



แผนปฏิบัติการ 2025

แผนปฏิบัติการ ประจำปี **2568**
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว)



แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) ของสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

SCM1 ยกระดับความผูกพัน
ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้
ส่วนเสีย

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการและเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์
TCC

GM2 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE ESS และ
Net zero home

Learning & growth

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

มุมมอง	จำนวน				งบประมาณ (ล้านบาท)				หน้า
	กลยุทธ์	เกณฑ์วัด	แผนงาน	กิจกรรม	งบลงทุน	งบทำการ	งบอื่นๆ	รวม	
1 Goal (Finance Social Environment : FSE)	-	2	5	21	-	-	-	-	1-10
2 Customer	1	1	8	28	-	-	-	-	11-22
3 Internal Process	2	9	10	51	-	-	-	-	23-42
4 Learning and Growth	1	2	2	11	-	-	-	-	44-46
รวม	4 กลยุทธ์	14 เกณฑ์วัด	25 แผนงาน	111 กิจกรรม	-	-	-	-	

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)			หน้า		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)			
1. Goal (Finance Social Environment)	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	-	-	-	2		
			2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	-	-	-	5		
			3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	-	-	-	6		
			4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	-	-	-	9		
			5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	-	-	-	9		
			แผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟภ.3 จำนวน 2 แผนงาน						
			1 เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตาม มาตรา56(2)(ข)					10	
2 เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ ไฟฟ้า C02.2 (เฉพาะงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)					10				
สรุป : 7 แผนงาน 28 กิจกรรม	- กลยุทธ์	2 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-			
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-					

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2568 (ล้านบาท)			หน้า		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)			
2. Customer	SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	SCM 1.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย	-	-	-	13		
			SCM 1.2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	-	13		
			SCM 1.3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	-	-	-	13		
			SCM 1.4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	-	-	-	14		
			SCM 1.5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	-	-	-	15		
			SCM 1.6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	-	-	-	15		
			SCM 1.7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	-	-	-	18		
			SCM 1.8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	-	-	-	18		
			แผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟภ.3 จำนวน 10 กิจกรรม						
			1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/รายใหญ่ PEA Privilege						21
			2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ (P9)						21
			3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย						21
			4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. (ภายใน 35 วันทำการ)						21
			5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. (ภายใน 55 วันทำการ)						21
			6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP)						22
			7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับจำนวนหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด						22
			8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ						22
			9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ						22
			10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand						22
สรุป : 8 แผนงาน 28 กิจกรรม	1 กลยุทธ์	1 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-			
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-					

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
3. Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	CB 1.1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	-	-	-	24
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้	CB 1.2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้	-	-	-	26
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้	CB 1.3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	-	-	-	30
		- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	CB 1.4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	-	-	-	30
	- สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า						
	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.						
	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.						
	GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้	GM 2.1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	-	-	-	33
		- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	GM 2.2 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	-	-	-	35
		<u>แผนปฏิบัติการ (เพิ่มเติม) ของ กฟภ.3 จำนวน 3 แผนงาน</u> 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	-	-	-	37	
		ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	-	-	-	39	
		3 งานปรับปรุงข้อมูลด้านสายสื่อสารในระบบ TAMS	-	-	-	42	
สรุป : 10 แผนงาน 51 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	9 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-	
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2568
ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2566 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
4. Learning and Growth	HCM1 People พัฒนาระบบ การเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskil) และยกระดับสมรรถนะ	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ - ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้ และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด	HCM 1.1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	-	-	-	44
			HCM 1.2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	-	-	-	46
สรุป : 2 แผนงาน 11 กิจกรรม	1 กลยุทธ์	2 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-	
			รวมงบประมาณประจำปี 2568	-			

1. Goal

(Finance Social
Environment)

แผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2568

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	กฟส.สค.2	ร้อยละ	25	25	25	25	ผกส.(คุณสมบัติ)			
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กฟส.สค.2	ร้อยละ	95	95	95	95	ผปบ.(คุณสมบัติ)			
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567	กฟส.สค.2	ร้อยละ	4	4	4	4	ผบร.(คุณสมบัติ) ผปบ.(คุณสมบัติ) ผบส.(คุณสมบัติ)	ค่าเช่าหม้อแปลง พาดสายสื่อสาร ธุรกิจเสริม		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	กฟส.สค.2	ร้อยละ	-	-	-	100	ผปบ.(คุณรัชพล)			
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายได้เก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.สค.2	ร้อยละ	100	-	-	-	ผปบ.(คุณรัชพล)			
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟส.สค.2	ครั้ง	1	-	-	-	ผปบ.(คุณรัชพล)			
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.สค.2	ร้อยละ	-	50	100	-	ผปบ.(คุณรัชพล)			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	กฟส.สค.2	ร้อยละ	-	-	100	100	ผบป.(คุณรัชพล)			
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.สค.2	ครั้ง	3	3	3	3	ผบร. (คุณพิชชา,คุณธวัช,คุณศุภสิทธิ์)			
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สค.2	ครั้ง	3	3	3	3	ผมต.(คุณเชิดชู)			
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กฟส.สค.2	ครั้ง	3	3	3	3	ผมต.(คุณสุประดิษฐ์)			
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.สค.2	ครั้ง	1	1	1	1	ผบร.(คุณศุภสิทธิ์)			

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมาณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 4. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 5. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนถ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	กฟพ./หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบ	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.			
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	กฟส.สค.2	ร้อยละ	20	40	70	100	ผบป.(คุณรัชพล)			
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟพ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในงวดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.สค.2	ครั้ง	3	3	3	3	ผบร. (คุณพิชยา,คุณธนัช,คุณวัชรพงษ์)			
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟพ. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.สค.2	ครั้ง	3	3	3	3	ผบร.(คุณชมภูนุช)			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟส.สค.2	ร้อยละ	25	50	75	100	ผกส. (คุณสมหมาย,คุณอชิป,คุณไพรัชย์)			
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.สค.2	ร้อยละ	15	30	45	60	ผกส. (คุณสมหมาย,คุณอชิป,คุณไพรัชย์)			
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟส.สค.2	ร้อยละ	-	10	35	60	ผกส. (คุณสมหมาย,คุณอชิป,คุณไพรัชย์)			
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟส.สค.2	ร้อยละ	-	10	30	50	ผกส. (คุณสมหมาย,คุณอชิป,คุณไพรัชย์)			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.5.3 งานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน : 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบบุใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น 3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบบุใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบบุใช้ไฟ ประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.ศค.2	ร้อยละ	15	40	75	100	ผกส. (คุณสมหมาย,คุณอชิป,คุณไพวัลย์)			
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.			
	3.7 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ศค.2	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบร.(คุณพิชยา,คุณธนัช)			
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ศค.2	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบร.(คุณพิชยา,คุณธนัช)			
แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) รุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	กตส. / คณะทำงานฯ	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานเพิ่มเติม											
1 . เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามมาตรา56(2)(ข)	1.1 จัดทำแผนการตรวจ ติดตาม การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ปี2568 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบพ. , กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ. , กบพ.			
	1.2 ตรวจติดตาม และประเมินผล หน่วยงานตามแผนปี 2568 และรายงานผลทุกครั้ง ที่มีการเข้าตรวจสอบ เป้าหมาย เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568	กบพ. , กบพ.	ครั้ง	-	-	-	-	กบพ. , กบพ.			
	2. เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 (เฉพาะงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)	1. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติและค่าเป้าหมาย ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า (Market Share) เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบล.	ครั้ง	1	-	-	-	กบล.		
		2. จัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมาย High Value ที่มีการใช้ไฟ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลง และแผนการเข้าพบ (แผนปฏิบัติการ (ด้านลูกค้า) แผนงานที่ 6 ข้อ 6.1) เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	กบล.	ครั้ง	-	-	-	-	กบล.		
		3. ประชุมชี้แจงการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการตลาดการให้บริการธุรกิจเสริม C02.2 เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	กบล. กพพ. (L/M/S)	ครั้ง	1	-	-	-	กบล.		
		4. สรุปผลการดำเนินการ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	กบล.		-	-	-	-	กบล.		
	5. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้บริหาร กพท.3 ทุกไตรมาส	กบล.	ครั้ง	1	1	1	1	กบล.			
	6. ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และสนับสนุน กพพ.	กบล.									

2. Customer

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Part y) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- : กลุ่มสื่อมวลชน
- : กลุ่มพันธมิตร
- : กลุ่มคณะกรรมการ
- : บริษัทในเครือ
- : กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง
- : กลุ่มลูกค้า

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Part y) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

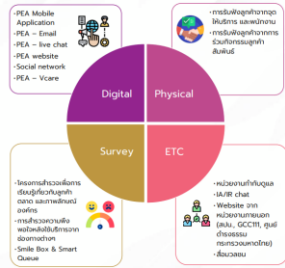
- : กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ
- : กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- : กลุ่มสื่อมวลชน
- : กลุ่มพันธมิตร
- : กลุ่มคณะกรรมการ
- : บริษัทในเครือ
- : กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่ง
- : กลุ่มลูกค้า

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส		(1)ลงทุน	(2)ทำ	รวม
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์	ทุกกอง	ร้อยละ	25	25	25	25	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กพท.3			
	เป้าหมาย										
	- ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - คณะทำงานฯ ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 พร้อมรายงานผลให้สายงาน (กต) ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส										
แผนงานที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569	ทุกกอง	ร้อยละ	-	100	-	-	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กพท.3			
	เป้าหมาย										
	- คณะทำงานฯ ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) ภายใน 25 เม.ย. 2568 - คณะทำงานฯ ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) ภายใน 25 เม.ย. 2568 - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568										
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	3. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	ทุกกอง	ร้อยละ	-	-	100	-	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กพท.3			
	เป้าหมาย										
	- คณะทำงานฯ บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส		(1)ลงทุน	(2)ทำ	รวม
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.(L,M,S) รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบล.(ก3) กตส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล.(ก3) กตส.(ก3)			
		กฟส.สค.2						FM			
	5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผ.ก.(กต) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล.(ก3)			
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	กบล.(ก3)	ร้อยละ	100	-	-	-	กบล.(ก3)			



