

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2568)

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงาน ผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Part y) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผล ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- : กลุ่มสื่อมวลชน
- : กลุ่มพันธมิตร
- : กลุ่มคณะกรรมการ
- : บริษัทในเครือ
- : กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง
- : กลุ่มลูกค้า

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

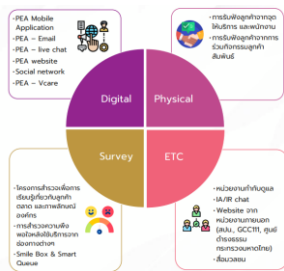
- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงาน ผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Part y) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผล ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- : กลุ่มสื่อมวลชน
- : กลุ่มพันธมิตร
- : กลุ่มคณะกรรมการ
- : บริษัทในเครือ
- : กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง
- : กลุ่มลูกค้า

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 <u>ภายใน 31 ม.ค. 2568</u> - คณะทำงานฯ ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 พร้อมรายงานผลให้สายงาน (กต) <u>ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u>	ทุกกอง	ร้อยละ		
<u>แผนงานที่ 2</u> การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงานฯ ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) <u>ภายใน 25 เม.ย. 2568</u> - คณะทำงานฯ ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) <u>ภายใน 25 เม.ย. 2568</u> - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 ตามแบบฟอร์ม SM-1 <u>ภายใน 31 พ.ค. 2568</u>	ทุกกอง	ร้อยละ		
<u>แผนงานที่ 3</u> การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	3. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงานฯ บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 <u>ภายใน 25 ส.ค. 2568</u>	ทุกกอง	ร้อยละ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม											
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568											
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ													
	<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table>	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ผบส. ผมต.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ													
	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ													
		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ													
	กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ													
	เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส															
	4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)															
	4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit)	สพ., กจ., สพร., อทง., กทบ., กฟส., ดบ., ทมก., สค.2 คกช., พทช., ดตม., บปม., ดจ., ศปจ., ทมจ., ทยค., ตมช., ลญ., บนจ., ดช., นญช.	ร้อยละ													
	- กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟส.(L,M) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	ทำเรือ กฟส.(XS)														
เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด ภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4		กฟส.สค.2		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว											
4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)	นฐ., นช., บพล., บลน., สค., อมน., พทน., ทก., สช., สพน., ลช.	ร้อยละ														
เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.(L,M) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ กฟส.นฐ., นช., บพล., บลน., สค., อมน., พทน., ทก., สช., สพน., ลช. - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.(L,M,S) รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบล.(ก3) กตส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ		
	5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ		
	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดท์หม้อแปลง ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	กบล.(ก3)	ร้อยละ		



8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ เคย ใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ ไม่เคย ใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	กบล.(ก3)	ร้อยละ		
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ		
	- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ		
	- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟส.(L,M,S) สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ		
	- กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดให้ กบล.(ก3) ทราบ หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
	6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ		
	เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4)	ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	(1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟก.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ ราย (รอค่าเป้าหมาย) หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กงก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่				
	(2) กฟส.(L,M,S) เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญา ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อ เสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ				
	(3) กฟส.(L,M,S) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้า ของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(ก3) <u>หลังสิ้นไตรมาส</u>				
	(4) กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินการนำเสนอการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) ภายใน <u>5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	7.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับ การให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ		
		ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า	7.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ครั้ง		
		ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อ ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุน การให้บริการลูกค้า	8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กบล.(ก3)	ร้อยละ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
	8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) 8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟผ.3 จำนวน 45 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟผ.3 จำนวน 6 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟผ.3 จำนวน 351 ราย 8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กบล.(ก3) กฟส.(L,M), กฟส.บจ.	ร้อยละ		
		ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
		กบล.(ก3) กฟส.(L,M), กฟส.บจ.	ร้อยละ		
		กฟส.สค.2		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	8.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยือนโดย ผชก.(ก3) : ไตรมาสละ 1 ราย หรือ 4 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (ระดับ 11-12) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี (สค., นร., กจ., สฟ.) - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(L,M) : ไตรมาสละ 6 ราย หรือ 24 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(S) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(XS) : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ ลว. 5 ม.ค. 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กบล.(ก3) กฟจ.สค., นร., กฟจ.กจ., สฟ. กฟส.(L,M,S,XS)	ร้อยละ		
		ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟฟ.3 จำนวน 15 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ	กฟส.(L,M) ยกเว้น บพล.,ดบ.	ร้อยละ		
		ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย	กบล.(ก3) กฟส.(L,M), กฟส.บจ.	ร้อยละ		
	- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น	กบล.(ก3) กฟส.(L,M)	ร้อยละ		
		ผบส.		กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002 ผ่านลิงก์ https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N				

