

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรางวัลทุกข	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
1	ศูนย์ กทม.1555	54271/61	กท 1003/ร668	ทอระบายน้ำ -- ฝาท่อชำรุด	ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี บบถนนดังกล่าว ฝั่งซ้าย จากแยกอุรุพงษ์ มุ่งหน้าไปทางแยกยมราช ช่องการจราจรเลนขวา พบขอบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กกลม) มียางมะตอยหลุดร่อนออกมา ทำให้ไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	01/05/2561	02/05/2561	02/05/2561	30/05/2561 33 วัน
2	ศูนย์รับแจ้งทุกข กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	54295/61	กท 1003/ร680	น้ำท่วม -- ขอให้งแก้ไขปัญหาน้ำท่วม	ขอความช่วยเหลือกรณีประสบปัญหาน้ำท่ว มข้าง บริเวณ คอนโดเอเลลิโอเตลเรย์ เลขที่ 95 ถนนสุขุมวิท ซอยสุขุมวิท 64 เขตพระโขนง จุดสังเกต หากเริ่มจากปากซอยให้ตรงเข้าไปประมาณ 800 เมตร ทางด้านขวามือจะพบคอนโดดังกล่าวอยู่ใกล้ กับคลองระบายน้ำ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าบริเวณกลางซอยฯ ที่มีคลองน้ำได้มีเจ้าหน้าที่	01/05/2561	04/05/2561	07/05/2561	30/05/2561 31 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					เข้าไปทำการก่อสร้าง ลักษณะคล้ายประตูประบายน้ำ ส่งผลกระทบให้เมื่อฝนตกหนักจะมีน้ำไหล เข้ามาท่วมขังบริเวณคอนโด ล่าสุดมีน้ำไหลเข้าไปท่วมขังในคืนวันที่ 30 เมษายน 2561 ช่วงเวลาประมาณ 24.00- 03.00 น. (ของวันถัดไป) ส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในคอนโดได้รับความ เดือดร้อน //หมายเหตุ สำนักงานเขตพระโขนงได้มอบให้ฝ่ายโยธา ตรวจสอบ กรณีการก่อสร้างประตูประบายน้ำบริเวณดังกล่าว ส่งผลกระทบให้เมื่อฝนตกหนักจะมีน้ำไหล เข้ามาท่วมขังบริเวณคอนโดเอสดีโอเดอเรย์ เลขที่ ๔๕ ซ. สุขุมวิท ๖๔ นั้น อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบาย น้ำ (ส.น.น.) สำนักนายกรัฐมนตรีนร 02610022864				
3	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	55353/61	กท 1003/๖77	น้ำท่วม - ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วม	คำร้องจากเว็บไซต์ -- จากภาพวางแผนของกทม.ในการแก้ปัญหา น้ำท่วมบริเวณสาขาล- ศรีนครินทร์ตามข่าวในมติชน วันที่ 4 มิ.ย.59 (https://www.matichon.co.th/news/160563) และจากการให้ข่าวผ่านช่อง7 ในการตอบคำถามในวันทีลงพื้นที่ของนายก รัฐมนตรี วันที่ 30 พ.ค. 60	03/05/2561	03/05/2561	04/05/2561	30/05/2561 32 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					(http://news.ch7.com/detail/230961) อยากทราบว่ามีแผนดำเนินงานถึงไหนแล้วเพราะผ่านมา 2 ปีแล้วจนถึงตอนนี้ เมษายน 61 ผ่านกมิตเดียวน้ำก็ท่วมแล้ว สำนักนายกรัฐมนตรี นร02610023282				
4	ศูนย์ ทท.1555	56243/61	กท 1003/ร691	ทอระบายน้ำ -- ฝาท่อชำรุด	ปากซอยเอกชัย 69 ถนนเอกชัย เขตบางบอน บริเวณปากซอยดังกล่าว (จุดสังเกตตรงข้ามบริษัทกระทิงแดง) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) จำนวน 1 ฝา แตกชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ บนผิวการจราจรเกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	05/05/2561	08/05/2561	09/05/2561	30/05/2561 27 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
5	ศูนย์ กทม.1555	56604/61	กท 1003/ร683	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	หน้าบ้านเลขที่ 1111 ถนนสุทธิสารวินิจฉัย เขตดินแดง ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต เยื้องกับซอยถนนอมจิตร หลังสถานีตำรวจนครบาลสุทธิสาร) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1111 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาท่อเป็นเหล็กสีเหลี่ยม) มีลักษณะไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร จำนวน 1 ฝาท่อ เมื่อมีรถสัญจรผ่านทำให้เกิดเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และไม่รุดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	06/05/2561	06/05/2561	07/05/2561	30/05/2561 29 วัน
6	ศูนย์ กทม.1555	56614/61	กท 1003/ร684	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ขุดลอกทอระบายน้ำ	ปากซอยประดิพัทธ์ 5 ถนนประดิพัทธ์ เขตพญาไท บริเวณปากซอยดังกล่าว พบทอระบายน้ำอุดตัน เมื่อฝนตกทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมข้าง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว	06/05/2561	06/05/2561	07/05/2561	30/05/2561 29 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการชุดลอกท่อระบายน้ำในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
7	ศูนย์ กทม.1555	57468/61	กท 1003/ร692	ท่อระบายน้ำ -- ผ่าท่อชำรุด	เบสท์ ได้สะพานลอยคนข้าม ปากซอยสุขุมวิท 12 ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย บริเวณใต้สะพานลอยคนข้าม ปากซอยสุขุมวิท 12 พบฝ่าท่อระบายแตกชำรุด ทุดตัว (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) บนบาทวิถี จำนวน 1 ฝ่า พบเห็นเป็นเวลาหลายวันแล้ว เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป-มาบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม.เบสท์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร	08/05/2561	08/05/2561	09/05/2561	30/05/2561 27 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
8	ศูนย์ กทม.1555	57509/61	กท 1003/ร693	ท่อระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 60 ถนนราชบพิธ เขตพระนคร ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสมาคมพ่อค้าไทย) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 60 พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุดจำนวน 1 ฝา บนมวิภาวจรจักร เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มาเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	08/05/2561	08/05/2561	09/05/2561	30/05/2561 27 วัน
9	ศูนย์ กทม.1555	57534/61	กท 1003/ร695	เขื่อน ดูกดอง	ทางเดินเลียบบลอบแสนแสบ ซอยเสรีไทย 50 ถนนเสรีไทย เขตคันนายาว เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย เจอสามแยกเลียซ้าย ตรงไปเจอโรงเรียนคันนายาว	08/05/2561	08/05/2561	09/05/2561	30/05/2561 27 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					แล้วเขตตรงศาลเจ้าพ่อกวนอู บริเวณทางเดินเลียบบคลองแสนแสบ ตั้งแต่ปากคลองหอยเตล ไปจนถึงมีนบุรี เดิมเคยมีทางเดินเลียบบคลอง แต่ปัจจุบันมีโครงการก่อสร้างเขื่อนของบริษัท ทอตุสสาหกรรมไทยพัฒนา จำกัด (ปัจจุบันยังไม่แล้วเสร็จ) ทำแค่เพียงตอกเสาเข็มไว้ แต่หมดสัญญาไปแล้วประมาณ 9 เดือน และยังไม่พบเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการก่อสร้างเขื่อนต่อ ทำให้ประชาชนที่อยู่บริเวณริมคลองไม่สามารถสัญจรผ่านได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้รับรองสะพานปูนเดิม ออก อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 12722/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 26/02/2561 แจ้งว่า กองพัฒนาระบบหลักได้ตรวจสอบแล้วบริเวณดังกล่าวอยู่ในพื้นที่โครงการก่อสร้างประตูละบายน้ำและประตูเรือสัญจรคลองแสนแสบ ตอนคลองบางชัน และปัจจุบันยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากผู้รับจ้างได้หยุดการปฏิบัติงานก่อสร้างตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 และสำนักการระบายน้ำได้มีหนังสือแจ้งผู้รับจ้างชี้แจงสาเหตุของการเพิกเฉยและการหยุดปฏิบัติงานก่อสร้าง และได้ประสานผู้ร้องเพื่อชี้แจงสาเหตุที่งานก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จและสำนักการระบายน้ำจะดำเนินการสร้างทางเดินไม้ชั่วคราวทดแทนสะพานทางเดินเดิม				

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องราร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ซึ่งผู้ร้องรับทราบแล้ว ปัจจุบันผู้ร้องรับทราบ แจ้งว่า เจ้าหน้าที่รับปากว่าจะเข้ามาดำเนินการให้ ก่อนช่วงเปิดเทอม แต่ปัจจุบันยังไม่ได้รับการแก้ไข อยากให้เจ้าหน้าที่ กทม. มาตรวจดูรายงานว่าได้ดำเนินการจริงหรือไม่ เพราะไม่ได้รับการแก้ไขอะไรเลย ขอให้เจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขด้วย ทางผู้ร้องจะชี้แจงจุดให้ได้ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ หากไม่ได้รับการแก้ไขภายในสิ้นเดือนนี้ ทางผู้ร้องจะเข้าไปร้องเรียนด้วยตนเอง ผู้ร้องสะดวกให้ติดต่อช่วงเวลา 16.00 น. เป็นต้นไป				
10	ศูนย์ กทม.1555	57553/61	กท 1003/ร696	เขื่อน คูคลอง	คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ถนนเจริญเมือง เขตปทุมวัน ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต คลองอยู่ตรงข้ามอุทยาน 100 ปีจุฬาฯ)	08/05/2561	08/05/2561	09/05/2561	30/05/2561 27 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					พบมีเจ้าหน้าที่ได้มาชุดออกคลองแต่ไม่เก็บถุงขยะที่ลอกคลองกลับไปและได้นำมวาวไว้บริเวณสันคลองพบเห็นมาประมาณ 1 สัปดาห์แล้วเกรงว่าถ้าเกิดฝนตกจะทำให้ถุงขยะไหลลงไปในคลองขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานเขตปทุมวัน ฝ่ายโยธา หมายเลข 0 2214 3015 ชี้ชัดให้แจ้งว่าเป็นผู้รับหมายของสำนักการระบายน้ำ จะต้องประสานสำนักการระบายน้ำอีกครั้ง วันที่ 08/05/61 เวลา 11.55 น.(นรียกานต์ประสาน) หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 0 2248 5115 กด 0 คุณสาธิตรับเรื่องประสานงาน วันที่				

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					08/05/61 เวลา 12.02 น.(นรียานต์/ประสาน)				
11	ศูนย์ กทม.1555	57630/61	กท 1003/ร698	ขอระบายน้ำ – ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	ระหว่างปากซอยเย็นจิต กับปากซอยเจริญศักดิ์ ถนนสุทธิสารวินิจฉัย เขตห้วยขวาง ริมถนนดังกล่าว ระหว่างปากซอยเย็นจิต กับปากซอยเจริญศักดิ์ พบฝาท่อระบายน้ำลักษณะผาดะแกรงเหล็ก สีเหลี่ยม มีลักษณะไม่เรียบเสมอกับผิวจราจร จำนวนหลายฝาท่อ ทำให้เมื่อรถวิ่งสัญจรผ่านก่อให้เกิดเสียงดัง รบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยใน บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	08/05/2561	08/05/2561	09/05/2561	30/05/2561 27 วัน
12	ศูนย์ กทม.1555	57823/61	กท 1003/ร699	ขอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	บ้ายวอดโดยสารประจำทาง เชิงทางขึ้นสะพานสมเด็จพระปิ่นเกล้า ถนนสมเด็จพระปิ่นเกล้า เขตบางกอกน้อย ริมถนนดังกล่าว	08/05/2561	08/05/2561	09/05/2561	30/05/2561 27 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					บริเวณป้ายรถโดยสารประจำทาง ตรงเชิงทางขึ้นสะพานสมเด็จพระปิ่นเกล้า (จุดสังเกต ตรงข้าม 3 เเคอร์ต ฝั่งมาจากคลองข้ามมุ่งหน้าเข้าเขตพระนคร) เดิมพบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่จนเห็นเหล็กเส้น จำนวน 1 ฝา บนบาทวิถี แต่ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ได้นำไม้จันทน์มาปิดไว้ ชั่วคราว แต่ยังไม่มีการเปลี่ยนฝาท่อถาวรให้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป มาในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการเปลี่ยนฝาท่อให้ด้วยด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
13	ศูนย์ กทม.1555	57868/61	กท 1003/7700	ท่อระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อที่ระบายน้ำ กับผิวถนน	แยกเฉลิมบุรี ถนนทรงสวัสดิ์ เขตสัมพันธวงศ์ บริเวณแยกดังกล่าว (จุดสังเกต มุ่งหน้าแยกหมอมีประมาณ 5-10 เมตร) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะ เป็นฝาปูนสี่เหลี่ยม) จำนวนประมาณ 4-5 ฝา	08/05/2561	08/05/2561	09/05/2561	30/05/2561 27 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ชำรุดแตกร้าวและไม่เรียบเสมอกับผิวจราจร ร สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มาบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขด ้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
14	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	58370/61	กท 1003/ร703	เขื่อน คูคลอง	ขอให้ตรวจสอบการทำงานของโครงการเขื่อน คลองแสนแสบ ที่สำนักการระบายน้ำเป็นผู้รับเหมา โดยผู้ร้องแจ้งว่าโครงการดังกล่าวจะมีการรื้อ ออกสะพานเก่าทิ้งแล้วจะมาสร้างเขื่อนแทน จากปากคลองมีนบุรี-ปากคลองหลอแหล แต่ผู้ร้องแจ้งว่าโครงการดังกล่าวสร้างเขื่อน ได้แค่ครึ่งเดียวแล้วก็ไม่เข้ามาสร้างต่อ ตอนนี้สัญญาว่าจ้างก็หมดไปแล้ว ทำให้ผู้ร้องและประชาชนที่อาศัยอยู่ริมคลอง ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากไม่มีสะพานแ ดิน เพราะสะพานได้ถูกรื้อถอนไปแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่าทางวิศวกรควบคุมงานและวิศว กรโยธาปฏิบัติการ (ไม่ทราบลักษณะรูปพรรณสัณฐาน) มีการปล่อยปละละเลยต่อหน้าที่เข้ามารื้อถ	09/05/2561	09/05/2561	10/05/2561	30/05/2561 26 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					อนทางอย่างเดียว ทางวิศวกรรมแจ้งว่าจะเข้ามาทำสะพานให้แก่ผู้ร้องใหม่ซึ่งมีระยะทางประมาณ 500 เมตรก็ไม่เข้ามาทำให้ออนนี้ทำให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ริมคลองเดือดร้อนมาก ไม่สามารถเดินหรือใช้สัญจรรถได้สะดวก สำนักนายกรัฐมนตรี นร02610024240				
15	ศูนย์ กทม.1555	58563/61	กท 1003/ร704	ทอระบายน้ำ -- ฝาท่อชำรุด	เบสท์ ถนนราษฎร์บูรณะ เขตราษฎร์บูรณะ บนถนนดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าแยกราษฎร์บูรณะ (จุดสังเกต ห่างจากห้างบิ๊กซี สาขารัฐราษฎร์บูรณะไปประมาณ 50 เมตร) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และไปตรวจพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมขึ้นเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร	09/05/2561	10/05/2561	10/05/2561	30/05/2561 25 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
16	ศูนย์ กทม.1555	58801/61	กท 1003/ร708	ปัญหาจราจร	ปากซอยลาดพร้าว 88 ถนนลาดพร้าว เขตวังทองหลาง บริเวณปากซอยดังกล่าว พบมีการสร้างที่กั้นสำหรับผู้ดูแลเปิด-ปิดเครื่องสูบน้ำ อยู่บนบาทวิถี ทำให้บดบังทัศนวิสัยในการมองเห็นในการเลี้ยวเข้า-ออกซอย อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 47882/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 20/04/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าวแล้วพบว่าเป็นจุดอ่อนน้ำท่วมและมีการติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ระบบไฟฟ้า และที่กั้นสำหรับผู้ดูแลเครื่องสูบน้ำ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำเพื่อเร่งระบายน้ำจากถนนลาดพร้าวและถนนประดิษฐ์มนูธรรม ในช่วงฝนตกหนักและมีน้ำท่วมขังจากการตรวจสอบพบว่าการติดตั้งเครื่องสูบน้ำล้ำนทางเท้าประมาณ 3.5 เมตร ยังเหลือพื้นที่ใช้สัญจรประมาณ 2.5 เมตร และไม่มีการบดบังทัศนวิสัยการมองเห็นตามที่มีผู้ร้องแจ้งแต่อย่างใด ปัจจุบัน ผู้ร้องแจ้งว่า บริเวณดังกล่าวที่มีการติดตั้งเครื่องสูบน้ำ หากสัญจรโดยการขับรถก็ยังบดบังวิสัยทัศนในการมองเห็นอยู่ และผู้ร้องอยากทราบว่าจะทำอย่างไรไม่ติดตั้ง	10/05/2561	10/05/2561	11/05/2561	30/05/2561 25 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					เครื่องสูบน้ำบริเวณที่จอดรถ ที่ไม่ใช่ในบริเวณบาทวิถีดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอีก ครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
17	ศูนย์ กทม.1555	59473/61	กท 1003/ร713	ทอระบายน้ำ	โครงการวางท่อส่งน้ำ ปากซอยนราธิวาสราชนครินทร์ 15 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ เขตสาทร บริเวณปากซอยดังกล่าว พบโครงการวางท่อส่งน้ำ มีการติดตั้งป้ายระยะเวลาค่าเนินการ ตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2561- 30 เมษายน 2561 แต่ปัจจุบันยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ และไม่พบเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการนานแล้ว ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 54067/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 08/05/2561 แจ้งว่า กลุ่มงานประสานการปฏิบัติการสาธารณูป โภค ได้ตรวจสอบแล้วบริเวณดังกล่าวเป็นโครงกา รของสำนักการระบายน้ำอยู่ในซอยนราธิว าสราชนครินทร์ 17 ไม่ใช่ซอย 15	11/05/2561	11/05/2561	15/05/2561	30/05/2561 24 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ได้แจ้งสำนักการระบายน้ำดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว อ้างถึงหนังสือที่ อ. 304 /61 ลว. 7 พ.ค. 2561 โทร. 0 2246 7947 ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแล้ว แต่เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ทางผู้รับเหมาจะมีการรับผิดชอบยังที่ทำงานไม่เสร็จ กัระยะเวลาที่กำหนด ทางเจ้าหน้าที่เขตจะมีวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างไรเนื่องจากว่าบริเวณดังกล่าวเกิดปัญหาการจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก และอยากทราบกำหนดระยะเวลาที่จะดำเนินการเสร็จสิ้นด้วยว่าเป็นเมื่อไหร่ ขอให้เจ้าหน้าที่ตอบข้อมูลที่ผู้ร้องทราบทั้งหมดเข้ามาในระบบด้วย ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาในความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นว 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
18	ศูนย์ กทม.1555	59515/61	กท 1003/ร714	กระทำผิดในที่สาธารณะ – ขอให้ดำเนินการกับผู้ตั้งวางสิ่งของกีดขวาง	โครงการแก้ไขปัญหาทั่วมของกทม. หน้าการประสานครหลวง สาขาท่งมหาเมฆ ชยณนาธิวาสวชนครินทร์ 17 ถนนนาธิวาสวชนครินทร์ เขตสาทร	11/05/2561	14/05/2561	15/05/2561	30/05/2561 21 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					บนถนนดังกล่าว หน้าการประสานนครหลวง สาขาทุ่งนาเมฆ พบโครงการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม (ปัจจุบันยังดำเนินการไม่เสร็จสิ้น โดยมีกำหนดการตั้งแต่ 5 กรกฎาคม 2560 ถึง 30 เมษายน 2561) โดยมีการวางท่อระบายน้ำ พร้อมทั้งซ่อมแซมถนน ทำการปิดช่องการจราจร 1 ช่องทาง ทำให้การจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาเร่งดำเนิน การก่อสร้างและแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
19	ศูนย์ กทม.1555	60225/61	กท 1003/715	ท่อระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	ถนนวิฑู เขตปทุมวัน บนถนนดังกล่าว ผังมุ่งหน้าไปถนนพระราม 4 (จุดสังเกต ตั้งแต่หน้าโครงการก่อสร้างเดอะวัน เป็นต้นไป) เลนซ้ายสุด พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กกลม) ไม่เรียบกับผิวการจราจร จำนวนหลายฝาท่อ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป	13/05/2561	14/05/2561	15/05/2561	30/05/2561 21 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรางวัลทุกข	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้งค้ง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
20	ศูนย์ กทม.1555	60226/61	กท 1003/ร724	ประปา	โครงการขุดวางท่อระบายน้ำ ซอยสุขุมวิท 31 แยก 4 ถนนสุขุมวิท เขตวัฒนา บริเวณปากซอยแยกดังกล่าว พบโครงการขุดวางท่อระบายน้ำ ปัจจุบันกำลังดำเนินการ ทำให้เหลือพื้นที่ผิวการจราจรในการสัญจรเพี ยเล็กน้อย ทำให้รถที่จะเลี้ยวเข้าซอยแยกต้องป็นขึ้นบน บาทวิถี และถนนชำรุดทรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	13/05/2561	16/05/2561	16/05/2561	30/05/2561 19 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
21	ศูนย์ กทม.1555	60367/61	กท 1003/716	ทอระบายน้ำ	ปากซอยเจริญกรุง 103 ถนนเจริญกรุง เขตบางคอแหลม บริเวณทางม้าลายคนข้าม ปากซอยดังกล่าว พบถนนชำรุด ขรุขระ เป็นหลุมเป็นบ่อ เคยมีเจ้าหน้าที่เข้าซ่อมแซมแล้ว เพียงแค่น้ำยางมะตอยมาราด เมื่อมีรถบรรทุกสัญจรผ่าน ทำให้ถนนชำรุด อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 44679/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/05/2561 แจ้งว่า กองระบบทอระบายน้ำตรวจสอบแล้วเป็นฝ่าย บ่อพักน้ำเสียของสำนักงานจัดการคุณภาพ น้ำ และได้แจ้งสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนมานานมากแล้ว ยังไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไข ถ้าเอายางมะตอยมาเททับก็ชำรุดอยู่เช่นเดิม อยากให้เจ้าหน้าที่เร่งเข้าดำเนินการแก้ไข ปัญหาอย่างถาวรโดยเร็ว ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	14/05/2561	14/05/2561	15/05/2561	30/05/2561 21 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
22	ศูนย์ กทม.1555	60369/61	กท 1003/ร717	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	ตั้งแต่แยกสรรพากร ถึงทางขึ้นทางด่วนซอยสุขุมวิท 50 ถนนริมทางรถไฟสายเก่า เขตบางนา บนถนนดังกล่าว ทั้งสองฝั่ง ตั้งแต่แยกสรรพากร ถึง ทางขึ้นทางด่วนซอยสุขุมวิท 50 พบขอบฝาทอระบายน้ำฝาปูนสีเหลี่ยม มีลักษณะแตกกร้าวและไม่เรียบเสมอกับผิวจราจร จำนวนหลายฝา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป- มาในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	14/05/2561	14/05/2561	15/05/2561	30/05/2561 21 วัน
23	ศูนย์ กทม.1555	60441/61	กท 1003/ร718	ทอระบายน้ำ -- ฝาท่อชำรุด	ซอยพัฒนาการ 69 ถนนพัฒนาการ เขตประเวศ บริเวณปากซอยดังกล่าว ขวามือ ช่วงหัวโค้ง	14/05/2561	14/05/2561	15/05/2561	30/05/2561 21 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					เดิมฝ่ายระบายน้ำ (ลักษณะฝายในสี่เหลี่ยม) จำนวน 2 ฝาย ชำรุดแตกร้าวจนเหล็กเส้นโผล่ขึ้นมาบนผิว การจราจร และได้มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมแ ล้วโดยนำยางมะตอยไปปิดทับเหล็กเส้นให้ เรียบรอยแล้ว แต่ผู้ร้องต้องการให้เจ้าหน้าที่แก้ไขแบบถาวร เพราะเกรงว่าเมื่อฝนตกจะทำให้น้ำยางมะตอย หลุดร่อนได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณานำฝายที่ ระบายน้ำใหม่มาเปลี่ยนในบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
24	ศูนย์ กทม.1555	61074/61	กท 1003/ร720	น้ำท่วม -- ขอให้เปิด เปิดประตูระบายน้ำ	คลองบ้านหลาย ระหว่างซอยถนนสุข 32 กับซอยถนนสุข 34 ถนนสุขุมวิท 77 เขตสวนหลวง ระหว่างซอยถนนสุข 32 กับซอยถนนสุข 34 ภายในคลองบ้านหลาย พบน้ำมีระดับสูง เนื่องจากฝนตกหนัก ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมข้างบ้านเรือนบริเวณโก ลเคียง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยบริเวณ ใกล้เคียงเป็นอย่างมาก	15/05/2561	15/05/2561	16/05/2561	30/05/2561 20 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเปิดประตูระบายน้ำบริเวณดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 0 2248 5115 กด 1 คุณพิสิทธิ/รับเรื่องประสานงาน วันที่ 15/05/61 เวลา 15.16 น				
25	ศูนย์ กทม.1555	61119/61	กท 1003/721	ท่อระบายน้ำ -- ฝาท่อระบายน้ำหาย	เบสท์ หน้าห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี เอ็กตร้า ปากซอยลาดพร้าว 9 ถนนลาดพร้าว เขตจตุจักร ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี เอ็กตร้า พบฝาท่อระบายน้ำสูญหาย จำนวน 1 ฝาท่อ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม ฝาท่อ) บนบาทวิถี เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนกทม.เบสท์มา	15/05/2561	15/05/2561	16/05/2561	30/05/2561 20 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					เพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
26	ศูนย์ กทม.1555	61138/61	กท 1003/ร722	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ขุดลอกทอระบายน้ำ	หน้าสถานีตำรวจคลองตัน ถนนกำแพงเพชร 7 เขตสวนหลวง บนถนนดังกล่าว บริเวณหน้าสถานีตำรวจคลองตัน พบท่อระบายน้ำอุดตัน เมื่อเกิดฝนตกหนัก ทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมซึ่งบนผิวการจราจร และระบายออกได้ช้า สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและขุดลอกทอระบายน้ำให้ด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	15/05/2561	15/05/2561	16/05/2561	30/05/2561 20 วัน
27	ศูนย์ กทม.1555	61187/61	กท 1003/ร723	เชื่อน คูคลอง -- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำ เชื่อนพัง ข้ำรุด	โครงการปรับปรุงเขื่อนประตูน้ำพระราม 8 ซอยสมเด็จพระปิ่นเกล้า 2	15/05/2561	16/05/2561	16/05/2561	30/05/2561 19 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ถนนสมเด็จพระปิ่นเกล้า เขตบางพลัด เข้าซอยดังกล่าวประมาณ 500 เมตร ขวามือ พบโครงการปรับปรุงเขื่อนประตูน้ำพระราม 8 (เนื่องจากเขื่อนแตก) ปัจจุบันอยู่ระหว่างการก่อสร้าง โดยการตอกเสาปูนลงคลอง ทำให้บ้านเลขที่ 689 (ซึ่งเป็นบ้านของผู้ร้อง) เกิดการทรุดตัว รวมทั้งยังกีดขวางทางเข้า- ออกของบ้านผู้ร้อง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้พักอาศัยเป็นอ ย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบแก้ไข ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
28	ศูนย์ กทม.1555	61388/61	กท 1003/727	ไฟฟ้า – ขอไฟฟ้า	อุโมงค์ราว 11 วิมคลองบางบัว ถนนลาดปลาเค้า เขตบางเขน บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ติดกับกับกรมทหารราบที่ 11 และฝั่งตรงข้ามวัดบางบัว) ภายในอุโมงค์ราว 11 วิมคลองบางบัว พบมีการติดตั้งดวงไฟฟ้ายส่องสว่างทาง แต่มีแสงสว่างไม่เพียงพอ	16/05/2561	17/05/2561	18/05/2561	30/05/2561 18 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ทำให้บริเวณดังกล่าวมีตมมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
29	ศูนย์ กทม.1555	61392/61	กท 1003/725	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	แยกเกาะโกลน ถนนพระราม 5 เขตดุสิต บริเวณแยกดังกล่าว ตรงทางม้าลายคนข้าม พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะตะแกรงสีเหลี่ยม) ไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร เมื่อรถวิ่งผ่าน ทำให้เกิดเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้	16/05/2561	16/05/2561	17/05/2561	30/05/2561 19 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
30	ศูนย์ กทม.1555	61719/61	กท 1003/ร726	ขอระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	ถนนรามคำแหง เขตบางกะปิ ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับแยกลำสาละ) จุดที่ 1 หน้าร้านบัตติอเล็กทรอนิกส์ พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะตะแกรงสี่เหลี่ยม) จำนวน 1 ฝาท่อ ไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร จุดที่ 2 หน้าร้านทองโตะกัง (จุดสังเกต ตรงข้ามหมู่บ้านสวนสน) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะตะแกรงสี่เหลี่ยม) จำนวน 1 ฝาท่อ ไม่เรียบเสมอกับผิวการจราจร เมื่อรถวิ่งสัญจรผ่าน ทำให้เกิดเสียงดังรบกวน โดยผู้ร้องมีการแจ้งเรื่องไว้กับสำนักงานเขต บางกะปิแล้วแต่ไม่มีเจ้าหน้าที่เข้าแก้ไข สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตร วตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	16/05/2561	16/05/2561	17/05/2561	30/05/2561 19 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรางวัลทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
31	ศูนย์ กทม.1555	62018/61	กท 1003/ร728	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	เบสท์ หน้าพื้นที่โล่งล้อมรั้วเมทัลชีท ถนนบางระมาด เขตตลิ่งชัน บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ก่อนถึงปากซอยบางระมาด 1 ประมาณ 20 เมตร) บริเวณหน้าพื้นที่โล่งล้อมรั้วเมทัลชีท พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสีเหลี่ยม) แตกชำรุด เป็นรูขนาดใหญ่ บนไหล่ทาง จำนวน 2 ฝาท่อ เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนเบสท์ กทม.มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้อง รับผิดชอบ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	17/05/2561	18/05/2561	18/05/2561	30/05/2561 17 วัน
32	ศูนย์ กทม.1555	62252/61	กท 1003/ร729	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	ตั้งแต่ปากซอยเอกชัย 1 ไปจนถึงหน้าปรีชญ์ สาขาบางขุนเทียน ถนนเอกชัย เขตจอมทอง บนถนนดังกล่าว ตั้งแต่ปากซอยเอกชัย 1	17/05/2561	17/05/2561	18/05/2561	30/05/2561 18 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคังคัง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ไปจนถึงหน้าไปรษณีย์ สาขาบางขุนเทียน พบฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาเหล็กกลม และฝาเหล็กสี่เหลี่ยม) ชำรุด ลักษณะไม่เรียบเสมอกันบนผิวการจราจร จำนวนหลายฝา สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
33	ศูนย์ กทม.1555	62418/61	กท 1003/ร731	ท่อระบายน้ำ -- ฝาท่อชำรุด	เบสท์ หน้าบ้านเลขที่ 192 ถนนอัมรินทร์ เขตพระนคร ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกตจะอยู่ทางเข้าตลาดส่งเสริมเกษต รไทย ผังคลองหลอด และติดกับบ้านเลขที่ ไม่ทราบสาขา) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 192 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดทรุดตัวลงไปใ้ท่อระบายน้ำ บนผิวการจราจร จำนวน 1 ฝา เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป	17/05/2561	17/05/2561	18/05/2561	30/05/2561 18 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรางวัลทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนเบสท์ กทม.มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้อง รับผิดชอบต่อ หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว				
34	ศูนย์ กทม.1555	62545/61	กท 1003/ร732	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	ทำเรื่องให้สำนักงาน จนถึงทำเรื่องให้เทศน์ คลองผดุงกรุงเกษม ผู้ร้องแจ้งว่า ตั้งแต่ทำเรื่องให้เทศน์ ไปจนถึงทำเรื่องให้เทศน์ เรือโดยสารในคลองผดุงกรุงเกษม มักจะมาจอดรับส่งไม่ตรงตามกำหนดรอบที่ แจ้งไว้บนป้าย เป็นประจำบ่อยครั้ง ทำให้ต้องรอเรือเป็นระยะเวลานาน ไม่เพียงพอต่อการให้บริการในแต่ละวัน อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 45630/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 11/05/2561 แจ้งว่า กองระบบคลองได้ตรวจสอบการเดินเรือโดย สารคลองผดุงกรุงเกษม เนื่องจากช่วงที่ผ่านมามีฝนตกในพื้นที่กรุงเท พมหานคร	17/05/2561	18/05/2561	18/05/2561	30/05/2561 17 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					จำเป็นต้องลดระดับน้ำในคลองให้อยู่ในระดับต่ำเพื่อพร้อมรับน้ำฝน ทำให้เรือโดยสารในคลองไม่สามารถเดินเรือได้ในช่วงเวลาที่มีการลดระดับน้ำ เจ้าหน้าที่ประจำเรือ ได้ชี้แจงข้อมูลให้กับประชาชนที่มาใช้บริการเรือโดยสารในคลองให้รับทราบอย่างต่อเนื่อง ง ขณะนี้สำนักการระบายน้ำได้บริหารจัดการน้ำในคลองเพื่อให้สามารถเดินเรือได้ตามปกติแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ตั้งแต่วันที่แจ้งเรื่องร้องทุกข์เข้ามา จนถึงปัจจุบัน ผู้ร้องออกมารอเรือในตอนเช้าหลายครั้ง ซึ่งแต่ละครั้ง รอเป็นเวลา 1 ชั่วโมง แต่ก็ไม่พบเรือโดยสารให้บริการแต่อย่างใด ต้องการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงว่ายังมีบริการเรือ โดยสารดังกล่าวให้บริการอยู่จริงหรือไม่ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอีกครั้งด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
35	ศูนย์ กทม.1555	62856/61	กท 1003/ร733	น้ำท่วม -- ขอให้เปิด เปิดประตูระบายน้ำ	คลองกะจะ ระหว่างซอยพระราม 9 ที่ 49 และซอยพระราม 9 ที่ 51 ถนนพระราม 9 เขตสวนหลวง ระหว่างซอยพระราม 9 ที่ 49 และซอยพระราม 9 ที่ 51 ภายในคลองกะจะ พบน้ำมีระดับสูง เนื่องจากฝนตกหนัก เกรงว่าน้ำอาจท่วมบ้านพักอาศัยริมคลอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณ ดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องพิจารณาเปิดประ ตุระบายน้ำภายในคลองกะจะด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับกั ยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 022485115 คุณพิสิทธิ์รับเรื่องแจ้งว่าเมื่อเวลาฝนตกจะม เจ้าหน้าที่ประจำจุดประตูระบายน้ำอยู่แล้ว เมื่อวันที่ 18/05/61 เวลา 12.35 น.(สุรฤดี // ประสาน)	18/05/2561	18/05/2561	21/05/2561	30/05/2561 17 วัน
36	ศูนย์ กทม.1555	62882/61	กท 1003/ร734	ท่อระบายน้ำ	ซอยนราธิวาสราชนครินทร์ 17 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ เขตสาทร แจ้งเรื่อง ถนน นราธิวาส 17 ที่มีกาปิด	18/05/2561	18/05/2561	21/05/2561	30/05/2561 17 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					และมีประกาศวันแล้วเสร็จ 30 เม.ย. 61 ไม่ทราบว่าเขียนป้ายผิดหรือ สร้างไม่เสร็จครับ จึงไม่สามารถเปิดใช้งานได้ อ้างอิงเลขที่รับแจ้งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต 57706/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 16/05/2561 แจ้งว่า สำนักงานเขตสาทร โดยฝ่ายโยธา ได้จัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าโครงการชุดเจาะท่อระบายน้ำดัง กล่าว เป็นความรับผิดชอบของสำนักการระบายน้ำ ได้ประสานสำนักการระบายน้ำดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันยังไม่มีการเข้าดำเนินการแก้ไขแต่ อย่างใด ต้องการให้เจ้าหน้าที่เร่งซ่อมแซมให้เสร็จ เพราะบริเวณดังกล่าว ใกล้โรงเรียนและเป็นทางสัญจรผ่านหลาย เส้นทางทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่าง มาก หรือหากจะเปลี่ยนแปลงเรื่องเวลาในการ ดำเนินการ ให้นำป้ายใหม่ที่ไม่ใช่วันที่ 30 เมษายน 2561 มาติดแทนของเดิม เพราะทำให้เกิดข้อสงสัยหลายอย่าง ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการโดยด่วน ศูนย์ฯ				

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
37	ศูนย์ กทม.1555	63009/61	กท 1003/ร751	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	เบสท์ ตรงข้ามโรงพิมพ์สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐ บาล ถนนเอกมัย เขตวัฒนา ริมถนนดังกล่าว บริเวณตรงข้ามโรงพิมพ์สำนักงานสลากกิน แบ่งรัฐบาล พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดหลุดตัว บนบาทวิถี จำนวน 2 ฝาท่อ เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	18/05/2561	22/05/2561	23/05/2561	30/05/2561 13 วัน
38	ศูนย์ กทม.1555	63105/61	กท 1003/ร736	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	ทางมาสายคนข้าม ปากซอยจันทน์ 51 ถนนจันทน์ เขตบางคอแหลม	18/05/2561	19/05/2561	21/05/2561	30/05/2561 16 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ปากซอยดังกล่าว บริเวณทางม้าลายคนข้าม พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กกลม) ชำรุด เป็นรูขนาดเล็ก จำนวน 1 ฝา บนผิวการจราจร เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และไม่โปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
39	ศูนย์ กทม.1555	63292/61	กท 1003/ร738	น้ำท่วม – ขอให้เปิด เปิดประตูระบายน้ำ	ประตูระบายน้ำ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยสมเด็จพระยา 17 ถนนสมเด็จพระยา เขตคลองสาน เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต อยู่หลังสถานีตำรวจนครบาลสมเด็จพระยา) ไม่มีการเปิดประตูระบายน้ำ ปัจจุบันมีฝนตกหนัก เกรงว่าอาจทำให้น้ำไหลเข้าบ้านพักอาศัยบริเวณริมคลอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเปิดประตูระบาย	19/05/2561	19/05/2561	21/05/2561	30/05/2561 16 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					น้ำด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ทางศูนย์กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ ศูนย์ป้องกันน้ำท่วม หมายเลข 02-2485115 กด 0 เจ้าหน้าที่ศูนย์อารียา รับเรื่องประสานงาน แจ้งว่ามีเจ้าหน้าที่ประจำอยู่ทุกประตูระบาย น้ำอยู่แล้ว วันที่ 19/05/61 เวลา 10.42 น.				
