

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สผ.2(บ้านแพ้ว) ประจำปี 2565



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดสมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว)

บทนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว) เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จ.นครปฐม มี กพย.ต.คลองตัน และ กพย.ต.กาหลง อยู่ในความรับผิดชอบ มีสถานีจ่ายไฟ ๒ สถานี วงจรจ่ายไฟ ๑๔ วงจร รายได้ประมาณ ๓๐๐ ล้านบาทต่อเดือน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๕ โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์,แผนกลยุทธ์ ของ กฟก.๓ และเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุตามค่า KPI (Key Performance Indicators) ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟ ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งการจัดทำแผนประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับความสามารถ และทรัพยากรของ กฟจ.สมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว) และมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน, ด้านการเงิน เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งทางการเงินโดยเน้นการเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน และควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มผลตอบแทนจากสินทรัพย์ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร, ด้านลูกค้า เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการเชิงรุก และคุณภาพในการบริการตามระดับความสำคัญของกลุ่มลูกค้าตลอดจนสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด, ด้านกระบวนการภายใน เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรต่างๆ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่นำมาใช้พร้อมพัฒนาขีดความสามารถในด้านนวัตกรรม และการดำเนินงานภายใน กฟจ.สมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และด้านการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า และเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการพนักงานทุกคนของ กฟจ.สมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว)

มกราคม ๒๕๖๕

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2565 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
1. Goal 1.1 Social and Environment	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)	OC1.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใอย่างยั่งยืน	-	-	-	2
		- ค่าดัชนีประสิทธิของ กฟภ. (Disabling Injury Index : vDI)	OC1.2 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	-	-	0.035	2
		- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	OC1.3 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร	33.577	-	-	3
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน	OC1.4 การสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	-	-	0.010	3
		- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	OC1.5 การพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	-	0.200	4
			OC1.6 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	-	-	0.350	4-5
สรุป : 6 แผนงาน 13 กิจกรรม	1 กลยุทธ์	5 เกณฑ์วัด	รวม	33.5770	0.0000	0.5950	
รวม งบประมาณประจำปี 2565				34.1720			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2565 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
1.2 Finance		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	-	-	-	6
			2 งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	-	-	-	6
			3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	-	-	-	6-9
			4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	-	-	-	10-11
			5 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	-	-	-	11
			6 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	-	11
สรุป : 6 แผนงาน 16 กิจกรรม		2 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-	
			รวม งบประมาณประจำปี 2565	-			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2565 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
2. Customer	SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวังและความกังวล ผู้มีส่วนได้เสีย	- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย - ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้เสีย	SCM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้เสีย	-	-	-	12-13
	SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด	SCM2.1 แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	-	-	-	14-15
			SCM2.2 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	-	-	-	15
			SCM2.3 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	-	-	-	15-16
			SCM2.4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	-	4.7245	-	16-20
			SCM2.5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	-	0.0340	-	20-23
			SCM2.6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	-	-	-	23-25
			SCM2.7 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	-	-	-	26
			SCM2.8 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	-	-	-	27
			แผนงานเพิ่มเติมของ กฟภ.3				
			1 การส่งเสริมการตลาด (Promotion) สำหรับงานก่อสร้างขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) และกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา	-	-	-	28
			2 ทีมงานการตลาด (Marketing Team) ประจำปี กฟภ.3 และ กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม	-	-	-	29
สรุป : 11 แผนงาน 25 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	3 เกณฑ์วัด	รวม	0.0000	4.7585	0.0000	
			รวม งบประมาณประจำปี 2565			4.759	

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2565 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
3. Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) นิคมอุตสาหกรรม - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	OM1.1 การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) OM1.2 การควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) OM1.3 การติดตามและแก้ไขไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	- - -	- - -	- - -	30-33 33-34 34-36
	OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	OM2.1 การติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	37-39
				แผนงานเพิ่มเติมของ กฟภ.3 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย (คพจ.1) 2 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว 3 งานลดต้นทุนหน่วยซื้อไฟจาก EGAT 4 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม	- - - -	- - - -	- - - -
สรุป : 8 แผนงาน 29 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	9 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-	
			รวม งบประมาณประจำปี 2565	-			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2565
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2565 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
4. Learning and Growth	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)	OC1.1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล	-	-	-	43-45
			OC1.2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-	0.4220	-	45-47
			OC1.3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	-	0.0130	-	48
			OC1.4 และพัฒนาทุนมนุษย์ และพัฒนาทุนมนุษย์	-	-	-	48-49
			OC1.5 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	-	-	-	49
			OC1.6 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ	-	-	-	49
			OC1.7 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟผ.	-	0.3000	-	50
			OC1.8 การจัดการความรู้	-	-	-	51
			OC1.9 การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	-	-	-	51
		DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล	- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	DT2.1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	-	-	-
สรุป : 10 แผนงาน 20 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	3 เกณฑ์วัด	รวม	0.0000	0.7350	0.0000	
			รวม งบประมาณประจำปี 2565	0.7350			

1. Goal

1.1 Social and Environment

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0929
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

7. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0929
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร หมายเหตุ ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก	3.1 ดำเนินการติดตั้งและจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารระยะที่ 2 ปี 2564 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว.20 ส.ค.2564 หนังสือเลขที่ ผอก.ภ2) 502/2564 ลว.17 ส.ค.2564) เป้าหมาย จำนวน 111 เส้นทาง ระยะทาง 227.30 กม. *หมายเหตุ : - การดำเนินงานจะเริ่มเมื่อได้รับงบประมาณ	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(คุณนิทัศน์)	(1) 33.577	33.577
	3.2 ปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(คุณนิทัศน์)	-	-
	3.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่มีการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน (ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ) ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในการซื้อคอนสตรัคจาก กสส.	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(คุณนิทัศน์)	-	-
	แผนงานที่ 4 การสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 4.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	(คุณทรงสมร) ผบห.	(3) 0.010 (ผสส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.010

1. Goal

1.2 Finance

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2565 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟผ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟผ.3 ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายธวัช เกตุแร่) ผบป.(นายณัฐกิตติ์ ศิลวัตพงษ์)	-	-
	3.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 กฟผ.3 ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายธวัช เกตุแร่) ผบป.(นายณัฐกิตติ์ ศิลวัตพงษ์)	-	-
	3.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ต.ค. 2564 ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	กฟจ.สค.2	ต.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นางสาวชมภูณัฐ หนูนเหล็ก)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	3.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 3.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วัน นับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี เป้าหมาย ครอบคลุมร้อยละ 100	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นางสาวศุภิพร เอี้ยวสุวรรณ)	-	-
	3.4.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครอบคลุม เป้าหมาย ครอบคลุมร้อยละ 100 และต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย)	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นางสาวศุภิพร เอี้ยวสุวรรณ)	-	-
	3.4.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นางสาวศุภิพร เอี้ยวสุวรรณ)	-	-
	3.5 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครอบคลุม เป้าหมาย ครอบคลุมร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายนิทัศน์) ผบป.(นายณัฐพล พวงทิพย์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	3.6 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายนิทัศน์) ผบป.(นายณัฐพล พวงทิพย์)	-	-
	3.7 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย ตามอนุมัติ รพค.(ภ3) ลงวันที่ 30 พ.ย. 2563 ต่อท้ายหนังสือที่ ก.2 ผบพ. 35087/2563 ลว. 30 ต.ค.2563 3.7.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้ และรายงานแก่ กชข. เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	กฟจ.สค.2	ม.ค. 2565	ผบป.(นางสาวชมภูณัฐ หนูนเหลือ)	-	-
	3.7.2 คณะทำงาน ติดตามหนี้ที่มีหนี้ค้างจำนวนบิลตั้งแต่ 6 บิลขึ้นไป และรายงานความคืบหน้าการติดตามในระบบ ETSx เป้าหมาย ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กฟจ.สค.2	พ.ค.-ธ.ค.2565	นบท.8(นางกาญจนา แก่นน้อย) ผบป.(นางสาวชมภูณัฐ หนูนเหลือ)	-	-
	3.7.3 กชข. จัดทำ สรุปหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระของลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยเสนอตาม ลำดับชั้นและแจ้งคณะทำงานติดตามหนี้ในสังกัดฯ ดำเนินการ เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	นบท.8(นางกาญจนา แก่นน้อย) ผบป.(นางสาวชมภูณัฐ หนูนเหลือ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ) **	3.8 จัดเก็บค่าไฟฟ้าค้างชำระ สถานะวันที่ 31 สิงหาคม 2564 3.8.1 ประเภทเอกชนรายย่อย เป้าหมาย กฟภ.3 ไตรมาสที่ 1/2565 จัดเก็บได้ 126,880,306.20 บาท ไตรมาสที่ 2/2565 จัดเก็บได้ 253,760,612.40 บาท ไตรมาสที่ 3/2565 จัดเก็บได้ 380,640,918.60 บาท ไตรมาสที่ 4/2565 จัดเก็บได้ 507,521,224.80 บาท (มูลหนี้ของลูกค้าหนี้ที่ผ่อนชำระ ดำเนินคดี หรือจดจ่ายกระแสไฟฟ้า สามารถนำมาเป็นผลการดำเนินงานได้) 3.8.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย กฟภ.3 ไตรมาสที่ 1/2565 จัดเก็บได้ 62,174,370.00 บาท ไตรมาสที่ 2/2565 จัดเก็บได้ 124,348,739.99 บาท ไตรมาสที่ 3/2565 จัดเก็บได้ 186,523,109.99 บาท ไตรมาสที่ 4/2565 จัดเก็บได้ 248,697,479.98 บาท (มูลหนี้ของลูกค้าหนี้ที่ผ่อนชำระ ดำเนินคดี หรือจดจ่ายกระแสไฟฟ้า สามารถนำมาเป็นผลการดำเนินงานได้)	กฟภ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	นบท.8(นางกาญจนา แก่นน้อย) ผบป.(นางสาวชมกัญญา หนูนเหล็ก)	-	-
	3.8.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย กฟภ.3 ไตรมาสที่ 1/2565 จัดเก็บได้ 62,174,370.00 บาท ไตรมาสที่ 2/2565 จัดเก็บได้ 124,348,739.99 บาท ไตรมาสที่ 3/2565 จัดเก็บได้ 186,523,109.99 บาท ไตรมาสที่ 4/2565 จัดเก็บได้ 248,697,479.98 บาท (มูลหนี้ของลูกค้าหนี้ที่ผ่อนชำระ ดำเนินคดี หรือจดจ่ายกระแสไฟฟ้า สามารถนำมาเป็นผลการดำเนินงานได้)	กฟภ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายธวัช เกตุแร่) ผบป.(นายณัฐกิตติ์ ศิวัตพงษ์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	4.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2565 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2564 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2565 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมาย ประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3 4.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตาม ทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2565 ม.ค.-เม.ย.2565 เม.ย.-มิ.ย.2565 ก.ค.-ก.ย.2565	ผบป.(นายนิทัศน์) ผบป.(นายณัฐพล พวงทิพย์)	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายนิทัศน์) ผบป.(นายณัฐพล พวงทิพย์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.3 สำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงิน ค่าขาดสายสื่อสารปี 2566 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายนิทัศน์)	-	-
แผนงานที่ 5 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 25 มี.ค. 2564 (หนังสือที่ กธส. (กธ) 311/2564 ลว. 7 มี.ค. 2564)	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายสราวุธ)	-	-
แผนงานที่ 6 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	6.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 กฟก.3 รอค่าเป้าหมาย ล้านบาท 6.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป.(นายณัฐพล พวงทิพย์) ผบป.(นายณัฐพล พวงทิพย์)	- -	- -

หมายเหตุ : การเร่งรัดปิดงานก่อสร้างค่างานตามแผนการปิดงาน ปี 2565 อยู่ในลำดับความสำเร็จของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ด้าน Network

2. Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและ
ความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่ม
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
(บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
(อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
 - : กลุ่มภาครัฐ
(ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account Customer)
- สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่านช่องทาง
ออนไลน์
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop
ทั้งหมด
- การทบทวน/ปรับปรุง SLA ของกระบวนการ
ให้บริการ
- Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการ
ผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.4788
- ระดับ 4.4756
- ระดับ 4.4671
- ระดับ 4.4939
- ระดับ 4.4234
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 50
- 2 กระบวนการ
- ร้อยละ 40

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop
ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop
ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผลต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันของเดือนถัดไป	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	คุณมนตรี ขุนทรง ผ.บค.	-	-
แผนงานที่ 3 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. พื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ภ3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	คุณมนตรี ขุนทรง ผ.บค.	-	-
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) 4.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2565 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	กฟจ.สค.2	ม.ค. 2565	ศุภเดช ตะเพียนทอง ชผ.บค.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (ต่อ) *** (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) ***	4.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 4.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic (ร้อยละ 100) กฟก.3 จำนวน 46 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star (ร้อยละ 100) กฟก.3 จำนวน 5 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status (ร้อยละ 100) กฟก.3 จำนวน 381 ราย	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค. 2565	KAM คุณศุภเดช คุณอรรณุนันต์ คุณธนากร	- (2) 2.799	- 2.799
	4.2.1 (1) สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญ ที่มีต่อการให้บริการของ กฟผ. หลังได้รับการบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ - กฟผ. / KAMR สำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญทุกครั้ง ภายหลังจากให้บริการเสริมฯ แล้ว - กฟผ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลแจ้ง กบล. ทราบทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	KAM คุณศุภเดช คุณอรรณุนันต์ คุณธนากร		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	4.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - รผก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : ปรับแผนได้ตามความเหมาะสม โดยการเยี่ยมเยียนสามารถดำเนินการติดต่อสื่อสารลูกค้าตามความเหมาะสม ในรูปแบบการเข้าพบ หรือประชุมผ่านสื่อออนไลน์ผ่าน Platform ต่างๆ เช่น Zoom Meeting, Google Meet, Webex Meet เป็นต้น	กฟจ.สค.2	เม.ย.-ธ.ค.2565	คุณศุภเดช ชผ.บค	(2) 0.326	0.326
	4.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 16 กฟฟ. *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟจ.สค.2	เม.ย.-ธ.ค.2565	คุณศุภเดช ชผ.บค	(2) 1.600	1.600
	4.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	KAM คุณศุภเดช คุณอรุณรัตน์ คุณธนากร	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (ต่อ) แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) **ปัจจุบัน Website ไม่สามารถใช้งานได้**	4.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) 5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าโดย กฟฟ. จัดส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย เป้าหมาย - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟฟ.1,2,3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.สค.2 กฟฟ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	คุณมนตรี ขุน ทผ.บค คุณศุภเดช ชผ.บค	- (2) 0.006	- 0.006

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.1.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.สค.2	เม.ย.-ธ.ค.2565	คุณมนตรี ขุน ทผ.บค	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) **ปี 64 เกณฑ์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4718**	เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ ก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback (ที่ กฟพ.(สพ)13/2564 ลว. 8 ม.ค. 2564 ให้ชะลอการกด Smile Box) 5.1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : รวมถึงข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ศูนย์ฯ คณศุภเดช ชผ.บค	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้าทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	คุณศุภเดช ขฟ.บค	-	-
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟฟ. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กฟจ.สค.2	เม.ย.-ธ.ค.2565	คุณศุภเดช ขฟ.บค	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
[แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3]	6.2.3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษา งาน Service Package <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำเว็บไซต์และคู่มือการใช้งานวิธีการลงฐานข้อมูลงาน Service Package - กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกประวัติการบำรุงรักษาหลังจากให้บริการลูกค้า ทุกราย 6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	คุณศุภเดช ขผ.บค คุณศุภเดช ขผ.บค	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 7</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	7.1 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 7.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - คณะทำงานฯ กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - คณะทำงานฯ กฟฟ. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน แจ้ง ผจก. และคณะทำงาน GECC ของ กฟก.3	กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.พ.2565 มี.ค.-ก.ย.2565 ไตรมาส 2,4	คุณทรงสมร โต ผ.บ.ท. คุณศุภเดช ชผ.บค. คุณศุภเดช ชผ.บค.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	8.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ (ก) ข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ (ด้านบริการ) (ปิดข้อร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน (ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IA/IR Chat ภายใน 24 ชม. (ค) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 30 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (ง) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟพ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	คุณมนตรี ขุน หล.บค	-	-
	8.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟพ.ชั้น 1-3 จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง กบล.ก(3) ภายในไตรมาสที่ 1 - กฟพ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาของ กฟพ.1-3 ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟพ.สค.2 กฟพ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565	คุณมนตรี ขุน หล.บค คุณมนตรี ขุน หล.บค	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟก.3)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																																													
*** (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) ***	1. การส่งเสริมการตลาด (Promotion) สำหรับงานก่อสร้างขยายเขตให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) และกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา - มีการรับประกันคุณภาพงานและอุปกรณ์สำหรับงานก่อสร้างเป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน - มีการรับประกันคุณภาพงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษาเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน - บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามอนุมัติหลักเกณฑ์ (ตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ ก.1 กบล.(ก.)1747/2561 ลว.14 มิ.ย.2561) 9. แผนปฏิบัติ <table><tr><th>ที่</th><th>กิจกรรม</th><th>ไม่เกิน ๒๕๐ แควีเอ</th><th>เกิน ๒๕๐-๑,๕๐๐ แควีเอ</th><th>เกิน ๑,๕๐๐ แควีเอ ขึ้นไป</th></tr><tr><td>๑</td><td>ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๒</td><td>บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแก้ไขจุดร้อน</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๓</td><td>ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด ไม่เกิน ๕ จุด</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๔</td><td>บำรุงรักษาหม้อแปลง</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๕</td><td>ติดตั้งมิเตอร์แนวสายไฟ</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๖</td><td>พริให้คำแนะนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๗</td><td>ทำความสะอาด ล้างตู้ถ้วย</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr><tr><td>๘</td><td>ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile)</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr></table> เป้าหมาย - ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำฐานข้อมูล และกำหนดแผนเข้าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามอนุมัติหลักเกณฑ์ - กบล. สรุปผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ทุกไตรมาส (ใบสั่งงาน ZW07 : ใบสั่งงานรับประกันคุณภาพ)	ที่	กิจกรรม	ไม่เกิน ๒๕๐ แควีเอ	เกิน ๒๕๐-๑,๕๐๐ แควีเอ	เกิน ๑,๕๐๐ แควีเอ ขึ้นไป	๑	ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer	✓	✓	✓	๒	บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแก้ไขจุดร้อน	✓	✓	✓	๓	ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด ไม่เกิน ๕ จุด	✓	✓	✓	๔	บำรุงรักษาหม้อแปลง	✓	✓	✓	๕	ติดตั้งมิเตอร์แนวสายไฟ	✓	✓	✓	๖	พริให้คำแนะนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย	✓	✓	✓	๗	ทำความสะอาด ล้างตู้ถ้วย			✓	๘	ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile)			✓	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	คุณมนตรี ชุน ทพ.บค คุณอรุณรัตน์ ช.บป คุณไพวัลย์ พัด ผกส.		
ที่	กิจกรรม	ไม่เกิน ๒๕๐ แควีเอ	เกิน ๒๕๐-๑,๕๐๐ แควีเอ	เกิน ๑,๕๐๐ แควีเอ ขึ้นไป																																															
๑	ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer	✓	✓	✓																																															
๒	บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแก้ไขจุดร้อน	✓	✓	✓																																															
๓	ตรวจสอบและแก้ไขค่าการวัด ไม่เกิน ๕ จุด	✓	✓	✓																																															
๔	บำรุงรักษาหม้อแปลง	✓	✓	✓																																															
๕	ติดตั้งมิเตอร์แนวสายไฟ	✓	✓	✓																																															
๖	พริให้คำแนะนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย	✓	✓	✓																																															
๗	ทำความสะอาด ล้างตู้ถ้วย			✓																																															
๘	ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile)			✓																																															

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟก.3)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
*** (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) ***	2. แต่งตั้งทีมงานการตลาด (Marketing Team) ประจำปี กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล. และ กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำรายชื่อทีมงานการตลาด - กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานการตลาด พร้อมกำหนดหน้าที่และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ที่จะดำเนินการเข้าพบเพื่อแนะนำงานธุรกิจเสริม - ทีมการตลาดที่ได้รับการแต่งตั้งจัดแผนเข้าพบหรือนำเสนอ งานธุรกิจเสริมตามช่องทางหรือวิธีการอื่นๆ - กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลแจ้ง กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	คุณศุภเดช ชผ.บค		

3. Internal Process

4. เป้าหมาย

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

7. เป้าหมาย

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - รอค่าเป้าหมาย

- | | |
|---|----------------|
| - ต้นทุนระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ | - ราคาเป้าหมาย |
| - ต้นทุนระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) | - ราคาเป้าหมาย |
| นิคมอุตสาหกรรม | - ราคาเป้าหมาย |
| - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) | - ราคาเป้าหมาย |
| - ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ | - ราคาเป้าหมาย |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่		หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟภ.๓, กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 1.4 ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุงกิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลดการทำงานของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 ลดลงร้อยละ 7	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบ.บ./วศก.	-	-
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.6 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 16,964.80 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้) กฟจ.สค.2 จำนวน 437.63 กม. กฟย.ต.คลองตัน จำนวน 197.7 กม., กฟย.ต.กาหลง จำนวน 81.02 กม. 1.7 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานจาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) <u>เป้าหมาย</u> - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 95 (ตามระยะเวลาที่คู่มือการบำรุงรักษากำหนด) - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 85 (ตามระยะเวลาที่โปรแกรม APSA กำหนด)	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบ.บ./คุณอาทิตย์	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่		หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.8.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 79.74 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่ชนแดน กฟน.) P-TDD02.3-I-SM2IA.0001- 0003 จำนวน 5.87 วงจร-กม. 1.8.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 114 ชุด (อุปกรณ์ตัดตอน SF6 จำนวน 57 ชุด, ระบบ FRTU จำนวน 57 ชุด) 1.8.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 6,500 kVA	กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ผปบ./ผกส. ผปบ./ผกส. ผปบ./ผกส.	- - -	- - -
แผนงานที่ 2 การควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย กำหนดเป้าหมายภายในเดือน มี.ค. 2565 2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 10 มาตรการของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ผปบ./ผกส. คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่		หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ.	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ ทผ.มต.	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส					
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ ทผ.มต.	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส					
	2.5 จัดทำแผนปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการ วิเคราะห์โหลดหม้อแปลง โดยใช้โปรแกรม LDCad หรือ OPSA ผลจาก ไตรมาส 3 ปี 2564	กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2565	ผบป./คุณสรารัฐ	-	-
	2.5.1 จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงต่ำ (ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว)					
	<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส					
	2.5.2 ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อ แก้ไขปัญหาจากข้อ 2.5.1	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผกส.		
	<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส					

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป./วศก.	-	-
	1.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป./วศก.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	1.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผล ทุกไตรมาส -ตั้งเป้าหมายแผนงาน ในเดือน มกราคม 1.4 สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างน้อยร้อยละ 33 เพื่อ พิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 1.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป./วศก.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2565	ผบป./คุณสรารัฐ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	1.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 5,500 เครื่อง กฟจ.สค.2 จำนวน 80 เครื่อง 1.6 งานซ่อมหม้อแปลงชำรุดเพื่อสำรองคงคลังใช้งานปรับปรุงระบบจำหน่าย และแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 1.6.1 ซ่อมแซมหม้อแปลงขดลวดชำรุด เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 50 เครื่อง 1.6.2 ซ่อมแซมหม้อแปลงชำรุดเล็กน้อย เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 150 เครื่อง	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป./คุณคุณากร	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป./คุณเจษฎา	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบป./คุณเจษฎา	-	-

4. Learning and Growth

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2564)

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> - SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI) | <p>4. เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ >95-100 - ดัชนี ≤0.0882 |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI) | <p>7. เป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ >95-100 - ดัชนี ≤0.0882 |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ ลานฝึกประจำ กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (1) ฝึกซ้อม/ทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้นอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง หมายเหตุ รายงานผ่านกลุ่มไลน์ Safety Hub	กฟจ.สค.2(บพว) กฟย.กล. กฟย.คลต.	ม.ค.-ธ.ค.2565	จป.(คุณดวงรัตน์) ผจก.กล.(คุณเพชร) (คุณขวัญนคร)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล (ต่อ)	(3) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>หมายเหตุ</u> ดำเนินการตามแผน PSC (รายงานผ่านกลุ่มไลน์ Safety Hub และรายงานทุกไตรมาส ผ่าน FTP กฟผ.3) <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปป., กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส., กฟย. ดำเนินการทุกกิจกรรม 1.2 นำ Application PEA WeSafe ออกใช้งานเต็มรูปแบบ 1.2.1 จัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe (ส่วนเพิ่มเติม) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> ฝวบ., ฝปป., กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส., กฟย. ดำเนินการ	กฟจ.สค.2(บพว) กฟย.กล. กฟย.คตต. กฟจ.สค.2(บพว) กฟย.กล. กฟย.คตต. กฟจ.สค.2(บพว) กฟย.กล. กฟย.คตต.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	จป.(คุณดวงรัตน์) ผจก.กล.(คุณเพชร) (คุณขวัญนคร) จป.(คุณดวงรัตน์) ผจก.กล.(คุณเพชร) (คุณขวัญนคร) จป.(คุณดวงรัตน์) ผจก.กล.(คุณเพชร) ผจก.คตต.(คุณสันติ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) สำหรับ การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ตามที่ กฟผ.ประกาศใช้ 1.3.1 คณะกรรมการผู้ตรวจงานด้านความปลอดภัย ดำเนินการ ผู้ตรวจ การปฏิบัติงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 1.3.2 คณะกรรมการผู้ตรวจงานด้านความปลอดภัย ดำเนินการ ผู้ตรวจ การปฏิบัติงานซ่อมแซมปรับปรุงบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเหนือดิน 1.3.3 คณะกรรมการผู้ตรวจงานด้านความปลอดภัย ดำเนินการ ผู้ตรวจ การปฏิบัติงานก่อสร้าง 1.3.4 คณะกรรมการผู้ตรวจงานด้านความปลอดภัย ดำเนินการ ผู้ตรวจ การปฏิบัติงานฮอทไลน์ <u>เป้าหมาย</u> กฟผ.ทุกแห่ง ดำเนินการ และรายงานผลทุกไตรมาส - คณะกรรมการฯ กฟผ. ผู้ตรวจเดือนละ 1 ครั้ง - คณะกรรมการฯ กฟผ.3 ผู้ตรวจไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.4 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) ประจำสำนักงาน กฟผ. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการจัดฝึกอบรม ภายใน เม.ย 65	กฟผ.สค.2(บพว) กฟผ.กล. กฟผ.คลต.	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-เม.ย. 2565	รจก.(ท)(คุณสมศักดิ์) จป.(คุณดวงรัตน์) ทผ.ปบ.(คุณศักดิ์ชัย) ทผ.มต.(คุณวิศิษฐ์) ทผ.กส.(คุณสมชาย) ผจก.กล.(คุณเพชร) ผจก.คลต.(คุณสันติ) จป.(คุณดวงรัตน์)	- -	- -
<u>แผนงานที่ 2</u> งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 200 คน	กฟผ.สค.2(บพว)	ม.ค.-มิ.ย.2565	จป.(คุณดวงรัตน์)	(2) 0.312	0.312

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมใน การทำงาน (ต่อ)	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณี ดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับ อนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวน ตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	กฟจ.สค.2(บพว)	ม.ค.-ธ.ค.2565	จป.(คุณดวงรัตน์)	(2) 0.030	0.030
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยำเเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟจ.สค.2(บพว)	ม.ค.-มิ.ย.2565	จป.(คุณดวงรัตน์)	(2) 0.050	0.050
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐาน ที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2(บพว)	ม.ค.-ธ.ค.2565	จป.(คุณดวงรัตน์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)	2.2.4 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2565 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2565 - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 2.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน - ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการบริเวณทุกทางแยกถนนสายหลักของแต่ละ กฟฟ. ทั้งหมด และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2(บพว)	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบ.บ.(คุณนิทัศน์)	-	-
		กฟจ.สค.2(บพว) กฟย.กล. กฟย.คสค.	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบ.บ.(คุณอรุณรัตน์) ผจก.กล.(คุณเพชร) (คุณขวัญนคร)	(2) 0.030	0.030

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 จัดทำ/ปรับปรุงเกณฑ์ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 พร้อมนำออกใช้งาน 3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ในสังกัด ได้คะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟส.จำนวนร้อยละ 80 ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟย.จำนวนร้อยละ 80 ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	กฟจ.สค.2(บพว)	ก.ค.-ต.ค.2565	คณะทำงาน KPI ดัชนีความสำเร็จ แผนปฏิบัติ	-	-
<u>แผนงานที่ 4</u> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (ต่อ)	4.2 พัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีด้านการพิจารณาแต่งตั้งพนักงาน พร้อมนำออกใช้งาน (1) คณะทำงานฯดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) ขยายผลการใช้งานไปยัง กฟฟ.1-3 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	กฟจ.สค.2(บพว)	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบพ.(คุณทรงสมร)	(2) 0.013	0.013
<u>แผนงานที่ 5</u> การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	- การใช้งานระบบ Video Conference <u>เป้าหมาย</u> มีจำนวนการจัดประชุมชี้แจงผ่านระบบ Video Conference ตามแผนทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนการประชุมชี้แจงตามแผนงาน	กฟจ.สค.2(บพว)	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.(ก3) (คุณหนึ่งฤทัย)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 6</u> การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ <u>แผนงานที่ 7</u> การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟผ.	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning <u>เป้าหมาย</u> - ให้มีผู้ลงทะเบียนอบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานดังนี้ (942 คน) - ให้มีจำนวนผู้ผ่านการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ลงทะเบียนอบรม (ไม่นับจำนวนผู้ที่ลงทะเบียนซ้ำ) - การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 7.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตรวจสอบและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมสร้างสุขตามแผน หน่วยงานละอย่างน้อย 3 กิจกรรม	กฟผ.สค.2(บพว) กฟผ.สค.2(บพว)	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบพ.(คุณทรงสมร) (คุณหนึ่งฤทัย)	- (2) 0.300	- 0.300

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 การจัดการความรู้	7.2 สํารวจและสรุปลวเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย สรุปรายงานผลสำรวจ ภายใน พ.ย.2565	กฟจ.สค.2(บพว)	ต.ค.-พ.ย.2565	ผบท.(คุณทรงสมร)	-	-
	7.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2565 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565	กฟจ.สค.2(บพว)	พ.ย.-ธ.ค.2565	(คุณหนึ่งฤทัย)	-	-
	- ดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ขององค์กร (1) แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ (2) จัดทำแผนการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการจัดการความรู้ขององค์กร				-	-
	(3) ติดตามและรายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการ	กฟจ.สค.2(บพว)	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	(คุณธนากร) (คุณจักรพล)		
แผนงานที่ 9 การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค (1) แต่งตั้งคณะทำงาน (2) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและนำออกใช้งาน เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2	กฟจ.สค.2(บพว)	ก.พ.-มิ.ย.2565	(คุณธนากร) (คุณจักรพล)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

- ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC)
4. เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO 2700:

- คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการยกระดับการดำเนินงานและความสามารถของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap), รายงานผลการทำ Table Top Exercise (ร้อยละ 100)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
7. เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO 2700:

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10.	11. ช่วงเวลา	12.	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ เป้าหมาย กรท.(ก3) ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	กพจ.สค.2(บพว)	ม.ค.-ธ.ค.2565	(คุณหนึ่งฤทัย)	-	-



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)
ที่ สค.๒(บพว) ๐๖๔ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ประจำปี ๒๕๖๔ และประจำปี ๒๕๖๕

เนื่องจากมีคำสั่งแต่งตั้ง โยกย้าย พนักงาน ผู้บริหาร ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนั้นเพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ PEA และ แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบาย ผวก., รผก.(ก๓) และ ผชก.(ก๓) จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ พร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ ของ กฟจ.สค.๒(บพว)

๑.๑ นายนพรัตน์	เคารพไทย	ผจก.	ที่ปรึกษากรรมการ
๑.๒ นายสมศักดิ์	นุชสาย	รจก.(ท)	ประธานกรรมการ
๑.๓ นางสาวนภสมนต์	วิทยาภรณ์	รจก.(บ)	รองประธานกรรมการ
๑.๔ นายเชิดเกียรติ	ศุภมงคล	นตก.๙	กรรมการ
๑.๕ นางกาญจนา	แก่นน้อย	นบท.๘	กรรมการ
๑.๖ ผจก.กฟย.คลต, ผจก.กฟย.กล.			กรรมการ
๑.๗ ทผ.ทุกแผนก			กรรมการ
๑.๘ วศก.ทุกแผนก			กรรมการ
๑.๙ นายศุภเดช	ตะเพียนทอง	ชผ.บค.	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑. ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาร่างแผนปฏิบัติที่คณะทำงานแต่ละด้าน วางแผนดำเนินการ โดยพิจารณาให้สอดคล้องเหมาะสมกับ แผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๔-๒๕๖๕ พร้อมนำเสนอ ผจก. เพื่อขออนุมัติเป็นแผนปฏิบัติของ กฟจ.สค.๒(บพว) ประจำปี ๒๕๖๔-๒๕๖๕ ต่อไป

๒. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๒.๑ นายสมชาย	เปรมประเสริฐ	ทผ.กส.	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ นายพัฒนา	แก่นน้อย	ชผ.กส.	รองประธานคณะทำงาน
๒.๓ นายเชิดชู	วัฒนพานิช	ชผ.มต.	คณะทำงาน
๒.๔ นายนิทัศน์	ศิริพิน	พชง.๓ ผบป.	คณะทำงาน
๒.๕ นางสาวดวงรัตน์	กิตติราษฎร์	นทท.๖ (จป.)	เลขานุการ

๓. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านการเงิน

๓.๑ นางนงลักษณ์	งามชื่น	ทผ.บป.	ประธานคณะทำงาน
๓.๒ นายบัญชา	งามชื่น	พบช.๗ ผบป.	รองประธานคณะทำงาน
๓.๓ นางสาวชมพูนุช	หนูนเหลือง	พบช.๖ ผบป.	คณะทำงาน
๓.๔ นางสาวสุลีพร	เอี้ยวสุวรรณ	พบช.๕ ผบป.	คณะทำงาน
๓.๕ นายณัฐพล	พวงทิพย์	นบช.๖ ผบป.	เลขานุการ

๔. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านลูกค้า

๔.๑ นายมนตรี	ขุนทรง	หผ.บค.	ประธานคณะทำงาน
๔.๒ นายวิศิษฐ์	ดีสวัสดิ์	หผ.มต.	รองประธานคณะทำงาน
๔.๓ นายอริวัฒน์	พื่นทอง	พชง.๕ ผกส.	คณะทำงาน
๔.๔ สิบเอกสุทิน	รุ่งเรือง	พชง.๔ ผบค.	คณะทำงาน
๔.๕ นายศุภเดช	ตะเพียนทอง	ชผ.บค.	เลขานุการ

๕. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านกระบวนการภายใน

๕.๑ นายศักดิ์ชัย	จันทนภาวิบูลย์	หผ.ปป.	ประธานคณะทำงาน
๕.๒ นายเพชร	พิบูลสุขสิน	ผจก.กฟย.กล.	รองประธานคณะทำงาน
๕.๓ นายสันติ	งามชื่น	ผจก.กฟย.คลต.	คณะทำงาน
๕.๔ นายสมชาย	เปรมประเสริฐ	หผ.กส.	คณะทำงาน
๕.๕ นายวิศิษฐ์	ดีสวัสดิ์	หผ.มต.	คณะทำงาน
๕.๖ นางสาวทรงสมร	โตเลี้ยง	หผ.บห.	คณะทำงาน
๕.๗ นายไพโรจน์	พัชร์	พชง.๕ ผกส.	คณะทำงาน
๕.๘ นายอรรณุนันต์	บัวสงค์	วศก.๖ ผปป.	เลขานุการ

๖. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๖.๑ นางสาวทรงสมร	โตเลี้ยง	หผ.บห.	ประธานคณะทำงาน
๖.๒ นายธนากร	พิชญธนาคร	วศก.๖ ผมต.	รองประธานคณะทำงาน
๖.๓ นางสาวหนึ่งฤทัย	ปิติปณวัตร	พคค.๕	คณะทำงาน
๖.๔ นายจักรพล	เบญจวรรณ	พชง.๔ ผมต.	คณะทำงาน
๖.๕ นางนลินรัตน์	หว่ายฤทธิ์	ชบค. ผบห.	เลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑. ให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านวางแผนดำเนินการ กำกับดูแล และติดตามประเมินผล การดำเนินงานของ กฟจ.สค.๒(บพว) ประจำปี ๒๕๖๔ และประจำปี ๒๕๖๕ ที่ได้มีการอนุมัติจาก กฟก.๓ แล้ว ให้บรรลุตามค่าเป้าหมายที่วางไว้ตามแผนงาน และกิจกรรมที่กำหนดในแผนปฏิบัติการดังกล่าว

๒. ให้คณะทำงานฯ โดยเลขานุการดำเนินการรวบรวม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟจ.สค.๒(บพว) พร้อมทั้งรายงานผลประจำไตรมาสส่งให้ กฟก.๓ ตามเวลาที่กำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

(นายณพรัตน์ เคารพไทย์)

ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ก๓) ถึง กฟภ.๓
เลขที่ ก.๓ กบล.(ผธ.) /๒๕๖๕ วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟภ.๓
เรียน ผชก.(ก๓) ผ่าน อฝ.วบ.(ก๓) **ปวิ**
10 ม.ค. ๖5

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือ กจ. เลขที่ กจ.(ก๓)(ผป)๑๐๒๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๔ รผก.(ก๓) ได้ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๕ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๔) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ แล้วนั้น โดยมีจำนวนกลยุทธ์/ตัวชี้วัด/แผนงาน/กิจกรรม ตามมุมมองทั้ง ๕ ด้าน ดังต่อไปนี้

มุมมอง	จำนวน			
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม
๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	๑	๕	๖	๑๓
๒. ด้านการเงิน (Finance)	-	๒	๖	๑๖
๓. ด้านลูกค้า (Customer)	๒	๓	๔	๒๓
๔. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๒	๔	๔	๒๘
๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	๒	๓	๑๐	๒๐
รวม	๗	๒๒	๓๕	๑๐๐

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามคำสั่ง กฟภ.๓ เลขที่ ก.๓- ๐๘๘/๒๕๖๔ สั่ง ณ วันที่ ๖ ต.ค. ๒๕๖๔ ผชก.(ก๓) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕

๒.๒ ตามหนังสือ ที่ ก.๓ กบล.(ผธ.)-๒๗๑๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ต.ค. ๒๕๖๔ เลขานุการคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติฯ ได้แจ้งให้คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ดำเนินการจัดทำร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟภ.๓

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภายในสังกัด กฟภ.๓ สามารถนำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟภ.๓ ที่คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟภ.๓ ทั้ง ๕ ด้าน ได้จัดทำนั้น นำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานภายในของหน่วยงานตนเองได้ จึงเห็นควรให้ดำเนินการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟภ.๓ ตามที่คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติฯ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟภ.๓ ทั้ง ๕ ด้าน ได้นำเสนอ ประกอบด้วย

ตารางสรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟก.๓

มุมมอง	จำนวน			
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม
๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	๑	๕	๖	๑๓
๒. ด้านการเงิน (Finance)	-	๒	๖	๑๖
๓. ด้านลูกค้า (Customer)	๒	๓	๑๑	๒๕
๔. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๒	๙	๘	๒๙
๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	๒	๓	๑๐	๒๐
รวม	๗	๒๒	๔๑	๑๐๓

๓.๒ ให้ทุก กอง/กฟฟ. ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๕ ของ กฟก.๓ ให้กับระดับแผนกและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแผนงานรองรับแต่ละกิจกรรม โดยให้กำหนดแผนกที่รับผิดชอบ, ปริมาณงาน, กรอบระยะเวลาและงบประมาณให้ชัดเจนมีประสิทธิภาพ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๖๕ ของแต่ละหน่วยงานต่อไป

ทั้งนี้ กบล.(ก๓) ได้จัดวางไฟล์ข้อมูลแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟก.๓ ไว้ที่ระบบรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน [FTPC๓] <http://๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftpc๓> >> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ >> กองบริการลูกค้า (กบล.) >> แผนกแผนธุรกิจ (ผผจ.) >> แผนปฏิบัติ >> ปี ๒๕๖๕ >> (อนุมัติ) แผนปฏิบัติการ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ หรือตาม QR Code และ URL ด้านล่าง โดยให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการจัดทำรูปเล่มหรือสร้างระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบายลดการใช้กระดาษ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ต่อไป


(นายสมศักดิ์ เกตุมนิรัตน์) ๗ ม.ค. ๒๕๖๕
อก.บล.(ก๓)

ที่ ก.๓ กบล.(ผจ.) 72 /๒๕๖๕

เรียน อฟ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง,

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส., กฟย.

- อนุมัติ

- เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ต่อไป


(นายรักดี วงษาพรหม) ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕
ผชก.(ก๓)



QR Code
และ Link ข้อมูล
เล่มแผนปฏิบัติฯ กฟก.๓
ประจำปี ๒๕๖๕

<http://bit.do/Action-Plan-PEA-C3-2565>

ผผจ.กบล.(ก๓)

โทร : ๑๐๒๒๐

ตารางสรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟก.๓

มุมมอง	จำนวน			
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม
๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	๑	๕	๖	๑๓
๒. ด้านการเงิน (Finance)	-	๒	๖	๑๖
๓. ด้านลูกค้า (Customer)	๒	๓	๑๑	๒๕
๔. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๒	๙	๘	๒๙
๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	๒	๓	๑๐	๒๐
รวม	๗	๒๒	๔๑	๑๐๓

๓.๒ ให้ทุก กอง/กฟฟ. ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๕ ของ กฟก.๓ ให้กับระดับแผนกและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแผนงานรองรับแต่ละกิจกรรม โดยให้กำหนดแผนกที่รับผิดชอบ, ปริมาณงาน, กรอบระยะเวลาและงบประมาณให้ชัดเจนมีประสิทธิภาพ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๖๕ ของแต่ละหน่วยงานต่อไป

ทั้งนี้ กบล.(ก๓) ได้จัดวางไฟล์ข้อมูลแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟก.๓ ไว้ที่ระบบรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงาน [FTPC๓] <http://๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftpc๓> >> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ >> กองบริการลูกค้า (กบล.) >> แผนกแผนธุรกิจ (ผผจ.) >> แผนปฏิบัติ >> ปี ๒๕๖๕ >> (อนุมัติ) แผนปฏิบัติการ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ หรือตาม QR Code และ URL ด้านล่าง โดยให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการจัดทำรูปเล่มหรือสร้างระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบายลดการใช้กระดาษ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ต่อไป

สมศักดิ์ เกตุมนิรัตน์
(นายสมศักดิ์ เกตุมนิรัตน์)
อก.บล.(ก๓)

ที่ ก.๓ กบล.(ผธ.) 72 /๒๕๖๕

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง,

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส., กฟย.

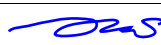
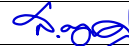
- อนุมัติ

- เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ต่อไป

ภักดี วงษาพรหม
(นายภักดี วงษาพรหม)
ผชก.(ก๓)

ผผธ.กบล.(ก๓)

โทร : ๑๐๒๒๐

ผวบ.(ก๓)			
รผ.วบ.		วันที่	
กบล.(ก๓)			
อก.		วันที่	6/1/65
รก.		วันที่	
ผผ.		วันที่	๖ ม.ค.๒๕๖๕
ชผ.		วันที่	๖ ม.ค.๒๕๖๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ประธานกรรมการแผนปฏิบัติการ

ถึง กฟจ.สค.๒(บพว)

เลขที่

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว)

เรียน ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามคำสั่งที่ สค.๒(บพว)๐๑๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕(เอกสารแนบ ๑) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ และประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) โดยมีหน้าที่จัดทำ และพิจารณาแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบายข้อสั่งการของ ผวก., รผก.(ภ๓), ผชก.(ภ๓) และ ผจก.

๑.๒ ตามหนังสือที่ ก.๓ กบล.(ผธ)๗๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๕(เอกสารแนบ ๒) อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟภ.๓ ได้จัดวางข้อมูลร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ไว้ใน [FTP:// ๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftp๓/ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ/กองบริการลูกค้า\(กบล.\)/แผนกแผนธุรกิจ\(ผผธ.\)/แผนปฏิบัติ/ปี ๒๕๖๕/\(อนุมัติ\) แผนปฏิบัติการ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕](FTP://๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftp๓/ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ/กองบริการลูกค้า(กบล.)/แผนกแผนธุรกิจ(ผผธ.)/แผนปฏิบัติ/ปี ๒๕๖๕/(อนุมัติ) แผนปฏิบัติการ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๕)

๑.๓ ตามหนังสือที่ รจก.(ท) ลงวันที่ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๕(เอกสารแนบ ๓) ให้คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ในวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมชั้น ๔ กฟจ.สค.๒(บพว) เพื่อพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ให้แล้วเสร็จ

๒. ข้อมูล

ปัจจุบัน คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก.,รผก.(ภ๓),ผชก.(ภ๓) และ ผจก.เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน จึงเห็นควรให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๓.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ที่คณะทำงานฯได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติของ กฟภ.๓

๓.๒ เพื่อให้การรายงานแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนสมบูรณ์และทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้เลขาธิการฯในแต่ละด้านดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน พร้อมจัดส่งรายงานให้กับ กฟก.๓ และนำขึ้นเว็บการไฟฟ้าปรั้งใส ของหน่วยงานตัวเอง ภายในวันที่ ๕ ของทุกสิ้นไตรมาส

๓.๓ เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้คณะทำงาน และทุกแผนกที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้านดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟก. และแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบายข้อสั่งการของ ผวก.,รผก.(ก๓),ผชก.(ก๓) และ ผวก. โดยได้วางข้อมูลไว้ใน FTP://๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftpc๓/กฟจ.สมุทรสาคร๒/แผนปฏิบัติการ_ประจำปี_๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ต่อไป



(นายสมศักดิ์ นุชสาย)

รจก.(ท) กฟจ.สค.๒(บพว)

ประธานกรรมการแผนปฏิบัติฯ

เรียน รจก.(ท), รจก.(บ), นตค.๙, นบพ.๘,
ผผ.ทุกแผนก และส่วนเกี่ยวข้อง
- อนุมัติ
- เพื่อทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

ที่ ก.๓ กฟจ.สค.๒(บพว) ๑๙๗ /๒๕๖๕
เรียน ผชก.(ก๓)
เพื่อโปรดทราบ


๑๙๗.๑.๕๕

(นายณพรัตน์ เคารพไทย)

ผวก.กฟจ.สค.๒(บพว)


๑๙๗.๑.๕๕
(นายณพรัตน์ เคารพไทย)

ผวก.กฟจ.สค.๒(บพว)

กฟจ.สค.๒(บพว)

โทรศัพท์ ๑๔๙๓๗

ส่งทางสารบรรณแล้ว
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๕



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก เลขานุการแผนปฏิบัติฯ

เลขที่

เรื่อง ขอเชิญประชุมกำหนดแนวทาง และจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟจ.สค.๒(บพว) ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ประธานกรรมการฯ

ถึง ประธานกรรมการฯ

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕

ตามคำสั่งที่ สค.๒(บพว)๐๖๔/๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟจ.สค.๒(บพว) ประจำปี ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสำเร็จตามวัตถุประสงค์ จึงขอเชิญ คณะทำงานฯ, ผจก.กฟย.คลต., ผจก.กฟย.กาหลง และผู้เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟจ.สค.๒(บพว) ประจำปี ๒๕๖๕ ในวันที่พุธที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมชั้น ๔ กฟจ.สค.๒(บพว)

ทั้งนี้ได้วางข้อมูลยกร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕ ในการจัดทำไว้ใน FTP://๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftpcom/กฟจ.สมุทรสาคร๒/แผนปฏิบัติการ_ประจำปี_๒๕๖๕ เพื่อให้คณะทำงานฯได้ดาวน์โหลดเอกสารเพื่อใช้ในการประชุม ต่อไป

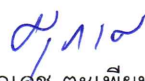
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเข้าร่วมประชุมตามกำหนดต่อไป
ที่ ก.ท. กฟจ.สค.๒ (กรุงเทพฯ) ๑๒๔ / ๒๕๖๕

เรียน รจก.(บ), นตท.๙, ผชน.๘, ผจก.กฟย.คลต.,

ผจก.กฟย.กล., ทพ.ทุกแผน

เพื่อทราบ และเข้าร่วมประชุม

ตามวัน - เวลา ดังกล่าวต่อไป


(นายสุกเดช ตะเพียนทอง)

ชผ.บค.กฟจ.สค.๒(บพว)

เลขานุการแผนปฏิบัติฯ

(นายสมศักดิ์ นุชสาย)

รจก.(ท) กฟจ.สค.๒(บพว)

ประธานกรรมการฯ ส่งทางสารบรรณแล้ว

เรียน ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

เพื่อโปรดทราบ

วันที่ ๑๘ ม.ค. ๒๕๖๕

(นายสมศักดิ์ นุชสาย)

รจก.(ท) กฟจ.สค.๒(บพว)

ประธานกรรมการฯ

ผบค.กฟจ.สค.๒(บพว)

๑๔๔๓๗

ททช

๑๕.๑.๕๘

วาระการประชุม

กำหนดแนวทางและจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟจ.สค.๒(บพว.) ประจำปี ๒๕๖๕

วันพุธที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุม ชั้น ๔ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

วาระที่ ๑

- ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

วาระที่ ๒

- หน้าที่รับผิดชอบของคณะทำงานฯ
- แนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕
- กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๕

วาระที่ ๓

- เรื่องอื่น ๆ