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

มุมมอง : Customer (เพิ่มเติม)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
	1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/ รายใหญ่ PEA Privilege เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ลงทะเบียนใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line กลุ่ม เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละครั้ง	กบล.(ก3) กฟส.(L,M), ผบส.	ครั้ง		
	2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ (P9) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100 หมายเหตุ : ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th (ยกเว้น คำร้องที่บันทึกแนวทางการแก้ไขและบันทึก QIR ภายในกรอบเวลา)	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส.	ร้อยละ	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ครบถ้วน 100% หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส.	ร้อยละ		
	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. (ภายใน 35 วันทำการ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ร้อยละ 100 หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S) ผบส. ผกส. ผมต.	ร้อยละ	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. (ภายใน 55 วันทำการ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ร้อยละ 100 หมายเหตุ : - กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน - ข้อ 3-5 ประเมินผลจากระบบ http://transparency.pea.co.th/	กบล.(ก3) กฟส.(L,M) ผบส. ผกส.	ร้อยละ	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาสที่ 2/2568	ไตรมาสที่ 1-4/2568
	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</u> - กตส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	ผมต. ผบส.	ร้อยละ ร้อยละ	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับจำนวนหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด เป้าหมาย (1) กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจาก (2) กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชนให้ถูกต้อง - กตส.(ก3) สรุปรายงานผล หลังสิ้นไตรมาส 2 ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/	กฟส.(L,M,S,XS) ผบส.	ร้อยละ ร้อยละ	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service ภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50</u> - กบส.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และสรุปรายงานผลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.(L,M,S) (รวม XS ในสังกัด) ผบส. ผกส. ผมต.	ร้อยละ ร้อยละ	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ <u>ร้อยละ 10</u> ของลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป (ไม่รวม การให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) และไม่น้อยกว่า 2 ราย ต่อ กฟส.	กฟส.(L,M), กฟส.บพจ. กฟส.สค.2	ร้อยละ ร้อยละ	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว
	10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) รวม กฟส.(XS) ในสังกัด ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ Line PEA Thailand ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	กฟส.(L,M,S) (รวม XS ในสังกัด) ผบส.	ร้อยละ ร้อยละ	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว	 กฟส.สค.2(บพว) เรียบร้อยแล้ว

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้า การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568					
		ฝงภ.(กต)	ครั้ง			ฝงภ.(กต)
		กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง	คำสั่งเลขที่	คำสั่งเลขที่	ผสน.
			ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -	สค.2(บพว) 077/2567 ลว.1 ตค 67 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	สค.2(บพว) 077/2567 ลว.1 ตค 67 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. <u>เป้าหมาย</u> เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ฝงภ.(กต)	ครั้ง			ฝงภ.(กต)
		กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง			คณะทำงาน KM FAR
			ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -	เข้าร่วมประชุมชี้แจงแล้วจัดโดย กฟผ.3 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	เข้าร่วมประชุมชี้แจงแล้วจัดโดย กฟผ.3 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1 ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568 ฝงภ.(กต) : กระบวนการสอบสวนทางวินัยและคำสั่งลงโทษ กฟภ.1 : การตรวจสอบมาตรฐานก่อสร้างรางเคเบิลใต้ดิน กฟภ.2 : รายงานการวิเคราะห์เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง และสรุปแนวทางป้องกันแบบ Root Cause Analysis (RCA) กฟภ.3 : การตรวจจับละเมิดการใช้ไฟฟ้าชุดปิดคอยน์ กฟต.1 : การอ่านงบการเงินของการไฟฟ้าฯ กฟต.2 : การตลาดเพื่อธุรกิจที่เกี่ยวข้อง กฟต.3 : องค์ความรู้ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเข้าหัวและซ่อมแซมสายเคเบิลฯ (Jointer)	ฝงภ.(กต) กฟภ.3	เรื่อง เรื่อง ไตรมาส 1 :- ไตรมาส 2 : อย่างน้อย 1 ไตรมาส 3 :- ไตรมาส 4 :-	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	คณะทำงานฯ มพค.กสข.
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ฝงภ.(กต) กฟภ.3	องค์ความรู้ องค์ความรู้ ไตรมาส 1 :- ไตรมาส 2 : อย่างน้อย 1 ไตรมาส 3 :- ไตรมาส 4 :-	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	คณะทำงานฯ มพค.กสข.
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ฝงภ.(กต) กฟภ.3	องค์ความรู้ องค์ความรู้ ไตรมาส 1 :- ไตรมาส 2 : อย่างน้อย 1 ไตรมาส 3 :- ไตรมาส 4 :-	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	คณะทำงานฯ มพค.กสข.
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	
				มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	มพค.กสข.(ก3) รายงานผล	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะเวลา หรือจุดสำคัญ / วิฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ฝงภ.(กต)	ช่องทาง			คณะทำงานฯ
		กฟภ.3	ช่องทาง			ผพค.กสช.
			ไตรมาส 1 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 2 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 3 : อย่างน้อย 1	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 4 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ฝงภ.(กต)	กิจกรรม			คณะทำงานฯ
		กฟภ.กสช.(ก3)	กิจกรรม			ผสน.
			ไตรมาส 1 : อย่างน้อย 1	ดค 67	ดค 67	
			ไตรมาส 2 :-	ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	
			ไตรมาส 3 :-	ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	
			ไตรมาส 4 :-	ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	ดำเนินการแล้วในไตรมาส1	
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบ Digital Touch Points และ Physical Touch Points <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ฝงภ.(กต)	ช่องทาง			คณะทำงานฯ
		กฟภ.3	ช่องทาง			ผพค.กสช.
			ไตรมาส 1 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 2 : อย่างน้อย 3	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 3 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 4 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> ผลความสำเร็จร้อยละ 100 และรายงานผลภายในไตรมาสที่ 4/2568	สายงาน (กต)	ร้อยละ			คณะทำงานฯ
		กฟภ.3	ร้อยละ			ผพค.กสช.
			ไตรมาส 1 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 2 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 3 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 4 : 100	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 หรือมีศักยภาพในการขยายผล เพื่อย่อยผลเบ็ดเสร็จพัฒนาหรือบรรจบวง กิจกรรมวิจัย ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	สายงาน (กค) กฟภ.3	ขึ้น			คณะทำงานฯ
			ขึ้น			ผพค.กสช.
			ไตรมาส 1 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 2 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 3 : อย่างน้อย 1	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	
			ไตรมาส 4 :-	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	ผพค.กสช.(ก3) รายงานผล	

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 750 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 750 ล้านบาท (รายปี)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง/ใต้

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง/ใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง/ใต้

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลาง/ใต้

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าของสายงานภาคกลาง/ใต้
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ R	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Loss) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟภ.1 = 3.57 กฟภ.2 = 3.26 กฟภ.3 = 5.44 กฟต.1 = 7.30 กฟต.2 = 6.34 กฟต.3 = 6.43 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟส.ศค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			คณะทำงานฯ Loss กฟส.ศค.2(บพว)
				ผลดำเนินการ = 5.80	ผลดำเนินการ = 5.80	
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.ศค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -	ผลดำเนินการ = 5.80	ผลดำเนินการ = 5.80	คณะทำงานฯ Loss กฟส.ศค.2(บพว)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : -100			คณะทำงานฯ Tech Loss กฟส.สค.2(บพว)
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : -100			คณะทำงานฯ Tech Loss กฟส.สค.2(บพว)
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Loss <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			คณะทำงานฯ Non Loss กฟส.สค.2(บพว)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 30 ไตรมาส 2 : 80 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : -			ผบ. (สรารัฐ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.ศค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 5 ไตรมาส 2 : 25 ไตรมาส 3 : 75 ไตรมาส 4 : 100			
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.ศค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 3 ไตรมาส 2 : 3 ไตรมาส 3 : 3 ไตรมาส 4 : 3			
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กฟส.ศค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : 1			
	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.1 SAIFI = 0.479, SAIDI = 13.377 กฟภ.2 SAIFI = 0.552, SAIDI = 8.614 กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 กฟต.1 SAIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 กฟต.2 ไม่มีพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม กฟต.3 SAIFI = 0.160, SAIDI = 30.546 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟภ.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟผ.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะ เวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง					
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.3	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไข สิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส	กฟผ.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.3	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟภ.3	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			
	2.5 สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	กฟภ.3	ครั้ง ไตรมาส 1 :- ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 :- ไตรมาส 4 :-			
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟภ.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI & SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาค่าดัชนี <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาค่าดัชนี (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟภ.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟภ.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟก.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			
	2.9 เสร็จเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI & SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟก.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟก.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : 1			
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2567 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟก.3	ครั้ง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟก.1,2 กฟต.1,3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อ ระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟก.3	ครั้ง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟก.1,2 กฟต.1,3
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI & SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟก.3	ครั้ง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟก.1,2 กฟต.1,3
	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568	สายงาน กต	ครั้ง			ผวก.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มิ.ย. 2568	สายงาน กต	ครั้ง			คณะทำงานฯ
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3-4/2568	สายงาน กต	ครั้ง			คณะทำงานฯ
	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance (ZPM4+HB)/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ใน อัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส.สค.2(บพว)	อัตราส่วน ไตรมาส 1 : ไม่น้อยกว่า 2.5 ไตรมาส 2 : ไม่น้อยกว่า 2.5 ไตรมาส 3 : ไม่น้อยกว่า 2.5 ไตรมาส 4 : ไม่น้อยกว่า 2.5	อัตราส่วน PM/CM = 2.161	อัตราส่วน PM/CM = 2.161	ทพ.ปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรอ่อนแอ) 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			
				รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 2 แล้ว	รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 1-2 แล้ว	ทผ.ปป.
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (กฟก.1-3 รายงานผลปี 2566-2568) (กฟต.1-3 รายงานผลปี 2567-2568)	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			
				รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 2 แล้ว	รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 1-2 แล้ว	ทผ.ปป.
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ตีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง (วงจรมั่นคง)	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ตีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			
				รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 2 แล้ว	รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 1-2 แล้ว	ทผ.ปป.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (กฟก.1-3 รายงานผลปี 2566-2568) (กฟต.1-3 รายงานผลปี 2567-2568)	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3
				รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 2 แล้ว	รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 1-2 แล้ว	ทผ.ปป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			
				ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ผปบ. (ศุภกฤษฎี)
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			
				ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ผปบ. (อรรถพล)
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			
				ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ผปบ. (อรรถพล)
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 9.52 วงจร - กม.	กฟก.3	ครั้ง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟก.2
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมลั้งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน RCS 39 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟก.3	ครั้ง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟก.1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 5 ยกระดับความมั่นคงของระบบไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม/สวนอุตสาหกรรม	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 3,440 kVA (แผนงานติดตั้ง)	กฟก.3	ครั้ง	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟก.1
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.1 จำนวน 1.44 วงจร - กม. กฟก.2 จำนวน 1.52 วงจร - กม. กฟก.3 จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร - กม.	กฟก.3	วงจร - กม. ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : 0.862			กฟก.1-2-3
	4.8 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟก.1 = 80 สถานี กฟก.2 = 65 สถานี กฟก.3 = 71 สถานี กฟต.1 = 40 สถานี กฟต.2 = 42 สถานี กฟต.3 = 35 สถานี	กฟก.3	สถานี ไตรมาส 1 : 16 ไตรมาส 2 : 23 ไตรมาส 3 : 16 ไตรมาส 4 : 16			กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3
	5.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบ บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม/สวนอุตสาหกรรม ไม่ให้เกิดไฟดับ (Zero Outage) กฟก.1 = นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน, นิคมอุตสาหกรรมหนองแค, เขตอุตสาหกรรมนวนคร ปทุมธานี, เขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี กฟก.2 = นิคมอุตสาหกรรมเวฬุโกวรร, นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ชลบุรี, นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ ระยอง กฟก.3 = นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร กฟต.1 = นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี กฟต.2 = โล้นสายส่ง สฟฟ.พุนพิน2 - สฟฟ.เวียงสระ กฟต.3 = นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้ (ฉลุง) เป้าหมาย - จัดทำแผนงานตรวจสอบ บำรุงรักษา,ปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในนิคมฯ ภายในเดือน เม.ย. 2568 - รายงานผลการดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 2-4/2568	กฟก.3	ครั้ง ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			กฟก.1-2-3 กฟต.1-2-3

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 2)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การเพิ่ม Grid Visibility โดยการขยายผล LV SCADA

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
(ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง/ใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลาง/ใต้

- ร้อยละความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS ของสายงานภาคกลางและใต้

- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ของสายงานภาคกลางและใต้

- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ของสายงานภาคกลางและใต้

- ร้อยละคุณภาพของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ในระบบ GIS เพื่อสนับสนุนระบบ SCADA3 ของสายงานภาคกลางและใต้

- ร้อยละความถูกต้องของการนำเข้าข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS ของสายงานภาคกลางและใต้

- การใช้งานระบบ LV SCADA ของ กฟภ.2 เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามหน้าที่

