



การจัดการเรื่องร้องเรียน

ระบบ Traffy Fondue 

ข้อมูล ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2566





การรับเรื่องร้องเรียน ผ่าน Traffy Fondue



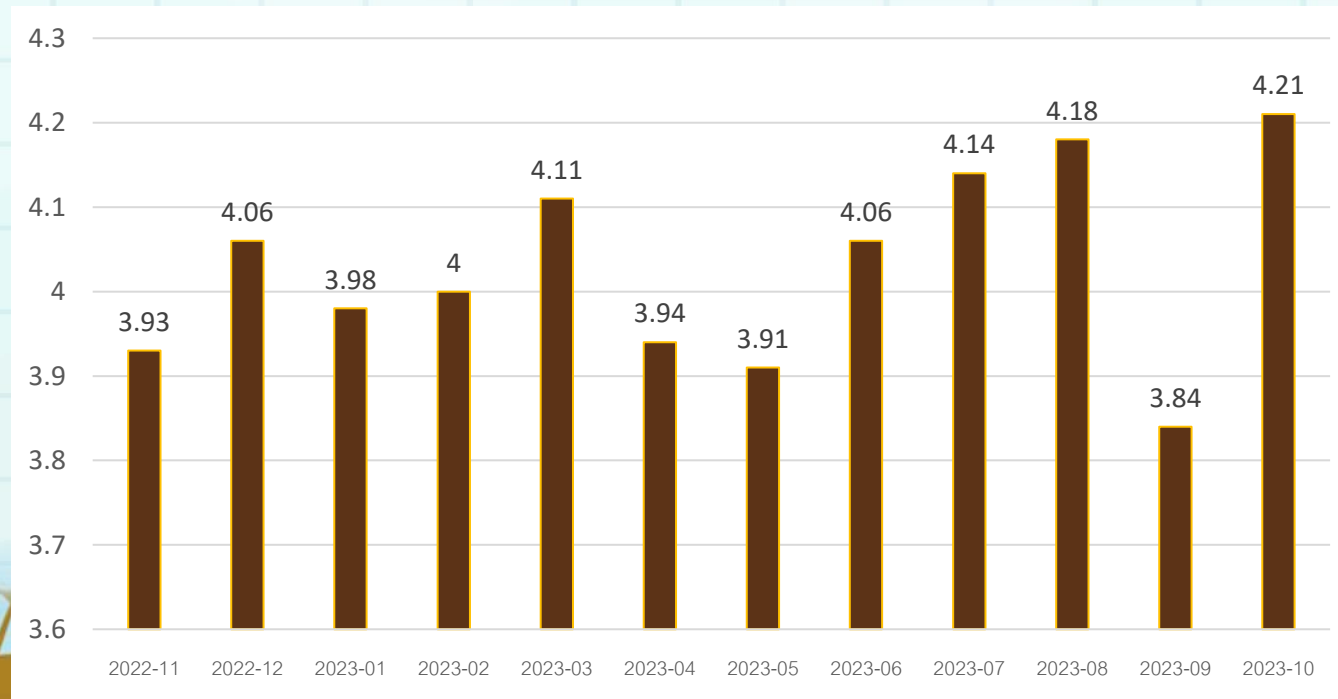
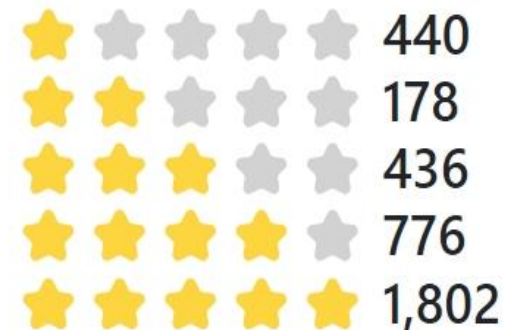
จำนวน	
รอรับเรื่อง	0
กำลังดำเนินการ	114
ส่งต่อหน่วยงานภายใน	2,472
ส่งต่อหน่วยงานภายนอก	239
เสร็จสิ้น	7,321
ไม่เกี่ยวข้อง	182
รวม	10,328

คะแนน

3.91/5

จำนวน (ครั้ง)

