

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | เม.ย.                       | พ.ค.  | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐...%                     | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                 |                 | ๗๗                          | ๙๖    |       | ๑๗๓      |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                                    |                 | .....                       | ..... | ..... | .....    |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐...%                     | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                         |                 | -                           | -     | -     | -        |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                            |                 | .....                       | ..... | ..... | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |          |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|----------|-------|----------|--------------|
|                                                       |                 | เม.ย.                       | พ.ค.     | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                             |          |       |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐.๐%                      | ๑๐๐ %    | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๓๐,๘๘๕                      | ๓๐,๙๘๓   |       | ๖๑,๘๖๘   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              |                 | ๓๐,๘๘๕                      | ๓๐,๙๘๓   |       | ๖๑,๘๖๘   |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐%                      | ๑๐๐ %    | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๑,๘๖๙                       | ๑,๘๑๗    |       | ๓,๖๘๖    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | ๑,๘๖๙                       | ๑,๘๑๗    |       | ๓,๖๘๖    |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐%                      | ๑๐๐ %    | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |                 |                             |          |       |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๓๒,๗๕๔                      | ๑๐/๑๙/๘๙ |       | ๖๕,๕๕๔   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๓๒,๗๕๔                      | ๓๒,๘๐๐   |       | ๖๕,๕๕๔   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                               |                 | เม.ย.                       | พ.ค.  | มิ.ย. | ไตรมาส ๒ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐๐%                     | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                     |                 | ๓                           | -     | -     | ๓        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                        |                 | -                           | ..... | ..... | .....    |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                             |       |       |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที                                                  |                 | .....                       | -     | -     | -        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที                                                     |                 | -                           | ..... | ..... | .....    |              |

กพฟ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | เม.ย.                       | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส ๒   |              |
| ๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          | ๑๐๐                         |            |            |            |              |
| ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                             |            |            |            |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ๑๐๐.๐%     | ๑๐๐.๐%     | ๑๐๐.๐%     |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                              |          | ๖                           | ๖          |            | ๑๒         |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)                                                                                                                 |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | ๖                           | ๖          |            | ๑๒         |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | เม.ย.                       | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส ๒   |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๒                           | ๓          |            | ๕          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | เม.ย.                       | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส ๒   |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br><b>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</b><br><b>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</b><br><b>- เขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>- นอกเขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</b> |          |                             |            |            |            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๗                           | ๑๑         |            | ๑๘         |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๗๙                          | ๑๓๖        |            | ๒๑๕        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | -                           | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย                                             | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕                          |                                                                    |                                                                    |                                                                    | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                             |                                                      | เม.ย.                                                | พ.ค.                                                               | มิ.ย.                                                              | ไตรมาส ๒                                                           |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | ๑๐๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | ...'๑๐๐...%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>...'๑๐๐...% | ...'๑๐๐...%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>...'๑๐๐...% | ...'๑๐๐...%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>...'๑๐๐...% |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)<br>๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ<br>ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                                                        | ๑๐๐%                                                 | ๑๐๐%                                                 | ...'๑๐๐...%                                                        | ...'๑๐๐...%                                                        | ...'๑๐๐...%                                                        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                               |          | เม.ย.                       | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส ๒   |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                             |            |            |            |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                            |          | เม.ย.                       | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส ๒   |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                  | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%                      | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                           | ๙๕%      |                             |            |            |            |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                           |          | เม.ย.                       | พ.ค.       | มิ.ย.      | ไตรมาส ๒   |              |
| <b>๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ</b><br><b>ตามเงื่อนไขครบถ้วน)</b> |          |                             |            |            |            |              |
| <b>๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก</b>                                                                                                              |          |                             |            |            |            |              |
| <b>- เขตเมือง</b>                                                                                                                         | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          | ๑,๒๑๗                       | ๑,๓๐๔      |            | ๒,๕๒๑      |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |
| <b>- นอกเขตเมือง</b>                                                                                                                      | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          | -                           | -          | -          | -          |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |
| <b>๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่</b>                                                                                                              | ๑๐๐%     | ๑๐๐%                        | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                    |          | .....                       | .....      | ...'.....  | .....'     |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                                     |          | .....                       | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ |              |              |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                |          | เม.ย.                       | พ.ค.         | มิ.ย.        | ไตรมาส ๒     |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | .๑๐๐%                       | ...'๑๐๐...'% | ...'๑๐๐...'% | ...'๑๐๐...'% |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                             |              |              |              |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | .....                       | .....        | .....        | .....        |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | .....                       | .....        | .....        | .....        |              |