเครื่องมือทางการคลังทั้งการจัดเก็บภาษีและการจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) บริหารงบประมาณเชิงรุก ด้วยการเร่งรัดการก่อหนี้ การเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อกระจายเม็ดเงินลงสู่เศรษฐกิจโดยรวมของกรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งบริหารจัดการงบประมาณและรายจ่ายของกรุงเทพมหานครอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ด้วยการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณของกรุงเทพมหานคร

**การพัฒนาระบบการบริหารจัดการแผนของกรุงเทพมหานคร** เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณในการผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ และแสดงแนวทางและกลไกการบริหารงานแก่หน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ มีแผนดำเนินงานกำกับที่ชัดเจนโดยมีระบบติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพเพื่อเป้าหมายในการพัฒนามุ่งสู่มหานครน่าอยู่อย่างยั่งยืนด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) ส่งเสริมให้บุคลากรและประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน

**การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารและพัฒนามหานคร** เพื่อสนับสนุนกรุงเทพมหานครให้มีการบริหารจัดการและบริการเป็นเลิศ ด้วยการเสริมสร้างศักยภาพในการบริหารจัดการภายในองค์กรในด้านต่าง ๆ ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพคุ้มค่าเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนเพื่อสนับสนุนกรุงเทพมหานครให้มีการบริหารจัดการและบริการเป็นเลิศ ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติราชการ

**การพัฒนากลไกในการบริหารจัดการภายในองค์กร** เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการงานภายในให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดสอดคล้องกับสถานะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งเพิ่มศักยภาพ ในการบริหารจัดการด้วยการพัฒนาปรับปรุงข้อบัญญัติ กฎ ระเบียบ วัสดุอุปกรณ์ด้วยมาตรการ/กลยุทธ์ ดังนี้

๑) จัดให้มีระบบร้องเรียนหรือรับเรื่องราวร้องทุกข์และการแจ้งกลับแก่ผู้ร้องเรียน

การขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว สู่เป้าหมายมีแนวทางดังนี้

การส่งมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน

| เป้าประสงค์                                                 | ตัวชี้วัด                                                                                                  | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมายรวม<br>ปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| เป้าประสงค์ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความ<br>เสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑.ระดับความพึงพอใจของ<br>ผู้รับบริการ<br>(มิติที่ ๓.๓ ของผู้ตรวจ)                                          | ๕ คะแนน  | ๕ คะแนน                  | กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ<br>ของผู้รับบริการต่อการให้บริการ            |
|                                                             | ๒.ร้อยละความสำเร็จของ<br>การดำเนินโครงการให้บริการ<br>ที่ดีที่สุด (Best Service)<br>(มิติที่ ๓.๒ ของ สกก.) | ๗ คะแนน  | ๗ คะแนน                  | โครงการให้บริการที่ดีที่สุด<br>(Best Service)<br>(ปี ๒๕๖๐,ไม่ใช้งบฯ) |

ประเด็นยุทธศาสตร์การเสริมสร้างให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมทั้งด้านศักยภาพ  
คุณภาพชีวิตและความภาคภูมิใจเพื่อร่วมพัฒนามหานครให้น่าอยู่ยั่งยืน

| เป้าประสงค์                                                 | ตัวชี้วัด                                                                                                         | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมายรวม<br>ปี๒๕๖๐      | โครงการ/กิจกรรม                                                                           |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป้าประสงค์ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความ<br>เสี่ยงจากสาธารณภัย | ๓. ร้อยละของผลการ<br>ปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติ<br>การสร้างราชการใสสะอาด<br>ของกรุงเทพมหานคร<br>(มิติที่ ๔ ของ สกก.) | ๕ คะแนน  | ๕ คะแนน                       | โครงการร้อยละของผลการ<br>ปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการ<br>ใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร         |
| ๓) พัฒนาระบบ<br>ตรวจสอบภายในให้มี<br>ประสิทธิภาพ            | ๔.ระดับความสำเร็จของการ<br>จัดทำระบบการบริหาร<br>ความเสี่ยงและการควบคุม<br>ภายใน<br>(มิติที่ ๒.๓ ของ สตท.)        | ๕ คะแนน  | ๕ คะแนน<br>(ครบ ๗<br>ขั้นตอน) | กิจกรรมดำเนินการจัดทำระบบการ<br>บริหารความเสี่ยงและการควบคุม<br>ภายใน (ปี ๒๕๖๐ ไม่ใช้งบฯ) |

ประเด็นการบริหารจัดการการเงินการคลังของกรุงเทพมหานครในภาพรวม ด้านการบริหารจัดเก็บรายได้ การงบประมาณของกรุงเทพมหานครอย่างมีประสิทธิภาพ

| เป้าประสงค์                                                    | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                                                                                                                                                   | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมายรวม ปี๒๕๖๐                                                                                  | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยง<br>จากสาธารณภัย | ๕.ร้อยละความสำเร็จของ<br>การใช้จ่ายงบประมาณ<br>๕.๑ ร้อยละความสำเร็จของ<br>การก่อหนี้ผูกพัน                                                                                                                             |          | ๗ คะแนน                                                                                                | กิจกรรมการติดตามการใช้<br>จ่ายงบประมาณประจำปี<br>(ปี ๒๕๖๐,ไม่ใช้งบฯ)                                                                                                                       |
|                                                                | ๕.๒ ร้อยละความสำเร็จของ<br>การเบิกจ่ายงบประมาณใน<br>ภาพรวม                                                                                                                                                             |          | ๗ คะแนน                                                                                                | กิจกรรมการเบิกจ่าย<br>งบประมาณ ทั้งหมด<br>(ปี ๒๕๖๐, ไม่ใช้งบฯ)                                                                                                                             |
|                                                                | ๖.คะแนนของความสำเร็จ<br>ในการจัดทำงบการเงิน<br>๖.๑ คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำ<br>งบการเงินทันเวลาและถูกต้อง<br>๖.๒ คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงาน<br>บัญชีมูลค่าทรัพย์สิน<br>ประจำปี ๒๕๕๙ทันเวลา<br>และถูกต้อง |          | ๕ คะแนน<br><br>(๒.๕)<br><br>(๒.๕)<br>(ส่งรายงานบัญชี<br>ทรัพย์สินภายใน<br>เดือนพ.ย.๒๕๕๙<br>และถูกต้อง) | ๑. กิจกรรมการจัดทำ<br>งบการเงินถูกต้อง<br>๒. โครงการเร่งรัดการ<br>ตรวจสอบฎีกาและจัดทำ<br>งบการเงิน<br>๓.กิจกรรมการจัดทำ<br>รายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สิน<br>ประจำปี ๒๕๕๙ทันเวลา<br>และถูกต้อง |

ประเด็นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการแผนของกรุงเทพมหานคร

| เป้าประสงค์                                                 | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                                   | หน่วยวัด      | ค่าเป้าหมายรวม<br>ปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป้าประสงค์ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความ<br>เสี่ยงจากสาธารณภัย | ๘. ร้อยละความสำเร็จของการ<br>ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติ<br>ราชการประจำปีของ สปภ.<br>และนำไปสู่การปฏิบัติ | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ ๑๐๐               | กิจกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ<br>ราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐<br>ของสำนักป้องกันและบรรเทาสา<br>ธารณภัย |

ประเด็นการพัฒนากลไกในการบริหารจัดการภายในองค์กร

| เป้าประสงค์                                                 | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                                                                                   | หน่วยวัด      | ค่าเป้าหมายรวม<br>ปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เป้าประสงค์ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความ<br>เสี่ยงจากสาธารณภัย | ๙. ระดับความสำเร็จในการแก้ไข<br>เรื่องร้องเรียนจากประชาชน/<br>ผู้รับบริการ                                             | ๘ คะแนน       | ๘ คะแนน                  | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ผ่านศูนย์<br>ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ และได้รับการ<br>แก้ไข                                                                                                             |
|                                                             | ๙. ร้อยละของจำนวน เรื่อง<br>ร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อน<br>รำคาญ ผ่านศูนย์ร้องทุกข์<br>๑๕๕๕ ที่รับการแก้ไขภายใน<br>๓ วัน | ร้อยละ<br>๑๐๐ | ร้อยละ<br>๑๐๐            | การแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากเหตุ<br>เดือดร้อนรำคาญ ผ่านศูนย์ร้อง<br>ทุกข์ ๑๕๕๕                                                                                                         |
| (มิติที่ ๔)<br>ด้านการพัฒนา<br>องค์กร                       | ๑๐. ร้อยละของความสำเร็จ<br>ของการพัฒนาคุณภาพชีวิตใน<br>การทำงาน (Quality of work<br>life)                              | ๖ คะแนน       | ๖ คะแนน                  | ๑.กิจกรรมร้อยละความสำเร็จ<br>ของการดำเนินการด้านความ<br>ปลอดภัย อาชีวอนามัยและ<br>สภาพแวดล้อมในการทำงานของ<br>หน่วยงาน<br>๒.กิจกรรมร้อยละของบุคลากร<br>ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี |

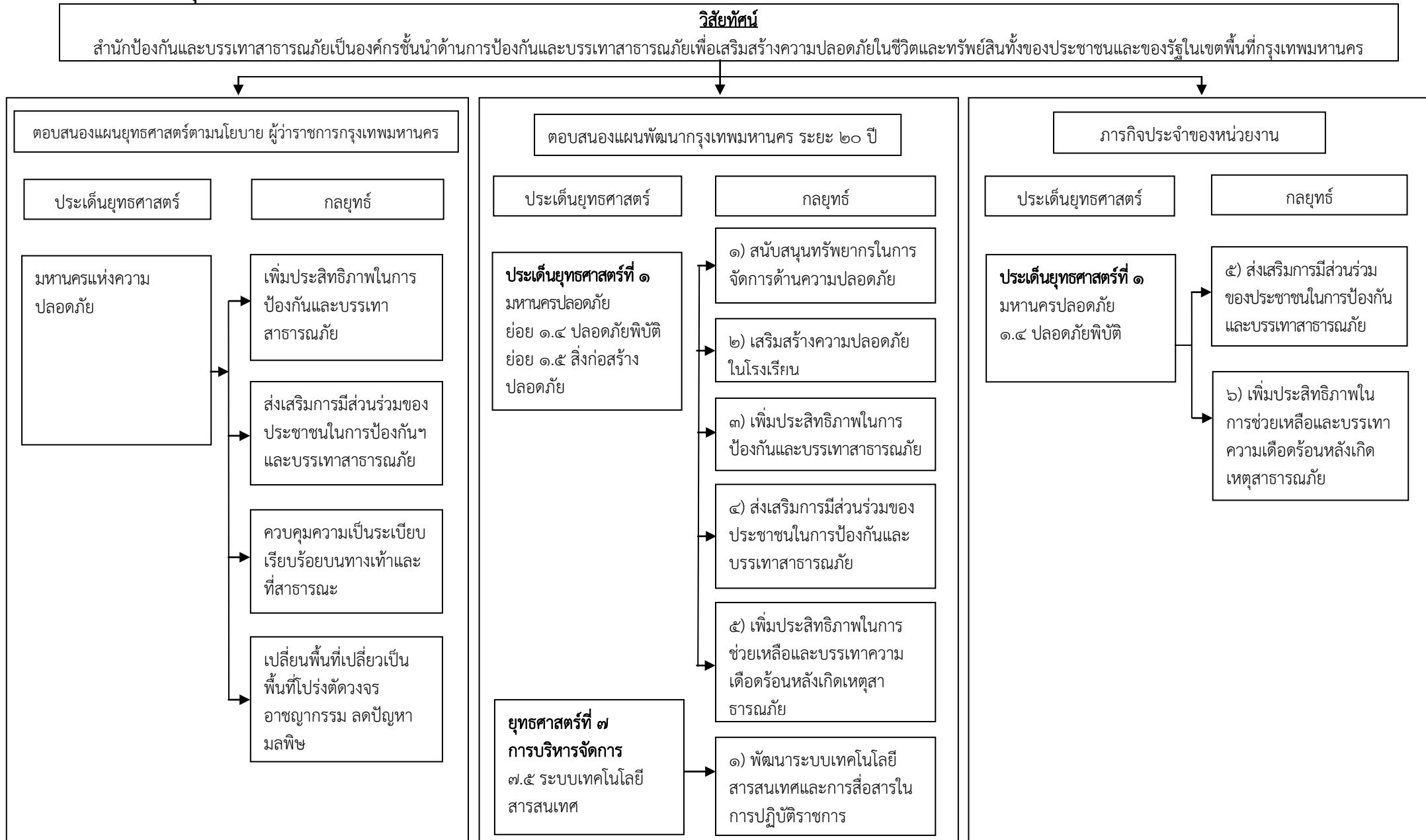
เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการบริหารและพัฒนามหานคร

| เป้าประสงค์                                                    | ตัวชี้วัดกลยุทธ์หลัก                                   | หน่วยวัด | ค่าเป้าหมายรวม<br>ปี๒๕๖๐ | โครงการ/กิจกรรม                                           |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| เป้าประสงค์ที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความ<br>เสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑๑. การปรับปรุงข้อมูลใน<br>เว็บไซต์ของหน่วยงานทุกเดือน | ทุกเดือน | ทุกเดือน                 | กิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลใน<br>เว็บไซต์ของหน่วยงานทุกเดือน |

## ส่วนที่ ๔ การนำไปสู่การปฏิบัติ

ตารางที่ ๑ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ตามภารกิจของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

### ๑.๑ ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์ (มิติที่ ๑)



๑.๒ การกิจประจำ (มิติที่ ๒-๔)





แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ภารกิจเชิงยุทธศาสตร์มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลตามพันธกิจ

ด้านที่ ๑ เมืองที่มีความปลอดภัย

มิติที่ ๑.๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและอุบัติภัย

เป้าประสงค์ ๑.๓.๑ ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯของหน่วยงาน)                        | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)     | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | โครงการ/กิจกรรม                                                                           |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑.มีศูนย์เรียนรู้สาธารณภัย๑ แห่ง<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ศูนย์การเรียนรู้ด้านสาธารณภัย หมายถึงแหล่งให้<br>ความรู้เผยแพร่ข้อมูลด้านสาธารณภัย ให้กับ<br>เจ้าหน้าที่ ประชาชน และบุคคล ทั่วไป<br><b>เป้าหมาย</b> มีศูนย์การเรียนรู้ ๑ แห่ง ของสำนัก<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>ที่จัดให้มีขึ้น ณ สำนักป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย มีผู้ดูแลและให้คำแนะนำแก่<br>ผู้ให้บริการ<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>นับจำนวนศูนย์การเรียนรู้ด้านการป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัย จัดให้มีขึ้นที่สำนักป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัย | ๑. โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้<br>สาธารณภัย ๑ แห่ง<br>(ส่วนราชการรับผิดชอบ<br>สก.สปภ.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                  | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๒.ร้อยละความสำเร็จของสถานีดับเพลิงในการฝึกซ้อมการดับเพลิงให้กับผู้สูงอายุ ผู้ป่วยและคนในชุมชน ในพื้นที่ ๓๕ สถานี (ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ร้อยละความสำเร็จของสถานีดับเพลิงในการฝึกซ้อมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง จำนวนสถานีโดยสถานีดับเพลิงจำนวน ๓๕ สถานี ทำการฝึกซ้อมการดับเพลิงเบื้องต้นให้กับผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และคนในชุมชนให้สามารถช่วยเหลือตนเองในการอพยพหนีภัย<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>นับจำนวนสถานีดับเพลิงที่มีการฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้นให้กับชุมชน ในปี ๒๕๖๐x ๑๐๐<br>หารจำนวนสถานีดับเพลิงในพื้นที่ ๓๕ สถานี | ๒. กิจกรรมร่วมฝึกซ้อมการบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนโดยสถานีดับเพลิงในพื้นที่ ๓๕ สถานี (ส่วนราชการดำเนินการ กปด.๑-๔) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                                                                                       | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๓. ร้อยละความสำเร็จของอาคารที่ร้อง<br>ขอได้รับการตรวจสอบด้าน มาตรการ<br>ป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับ<br>อาคาร (ผลลัพธ์)<br>เปลี่ยนมาจากตัวชี้วัดในแผน “อาคาร<br>เสี่ยงภัยมีระบบและอุปกรณ์ป้องกัน<br>อัคคีภัย ไปตามกฎหมายกำหนด” | <b>นิยาม</b><br>อาคาร หมายถึง อาคารที่ใช้ประโยชน์ในการชุมนุม<br>ได้โดยทั่วไป เช่น โรงมหรสพ หอประชุม โรงแรม<br>หอสมุด โรงพยาบาล สถานศึกษา สนามกีฬา<br>ห้างสรรพสินค้า สถานบริการ รวมถึงท่าอากาศยาน<br>อุโมงค์ สะพาน อาคารจอดรถ สถานีจอดรถ<br>ซึ่งเป็นอาคารที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอัคคีภัยอาคารที่<br>ร้องขอได้รับการตรวจสอบ หมายถึง อาคารที่<br>เจ้าของอาคารหรือสำนักงานเขตขอให้เข้าไป<br>ตรวจสอบและได้รับการตรวจสอบด้านมาตรการ<br>ป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารโดยสำนัก<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>เป้าหมาย ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>จำนวนอาคารที่ได้รับการตรวจสอบด้าน<br>มาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคาร<br>คุณ ๑๐๐ หารด้วยจำนวนอาคารที่ร้องขอให้สำนัก<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนินการตรวจ<br>ด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยทั้งหมด | ๓. การตรวจสอบด้านมาตรการ<br>ป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับ<br>อาคารของหน่วยงานภาครัฐหรือ<br>เอกชนตามที่ได้รับการร้องขอ<br>(กว.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                               | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                               | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑(*)<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย<br>(สนับสนุนนโยบาย ผว.กทม.เก่า ที่<br>สอดคล้องกับนโยบาย ผว.กทม.ใหม่) | ๔. ร้อยละของความสำเร็จในการ<br>เตรียมความพร้อมของ เจ้าหน้าที่<br>วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด<br>๒๔ ชั่วโมง<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>การเตรียมความพร้อม หมายถึง ทุกสถานี<br>ดับเพลิง มีการเตรียมความพร้อมด้วยการจัดชุด<br>เจ้าหน้าที่ เตรียมยานพาหนะ และอุปกรณ์ต่างๆ<br>พร้อมปฏิบัติหน้าที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง<br>- ร้อยละความสำเร็จในการเตรียมความพร้อม<br>หมายถึง ร้อยละของจำนวนสถานีดับเพลิงที่มี<br>การเตรียมความพร้อมด้วยการจัดชุดเจ้าหน้าที่<br>เตรียมยานพาหนะ และอุปกรณ์ต่างๆ พร้อม<br>ปฏิบัติหน้าที่ตลอด ๒๔ ชั่วโมง<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>จำนวนสถานีดับเพลิงหลักที่มีการเตรียม<br>ความพร้อม คูณ ๑๐๐หารด้วยจำนวน<br>สถานีดับเพลิงหลักทั้งหมด | ๔. การเตรียมความพร้อมของ<br>เจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์<br>ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง<br>(*) ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>(กปด.๑-๔) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                              | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                         | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | โครงการ/กิจกรรม                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑(*)<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย<br>(สนับสนุนนโยบาย ผว.กทม.เก่า<br>ที่สอดคล้องกับนโยบาย ผว.กทม.ใหม่) | ๕. ชุมชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร<br>มีอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยของชุมชน<br>(ผลลัพธ์) | <p><b>นิยาม</b><br/>พื้นที่กรุงเทพมหานครมีความเสี่ยงต่อการเกิด<br/>อัคคีภัยและสาธารณภัยต่างๆ ซึ่งอาจมีการดูแล<br/>เฝ้าระวัง ป้องกันภัยไม่ทั่วถึงจึงต้องอาศัยการ<br/>สร้างความร่วมมือ ร่วมใจกันของคนในชุมชน ให้<br/>ช่วยกันสร้างความปลอดภัยให้กับชุมชนของตนเอง<br/>โดยจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยของชุมชนขึ้น</p> <p>-อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยชุมชน หมายถึง ผู้<br/>ที่อยู่อาศัยในชุมชน ที่มีจิตอาสาในการร่วมมือที่<br/>จะป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนของ<br/>ตนเอง</p> <p>-ชุมชน หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตาม<br/>ระเบียบกรุงเทพมหานครในพื้นที่รับผิดชอบของ<br/>แต่ละกองปฏิบัติการดับเพลิง</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b><br/>มีอาสาสมัครในชุมชนครบ ๑๐๐ ชุมชน</p> | ๕. กิจกรรมการจัดหาอาสาสมัคร<br>เฝ้าระวังภัยในชุมชน (*)<br>ส่วนราชการที่รับผิดชอบ<br>(กปด.๑-๔) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                              | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                     | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรม                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑(*)<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย<br>(สนับสนุนนโยบาย ผว.กทผ.เก่า<br>ที่สอดคล้องกับนโยบาย ผว.กทผ.ใหม่) | ๖. อาสาสมัครชุมชนในพื้นที่<br>กรุงเทพมหานครมีการฝึกซ้อมเฝ้าระวัง<br>ภัยอย่างน้อยสถานี่ละ ๑ ชุมชน<br>(ผลลัพธ์) | <p><b>นิยาม</b></p> <p>อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยเป็นผู้อยู่อาศัยในชุมชนแต่<br/>ละชุมชนที่มีจิตอาสาร่วมมือกันป้องกันและบรรเทา<br/>สาธารณภัยต่างๆ ในชุมชนของตนเอง อาสาสมัคร<br/>ควรได้รับการฝึกซ้อมให้มีความรู้ในการป้องกัน<br/>ตนเองและช่วยเหลือผู้อื่นที่อาศัยในชุมชนเดียวกัน<br/>ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยของชุมชน หมายถึง<br/>ผู้อยู่อาศัยในชุมชน ที่มีจิตอาสาในการร่วมมือที่จะ<br/>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนตนเอง</li> <li>- ชุมชน หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตาม<br/>ระเบียบกรุงเทพมหานครในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละ<br/>กองปฏิบัติการดับเพลิง</li> </ul> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p><b>นับจำนวนสถานที่ที่ได้รับการฝึกซ้อมให้กับ</b><br/>อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยอย่างน้อย สถานี่ละ ๑<br/>ชุมชน X ๑๐๐ หาร จำนวนสถานี่ดับเพลิงในพื้นที่<br/>๓๕ สถานี่</p> | ๖. กิจกรรมฝึกซ้อมของ<br>อาสาสมัครเฝ้าระวังภัยของ<br>ชุมชน (*) (ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ กปด.๑-๔) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                   | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรม                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๕.๒ (*)<br>ควบคุมความเป็นระเบียบเรียบร้อยบน<br>ทางเท้าและที่สาธารณะ<br>(นโยบาย ผว.กทม. “ผลักดันหัวใจ แก้ไข<br>หัวใจ”) | ๗. ร้อยละความสำเร็จของการสร้าง<br>บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการ<br>ใสสะอาด “๑ สถานีดับเพลิง ๑<br>ศาสนสถาน”<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>สำนักรักษาและบรรเทาสาธารณภัย ดำเนิน<br>นโยบายตามผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ภายใต้<br>แนวคิด “ผลักดันหัวใจ แก้ไขหัวใจ” มาดำเนินการ<br>โดยจัดทำกิจกรรม ร่วมทำความสะอาดศาสนสถาน<br>เพื่อเสริมความปลอดภัยลดความสูญเสียในชีวิต<br>และทรัพย์สินของศาสนสถาน รวมทั้งลดความ<br>สูญเสียทางเศรษฐกิจและสังคม ให้พระและนักบวช<br>ตลอดจนผู้อาศัยในวัดหรือบริเวณใกล้เคียง ให้มี<br>ความรู้เบื้องต้น ในการป้องกันและระงับอัคคีภัย<br>การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๑๐๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>สถานีดับเพลิงทุกสถานี ๓๕ สถานี ดำเนินการ<br>ให้ครบทุกสถานี | ๗. กิจกรรมสถานีดับเพลิงร่วม<br>ทำความสะอาดศาสนสถาน ๑<br>สถานีดับเพลิง ๑ ศาสนสถาน<br>ผู้รับผิดชอบ กปต.๑-๔ |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                               | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                               | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรม                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๔ (*)<br>เปลี่ยนพื้นที่เปลี่ยนเป็นพื้นที่โปร่งต้วจระ<br>อาชญากรรม ลดปัญหาหลพิษ<br>(นโยบายผว.กทผ. “ผลักดันทันใจ แก้ไข<br>ทันที”) | ๘. ร้อยละความสำเร็จของการสำรวจ<br>พื้นที่รกร้างและอาคารร้างที่เสี่ยงต่อ<br>การเกิดอัคคีภัย<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>พื้นที่สาธารณะที่รกร้างและอาคารร้างที่ไม่มีผู้พัก<br>อาศัยเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม อัคคีภัย ทำให้<br>ประชาชนผู้เดินทางสัญจร หรือต้องใช้ชีวิตใน<br>บริเวณนั้นเกิดความไม่ปลอดภัย สำนักป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยต้องดูแลชีวิตและทรัพย์สินของ<br>ประชาชน ให้มีความปลอดภัยจากอัคคีภัย จึงต้อง<br>ดำเนินการสำรวจพื้นที่รกร้าง พื้นที่เปลี่ยนให้เป็น<br>พื้นที่โปร่งต้วจระอาชญากรรม ลดปัญหาหลพิษ<br>และอัคคีภัย<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>สำรวจตรวจสอบชุมชน/พื้นที่สาธารณะที่รกร<br>้างและอาคารร้าง ที่ได้รับการร้องขอให้ปลอดภัย | ๘. กิจกรรมการสำรวจพื้นที่<br>รกร้าง และอาคารร้าง ที่เสี่ยง<br>ต่อการเกิดอัคคีภัย<br>ผู้รับผิดชอบ กปภ. |



| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | ๙. ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้พักอาศัยหรือปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐาน<br>(ผลลัพธ์) | <p><b>นิยาม</b></p> <p>-เขตพระราชฐาน หมายถึง สถานที่ ซึ่งเป็นที่ประทับของพระมหากษัตริย์ พระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงที่ประทับของพระราชทรัพย์สถาน ที่ราชการอาคารพักอาศัยและข้าราชการบริพารผู้ที่พักอาศัยในการปฏิบัติหน้าที่ ฯลฯ</p> <p>- ร้อยละความสำเร็จของอาคารสร้างความปลอดภัยต่อชีวิต ทรัพย์สินในเขตพระราชฐาน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมการถวายความปลอดภัยต่อองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และพระบรมวงศานุวงศ์ และความสำเร็จในการดำเนินการฝึกอบรมความรู้ด้านการป้องกัน ระวังอัคคีภัย โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีผลการประเมินหลังการอบรมเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าอบรมเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าอบรม</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>๑. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐานที่เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจด้านการป้องกัน ระวังอัคคีภัย มี</p> <p>ผลการประเมินหลังการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น x ๑๐๐หารจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด</p> <p>๒.จำนวนครั้งที่มีการร้องขอให้ถวายความปลอดภัย และได้ดำเนินการแล้วเสร็จ x ๑๐๐ หารด้วยจำนวนครั้งที่มีการร้องขอให้ถวายความปลอดภัย</p> | <p>๙. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและระวังอัคคีภัยในเขตพระราชฐาน งบประมาณ ๒๐๘,๐๐๐.-บาท (กว.)</p> <p>๑๐. กิจกรรมการถวายความปลอดภัยต่อองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และพระบรมวงศานุวงศ์ ฯลฯ (กปด.๑-๔)</p> |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                              | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                              | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๑</b><br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑๐. ร้อยละความสำเร็จในการให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านความปลอดภัยเพื่อเตรียมพร้อมเผชิญเหตุ กรณีเกิดภัยสาธารณภัย (ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ความสำเร็จในการให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านความปลอดภัย หมายถึง การสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ เช่น รถกระเช้า รถน้ำ รถไฟฟ้าส่องสว่าง เจ้าหน้าที่ ฯลฯ กรณีเกิดภัยด้านความมั่นคง/ภัยจากธรรมชาติตามที่ได้รับการร้องขอหรือ การสนับสนุนทรัพยากรและเจ้าหน้าที่ในการดูแล และให้ความรู้หรือฝึกซ้อมการป้องกันสาธารณภัยแก่ผู้ร้องขอในกรณีที่ไม่เกิดภัยความมั่นคง/ภัยธรรมชาติ<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๑๐๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>จำนวนหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนทรัพยากร คูณ ๑๐๐ หารด้วยจำนวนหน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุนทั้งหมด | ๑๑.การให้การสนับสนุนกำลังพลวัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะในการจัดการด้านความปลอดภัย (*)<br>ส่วนราชการรับผิดชอบ (กปด.๑-๔) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                     | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                          | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรม                                                                                      |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มหานครปลอดภัย<br>ย่อย ๑.๔ ปลอดภัยพิบัติ<br>(ป.ย.๑.๔) | ๑๑. ร้อยละของความสำเร็จในการ<br>ดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ด้านการ<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่<br>โรงเรียนตามที่ได้ให้การสนับสนุน/ที่<br>ได้รับการร้องขอ (ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม หมายถึง การ<br>ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น การฝึกอบรมให้<br>ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>ฝึกซ้อมระงับอัคคีภัย ฝึกซ้อมหนีไฟ ตลอดจนให้<br>การสนับสนุนวิทยากร เพื่อให้ความรู้ด้านการ<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับโรงเรียนใน<br>พื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามที่ได้ให้การสนับสนุน/ที่<br>ได้รับการร้องขอ<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๑๐๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>จำนวนโรงเรียนที่ดำเนินกิจกรรม คูณ<br>๑๐๐หารด้วยจำนวนโรงเรียนที่ได้ให้การ<br>สนับสนุน/ที่ได้รับการร้องขอให้ดำเนินกิจกรรม<br>ทั้งหมด | ๑๒.สนับสนุนวิทยากรเพื่อ<br>เผยแพร่ความรู้ด้านการป้องกัน<br>และบรรเทาสาธารณภัยให้กับ<br>โรงเรียน(กว.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                         | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรม                                                |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑๒. เวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุ<br>อัคคีภัย (นาที)(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการแจ้งเหตุเกิดอัคคีภัยและออกปฏิบัติหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุอัคคีภัยเฉพาะอาคารในระยะเวลาเฉลี่ยไม่เกิน ๑๐ นาที<br><b>เป้าหมาย ๑๐ นาที</b><br><b>วิธีคำนวณ</b><br>ผลรวมของระยะเวลาที่เจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เข้าถึงที่เกิดเหตุทั้งหมดหารด้วยจำนวนครั้งที่เกิดอัคคีภัยทั้งหมด | ๑๓.สถิติเวลาการเข้าระงับเหตุอัคคีภัย(ส่วนราชการรับผิดชอบ กปภ.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                              | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                        | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๑</b><br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑๓. ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(ผลลัพธ์) | <p><b>นิยาม</b></p> <p>สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรม<br/>ของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทา<br/>สาธารณภัยที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรขั้น<br/>พื้นฐาน มีความรู้ทางด้านการป้องกันและระงับ<br/>อัคคีภัย ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และมี<br/>ความพร้อมทางด้านร่างกาย</p> <p>สมรรถนะที่เพิ่มขึ้น หมายถึง เจ้าหน้าที่ป้องกัน<br/>และบรรเทาสาธารณภัยที่เข้ารับการฝึกอบรม<br/>หลักสูตรขั้นพื้นฐาน มีความรู้ทางด้านการ<br/>ป้องกันและระงับอัคคีภัย ภาคทฤษฎีเพิ่มขึ้น<br/>(โดยวัดจากผลการประเมินเฉพาะภาคทฤษฎี<br/>ก่อนและหลังการฝึกอบรม)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>ผู้เข้ารับการฝึกอบรม (เจ้าหน้าที่<br/>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย) หลักสูตรขั้น<br/>พื้นฐาน ร้อยละ ๘๐ มีผลการประเมิน<br/>ภาคทฤษฎีหลังเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น</p> | <p>๑๔. โครงการฝึกอบรม<br/>หลักสูตรการป้องกันและ<br/>บรรเทาสาธารณภัยขั้น<br/>พื้นฐาน ‘งบประมาณ<br/>๑๒,๖๗๓,๓๐๐.-บาท<br/>(กว.)</p> <p>๑๕. โครงการเร่งรัดการ<br/>ตรวจสอบฎีกาและการ<br/>จัดทำงบการเงินสำนัก<br/>ป้องกันและบรรเทาสา<br/>ธารณภัย งบประมาณ<br/>๑.๔๓๙.๕๐๐.-บาท<br/>(สก.สปภ.)</p> |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                              | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                    | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรม                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๑</b><br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑๔. การชักซ้อมการปฏิบัติการตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยด้านสาธารณภัยและด้านความมั่นคง (ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>การชักซ้อมการปฏิบัติตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยด้านสาธารณภัย และด้านความมั่นคง โดยการนำมาตรการในแผนมาชักซ้อมในพื้นที่ ที่ได้รับการร้องขอและสถานีดับเพลิงให้การสนับสนุน<br><b>เป้าหมายร้อยละ ๘๐</b><br><b>วิธีคำนวณ</b><br>ฝึกซ้อมตามที่ร้องขอได้เกินร้อยละ ๘๐ คือผ่านเกณฑ์ | ๑๖. การชักซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยด้านสาธารณภัย และด้านความมั่นคงร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กว.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                           | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | โครงการ/กิจกรรม                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                  | ๑๕. ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ที่ได้รับจากการชักจูงตามแผนป้องกันและระงับเหตุจากภัยด้านสาธารณสุขภัยและด้านความมั่นคง (ผลลัพธ์) | <p><b>นิยาม</b></p> <p>ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ หมายถึง ผู้เข้ารับการฝึกซ้อมฯ มีความพึงพอใจต่อการชักจูงตามแผนป้องกันและระงับเหตุจากภัยด้านสาธารณสุขภัย และด้านความมั่นคง</p> <p>-ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ระดับคะแนนในภาพรวมที่ได้ออกแบบสำรวจความพึงพอใจที่สำรวจความพึงพอใจจากแบบผู้เข้าร่วมการชักจูง โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด</p> <p><b>เป้าหมายระดับคะแนนเฉลี่ย ๔ คะแนน</b></p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับความพึงพอใจในระดับเฉลี่ย ระดับ ๔ (มาก-มากที่สุด)ถือว่าผ่าน</p> | ๑๗. การสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกซ้อมตามแผน(กว.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด | โครงการ/กิจกรรม |
|----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-----------------|
|----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|-----------------|

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>มาตรการที่ ๑.๓.๑</p> <p>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย</p> | <p>๑๖. ร้อยละของอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้เป็นเครือข่ายในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สามารถปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่หน่วยงานตามที่ร้องขอ (ผลลัพธ์)</p> | <p><b>นิยาม</b></p> <p>ผู้เป็นเครือข่ายด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) อาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของอาคารที่ได้รับการร้องขอให้ช่วยงานของ สปภ.</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>จำนวนผู้เป็นเครือข่ายด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย x ๑๐๐ หารด้วยจำนวนการร้องขอให้ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลืองานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</p> | <p>๑๘. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน งบประมาณ ๓๕๒,๐๐๐.-บาท (กปภ.)</p> <p>๑๙. ประสานให้ศูนย์อปพร.เขตสั่งใช้ อปพร.ในการช่วยเหลืองานในด้าน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและกิจกรรมต่างๆ (กปภ.)</p> |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                              | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                 | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๑</b><br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑๗. ร้อยละของชุมชนที่มีความเสี่ยงมีสมรรถนะ<br>ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ชุมชนที่มีความเสี่ยง หมายถึง ชุมชนที่มีโอกาสเกิด<br>ภัยหรืออันตรายจากเหตุอัคคีภัยได้ง่าย เนื่องจาก<br>สภาพแวดล้อม พื้นที่ ทางเข้า-ออกคับแคบและ<br>สภาพอาคารบ้านเรือนที่มีอายุการใช้งานมานาน<br>สมรรถนะ หมายถึง คุณสมบัติของชุมชนตาม<br>เกณฑ์ที่กำหนดในการป้องกันและบรรเทาสาธารณ<br>ภัย โดยมีความพร้อม ดังนี้<br>๑. ประชาชนในชุมชนได้รับการเสริมสร้างความรู้<br>ความเข้าใจในการป้องกันและระงับอัคคีภัย<br>๒. มีการจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันอัคคีภัยใน<br>ชุมชน<br>๓. มีแผนที่ชุมชน แสดงเส้นทางเข้า-ออก แหล่ง<br>น้ำประปาหัวแดง<br>๔. มีการเตรียมความพร้อมของสถานดับเพลิงใน<br>พื้นที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>ชุมชนที่มีความเสี่ยงตามที่ร้องขอผ่าน<br>เกณฑ์การเตรียมความพร้อมที่กำหนด | ๒๐. การออกให้ความรู้<br>ด้านการป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยกับ<br>ชุมชนในพื้นที่<br>(กว.) (กปด.๑-๔)<br>๒๑. การเผยแพร่ความรู้<br>ทาง Internet (กว.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                                                          | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๑</b><br><b>ป้องกันและลดความเสี่ยงจาก</b><br><b>สาธารณภัย</b> | ๑๘. ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการใน<br>สังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่<br>การสนับสนุนเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัยแก่หน่วยงาน ตามที่ร้องขอ<br><b>(ผลลัพธ์)</b> | <b>นิยาม</b><br>-หน่วยงานภายนอก หมายถึง หน่วยงานต่างๆ ทั้ง<br>ภาครัฐ และภาคเอกชนที่ร้องขอให้สำนักป้องกัน<br>และบรรเทาสาธารณภัยไปให้ความรู้ด้านการ<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตลอดจนการ<br>ฝึกซ้อมดับเพลิงขั้นต้นให้กับบุคลากรใน<br>หน่วยงานของตนตามที่ร้องขอ<br>- การให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการป้องกัน<br>และบรรเทาสาธารณภัย หมายถึง การให้ความรู้<br>ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการ<br>ฝึกซ้อมดับเพลิงให้บุคลากรในหน่วยงานภายนอก<br>ตามที่ร้องขอ<br><b>เป้าหมายร้อยละ ๘๐</b><br><b>วิธีคำนวณ</b> จำนวนครั้งที่ให้การสนับสนุนที่<br>หน่วยงานภายนอก x ๑๐๐หาร จำนวนครั้งที่<br>หน่วยงานภายนอกร้องขอการสนับสนุน | ๒๒. การฝึกอบรมดับเพลิง<br>และฝึกซ้อมหนีไฟให้กับ<br>หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ<br>และภาคเอกชน ตลอดจน<br>ประชาชนทั่วไป(กว.)<br>(กปด.๑-๔) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                     | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๑๙. ร้อยละของความสำเร็จของการเพิ่ม<br>สมรรถนะของนักดับเพลิงและกู้ภัย ให้มุ่งสู่<br>ความเป็นมืออาชีพ (ผลลัพธ์) | <p><b>นิยาม</b><br/>สมรรถนะ หมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรม<br/>ของนักดับเพลิงและกู้ภัยที่เข้ารับการฝึกอบรม<br/>ให้มีความรู้เข้าใจมีทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะ<br/>ด้านยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านเทคนิคในการกู้ภัยใน<br/>อาคารตลอดจนได้ศึกษาอุปกรณ์ใหม่ๆ เกิด<br/>ประสบการณ์หลากหลาย มีความชำนาญในการ<br/>ปฏิบัติงาน มีความพร้อม สามารถปฏิบัติงานได้<br/>เต็มความสามารถ (โดยวัดจากการประเมิน<br/>เฉพาะภาคทฤษฎีก่อนและหลังการฝึกอบรม)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b><br/> <math display="block">\frac{\text{ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ร้อยละ ๘๐ มีผล<br/>การประเมินหลังการฝึกอบรมเพิ่มขึ้น} \times ๑๐๐}{\text{หารจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด}}</math> </p> | <p>๒๓. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม<br/>ปฏิบัติงานในพื้นที่อับอากาศ<br/>งบประมาณ ๔,๓๔๗,๐๐๐.-บาท<br/>(ส่วนราชการรับผิดชอบ กว.)</p> <p>๒๔. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม<br/>หลักสูตรเทคนิคการกู้ภัย<br/>ผู้ประสบภัยในอาคาร<br/>งบประมาณ ๔,๖๘๙,๒๐๐.-บาท<br/>(ส่วนราชการรับผิดชอบ กว.)</p> |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                           | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                          | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๒๐. ร้อยละของความสำเร็จในการสร้างเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการฝึกทักษะการดับเพลิงและกู้ภัยในเชิงกีฬา (ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ข้าราชการและลูกจ้างของกองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งทีมเข้าแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย ซึ่งปฏิบัติตามกฎ กติกาในเชิงกีฬา<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>ทีมเข้าร่วมแข่งขัน ร้อยละ ๘๐<br>ผ่านเกณฑ์ กติกา ตามประเภทที่กำหนด | ๒๕. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย<br>งบประมาณ ๓๒๙,๐๐๐.-บาท<br>(ส่วนราชการรับผิดชอบ กปด.๔) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                              | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๒๑. ร้อยละของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการ<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านเกณฑ์<br>การประเมินสมรรถภาพทางจิตใจ<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสา<br>ธารณภัย หมายถึง เจ้าหน้าที่ป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยของสำนักป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัย ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการ<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>สมรรถภาพทางด้านจิตใจ หมายถึงผู้ที่<br>เข้ารับการประเมินสมรรถภาพทางด้านจิตใจ<br>มีการพัฒนาจิตใจพร้อมเผชิญเหตุและบรรเทา<br>สาธารณภัยในสถานการณ์ต่างๆ<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>ผู้เข้าร่วมโครงการที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน<br>สมรรถภาพ x ๑๐๐ หารด้วยผู้เข้าร่วมโครงการ<br>ทั้งหมด (โดยวัดจากการประเมินสมรรถภาพ<br>ด้านจิตใจหลังการฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ที่<br>กำหนด) | ๒๖. โครงการค่าใช้จ่ายในการ<br>ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ<br>เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย<br>กรุงเทพมหานคร<br>งบประมาณ ๒,๐๐๐,๔๐๐.-บาท<br>(ส่วนราชการรับผิดชอบ กว.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                  | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                         | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | โครงการ/กิจกรรม                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๓.๑</b><br>ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิดเหตุสาธารณภัย | ๒๒. ความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือ<br>สงเคราะห์ด้านเครื่องอุปโภคบริโภคแก่<br>ผู้ประสบภัยได้ภายใน ๑ วัน นับแต่วัน<br>รับแจ้ง<br><b>(ผลลัพธ์)</b> | <b>นิยาม</b><br>ความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือ<br>สงเคราะห์เครื่องอุปโภค บริโภค แก่<br>ผู้ประสบภัย หมายถึง ผู้ประสบภัยได้รับความ<br>ช่วยเหลือเครื่องอุปโภค บริโภค ได้ภายใน ๑ วัน<br>นับแต่วันรับแจ้งเหตุทุกราย<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๑๐๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>จำนวนผู้ประสบภัยที่ได้รับความ<br>ช่วยเหลือเครื่องอุปโภค บริโภค ภายใน ๑ วัน<br>นับแต่วันรับแจ้งเหตุ x ๑๐๐ หาร จำนวน<br>ผู้ประสบภัยทั้งหมดที่ได้รับความช่วยเหลือ | ๒๗. การช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภค<br>บริโภคแก่ผู้ประสบสาธารณภัย<br>งบประมาณ ๕,๐๐๐,๐๐๐.-บาท<br>(กปภ.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                               | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                 | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | โครงการ/กิจกรรม                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๓.๑<br>ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนหลัง<br>เกิดเหตุสาธารณภัย | ๒๓. ผู้ประสบภัยที่ขอรับเงินสงเคราะห์<br>ได้รับเงินภายใน ๒ วัน นับจากวันยื่น<br>เอกสารครบถ้วน<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ผู้ประสบภัยได้รับการช่วยเหลือทาง<br>การเงินเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด โดยได้รับ<br>เงินภายใน ๒ วัน นับแต่วันยื่นเอกสารครบถ้วน<br>ทุกราย<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๑๐๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>ผู้ประสบภัยที่ขอรับเงินสงเคราะห์ได้รับเงิน<br>ภายใน ๒ วัน นับแต่วันยื่นเอกสาร x ๑๐๐<br>หารด้วยจำนวนผู้ประสบภัยทั้งหมด | ๒๘. โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบ<br>สาธารณภัยและปัญหาเฉพาะหน้า<br>งบประมาณ ๘,๐๐๐,๐๐๐.-บาท<br>(กปภ.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                      | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | โครงการ/กิจกรรม                                                                                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๒๔. การปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของ<br>หน่วยงานตามเกณฑ์การประเมินผลที่<br>กำหนด | <p>เป็นไปตามที่สำนักยุทธศาสตร์และ<br/>ประเมินผลกำหนด</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ครบ ๕ องค์ประกอบดังนี้</p> <p>๑.ปฏิทินกิจกรรม (๑๐ คะแนน/ปี) จะต้อง<br/>ลงกิจกรรมต่างๆ อย่างน้อยเดือนละครั้ง<br/>และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๕<br/>ของทุกเดือน</p> <p>๒.เกี่ยวกับองค์กร (๒๐ คะแนน)</p> <p>๒.๑ การกิจหน้าที่ของหน่วยงาน</p> <p>๒.๒ โครงสร้าง/ผู้บริหาร</p> <p>๒.๓ แผนปฏิบัติราชการ</p> <p>๒.๔ สถิติ/ผลงานของหน่วยงาน</p> <p>๒.๕ ข้อมูลทางกายภาพ</p> <p>๓.ข่าวสาร (๔๘ คะแนน)</p> <p>๓.๑ ข่าวประชาสัมพันธ์</p> <p>๓.๒ ภาพกิจกรรม/ภาพถ่ายการจัด<br/>กิจกรรมมาเผยแพร่</p> <p>๓.๓ ประกาศ เป็นประกาศต่างๆ ที่<br/>ประสงค์จะเผยแพร่ เช่น ประกาศของ<br/>กรุงเทพมหานคร/หน่วยงาน ประกาศอื่นๆ<br/>เช่นการรับสมัครงาน</p> | ๒๕. กิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลใน<br>เว็บไซต์ของสำนักป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัย ทุกเดือน (กว.) |



| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน) | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | โครงการ/กิจกรรม |
|----------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                  |                                           | <p>๓.๔ ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้าง เช่น ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา ประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๔.การให้บริการ (๑๘ คะแนน) ประกอบด้วย</p> <p>๔.๑ การให้บริการของหน่วยงาน (๑๐ คะแนน) เป็นการแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานฯ</p> <p>๔.๒ แบบฟอร์มการให้บริการที่สามารถ Download ได้ (๘ คะแนน)</p> <p>๕.ติดต่อเรา (๔ คะแนน) ต้องแสดงข้อมูลที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัด และที่อยู่ (e-mail) และแผนที่แสดงที่ตั้งของหน่วยงานให้ครบ</p> <p><b>เป้าหมายครบ ๕ องค์ประกอบ (ผลลัพธ์)</b></p> <p><b>วิธีคำนวณ</b> ผลคะแนนการดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามเกณฑ์ประเมินที่กำหนด</p> |                 |