[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส		(1)ลงทุน	(2)ทำ	รวม
	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP)	กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	25	25	25	25	กตส.(ก3)			
	เป้าหมาย	ผบส.						น.ส.อรนิชา			
	- กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</u>							น.ส.คันสนี			
	- กตส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส										
	7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับจำนวนหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด	กฟส.(L,M,S,XS)	ร้อยละ	25	75	-	-	กตส.(ก3)			
	เป้าหมาย	ผบส.						น.ส.อรนิชา			
	(1) กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจาก							น.ส.คันสนี			
	(2) กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชนให้ถูกต้อง										
	- กตส.(ก3) สรุปรายงานผล หลังสิ้นไตรมาส 2										
	ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/										
	8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำ	กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล.(ก3)			
	เป้าหมาย	(รวม XS ในสังกัด)									
	- กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service	ผบส.						นายศุภเดช			
	ภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568	ผกส.						กบล.(ก3)			
	- สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50</u>	ผมต.									
	- กบล.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และสรุปรายงานผลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส										
	9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ	กฟส.(L,M),	ร้อยละ	100				กบล.(ก3)			
	เป้าหมาย	กฟส.บนจ.									
	- ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ <u>ร้อยละ 10</u>	กฟส.สค.2						KAM			
	ของลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป							กตส.(ก3)			
	(ไม่รวม การให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) <u>และไม่น้อยกว่า 2 ราย ต่อ กฟส.</u>										
	10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand	กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	รอค่าเป้าหมายจาก กวช.				กตส.(ก3)			
	เป้าหมาย	(รวม XS ในสังกัด)									
	- กฟส.(L,M,S) รวม กฟส.(XS) ในสังกัด ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ	ผบส.						น.ส.อรนิชา			
	Line PEA Thailand ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด							น.ส.คันสนี			
							นายจักรินทร์				

3. Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย กฟผ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 (รอกำหนดจาก กฟผ.) หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กคฟ.(วช)837/2567 ผวก. อนุมัติให้ใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และ MAIFI จาก Web Application (https://relia.pea.co.th) เพื่อเป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2568 2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ไตรมาส/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กบข.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	กบข.(ก3)			
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3)			
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ แก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)			
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯลีนสาร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3)			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปน.(ก3)			
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปน.(ก3)			
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กปน.(ก3)	ครั้ง	-	-	1	-	กปน.(ก3)			
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สค. กฟส. สค กปน.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปน.(ก3)			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟง.สค กฟส. สค กปน.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปน.(ก3)			
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟง.สค กฟส. สค กปน.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปน.(ก3)			
	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผงภ.(กต)			
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าใน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2568	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงาน			
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	ครั้ง	1	1	1	1	คณะทำงาน			
	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance (ZPM4+HB) /(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส. L/M/S กบข.(ก3) กฟส.สค.2(บพว)	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	ไม่น้อยกว่า 2.5	กบข.(ก3) ขผ.บป.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือข่ายย่อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์										
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3)			
	<u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)										
	กฟส.สค.2(บพว) วงจร BNP08VB-01,BNP06VB-01,BNP09R-01	กฟส.สค.2(บพว)						ชม.ปบ.			
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟส.ระดับ L/M/S ทำแผนงานแก้ไข)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	แห่ง	35	35	35	35	กบข.(ก3)			
	<u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส										
	กฟส.สค.2(บพว) วงจร BNP08VB-01,BNP06VB-01,BNP09R-01	กฟส.สค.2(บพว)						ชม.ปบ.			
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S										
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.L,M,S อย่างน้อย กฟฟ.ละ 2 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3)			
	<u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรที่ดีสุด)										
	กฟส.สค.2(บพว) วงจร BNP04VB-01 ,BNP09VB-01 ,BNP03VB-01	กฟส.สค.2(บพว)						ชม.ปบ.			
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 (กฟส. L/M/S ทำแผนงานแก้ไข)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)			
	<u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส										
	กฟส.สค.2(บพว) วงจร BNP04VB-01 ,BNP09VB-01 ,BNP03VB-01	กฟส.สค.2(บพว)						ชม.ปบ.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส		(1)ลงทุน	(2)ทำ	รวม
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ผังภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผังภ.(กต)			
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22 kV <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ผังภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผังภ.(กต)			
	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99	ผังภ.(กต)	ร้อยละ	-	99	99	99	ผังภ.(กต)			
	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22 เควี ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ผังภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผังภ.(กต)			

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2567

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 750 ล้านบาท
ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเงินค่าใช้จ่าย (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ.