40	ศูนย์ กทม.1555	63769/61	กท 1003/ร740	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	หน้าบ้านเลขที่ 1350 ซอยเพชรเกษม 63 ถนนเพชรเกษม เขตบางแค เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร (จุดสังเกต ตรงข้ามโรงงานเย็บผ้าซาเตอร์) บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 1350 เดิมผู้ร้องแจ้งว่าพบฝาท่อระบายน้ำลักษณะ เหล็กทรงกลม จำนวน 1 ฝา ไม่เรียบเสมอกับผิวจราจร เมื่อรถสัญจรผ่านทำให้เกิดเสียงดังรบกวน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการแก้ไขแล้วแต่บ้ จจุบันฝาท่อระบายน้ำดังกล่าวไม่เรียบเสมอ กับผิวจราจรอีก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณ	20/05/2561	21/05/2561	22/05/2561	30/05/2561 14 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรวางร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคังคาง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
41	ศูนย์ กทม.1555	64034/61	กท 1003/ร741	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	เบสท์ ธนาคารกสิกรไทย (สาขานวมินทร์ 36) ซอยนวมินทร์ 36 ถนนนวมินทร์ เขตบึงกุ่ม ถนนดังกล่าว บริเวณทางเข้า และทางออกของธนาคารกสิกรไทย (สาขานวมินทร์ 36) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะตะแกรงเหล็ก) ชำรุดหลุดตัว และผูกพัน จำนวน 2 ฝาท่อ เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่าน ไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตร วสอบด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร	21/05/2561	22/05/2561	22/05/2561	30/05/2561 13 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
42	ศูนย์ กทม.1555	64078/61	กท 1003/742	ทอระบายน้ำ – ขอให้ขุดลอกทอระบายน้ำ	ตั้งแต่แยกบรมราชินี ถึงแยกบางพลัด ถนนจรัญสนิทวงศ์ เขตบางพลัด บนถนนดังกล่าว ตั้งแต่แยกบรมราชินี ถึงแยกบางพลัด ไม่มีการขุดลอกทอระบายน้ำ มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557 เมื่อเวลาฝนตกหนักมักเกิดน้ำท่วมซึ่งอยู่เป็นประจำ และใกล้เข้าฤดูฝนแล้ว อาจทำให้เกิดน้ำท่วมได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/05/2561	21/05/2561	22/05/2561	30/05/2561 14 วัน
43	ศูนย์ กทม.1555	64095/61	กท 1003/743	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	ถนนสาธุประดิษฐ์ เขตยานนาวา ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต เลขปากซอยสาธุประดิษฐ์ 49 ไปประมาณ 10 เมตร) พบตะแกรงดักขยะบริเวณริมขอบบาทวิถีชำ	21/05/2561	21/05/2561	22/05/2561	30/05/2561 14 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ชุด จำนวน 1 ผ่า ทำให้ไม่สามารถดักขยะได้ และขยะไหลลงไปในท่อ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละ ผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติ คณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
44	ศูนย์ กทม.1555	64137/61	กท 1003/ร744	น้ำท่วม – ขอให้เปิด เปิดประตูระบายน้ำ	ประตูระบายน้ำ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยสมเด็จพระยา 17 ถนนสมเด็จพระยา เขตคลองสาน เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต อยู่หลังสถานีตำรวจนครบาลสมเด็จพระยา) ไม่มีการเปิดประตูระบายน้ำ ปัจจุบันมีฝนตกหนักมาก เกรงว่าอาจทำให้น้ำไหลเข้าบ้านพักอาศัยบริเวณริมคลอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเปิดประตูระบายน้ำด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	21/05/2561	21/05/2561	22/05/2561	30/05/2561 14 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ทางศูนย์กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ ศูนย์ป้องกันน้ำท่วม หมายเลข 02-2485115 กต คุณพิสิทธิ์ รับเรื่องประสานงาน วันที่ 21/05/61 เวลา 11.47 น.				
45	ศูนย์ กทม.1555	64276/61	กท 1003/ร747	ไฟฟ้า -- ขอให้ ชอม เปลี่ยนเพิ่มดวงไฟฟ้า สายไฟฟ้า	อุโมงค์ (ไม่ทราบชื่อ) ถนนผลาสินธุ์ เขตบางเขน ภายในอุโมงค์ดังกล่าว (จุดสังเกตอยู่ด้านข้างกองพันทหารราบที่ 2 กรมทหารราบที่ 11 มุ่งหน้าวัดบางบัว) บริเวณช่วงโค้งภายในอุโมงค์ พบดวงไฟฟ้าส่องสว่างทางดับชำรุด จำนวนหลายดวง ทำให้บริเวณดังกล่าวมืดมาก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ	21/05/2561	21/05/2561	22/05/2561	30/05/2561 14 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ongเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 022485115 ต่อ 0 คุณพิสิทธิ์ รับแจ้งประสานงาน วันที่ 20/05/61 เวลา 14.45 น.				
46	ศูนย์ กทม.1555	64447/61	กท 1003/ร748	ท่อระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/ronglook // หมายเลขเรื่อง 180500439 เบสท์ ตรงข้ามดับเพลิงดาวคะนองฝาท่อปูนทางเท น้ำแตกเป็นร่องโบก้างกลางคืนเดินผ่านตก ลงท่อแน่นอน รายละเอียดเพิ่มเติม ตรงข้ามดับเพลิงดาวคะนอง ถนนจอมทอง เขตจอมทอง ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับกัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ongเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/05/2561	21/05/2561	22/05/2561	30/05/2561 14 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคาง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					หมายเหตุ ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว				
47	ศูนย์ กทม.1555	64504/61	กท 1003/ร749	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	เบสท์ แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/ronglook // หมายเลขเรื่อง 180500446 เร่งด่วน ขอบปูนบริเวณบ่อพักแตก ทำให้ปูนบางส่วนหลุดออกไปอยู่ที่ผิวถนน เมื่อเช้านี้ (21/5/61) เวลาประมาณ 8.20 น. รถ จยย.เสียหลักล้ม มีผู้ได้รับบาดเจ็บ เนื่องจากหลบหลุมและไปเหยียบก้อนปูนที่แ ตก (มีไฟล์รูปภาพ) รายละเอียดเพิ่มเติม ได้สถานี BTS สนามกีฬาแห่งชาติ ถนนพระรามที่ 1 เขตปทุมวัน บริเวณใต้สถานี BTS สนามกีฬาแห่งชาติ พบขอบปูนฝาท่อระบายน้ำ(ลักษณะฝาเหล็ก กลม) ชำรุดหลุดตัว จำนวน 1 ฝาบ่นผิวการจราจร ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	21/05/2561	22/05/2561	22/05/2561	30/05/2561 13 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
48	ศูนย์ กทม.1555	64556/61	กท 1003/ร752	ทอระบายน้ำ	หน้าธนาคารนคราต สาขาสะพานควาย ถนนพหลโยธิน เขตพญาไท ริมถนนดังกล่าว บริเวณหน้าธนาคารนคราต สาขาสะพานควาย พบตะแกงเหล็กดักขยะริมขอบบาทวิถีสูญหาย จำนวน 1 ช่อง เมื่อฝนตกขยะจึงไหลมาลงท่อ ทำให้ทอระบายน้ำตัน สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรผ่านไป-มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	22/05/2561	22/05/2561	23/05/2561	30/05/2561 13 วัน
49	ศูนย์ กทม.1555	65251/61	กท 1003/ร754	ทอระบายน้ำ -- ฝาท่อชำรุด	เบสท์ ปากซอยจันทน์ 18/1 ถนนจันทน์ เขตสาทร บริเวณปากซอยดังกล่าว พบขอบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาปูนสี่เหลี่ยม) ชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ จำนวน 1 ฝาท่อบนบาทวิถี สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้สัญจรไป-มา	23/05/2561	23/05/2561	24/05/2561	30/05/2561 12 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ในบริเวณดังกล่าวเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วนเบสท์ กทม.มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ฯ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว				
50	ศูนย์ กทม.1555	65258/61	กท 1003/ร755	เดือน ตุลาคม -- ขอให้เก็บขยะ วัชพืช ในคูคลอง	คลองรางบัว ถนนกัลปพฤกษ์ เขตภาษีเจริญ ภายในคลองดังกล่าว (จุดสังเกต ด้านหลัง tho city connect) พบผักตบชวาลอยตักค้างเป็นจำนวนมาก ทำให้น้ำไหลเวียนได้ไม่สะดวกและเร็วสัณญ รไม่ได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบ ริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเก็บผ ักตบชวาในคลองดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร	23/05/2561	23/05/2561	24/05/2561	30/05/2561 12 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ongเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีที่ตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
51	ศูนย์ กทม.1555	65346/61	กท 1003/ร756	น้ำท่วม – ขอให้เปิด เปิดประตูระบายน้ำ	คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ซอยรัชดาภิเษก 62 ถนนรัชดาภิเษก เขตบางซื่อ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 500 เมตร ภายในคลอง (ไม่ทราบชื่อ) พบน้ำมีระดับสูง เนื่องจากฝนตกเมื่อช่วงค่ำที่ผ่านมา และน้ำได้ไหลเข้าท่วมบ้านเรือนประชาชนบริเวณใกล้เคียงแล้ว เกรงว่าเมื่อฝนตกลงมาอีกอาจทำให้น้ำระบายได้ไม่ทัน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่พิจารณาเปิดประตูระบายน้ำภายในคลองเพื่อทำการผันน้ำด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีที่ตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 022485115 คุณพิสิทธิ์รับเรื่องประสานงาน	23/05/2561	23/05/2561	24/05/2561	30/05/2561 12 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					เมื่อวันที่ 23/05/61 เวลา 11.51 น.				
52	ศูนย์ กทม.1555	65528/61	กท 1003/ร757	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	หน้าสถานเอกอัครราชทูตเนเธอร์แลนด์ ถนนวิฑู เขตปทุมวัน บนถนนดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าเพลินจิต (จุดสังเกตก่อนถึงอาคาร 208) บริเวณหน้าสถานเอกอัครราชทูตเนเธอร์แลนด์ ช่องทางการจราจรเลนซ้ายสุด พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กกลม) ชำรุด ลักษณะไม่เรียบเสมอกับพื้นผิวการจราจร ลึกลงไปประมาณ 5 เซนติเมตร จำนวน 1 ฝา พบเห็นเป็นวันแรก เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	23/05/2561	23/05/2561	24/05/2561	30/05/2561 12 วัน
53	ศูนย์ กทม.1555	65625/61	กท 1003/ร758	เหตุเดือดร้อนรำคาญ – เสียง	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองโอง่าง หลังโรงแรมแกรนด์เคอวิลล์ ถนนบริพัตร เขตสัมพันธวงศ์ บริเวณหลังโรงแรมดังกล่าว	23/05/2561	23/05/2561	24/05/2561	30/05/2561 12 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรางวัลทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					พบโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองโองอ่าง ทำการก่อสร้างสิ่งสิ่งรบกวนจากเครื่องจักร รวมถึงส่งกลิ่นเหม็นจากน้ำมันเครื่อง ช่วงเวลายามวิกาลเป็นต้นไป อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 57311/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 22/05/2561 แจ้งว่า กองระบบคลองได้ตรวจสอบแล้ว บริเวณที่ได้รับการร้องเรียนเป็นโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์คลองโองอ่าง บริเวณที่ร้องเรียนอยู่ช่วงสะพานดำรงสถิต ถึงสะพานพานหินธุ์ ซึ่งงานดังกล่าวผู้รับจ้างได้ดำเนินการตอก สกรูแล้ว และได้กำชับผู้รับจ้างให้ปฏิบัติงานมิให้เกิด เสียงดังจากเครื่องจักรและกลิ่นคาวดังกล่าว ผู้ร้องแจ้งว่ายังได้รับความเดือดร้อนในเรื่อง ฝุ่นละอองและเสียงจากเครื่องจักรอยู่ ซึ่งไม่ต้องการให้ทำงานในยามวิกาล รวมถึงวันอาทิตย์ด้วย ซึ่งต้องการพักผ่อน ขอให้เจ้าหน้าที่เร่งดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้อง รับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจาก การร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
54	ศูนย์ กทม.1555	65682/61	กท 1003/ร761	น้ำท่วม -- ขอให้เปิดประตูระบายน้ำ	คลองตาสอน ซอยบางขุนเทียน 16 ถนนบางขุนเทียน เขตบางขุนเทียน เข้าซอยดังกล่าวไปเกือบสุดซอย ภายในคลองตาสอน พบว่ามีระดับน้ำสูง เกรงว่าเมื่อฝนตกหนักอาจทำให้น้ำเอ่อล้นเข มาภายในบ้านผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียง สร้างความสะดวกให้กับผู้ที่พักอาศัยในบ ริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเปิดประ ตุระบายน้ำภายในคลองดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 022460317 คุณศุภพลรับเรื่องประสานงาน วันที่ 24/05/61 เวลา 06.55 น.	24/05/2561	24/05/2561	25/05/2561	30/05/2561 11 วัน
55	ศูนย์ กทม.1555	65686/61	กท 1003/ร763	ทอระบายน้ำ -- ฝาท่อชำรุด	แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/ronglook // หมายเลขเรื่อง 180500501 ฝาท่อแตก ขนาดใหญ่พอที่เห็นเด็กอายุต่ำกว่า 12	24/05/2561	25/05/2561	28/05/2561	30/05/2561 10 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร่วร้งทุกข	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้งค้ง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ปีจะหล่นลงไปได้รับบาดเจ็บได้ พระสงฆ์พบเห็นจึงแจ้งให้ช่วยบอกเจ้าพนักงาน ข้อมูลเพิ่มเติม เบสท์ หน้าห้างซูเปอร์เซฟ สาขาสุขาภิบาล 5 ถนนสุขาภิบาล 5 เขตสายไหม ริมถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ตรงข้ามซอยสุขาภิบาล 5 ที่ 69) พบท่อระบายน้ำ (ลักษณะผ่านสี่เหลี่ยม) แตกชำรุดเป็นรูขนาดใหญ่ บนบาทวิถี จำนวน 1 ผา ศูนย์ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ และผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว				
56	ศูนย์ กทม.1555	65691/61	กท 1003/ร762	ปัญหาจราจร – ขอให้พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญห าจราจรติดขัด	โครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำฝั่ง หนองบอน ถนนสุขุมวิท 103 เขตบางนา ตลอดทั้งถนนดังกล่าว มีปัญหการจราจรติดขัดเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีโครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบ ายน้ำฝั่งหนองบอน และได้มีการเปิดเลนการจราจรให้เหลือเพียง	24/05/2561	24/05/2561	25/05/2561	30/05/2561 11 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรางวัลของทุกข	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					1 เลน จาก 3 เลน ซึ่งเบื้องต้นได้ติดป้ายแจ้งให้หลีกเลี่ยงเส้นทางไปโซฮอยสุภูมิวิท 101/1 ซึ่งซอยสุภูมิวิท 101/1 ก็เป็นซอยแคบทำให้การจราจรติดขัดทุกเส้นทาง แล้วโครงการดังกล่าวแจ้งว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม ปี 61 แต่ก็ยังไม่เห็นมีความคืบหน้าแต่อย่างใด สร้างความเดือดร้อนให้ผู้สัญจรผ่านไป-มาเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและชี้แจงกลับมาด้วยว่าจะดำเนินการเสร็จเมื่อใด ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
57	ศูนย์ กทม.1555	66698/61	กท 1003/764	ทอระบายน้ำ - ฝาท่อชำรุด	เบสท์ แยกสีลม-นราธิวาส ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ เขตบางรัก บริเวณกลางแยกดังกล่าว ฝั่งมุ่งหน้าแยกสาทร-นราธิวาส (จุดสังเกตตรงทางมาลายคนข้าม) ช่องการจราจรเลนที่ 2 พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาท่อลึกสี่เหลี่ยม	25/05/2561	26/05/2561	28/05/2561	30/05/2561 9 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					บนฝาท่อเสี้ยนน้ำของ สำนักการระบายน้ำ) แตกชำรุดหักครึ่งและเหล็กในลึนมานานมีว การจราจร จำนวน 1 ฝ่า(ซึ่งปัจจุบันประชาชนได้นำกรวยไปตั้งวาง แล้ว)เกรงว่าจะเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์ เพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมขึ้นเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
58	ศูนย์ กทม.1555	66760/61	กท 1003/ร765	ทอระบายน้ำ – ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	ถนนสุรศักดิ์ เขตบางรัก บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ก่อนถึงสถานีตำรวจนครบาลยานนาวาประ มาณ 10 เมตร) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาท่อเหล็กสี่เหลี่ยม) ไม่เรียบเสมอกับพื้นผิวการจราจร จำนวน 1 ฝ่า ทำให้เมื่อขับรถผ่านทำให้เกิดเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตร วสอบและแก้ไขด้วย	26/05/2561	26/05/2561	28/05/2561	30/05/2561 9 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
59	ศูนย์ กทม.1555	66885/61	กท 1003/ร766	สะพาน – ขอให้มีการซ่อมแซมสะพาน	ทางเดินเลียบบคลองหลวงไม่ ซอยรวมอินทรา 14 ถนนรวมอินทรา เขตบางเขน เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 1 กิโลเมตร ขวามือ พบทางเดินเลียบบคลองชำรุด เนื่องจากเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการขุดลอกค ลอง โดยเรือที่ใช้ขุดลอกคลองไปชนกับเสาของท างเดินเลียบบคลอง ซึ่งปัจจุบันทางเดินดังกล่าวได้ถูกซ่อมแซมแ ล้ว แต่ยังไม่เรียบร้อยเพราะรถจักรยานยนต์ยัง ไม่สามารถสัญจรผ่าน (แต่คนยังสามารถเดินผ่านไป) สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและเร่งดำเนินการแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	26/05/2561	27/05/2561	28/05/2561	30/05/2561 8 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องราชวงศ์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ของเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทผ.โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 022485115 กด 0 เจ้าหน้าที่คุณสมกิต รับเรื่องประสานงาน แจ้งว่าขอตรวจสอบก่อนว่าเป็นขอหน่วยงาน ใด เมื่อ 26/05/2561 เวลา 15.31 น				
60	ศูนย์ กทผ.1555	67203/61	กท 1003/ร767	ทอระบายน้ำ	เบสท์ หน้าร้านยูเอฟเอ็มเบเกอร์เฮาส์ ถนนพระราม 1 เขตปทุมวัน บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ใกล้กับสี่แยกปทุมวัน ตรงข้ามสยามเซ็นเตอร์) บริเวณหน้าร้านยูเอฟเอ็มเบเกอร์เฮาส์ พบขอรับฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาท่อกลม) แตกชำรุด บนถนนผิวการจราจร เกรงว่าอาจเกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทผ. มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	27/05/2561	28/05/2561	28/05/2561	30/05/2561 7 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
61	ศูนย์ กทม.1555	67679/61	กท 1003/ร768	น้ำท่วม - ขอให้เปิด เปิดประตูระบายน้ำ	ประตูระบายน้ำ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยสมเด็จพระพะยา 17 ถนนสมเด็จพระพะยา เขตคลองสาน เข้าซอยดังกล่าวไปสู่ตอซอย (จุดสังเกต อยู่หลังสถานีตำรวจนครบาลสมเด็จพระพะยา) ไม่มีการเปิดประตูระบายน้ำ ปัจจุบันมีฝนตกหนัก เกรงว่าอาจทำให้น้ำไหลเข้าบ้านพักอาศัยบริเวณ ริมคลอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณ ดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเปิดประตูระบาย น้ำด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ทางศูนย์กท.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ ศูนย์ป้องกันน้ำท่วม หมายเลข 02-2485115	28/05/2561	29/05/2561	30/05/2561	01/06/2561 6 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					กต 1 คุณประชาธิ์เรื่องประสานงาน วันที่ 28/05/61 เวลา 14.53 น.				
