สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๐
สำนักการระบายน้ำ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ

จากการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ๒ ครั้ง ๆ ละ ๑๐๐ คน ได้สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักการระบายน้ำ ดังนี้

ด้าน	คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย			
	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	เฉลี่ย	ระดับ
กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน	๓.๙๕๗	๓.๙๔๓	๓.๙๕๐	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๐๘๖	๓.๙๖๐	๔.๐๒๓	มาก
การบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน	๓.๗๖๐	๓.๘๖๑	๓.๘๑๑	มาก
สิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงาน	๓.๙๔๖	๓.๗๘๒	๓.๘๖๔	มาก
การแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน	๓.๘๖๕	๓.๘๘๓	๓.๘๗๔	มาก
การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน	๓.๘๗๑	๓.๘๘๒	๓.๘๗๗	มาก
ความพึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ย ๖ ด้าน	**๓.๙๐๙**	**๓.๘๘๑**	**๓.๘๙๕**	**มาก**