

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำนักการระบายน้ำ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

จากการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ๒ ครั้ง ๆละ ๒๕๐ คน ได้สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
สำนักการระบายน้ำ ดังนี้

| ด้าน                                       | คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย |            |        |       |
|--------------------------------------------|------------------------|------------|--------|-------|
|                                            | ครั้งที่ ๑             | ครั้งที่ ๒ | เฉลี่ย | ระดับ |
| กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน   | ๓.๕๐๕                  | ๓.๕๕๒      | ๓.๕๒๘  | มาก   |
| เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ                    | ๓.๖๖๐                  | ๓.๖๖๖      | ๓.๖๖๓  | มาก   |
| การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน | ๓.๔๗๑                  | ๓.๕๐๖      | ๓.๔๘๘  | มาก   |
| สิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน              | ๓.๕๗๘                  | ๓.๕๙๐      | ๓.๕๘๔  | มาก   |
| การแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน             | ๓.๔๔๘                  | ๓.๔๔๙      | ๓.๔๔๘  | มาก   |
| กิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน    | ๓.๔๔๖                  | ๓.๔๖๒      | ๓.๔๕๔  | มาก   |
| ความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ย ๖ ด้าน    | ๓.๕๓๑                  | ๓.๕๕๐      | ๓.๕๔๐  | มาก   |