62	ศูนย์ กทม.1555	68144/61	กท 1003/ร769	เขียน คูคลอง -- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเหม็น	คลองบางซวด ชุมชนลานกีฬาเคหะธานี 3 ซอยนวนมิตร 74 ถนนนวนมิตร เขตปทุม ภายในชุมชนลานกีฬาเคหะธานี 3 พบน้ำในคลองบางซวดมีลักษณะเน่าเสีย และเป็นสีดำ ทำให้อากาศเหม็นรบกวน ตลอดทั้งวัน พบเห็นมานานแล้ว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 63495/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่ 24/05/2561 ดังนี้ ฝ่ายโยธาได้ตรวจสอบแล้ว กรณีดังกล่าวคือคลองบางซวด ซึ่งอยู่ในความดูแลของสำนักการระบายน้ำ เนื่องจากน้ำในคลองมีระดับต่ำไม่มีการไหล ถ่ายเท ทำให้เกิดการตกตะกอนและมีกลิ่นเหม็น ปัจจุบันเมื่อมีฝนตกลงมาทำให้บรรเทาลงไปได้ ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันน้ำในคลองยังมีระดับต่ำอยู่ไม่มีการถ่ายเทน้ำแต่อย่างใด และส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเป็นอย่างมาก ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย	29/05/2561	29/05/2561	30/05/2561	01/06/2561 6 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
63	ศูนย์ กทม.1555	68206/61	กท 1003/ร770	เขื่อน คลอง – ขอให้แก้ไขปัญห เขื่อนพัง ซ้ำชุด	โครงการก่อสร้างเขื่อน (ไม่ทราบชื่อ) คลองจั่น ขยายลาดพร้าว 101 ถนนลาดพร้าว 101 เขตบางกะปิ เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 2 กิโลเมตร ซ้ายมือ (จุดสังเกต ติดกับวัดบึงทองหลาง) บริเวณคลองจั่น พบโครงการก่อสร้างเขื่อน (ไม่ทราบชื่อ) ก่อสร้างมาเป็นระยะเวลานานแล้ว เป็นปัจจุบันยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้สัญจรผ่านไม่สะดวก สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป -มา ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	29/05/2561	30/05/2561	30/05/2561	01/06/2561 5 วัน
64	ศูนย์ กทม.1555	68235/61	กท 1003/ร771	น้ำท่วม – ขอให้เปิด เปิดประตูระบายน้ำ	คลองบางขุนน ขยายแสมดำ 13 ถนนแสมดำ เขตบางขุนเทียน เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 50 เมตร ภายในคลองบางขุนนพบน้ำในคลองมีระดับ	30/05/2561	30/05/2561	30/05/2561	01/06/2561 5 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรางวัลทุกข	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					สูง เมื่อฝนตกหนักทำให้น้ำเอ่อล้นเข้ามภายในบ้านผู้พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการเปิดประตูระบายน้ำภายในคลองดังกล่าวด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม. 1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 022485115 เจ้าหน้าที่คุณประชา รับเรื่องประสานงานวันที่ 30/5/61 เวลา 06.45 น.				
65	ศูนย์ กทม.1555	68275/61	กท 1003/ร772	ทอระบายน้ำ -- ขอให้หยุดลอกทอระบายน้ำ	ชอย (ไม่ทราบชื่อ) ถนนมไหสวรรย์ เขตธนบุรี บริเวณต้นชอยดังกล่าว (จุดสังเกตเป็นชอยเยื้องกับสมาคมสร้างคุณค่าในประเทศไทย) พบทอระบายน้ำอุดตันทำให้น้ำเอ่อล้นท่วมขังบนผิวการจราจรพบเห็นมานานแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบริเวณดังกล่าว อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 53392/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับเมื่อวันที่	30/05/2561	30/05/2561	30/05/2561	01/06/2561 5 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					03/05/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่หน่วยเบสท์ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่าบริเวณดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบ ของสำนักการระบายน้ำ ทั้งนี้ได้ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นเพื่อบรรเทา ความเดือดร้อนแล้ว ผู้ร้องแจ้งว่า ปัจจุบันเมื่อเวลาฝนตกยังมีน้ำท่วมขังอยู่และ ใช้เวลาในการระบายน้ำถึง 6 ชั่วโมงต้องการให้เจ้าหน้าที่เจ้าไปเร่งแก้ไขไ ดยด่วน ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
66	ศูนย์ กทม.1555	68441/61	กท 1003/773	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ชุดลอกทอระบายน้ำ	หนานหมู่บ้านคำชะ เพรสโต้ ขอเขียนทะเล 24 ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล เขตบางขุนเทียน ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าหมู่บ้านคำชะ เพรสโต้ พบทอระบายน้ำอุดตัน เมื่อฝนตกทำให้เกิดน้ำท่วมขัง ไม่สามารถระบายน้ำได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรไป- มาในบริเวณดังกล่าว	30/05/2561	30/05/2561	31/05/2561	5 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
67	ศูนย์ กทม.1555	68564/61	กท 1003/774	เขื่อน คูคลอง -- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเหม็น	คลอง (ไม่ทราบชื่อ) ขอยวัดกคินีนาถ ถนนราชวิถี เขตบางพลัด เข้าซอยดังกล่าวไปประมาณ 200 เมตร (จุดสังเกต ขอยเดียวกับโรงแรมริเวอร์ไซด์ เป็นคลองเชื่อมกับแม่น้ำเจ้าพระยา ใกล้เชิงสะพานกษัตริย์ศึก) พบคลอง (ไม่ทราบชื่อ) มีการปิดประตูระบายน้ำ ไม่มีการระบายน้ำออก ทำให้น้ำภายในคลองเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนไปทั่วบริเวณ อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 55823/61 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 15/05/2561 แจ้งว่า เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบพร้อมประสาน สำนักการระบายน้ำให้ถ่ายเทน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำเน่าในคลองเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันผู้ร้องแจ้งว่า เมื่ออาทิตย์ที่แล้วมีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการ	30/05/2561	30/05/2561	31/05/2561	5 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องราວร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ายหน้า แต่ก็ดีขึ้น 2 วัน แล้วก็กลับมาเป็นเหมือนเดิม อยากให้ฝ่ายตรวจสอบการแก้ไข ว่าได้ปฏิบัติงานจริงหรือไม่ เพราะอยากให้ดำเนินการแก้ไขแบบถาวร เนื่องจากสัญจบริเวณดังกล่าวบ่อยครั้ง ก็พบปัญหาเช่นเดิม ขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
68	ศูนย์ กทม.1555	68578/61	กท 1003/ร775	เชื่อน คูคลอง -- ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเหม็น	คลองหนึ่งตะวันตก และคลองเจ็ก หน้าวัดบัวแก้ว ถนนหทัยราษฎร์ เขตคลองสามวา บริเวณหน้าวัดบัวแก้ว ภายในคลองหนึ่งตะวันตก และคลองเจ็ก (เป็นคลองที่เชื่อมกับคลองสามวา) พบน้ำในคลองมีลักษณะเป็นน้ำสีดำ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยในบ ริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ	30/05/2561	30/05/2561	31/05/2561	5 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					และไม่โปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
69	ศูนย์ กทม.1555	68730/61	กท 1003/ร776	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	ถนนสุขสวัสดิ์ เขตราชบุรีบูรณะ บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกต ระหว่างปากซอย สุขสวัสดิ์ 9 และสุขสวัสดิ์ 11 บริเวณใต้สะพานลอย) พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กสีเหลี่ยม) ไม่เรียบเสมอกับพื้นผิวการจราจร จำนวน 1 ฝา ทำให้เมื่อขับรถผ่านทำให้เกิดเสียงดังรบกวน สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่าน ไป-มาในบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และไม่โปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้ เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการ ร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541	30/05/2561	31/05/2561	31/05/2561	4 วัน