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 750 ล้านบาท (รายปี)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.5

- ระดับ 5

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V	กวว.(ก3) กฟล. L/M/S	ครั้ง	1				กวว.(ก3)			
	1.1.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V										
	เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (จำนวน 20 เครื่อง) กฟล.สค.2(บพว) จำนวน 1 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 150%)	กฟล.สค.2(บพว)						สรราช (ผบป)			
	1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V		ครั้ง		1						
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568										
	1.1.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V		ครั้ง	1	1	1	1				
	เป้าหมาย กฟล. L,M,S ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	กฟล.สค.2(บพว)						สรราช (ผบป)			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)				
					ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีจัดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 10 งาน	กฟส.เมือง กฟส.เมือง กฟส.พนมทวน กฟส.ด่านช้าง กฟส.บางเลน กบข.(ก3)	ร้อยละ	100					กบข.(ก3)				
	2.8.2 ปีจัดงาน HB.2000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 181 งาน กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.กำแพงแสน, กฟส.โคกขาม, กฟส.ดอนเจดีย์, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย, กฟส.เดิมบางนางบวช, กฟส.ทองผาภูมิ, กฟส.ท่าม่วง, กฟส.ท่ามะกา, กฟส.ท่าเรือ, กฟส.ไทรโยค, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางน้ำจืด, กฟส.บางปลาม้า, กฟส.บางเลน, กฟส.พนมทวน, กฟส.พุทธมณฑล, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.เลาขวัญ, กฟส.ศรีประจันต์, กฟส.เมืองสมุทรสาคร, กฟส.เมืองสมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟส.สามพราน, กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.หนองหญ้าไซ, กฟส.อ้อมน้อย, กฟส.อู่ทอง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก3)	ร้อยละ	80	100				กบข.(ก3)				
	กฟส.สค.2(บพว) รวมในสังกัด จำนวน 6 งาน 2.8.3 ปีจัดงาน HB.3000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 66 งาน กฟส. ระดับ L/M/S/XS รวม 23 ทุกแห่ง กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.กำแพงแสน, กฟส.โคกขาม, กฟส.ดอนเจดีย์, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย, กฟส.ทองผาภูมิ, กฟส.ท่าม่วง, กฟส.ท่ามะกา, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางน้ำจืด, กฟส.บางเลน, กฟส.พนมทวน, กฟส.พุทธมณฑล, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.เลาขวัญ, กฟส.ศรีประจันต์, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟส.สามพราน, กฟส.เมืองหนองหญ้าไซ	กฟส.สค.2(บพว) กฟส.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก3)	ร้อยละ	80	100				พม.กส.				
	กฟส.สค.2(บพว) รวมในสังกัด จำนวน 5 งาน 2.8.4 ปีจัดงาน HB.2000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.สค.2(บพว) กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ร้อยละ		30	70	100		พม.กส. กบข.(ก3)				
	กฟส.สค.2(บพว) รวมในสังกัด อย่างน้อย 5 งาน 2.8.5 ปีจัดงาน HB.3000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.สค.2(บพว) กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ร้อยละ		30	70	100		พม.กส. พม.ปบ. กบข.(ก3)				
	กฟส.สค.2(บพว) รวมในสังกัด อย่างน้อย 5 งาน	กฟส.สค.2(บพว)							พม.กส. พม.ปบ.				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงข้อมูลด้านสายสื่อสารในระบบ TAMS	1. ปรับปรุงข้อมูลตามผลการดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร แผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 1.1 กรณี ตรวจพบละเมิด (ตามผลดำเนินการแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.5 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) 1.1.1 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารได้ เมื่อ Operator มาดำเนินการยื่นขออนุญาต และได้รับอนุญาตพาดสายถูกต้อง ให้ปรับปรุงข้อมูล เป็นสถานะ "อนุญาต" 1.1.2 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารไม่ได้ ให้ดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสาร และปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่รื้อถอน ออกจากระบบ TAMS 1.2 กรณี ตรวจไม่พบละเมิด ให้ปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่ไม่พบละเมิด ออกจากระบบ TAMS เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามผลการดำเนินงานแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)	กฟส.ระดับ L/M/S	ร้อยละ	-	100	100	-	กฟส.ระดับ L/M/S กบส.(ก3)			
		กฟส.สค.2(บพว)						รังพล (ผปบ)			

4. Learning & Growth

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวน ครั้งที่ 1/2567)

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนัkd้านความเสี่ยง

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร่อดค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (ร่อดค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ.										
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้										
	เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส.ล,M	ครั้ง	1	-	-	-	ผพค.กสข. ผสน.			
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค.										
	เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส.ล,M	ครั้ง	1	-	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงาน KM FAR			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส. L,M	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงาน KM FAR			
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส. L,M	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงาน KM FAR			
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	KM Facilitator ทุกกอง, กฟส. L,M	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค.กสข. คณะทำงาน KM FAR			
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส. L,M	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงาน ฯ กฟผ.3	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.			
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รั้วรั้ววังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	KM Facilitator กฟผ.3	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.			
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	คณะทำงาน ฯ กฟผ.3	ร้อยละ	-	-	-	100	ผพค.กสข.			
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟผ. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	-	-	-	ผพค.กสข.			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3	-	-	คณะทำงานวิจัยฯ			
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ร้อยละ	-	-	-	100	คณะทำงานวิจัยฯ			
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ชิ้น	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.			



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)
ที่ สค.๒(บพว) ๐๘๔ / ๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟส.สค.๒(บพว) ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ PEA และ แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบาย ผวก., รพก.(ก๓) และ ผชก.(ก๓) จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงาน ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ของ กฟส.สค.๒(บพว)

๑. ผจก.กฟส.สค.๒(บพว)	ที่ปรึกษากรรมการ
๒. ชจก.(ท)	ประธานกรรมการ
๓. ชจก.(ล)	รองประธานกรรมการ
๔. ผจก.กฟส.คลต.	กรรมการ
๕. ผจก.กฟส.กล.	กรรมการ
๖. ทผ.ทุกแผนก	กรรมการ
๗. วศก.ทุกแผนก	กรรมการ
๘. จป.ว.๗	กรรมการ
๙. นายศุภเดช ตะเพียนทอง	เลขานุการ
ผผ.บส.	

หน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาร่างแผนปฏิบัติที่คณะทำงานแต่ละด้าน วางแผนดำเนินการ โดยพิจารณาให้สอดคล้องเหมาะสมกับ แผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ พร้อมนำเสนอ ผจก. เพื่อขออนุมัติแผนปฏิบัติของ กฟส.สค.๒(บพว) ประจำปี ๒๕๖๗ ต่อไป

๒. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ Goal (Finance Social Environment : FSE)
ด้านเป้าหมาย (การเงิน สังคมและสิ่งแวดล้อม)

๑. นางศิริรัตน์	เส็งเจริญ	ทผ.บร.	ประธานคณะทำงาน
๒. นายสมชาย	เปรมประเสริฐ	ทผ.กส.	รองประธานคณะทำงาน
๓. นายธวัช	เกตุแร่	พบช.๖ ผบร.	คณะทำงาน
๔. นางสาวชมภูษ	หนูนเหลือง	พบช.๖ ผบร.	คณะทำงาน
๕. นางสาวศุภิพร	เอี้ยวสุวรรณ	พบช.๕ ผบร.	คณะทำงาน
๖. นางพิชยา	คงเสรีรัตน์	ชผ.บร.	เลขานุการ

๓. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ Customer ด้านลูกค้า

๑. นายศุภเดช	ตะเพียนทอง	หผ.บส.	ประธานคณะทำงาน
๒. นายกิตติพงศ์	ทองสมบูรณ์	ชผ.บส.	รองประธานคณะทำงาน
๓. นายเฉลิมเกียรติ	จันทบยาง	พชง.๕ ผบส.	คณะทำงาน
๔. นางสาวอรุณิษา	มะขามป้อม	พชง.๓ ผบส.	คณะทำงาน
๕. นายอริวัฒน์	พื้งทอง	พชง.๖ ผบส.	เลขานุการ

๔. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ Internal Process ด้านกระบวนการภายใน

๑. นายอรรณุนันต์	บัวสงค์	ชผ.ปป.	ประธานคณะทำงาน
๒. นายเพชร	พิบูลสุขสิน	ผจก.กฟส.กล.	รองประธานคณะทำงาน
๓. นายวิศิษฐ์	ดีสวัสดิ์	ผจก.กฟส.คลต.	คณะทำงาน
๔. นายพงษ์พัชระ	จันทร์ผ่องใส	พชง.๖ ผมต.	คณะทำงาน
๕. นายสรารุช	เวชจักรเวน	พชง.๖ ผปป.	คณะทำงาน
๖. นายคุณากร	วรสวาท	พชง.๕ ผมต.	คณะทำงาน
๗. นายสรารุช	เวชจักรเวน	พชง.๖ ผปป.	เลขานุการ

๕. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ Learning and Growth ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๑. นายเชิดชู	วัฒนะพานิช	หผ.มต.	ประธานคณะทำงาน
๒. นางสาวทรงสมร	โตเลี้ยง	หผ.สน.	รองประธานคณะทำงาน
๓. นายณัฐพล	พวงทิพย์	ชผ.สน.	คณะทำงาน
๔. นางสาวดวงรัตน์	กิตติราษฎร์	จป.ว.๗	คณะทำงาน
๕. นายศรัณนุชา	วัตรจิกฤต	นบท.๕ ผสน.	คณะทำงาน
๖. นายธนากร	พิชญธนาศร	ชผ.มต.	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑. ให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านวางแผนดำเนินการ กำกับดูแล และติดตามพร้อมประเมินผล การดำเนินงานของ กฟส.สค.๒(บพว) ประจำปี ๒๕๖๗ ที่ได้มีการอนุมัติจาก กฟก.๓ แล้ว ให้บรรลุตาม ค่าเป้าหมายที่วางไว้ตามแผนงาน และกิจกรรมที่กำหนดในแผนปฏิบัติดังกล่าว