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

- ร้อยละ 99

- ร้อยละ 98

- ร้อยละ 98

- ร้อยละ 98

- ร้อยละ 90

- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟภ.1 SAIFI = 0.570, SAIDI = 36.477 กฟภ.2 SAIFI = 0.652, SAIDI = 53.001 กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998 กฟต.1 SAIFI = 0.915, SAIDI = 64.022 กฟต.2 SAIFI = 0.746, SAIDI = 73.371 กฟต.3 SAIFI = 0.622, SAIDI = 39.612	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -	SAIFI = 2.1, SAIDI = 49	SAIFI = 2.1, SAIDI = 49	ทพ.ปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แร่งต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			
				ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	ดำเนินการแล้วไตรมาส 2	ทพ.ปบ.
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			
				ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ผปบ. (อรรถพล)
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : - ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -			
				กฟส.สค.2(บพว) จำนวน 5 งาน	กฟส.สค.2(บพว) จำนวน 5 งาน	ผปบ. (สราวุธ) ผปบ. (ณัฐวุธ)
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1			
				รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 2 แล้ว	รายงานผลดำเนินการ ไตรมาส 1-2 แล้ว	ทพ.ปบ. ทพ.กส.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.สค.2(บพว)	เครื่อง ไตรมาส 1 : ไตรมาส 2 : ไตรมาส 3 : ไตรมาส 4 :			
	กฟภ.1 จำนวน 7,360 เครื่อง กฟภ.2 จำนวน 7,300 เครื่อง กฟภ.3 จำนวน 6,707 เครื่อง กฟต.1 จำนวน 4,205 เครื่อง กฟต.2 จำนวน 5,660 เครื่อง กฟต.3 จำนวน 4,151 เครื่อง			อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ผมต. (คุณากร)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 4,523 เครื่อง กฟภ.2 จำนวน 2,700 เครื่อง กฟภ.3 จำนวน 4,340 เครื่อง กฟต.1 จำนวน 5,765 เครื่อง กฟต.2 จำนวน 8,324 เครื่อง กฟต.3 จำนวน 5,468 เครื่อง	กฟส.ศค.2(บพว)	เครื่อง ไตรมาส 1 : ไตรมาส 2 : ไตรมาส 3 : ไตรมาส 4 :			
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	สมต. (कुमार)
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 20,562 เครื่อง กฟภ.2 จำนวน 20,207 เครื่อง กฟภ.3 จำนวน 4,139 เครื่อง กฟต.1 จำนวน 4,165 เครื่อง กฟต.2 จำนวน 4,797 เครื่อง กฟต.3 จำนวน 5,171 เครื่อง	กฟส.ศค.2(บพว)	เครื่อง ไตรมาส 1 : ไตรมาส 2 : ไตรมาส 3 : ไตรมาส 4 :			
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ทผ.ปบ.
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.1 จำนวน 6,784 เครื่อง กฟภ.2 จำนวน 5,703 เครื่อง กฟภ.3 จำนวน 1,974 เครื่อง กฟต.1 จำนวน 5,040 เครื่อง กฟต.2 จำนวน 7,674 เครื่อง กฟต.3 จำนวน 6,021 เครื่อง	กฟส.ศค.2(บพว)	เครื่อง ไตรมาส 1 : ไตรมาส 2 : ไตรมาส 3 : ไตรมาส 4 :			
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ทผ.ปบ.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ศค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 3 ไตรมาส 2 : 3 ไตรมาส 3 : 3 ไตรมาส 4 : 3			
				กฟส.ศค.2(บพว) ไม่มีข้อร้องเรียน	กฟส.ศค.2(บพว) ไม่มีข้อร้องเรียน	ผปบ. (สราวุธ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ทุก กฟข. ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล					
		ผงภ.(กต)	ร้อยละ			ผงภ.(กต)
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV เป้าหมาย - ทุก กฟข. ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล					
		ผงภ.(กต)	ร้อยละ			ผงภ.(กต)
	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟพ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ทุก กฟข. ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล					
		ผงภ.(กต)	ร้อยละ			ผงภ.(กต)
	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟพ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ทุก กฟข. ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล					
		ผงภ.(กต)	ร้อยละ			ผงภ.(กต)
	2.5 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (400/230 V) เข้าสู่ระบบ GIS ได้ เป้าหมาย - ทุก กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล					
		ผงภ.(กต)	ร้อยละ			ผงภ.(กต)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
แผนงานที่ 3 แผนงานจัดทำแนวทางวางแผนระบบจำหน่ายแรงต่ำในอนาคตเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ RE, EV และ ESS ในพื้นที่นำร่องเมืองพัทยา จ.ชลบุรี	3.1 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ DTMS และอุปกรณ์อื่นๆ บนระบบ LV SCADA กับระบบฐานข้อมูลของ GIS ให้มีความถูกต้อง และครอบคลุมพื้นที่เมืองพัทยา เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟภ.3	ร้อยละ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟภ.2
	3.2 ติดตามการใช้งานระบบ LV SCADA ของ กฟภ.2 เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ 3.2.1 พิจารณากำหนดจำนวนการทำ Use Case ด้วยระบบ LV SCADA เป้าหมาย รายงานผลการปรับปรุงข้อมูล LV SCADA ทุกไตรมาส	กฟภ.3	ร้อยละ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟภ.2
	3.2.2 เปรียบเทียบผลการทำ Use Case ด้วยระบบ SCADA กับระบบงานเดิม เป้าหมาย รายงานผลการใช้ระบบ LV SCADA ทุกไตรมาส	กฟภ.3	ร้อยละ	ไม่เกี่ยวข้อง	ไม่เกี่ยวข้อง	กฟภ.2
	4.1 ปรับปรุงและติดตามการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟดับและกรณีมีแผนดับไฟ 4.1.1 จัดประชุมทบทวนแนวทางการจัดส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟดับ และกรณีมีแผนดับไฟ เป้าหมาย จัดประชุมฯ และรายงานผล ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : - ไตรมาส 4 : -	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ทผ.ปบ.
แผนงานที่ 4 แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟดับและกรณีมีแผนดับไฟ	4.1.2 ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลระบบโครงข่ายไฟฟ้าในระบบ GIS ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ก่อนนำเข้าระบบ SCADA และระบบ OMS อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 3 ไตรมาส 3 : 3 ไตรมาส 4 : 3	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ทผ.ปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	
	4.1.3 การสร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการเวลาจ่ายไฟกลับคืน ในเชิง Realtime ภายใน 1 ชั่วโมง กรณีไฟดับ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 80 ไตรมาส 3 : 80 ไตรมาส 4 : 80			
				ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ผบ. (E/O)
	4.1.4 การสร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงาน อย่างน้อย 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 80 ไตรมาส 3 : 80 ไตรมาส 4 : 80			
				ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100	ผบ. (E/O)