3,632





การรับเรื่องร้องเรียน ผ่าน Traffy Fondue



ข้อมูล ณ วันที่ 20 ตุลาคม 2566

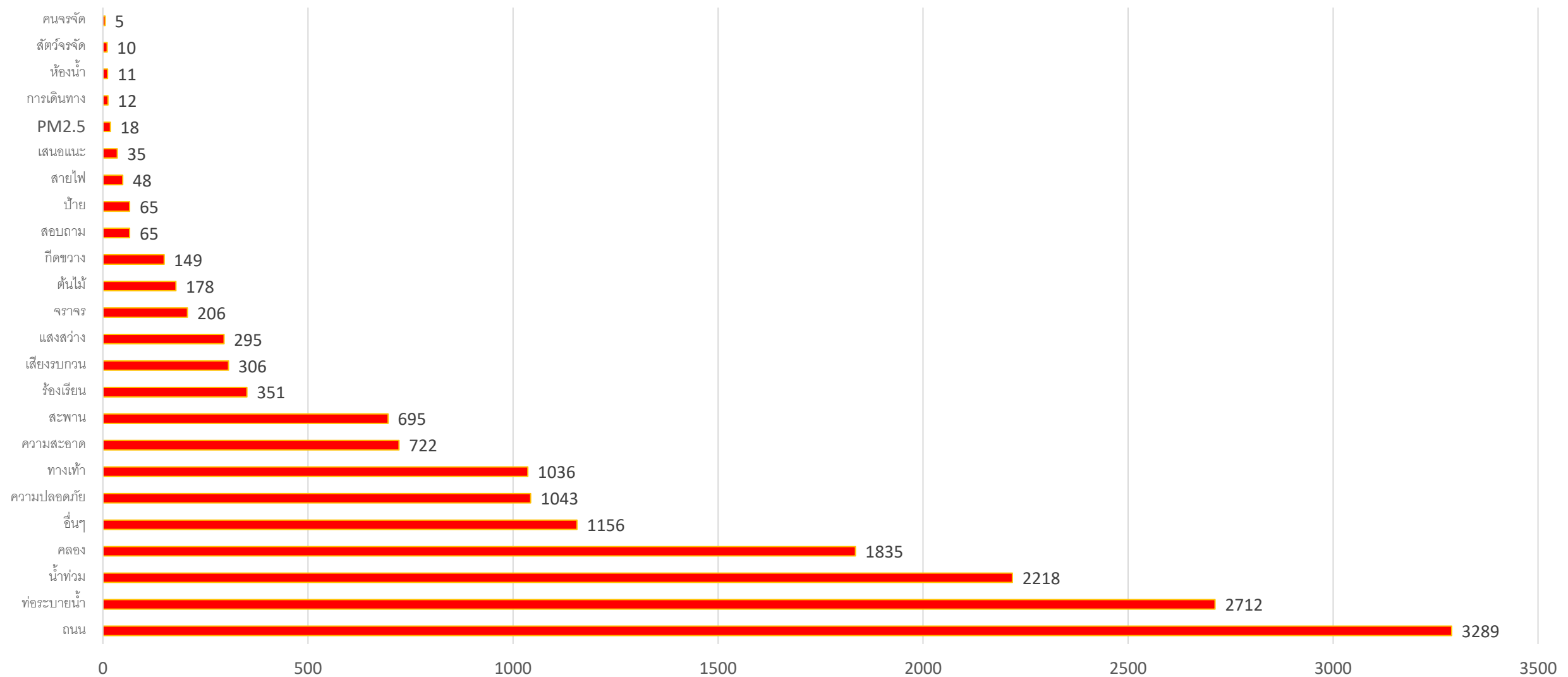
ที่	ส่วนราชการ	สถานะ										รวม		จำนวนเรื่องรวม ของไตรมาส 1	จำนวนเรื่องรวม ของไตรมาส 2	เพิ่มขึ้นจากไตรมาส 1	เพิ่มขึ้นจากไตรมาส 2
		รอรับเรื่อง		กำลังดำเนินการ		ส่งต่อ(ใหม่)		เสร็จสิ้น		ไม่เกี่ยวข้อง							
		20/10/2566	12/10/2566	20/10/2566	12/10/2566	20/10/2566	12/10/2566	20/10/2566	12/10/2566	20/10/2566	12/10/2566	20/10/2566	12/10/2566				
1	สำนักงานพัฒนาระบบระบายน้ำ	1	2	33	41	16	17	587	570	13	12	650	642	497	560	153	90
2	สำนักงานระบบควบคุมน้ำ	2	4	14	21	31	38	741	716	10	7	798	786	407	533	391	265
3	สำนักงานจัดการคุณภาพน้ำ	-	1	8	13	10	8	313	300	3	3	334	325	171	222	163	112
4	สำนักงานเลขานุการ	-	-	-	-	1	1	8	8	1	1	10	10	9	9	1	1
5	กองระบบท่อระบายน้ำ	-	-	2,289	2,258	267	263	2,327	2,270	81	81	4,964	4,872	2,923	3,757	2,041	1,207
6	กองระบบคลอง	4	16	114	114	208	213	1,617	1,561	44	40	1,987	1,944	964	1,461	1,023	526
7	กองเครื่องจักรกล	-	-	7	7	-	-	25	25	-	-	32	32	23	25	9	7
8	กองสารสนเทศระบายน้ำ	-	-	-	-	5	5	32	32	-	-	37	37	28	36	9	1
9	สำนักการระบายน้ำ	-	-	114	116	2,711	2,713	7,321	7,162	182	177	10,328	10,168	6,449	7,930	3,879	2,398





การรับเรื่องร้องเรียน ผ่าน Traffy Fondue

* ประเด็นข้อร้องเรียนของประชาชน





การรับเรื่องร้องเรียน ผ่าน Traffy Fondue



*อันดับเรื่องร้องเรียนที่ได้รับความพึงพอใจ