ภารกิจงานประจำพื้นฐาน ด้านที่ ๑ เมืองที่มีความปลอดภัย มิติที่ ๑.๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและอุบัติภัย

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                               | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                                    | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๑.๔</b><br>ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนใน<br>การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ๑. จำนวนครั้งของการให้ความรู้เบื้องต้นในการ<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/<br>ชุมชนในพื้นที่ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>ความรู้เบื้องต้น หมายถึง การให้ความรู้เรื่อง<br>การป้องกันภัยด้วยตนเองจากภัยประเภท<br>ต่างๆ โดยกองปฏิบัติการดับเพลิง จัดส่ง<br>เจ้าหน้าที่เพื่อทำการฝึกอบรม เผยแพร่ความรู้<br>เบื้องต้นด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณ<br>ภัยแก่ประชาชน ชุมชนในพื้นที่<br>ที่รับผิดชอบ<br>ชุมชน หมายถึง ชุมชนที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบ<br>กรุงเทพมหานครในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละ<br>กองปฏิบัติการดับเพลิง<br><b>เป้าหมาย ๒๕ ครั้ง/กปด.</b><br><b>วิธีการคำนวณ</b><br>นับจำนวนครั้งที่ออกให้ความรู้ในแต่ละกอง<br>ปฏิบัติการดับเพลิง | ๓๐.โครงการให้ความรู้เบื้องต้น<br>ในการป้องกันและบรรเทาสา<br>ธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนใน<br>พื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔<br>(ส่วนราชการรับผิดชอบ กปด.๑-๔) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                   | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๓</b><br>ช่วยเหลือแลบรรเทาความเดือดร้อนหลังเกิด<br>เหตุสาธารณภัย | ๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสบภัยที่ได้รับการ<br>ช่วยเหลือ<br>(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>๑. ผู้ประสบภัย หมายถึง ผู้ที่ได้รับ ความ<br>เดือดร้อนจากสาธารณภัยและได้รับการช่วยเหลือ<br>และบรรเทาความเดือดร้อน<br>๒. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจ<br>ในการได้รับการความช่วยเหลือจากโดยมีความ<br>พึงพอใจที่ได้รับการช่วยเหลือจากหน่วยงานสปก.<br>ใน ๗ ประเด็น ได้แก่ การให้คำแนะนำ ความสะดวก<br>รวดเร็ว การให้บริการตามสิทธิไม่เลือกปฏิบัติความ<br>สภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ ระยะเวลา ขั้นตอน<br>และลำดับการให้บริการ<br>๓. การจัดเก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม<br>ตามจำนวนผู้ขอรับความช่วยเหลือ โดยแบ่งระดับ<br>ความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับ โดยแบ่งระดับดังนี้<br>พึงพอใจมากที่สุด = ๕ คะแนน<br>พึงพอใจมาก = ๔ คะแนน<br>พึงพอใจปานกลาง = ๓ คะแนน<br>พึงพอใจน้อย = ๒ คะแนน<br>พึงพอใจน้อยที่สุด = ๑ คะแนน<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๘๐<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>สรุปจากแบบสำรวจความพึงพอใจแก่ผู้ประสบภัยที่<br>ได้รับการช่วยเหลือ = ผลรวมของคะแนนรายชื่อ<br>(ความถี่ x ค่าคะแนน)<br>คะแนนเต็ม = ค่าคะแนน x จำนวนข้อ x จำนวน<br>ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด | ๓๑. กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจ<br>จากการตอบแบบสอบถามผู้ประสบภัย<br>ที่ได้รับการช่วยเหลือ<br>(ส่วนราชการรับผิดชอบ กปภ.) |

ภารกิจงานประจำพื้นฐาน ด้านที่ ๑ เมืองที่มีความปลอดภัย มิติที่ ๑.๓ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและอุบัติภัย

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                              | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                    | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการที่ ๑.๓.๑</b><br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๓. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ<br>จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ สปภ.<br>และนำไปสู่การปฏิบัติ (ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>๑. มีแผนปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๐ ของสำนัก<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑ ฉบับ และได้<br>เวียนแจ้งให้ส่วนราชการสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสา<br>ธารณภัยทราบ<br>(ร้อยละ ๕๐)<br>๒. ดำเนินการนำแผนไปสู่การปฏิบัติและติดตาม<br>ประเมินผล (ร้อยละ ๕๐) โดยดำเนินการดังนี้<br>๒.๑ ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในแนวทางการ<br>ปฏิบัติแก่คณะทำงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ ๒๐) โดย<br>มีการประชุมคณะทำงานเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงาน<br>ตามแผนของ สปภ.<br>๒.๒ มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตาม<br>ตัวชี้วัดและนำเรียนผู้บริหารเป็นรายไตรมาส (ร้อยละ ๒๐)<br>๓. รายงานผลการปฏิบัติราชการของสำนักป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ตามคำรับรอง<br>ของการปฏิบัติราชการให้สำนักงาน ก.ก. (ร้อยละ ๑๐)<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ ๑๐๐ (ผลลัพธ์)<br><b>สรุปผลงาน</b> ความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำ<br>แผนปฏิบัติราชการของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณ<br>ภัยคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ | ๓๒. กิจกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ<br>ราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของ<br>สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย<br>และนำไปสู่การปฏิบัติ (กว.) |

| มาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                       | ตัวชี้วัดมาตรการ<br>(ตามแผนฯ ของหน่วยงาน)                                                                                | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการที่ ๑.๓.๑<br>ป้องกันและลดความเสี่ยงจากสาธารณภัย | ๔. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญ ผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๓ วันทำการ(ผลลัพธ์) | <b>นิยาม</b><br>เรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญ หมายถึง เรื่องที่ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ร้องเรียนภัยประเภทต่างๆ ผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕<br><b>เป้าหมายร้อยละ๑๐๐</b><br><b>วิธีคำนวณ</b><br>เรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านระบบที่ได้รับการแก้ไขภายใน๓ วัน คูณ ๑๐๐หารด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านระบบทั้งหมด | ๓๓. กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕ (ส่วนราชการรับผิดชอบ สก.สปภ.) |

| มิติ                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                          | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มิติที่ ๓</b><br><b>ด้านประสิทธิภาพ</b><br><b>ของการปฏิบัติราชการ</b> | ๓.๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ<br><b>เป้าหมาย ๕ คะแนน</b><br>มิติที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ผตร.                                                  | <b>นิยาม</b><br>ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานผู้รับบริการ คือประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกมีความพึงพอใจ<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>สำรวจความพึงพอใจ ๒ ครั้ง นำผลคะแนนมารวมกันทั้ง ๒ ครั้งหาร ๒ และใช้จุดทศนิยม ๓ ตำแหน่ง ได้เป็นคะแนน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ๑. กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามโดยคณะผู้ตรวจราชการ (สก.สปภ.)                                                                                                 |
|                                                                          | ๓.๒. ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (BEST SERVICE) (*)<br><b>เป้าหมาย ๗ คะแนน</b><br>(ครบ ๒ องค์ประกอบ)<br>มิติที่ ๓ ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ สกภ. | <b>นิยาม</b><br>โครงการให้บริการที่ดีที่สุดคือโครงการที่หน่วยงานคิดค้นพัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัวภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยจัดกิจกรรมศาสนสถานปลอดอัคริภัย เพื่อให้พระ นักบุญ นักบวช รู้จักวิธีการใช้ถังดับเพลิงเบื้องต้น เมื่อเกิดเหตุอัคริภัยสามารถระงับเหตุในเบื้องต้นด้วยตนเองได้ และเสริมสร้างความปลอดภัย ลดความสูญเสียในชีวิตของพระและผู้อยู่อาศัยในศาสนสถาน ก่อนเกิดการลุกลามของอัคริภัยเพื่อลดความสูญเสียทางเศรษฐกิจ และสังคม<br>ค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐ ผู้รับผิดชอบได้แก่ กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ ทั้งนี้ กองปฏิบัติการดับเพลิง๑-๔ ได้มีโครงการศาสนสถานปลอดภัย<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>สถานีดับเพลิงทุกสถานี ดำเนินการได้ครบทุกสถานี | ๒. โครงการให้บริการที่ดีที่สุดปี ๒๕๖๐ (BEST SERVICE)(*)<br><b>-กิจกรรมสถานีดับเพลิงร่วมทำความสะอาดศาสนสถาน ตัวชี้วัด “๑ สถานีดับเพลิง ๑ ศาสนสถาน” ผู้รับผิดชอบ(กปด. ๑-๔)</b> |

| มิติ                                                              | ตัวชี้วัด                                                                                                                         | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ                                  |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มิติที่ ๓</b><br><b>ด้านคุณภาพ การ</b><br><b>ปฏิบัติราชการ</b> | ๓.๑ระดับความสำเร็จในการ<br>แก้ไขเรื่องร้องเรียนจาก<br>ประชาชน/ผู้รับบริการ<br><b>เป้าหมาย ๘ คะแนน</b><br>มิติที่ ๓.๑ กองกลาง สนป. | <b>นิยาม</b><br>เรื่องร้องเรียน หมายถึง การร้องเรียนจากประชาชน/<br>ผู้รับบริการ ที่มีมาถึงกรุงเทพมหานคร ที่ปรากฏอยู่ใน<br>ระบบเรื่องราวจ้างทุกซ์ ของกรุงเทพมหานคร (MIS)<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>มีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่<br>ให้ตรวจสอบดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมี<br>คุณภาพโดยเร็วที่สุด และชี้แจงผู้ร้อง ภายใน ๓ วัน | ๓. กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่อง<br>ร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ |

| มติ                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                                               | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>มติที่ ๒</b><br><b>ด้านประสิทธิภาพของ</b><br><b>การปฏิบัติราชการ</b> | ๔. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน<br><b>เป้าหมาย ๕ คะแนน</b><br>มติที่ ๒.๓ ของ สตน. | <b>นิยาม</b><br>ความเสี่ยง คือโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่าหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตและมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร การบริหารความเสี่ยงจะทำให้มีระบบในการค้นหาความเสี่ยงกำหนดแผนบริหารจัดการความเสี่ยง มีการติดตามประเมินผลเพื่อให้ความเสี่ยงต่างๆลดลงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้และมั่นใจมีเอกสารหลักฐานแสดงครบถ้วน<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>เกณฑ์การให้คะแนน มี ๗ ขั้นตอน รวม ๑๐๐ คะแนน<br>หน่วยงานจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนทั้งหมด ๗ ขั้นตอน ได้บรรลุผลสำเร็จและรายงานผลให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบทราบภายในระยะเวลาที่กำหนด | ๔. กิจกรรมดำเนินการจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (กว.) |



| มติ                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                          | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการ<br>ที่รับผิดชอบ                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มติที่ ๒</b><br><b>ด้านประสิทธิภาพของ</b><br><b>การปฏิบัติราชการ</b> | ๒.๑ ร้อยละของความสำเร็จใน<br>การใช้จ่ายงบประมาณ<br><b>เป้าหมาย ๑๔ คะแนน</b><br>มติที่ ๒.๑ ของ สกม.<br>๒.๑.๑ ร้อยละความ<br>ความสำเร็จของการก่อหนี้<br>ผูกพัน(๕ คะแนน)<br>๒.๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของ<br>การเบิกจ่ายงบประมาณใน<br>ภาพรวม(๗ คะแนน)<br>๒.๑.๓ ร้อยละของเงินกันไว้<br>เบิกเหลือปี(๒ คะแนน) | <b>นิยาม</b><br>การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี หมายถึงหน่วยงาน<br>สามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายปี ๒๕๖๐<br>รวม ๗ หมวดรายจ่ายให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ<br>เพื่อให้การเบิกจ่ายเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด<br>ซึ่งหน่วยงานยืนยันว่าสามารถดำเนินการเบิกจ่ายได้ทัน<br>ภายในปีงบประมาณ ณ วันที่ ๓๑มีนาคม ๒๕๖๐<br>(ไม่รวมงบเพิ่มเติม งบเงินอุดหนุนจากรัฐบาล เงินกัน<br>เหลื่อมปี และขยายเวลาเบิกเหลือปี)<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>สำนักงบประมาณฯ จะตรวจสอบข้อมูลจากระบบ<br>สารสนเทศ หากระบบสารสนเทศขัดข้องไม่สามารถเข้า<br>ตรวจสอบข้อมูลได้ หน่วยงานต้องจัดเตรียมเอกสาร/<br>หลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายพร้อมให้ผู้ประเมินผล<br>ตรวจสอบ | ๕. กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการก่อ<br>หนี้ผูกพัน<br>๖. กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการ<br>เบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม<br>๗. กิจกรรมร้อยละของเงินกันไว้เบิก<br>เหลื่อมปี |

| มติ                                                       | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                               | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>มติที่ ๒</p> <p>ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ</p> | <p>๒.๒. คะแนนของความสำเร็จในการจัดทางการเงิน</p> <p><b>เป้าหมาย ๕ คะแนน</b></p> <p>มติที่ ๒.๒ ของ สนค.</p> <p>๒.๒.๑คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำงบการเงินทันเวลาและถูกต้อง (๒.๕ คะแนน)</p> <p>๒.๒.๒คะแนนของความสำเร็จของการจัดทำรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สินประจำปี ๒๕๕๙ทันเวลาและถูกต้อง (๒.๕ คะแนน)</p> | <p><b>นิยาม</b></p> <p>การจัดทางการเงินทันเวลาและถูกต้อง หมายถึงหน่วยงานสามารถจัดทำ งบการเงินประจำปีได้ถูกต้อง ตามคู่มือการบัญชี กรุงเทพมหานครโดยสามารถส่งงบการเงินให้กองบัญชี สำนักการคลัง ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙</p> <p>กองบัญชีฯ จะตรวจสอบงบการเงินประจำปีของหน่วยงานโดยกระหยอดและตรวจสอบความสัมพันธ์ของรายการบัญชีของหน่วยงานและสอบยืนยันยอดบัญชีของส่วนกลางเฉพาะรายการบัญชีที่ต้องยืนยันยอดระหว่างส่วนกลางและหน่วยงาน</p> <p><b>วิธีคำนวณ</b></p> <p>สำนักการคลังโดยกองบัญชี ตรวจสอบความถูกต้องและประเมินผลสำเร็จตามกรอบการประเมินและเกณฑ์การให้คะแนนในตัวชี้วัดจากความสำเร็จของการจัดทางการเงินทันเวลาและถูกต้อง</p> | <p>๘. ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทางการเงิน</p> <p>๙. กิจกรรมการจัดทางการเงินทันเวลาและถูกต้อง</p> <p>๑๐. กิจกรรมการจัดทำรายงานบัญชีมูลค่าทรัพย์สินประจำปี ๒๕๕๙ ทันเวลาและถูกต้อง</p> |

| มติ                                            | ตัวชี้วัด                                                                                                                                 | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                            |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มติที่ ๔</b><br><b>ด้านการพัฒนา องค์การ</b> | ๔.๑. ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร<br><b>เป้าหมายร้อยละ ๕</b><br>มติที่ ๔ด้านการพัฒนาองค์การ | <b>นิยาม</b><br>การปฏิบัติงานตามแผนการสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร หมายถึง การดำเนินงานตามแผนการสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้หน่วยงานเห็นความสำคัญต่อการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน มีกลไกการบริหารงานที่มีมาตรฐานของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และสร้างความพึงพอใจต่อประชาชน<br><b>วิธีคำนวณ</b><br>ผลการดำเนินการทั้งหมด x ๑๐๐ หารจำนวนตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ = ผลการปฏิบัติงานตามแผน | ๑๑. ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร (สก.สปภ.) |

| มิติ                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                            | นิยาม/คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | โครงการ/กิจกรรมและส่วนราชการที่รับผิดชอบ                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มิติที่ ๔</b><br><b>ด้านการพัฒนา</b><br><b>องค์กร</b> | <p>๔.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life)</p> <p>เป้าหมาย ๖ คะแนน</p> <p>๔.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน (๔ คะแนน)</p> <p>๔.๒.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี (๒ คะแนน)</p> | <p><b>นิยาม</b></p> <p>-คุณภาพชีวิตในการทำงาน(Quality of Work Life) หมายถึง การสร้างสรรค์บรรยากาศที่จะทำให้บุคลากรในองค์กรมีความผูกพัน และพึงพอใจกับองค์กรสูงขึ้น อันเนื่องจากการดูแลเอาใจใส่และให้ความสำคัญต่อบุคลากรในฐานะที่เป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุด ด้วยการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัยไม่ก่อให้เกิดความโรคร้ายหรืออุบัติเหตุจากการทำงาน และมีระบบงานที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานชีวิตส่วนตัวของบุคลากร รวมทั้งการดูแลให้มีความมั่นคงในชีวิตทั้งด้านสุขภาพด้านการเงิน ด้านครอบครัวและด้านสังคม</p> <p>-บุคลากรในหน่วยงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี เพื่อส่งเสริมให้มีสุขภาพพลานามัยที่ดี พร้อมปฏิบัติงานให้องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพราะการมีสุขภาพร่างกายไม่แข็งแรง และสุขภาพจิตใจไม่สมบูรณ์จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้</p> | <p>๑๒. กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน(สก.สปภ.)</p> <p>๑๓.กิจกรรมร้อยละของบุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี (สก.สปภ.)</p> |

สรุปโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณ

โครงการยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                   | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่ง<br>งบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|          |                                                                                                   |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
| ๑.       | โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สาธารณภัย<br>๑ แห่ง                                                 | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | กทม.              | กว.                     |
| ๒.       | กิจกรรมร่วมฝึกซ้อมการบรรเทาสาธารณภัย<br>ในชุมชนโดยสถานีดับเพลิงในพื้นที่ ๓๕<br>สถานี              | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปด.๑ - ๔               |
| ๓.       | การให้การสนับสนุนกำลังพลวัสดุ อุปกรณ์<br>ยานพาหนะ กรณีเกิดเหตุภัยด้านความ<br>ปลอดภัย              | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปด.๑ - ๔               |
| ๔.       | กิจกรรมการถวายความปลอดภัยต่อองค์<br>พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และ<br>พระบรมวงศานุวงศ์ ฯลฯ | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปด.๑ - ๔               |
| ๕.       | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการ<br>ป้องกันและระงับอัคคีภัยในพื้นที่เขต<br>พระราชฐาน       | ๒๐๘,๐๐๐                |                 | /         | กทม.              | กว.                     |
| ๖.       | สนับสนุนวิทยากรเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้าน<br>การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับ<br>โรงเรียน          | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.                     |

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                                 | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่ง<br>งบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|          |                                                                                                                 |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
| ๗.       | การตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและ<br>ระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารของหน่วยงาน<br>ภาครัฐ หรือเอกชนตามที่ได้รับการร้องขอ | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.                     |
| ๘.       | สถิติเวลาการเข้าระงับเหตุอัคคีภัย                                                                               | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปภ.                    |
| ๙.       | การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ<br>อุปกรณ์ ยานพาหนะตลอด ๒๔ ชม.                                           | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปด.๑-๔                 |
| ๑๐.      | โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน                                               | ๑๒,๖๗๓,๓๐๐             |                 | /         | กทม.              | กว.                     |
| ๑๑.      | ค่าใช้จ่ายโครงการเร่งรัดการตรวจสอบฎีกา<br>และการจัดทำงบการเงิน                                                  | ๑,๔๓๙,๕๐๐              |                 | /         | กทม.              | สก.สปก.                 |
| ๑๒.      | โครงการค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมการ<br>ปฏิบัติงานในพื้นที่อับอากาศ                                                 | ๔,๓๔๗,๐๐๐              |                 | /         | กทม.              | กว.                     |
| ๑๓.      | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนา<br>ศักยภาพเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย<br>กรุงเทพมหานคร                        | ๒,๐๐๐,๔๐๐              |                 | /         | กทม.              | กว.                     |
| ๑๔.      | กิจกรรมการจัดหาอาสาสมัครเผ่าระวังภัยใน<br>ชุมชน                                                                 | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปภ.                    |
| ๑๕.      | ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิค<br>การกู้ภัยผู้ประสบภัยในอาคาร                                             | ๔,๖๘๙,๑๐๐              |                 | /         | กทม.              | กว.                     |
| ๑๖.      | ค่าใช้จ่ายโครงการส่งเสริมฝึกทักษะแข่งขัน<br>การดับเพลิงและกู้ภัย                                                | ๓๒๙,๐๐๐                |                 | /         | กทม.              | กปด.๔                   |

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                               | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่ง<br>งบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|          |                                                                                                               |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
| ๑๗.      | ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจการ<br>อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน                                        | ๓๕๒,๐๐๐                |                 | /         | กทม.              | กปภ.                    |
| ๑๘.      | อาสาสมัครชุมชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครมี<br>การฝึกซ้อมเฝ้าระวังภัยอย่างน้อยสัปดาห์ละ<br>๑ ชุมชน                 | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปต ๑ - ๔               |
| ๑๙.      | การออกให้ความรู้ด้านการป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยกับชุมชนในพื้นที่                                         | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปต.๑ - ๔               |
| ๒๐.      | การเผยแพร่ความรู้ทาง internet                                                                                 | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.                     |
| ๒๑.      | การฝึกอบรมดับเพลิงและฝึกซ้อมหนีไฟ<br>ให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และ<br>ภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป       | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.<br>กปต.๑ - ๔        |
| ๒๒.      | ประสานให้ศูนย์ อปพร.เขตสั่งใช้อปพร.ใน<br>การช่วยเหลืองานในด้านการป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยและกิจกรรมต่างๆ | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปภ.                    |
| ๒๓.      | การซักซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทา<br>สาธารณภัยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                     | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.<br>กปต.๑ - ๔        |
| ๒๔.      | การสำรวจความพึงพอใจจากการตอบ<br>แบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกซ้อมตามแผน                                           | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปต.๑ - ๔               |

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                         | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่ง<br>งบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|          |                                                                         |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
| ๒๕.      | การช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภคบริโภคแก่<br>ผู้ประสบสาธารณภัย             | ๕,๐๐๐,๐๐๐              |                 | /         | กทม.              | กปภ.                    |
| ๒๖.      | โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัย<br>และปัญหาเฉพาะหน้า                  | ๘,๐๐๐,๐๐๐              |                 | /         | กทม.              | กปภ.                    |
| ๒๗.      | กิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของ<br>สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.                     |
| ๒๘.      | กิจกรรมสถานีดับเพลิงร่วมทำความ<br>สะอาดศาสนสถาน                         | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปต.๑-๔                 |
| ๒๙.      | กิจกรรมการสำรวจพื้นที่รกร้างและอาคาร<br>ร้างที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กปภ.                    |

รวมโครงการ/กิจกรรมเชิงยุทธศาสตร์๒๙โครงการ/กิจกรรม

ใช้งบประมาณ๑๑โครงการ/กิจกรรม เป็นเงิน๓๙,๐๓๘,๔๐๐บาท

- ไม่ใช้งบประมาณ๑๙โครงการ/กิจกรรม



โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจประจำตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                            | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่ง<br>งบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|          |                                                                                                            |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
| ๑.       | โครงการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         |                   | กปด.๑ - ๔               |
| ๒.       | กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากผู้ประสพภัยที่ได้รับการช่วยเหลือ                                              | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         |                   | กปภ.                    |
| ๓.       | กิจกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและนำไปสู่การปฏิบัติ      | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.                     |
| ๔.       | กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕           | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปภ.                 |

รวมโครงการ/กิจกรรมภารกิจประจำโครงการ/กิจกรรม

- ใช้งบประมาณ.....โครงการ/กิจกรรม เป็นเงิน.....บาท

- ไม่ใช้งบประมาณ.....โครงการ/กิจกรรม

โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนภารกิจในมิติ ๒ - ๔ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                                       | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่ง<br>งบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|          |                                                                                                       |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
| ๑.       | กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของ<br>ผู้รับบริการจากการตอบแบบสอบถาม<br>(โดยคณะผู้ตรวจราชการ)              | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปภ.                 |
| ๒.       | โครงการให้บริการที่ดีที่สุด ปี ๒๕๖๐<br>(BEST SERVICE)                                                 | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.                     |
| ๓.       | ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้าน<br>ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและ<br>สภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงาน | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปภ.                 |
| ๔.       | ร้อยละของบุคลากรได้รับการตรวจสอบสุขภาพ<br>ประจำปี                                                     | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปภ.                 |
| ๔.       | กิจกรรมดำเนินการจัดทำระบบการบริหาร<br>ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน                                     | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | กว.                     |
| ๕.       | กิจกรรมการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ<br>ประจำปี                                                         | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปภ.                 |
| ๖.       | กิจกรรมการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งหมด                                                                     | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปภ.                 |
| ๗.       | กิจกรรมร้อยละความสำเร็จของการก่อหนี้<br>ผูกพัน                                                        | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปภ.                 |
| ๘.       | กิจกรรมร้อยละของเงินกันไว้เบิกเหลือในปี                                                               | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปภ.                 |

| ลำดับที่ | โครงการ/กิจกรรม                                                                             | จำนวนงบประมาณ<br>(บาท) | โครงการ/กิจกรรม |           | แหล่ง<br>งบประมาณ | ส่วนราชการ<br>รับผิดชอบ |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------|-------------------|-------------------------|
|          |                                                                                             |                        | ลงทุน           | ดำเนินการ |                   |                         |
| ๙.       | ร้อยละของความสำเร็จในการจัดทำการเงิน                                                        | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปก.                 |
| ๑๐.      | กิจกรรมความสำเร็จของการจัดทำงบการเงิน<br>ทันเวลาและถูกต้อง                                  | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปก.                 |
| ๑๑.      | กิจกรรมความสำเร็จของการจัดทำรายงาน<br>บัญชีมูลค่าทรัพย์สินประจำปี ๒๕๕๙<br>ทันเวลาและถูกต้อง | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปก.                 |
| ๑๒.      | ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียน<br>จากประชาชน/ผู้รับบริการ                         | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปก.                 |
| ๑๓.      | ร้อยละของผลการปฏิบัติงานตามแผนการ<br>ปฏิบัติราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร                   | ไม่ใช้งบประมาณ         |                 | /         | -                 | สก.สปก.                 |

รวมโครงการ/กิจกรรมภารกิจประจำ.....๑๓โครงการ/กิจกรรม

- ใช้งบประมาณ.....โครงการ/กิจกรรม เป็นเงิน.....บาท

- ไม่ใช้งบประมาณ.....๑๓โครงการ/กิจกรรม

## ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม

ตัวชี้วัดที่ ๑ มีศูนย์การเรียนรู้สาธารณะ ๑ แห่ง

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑. โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้สาธารณะ ๑ แห่ง(ส่วนราชการรับผิดชอบ สก.สปภ.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม               | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                      |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. หน่วยงานตามภารกิจของศูนย์ฯศึกษาภารกิจ             | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. หน่วยงานจัดทำขั้นตอนของภารกิจให้ง่ายต่อความเข้าใจ | ๖๐                                 | ๘๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓.สรุปผลการดำเนินการ                                 | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      | ←    | →    |
| <b>รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</b>               | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

**ตัวชี้วัดที่ ๒** ร้อยละความสำเร็จของสถานีดับเพลิงในการฝึกซ้อมการดับเพลิงให้กับผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และคนในชุมชน ในพื้นที่ ๓๕ สถานี  
**ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่** ๒. กิจกรรมร่วมฝึกซ้อมการบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนโดยสถานีดับเพลิงในพื้นที่ ๓๕ สถานี(ส่วนราชการรับผิดชอบ กปด.๑-๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม              | เนื่องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                     |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. เตรียมโครงการ ประสานผู้เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←→                |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. ดำเนินกิจกรรม                                    | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       | →    |      |      |
| ๓. สรุปและรายงานผล                                  | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      | ←→   |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                     | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละความสำเร็จของอาคารที่ร้องขอได้รับการตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคาร

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๓. การตรวจสอบด้านมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยสำหรับอาคารของหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนตามที่ได้รับการร้องขอ (กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                        | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                               |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. สป. มีหนังสือถึงสำนักงานเขตให้ดำเนินการ<br>ตรวจสอบอาคาร                    | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←→                |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. สำนักงานเขตดำเนินการออกตรวจสอบอาคารใน<br>พื้นที่พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ๔๐                                 | ๖๐                                         |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. สำนักงานเขตรายงานผลการตรวจสอบอาคาร                                         | ๒๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      |      | ←→    |       |      |       |      | ←→   |      |
| ๔. สรุปผลการดำเนินการ                                                         | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ←→   |
| <b>รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</b>                                        | <b>๑๐๐</b>                         | <b>๑๐๐</b>                                 |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๔. ร้อยละของความสำเร็จในการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๔.การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง(กปด.๑-๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                    | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                           |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.จัดกำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเตรียมความพร้อม<br>ตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกเดือน | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒.จัดเจ้าหน้าที่เตรียมความพร้อม ตรวจสอบอุปกรณ์<br>ยานพาหนะ                | ๒๐                                 | ๔๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓. ชุบปฏิบัติการออกปฏิบัติหน้าที่พื้นที่ ที่ได้รับแจ้ง<br>เหตุ            | ๒๐                                 | ๖๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๔. รายงานการออกปฏิบัติการ                                                 | ๒๐                                 | ๘๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๕. รวบรวมข้อมูลสถิติเหตุการณ์ภัยทุกเดือน                                  | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| <b>รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</b>                                    | <b>๑๐๐</b>                         | <b>๑๐๐</b>                                 |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๕      ชุมชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยของชุมชน  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๕.กิจกรรมการจัดหาอาสาสมัครเฝ้าระวังภัยในชุมชน(กปด.๑-๕)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื่องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.เตรียมการขออนุมัติโครงการ            | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←→                |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการตามโครงการ                  | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      | →    |      |
| ๓.สรุปรายงานผล                         | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      | ←→   |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |



ตัวชี้วัดที่ ๖. อาสาสมัครชุมชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีการฝึกซ้อมแผนระงับภัยอย่างน้อยสัปดาห์ละ ๑ ชุมชน  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๖. กิจกรรมฝึกซ้อมของอาสาสมัครแผนระงับภัยของชุมชน (ส่วนราชการรับผิดชอบ กปด.๑ – ๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องาน<br>รายขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.เตรียมการและขออนุมัติโครงการ         | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   |      | ←    |      |      |       |       | →    |       |      |      |      |
| ๒. ดำเนินการตามโครงการ                 | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      | ←    |      |       |       |      |       |      | →    |      |
| ๓.สรุปและรายงานผล                      | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      | ←    | →    |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละความสำเร็จของการสร้างบ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด “๑ สถานีดับเพลิง ๑ ศาสนสถาน”  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๗. กิจกรรมสถานีดับเพลิงร่วมทำความสะอาดศาสนสถาน

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                           | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                  |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง                               | ๕๐                                 | ๕๐                                         | <div></div>       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. นำข้อมูลความรู้ที่ศึกษาค้นคว้าได้นำลงเผยแพร่<br>คิดเป็นร้อยละ | ๕๐                                 | ๑๐๐                                        | <div></div>       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม ๒ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                  | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๘ ร้อยละความสำเร็จของการสำรวจพื้นที่รกร้างและอาคารร้างที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย  
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๘. กิจกรรมการสำรวจพื้นที่รกร้างและอาคารร้างที่เสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                           | เนื่งงานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                  |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง                               | ๕๐                                 | ๕๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. นำข้อมูลความรู้ที่ศึกษาค้นคว้าได้นำลงเผยแพร่<br>คิดเป็นร้อยละ | ๕๐                                 | ๑๐๐                                        | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๒ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                  | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๙. ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้พักอาศัยหรือปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐาน

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๙. กิจกรรมการถวายความปลอดภัยต่อองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท และพระบรมวงศานุวงศ์(กปด.๑-๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                     | เนื้องาน<br>รายขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ                                                                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                            |                                    |                                            | ต.ค.                                                                                | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. จัดทำคำสั่งและให้เจ้าหน้าที่ที่อยู่เวรถวายความปลอดภัย เป็นประจำทุกเดือน | ๔๐                                 | ๔๐                                         |  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ                           | ๒๐                                 | ๖๐                                         |  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. สรุปผลการดำเนินการ                                                      | ๔๐                                 | ๑๐๐                                        |  |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                            | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                                                                                     |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละความสำเร็จของการสร้างความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้พักอาศัยหรือปฏิบัติหน้าที่ในเขตพระราชฐาน  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๐. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัยในเขตพระราชฐาน(กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.เตรียมการและขออนุมัติโครงการ         | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   |      |      | ↔    |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. ดำเนินการตามโครงการ                 | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      |      | ↔     |       |      |       |      |      |      |
| ๓.สรุปผลและรายงานผล                    | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      | ↔    |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ร้อยละความสำเร็จในการให้การสนับสนุนทรัพยากรด้านความปลอดภัยเพื่อเตรียมพร้อมเผชิญเหตุ กรณีเกิดภัยสาธารณภัย  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๑. การให้การสนับสนุนกำลังพล วัสดุ อุปกรณ์ ยานพาหนะ ในการจัดการด้านความปลอดภัย (กปด.๑-๕)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                         | เนื่องาน<br>รายขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ออกแบบสอบถาม                                                | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←→                |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานที่<br>ขอรับการสนับสนุน | ๕๐                                 | ๖๐                                         |                   |      | ←    |      |      |       |       |      |       |      | →    |      |
| ๓. สรุปและรายงานผล                                             | ๕๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      | ←→   | →    |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรมให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่โรงเรียน ตามที่ร้องขอ  
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๒.สนับสนุนวิทยากรเพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้กับโรงเรียน (กปด.๑-๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                     | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                            |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. โรงเรียนมีหนังสือขอสนับสนุนวิทยากรจากสำนัก<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                 | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยส่งวิทยากร<br>ไปเผยแพร่ยังโรงเรียนจนเสร็จสิ้น และรายงานผล | ๖๐                                 | ๘๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓.สรุปผลการปฏิบัติงานและรายงานผล                                                           | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                            | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อตัวชีวิตที่ ๑๒ เวลาเฉลี่ยในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุอัคคีภัย (นาที) เป้าหมาย ๑๐ นาที  
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๓. สถิติเวลาการเข้าระงับเหตุอัคคีภัย (กปภ.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                             | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                    |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. รับแจ้งเหตุจากผู้ประสบเหตุอัคคีภัย และแจ้ง<br>สถานีดับเพลิงใกล้เคียงที่เกิดเหตุ | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. บันทึกเวลาการเข้าถึงจุดเกิดเหตุทุกครั้งพร้อม<br>จัดทำเป็นรายงานสรุปผล           | ๖๐                                 | ๘๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓. สรุปสถิติเวลาการเข้าถึงเหตุอัคคีภัยเป็นรายวัน<br>รายเดือน และรายปี              | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                    | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |



ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๓ ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่๑๔. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขั้นพื้นฐาน (กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื่องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ        | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการตามโครงการ                  | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      | ←→   |       |       |      |       | →    |      |      |
| ๓.สรุปผลและรายงาน                      | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ระดับสมรรถนะที่เพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๕. โครงการเร่งรัดการตรวจสอบฎีกาและจัดหางบการเงินสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สก.สปภ.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื่องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.เตรียมการและขออนุมัติโครงการ         | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←→                |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการตามโครงการ                  | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       | →    |      |      |
| ๓. สรุปรายงานผลการดำเนินการ            | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      | ←→   |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๔ การชักซ้อมการปฏิบัติตามแผนป้องกันและบรรเทาภัยด้านสาธารณสุข และด้านความมั่นคง  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๖. การชักซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านสาธารณสุข และด้านความมั่นคงเกี่ยวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ        | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   | ↔    |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการตามโครงการ                  | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   | ↔    |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| ๓.สรุปรายงาน                           | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      | ↔     |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๕ ระดับความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ที่ได้รับจากการชักจูงตามแผนป้องกันและระงับเหตุจากภัยด้านสาธารณสุขและด้านความมั่นคง  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๗. การสำรวจความพึงพอใจจากการตอบแบบสอบถามผู้เข้ารับการฝึกซ้อมตามแผน(กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                  | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                         |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ออกแบบสอบถามและเตรียมการ                             | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   | ←→   |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการ<br>ชักซ้อม | ๔๐                                 | ๖๐                                         |                   |      |      | ←    |      |       |       |      |       |      | →    |      |
| ๓.สรุปรายงาน                                            | ๔๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                         | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๖ร้อยละของอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้เป็นเครือข่ายในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สามารถ ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่หน่วยงานตามที่ร้องขอ

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่๑๘.ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการสนับสนุนกิจการอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(กปภ.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ  | เนื้อหาของขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | ความก้าวหน้าของโครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                 |                               |                                    | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ | ๒๐                            | ๒๐                                 |                   | ←→   |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการตามโครงการ           | ๖๐                            | ๘๐                                 |                   |      |      | ←→   |      |       |       | →    |       |      |      |      |
| ๓.สรุปรายงาน                    | ๒๐                            | ๑๐๐                                |                   |      |      |      |      |       |       |      | ←→    |      |      |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐                           | ๑๐๐                                |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๖ ร้อยละของอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ผู้เป็นเครือข่ายในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สามารถ  
 ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่หน่วยงานตามที่ร้องขอ  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๑๙. ประสานให้ศูนย์ อปพร.เขตสั่งใช้ อปพร. ในการช่วยเหลืองานในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและกิจกรรมต่างๆ (กปภ.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.เตรียมการและขออนุมัติโครงการ         | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←→                |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการตามโครงการ                  | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓. สรุปรายงานผล                        | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๑๗ ร้อยละของชุมชนที่มีความเสี่ยงมีสมรรถนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๐. การออกให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับชุมชนในพื้นที่(กปด.๑-๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                     | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                            |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.ประสานสำนักงานเขตหรือประธานชุมชน<br>คิดเป็นร้อยละ ๒๐                                                     | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   |      |      |      | ←    |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. ดำเนินการฝึกอบรม/เผยแพร่ความรู้เบื้องต้นใน<br>การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/<br>ชุมชนในพื้นที่ | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      | ←    |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓. สรุปรายงาน                                                                                              | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ↔    |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                            | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๗ ร้อยละของชุมชนที่มีความเสี่ยงมีสมรรถนะในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๑. การเผยแพร่ความรู้ทาง Internet (กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                           | เนื่อกงานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                  |                                     |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง                               | ๕๐                                  | ๕๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. นำข้อมูลความรู้ที่ศึกษาค้นคว้าได้นำลงเผยแพร่<br>คิดเป็นร้อยละ | ๕๐                                  | ๑๐๐                                        | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๒ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                  | ๑๐๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |



ตัวชี้วัดที่ ๑๘ ร้อยละความสำเร็จของส่วนราชการในสังกัดสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่หน่วยงานตามที่ยื่นขอ

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๒.การฝึกอบรมดับเพลิงและฝึกซ้อมหนีไฟให้กับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ตลอดจนประชาชนทั่วไป(กปด.๑-๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                        | เนื่งงานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|
|                                                                                                               |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. |
| ๑. หน่วยงานต่างๆ มีหนังสือขอสนับสนุนวิทยากร<br>จากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                              | ๑๐                                 | ๑๐                                         |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |
| ๒.สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งวิทยากร<br>ไปเผยแพร่ยังหน่วยงานต่างๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ<br>จนเสร็จสิ้น | ๗๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |
| ๓.รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ                                                                               | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                               | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๙ ร้อยละของความสำเร็จของการเพิ่มสมรรถนะของนักดับเพลิงและกู้ภัย ให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๓. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมปฏิบัติงานในพื้นที่อับอากาศ (กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ        | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   |      |      | ↔    |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. ดำเนินการตามโครงการ                 | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      | ↔    | ↔     | ↔     |      |       |      |      |      |
| ๓. สรุปรายงาน                          | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       | ↔    | ↔     |      |      |      |
| <b>รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</b> | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๑๙ ร้อยละของความสำเร็จของการเพิ่มสมรรถนะของนักดับเพลิงและกู้ภัย ให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๔. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการกู้ภัยผู้ประสบภัยในอาคาร (กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื่องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.เตรียมการและขออนุมัติโครงการ         | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการตามโครงการ                  | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      |      | ←→    |       |      |       |      |      |      |
| ๓. สรุปรายงานผล                        | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๒๐ ร้อยละของความสำเร็จในการสร้างเสริมให้ข้าราชการและลูกจ้างสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยได้รับการฝึกทักษะการดับเพลิงและกู้ภัยในเชิงกีฬา  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๕. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและแข่งขันทักษะการดับเพลิงและกู้ภัย (กปด.๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. เตรียมการและขออนุมัติโครงการ        | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←→                |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒. ดำเนินการตามโครงการ                 | ๖๐                                 | ๘๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓. สรุปรายงาน                          | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | ←→   |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๒๑ ร้อยละของผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านเกณฑ์การประเมินสมรรถภาพทางจิตใจ  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๖. โครงการค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยกรุงเทพมหานคร (กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม | เนื่องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.เตรียมการและขออนุมัติโครงการ         | ๒๐                                 | ๒๐                                         |                   |      | ←→   |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการตามโครงการ                  | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      |      | ←→    |       |      |       |      |      |      |
| ๓. สรุปรายงานผล                        | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       | ←→   |      |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๒๒ความสำเร็จของการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ด้านเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบภัยได้ภายใน ๑ วัน นับแต่วันรับแจ้ง  
ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๗. การช่วยเหลือด้านเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ผู้ประสบสาธารณภัย (กปภ.)

[illegible]

ตัวชี้วัดที่ ๒๓ ผู้ประสบภัยที่ขอรับเงินสงเคราะห์ที่ได้รับเงินภายใน ๒ วัน นับจากวันยื่นเอกสารครบถ้วน  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๘. โครงการสงเคราะห์ผู้ประสบสาธารณภัยและปัญหาเฉพาะหน้า (กปภ.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                              | เนื้องาน<br>รายขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                     |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.ขออนุมัติเงินยืมทดรองราชการเพื่อการสงเคราะห์ผู้ประสบภัย           | ๑๐                                 | ๑๐                                         |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ตรวจสอบเอกสารผู้ขอรับความช่วยเหลือด้านการเงินให้ถูกต้องตามระเบียบ | ๔๐                                 | ๕๐                                         |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓.มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย                                       | ๓๐                                 | ๘๐                                         |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๔. สรุปและรายงานผลให้ความช่วยเหลือทุก ๓ เดือน                       | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                     | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๒๔ การปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนด

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๒๙. กิจกรรมการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกเดือน (กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                         | เนื้องาน<br>รายขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.จัดทำคำสั่งคณะทำงานจัดทำ Website สำนัก<br>ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                                                                                          | ๓๐                                 | ๓๐                                         | <div></div>       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย นำข้อมูล<br>กิจกรรมข่าวสารลงใน Website สำนักป้องกันและ<br>บรรเทาสาธารณภัยทุกเดือน ภายในวันที่ ๒๕ ของ<br>ทุกเดือน                              | ๔๐                                 | ๗๐                                         | <div></div>       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการนำ<br>ข้อมูลลงเว็บไซต์ ตามหัวข้อดังนี้<br>๑. ปฏิทินกิจกรรม<br>๒. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร<br>๓. ข่าวสาร<br>๔. การให้บริการ<br>๕. ติดต่อเรา | ๓๐                                 | ๑๐๐                                        | <div></div>       |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                                                                                                | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |



ตัวชี้วัดที่ ๒๕ จำนวนครั้งของการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑ - ๔  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๓๐. โครงการให้ความรู้เบื้องต้นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/ชุมชนในพื้นที่กองปฏิบัติการดับเพลิง ๑-๔ (กปด.๑-๔)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                    | เนื้องาน<br>รายขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                           |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑. ประสานสำนักงานเขตหรือประธานชุมชน                                                                       | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ←                 | →    |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ดำเนินการฝึกอบรม/เผยแพร่ความรู้เบื้องต้นใน<br>การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแก่ประชาชน/<br>ชุมชนในพื้นที่ | ๖๐                                 | ๘๐                                         |                   | ←    | →    |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. สรุปรายงาน                                                                                             | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      | →    |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                           | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๒๖ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ประสภักย์ที่ได้รับการช่วยเหลือ

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๓๑. กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจจากผู้ประสภักย์ที่ได้รับการช่วยเหลือ (กปภ.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/โครงการ | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                        |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.ออกแบบสอบถาม                         | ๒๐                                 | ๒๐                                         | ↔                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.ทดสอบสอบถาม                          | ๔๐                                 | ๖๐                                         | ←                 | →    |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓. สรุปและรายงานผลทุก ๓ เดือน          | ๔๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      | ↔    |      |      | ↔     |       | ↔    |       |      | ↔    |      |
| รวม ๓ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐        | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๒๗ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ สปภ. และนำไปสู่การปฏิบัติ  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๓๒. กิจกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย(กว.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                                                            | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                                                   |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.ประสานงานผู้เกี่ยวข้องในการทำแผนปฏิบัติ<br>ราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐พร้อมตั้งคณะกรรมการ<br>ติดตามแผนปฏิบัติราชการฯ | ๑๐                                 | ๑๐                                         | ↔                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๒.จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐<br>และเวียนแจ้งให้ทุกส่วนราชการทราบเพื่อถือปฏิบัติ                        | ๒๐                                 | ๓๐                                         | ↔                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๓. ทุกส่วนราชการใช้แผนปฏิบัติราชการประจำปี<br>พ.ศ.๒๕๖๐ เป็นแนวทางปฏิบัติ                                          | ๕๐                                 | ๘๐                                         | ↔                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
| ๔. ประชุมคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตาม<br>แผนปฏิบัติราชการ                                                    | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        |                   |      |      | ↔    |      |       | ↔     |      |       | ↔    |      |      |
| รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                                                   | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |

ตัวชี้วัดที่ ๒๘ ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนจากเหตุเดือดร้อนรำคาญผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕ ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๓ วันทำการ  
 ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ ๓๓. กิจกรรมการตรวจสอบและแก้ไขเรื่องร้องเรียนเหตุเดือดร้อนรำคาญที่ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕(สภ.สปภ.)

| ขั้นตอนการปฏิบัติงานของโครงการ/กิจกรรม                                           | เนื้องานราย<br>ขั้นตอน<br>(ร้อยละ) | คิด<br>ความก้าวหน้า<br>โครงการ<br>(ร้อยละ) | ระยะเวลาดำเนินการ |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
|                                                                                  |                                    |                                            | ต.ค.              | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |
| ๑.เปิดระบบและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากเหตุ<br>เดือดร้อนรำคาญ                     | ๑๐                                 | ๑๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๒. ประสานแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข/ติดตาม<br>เรื่องผู้ที่ไม่แก้ไขแล้วเสร็จ | ๕๐                                 | ๖๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๓. แจ้งผลการดำเนินการผ่านศูนย์ร้องทุกข์ ๑๕๕๕                                     | ๒๐                                 | ๘๐                                         | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| ๔. สรุปรายงานให้ที่ประชุมผู้บริหารสำนักฯ ทราบ                                    | ๒๐                                 | ๑๐๐                                        | ←                 |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      | →    |
| รวม ๔ ขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐                                                  | ๑๐๐                                | ๑๐๐                                        |                   |      |      |      |      |       |       |      |       |      |      |      |