70	ศูนย์ กทม.1555	68840/61	กท 1003/ร777	ทอระบายน้ำ	แจ้งเรื่องผ่าน Internet // www.bangkok.go.th/ronglook // หมายเลขเรื่อง 180500685	30/05/2561	31/05/2561	31/05/2561	4 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องราวจ้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคาง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					เซเวน ปากซอยเจริญ 11 มีปัญหาเรื่องน้ำเสีย 1. เวลาปกติฝนไม่ตก น้ำที่วางระบายน้ำส่งกลิ่นเหม็น 2 บ่อพักน้ำด้านหน้าใกล้ศาลพระภูมิส่งกลิ่นเหม็น 3.เวลาฝนตก น้ำทะลักออกมาถนน พร้อมด้วยกากไขมัน ท่วมทั้งซอย รายละเอียดเพิ่มเติม หน้าเซเวนอีเลฟเวนสาขาเจริญสุขนิทวงศ์ 11 ซอยเจริญสุขนิทวงศ์ 11 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ เขตบางกอกใหญ่ ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
71	ศูนย์ กทม.1555	68983/61	กท 1003/7778	ทอระบายน้ำ -- ขอให้ปรับระดับขอบบ่อพักระบายน้ำ กับผิวถนน	หน้าร้านอาหารครัวมงกุฏ ถนนกรุงเกษม เขตพระนคร บนถนนดังกล่าว (จุดสังเกตเชิงโรงเรียนมัธยมวัดมงกุฏกษัตริ ย์) บริเวณฝั่งร้านอาหารครัวมงกุฏ พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาเหล็กสีเหลี่ยม) ไม่เรียบเสมอกับพื้นผิวการจราจร จำนวน 1 ฝา	31/05/2561	31/05/2561	01/06/2561	4 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					เมื่อรถสัญจรผ่านทำให้เกิดเสียงดังรบกวน พบเห็นเป็นเวลานานหลายเดือนแล้ว สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยใน บริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
72	ศูนย์ กทม.1555	69191/61	กท 1003/ร779	อาคาร	บ้านเลขที่ 9 ซอยลาดปลาเค้า 67 ถนนลาดปลาเค้า เขตลาดพร้าว เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกต บ้านอยู่ติดกับคลองหูลุมไผ่) พบบ้านเลขที่ 9 ได้รับความเสียหายจากผู้รับเหมาของสำนัก การระบายน้ำ ที่เข้ามาทำทางเดินเลียบริมคลองหูลุมไผ่ ทำให้กระเบื้องหลังคาบ้านชำรุด พื้นบ้านโกงและทรุดตัว เสียบ้านเอนเอียง กระจุกบานเกร็ดหน้าต่างแตกชำรุด รวมทั้งบ้านเก่าพังแตกร้าง และเจ้าหน้าที่ได้เข้าซ่อมแซมให้เป็นบางส่วน แต่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ และได้เสียหายไป อ้างอิงเลขที่รับแจ้ง 145737/60 เจ้าหน้าที่ตอบกลับมาเมื่อวันที่ 06/12/2560 ดังนี้	31/05/2561	31/05/2561	01/06/2561	4 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					กองพัฒนาระบบหลักได้ตรวจสอบแล้วบริเวนดังกล่าวเป็นโครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำคลองหลุมไผ่ คลองโคกคราม และได้ประสานผู้ร้องฯและบริษัทฯ แล้ว บริษัทยังมีได้กำหนดวันที่จะเข้าดำเนินการซ่อมแซม ซึ่งได้มีหนังสือเร่งรัดให้บริษัทฯ เร่งดำเนินการซ่อมแล้วให้แล้วเสร็จ มิฉะนั้นจะไม่ตรวจรับงานจนกว่าบริษัทฯ จะดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จ ผู้ร้องแจ้งว่า ซึ่งหากผู้ร้องจะซ่อมแซมบ้านเองแล้วเรียกเก็บเงิน ก็ไม่ทราบว่าจะเรียกเก็บกับใครได้ ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องกับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
73	ศูนย์ กทม.1555	69247/61	กท 1003/ร780	น้ำท่วม – ขอให้เปิดประตูระบายน้ำ	ประตูระบายน้ำ (ไม่ทราบชื่อ) ซอยสมเด็จพระนเรศวรมหาราช 17 ถนนสมเด็จพระนเรศวรมหาราช เขตคลองสาน เข้าซอยดังกล่าวไปสุดซอย (จุดสังเกตอยู่หลังสถานีตำรวจนครบาลสมเด็จพระนเรศวรมหาราช) ไม่มีการเปิดประตูระบายน้ำ ปัจจุบันมีฝนตกหนัก	31/05/2561	31/05/2561	01/06/2561	4 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					เกรงว่าอาจทำให้น้ำไหลเข้าบ้านพักอาศัยบริเวณริมคลอง สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่พักอาศัยบริเวณดังกล่าว ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเปิดประตูระบายน้ำด้วย ศูนย์ฯ ประสานมาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการและโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541 หมายเหตุ ศูนย์ กทม.1555 โทรประสานสำนักการระบายน้ำ หมายเลข 022485115 คุณล่าย/รับเรื่องประสานงาน วันที่ 31/05/61 เวลา 15.44 น.(นริศกานต์/ประสาน)				
74	ศูนย์ กทม.1555	69273/61	กท 1003/781	ทอระบายน้ำ – ฝาท่อชำรุด	เบสท์ หน้าดี เอส อพาร์ทเมนต์ ซอยสุขุมวิท 33 ถนนสุขุมวิท เขตวัฒนา ปากซอยดังกล่าว บริเวณหน้าดี เอส อพาร์ทเมนต์ พบฝาท่อระบายน้ำ (ลักษณะฝาท่อสี่เหลี่ยมคี่) แตกชำรุดหลุดตัว บนผิวการจราจร จำนวน 1 ฝาท่อ เกรงว่าอาจก่อให้เกิดอันตรายได้ สร้างความเดือดร้อนให้กับผู้ที่สัญจรผ่านไป-มา	31/05/2561	31/05/2561	01/06/2561	4 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องรางวัลทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันค่าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ขอให้งานที่เกี่ยวกับดำเนินการตรวจ สอบและแก้ไขด้วย ศูนย์ฯ ประสานหน่วยบริการเร่งด่วน กทม. เบสท์มาเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ และโปรดพิจารณาให้ความคุ้มครองผู้ร้องแ ละผู้เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร ้องเรียนนี้ ตามมติคณะรัฐมนตรีตามนัยหนังสือ ที่ นร 0206/ว 218 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2541				
75	ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร	69276/61	กท 1003/ร782	เรื่อง คูคลอง – ขอให้ขุดลอก คู คลอง	ขอให้ตรวจสอบการดำเนินการขุดคลองระบบ ระบายน้ำ บริเวณ คลองยายทิพย์ ระหว่างซอยเพชรเกษม 46 กับซอยเพชรเกษม 48 แขวงบางด้วน เขตภาษีเจริญ จุดสังเกตปากซอยเพชรเกษม 48 จะมีร้านข้าวขาหมูบางหัวตั้งอยู่ และเมื่อเข้าซอยเพชรเกษม 46 ซึ่งเป็นถนนที่สามารถเดินรถได้ทางเดียวแล ะจะทะลุกับทางออกซอยเพชรเกษม 48 พื้นที่ที่มีการขุดคลองระบายน้ำจะอยู่ริมคล องฝั่งขวามือ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าพบเห็นป้ายสัญญาที่ไ เป็นลักษณะแผ่นผ้าสีเหลืองสี่เหลี่ยม (สภาพขาด) ตั้งอยู่ในพื้นที่ก่อสร้าง ในสัญญาระบุวันที่เริ่มขุดคลองระบายน้ำ คือ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 แต่จนถึงปัจจุบัน	31/05/2561	31/05/2561	01/06/2561	4 วัน

ลำดับที่	หน่วยงานเจ้าของทะเบียน	เลขที่รับแจ้ง	เลขทะเบียนรับ	ประเภทเรื่องราวร้องทุกข์	รายละเอียด	วันที่รับแจ้ง	วันแจ้งดำเนินการ	วันตอบรับ	วันที่รายงานผล(ล่าสุด) * จำนวนวันคงค้าง (นับตั้งแต่วันแจ้งดำเนินการ)
					ก็ยังดำเนินการไปแล้วเสร็จแต่อย่างใด ทั้งที่ระยะทางที่มีการก่อสร้างเพียง 500 เมตร ซึ่งในพื้นที่ที่มีการขุดคลองระบายน้ำนั้นไม่มีผู้รับเหมารับเหมารับ 2 ราย ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล (และรูปพรรณสัณฐาน) แต่ปัจจุบันไม่มีการดำเนินงานในพื้นที่แล้ว โดยผู้รับเหมาได้ดำเนินการขุดคลองลึกไว้ประมาณ 4 เมตร และในบางจุดยังมีการรั่วไหลออกมารวมทั้ง กอ่งไว้ แต่ใช้ไม่พาดแทน จึงทำให้ผู้ร้องและประชาชนได้รับผลกระทบจากเรื่องดังกล่าว และส่งผลกระทบต่อประชาชนที่สัญจรผ่านพื้นที่ได้รับอุบัติเหตุอยู่บ่อยครั้ง จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการก่อสร้างและแก้ไขให้แล้วเสร็จ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ร้องและประชาชนในพื้นที่ต่อไป ศูนย์ประสานมาเพื่อดำเนินการต่อไป หมายเหตุ กรณีประชาชนร้องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นร02610027041				
จำนวนทั้งหมด		75	รายการ						