



การรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม TRAFFY FONDUE



สำนักงานระบายน้ำ ประจำวันเดือน พฤศจิกายน 2566

ทั้งหมด **516** (4%)

รอรับเรื่อง

0

(0.00%)

เกิน 1 เดือน 0 เรื่อง

กำลังดำเนินการ

3

(0.58%)

เกิน 1 เดือน 3 เรื่อง

ส่งต่อ(ใหม่)

(ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ)

219

(42.44%)

เสร็จสิ้น

291

(56.40%)

จัดการเอง 26 เรื่อง (9%)

ขั้นตอนทางกฎหมาย

0

(0.00%)

ขอบประมาณ

0

(0.00%)

จัดซื้อจัดจ้าง

0

(0.00%)

ศึกษาปัญหา

0

(0.00%)

จัดทำนโยบาย

0

(0.00%)

ติดตามเรื่อง

0

(0.00%)

ไม่เกี่ยวข้อง

3

(0.58%)

จัดการเอง 0 เรื่อง (0%)

รับรองการแก้ไขปัญหา

11

(3.78% ของสถานะเสร็จสิ้น)

*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว