

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | ก.ค.                        | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐...%                     | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐...%                     | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                       |                 | ก.ค.                        | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                             |       |       |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐.๐%                      | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๒๙,๕๙๑                      | -     | -     | ๒๙,๕๙๑   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | ๒๙,๕๙๑                      | -     | -     | ๒๙,๕๙๑   |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐%                      | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๑,๘๑๒                       | -     | -     | ๑,๘๑๒    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | ๑,๘๑๒                       | -     | -     | ๑,๘๑๒    |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐%                      | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |                 |                             |       |       |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๓๑,๔๐๓                      | -     | -     | ๓๑,๔๐๓   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๓๑,๔๐๓                      | -     | -     | ๓๑,๔๐๓   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                               |                 | ก.ค.                        | ส.ค.  | ก.ย.  | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐๐%                     | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                     |                 | -                           | -     | -     | -        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                        |                 | -                           | ..... | ..... | .....    |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                             |       |       |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที                                                  |                 | .....                       | -     | -     | -        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                                                     |                 | -                           | ..... | ..... | .....    |              |

กฟฟ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | ก.ค.                        | ส.ค.       | ก.ย.       | ไตรมาส ๓   |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          | ๑๐๐                         |            |            |            |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                             |            |            |            |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ๑๐๐.๐%     | ๑๐๐.๐%     | ๑๐๐.๐%     |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                              |          | ๘                           | -          | -          | ๘          |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                 |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | ๘                           | -          | -          | ๘          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ก.ค.                        | ส.ค.       | ก.ย.       | ไตรมาส ๓   |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๓                           | -          | -          | ๓          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ก.ค.                        | ส.ค.       | ก.ย.       | ไตรมาส ๓   |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br><b>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</b><br><b>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</b><br><b>- เขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>- นอกเขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</b> |          |                             |            |            |            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๗                           | -          | -          | ๗          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๖๑                          | -          | -          | ๖๑         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -                           | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย                                         | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕                                  |                                                                            |                                                                            |                                                                            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                             |                                                  | ก.ค.                                                         | ส.ค.                                                                       | ก.ย.                                                                       | ไตรมาส ๓                                                                   |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | <br><br>๑๐๐%<br><br><br><br>๑๐๐%<br><br><br><br> | <br>๑๐๐%<br><br>-<br><br>.....<br>๑๐๐%<br><br>๓<br><br>..... | <br>...'๑๐๐...%<br><br>-<br><br>.....<br>...'๑๐๐...%<br><br>-<br><br>..... | <br>...'๑๐๐...%<br><br>-<br><br>.....<br>...'๑๐๐...%<br><br>-<br><br>..... | <br>...'๑๐๐...%<br><br>-<br><br>.....<br>...'๑๐๐...%<br><br>๓<br><br>..... |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)<br>๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ<br>ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                                        | <br>๑๐๐%<br><br><br>                             | <br>๑๐๐%<br><br><br>๓                                        | <br>...'๑๐๐...%<br><br><br>-                                               | <br>...'๑๐๐...%<br><br><br>,-                                              | <br>...'๑๐๐...%<br><br><br>๓                                               |              |

กพฟ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ก.ค.                        | ส.ค.       | ก.ย.       | ไตรมาส ๓   |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                             |            |            |            |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                            |          | ก.ค.                        | ส.ค.       | ก.ย.       | ไตรมาส ๓   |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                              | ๙๕%      |                             |            |            |            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ก.ค.                        | ส.ค.       | ก.ย.       | ไตรมาส ๓   |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                             |            |            |            |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                             |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑,๐๐๙                       | -          | -          | ๑,๐๐๙      |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -                           | -          | -          | -          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | .....                       | .....      | ...'       | .....'     |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                |          | ก.ค.                        | ส.ค.         | ก.ย.         | ไตรมาส ๓     |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | .๑๐๐%                       | ...'๑๐๐...'% | ...'๑๐๐...'% | ...'๑๐๐...'% |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                             |              |              |              |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | .....                       | .....        | .....        | .....        |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | .....                       | .....        | .....        | .....        |              |