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 2)
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน RF2	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 25 ไตรมาส 2 : 25 ไตรมาส 3 : 25 ไตรมาส 4 : 25	กฟส.สค.2(บพว) ทำกำไรได้ 20.96 คิดเป็นระดับ 1	กฟส.สค.2(บพว) ทำกำไรได้ 20.96 คิดเป็นระดับ 1	ผสน.(คุณสมชาย)
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 95 ไตรมาส 2 : 95 ไตรมาส 3 : 95 ไตรมาส 4 : 95	ใบสั่งทั้งหมด 151 ใบ ปิดได้ 143 ใบ ใบสั่งทั้งหมด 151 ใบ ปิดได้ 143 ใบ	ใบสั่งทั้งหมด 151 ใบ ปิดได้ 143 ใบ ใบสั่งทั้งหมด 151 ใบ ปิดได้ 143 ใบ	ผบป.(คุณสราวุธ)
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2568 1.3.1 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (27 บัญชี) หมายเหตุ รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 4,835 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นจากปี 2567 เป็นเงิน 230 ล้านบาท) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้ง 27 บัญชี เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของรายได้ปี 2567 (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) (เว็บไซต์กองบัญชีบริหาร)	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 5 ไตรมาส 2 : 5 ไตรมาส 3 : 5 ไตรมาส 4 : 5	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการได้ 100%	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการได้ 100%	ผบส.(คุณศุภเดช)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
	1.3.2 ความสามารถในการหารายได้ติดตั้ง Solar Rooftop (รหัสบัญชี 41039150) <u>หมายเหตุ</u> รายได้ Solar Rooftop ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 431.60 ล้านบาท <u>เป้าหมาย</u> รายได้ Solar Rooftop ของแต่ละ กฟช. เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด	กฟส.สค.2(บพว)	ล้านบาท ไตรมาส 1 : 7.10 ไตรมาส 2 : 24.39 ไตรมาส 3 : 38.14 ไตรมาส 4 : 44.35	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการได้ 100%	ผบส.(คุณศุภเดช)
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 4 : 100	วัดผลไตรมาส 4	วัดผลไตรมาส 4	ผบป.(คุณรัชพล)
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายได้เก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบป.(คุณรัชพล)
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบป.(คุณรัชพล)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 3 : 50 ไตรมาส 4 : 101	วัดผลไตรมาส 3	วัดผลไตรมาส 3	ผบป.(คุณรัชพล)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ไม่พบการละเมิด	กฟส.สค.2(บพว) ไม่พบการละเมิด	ผบป.(คุณรัชพล)
	1.5 การตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง หาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 1.5.1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 2 บิลเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 2 บิลเดือน <u>ข้อยกเว้น</u> : กรณีมีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน เกิน 2 บิลเดือน 1. ขาดแคลนมิตเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเฉลี่ยหน่วย กรณียังไม่ได้ปรับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	กฟส.สค.2(บพว)	จำนวนบิล ไตรมาส 1 : ไม่เกิน 2 บิล ไตรมาส 2 : ไม่เกิน 2 บิล ไตรมาส 3 : ไม่เกิน 2 บิล ไตรมาส 4 : ไม่เกิน 2 บิล	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	(ผบร.คุณพิชยา,คุณอนันซ์)
	1.5.2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 4 บิลเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 4 บิลเดือน <u>ข้อยกเว้น</u> : กรณีมีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน เกิน 4 บิลเดือน 1. ขาดแคลนมิตเตอร์ CT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเฉลี่ยหน่วย กรณียังไม่ได้ปรับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	กฟส.สค.2(บพว)	จำนวนบิล ไตรมาส 1 : ไม่เกิน 4 บิล ไตรมาส 2 : ไม่เกิน 4 บิล ไตรมาส 3 : ไม่เกิน 4 บิล ไตรมาส 4 : ไม่เกิน 4 บิล	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบร.(คุณศุภัส)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 3 ไตรมาส 3 : 3 ไตรมาส 4 : 3	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผมต.คุณธนากร
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 3 ไตรมาส 2 : 3 ไตรมาส 3 : 3 ไตรมาส 4 : 3	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผมต.คุณธนากร
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจัดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จัดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ไตรมาส 1 : 1 ไตรมาส 2 : 1 ไตรมาส 3 : 1 ไตรมาส 4 : 1	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบร.(คุณศุภีพร)
	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ผ้งภ.(กต)	ร้อยละ			ผ้งภ.(กต)
		กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 86.93 ไตรมาส 2 : 86.93 ไตรมาส 3 : 86.93 ไตรมาส 4 : 86.93	กฟส.สค.2(บพว) เบิกจ่ายร้อยละ 87.41 อยู่ในระดับ 4.13	กฟส.สค.2(บพว) เบิกจ่ายร้อยละ 87.41 อยู่ในระดับ 4.13	ผสน.(คุณณัฐพล)
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ผ้งภ.(กต)	ร้อยละ			ผ้งภ.(กต)
		กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 86.93 ไตรมาส 2 : 86.93 ไตรมาส 3 : 86.93 ไตรมาส 4 : 86.93	กฟส.สค.2(บพว) เบิกจ่ายร้อยละ 89.04 อยู่ในระดับ 3.85	กฟส.สค.2(บพว) เบิกจ่ายร้อยละ 89.04 อยู่ในระดับ 3.85	ผสน.(คุณณัฐพล)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน RF6	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป โดยระบุผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามค่าเกณฑ์ชี้วัดที่ พร้อมระบุสาเหตุ ข้อเสนอแนะ/แนวทางการดำเนินการ สำหรับค่าใช้จ่ายที่ไม่ผ่านค่าเกณฑ์	ฝั่ง.(กต) กฟส.สค.2(บพว)	ครั้ง ครั้ง ไตรมาส 1 : 3 ไตรมาส 2 : 3 ไตรมาส 3 : 3 ไตรมาส 4 : 3	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ฝั่ง.(กต) ผสน.(คุณณัฐพล)
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ฝั่ง.(กต)	ร้อยละ			ฝั่ง.(กต)
	3.1.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก รผก.(กต) (.19.1000) 2. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก ผชก.(ก1-ก3), ผชก.(ต1-ต3) (.19.2000) *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเบิกจ่ายครบถ้วน 100 %	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเบิกจ่ายครบถ้วน 100 %	ผสน.(คุณณัฐพล)
	3.1.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ รผก.(กต) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ประกอบด้วย 1. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมาณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (งานเพิ่มเติม ปี 2566) พื้นที่ กฟก.1, กฟก.2 และ กฟก.3 2. งานก่อสร้างสายส่ง 115 kV เพื่อแก้ไขปัญหาการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าบ้านค่าย 3 (ลานโก) จ.ระยอง (งานเพิ่มเติม ปี 2568) พื้นที่ กฟก.2 3. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) 1) สถานีไฟฟ้าลำลูกกา 4 พื้นที่ กฟก.1 2) สถานีไฟฟ้าศรีราชา 4, สถานีไฟฟ้าโรจนะแหลมฉบัง, สถานีไฟฟ้าโรจนะหนองใหญ่ และสถานีไฟฟ้าแกลง 4 พื้นที่ กฟก.2 3) สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 14 พื้นที่ กฟก.3 4) สถานีไฟฟ้านครศรีธรรมราช 3 พื้นที่ กฟต.2 4. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) จ ชลบุรี และระยอง (งานเพิ่มเติมปี 2568) พื้นที่ กฟก.2 5. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือ เพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบ มิเตอร์ (งานเพิ่มเติมปี 2566) พื้นที่ กฟต.3 6. แผนงานระยะยาวในการจัดหาระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้าด้วยแบตเตอรี่ บนเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี พื้นที่ กฟต.2 *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 20 ไตรมาส 2 : 40 ไตรมาส 3 : 70 ไตรมาส 4 : 100			
	3.3 ติดตามการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1 ประเภทราชการ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1.1 ลูกหนี้ประเภทราชการ ก่อนปี 2566 (ถึงปีเดือน ธ.ค. 2565) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 40 ไตรมาส 2 : 60 ไตรมาส 3 : 80 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบร.ชมภูนุช
	3.3.1.2 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2566 (ถึงปีเดือน ธ.ค. 2566) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 50 ไตรมาส 2 : 60 ไตรมาส 3 : 70 ไตรมาส 4 : 80	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบร.ชมภูนุช
	3.3.1.3 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2567 (ถึงปีเดือน มิ.ย. 2567) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 53 ไตรมาส 2 : 40 ไตรมาส 3 : 50 ไตรมาส 4 : 60	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบร.ชมภูนุช
	3.3.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 2568 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	(ผบร.คุณพิชยา,คุณธนัช)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
	3.3.3 ประเภทเอกชนรายย่อย : การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ เป็นไปตามค่าเกณฑ์ KPI ของสายงาน (กต) ปี 2568 โดยพิจารณาจากคะแนนรวมของเงื่อนไขที่ 1 และเงื่อนไขที่ 2 ใน Dashboard ของสายงาน (กต) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่ต่ำกว่าเกรด B	กฟส.สค.2(บพว)	ระดับเกรด ไตรมาส 1 : B ไตรมาส 2 : B ไตรมาส 3 : B ไตรมาส 4 : B	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ผบร.พิชชา,วีชรพงษ์
	ช้อยกเว้น สำหรับข้อมูลลูกหนี้ 1.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างผ่อนผัน/ผ่อนชำระ (มีแผนผ่อนและขออนุมัติผ่อนผัน/ผ่อนชำระตามวงเงินเรียบร้อยแล้วและการจ่ายชำระเงินตรงตามแผนผ่อนผัน/ผ่อนชำระ) 2.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี (มีการส่งหนังสือให้ ผกม.กฟช. ดำเนินการทางด้านกฎหมายแล้ว)					
	3.4 ติดตามการลดลงลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 3.4.1 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 50 ไตรมาส 2 : 60 ไตรมาส 3 : 70 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	(ผบร.คุณพิชชา,คุณธนซ์)
	3.4.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกมูลค่านี <u>เป้าหมาย</u> ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของมูลค่านีฯ ทั้งหมด	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 50 ไตรมาส 2 : 60 ไตรมาส 3 : 70 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	(ผบร.คุณพิชชา,คุณธนซ์)
	3.5 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภทราชการ ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟฟ. ขออนุมัติ หากไม่สามารถอนุมัติดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	กฟภ.3	ร้อยละ ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 50 ไตรมาส 3 : 80 ไตรมาส 4 : 100			กฟภ.1-2-3 กฟต.1-2-3

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
	3.6 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะลูกหนี้ค่าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่ ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟฟ. ขออนุมัติ หากไม่สามารถอนุมัติดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย เป้าหมาย อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	กฟฟ.3	ร้อยละ ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 50 ไตรมาส 3 : 80 ไตรมาส 4 : 100			กฟฟ.1-2-3 กฟต.1-2-3
	3.7 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.7.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.7.1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 25 ไตรมาส 2 : 50 ไตรมาส 3 : 75 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการปิดงานได้ร้อยละ 77.01 %	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการปิดงานได้ร้อยละ 77.01 %	ผกส.(คุณสมบัติ)
	3.7.1.2 จบลงทุน (I) และจบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 80 ของมูลค่างาน หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 40 ไตรมาส 3 : 60 ไตรมาส 4 : 80	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการปิดงานได้ร้อยละ 73.46 %	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการปิดงานได้ร้อยละ 73.46 %	ผกส.(คุณสมบัติ)
	3.7.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.7.2.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 70 ของมูลค่างาน หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : - ไตรมาส 2 : 20 ไตรมาส 3 : 45 ไตรมาส 4 : 70	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการปิดงานได้ร้อยละ 3.62 %	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการปิดงานได้ร้อยละ 3.62 %	ผกส.(คุณสมบัติ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		12. หน่วยงานหลัก
				ไตรมาสที่ 2/2568 สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 68	ไตรมาสที่ 1-2/2568 สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68	
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	(ผบร.คุณพิชยา,คุณณัช)
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.สค.2(บพว)	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟส.สค.2(บพว) ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	(ผบร.คุณพิชยา,คุณณัช)
	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard โดยมีด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านลูกหนี้, งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2), งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท), การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ, สัญญาซื้อขายไฟฟ้าและหลักประกัน, การจดหน่วยและการประมวลผลบิล, ธุรกิจเสริม, การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย คัดอัตราความสำเร็จของข้อมูลที่ถูกประมวลผลขึ้น Power BI Dashboard ของสายงาน (กต) ในแต่ละหัวข้อให้มีความถูกต้อง และตามกรอบเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100	ผ.งค.(กต) กฟทก.3	ร้อยละ ไตรมาส 1 : 100 ไตรมาส 2 : 100 ไตรมาส 3 : 100 ไตรมาส 4 : 100			