๒. ให้คณะทำงานฯ โดยเลขานุการดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟส.สค.๒(บพว) พร้อมทั้งรายงานผลประจำไตรมาสส่งให้ กฟก.๓ ตามเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗



(นายอิทธิพร สงวนพานิช)

ผจก.กฟส.สค.๒(บพว)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานกรรมการแผนปฏิบัติการ

ถึง กฟส.สค.๒(บพว)

เลขที่

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว)

เรียน ผจก.กฟส.สค.๒(บพว)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามคำสั่งที่ สค.๒(บพว)๐๘๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗(เอกสารแนบ ๑) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.สค.๒(บพว) โดยมีหน้าที่จัดทำ และพิจารณาแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบายข้อสั่งการของ ผวก.,รผก.(กต), ผชก.(ก๓) และ ผจก.

๑.๒ ตามหนังสืออนุมัติที่ ก.๓ กบส.(ผก)๑๑๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๒) ได้อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟผ.๓

๑.๓ ตามหนังสือที่ ก.๓ กฟส.๒(บพว)๑๖๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๓) ให้คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.สค.๒(บพว) เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๔ กฟส.สค.๒(บพว) เพื่อพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ให้แล้วเสร็จ

๒. ข้อมูล

ปัจจุบัน คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก.,รผก.(กต),ผชก.(ก๓) และ ผจก. เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟส.สค.๒(บพว) เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน จึงเห็นควรให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๓.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ที่คณะทำงานฯได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติของ กฟผ.๓

๓.๒ เพื่อให้การรายงานแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนสมบูรณ์และทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้เลขานุการฯในแต่ละด้านดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน พร้อมจัดส่งรายงานให้กับ กฟก.๓ และนำขึ้นศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานตัวเอง ภายในวันที่ ๕ ของทุกสิ้นไตรมาส

๓.๓ เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้คณะทำงานฯ กฟส.กาหลง กฟส.คสท. และ ทุกแผนก ที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟก. และแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบายข้อสั่งการของ ผวก., รผก.(กต), ผชก.(ก๓) และ ผจก. โดยได้วางข้อมูลไว้ใน Google drive/กฟส.สค.๒(บพว)/แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ต่อไป



(นายทวิช จันขันตี)

ประธานกรรมการแผนปฏิบัติฯ

ชจก.(ท) กฟส.สค.๒(บพว)

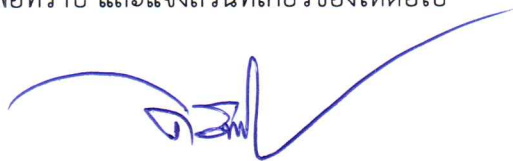
เรียน ชจก.(ท), ชจก.(ล), ผจก.กฟส.กาหลง

, ผจก.กฟส.คสท., หผ.ทุกแผนก

และส่วนเกี่ยวข้อง

- อนุมัติ

- เพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป



(นายธีรภัทร สงวนพานิช)

ผจก.กฟส.สค.๒(บพว)

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานกรรมการแผนปฏิบัติการ

ถึง กฟส.สค.๒(บพว)

เลขที่

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว)

เรียน ผจก.กฟส.สค.๒(บพว)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามคำสั่งที่ สค.๒(บพว)๐๘๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗(เอกสารแนบ ๑) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.สค.๒(บพว) โดยมีหน้าที่จัดทำ และพิจารณาแผนปฏิบัติการ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบายข้อสั่งการของ ผวก.,รผก.(กต), ผชก.(ก๓) และ ผจก.

๑.๒ ตามหนังสืออนุมัติที่ ก.๓ กบส.(ผก)๑๑๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๒) ได้อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟผ.๓

๑.๓ ตามหนังสือที่ ก.๓ กฟส.๒(บพว)๑๖๔/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๓) ให้คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.สค.๒(บพว) เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุมชั้น ๔ กฟส.สค.๒(บพว) เพื่อพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ให้แล้วเสร็จ

๒. ข้อมูล

ปัจจุบัน คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และแผนปฏิบัติการของ กฟผ.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก.,รผก.(กต),ผชก.(ก๓) และ ผจก. เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟส.สค.๒(บพว) เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน จึงเห็นควรให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๓.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ที่คณะทำงานฯได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติของ กฟผ.๓

๓.๒ เพื่อให้การรายงานแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนสมบูรณ์และทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้เลขานุการฯในแต่ละด้านดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ทั้ง ๔ ด้าน พร้อมจัดส่งรายงานให้กับ กฟก.๓ และนำขึ้นศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานตัวเอง ภายในวันที่ ๕ ของทุกสิ้นไตรมาส

๓.๓ เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้คณะทำงานฯ กฟส.กาหลง กฟส.คสท. และ ทุกแผนก ที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ ของ กฟส.สค.๒(บพว) ให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟก. และแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบายข้อสั่งการของ ผวก., รผก.(กต), ผชก.(ก๓) และ ผจก. โดยได้วางข้อมูลไว้ใน Google drive/กฟส.สค.๒(บพว)/แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ต่อไป



(นายทวิช จันขันตี)

ประธานกรรมการแผนปฏิบัติฯ

ชจก.(ท) กฟส.สค.๒(บพว)

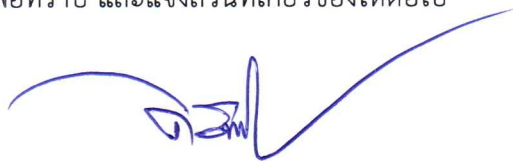
เรียน ชจก.(ท), ชจก.(ล), ผจก.กฟส.กาหลง

, ผจก.กฟส.คสท., หผ.ทุกแผนก

และส่วนเกี่ยวข้อง

- อนุมัติ

- เพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป



(นายธีรภัทร สงวนพานิช)

ผจก.กฟส.สค.๒(บพว)

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ก๓)

ถึง กฟภ.๓

เลขที่ ก.๓ กบล.(ผก) /๒๕๖๗

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกและแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘

เรียน ผชก.(ก๓) ผ่าน อผ.วบ.(ก๓)

[Signature]
30 ต.ค. ๖๗

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งที่ ก.๓-๑๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคกลางและใต้ นั้น

๒. ข้อมูล

ตามคำสั่งที่ สรภ.(กต) ๖๑/๒๕๖๗ ผงภ.(กต) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงานภาคกลางและภาคใต้ และให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ กฟพ. หน่วยงาน และคณะทำงานมีการโยกย้ายปรับเปลี่ยนตำแหน่งในคณะทำงานชุดเดิม

๓. ข้อพิจารณา

กบล.(ก๓) พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ เห็นควรอนุมัติยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งของ กฟภ.๓ ที่ ก.๓-๑๑๓/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ และขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานฯ ดังกล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

[Signature]
(นายสมศักดิ์ เกตุมนิรัตน์)

อก.บล.(ก๓) ๒๘ ต.ค. ๒๕๖๗

ที่ ก.๓ กบล.(ผก) ๒๓๐๘ /๒๕๖๗

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, ผจก.กฟภ.สค.,นฐ.,กจ.,สพ.(CEO), อก.ทุกกอง, ผจก.กฟส.(L,M)

-อนุมัติ และลงนามแล้ว

-เพื่อทราบ

[Signature]
๓๐ ต.ค. ๒๕๖๗
(นายธนะ โชคพระสมบัติ)
ผชก.(ก๓)

ผวบ.(ก๓)			
รผ.วบ.	<i>[Signature]</i>	วันที่	3๐ ต.ค. ๒๕๖๗
กบล.(ก๓)			
ชก.บล.	อักรัช บรรจงศิลป์	วันที่	๒๘ ต.ค. ๒๕๖๗
ทผ.ผก.	นฤมล ชิงเกียรติตระกูล	วันที่	๒๘ ต.ค. ๒๕๖๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม
ที่ ก.๓ ๑๑๓ /๒๕๖๗

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘

.....

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของ สายงานภาคกลางและภาคใต้ รวมถึงนโยบายของ ผวก., รผก.(กต) และ ผชก.(ก๓) จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ พร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

๑.๑	ผชก.(ก๓)	ประธานกรรมการ
๑.๒	อฝ.ทุกฝ่าย	กรรมการ
๑.๓	ผู้จัดการ กฟจ. (CEO ทุกจังหวัด)	กรรมการ
๑.๔	รฝ.ทุกฝ่าย	กรรมการ
๑.๕	อก.ทุกกอง	กรรมการ
๑.๖	ผู้จัดการ กฟส.(L/M)	กรรมการ
๑.๗	อก.บส.(ก๓)	กรรมการและเลขานุการ
๑.๘	ทผ.ผก.(ก๓)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๙	ชผ.ผก.(ก๓)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๐	วศก.๕ ผผก.กบส.(ก๓)	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานภาคกลางและใต้, แผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานประจำปีของ กฟภ.

๒. กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

๓. ให้ความเห็นชอบและข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงพัฒนาการบริหารแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๒. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟก.๓ ด้านเป้าหมาย (Goal : Financial Social Environment)

ประกอบด้วย

๑.๑	รฟ.สบ.(ก๓) (คุณกนกวรรณ)	ประธานคณะทำงาน
๑.๒	อก.บพ.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๓	อก.บพ.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๔	อก.ดส.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๕	อก.สข.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๖	หฟ.บว.กบส.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๗	หฟ.ธพ.กบส.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๘	รก.บพ.(ก๓) (คุณบุญฤทธิ์)	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๙	หผ.ขพ.กบพ.(ก๓)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๐	นบข.๗ ผบส.กบพ.(ก๓) (คุณปจรรย์)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟก.๓ ด้านลูกค้า (Customer/Stakeholder) ประกอบด้วย

๑.๑	รฟ.วบ.(ก๓) (คุณสมหมาย)	ประธานคณะทำงาน
๑.๒	อก.บส.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๓	อก.บพ.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๔	รจก.(ล) กฟส.เมืองกาญจนบุรี (คุณพนา)	คณะทำงาน
๑.๕	รจก.(ล) กฟส.อ้อมน้อย (คุณเอนก)	คณะทำงาน
๑.๖	รจก.(ล) กฟส.นครชัยศรี (คุณอริยาภรณ์)	คณะทำงาน
๑.๗	รก.ดส.(ก๓) (คุณสมใจ)	คณะทำงาน
๑.๘	หฟ.บว.กบส.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๙	หฟ.บธ.กบส.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๑๐	หผ.ลส.กบส.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๑๑	รก.บส.(ก๓) (คุณอรอุษา)	คณะทำงานและเลขานุการ
๑.๑๒	ขผ.บธ.กบส.(ก๓)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๓	ขผ.ลส.กบส.(ก๓)	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๔. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟก.๓ ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) ประกอบด้วย

๑.๑	รฟ.ปป.(ก๓) (คุณสมบุรณ์)	ประธานคณะทำงาน
๑.๒	อก.ปป.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๓	อก.สพ.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๔	อก.บข.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๕	อก.รย.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๖	อก.วว.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๗	รกร.รย.(ก๓) (คุณนิลศมน)	คณะทำงาน
๑.๘	รกว.ว.(ก๓) (คุณนุชรี)	คณะทำงาน
๑.๙	หผ.มต.กบส.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๑๐	หผ.วพ.กปป.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๑๑	หผ.มร.กบข.(ก๓)	คณะทำงาน
๑.๑๒	หผ.บร.กบข.(ก๓)	คณะทำงาน

๑.๑๓	รท.ปป.(ก๓) (คุณเลอพงศ์)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๔	ทพ.ปร.กวว.(ก๓)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๕	ชพ.บร.กบช.(ก๓) (คุณเพชรรัตน์)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๕. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติของ กฟก.๓ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) ประกอบด้วย

๑.๑	รพ.ปป.(ก๓) (คุณภักพงษ์)	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒	อก.สช.(ก๓)	คณะกรรมการ
๑.๓	อก.ดส.(ก๓)	คณะกรรมการ
๑.๔	รทจ.(ท) กฟส.บางเลน (คุณพัฒนา)	คณะกรรมการ
๑.๕	รทจ.(ท) กฟส.กำแพงแสน (คุณนันทศักดิ์)	คณะกรรมการ
๑.๖	รท.สช.(ก๓) (คุณพรทิพย์)	คณะกรรมการ
๑.๗	รท.บพ.(ก๓) (คุณสุรรัตน์)	คณะกรรมการ
๑.๘	รท.บช.(ก๓) (คุณอลงกรณ์)	คณะกรรมการ
๑.๙	รท.ปป.(ก๓) (คุณศิริลักษณ์)	คณะกรรมการ
๑.๑๐	ทพ.พค.กสช.(ก๓)	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑.๑๑	ชพ.ปอ.กวว.(ก๓) (คุณสุวัฒน์)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๑๒	พชง.๕ ผพค.กสช.(ก๓) (คุณธนกร)	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยคณะทำงานฯ แต่ละด้านมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. จัดทำ ทบทวน และปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีของ กฟก.๓ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์, แผนปฏิบัติการประจำปีของสายงานภาคกลางและภาคใต้, ตัวชี้วัดระดับองค์กร (BSC), แผนแม่บทต่างๆ, นโยบาย/แผนการดำเนินงานของผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, แนวทางที่คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของ กฟก.๓ กำหนด

๒. นำเสนอแผนปฏิบัติการประจำปีของ กฟก.๓ ทั้ง ๔ ด้าน โดยให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟก.๓ พิจารณา

๓. เฝ้าติดตาม รายงานผลการดำเนินงานตาม BSC, แผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานภาคกลางและภาคใต้ ในส่วนที่ กฟก.๓ รับผิดชอบ เพื่อให้ได้ผลตามเป้าหมาย

๔. เสนอความเห็นและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริหารแผนปฏิบัติประจำปีของ กฟก.๓ ให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์/นโยบาย/แผนการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป

๕. ประธานคณะกรรมการฯ แต่ละด้านสามารถเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์/ติดตามความคืบหน้าการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของ กฟก.๓ ได้ เพื่อให้ผลดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายธนะ โชคพระสมบัติ)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม