

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สผ.2(บ้านแพ้ว)

ประจำปี 2564



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จังหวัดสมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว)

บทนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว) เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ในสังกัดของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จ.นครปฐม มี กพย.ต.คลองตัน และ กพย.ต.กาหลง อยู่ในความรับผิดชอบ มีสถานีจ่ายไฟ ๒ สถานี วงจรจ่ายไฟ ๑๔ วงจร รายได้ประมาณ ๒๔๐ ล้านบาทต่อเดือน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๔ โดยกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์,แผนกลยุทธ์ ของ กฟก.๓ และเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุตามค่า KPI (Key Performance Indicators) ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟ ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งการจัดทำแผนประกอบด้วย ๕ ด้าน คือ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับความสามารถและทรัพยากรของ กฟจ.สมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว) และมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน, ด้านการเงิน เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งทางการเงินโดยเน้นการเพิ่มรายได้ ลดต้นทุน และควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มผลตอบแทนจากสินทรัพย์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร, ด้านลูกค้า เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการเชิงรุก และคุณภาพในการบริการตามระดับความสำคัญของกลุ่มลูกค้าตลอดจนสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด, ด้านกระบวนการภายใน เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรต่างๆ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่นำมาใช้พร้อมพัฒนาขีดความสามารถในด้านนวัตกรรม และ การดำเนินงานภายใน กฟจ.สมุทรสาคร๒ (บ้านแพ้ว) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และด้านการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า และเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการพนักงานทุกคนของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร๒(บ้านแพ้ว)

มกราคม ๒๕๖๔

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2564 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
1. Goal 1.1 Social and Environment	OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA) - ค่าดัชนีประสิทธิบัตินัยของ กฟภ. (Disabling Injury Index : vDI) - ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน - ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	OC1.1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน	-	-	-	2
			OC1.2 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	-	-	0.0350	2
			OC1.3 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-	0.4220	-	3-5
			OC1.4 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร	-	-	-	5
			OC1.5 สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	-	-	0.0100	5
			OC1.6 การจัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	0.1100	0.1800	6
			OC1.7 สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ	-	-	0.2000	6
			OC1.8 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	-	-	0.5637	7
			OC1.9 การลดปริมาณการใช้กระดาษของหน่วยงาน	-	-	-	8
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy EfficiencyResources Standards : EERS) - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	RS1.1 ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	-	-	-	9
			RS1.2 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	-	0.1320	-	10-11
สรุป : 11 แผนงาน 25 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	7 เกณฑ์วัด	รวม	0.0000	0.6640	0.9887	
			รวม งบประมาณประจำปี 2564	1.6527			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2564 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
1.2 Finance	- Build Financial Strength - Build strong relationship with stakeholders - Energy Efficiency Improvement	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	1 งานประมวผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	-	-	-	12
			2 งานประมวผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	-	-	-	12
			3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	-	-	-	13-15
			4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	-	-	-	16
			5 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	-	-	-	16
			6 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	-	-	-	16
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	1 งานประมวผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	-	17
สรุป : 7 แผนงาน 15 กิจกรรม	3 กลยุทธ์	2 เกณฑ์วัด	รวม	0.0000	0.0000	0.0000	
			รวม งบประมาณประจำปี 2564	0.000			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2564 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
2. Customer	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้ารายย่อย - ความพึงพอใจของลูกค้ารายใหญ่ - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มราชการ, รัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ - จำนวนพื้นที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	CR1.2 พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	-	-	-	19
			CR1.3 การพัฒนาระบบการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	-	-	-	20
			CR1.4 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร(รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	-	0.0340	-	21-27
			CR1.5 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	-	-	-	27-28
			CR1.6 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	-	-	-	29-31
	CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)	- ความพึงพอใจของลูกค้า Key Account,	CR2.1 การสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษฐานลูกค้า ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)และนำระบบDigital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	-	4.5250	-	33-36
			CR2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	-	-	-	36-37
			CR2.3 การพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนอกนิคมโดยรอบ	-	-	-	38
สรุป : 8 แผนงาน 25 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	6 เกณฑ์วัด	รวม	0.000	4.559	0.000	
			รวม งบประมาณประจำปี 2564	4.559			

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2564 (ล้านบาท)			หน้า		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)			
3. Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.จุดรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ.จุดรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ - ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ GIS - ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย	OM1.1 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย	-	-	-	40		
			OM1.2 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	-	-	-	40-44		
			OM1.3 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	-	-	-	45-47		
			OM1.4 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	-	47		
			OM1.5 แผนงานปีติงานก่อสร้างตามแผน	-	-	-	47		
			แผนงานเพิ่มเติมของ กฟภ.3						
			OM1 (แผนเพิ่มเติม 1) งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย หม้อแปลง ระบบแรงต่ำ(งบโครงการ คพจ.1.4 ส่วนเพิ่มเติม)	-	-	-	49		
			OM1 (แผนเพิ่มเติม 2) แผนงานพัฒนา Strong Grid (4 กิจกรรม ของ กฟภ.3)	-	-	-	49		
			OM1 (แผนเพิ่มเติม 3) แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและปรับปรุงระบบ Access Network (9 กิจกรรม ของ กฟภ.3)	-	-	-	50-51		
	IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม	-	-	-	52-53		
			แผนงานเพิ่มเติมของ กฟภ.3						
			IP1 (แผนเพิ่มเติม 1) แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม (1 กิจกรรม ของ กฟภ.3)	-	-	-	54		
สรุป : 10 แผนงาน 51 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	11 เกณฑ์วัด	รวม	0.000	0.000	0.000			
			รวม งบประมาณประจำปี 2564	0.000					

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2564 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
4. Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบ	- ความสำเร็จของการดำเนินการ ตาม SLA ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	HR1.1 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)	-	0.3000	-	56-59
			HR1.2 การเข้าใช้งานระบบสื่อสารแบบหลอมรวม (UC: Unified Communication System)	-	-	-	59
	HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร	HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	-	-	-	61
			HR2.2 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	-	0.4200	-	62
			HR2.3 การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดเกิดการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงทิศทางขององค์กร	-	0.4200	-	63
	DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล	DT1.1 แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการ ยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	-	0.1260	-	65
			DT1.2 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	-	-	-	66
			DT1.3 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการ ดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital	-	-	-	66
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อยกระดับความยั่งยืน	OC1.1 การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	-	-	0.1000	68	
		OC2.1 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟภ.	-	0.3000	-	69	
สรุป : 10 แผนงาน 23 กิจกรรม	4 กลยุทธ์	4 เกณฑ์วัด	รวม	0.000	1.566	0.100	
			รวม งบประมาณประจำปี 2564	1.666			

1. Goal

1.1 Social and Environment

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์เชิงยุทธ	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม
SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อการ เติบโตอย่างยั่งยืน		OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดัน องค์กรสู่ความยั่งยืน	9	23
		RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	2	4
รวม			11	27



1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กร
สู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.
(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้าน
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับ
สู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0978

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กร
สู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.
(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้าน
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับ
สู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคม
และสิ่งแวดล้อม

7. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0978

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโป่งใสอย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าโป่งใส <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ทุกกอง ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	คณะทำงานฯ (คุณมนตรี)	(ฝวก. จัดสรรงบประมาณให้)	
	1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคโป่งใส <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ทุกกอง ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	คณะทำงานฯ (คุณมนตรี)	-	-
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของ ทุกหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด	ทุกกอง ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	คณะทำงาน (คุณกาญจนา)	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) รออนุมัติ ฝวก. ปี 2564 จาก กกท.(นผ.)	2.1 จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า 300 คน (กฟข. รวม กฟฟ. ในสังกัด)	ทุกกอง ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2564	กอก. (คุณกาญจนา)	(3) 0.035 (กกท. จัดสรรงบประมาณให้)	0.035

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรม ต่างๆ ฯลฯ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 200 คน	กว. กบช. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มิ.ย.2564	กว. กบช.	(2) 0.312	0.312
	3.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 3.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน และสรุปประเมินผลทุกเดือน	กว. กกค. กบช. กบล. กฟฟ.ทุกแห่ง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กว. จป.วิชาชีพ	(2) 0.030	0.030
	3.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กว. กฟฟ. 1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-มิ.ย.2564	กว. จป.วิชาชีพ	(2) 0.050	0.050

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.2.3 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2565 ในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง แห่งละไม่น้อยกว่า 5 กม. ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2564 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ดำเนินการตรวจสอบทุกจุดเสี่ยงไม่น้อยกว่า 5 กม. และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *** บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือฉบับปรับปรุงของสายงานฯ 3.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน - โดยการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส	กบล. กฟฟ. 1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.ทุกแห่ง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. ผบ.บ.(คุณนิทัศน์) กว. กบข.(115 kV) กฟฟ.ทุกแห่ง ผบ.บ.(คุณอรุณรัตน์)	- (2) 0.030	- 0.030

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร หมายเหตุ ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก	3.4 ฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในลานฝึกตามกิจกรรมที่ กฟผ.3 กำหนด เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ฝึกซ้อม อย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง พร้อมรายงานผลให้ กวว.(ก3) รายไตรมาส	กฟฟ.ทุกแห่ง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กวว. กฟฟ.ทุกแห่ง จป.วิชาชีพ	-	-
	4.1 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ กธส.(ธส) 1395/2562 ลว. 27 ธ.ค.2562) เป้าหมาย ตามแผนงานจัดซื้อคอนสตรัค lot 2 ปี 2563 กฟข.ละไม่น้อยกว่า 300 กม.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ผบป.(คุณนิทัศน์)	(กฟผ. จัดสรรงบประมาณให้)	
	4.2 ปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 4.1 ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 4.1	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ผบป.(คุณนิทัศน์)	-	-
	4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่มีการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในการซื้อคอนสตรัคจาก กธส.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ผบป.(คุณนิทัศน์)	-	-
แผนงานที่ 5 สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	5.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กอก. กบล. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ผบท. (คุณกาญจนา)	(3) 0.010 (ผสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.010

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 การจัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย ตามที่ ผสส. กำหนด	กฟฟ. 1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2564	กอก. กบล. กฟฟ. 1-3 กฟส. ผบค.(คุณสุภาเดช)	(2) 0.010	0.010
	6.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 6.1 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2565 เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4/2564	กฟฟ. 1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ต.ค.-ธ.ค.2564	กอก. กบล. กฟฟ. 1-3 กฟส. ผบค.(คุณสุภาเดช)	(3) 0.180 (ผสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.180
	6.3 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ให้กับผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และรองรับการตรวจประเมินการไฟฟ้าดีเด่นด้าน CSR เช่น งานด้านสายสื่อสาร และงานด้าน CSR อื่น ๆ เป้าหมาย จำนวน 50 คน	กฟฟ. 1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2564	กอก. ผบค.(คุณสุภาเดช)	(2) 0.100	0.100
แผนงานที่ 7 สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ ***โครงการต่อเนื่อง ปี 2561-2564 (อนุมัติ ผวก. ลว. 30 ม.ค. 2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กพส.(พส) 79/2562 ลว. 23 ม.ค. 2562)	7.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2564 โครงการ พัฒนาระบบการดับแบบ แหล่งเรียนรู้ของ กฟฟ.3 เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ภูมิวิธีและประหยัด เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานตามที่ ผสส. กำหนด	กฟอ.อทง.	ม.ค.-ธ.ค.2564	กอก. กฟอ.อทง.	(3) 0.200 (ผสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.200

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟช.ละ 1 ชุมชน (หนังสือเลขที่ กคส.(จค2) 435/2563 ลว. 28 ก.พ. 2563) รอแผนงานปี 2564 จาก กคส.	8.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และนำพนักงานและลูกจ้างของ กฟช. รวมทั้งนักศึกษา ปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้า และการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) <u>เป้าหมาย</u> 1) อบรมให้ความรู้นักศึกษา สอศ. จำนวน 50 คน 2) ตรวจสอบและปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน ขึ้นพื้นฐานให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน และการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ชุมชนละ 15 จุด	กฟอ.นช.	ม.ค.-ก.ย.2564	กอก. กฟอ.นช.	(3) 0.4159 (ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.4159
	8.2 อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ถูกต้อง และ ปลอดภัยให้ กับประชาชน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 100 คน	กฟอ.นช.	ม.ค.-ก.ย.2564	กอก. กฟอ.นช.	(3) 0.0524 (ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.0524
	8.3 อบรมความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 30 คน	กฟอ.นช.	ม.ค.-ก.ย.2564	กอก. กฟอ.นช.	(3) 0.0315 (ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.0315
	8.4 อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย ให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 50 คน	กฟอ.นช.	ม.ค.-ก.ย.2564	กอก. กฟอ.นช.	(3) 0.0639 (ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.0639

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 9</u> การลดปริมาณการใช้กระดาษ ของหน่วยงาน (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 59/2563 ลว. 21 ม.ค. 2563) รื้อค่าเป้าหมายปี 2564	9.1 กิจกรรมในการลดปริมาณการใช้กระดาษปริมาณกระดาษ <u>เป้าหมาย</u> กิจกรรมตามที่ กฟผ.กำหนด	ทุกกอง ทุก กฟผ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบญ. สบท. (คุณกาญจนา)	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

ด้าน Goal (Social and Environment)

แบบฟอร์ม กผส.ผบ.01.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy EfficiencyResources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy EfficiencyResources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร	1.1 กิจกรรมในการใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำประปาและน้ำมันเชื้อเพลิงภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรการประหยัดพลังงาน <u>เป้าหมาย</u> รายงานตามแบบฟอร์ม (e-form) ที่ ผอภ.(ก3) กำหนดทุกไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> แนวทางการบันทึกข้อมูลการใช้พลังงานและทรัพยากรของ กฟภ. (ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก3) 59/2563 ลว. 21 ม.ค. 2563)	ทุกกอง ทุก กฟพ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กชข.(ก3) กกค.(ก3) คณะทำงานฯ Green office (คุณสุนิสา)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)	2.1 สนับสนุนการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) <u>เป้าหมาย</u> 1) แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการงานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 2) แต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมิน ระดับภาค (Auditor) งานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	ผวธ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2564	ผวธ.(ก3)	-	-
	2.2 จัดอบรมให้ความรู้และสร้างความเข้าใจการดำเนินงานตามมาตรฐานของสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้กับคณะกรรมการตามข้อ 2.1 และ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางคณะกรรมการบริหารจัดการงานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของสายงานการไฟฟ้าภาค 3 กำหนด	กฟอ.ดบ. กฟฟ.คกข. กฟส.ทยค. กฟส.สช. กฟจ.สค. กฟอ.กทบ. กฟอ.นช. กฟอ.สพร.	ม.ค.-มี.ค.2564	นบท.11 (ก3) และคณะทำงานฯ กฟอ.ดบ. กฟฟ.คกข. กฟส.ทยค. กฟส.สช. กฟจ.สค. กฟอ.กทบ. กฟอ.นช. กฟอ.สพร.	(2) 0.1320	0.1320
	2564					
	กลุ่มเป้าหมาย					
	4 กฟภ.3 <u>สมัครใหม่</u> : กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟฟ.โคกขาม กฟส.ไทรโยค กฟส.สามชุก <u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.สมุทรสาคร, กฟอ.กระทุ่มแบน, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.สามพราน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.3 ตรวจสอบประเมิน กฟฟ. ตามข้อ 2.2 จากคณะกรรมการฯ ข้อ 2.1 ตามมาตรฐานของสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ดำเนินการให้ครบถ้วนตามกำหนด จำนวน 8 แห่ง 2564 กลุ่มเป้าหมาย 4 กฟก.3 สมัยใหม่ : กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟฟ.โคกขาม กฟส.ไทรโยค กฟส.สามชุก ต่ออายุ : กฟจ.สมุทรสาคร, กฟอ.กระทุ่มแบน, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.สามพราน	กฟอ.ดบ. กฟฟ.คกช. กฟส.ทยค. กฟส.สช. กฟจ.สค. กฟอ.กทบ. กฟอ.นช. กฟอ.สพร.	มี.ค.-ก.ค.2564	นบท.11 (ก3) และคณะทำงานฯ กฟอ.ดบ. กฟฟ.คกช. กฟส.ทยค. กฟส.สช. กฟจ.สค. กฟอ.กทบ. กฟอ.นช. กฟอ.สพร.	-	-

2563							
กลุ่มเป้าหมาย	จน. หน่วยงาน	จน. หมวด	คน/หมวด	จำนวนคน	งปม/คน	งบประมาณทำการ (บาท)	
1 คณะผู้ตรวจประเมิน (ระดับภาค)	1	6	3	20	2,200	44,000	
2 กฟก.1 <u>สมัครใหม่</u> : กฟอ.แก่งคอย, กฟอ.ธัญบุรี, กฟอ.เสนา, กฟอ.กบินทร์บุรี, กฟอ.ท่าเรือ	5	6	2	60	2,200	132,000	184,800
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.พระนครศรีอยุธยา, กฟจ.ปราจีนบุรี	2	6	2	24	2,200	52,800	
3 กฟก.2 <u>สมัครใหม่</u> : กฟฟ.เมืองพญา, กฟฟ.บางแสน, กฟอ.ปลวกแดง, กฟอ.บ้านฉาง, กฟอ.พนมสารคาม	5	6	2	60	2,200	132,000	184,800
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.จันทบุรี, กฟจ.ฉะเชิงเทรา	2	6	2	24	2,200	52,800	
4 กฟก.3 <u>สมัครใหม่</u> : กฟก.3, กฟอ.กำแพงแสน, กฟอ.บ่อพลอย	3	6	2	36	2,200	79,200	132,000
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี	2	6	2	24	2,200	52,800	
5 ภาค 3 (สำนักงานใหญ่)	1	6	3	18	2,200	39,600	83,600
รวม (คน)				266			585,200

2564							
กลุ่มเป้าหมาย	จน. หน่วยงาน	จน. หมวด	คน/หมวด	จำนวนคน	งปม/คน	งบประมาณทำการ (บาท)	
4 กฟก.3 <u>สมัครใหม่</u> : กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟฟ.โคกขาม	4	6	2	48	2,200	105,600	211,200
กฟส.ไทรโยค กฟส.สามชุก							
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.สมุทรสาคร, กฟอ.กระทุ่มแบน, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.สามพราน	4	6	2	48	2,200	105,600	
5 ภาค 3 (สำนักงานใหญ่)	1	6	3	18	2,200	39,600	83,600
รวม (คน)				290			638,000

2563							
กลุ่มเป้าหมาย	จน. หน่วยงาน	จน. หมวด	คน/หมวด	จำนวนคน	งปม/คน	งบประมาณทำการ (บาท)	
1 คณะผู้ตรวจประเมิน (ระดับภาค)	1	6	3	20	2,200	44,000	
2 กฟก.1 <u>สมัครใหม่</u> : กฟอ.แก่งคอย, กฟอ.ธัญบุรี, กฟอ.เสนา, กฟอ.กบินทร์บุรี, กฟอ.ท่าเรือ	5	6	2	60	2,200	132,000	184,800
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.พระนครศรีอยุธยา, กฟจ.ปราจีนบุรี	2	6	2	24	2,200	52,800	
3 กฟก.2 <u>สมัครใหม่</u> : กฟฟ.เมืองพญา, กฟฟ.บางแสน, กฟอ.ปลวกแดง, กฟอ.บ้านฉาง, กฟอ.พนมสารคาม	5	6	2	60	2,200	132,000	184,800
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.จันทบุรี, กฟจ.ฉะเชิงเทรา	2	6	2	24	2,200	52,800	
4 กฟก.3 <u>สมัครใหม่</u> : กฟก.3, กฟอ.กำแพงแสน, กฟอ.บ่อพลอย	3	6	2	36	2,200	79,200	132,000
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี	2	6	2	24	2,200	52,800	
5 ภาค 3 (สำนักงานใหญ่)	1	6	3	18	2,200	39,600	83,600
รวม (คน)				266			585,200

2564							
กลุ่มเป้าหมาย	จน. หน่วยงาน	จน. หมวด	คน/หมวด	จำนวนคน	งปม/คน	งบประมาณทำการ (บาท)	
1 คณะผู้ตรวจประเมิน (ระดับภาค)	1	6	3	20	2,200	44,000	
2 กฟก.1 <u>สมัครใหม่</u> : กฟอ.วังน้อย, กฟจ.ปทุมธานี 2 (บางกะดี), กฟอ.ลำลูกกา, กฟอ.คลองหลวง, กฟอ.หนองแค, กฟฟ.บ้านหินกอง, กฟอ.ศรีมหาโพธิ	7	6	2	84	2,200	184,800	237,600
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.อ่างทอง, กฟจ.สระบุรี	2	6	2	24	2,200	52,800	
3 กฟก.2 <u>สมัครใหม่</u> : กฟก.2, กฟฟ.จอมเทียน, กฟอ.พนัสนิคม, กฟฟ.มาบตาพุด, กฟฟ.บึง, กฟอ.สอยดาว, กฟฟ.แหลมอับัง	7	6	2	84	2,200	184,800	237,600
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.ระยอง, กฟจ.ตราด	2	6	2	24	2,200	52,800	
4 กฟก.3 <u>สมัครใหม่</u> : กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟฟ.โคกขาม	2	6	2	24	2,200	52,800	158,400
<u>ต่ออายุ</u> : กฟจ.สมุทรสาคร, กฟอ.กระทุ่มแบน, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.สามพราน	4	6	2	48	2,200	105,600	
5 ภาค 3 (สำนักงานใหญ่)	1	6	3	18	2,200	39,600	83,600
รวม (คน)				326			717,200

1. Goal

1.2 Finance

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์

- สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 3.95
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- Build Financial Strength

- Build strong relationship with stakeholders

- Energy Efficiency Improvement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 17.00

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 งานประมวผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟก.3 ไม่ต่ำกว่า 12.78 เท่า	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2564	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 2 งานประมวผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณและรายงานค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) เป้าหมาย รายงานผลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2564	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ 3.1.1 ผู้ใช้ไฟ <u>ก่อนปี 2564</u> <u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 3 ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031 (รอกำเป้าหมาย)	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ก.ย.2564	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	- -	- -
	3.1.2 ผู้ใช้ไฟ <u>ในปี 2564</u> <u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 ในระบบ SAP T-Code : ZCSR031 ตามระเบียบ กฟผ. ศฟ.(อ)6500 ลว. 28 พ.ย. 2534 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่โอนโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือ แจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟผ.3 ครบถ้วนร้อยละ 100	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ค.พ.ค.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) นายธนัช เกตุแร่ นายณัฐกิตต์ ศีลวัตพงศ์	-	-
	3.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 ในระบบ SAP T-Code : ZCAIR001 และ ZCAIE003 ครบถ้วนร้อยละ 100	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ค.พ.ค.	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) นายธนัช เกตุแร่ นายณัฐกิตต์ ศีลวัตพงศ์	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	3.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ต.ค. 2563 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. 3.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย จาก T-Code : ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100) 3.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 3.4.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 และต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) 3.4.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า (T-Code : ZCANR054 note item) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน 3.5 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟพ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	ทุก กฟพ. กชข.(ก3) ทุก กฟพ. กชข.(ก3) กฟจ.สค.2 ทุก กฟพ. กชข.(ก3) กฟจ.สค.2	ต.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ผบป. ม.ค.-ธ.ค.2564 ผบป. ผบป.	ทุก กฟพ. กชข.(ก3) ทุก กฟพ. กชข.(ก3) นางสาว ชมกฤษ หนุนเหลือง นางสาว ศุภิร เอี้ยวสุวรรณ ทุก กฟพ. กชข.(ก3) นาย อนุรักษ์ พวงทิพย์	- - - - -	- - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	3.6 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2564	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	-	-
	3.7 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยตามอนุมัติ รผก.(ก3) ลงวันที่ 30 ก.ค. 2563 ต่อท้ายหนังสือที่ กจท.(ก3) 35166/2563 3.7.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้และรายงานแก่ กชข. เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	ม.ค. 2564	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	-	-
	3.7.2 คณะทำงานติดตามหนี้ รายงานความคืบหน้าการติดตามหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าแก่ กชข. ตามแบบฟอร์มที่กำหนด เป้าหมาย ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	ก.พ.-ธ.ค.2564	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	-	-
	3.7.3 กชข. จัดทำ สรุปหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยเสนอตามลำดับชั้นและแจ้งคณะทำงานติดตามหนี้ในสังกัดฯ ดำเนินการ (อนุมัติ รผก.(ก3) ลว. 30 ก.ค. 2563 ข้อ3.2.2 ต่อท้ายหนังสือที่ กจท.(ก3) 35166/2563) เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2564	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3)	-	-
		กฟจ.สค.2	ผบป.	นางสาว ชมกฤษฯ หนุณเหลือ นางสาว ศุภิพร เอี้ยวสุวรรณ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม <u>แผนงานที่ 5</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา <u>แผนงานที่ 6</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	4.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2564 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2563 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) <u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2564 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2564 ม.ค.-เม.ย.2564 เม.ย.-มิ.ย.2564 ก.ค.-ก.ย.2564	ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) นายนิทัศน์ ศิริพิน นาย อนุรักษ์ พวงทิพย์	-	-
	4.2 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2565 <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ต.ค.-ธ.ค.2564 ธ.ค.-ก.ค.2564	ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) นายนิทัศน์ ศิริพิน	-	-
	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ธ.ค.-ก.ค.2564	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) นายสรวิทย์ เวชจักรเวณ	-	-
	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 (งานก่อสร้างที่หยุดรอจัดหาพัสดุ) ให้เพียงพอกับความต้องการทุกงบประมาณโครงการ โดยนำข้อมูลจากระบบ OKR ที่มีสถานะ C3 มาคำนวณ <u>เป้าหมาย</u> งานสถานะ C3 ไม่เกินร้อยละ 5 ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบประมาณโครงการที่มีเฉพาะสถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานะดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2564	ธ.ค.-ก.ค.2564 ก.ค.-ก.พ.2564 ก.พ.-ก.ค.2564 ทุก กฟฟ.	-	-

แผนปฏิบัติการประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

ด้าน GOAL

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.2

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
 - มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าโดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
 - เพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการสร้างรายได้ของสินทรัพย์
 - สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
 - การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน CPI-X

4. เป้าหมาย
 - ไม่มากกว่า 30,486 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
 - Build Financial Strength
 - Build strong relationship with stakeholders
 - Energy Efficiency Improvement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
 - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
 - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย
 - รอค่าเป้าหมาย
 - รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 งานประมวผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (รอก่าเป้าหมาย)	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2564	กชข.(ก3)	-	-
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (รอก่าเป้าหมาย)	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ผบป.	กชข.(ก3) นาย ณฐพล พวงทิพย์	-	-

2. Customer

สรุปแผนงานและกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ ด้านลูกค้า ประจำปี 2564 ของ กฟภ.3

กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	กิจกรรมตามเป้าหมาย
CR1	2	2	2
	3	1	1
	4	6	12
	5	3	4
	6	5	6
	รวม	17	25
CR2	1	5	7
	2	2	2
	3	1	1
รวม	3	8	10
CR3	-	-	-
รวม	-	-	-
กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	กิจกรรมตามเป้าหมาย
3	8	25	35

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ารายย่อย
- ความพึงพอใจของลูกค้ารายใหญ่
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มราชการ, รัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ
- ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าที่ลดลง
- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.4718
- ระดับ 4.4674
- ระดับ 4.4561
- ระดับ 4.4919
- ร้อยละ 15
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ารายย่อย
- ความพึงพอใจของลูกค้ารายใหญ่
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มราชการ, รัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ
- จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business

7. เป้าหมาย

- ระดับ 4.4718
- ระดับ 4.4674
- ระดับ 4.4561
- ระดับ 4.4919
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	2.1 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าที่มาขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต (PEA Customer Online Service (PEA COS), PEA Smart Plus) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 ,กฟส. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนการให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (PEA COS), PEA Smart Plus) ผ่านทุกช่องทาง เช่น Facebook , Line , การออกหน่วยเคลื่อนที่ ฯลฯ ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ประชาสัมพันธ์การขอใช้ไฟและขอใช้น้ำประปาระหว่างหน่วยงาน กฟภ. และ กปภ. ทาง www.pea.co.th (E-Service) 2.2 การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟผ่านระบบ DMSx เป้าหมาย - จำนวนรายการที่ดำเนินการผ่านระบบ DMSx เทียบกับจำนวนรายการในระบบ SAP ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 - การต่อกลับมิเตอร์ที่ถูกงดจ่ายไฟได้ภายใน 4 ชั่วโมง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 - กรท. ติดตาม และรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟข. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กรท. กบล. ผบค.(คุณศุภเดช) กรท. ผบป.(คุณศุริพร)	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล.	-	-
	<u>เป้าหมาย</u>		ม.ค.-มี.ค.2564			
	- ฝอภ.(ภ3) ร่วมหารือกับ ฝสต. เพื่อกำหนดค่าเกณฑ์วัดแนวทาง พื้นที่ดำเนินการ พร้อมทั้งสื่อสารถ่ายทอดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ					
	- กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด ให้ครบทุก กฟฟ. ทุกจังหวัด	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	ผบค.(คุณมนตรี)		
- กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส และจัดทำสรุปรายงานให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2564					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution)	4.2 การปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน <u>หมายเหตุ</u> ปี 2564 ก.3 มีกลุ่มลูกค้ามูลค่าสูง 1,599 ราย 4.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนแจ้งเบอร์โทรศัพท์ <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายย่อย ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2564) ร้อยละ 100* <u>หมายเหตุ</u> *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.2564	กบล. KAM	-	-
	4.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนแจ้งเบอร์โทรศัพท์ <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายย่อย ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2564) ร้อยละ 100* <u>หมายเหตุ</u> *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์ 4.4 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กรท. ผบป.	-	-
	4.4.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าโดย กฟฟ. จัดส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. กรท. ผบค.(คุณศุภเดช)	(2) 0.006	0.006

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	<u>เป้าหมาย</u> - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 4.4.2 กบล. ดำเนินการสุ่ม และโทรศัพท์สำรวจลูกค้าลูกค้าที่ไม่ตอบ ประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 6.2.2 เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจาก ใช้บริการไม่เกิน 15 วัน ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอให้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) กฟก.3 จำนวน 204 ราย - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) กฟก.3 จำนวน 204 ราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3) กฟก.3 จำนวน 68 ราย <u>หมายเหตุ</u> กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> - กบล. สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4718	กบล.	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล.	(2) 0.008	0.008

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.4.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4718 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟช. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> - สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. กรท. FM	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
กิจกรรมเพิ่มเติมของ กฟก.3	4.4.4 การรับฟังเสียงของกลุ่มลูกค้าพื้นที่ชนแดน กฟน. ตามเกณฑ์ TQC ของหมวด 3 ด้านลูกค้า (Customer) ด้วยวิธีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Survey Based) เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ กฟก. โดยเปรียบเทียบกับ กฟน. รวมถึงความผูกพันที่ลูกค้ามีต่อ กฟก. - มุ่งเน้นลูกค้าที่มีประสบการณ์การใช้บริการจากทั้ง กฟก. และ กฟน. ปีละ 1 ครั้ง หรือ ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - กบล. กำหนดแบบสอบถามและจัดทำอนุมัติแผนการสำรวจฯ - กฟฟ. ที่มีกลุ่มลูกค้าเขตพื้นที่ชนแดน ดำเนินการสำรวจฯ ตามเป้าหมาย ที่ กบล. กำหนด - กบล. สรุปวิเคราะห์รายงานผล	สค., บล. กทบ., อมน. คกข., สพร. พมช., บนจ.	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล.		
	4.5 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการ ไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ *รวมถึงข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. ผบค.(คุณมนตรี)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.6 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ และกลุ่ม EEC (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า 4.6.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 2 แห่ง 1 นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร 2 นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) 4.6.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์, อิเล็กทรอนิกส์, ปิโตรเคมี, สิ่งทอ, หลอมโลหะ และแปรรูปอาหาร) <u>เป้าหมาย</u> 2 ประเภทกิจการ หรือตามที่ กฟพ. ร้องขอ 4.6.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บล. 2 แห่ง หรือตามที่ กฟพ. ร้องขอ	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล.	(2) 0.020	0.020

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.7 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.7.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2562-2563 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 2) ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 4.7.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2562-2563 2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.พ.2564 ม.ค.-ก.พ.2564	กบล. กชช. ผบค.(คุณศุภเดช) กบล. กชช. ผบค.(คุณศุภเดช)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง กิจกรรมเพิ่มเติมของ กฟก.3	5.2 นำผลวิเคราะห์จากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2563 มาจัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ เพื่อตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร <u>เป้าหมาย</u> - ฝอภ.(ก3) จัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร หลังจากทราบผลแล้ว ภายใน 30 วัน หรือดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด - กบล.(ก3) นำผลวิเคราะห์จากโครงการฯ ที่ กฟก.3 มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่าค่าเฉลี่ยเป้าหมาย หรือมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในแต่ละบริการ นำมาจัดทำแผนปรับปรุง หลังจากทราบผลแล้ว ภายใน 30 วัน หรือดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ภาคกำหนด - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามแผนปรับปรุงฯ และ กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมปัญหาอุปสรรค ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2564	ทุกกองที่เกี่ยวข้อง	-	-
	5.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นเดือน - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.1-3 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. ผบค.(คุณศุภเดช)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.4 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 5.4.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้าทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.7.1 5.4.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) 2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้าทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส <u>หมายเหตุ</u> ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.7.2	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. ผบค.(คุณศุภเดช) กบล. ผบค.(คุณศุภเดช)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																								
แผนงานที่ 6 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ <table><tr><td>กฟฟ.</td><td>ปี 60</td><td>ปี 61</td><td>ปี 62</td><td>ปี 63</td><td>ปี 64</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 1-3</td><td>นฐ. สท. สค. สพร. บปง. อทง. กทบ. นช. บพล. กฟส. ดบ. บล. ทมก. สค. 2</td><td>คกช.</td><td>อมน. กจ.</td><td>ดน.</td><td></td></tr><tr><td>กฟส.</td><td></td><td>บปม. คปจ. สท. ทมม. พทท. พยค. ทค. พทท. คชง. ทร.</td><td>สพท.</td><td></td><td></td></tr><tr><td>กฟย.</td><td></td><td></td><td>ทคก.</td><td></td><td></td></tr></table>	กฟฟ.	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64	กฟฟ.ชั้น 1-3	นฐ. สท. สค. สพร. บปง. อทง. กทบ. นช. บพล. กฟส. ดบ. บล. ทมก. สค. 2	คกช.	อมน. กจ.	ดน.		กฟส.		บปม. คปจ. สท. ทมม. พทท. พยค. ทค. พทท. คชง. ทร.	สพท.			กฟย.			ทคก.			6.1 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 6.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. เป้าหมาย - กฟช. แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - คณะทำงานฯ ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - คณะทำงานฯ รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 6.1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้อื่นขอการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน. กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 13 แห่ง ได้แก่ นฐ., สท., สค., สพร., อทง., กทบ., นช., บพล., กฟส., บล., ทมก., สค.2, คกช. - กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์(ด้านกายภาพ) ทุกแห่ง หมายเหตุ ยกเว้น กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน และรอแนวทางจากส่วนกลางกำหนด	อมน.,กจ. ดบ. สพท. ทคก. กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ก.พ.2564 มี.ค.-ก.ย.2564 ต.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	คณะทำงาน GECC คณะทำงาน GECC คณะทำงานฯ	- -	- -
	กฟฟ.	ปี 60	ปี 61	ปี 62	ปี 63	ปี 64																								
	กฟฟ.ชั้น 1-3	นฐ. สท. สค. สพร. บปง. อทง. กทบ. นช. บพล. กฟส. ดบ. บล. ทมก. สค. 2	คกช.	อมน. กจ.	ดน.																									
	กฟส.		บปม. คปจ. สท. ทมม. พทท. พยค. ทค. พทท. คชง. ทร.	สพท.																										
	กฟย.			ทคก.																										

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.2 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียม ณ เคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop ครบทุกแห่ง (ไม่รวมกรณีขยายเขต) 6.3 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน <u>เป้าหมาย</u> - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3,000 ราย/เดือน/คัน	นฐ.,สพ., กจ.,สค., สพร.,บปง., กทบ.,ทมก. สพ., กจ.,อทง., กพส.,ดชง.	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กรท. กบล. กรท. กฟฟ.เป้าหมาย	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	6.4 จำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์, หักบัญชีเงินฝากธนาคาร, ผ่านตัวแทนจุดบริการ รับชำระเงิน ฯลฯ <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. มีจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 เทียบกับจำนวนลูกค้ารายย่อย ทั้งหมด (CA) ของปี 2563 - กรท. ติดตาม และรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟข. รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส 6.5 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับ รอยต่อของ กฟน. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 เลขที่ ผอ.ก.(ก3) 261/2563) - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 สค., อมน., กทบ., คกข., สค.2, นฐ., สพร., นช., บล., กฟส., กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2563 ม.ค.-ธ.ค.2564	กรท. ผบป. คณะทำงานฯ กปบ., กบล. ผบป. ผบค.	- -	- -

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า Key Account

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.3979

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว
และรักษฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า Key Account

7. เป้าหมาย

- ระดับ 4.3979

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาสถานะลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	1.1 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) (ตามคู่มือ KAMT) 1.1.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic (ร้อยละ 100) กฟภ.3 จำนวน 46 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star (ร้อยละ 100) กฟภ.3 จำนวน 5 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status (ร้อยละ 100) กฟภ.3 จำนวน 381 ราย	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. กบษ. KAM	(2) 2.799	2.799

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.1.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star ร้อยละ 100 3) กลุ่ม Status ร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 1.1.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. KAM กบล. KAM	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนด วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผล การเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - รผก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. ผบค.(คุณศุภเดช)	(2) 0.326	0.326
	1.3 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 15 กฟฟ.	กฟฟ. ที่เข้า หลักเกณฑ์ กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. ผบค.(คุณศุภเดช)	(2) 1.400	1.400
	1.4 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ หรือมอบของที่ระลึกสำหรับ จัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ. ในสังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. KAM	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	1.5 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. ผบค.(คุณมนตรี)	-	-
	2.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่าน ช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตาม กลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ (ก) ข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ (ด้านบริการ) (ปิดข้อร้องเรียน ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน (ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IA/IR Chat ภายใน 24 ชม. (ค) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 30 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100	กฟฟ.ทุกแห่ง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล. ผบค.(คุณมนตรี)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	(ง) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด* ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 <u>เป้าหมาย</u> - กฟผ.1-3 จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน <u>หมายเหตุ</u> * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 2.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ฝอภ.(ภ3) - กฟผ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาอุปสรรค ให้ กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ.1-3 กฟผ.1-3 กฟผ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-มี.ค.2564 เม.ย.-ธ.ค.2564	กบล. กบล. กบล. ผบค.(คุณมนตรี)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้า ในนิคมอุตสาหกรรม และนอกนิคมโดยรอบ	- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนอกนิคมโดยรอบ - ฝอภ.(ภ3) ร่วมหารือกับ ฝลด. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนอกนิคมโดยรอบพร้อมจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการตามแผนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า - กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ รวบรวมแผนงานจากสายงานธุรกิจและการตลาด (ธ)	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบล.	-	-

3. Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคตกระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ค่าดัชนี SAIDI ของเมืองใหญ่สำคัญ
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.จุดรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ.จุดรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

4. เป้าหมาย

- 2.55 ครั้ง/ราย/ปี
- 1.036 ครั้ง/ราย/ปี
- 61.20 นาที/ราย/ปี
- 13.364 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละ 5.26

7. เป้าหมาย

- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย
- รอคค่าเป้าหมาย
- ร้อยละ 99
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย	1.1 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 13.78 วงจร-กม. <i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.1.3)</i> 1.2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 31.847 วงจร-กม. <i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.1.3)</i>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กกค.(ก3) กกค.(ก3)	- -	- -
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานพัฒนา Strong Grid	2.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมสั่งการ นำส่งข้อมูล GIS2 เพื่อใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ, รายงานผลทุกไตรมาส 2.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด ประจำปี 2564 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ, รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 9.29 วงจร-กม. (จำนวน 1 สถานี คือ สฟ.ด่านมะขามเตี้ย 2) <i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพพ.2)</i>	ทุก กฟฟ. กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กหว.(ก3) กกค.(ก3)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.3 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าหน้างาน ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ได้อย่างรวดเร็ว 2.3.1 แผนงานก่อสร้างอาคาร <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 1 แห่ง (กฟอ.บ้านโป่ง) 2.5 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 99, รายงานผลทุกไตรมาส 2.6 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน, อุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100, รายงานผลทุกไตรมาส 2.7 ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของ ข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วยในพื้นที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานผลทุกไตรมาส 2.8 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> - สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส - ประชุมเร่งรัดติดตาม กฟฟ. ที่เกินเป้าหมาย	กฟอ.บ้านโป่ง ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2 ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กกค.(ก3) กหว.(ก3) กบส.(ก3) ผมต.(ผผ.มต.) กหว.(ก3) กปบ.(ก3) ผปบ. (ผผ.ปบ.) กหว.(ก3) ผมต.(ผผ.มต.) กปบ.(ก3) ผปบ. (วตค.)	- - - - - -	- - - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.9 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 3 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 กฟฟ. 1.กฟพ.อุททอง 2.กฟจ.กาญจนบุรี 3.กฟจ.สุพรรณบุรี 2.10 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร 2.11 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชานแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ เป้าหมาย - ทบทวนคณะทำงานและนำเสนอขออนุมัติแผนงาน - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด - ติดตามและรายงานผลเป็นประจำทุกไตรมาส 2.12 จัดทำแผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรมเพื่อควบคุมค่า SAIFI & SAIDI โดยการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเปลี่ยนสาย, ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 2 นิคม 1.นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร 2.นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร	กฟพ.อุททอง กฟจ.กาญจนบุรี กฟจ.สุพรรณบุรี กฟจ.สมุทรสาคร กฟพ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟพ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กฟจ.สมุทรสาคร กฟพ.โคกขาม	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.13 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด, รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 16,964.80 กม. <i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนติดตั้งไม้)</i> 2.14 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า ครอบคลุม ร้อยละ 100 ทุกวงจรโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ Application APSA (ระบบจำหน่ายแรงสูงอย่างน้อย 6 เดือนต่อครั้ง ระบบสายส่งอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง) โดยตรวจสอบและติดตามผลจากดำเนินงานจากจุดวัด ในระบบ SAP <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด, รายงานความคืบหน้า ทุกไตรมาส 2.15 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและ ระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน จาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) <u>เป้าหมาย</u> - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 90 (ตามระยะเวลาที่คู่มือการบำรุงรักษากำหนด) - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 80 (ตามระยะเวลาที่โปรแกรม APSA กำหนด)	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กบข.(ก3) ผปบ. (อาทิตย์) กบข.(ก3) ผปบ. (วศก.) กบข.(ก3) ผปบ. (ขผ.ปบ.)	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.16 ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุง กิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลดการทำงานของ ของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจาก OMS <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส - ลดการทำงานของ CircuitBreaker & Recloser (T/R & T/L) สาเหตุจากต้นไม้และอุปกรณ์ ลดลงร้อยละ 10 2.17 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.17.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 9,104 เครื่อง <i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงหม้อแปลงจำหน่าย)</i> 2.17.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 5,808 เครื่อง <i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงหม้อแปลงจำหน่าย)</i> 2.18 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 71 สฟฟ. <i>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาสถานีฯ)</i>	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กบข.(ก3) ผปบ. (วศก.) กบส.(ก3) ผปบ. (เจ้าชฎา) กบส.(ก3) ผปบ. (เจ้าชฎา) กบข.(ก3)	- - 250 เครื่อง 100 เครื่อง -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	3.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย กำหนดเป้าหมายภายในเดือน มี.ค. 2564	กฟฟ.1-3	มี.ค.2564	คณะทำงานฯ	-	-
	3.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟผ. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ รอมมาตรการเพิ่มเติมจาก ฝคฟ.	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2564	คณะทำงานฯ กบป.(ก3)	-	-
	3.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟผ. เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ รอมมาตรการเพิ่มเติมจาก ฝคฟ.	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2564	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)	-	-
	3.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบส.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.5 ตรวจสอบวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกินร้อยละ 80 , ที่มีโหลดต่ำกว่าร้อยละ 30 ของพิกัดหม้อแปลง และ ที่มีแรงดันปลายสาย ต่ำกว่า 200 โวลต์ ที่ได้รับข้อมูลจากโปรแกรม LD CAD และทำการแก้ไขตามความเหมาะสม เพื่อลด Technical Loss เป้าหมาย 3.5.1 หม้อแปลงทุกเครื่องที่จ่ายโหลดเกิน 80 % รายงานผลทุกเดือน กฟภ.3 : หม้อแปลง 1 เฟส 640 เครื่อง หม้อแปลง 3 เฟส 360 เครื่อง 3.5.2 หม้อแปลงทุกเครื่องที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 30 % รายงานผลทุกเดือน หม้อแปลง 3 เฟส 6,618 เครื่อง 3.5.3 หม้อแปลงทุกเครื่องที่มีแรงดันปลายสายต่ำกว่า 200 โวลต์ รายงานผล กฟภ.3 : หม้อแปลง 1 เฟส 136 เครื่อง หม้อแปลง 3 เฟส 543 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนวัดโหลดหม้อแปลงจำหน่าย) 3.6 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม LD CAD เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2565 สำหรับหม้อแปลง ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และหม้อแปลงที่มีโหลด น้อยกว่าร้อยละ 30 เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4 3.7 ตรวจสอบที่มีเตอร์ติดตั้งใหม่/สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ Non Technical Loss เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กบส.(ก3) ผบ. (คุณากร) ผบ. (คุณากร) ผบ. (คุณากร) กบส.(ก3) ผบ. (สราวุธ) กบส.(ก3) ผมต.(วศก.ผมต.)	- 28 เครื่อง 321 เครื่อง 43 เครื่อง - - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>แผนงานที่ 5</u> แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน	3.8 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) เพื่อลด Non Technical Loss <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กบส.(ก3) ผมต.(พขง.6 ผมต.)	-	-
	3.9 เร่งรัดงานก่อสร้าง สฟฟ.ชั่วคราว ให้แล้วเสร็จ ตามเวลาที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 1 แห่ง (สฟ.อ้อมน้อย 5)	กฟฟ.อ้อมน้อย	ม.ค.-ธ.ค.2564	กกค.(ก3)	-	-
	4.1 วิเคราะห์ปัญหาในระบบไฟฟ้าแรงต่ำด้วย LD CAD <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 1	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2564	กวว.(ก3) ผปบ. (สรวุจ)	-	-
	4.2 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบบไฟฟ้าแรงต่ำจากข้อ 4.1 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 ภายในเดือน เม.ย. 2564	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	เม.ย.2564	กวว.(ก3) ผปบ. (สรวุจ)	-	-
	4.3 ติดตามการรายงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบบไฟฟ้าแรงต่ำจาก ข้อ 4.2 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2-4	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	เม.ย.-ธ.ค.2564	กวว.(ก3) ผปบ. (สรวุจ)	-	-
	- ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C, I, P) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กกค.(ก3) ผกส. (ไพรวัลย์)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคตกระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ค่าดัชนี SAIDI ของเมืองใหญ่สำคัญ
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

4. เป้าหมาย

- 2.55 ครั้ง/ราย/ปี
- 1.036 ครั้ง/ราย/ปี
- 61.20 นาที/ราย/ปี
- 13.364 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละ 5.26

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ.จตุรรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ.จตุรรวมงาน ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
- ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละ 99
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 90

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย หม้อแปลง ระบบแรงต่ำ (งบโครงการ คพจ.1.4 ส่วนเพิ่มเติม) แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3	1.1 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย หม้อแปลง ระบบแรงต่ำ (งบโครงการ คพจ.1.4 เพิ่มเติม) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 224 งาน, รายงานผลไตรมาส 1-2 (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.1.4)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2	ม.ค.-มิ.ย.2564	กาว.(ก3) ผกส./ผปป.	- 14 งาน	-
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานพัฒนา Strong Grid แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3	2.1 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS โดยใช้โปรแกรม Data Validation <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 95, รายงานผลทุกไตรมาส	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กาว.(ก3) ผกส./ผปป.	-	-
	2.2 ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เทียบกับระบบ ADS <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 96, รายงานผลทุกไตรมาส	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กาว.(ก3) ผปป. (คุมากร)	-	-
	2.3 ร้อยละความถูกต้องการ Post งานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟในระบบ GIS (FAC) เทียบกับระบบงาน SAP (PS) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานผลทุกไตรมาส	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564	กาว.(ก3) ผกส. (อริป)	-	-
	2.4 งานจัดซื้อที่ดิน เพื่อก่อสร้างสถานีไฟฟ้าทุกโครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2564	กาว.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ และปรับปรุงระบบ Access Network แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3	3.1 ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ ของโครงการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase 2 สัญญาที่ บ.43/2563 ลว 28 พ.ค. 2563 จำนวน 41 Node <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามแผนติดตั้ง IP Access Phase2) 3.2 ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ ของโครงการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase 3 สัญญาที่ บ.45/2563 ลว.28 พ.ค. 2563 จำนวน 16 Node <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามแผนติดตั้ง IP Access Phase3) 3.3 ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ โครงการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase 4 สัญญาที่ อบ.4/2563 ลว.9 มิ.ย. 2563 จำนวน 30 Node <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามแผนติดตั้ง IP Access Phase4) 3.4 ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ งานพาดสาย เคเบิลใยแก้วนำแสง สัญญาที่ บ.51/2563 ลว. 22 พ.ค.63 จำนวน 5 เส้นทาง รวม 121 กม. <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามแผนติดตั้งเคเบิลใยแก้วข้อ 6.4)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.ย.2564 ม.ค.-ก.ค.2564 ม.ค.-ต.ค.2564 ม.ค.-พ.ค.2564	กรส.(ก3) กรส.(ก3) กรส.(ก3) กรส.(ก3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
--	--	---------------	----------------	--------------------	--	------------------

50

	3.5 ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง สัญญาที่ จ.106/2563 ลว. 30 ก.ย. 63 จำนวน 6 เส้นทาง รวม 72 กม. <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <i>(รายละเอียดตามแผนติดตั้งเคเบิลใยแก้วข้อ 6.5)</i> 3.6 ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ อุปกรณ์วิทยุสื่อสาร (Remote Radio) โครงการ คปศ. และ (ปี 2564-2565 จำนวน 1447 ชุด) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <i>(รายละเอียดตามแผนติดตั้ง Remote Radio)</i> 3.7 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานระบบสื่อสารที่รองรับระบบ SCADA ของสถานีไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 3.8 ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ งานติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบ IP (IP – กล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบ IP (IP – CCTV) ทดแทนของเดิมให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 16 แห่ง ตามสัญญาเลขที่ ปก.บ.139/2563 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <i>(รายละเอียดตามแผนติดตั้งกล้อง IP-CCTV)</i> 3.9 ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ งานติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์แบบ IP PABX ทดแทน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส <i>(รายละเอียดตามแผนติดตั้งตู้สาขา IP PABX)</i>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2 กฟก.3 กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.ย.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ก.ย.2564 ม.ค.-พ.ค.2564	กรส.(ก3) กรส.(ก3) ผปบ. (ขผ.ปบ.) กรส.(ก3) กรส.(ก3) กรส.(ก3)		
--	---	---	--	---	--	--

51

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

ด้าน Internal Process

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.4

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

4. เป้าหมาย

- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม	1.1 แต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน เม.ย. 2564	กฟก.3	ม.ค.-เม.ย.2564	กอก.(ก3)	-	-
	1.2 คัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับองค์กร เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายในเดือน ส.ค. 2564 (Product innovation และ Process Innovation) กฟก.3 จำนวน 7 ชิ้นงาน	กฟก.3	ม.ค.-ส.ค.2564	กอก.(ก3)	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

ด้าน Internal Process

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.4

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

4. เป้าหมาย

- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ, (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการนวัตกรรม แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3	1.จัดทำผลงานสิ่งประดิษฐ์เข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับเขต <u>เป้าหมาย</u> กอง และกฟผ.1-3 อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ผลงาน	ทุกกอง และ ทุก กฟผ.1-3 กฟผ.สค.2	ม.ค.-ก.ค.2564	กอก.(ก.3) ผกส. ผมต.	-	-

1. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS ตามรายงานการประชุม กพร.(วก)35296/2563 ลว. 16 ต.ค.2563

เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในพื้นที่ ที่ % ของหม้อแปลงไม่มี Error ภายใน ธ.ค. ๒๕๖๔ โดย Error ที่ตรวจสอบจะใช้โปรแกรม Data Validation ของระบบ GIS โดยมีรายละเอียดข้อมูลที่จะตรวจสอบดังนี้

- ข้อมูลที่เป็นรูป
- ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง
- เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์
- จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส

สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่ายของ กฟภ. ที่ไม่มี Error} \times 100}{\text{จำนวนหม้อแปลงระบบจำหน่ายของ กฟภ.}}$$

รายละเอียดค่าเป้าหมาย ดังนี้

เป้าหมาย				
ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕

2. ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS ตามรายงานการประชุม กพร.(วก)35296/2563 ลว. 16 ต.ค.2563

เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ ๒๒/๓๓ kV ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และ กฟภ. ตรงกัน ในระบบ GIS (จากเดิมที่ใช้ระบบ TFM)

สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน} = \frac{(\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ที่ติดตั้งที่มี PEA No. และ รหัส กฟภ. ตรงกัน}) \times 100}{(\text{จำนวนหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ ADS ที่ Serialize แล้ว (เฉพาะที่ติดตั้ง)})}$$

รายละเอียดค่าเป้าหมายใหม่เนื่องจากการปรับเปลี่ยนแหล่งที่มาของหม้อแปลงที่นำมาเปรียบเทียบ ดังนี้

เป้าหมาย					
ระดับ	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
เกณฑ์ปัจจุบัน	๙๕	๙๖	๙๗	๙๘	๙๙
เกณฑ์ปี ๒๕๖๔	๘๔	๘๗	๙๐	๙๓	๙๖

มติที่ประชุม : รับทราบ

3. ร้อยละความถูกต้องการ Post งานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟในระบบ GIS (FAC) เทียบกับระบบงาน SAP (PS)

(PS ย่อหน้า Close : F4 ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) โดยใช้หมายเลข WBS จับคู่กัน ของ กฟภ.1-3 (เดิม)

เปลี่ยนเป็น กฟภ.1-3, กฟส. เติมเอง

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
๗๐ %	๗๕ %	๘๐ %	๘๕ %	๙๐ %

รายชื่องานก่อสร้างตามโครงการ คพจ.1 แผน 3 ที่ยังไม่แล้วเสร็จ

ที่	กฟฟ	ชื่อกำหนดโครงการ /WBS	คำอธิบายภาษาไทย	วงจร-กม	แผนแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
1	DBG	P-TDD01.3-I-DBGNA.0004	ปป.22เควี แยกตลาดนางบวช ถึงโรงสีคินสุวรร	8.4	ปี 64	
2	KTN	P-TDD01.3-I-KTNTC.0003	TAC ช่วงข้ามแม่น้ำท่าจีน สะพานพุทธมณฑลสาคร ด	0.67	ปี 64	รออนุญาต จาก ทช.
3	KTN	P-TDD01.3-I-KTNNA.0002	ช่วงสะพานพุทธมณฑลสาคร ถึงทางหลวง สค.4016	0.43	ปี 64	รองรับ TAC
4	SM2	P-TDD01.3-I-SM2NA.0001	แยกทางหลวง สค.2037(สวนส้ม)-สะพานพุทธมณฑล	4.28	ปี 64	รองรับ TAC
รวมปริมาณงานทั้งหมด				13.78		

รายชื่องานปรับปรุงระบบจำหน่ายตามโครงการ คพพ.2

ที่	กฟฟ	ข้อกำหนดโครงการ /WBS	Type	คำอธิบายภาษาไทย	วงจร-กม
1	NPM	<u>P-SEZ02.0-I-KCID0.0048</u>	ปรับปรุงฯ	ปป.22เควี ช่วงสะพานข้ามแม่น้ำแคว ถึงแยกเข้าวัดหนองบัว	3.325
2	NPM	<u>P-SEZ02.0-I-KCID0.072</u>	ปรับปรุงฯ	ปป.22เควี รองรับ UG หน้าสถานีฯกาญจนบุรี 2	0.365
3	NYC	<u>P-SEZ02.0-I-KCID0.0073</u>	ปรับปรุงฯ	ปป.22เควี สถานีฯกาญจนบุรี 2 ถึงแยกท่าพะเนียด	5.6
รวมปริมาณงานทั้งหมด					<u>9.29</u>

รายชื่องานก่อสร้างตาม โครงการ กพจ.1 แผน 3 ที่ยังไม่แล้วเสร็จ

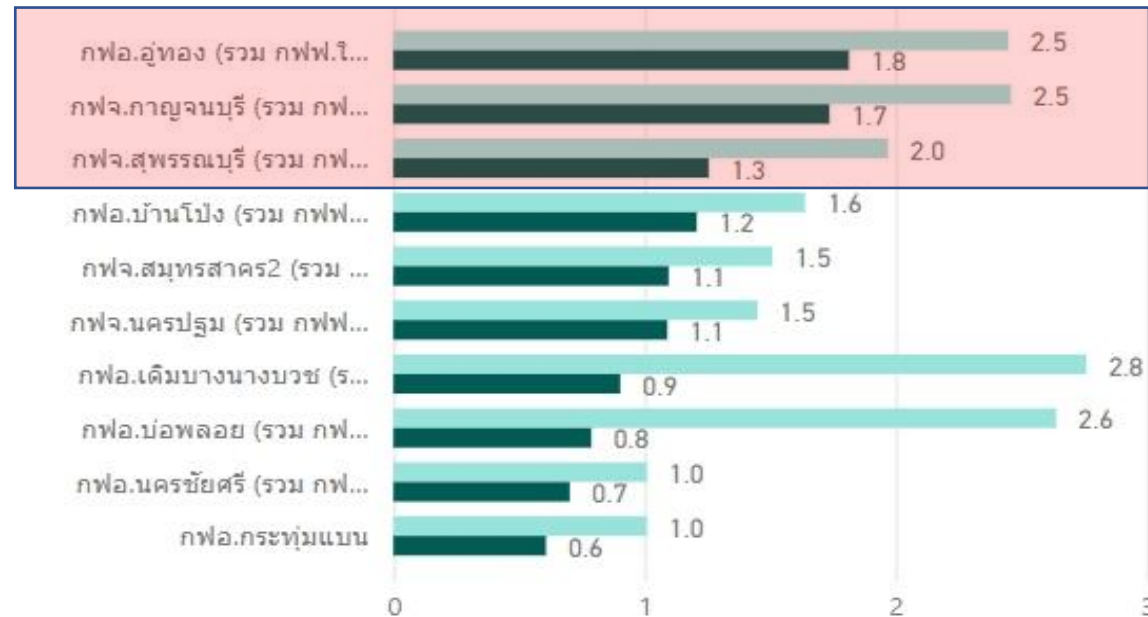
ที่	กฟฟ	ชื่อกำหนดโครงการ /WBS	Type	คำอธิบายภาษาไทย	วงจร-กม	แผนแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
1	NPM	P-TDD01.3-I-NPMIA.0007	ปรับปรุงฯ	ช่วงแยกตลาดปลาเค้า-แยกถนนราชมรรคาใต้ (ฝั	6.34	ปี 64	รอเปลี่ยนแบบ
2	NPM	P-TDD01.3-I-NPMIA.0008	ปรับปรุงฯ	ช่วงแยกถนนราชมรรคาใต้-วัดทรงธรรมกัลยาณี	6.56	ปี 64	รอเปลี่ยนแบบ
3	NYC	P-TDD01.3-I-NYCIA.0001	ปรับปรุงฯ	ปป.22เควี.ช่วงวัดหนองทราย ถึงบ.หนองกลับ	4.2	ปี 64	
4	OMN	P-TDD01.3-I-OMNIA.0001	ปรับปรุงฯ	ปป.22เควี ถนนปิ่นเกล้า-คลองบางระทึก (แนว	5.907	ปี 64	
5	PMN	P-TDD01.3-I-PMNIA.0005	ปรับปรุงฯ	ปป.22kVช่วงถนนพุทธมณฑลสาย 4 (ฝั่งตรงข้าม	5.67	ปี 64	
6	SPN	P-TDD01.3-I-SPNIA.0002	ปรับปรุงฯ	ปป.ช่วงแยกหนองเพียร ถึงแยกวัดวังลับปลา	3.17	ปี 64	
รวมปริมาณงานทั้งหมด					31.847		

รายชื่องานตามโครงการ คพจ.1.4 แผนงาน OM 1 (เพิ่มเติม)

ลำดับที่	การไฟฟ้า	WBS	ชื่องาน
211	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A2.0046	ปป.หน้าป้อม ปตท.บางไทรด์ (49-007407
212	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A2.0047	ปป.มป ม.6 อบต.บางไทรด์ (39-006019
213	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A2.0048	ปป.ก้านันชัยยศ ต.คลองตัน (60-015992
214	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A2.0049	ปป.รางเรือแตก ต.ยกกระบัตร ซอย.11
215	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A2.0050	ปป.อบต.สมยศ คลองเขื่อนขันท์ (60-025690
216	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A2.0051	ปป.มป.หน้าโรงเรียนนาโคก
217	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A2.0052	ปป.มป ช.จวนศิริอุทิศ ม.4 ต.บางไทรด์
218	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2E3.0059	ปป.ที่ดินนายประเสริฐ29-003234
219	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2E3.0071	ปป.คลองตาข้าววัดชัยญารามม.3สวนส้ม55-008531
220	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2E3.0082	ปป.ม.3 ต.บางไทรด์(บางไทรด์3แยก)49-007408
221	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A3.0087	ปป.คลองแพ้วไต้ 55-009674
222	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A3.0089	ปป.ชุมชนคลองเจ็ดริ้วเก่า 47-006704
223	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A3.0092	ปป.หลังชุมชนบ้านเจริญสุข 40-018979
224	กฟจ.สมุทรสาคร2(บพว)	P-TDD01.4-I-SM2A3.0093	ปป.หลัง รร.บ้านเจริญสุข 42-007126

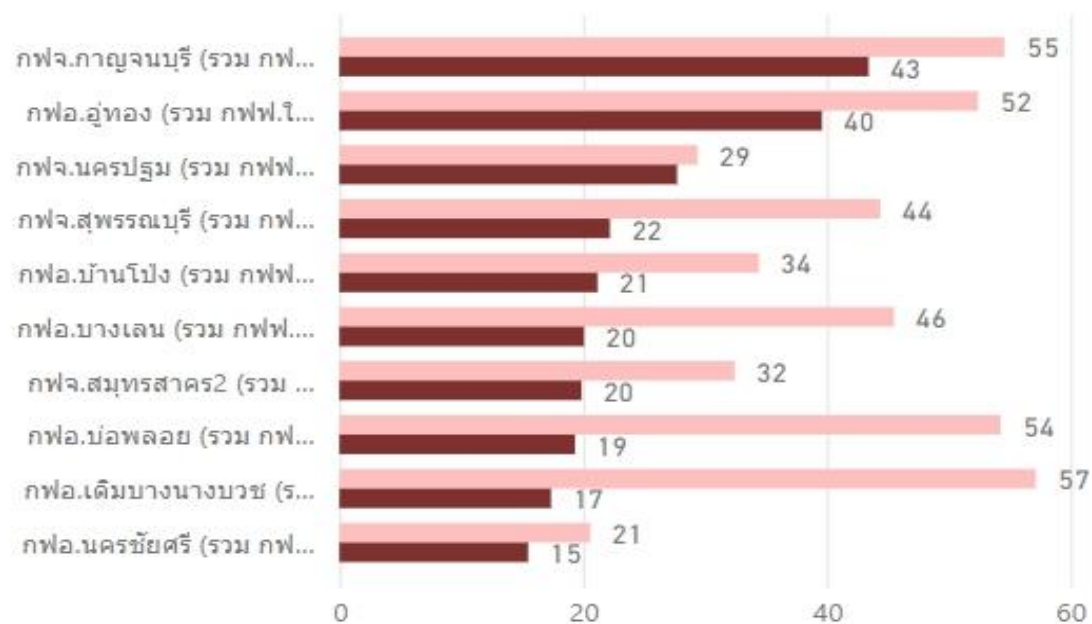
ผลดำเนินการค่าดัชนี SAIFI (ครั้ง/ราย) ปี 2563

● เป้า SAIFI ● ผล SAIFI



ผลดำเนินการค่าดัชนีฯ SAIDI (นาทื/ราย) ปี 2563

● เป้า SAIDI ● ผล SAIDI



ตารางสรุปแผนงานตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย ปี 2564 ในสังกัด กฟภ.3

ที่	กฟภ.	จ้างเหมาดำเนินการครั้งคราว	จ้างเหมาดำเนินการรายปี	รวมผลดำเนินการ
		ระยะทาง (กม.)	ระยะทาง (กม.)	ระยะทาง (กม.)
1	กฟจ.สมุทรสาคร	195.67	-	195.67
2	กฟจ.นครปฐม	407.25	-	407.25
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	385.50	200.00	585.50
4	กฟจ.กาญจนบุรี	414.40	216.60	631.00
5	กฟอ.สามพราน	583.70	120.90	704.60
6	กฟอ.บ้านโป่ง	573.46	124.07	697.53
7	กฟอ.กระทุ่มแบน	511.35	-	511.35
8	กฟภ.อ้อมน้อย	174.90	-	174.90
9	กฟอ.นครชัยศรี	83.60	131.50	215.10
10	กฟอ.อุทอง	-	42.80	42.80
11	กฟอ.กำแพงแสน	903.00	294.00	1,197.00
12	กฟอ.บ่อพลอย	424.44	165.87	590.30
13	กฟอ.เดิมบางนางบวช	348.10	211.19	559.29
14	กฟอ.บางเลน	355.82	303.04	658.86
15	กฟอ.ท่ามะกา	-	156.64	156.64
16	กฟจ.สมุทรสาคร 2	437.63	-	437.63
17	กฟอ.ดอนตูม	65.20	-	65.20
18	กฟอ.บางปลาม้า	254.78	105.00	359.78
19	กฟส.ดอนเจดีย์	152.00	-	152.00
20	กฟอ.ศรีประจันต์	180.80	165.20	346.00
21	กฟอ.สามชุก	409.00	-	409.00
22	กฟอ.ท่าม่วง	385.00	-	385.00
23	กฟอ.พนมทวน	140.00	196.00	336.00
24	กฟอ.ไทรโยค	-	475.00	475.00
25	กฟอ.ทองผาภูมิ	250.00	259.70	509.70
26	กฟอ.ด่านมะขามเตี้ย	234.70	159.60	394.30
27	กฟต.ลาดหญ้า	87.90	167.00	254.90
28	กฟภ.โคกขาม	242.00	-	242.00
29	กฟอ.สองพี่น้อง	127.50	191.00	318.50
30	กฟอ.พุทธรักษา	260.89	44.65	305.54

ตารางสรุปแผนงานตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย ปี 2564 ในสังกัด กฟภ.3

ที่	กฟพ.	จ้างเหมาดำเนินการครั้งคราว	จ้างเหมาดำเนินการรายปี	รวมผลดำเนินการ
		ระยะทาง (กม.)	ระยะทาง (กม.)	ระยะทาง (กม.)
31	กฟอ.เลาขวัญ	296.49	-	296.49
32	กฟอ.ด่านช้าง	421.00	158.00	579.00
33	กฟอ.หนองหญ้าไซ	217.40	29.60	247.00
34	กฟส.ท่าเรือ	380.00	-	380.00
35	กฟต.มะขามล้ม	99.40	-	99.40
36	กฟย.ตลาดสำโรง	267.05	-	267.05
37	กฟอ.ห้วยกระเจา	214.00	85.00	299.00
38	กฟอ.สังขละบุรี	-	179.51	179.51
39	กฟอ.ศรีสวัสดิ์	-	57.70	57.70
40	กฟต.ท่ากระดาน	-	108.00	108.00
41	กฟต.หนองปลาหมอ	283.35		283.35
42	กฟต.สวนแตง	-	129.64	129.64
43	กฟต.ทุ่งคอก	161.90	109.10	271.00
44	กฟอ.หนองปรือ	374.30	132.25	506.55
45	กฟต.บางหลวง	273.28	168.68	441.96
46	กฟต.คลองตัน	197.70	-	197.70
47	กฟต.กาหลง	81.02	-	81.02
48	กฟย.กรับใหญ่	222.09		222.09
รวม		12,077.57	4,887.23	16,964.80

แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ ๑๑.๕ และ ๒๒ kV. ในสถานีไฟฟ้า ประจำปี ๒๕๖๔

	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒ (๒๒kV.)	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔
1	กระทู้แบบ๒	สุพรรณบุรี	สมุทรสาคร๕	ท่ามะกา๑	บ่อพลอย
2	อ้อมน้อย๒	เดิมบางนางบวช	บางปลา	ท่ามะกา๒(ชั่วคราว)	สามพราน๑
3	อุททอง	สมุทรสาคร๑	อ้อมน้อย๑	ศาลายา	ศรีประจันต์(ชั่วคราว)
4	สมุทรสาคร๓	สมุทรสาคร๒	เอกชัย๑	หนองปลาหมอ	ไทรโยค
5	สมุทรสาคร๔	กำแพงแสน	กระทู้แบบ๑	อ้อมใหญ่๒	นครปฐม๑
6	ด่านช้าง	บ้านโป่ง๑	ท่าทราย๑	พนมทวน	ด่านมะขามเตี้ย
7	ดอนเจดีย์	ท่าม่วง	อ้อมใหญ่๔(ชั่วคราว)	บ้านแพ้ว	นครปฐม๒
8	อ้อมใหญ่๓	กาญจนบุรี๑	บ้านโป่ง๒	พุทธมณฑล๒	สมุทรสาคร๑๐(ชั่วคราว)
9	นครชัยศรี๑	สามพราน๒	ดอนตูม	สมุทรสาคร๘(ชั่วคราว)	สามพราน๓(ชั่วคราว)
10	นครชัยศรี๒		สมุทรสาคร๖	สองพี่น้อง๑	อ้อมน้อย๔
11	บางปلام้า		กระทู้แบบ๔	กาญจนบุรี๒	เลาขวัญ(ชั่วคราว)
12	อ้อมใหญ่๑		กระทู้แบบ๖(ชั่วคราว)	ท่าทราย๒(ชั่วคราว)	สามพราน๔
13	บางเลน		สมุทรสาคร๑๑(ชั่วคราว)	บางเลน๒(ข)	สมุทรสาคร๑๒(ข)
14	สามพราน๓ (ถาวร)		สมุทรสาคร๗	เอกชัย๒	หนองปรือ(ข)
15	สองพี่น้อง๒		นครปฐม๓	สมุทรสาคร๙	ท่าม่วง๒(ข)
16				กระทู้แบบ๕	สินสาคร
จำนวน(สถานีฯ)	15	9	15	16	16
รวมจำนวน(สถานีฯ)	71				

หมายเหตุ

เว้น สฟ. อ้อมน้อย๕(ชั่วคราว) มีแผนจ่ายไฟ ต้นปี ๒๕๖๔

จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓

ที่	กฟภ.	จำนวน หม้อ (เครื่อง)	กฟภ. ดำเนินการเอง (เครื่อง)			ผู้รับจ้างดำเนินการ (เครื่อง)			กบส.(ก.๓) ดำเนินการ (เครื่อง)			รวมหม้อแปลงที่จะดำเนินการ บำรุงรักษาทั้งหมด (เครื่อง)			เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง)			
			๑ เฟส	๓ เฟส	รวม	๑ เฟส	๓ เฟส	รวม	๑ เฟส	๓ เฟส	รวม	๑ เฟส	๓ เฟส	รวม	๑	๒	๓	๔
๑	กฟจ.นครปฐม	๑,๖๕๔	๗๐	-	๗๐	-	๗๐๐	๗๐๐	-	-	-	๗๐	๗๐๐	๗๗๐	๓๕	๓๕	๗๐๐	-
๒	กฟส.ดอนตูม	๒๙๕	๑๐	๑๙	๒๙	-	๑๕๐	๑๕๐	-	-	-	๑๐	๑๖๙	๑๗๙	๑๐	๑๙	๑๕๐	-
๓	กฟจ.สุพรรณบุรี	๑,๐๐๒	๑๐	๒๐	๓๐	๒๑๖	๒๘๓	๔๙๙	-	๕๐	๕๐	๒๒๖	๓๕๓	๕๗๙	๑๐	๒๐	๕๔๙	-
๔	กฟส.บางปลาม้า	๕๕๑	๖๑	๕๓	๑๑๔	๑๑๗	๔๘	๑๖๕	-	๕๐	๕๐	๑๗๘	๑๕๑	๓๒๙	๒๐	๔๐	๒๑๙	๕๐
๕	กฟส.ดอนเจดีย์	๕๖๙	๒๒๑	๓๐	๒๕๑	-	-	-	-	๕๐	๕๐	๒๒๑	๘๐	๓๐๑	๕๑	๑๐๐	๑๕๐	-
๖	กฟส.ศรีประจันต์	๔๘๐	๓๖	๒๖	๖๒	๑๐๐	๕๐	๑๕๐	-	๕๐	๕๐	๑๓๖	๑๒๖	๒๖๒	๒๐	๔๒	๒๐๐	-
๗	กฟส.สามชุก	๕๕๕	๕๔	๔๓	๙๗	๘๕	๖๒	๑๔๗	๙๙	๕๐	๑๔๙	๒๓๘	๑๕๕	๓๙๓	๒๐	๑๘๖	๑๘๗	-
๘	กฟจ.กาญจนบุรี	๙๔๔	๕๐	๒๐๐	๒๕๐	-	-	-	๕๐	๒๐๐	๒๕๐	๑๐๐	๔๐๐	๕๐๐	๒๖๐	๑๔๐	๑๐๐	-
๙	กฟส.ท่าม่วง	๖๘๗	๑๑๑	๕๒	๑๖๓	-	-	-	-	-	-	๑๑๑	๕๒	๑๖๓	๔๐	๖๐	๖๓	-
๑๐	กฟส.พนมทวน	๕๘๕	๒๐๐	๕๐	๒๕๐	-	-	-	-	-	-	๒๐๐	๕๐	๒๕๐	๕๐	๑๐๐	๑๐๐	-
๑๑	กฟส.ไทรโยค	๔๗๗	๑๖๗	๔๐	๒๐๗	๑๙๗	๗๓	๒๗๐	-	-	-	๓๖๔	๑๑๓	๔๗๗	๔๐	๘๐	๓๕๗	-
๑๒	กฟส.ทองผาภูมิ	๕๖๗	๒๐๐	๕๐	๒๕๐	-	-	-	-	-	-	๒๐๐	๕๐	๒๕๐	๕๐	๑๐๐	๑๐๐	-
๑๓	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	๕๔๔	๒๐๐	๕๐	๒๕๐	-	-	-	-	-	-	๒๐๐	๕๐	๒๕๐	๕๐	๑๐๐	๑๐๐	-
๑๔	กฟส.ลาดหญ้า	๔๓๓	๑๙	๕๑	๗๐	๑๒๖	๑๐๙	๒๓๕	-	-	-	๑๔๕	๑๖๐	๓๐๕	๒๐	๕๐	๒๓๕	-
๑๕	กฟจ.สมุทรสาคร	๑,๘๓๑	๒๖	๓๗๖	๔๐๒	๐	๔๐๐	๔๐๐	-	-	-	๒๖	๗๗๖	๘๐๒	๘๐	๑๖๐	๕๖๒	-
๑๖	กฟอ.สามพราน	๑,๐๑๕	๑๙	๔๐๑	๔๒๐	-	-	-	-	-	-	๑๙	๔๐๑	๔๒๐	๘๔	๑๖๘	๑๖๘	-
๑๗	กฟอ.บ้านโป่ง	๙๗๙	๕๖	๒๓๑	๒๘๗	๑๙๒	๓๔๖	๕๓๘	-	-	-	๒๔๘	๕๗๗	๘๒๕	๕๗	๑๑๖	๖๕๒	-
๑๘	กฟอ.อุทอง	๙๘๔	๑๐๐	๕๐	๑๕๐	๔๒๐	๒๔๐	๖๖๐	-	๕๐	๕๐	๕๒๐	๓๔๐	๘๖๐	๓๐	๖๐	๗๒๐	๕๐
๑๙	กฟส.สองพี่น้อง	๘๓๒	๕๐	๕๐	๑๐๐	๒๐๐	๒๐๐	๔๐๐	-	๕๐	๕๐	๒๕๐	๓๐๐	๕๕๐	๒๐	๔๐	๔๙๐	-
๒๐	กฟอ.กระทุ่มแบน	๗๖๕	๑๐	๒๐๐	๒๑๐	๐	๒๕๐	๒๕๐	-	-	-	๑๐	๔๕๐	๔๖๐	๔๐	๙๐	๓๓๐	-
๒๑	กฟภ.อ้อมน้อย	๑,๐๐๘	๐	๒๐๐	๒๐๐	๐	๒๐๐	๒๐๐	-	-	-	-	๔๐๐	๔๐๐	๔๐	๘๐	๒๘๐	-
๒๒	กฟอ.กำแพงแสน	๙๒๒	๑๒๐	๘๐	๒๐๐	๒๒๓	๓๑๒	๕๓๕	-	-	-	๓๔๓	๓๙๒	๗๓๕	๔๐	๘๐	๖๑๕	-
๒๓	กฟอ.นครชัยศรี	๖๘๔	๐	๑๘๔	๑๘๔	๐	๒๗๐	๒๗๐	-	-	-	-	๔๕๔	๔๕๔	๒๖	๘๐	๓๔๘	-
๒๔	กฟส.พุทธมณฑล	๖๑๒	-	๙๐	๙๐	-	๑๘๐	๑๘๐	-	-	-	-	๒๗๐	๒๗๐	๒๐	๓๕	๒๑๕	-
๒๕	กฟอ.บ่อพลอย	๙๙๔	๒๘๐	๑๒๐	๔๐๐	-	-	-	-	-	-	๒๘๐	๑๒๐	๔๐๐	๘๐	๑๖๐	๑๖๐	-
๒๖	กฟส.เลาขวัญ	๕๑๑	๕๕	๔๕	๑๐๐	-	-	-	๑๐๕	๔๕	๑๕๐	๑๖๐	๙๐	๒๕๐	๑๗๐	๔๐	๔๐	-
๒๗	กฟอ.เดิมบางนางบวช	๔๐๙	๒๔๗	๑๑๒	๓๕๙	-	-	-	-	๕๐	๕๐	๒๔๗	๒๑๒	๔๕๙	๗๕	๒๑๕	๑๖๙	-
๒๘	กฟส.ด่านช้าง	๕๗๐	๒๐๖	๖๔	๒๗๐	-	-	-	-	๕๐	๕๐	๒๐๖	๑๑๔	๓๒๐	๕๔	๑๐๘	๑๕๘	-
๒๙	กฟส.หนองหญ้าไซ	๖๘๒	๒๖๔	๖๑	๓๒๕	-	-	-	-	๕๐	๕๐	๒๖๔	๑๑๑	๓๗๕	๖๕	๑๓๐	๑๘๐	-
๓๐	กฟอ.บางเลน	๑,๐๑๙	๕๐	๕๐	๑๐๐	๓๐๐	๒๐๐	๕๐๐	-	-	-	๓๕๐	๒๕๐	๖๐๐	๒๐	๔๐	๕๔๐	-
๓๑	กฟอ.ท่ามะกา	๕๔๔	๑๐๐	๑๕๐	๒๕๐	๗๖	๒๑๘	๒๙๔	-	-	-	๑๗๖	๓๖๘	๕๔๔	๕๐	๑๐๐	๓๙๔	-
๓๒	กฟส.ท่าเรือ	๔๑๐	๒๐	๓๐	๕๐	๑๐๐	๑๒๐	๒๒๐	๒๐	๔๐	๖๐	๑๔๐	๑๙๐	๓๓๐	๑๐	๘๐	๒๔๐	-
๓๓	กฟจ.สมุทรสาคร ๒	๘๒๑	๑๐๐	๒๕๐	๓๕๐	-	-	-	-	-	-	๑๐๐	๒๕๐	๓๕๐	๗๐	๑๔๐	๑๔๐	-
๓๔	กฟภ.โคกขาม	๘๑๖	๗๐	๓๓๐	๔๐๐	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๗๐	๔๓๐	๕๐๐	๘๐	๑๖๐	๑๖๐	๑๐๐
รวมทั้งหมด		๒๕,๗๕๑	๓,๑๘๒	๓,๘๐๘	๖,๙๙๐	๒,๓๕๒	๔,๔๑๑	๖,๗๖๓	๒๗๔	๘๘๕	๑,๑๕๙	๕,๘๐๘	๙,๑๐๔	๑๔,๙๑๒	๑,๗๘๗	๓,๑๕๔	๙,๗๗๑	๒๐๐

แผนงานการวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓

ที่	กฟพ.	จำนวน หม้อแปลง ทั้งหมด (เครื่อง)	หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน ๘๐ %			หม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า ๓๐ %			หม้อแปลงแรงดันต่ำกว่า ๒๐๐ V			รวมทั้งหมด ๑,๓ เฟส (เครื่อง)	เป้าหมายแต่ละไตรมาส			
			(เครื่อง)			(เครื่อง)			(เครื่อง)				(เครื่อง)			
			๑ เฟส	๓ เฟส	รวม	๑ เฟส	๓ เฟส	รวม	๑ เฟส	๓ เฟส	รวม		๑	๒	๓	๔
๑	กฟจ.กาญจนบุรี	๑,๖๕๔	๖	๙	๑๕	-	๒๘๓	๒๘๓	๐	๓	๓	๓๐๑	๖๑	๑๒๐	๑๒๐	-
๒	กฟจ.นครปฐม	๒๙๕	๕	๕๐	๕๕	-	๕๔๔	๕๔๔	๐	๔๐	๔๐	๖๓๙	๑๒๙	๒๕๕	๒๕๕	-
๓	กฟจ.สมุทรสาคร	๑,๐๐๒	๖	๘	๑๔	-	๑,๒๒๒	๑,๒๒๒	๑	๕๓	๕๔	๑,๒๙๐	๒๕๘	๕๑๖	๕๑๖	-
๔	กฟจ.สมุทรสาคร ๒	๕๕๑	๑๕	๑๓	๒๘	-	๓๒๑	๓๒๑	๖	๓๗	๔๓	๓๙๒	๘๐	๑๕๖	๑๕๖	-
๕	กฟจ.สุพรรณบุรี	๕๖๙	๓๕	๗	๔๒	-	๑๓๒	๑๓๒	๕	๒๘	๓๓	๒๐๗	๔๓	๘๒	๘๒	-
๖	กฟพ.โคกขาม	๔๘๐		๒	๒	-	๕๕๑	๕๕๑	๒	๑๖	๑๘	๕๗๑	๑๑๕	๒๒๘	๒๒๘	-
๗	กฟพ.อ้อมน้อย	๕๕๕		๑๕	๑๕	-	๖๗๘	๖๗๘	๑	๑๓	๑๔	๗๐๗	๑๔๓	๒๘๒	๒๘๒	-
๘	กฟอ.กระทุ่มแบน	๙๔๔	๒	๑๓	๑๕	-	๓๖๕	๓๖๕	๐	๒๐	๒๐	๔๐๐	๘๐	๑๖๐	๑๖๐	-
๙	กฟอ.กำแพงแสน	๖๘๗	๑๑		๑๑	-	๑๘๐	๑๘๐	๐	๙	๙	๒๐๐	๔๐	๘๐	๘๐	-
๑๐	กฟอ.เดิมบางนางบวช	๕๘๕		๑	๑	-	๕๐	๕๐	๐	๑	๑	๕๒	๑๐	๒๑	๒๑	-
๑๑	กฟอ.ท่ามะกา	๔๗๗	๑๗	๑๐	๒๗	-	๘๙	๘๙	๐	๖	๖	๑๒๒	๒๔	๔๙	๔๙	-
๑๒	กฟอ.นครชัยศรี	๕๖๗	๓	๑๔	๑๗	-	๑๙๕	๑๙๕	๐	๑๙	๑๙	๒๓๑	๔๕	๙๓	๙๓	-
๑๓	กฟอ.บ่อพลอย	๕๔๔	๕๕	๑๕	๗๐	-	๕๖	๕๖	๗	๒๒	๒๙	๑๕๕	๓๑	๖๒	๖๒	-
๑๔	กฟอ.บางเลน	๔๓๓	๑๗	๑๐	๒๗	-	๑๕๔	๑๕๔	๘	๑๑	๑๙	๒๐๐	๔๐	๘๐	๘๐	-
๑๕	กฟอ.บ้านโป่ง	๑,๘๓๑	๑๘	๒๒	๔๐	-	๑๖๙	๑๖๙	๒	๒๕	๒๗	๒๓๖	๔๘	๙๔	๙๔	-
๑๖	กฟอ.สามพราน	๑,๐๑๕		๕	๕	-	๔๓๗	๔๓๗	๐	๒๖	๒๖	๔๖๘	๙๔	๑๘๗	๑๘๗	-
๑๗	กฟอ.อุทอง	๙๗๙	๖๒	๑๔	๗๖	-	๖๕	๖๕	๙	๓๔	๔๓	๑๘๔	๓๖	๗๔	๗๔	-
๑๘	กฟส.ดอนเจดีย์	๙๘๔	๒๘	๔	๓๒	-	๓๘	๓๘	๑๐	๓	๑๓	๘๓	๑๗	๓๓	๓๓	-
๑๙	กฟส.ดอนตูม	๘๓๒		๒๗	๒๗	-	๔๓	๔๓	๐	๑๒	๑๒	๘๒	๑๖	๓๓	๓๓	-
๒๐	กฟส.ด่านช้าง	๗๖๕	๒๖	๖	๓๒	-	๒๐	๒๐	๑๑	๑๖	๒๗	๗๙	๑๕	๓๒	๓๒	-
๒๑	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	๑,๐๐๘	๕๐	๑๓	๖๓	-	๔๑	๔๑	๙	๑๐	๑๙	๑๒๓	๒๕	๔๙	๔๙	-
๒๒	กฟส.ทองผาภูมิ	๙๒๒	๒๗	๒	๒๙	-	๕๐	๕๐	๑๑	๘	๑๙	๙๘	๒๐	๓๙	๓๙	-
๒๓	กฟส.ท่าม่วง	๖๘๔	๓๘	๑๘	๕๖	-	๙๙	๙๙	๔	๑๕	๑๙	๑๗๔	๓๔	๗๐	๗๐	-
๒๔	กฟส.ท่าเรือ	๖๑๒	๑๔	๗	๒๑	-	๕๐	๕๐	๒	๖	๘	๗๙	๑๕	๓๒	๓๒	-
๒๕	กฟส.ไทรโยค	๙๙๔	๒๑	๕	๒๖	-	๓๑	๓๑	๓	๐	๓	๖๐	๑๒	๒๔	๒๔	-
๒๖	กฟส.บางปลาม้า	๕๑๑	๒๙	๘	๓๗	-	๓๘	๓๘	๑๐	๒๓	๓๓	๑๐๘	๒๒	๔๓	๔๓	-
๒๗	กฟส.พนมทวน	๔๐๙	๒๗	๑๑	๓๘	-	๑๙	๑๙	๕	๑๒	๑๗	๗๔	๑๔	๓๐	๓๐	-
๒๘	กฟส.พุทธรักษา	๕๗๐	๒	๒	๔	-	๔๐๙	๔๐๙	๐	๑๒	๑๒	๔๒๕	๘๕	๑๗๐	๑๗๐	-
๒๙	กฟส.ลาดหญ้า	๖๘๒	๓	๕	๘	-	๖๕	๖๕	๒	๒	๔	๗๗	๑๕	๓๑	๓๑	-
๓๐	กฟส.เลาขวัญ	๑,๐๑๙	๓๖	๑๕	๕๑	-	๑๐	๑๐	๔	๑๒	๑๖	๗๗	๑๕	๓๑	๓๑	-
๓๑	กฟส.ศรีประจันต์	๕๔๔	๑๙	๑๓	๓๒	-	๓๒	๓๒	๕	๑๒	๑๗	๘๑	๑๗	๓๒	๓๒	-
๓๒	กฟส.สองพี่น้อง	๔๑๐	๔๕	๑๑	๕๖	-	๗๐	๗๐	๑๓	๓๑	๔๔	๑๗๐	๓๔	๖๘	๖๘	-
๓๓	กฟส.สามชุก	๘๒๑	๓	๒	๕	-	๘๑	๘๑	๐	๐	๐	๘๖	๑๘	๓๔	๓๔	-
๓๔	กฟส.หนองหญ้าไซ	๘๑๖	๒๐	๓	๒๓	-	๓๑	๓๑	๖	๖	๑๒	๖๖	๑๔	๒๖	๒๖	-
รวม		๒๕,๗๕๑	๖๔๐	๓๖๐	๑,๐๐๐	-	๖,๖๑๘	๖,๖๑๘	๑๓๖	๕๕๓	๖๗๙	๘,๒๙๗	๑,๖๖๕	๓,๓๑๖	๓,๓๑๖	-

รายละเอียด

งานติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router)

จำนวน 41 แห่ง

รายการ	วงเงินรวม (บาท)	คำชี้แจง		
ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ ของโครงการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase 2 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	113,634,000	งานจัดซื้อพร้อมติดตั้ง ส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase2 ให้กับสำนักงานการไฟฟ้า และสถานีไฟฟ้า ในพื้นที่ ภาคกลาง จำนวน 135 Nodes (สัญญาที่ บ.43/2563 ลว 28 พ.ค. 2563) ในพื้นที่ กฟภ.3 จำนวน 41 Nodes ได้แก่		
		สถานีไฟฟ้า	สำนักงานไฟฟ้า	
		สฟฟ.สมุทรสาคร 2	กฟอ.กระทุ่มแบน	
		สฟฟ.สมุทรสาคร 5	กฟอ.สองพี่น้อง	
		สฟฟ.สมุทรสาคร 6	กฟย.ทุ่งคอก	
		สฟฟ.สินสาคร	กฟอ.บ้านโป่ง	
		สฟฟ.กระทุ่มแบน 5	กฟย.หนองปลาหมอ	
		สฟฟ.สามพราน 2	กฟอ.ท่ามะกา	
		สฟฟ.สามพราน 4	กฟอ.ท่าเรือ	
		สฟฟ.อ้อมน้อย 4	กฟอ.ท่าม่วง	
		สฟฟ.นครชัยศรี 2	โรงหล่อท่าม่วง	
		สฟฟ.ดอนตูม	กฟจ.กาญจนบุรี	
		สฟฟ.ท่าม่วง	กฟส.ลาดหญ้า	
		สฟฟ.ด่านมะขามเตี้ย	กฟส.ทองผาภูมิ	
		สฟฟ.กาญจนบุรี1	กฟอ.อุ้มทอง	
		สฟฟ.กาญจนบุรี2	กฟอ.บ่อพลอย	
		สฟฟ.ไทรโยค	คลังพัสดุสุพรรณบุรี	
		สฟฟ.บ่อพลอย	กฟอ.สามชุก	
		สฟฟ.บางปلام้า	กฟอ.ศรีประจันต์	
		สฟฟ.ดอนเจดีย์	กฟอ.ดอนเจดีย์	
		สฟฟ.เดิมบางนางบวช	กฟอ.หนองหญ้าไซ	
		สฟฟ.ด่านช้าง	กฟอ.เดิมบางนางบวช	
			กฟอ.ด่านช้าง	
		113,634,000		

งานติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router)

รายการ	วงเงินรวม (บาท)	คำชี้แจง																				
ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ ของโครงการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase 3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	47,786,200	งานจัดซื้อพร้อมติดตั้ง ส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase3 ให้กับสำนักงานการไฟฟ้า และสถานีไฟฟ้าในพื้นที่ ภาคกลาง จำนวน 56 Nodes (บ.45/2563 ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2563) ในพื้นที่ กฟภ.3 จำนวน 16 Nodes ได้แก่ <table border="1"> <thead> <tr> <th>สถานีไฟฟ้า</th><th>สำนักงานไฟฟ้า</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สฟฟ.สมุทรสาคร 7</td><td>คลังพัสดุนครชัยศรี</td></tr> <tr> <td>สฟฟ.สมุทรสาคร 9</td><td>กฟย.บ้านตลาดสำโรง</td></tr> <tr> <td>สฟฟ.เอกชัย 2</td><td>กฟย.มะขามล้ม</td></tr> <tr> <td>สฟฟ.สามพราน 3</td><td>กฟย.ท่ากระดาน</td></tr> <tr> <td>สฟฟ.นครปฐม 3</td><td>กฟย.บางหลวง</td></tr> <tr> <td>สฟฟ.หนองปลาหมอ</td><td>กฟอ.ด่านมะขามเตี้ย</td></tr> <tr> <td>สฟฟ.สองพี่น้อง 2</td><td>กฟย.ห้วยกระเจา</td></tr> <tr> <td></td><td>กฟย.หนองปรือ</td></tr> <tr> <td></td><td>กฟส.เลาขวัญ</td></tr> </tbody> </table>	สถานีไฟฟ้า	สำนักงานไฟฟ้า	สฟฟ.สมุทรสาคร 7	คลังพัสดุนครชัยศรี	สฟฟ.สมุทรสาคร 9	กฟย.บ้านตลาดสำโรง	สฟฟ.เอกชัย 2	กฟย.มะขามล้ม	สฟฟ.สามพราน 3	กฟย.ท่ากระดาน	สฟฟ.นครปฐม 3	กฟย.บางหลวง	สฟฟ.หนองปลาหมอ	กฟอ.ด่านมะขามเตี้ย	สฟฟ.สองพี่น้อง 2	กฟย.ห้วยกระเจา		กฟย.หนองปรือ		กฟส.เลาขวัญ
สถานีไฟฟ้า	สำนักงานไฟฟ้า																					
สฟฟ.สมุทรสาคร 7	คลังพัสดุนครชัยศรี																					
สฟฟ.สมุทรสาคร 9	กฟย.บ้านตลาดสำโรง																					
สฟฟ.เอกชัย 2	กฟย.มะขามล้ม																					
สฟฟ.สามพราน 3	กฟย.ท่ากระดาน																					
สฟฟ.นครปฐม 3	กฟย.บางหลวง																					
สฟฟ.หนองปลาหมอ	กฟอ.ด่านมะขามเตี้ย																					
สฟฟ.สองพี่น้อง 2	กฟย.ห้วยกระเจา																					
	กฟย.หนองปรือ																					
	กฟส.เลาขวัญ																					
	47,786,200																					

รายละเอียด

งานติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router)

จำนวน 30 แห่ง

รายการ	วงเงินรวม (บาท)	คำชี้แจง	
ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ ของโครงการติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase 4 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	107,000,000	งานจัดซื้อพร้อมติดตั้ง ส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) Phase4 ให้กับสำนักงานการไฟฟ้า และสถานีไฟฟ้า ในพื้นที่ ภาคกลาง จำนวน 98 Nodes (อบ.4/2563 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2563) ในพื้นที่ กฟภ.3 จำนวน 30 Nodes ได้แก่	
		สถานีไฟฟ้า	สำนักงานไฟฟ้า
		สฟฟ.สมุทรสาคร 8	กฟจ.สมุทรสาคร
		สฟฟ.สมุทรสาคร 10	กฟส. โคกขาม
		สฟฟ.สมุทรสาคร 11	กฟย.กาหลง
		สฟฟ.สมุทรสาคร 12	กฟย.คลองตัน
		สฟฟ.ท่าทราย 2	กฟภ.อ้อมน้อย
		สฟฟ.บางเลน2	กฟอ.นครชัยศรี
		สฟฟ.กระทุ่มแบน 6	กฟย.กรับใหญ่
		สฟฟ.อ้อมใหญ่ 4	กฟย.บางน้ำจืด
		สฟฟ.บ้านโป่ง 3	กฟอ.ไทรโยค
		สฟฟ.ท่ามะกา 2	กฟย.สังขละบุรี
		สฟฟ.ท่าม่วง2	กฟย.ศรีสวัสดิ์
		สฟฟ.กาญจนบุรี 3	ศูนย์ฝึคนครชัยศรี
		สฟฟ.พนมทวน	
		สฟฟ.สุพรรณบุรี 2	
		สฟฟ.เลาขวัญ	
		สฟฟ.ศรีประจันต์	
		สฟฟ.อ้อมน้อย3	
		สฟฟ.หนองปรือ	
		107,000,000	

รายละเอียด

ประสานงานและควบคุมการ ติดตั้ง/ทดสอบ งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง

จำนวน 5 เส้นทาง

รายการ	วงเงินรวม (บาท)	คำชี้แจง
ประสานงานและควบคุมการ ติดตั้ง/ทดสอบ งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	149,199,730	ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ งานพาดสาย เคเบิลใยแก้วนำแสง สัญญาที่ บ.51/2563 ลว. 22 พ.ค.63 จำนวน 5 เส้นทาง รวม 121 กม. 1.กฟส.ด่านช้าง - สฟฟ.เลาขวัญ (ถาวร) ระยะทาง 24 กม. 2.กฟส.ด่านช้าง - กฟส.หนองปรือ ระยะทาง 55 กม 3.กฟย.บางหลวง - สฟฟ.ไทรฉลุย ระยะทาง 13 กม 4.สจฟ. กฟภ.3 - คลังพัสดุนครชัยศรี ระยะทาง 1 กม 5.กฟย.ศรีสวัสดิ์ - กฟย.ท่ากระดาน ระยะทาง 28 กม
	149,199,730	

รายละเอียด

ประสานงานและควบคุมการ ติดตั้ง/ทดสอบ งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง

จำนวน 6 เส้นทาง

รายการ	วงเงินรวม (บาท)	คำชี้แจง
ประสานงานและควบคุมการ ติดตั้ง/ทดสอบ งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง	249,705,900	ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ งานพาดสาย เคเบิลใยแก้วนำแสง สัญญาที่ จ.106/2563 ลว. 30 ก.ย. 63 จำนวน 6 เส้นทาง รวม 72 กม. 1.ศจฟ. กฟก.3 - กฟอ.นครชัยศรี ระยะทาง 1 กม 2.สฟฟ.ท่ามะกา 2 - กฟย.กรับใหญ่ ระยะทาง 21 กม 3.สฟฟ.บางปลา - สฟฟ.ท่าทราย 2 (ชั่วคราว) ระยะทาง 11 กม 4.สฟฟ.สมุทรสาคร 5 - กฟย.กาหลง ระยะทาง 16 กม 5.สฟฟ.สมุทรสาคร 11(ชั่วคราว) - กฟย.กาหลง ระยะทาง 16 กม 6.กฟจ.กาญจนบุรี - สฟฟ.กาญจนบุรี 3 ระยะทาง 20 กม.
	249,705,900	

รายละเอียด

ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ อุปกรณ์วิทยุสื่อสาร (Remote Radio) โครงการ คปศ.

และ (ปี 2564-2565 จำนวน 1447 ชุด)

รายการ	วงเงินรวม (บาท)	คำชี้แจง
ประสานงานติดตั้ง/ทดสอบ อุปกรณ์วิทยุสื่อสาร (Remote Radio) โครงการ คปศ. จ.84/2562 และ (ปี 2564-2565 จำนวน 1447 ชุด) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	424,299,065.42 (กลุ่ม 2C ภาคกลาง)	อุปกรณ์ Feeder Device Interface (FDCU) และ Remote Radio ชุดใหม่ (ตลอดโครงการฯ 2563-2565 321 ชุด)
		6.6.2 อุปกรณ์ Feeder Device Interface (FDCU) , Remote Radio และตู้ควบคุมชุดใหม่ (ตลอดโครงการฯ 2563-2565 468 ชุด)
		6.6.3 อุปกรณ์ Remote Radio ในตู้ควบคุม Recloser โครงการฯ 2563-2565 จำนวน 33 ชุด)
		6.6.4 อุปกรณ์วิทยุ Remote ชุดใหม่ -รีดออนและติดตั้งทดแทน (ตลอดโครงการฯ 2563-2565 625 ชุด)

รหัสศูนย์สั่งการ
เช่น RCS-XX-
XXX

รหัสเรียกขาน
เช่น CMB01VS-
106

รหัสทรัพย์สิน
เช่น 2SF-56-
0194

พิกัด GPS Position เป็น Degree หรือ Point Y-X อย่างใดอย่างหนึ่ง
หมายเหตุ : Format เป็น Numer ไม่ต้องใส่เครื่องหมาย หรือ Text

Item*	Area*	Existing MARS Master	PEA Code ID*	PEA SITE ID*	PEA No.	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	สถานะการใช้งาน	Lat.*			Lon.*			GPS Position*		Address*	RADIO ID.	Distance	Direction R>>M (Degree)	Signal Level (dBm)	
9	C3			SME03S-02		สค.2		13	30	32.25	100	8	13.58	13.5089592	100.1371058	SF6 ปากทางมหาชัยเฟดเดอร์					
10	C3			SME05S-04		สค.2		13	29	14.60	100	7	17.95	13.4873901	100.1216522	SF6 ปีม่น้ำมันคอสนิม					
11	C3			SME10S-02		สค.2		13	29	10.86	100	7	16.54	13.4863489	100.1212621	SF6 ปีม่น้ำมันคอสนิม					
12	C3			SME04S-03		สค.2		13	28	21.91	100	6	49.63	13.4727535	100.1137855	SF6 บ.ซี ที เอส ลาแมล					
13	C3			SME07S-06		สค.2		13	29	7.43	100	7	13.27	13.4853963	100.1203528	SF6 บ.ซี ที เอส ลาแมล					
14	C3			SME01S-09		สค.2		13	30	41.28	100	8	43.67	13.5114661	100.1454647	SF6 ปากซอยวัดบางพลี					
15	C3			SME06S-08		สค.2		13	30	55.91	100	9	28.48	13.5155308	100.1579122	SF6 ก่อนแยกไฟแดงยกกระบัตร					
16	C3			BNP01S-11		สค.2		13	33	27.29	100	7	33.38	13.5575800	100.1259400	SF6 เลนแยกไฟแดงยกกระบัตร					
17	C3			BNP05S-03		สค.2		13	35	3.61	100	6	29.25	13.5843352	100.1081242	SF6 หจก.รวมเจริญค้าไม้					
18	C3			BNP10S-03		สค.2		13	36	8.04	100	8	48.40	13.6022320	100.1467787	SF6 ก่อนเข้าวัดโรงเรียนสุรภิษิมลั					
19	C3			BNP04S-19		สค.2		13	40	3.32	100	11	31.57	13.6675897	100.1921031	SF6 บริษัทเอกธารง(คลองตัน)					
20	C3			BNP04S-21		สค.2		13	40	15.38	100	11	16.58	13.6709400	100.1879400	SF6 ป้อมตำรวจหนองนกไข่					
21	C3			BNP04S-20		สค.2		13	39	45.76	100	10	21.83	13.6627100	100.1727300	SF6 ปากทางเข้า รพ.บ้านแพ้วเกษตรพัฒนา					
22	C3			BNP07S-10		สค.2		13	32	22.37	100	10	29.38	13.5395486	100.1748276	SF6 แทน DIS อบต.มงคลชัย					
23	C3			BNP04S-22		สค.2		13	40	3.36	100	11	31.74	13.6676000	100.1921500	SF6 คำนันอิทธิพล คลองตัน					
251	C3			BNP10S-16		สค.2		13	35	10.48	100	12	30.98	13.5862439	100.2086065	วัดเกาะ					
284	C3			SME01S-06		สค.2		13	30	55.19	100	9	25.56	13.5153299	100.1571007	คลองถึงปากทางวัดเกตุ					
285	C3			BNP07S-07		สค.2		13	31	29.62	100	11	2.91	13.5248950	100.1841415	แยกบ้านแพ้ว(พระราม2)					
286	C3			SME04S-05		สค.2		13	27	7.35	100	4	57.66	13.4520414	100.0826836	ชนแดนสมุทรสาคร-สมุทรสงคราม					

หมายเหตุ

XXXXX*

XXXXX

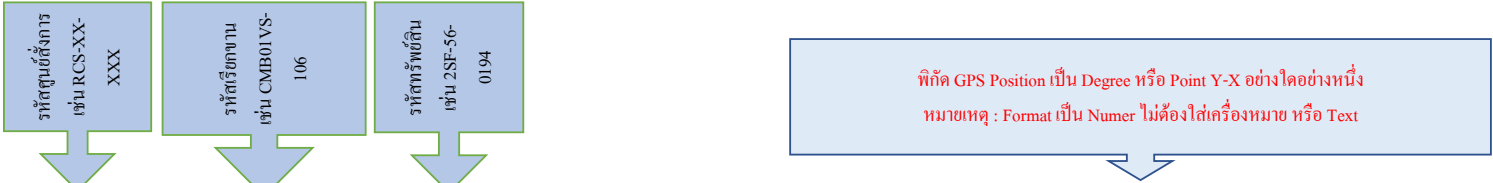
XXXXX

ข้อมูลที่ขอให้ PEA กรอก

ข้อมูลที่ขอให้ PEA กรอก หากมีข้อมูล

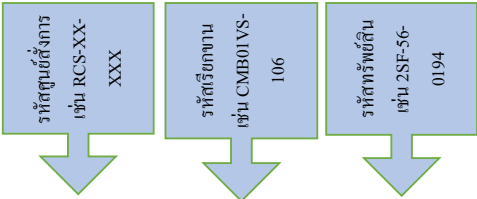
ข้อมูลที่ บริษัทฯ จะกรอกเอง ภายหลัง

Remark : PEA Code ID จะระบุหลังจากการ



Item*	Area*	Existing MARS Master	PEA Code ID*	PEA SITE ID*	PEA No.	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	สถานะการใช้งาน	Lat.*			Lon.*			GPS Position*		Address*	RADIO ID.	Distance	Direction R>>M (Degree)	Signal Level (dBm)	
								13	37	39.27	100	11	38.14	13.6275759	100.1939291						
60	C3			BNP10S-04		สค.2		13	37	39.27	100	11	38.14	13.6275759	100.1939291	หน้าร้านถูกและดีวิสดุ					
80	C3			BNP05S-04		สค.2		13	35	31.48	100	6	16.57	13.5920783	100.1046019	SF6 รพ.บ้านแพ้ว SW-2347					
81	C3			BNP06S-03		สค.2		13	32	25.22	100	10	18.26	13.5403375	100.1717379	ตรงข้ามร้านเฟอร์นิเจอร์					
82	C3			BNP07S-04		สค.2		13	32	25.37	100	10	19.45	13.5403806	100.1720692	หน้าร้านเฟอร์นิเจอร์					
83	C3			BNP07S-05		สค.2		13	31	30.97	100	11	2.75	13.5252702	100.1840974	ปากทางบ้านแพ้ว					
84	C3			BNP10S-08		สค.2		13	40	27.79	100	11	8.90	13.6743860	100.1858053	SF6 TIE LINE คลองลาดชะโด					
151	C3			SMB08S-04		สค.2		13	31	26.72	100	11	2.83	13.5240901	100.1841208	SF6 TIE LINE ตรงข้ามวัดบางตะคอก					
152	C3			SME02S-05		สค.2		13	30	51.06	100	9	2.08	13.5141844	100.1505777	ปากซอยศูนย์พัฒนาที่ดิน					
153	C3			SME07S-03		สค.2		13	30	31.49	100	7	53.47	13.5087485	100.1315199	ช.ช้าง สฟฟ.สค.5					
154	C3			SME08S-02		สค.2		13	30	47.41	100	8	49.97	13.5131706	100.1472134	สภ.บางโพธิ์					
180	C3			BNP09S-03		สค.2		13	35	36.79	100	6	14.63	13.5935531	100.1040634	SF6 หน้า ธกส.บ้านแพ้ว SW-049					
243	C3			BNP07S-11		สค.2		13	31	25.60	100	10	52.73	13.5237778	100.1813135	คูโอม บ้านแพ้ว					
244	C3			BNP10S-09		สค.2		13	40	46.09	100	11	24.14	13.6794684	100.1900387	TIE LINE ก่อนแยก รร.หนองนกไข่					
245	C3			BNP10S-14		สค.2		13	37	44.73	100	11	55.67	13.6290903	100.1987974	SF6 ตรงข้ามร้านอาหารแหลม					
280	C3			SME02S-06		สค.2		13	30	57.30	100	9	25.30	13.5159153	100.1570280	ตรงข้าม บ.เจริญโภคภัณฑ์					
281	C3			SME04S-06		สค.2		13	29	34.88	100	7	22.39	13.4930235	100.1228864	SF6 ตรงข้ามวัดกาหลง					
282	C3			SME07S-04		สค.2		13	29	23.35	100	7	18.00	13.4898198	100.1216658	ปากทางเข้าวัดปัจจันตาราม					
283	C3			SME07S-08		สค.2		13	29	36.88	100	7	23.15	13.4935784	100.1230962	SF6 ตรงข้ามวัดกาหลง					
308	C3			BNP04S-13		สค.2		13	35	31.12	100	6	17.31	13.5919776	100.1048072	SF6 อ.กรงไทย SW-2338					
368	C3			SMB01S-09		สค.2		13	33	20.06	100	15	48.31	13.5555716	100.2634196	SF6 หมู่บ้านนพพรวิลล่า					
370	C3			SME06S-03		สค.2		13	30	54.02	100	9	21.90	13.5150056	100.1560839	SF6 TIE LINE ข้าง บ.เจริญโภคภัณฑ์					
371	C3			SME06S-04		สค.2		13	31	5.41	100	9	59.56	13.5181684	100.1665439	SF6 ปากทางวัดวังน้าว					

หมายเหตุ	XXXXX*	ข้อมูลที่ขอให้ PEA กรอก
	XXXXXX	ข้อมูลที่ขอให้ PEA กรอก หากมีข้อมูล
	XXXXXX	ข้อมูลที่ บริษัทฯ จะกรอกเอง ภายหลัง

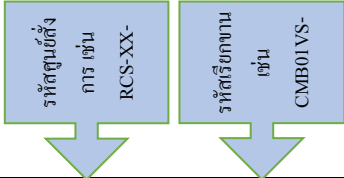


พิกัด GPS Position เป็น Degree หรือ Point Y-X อย่างใดอย่างหนึ่ง
หมายเหตุ : Format เป็น Numer ไม่ต้องใส่เครื่องหมาย หรือ Text

Item*	Area*	Existing MARS Master	PEA Code ID*	PEA SITE ID*	PEA No.	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	สถานะการใช้งาน	Lat.*			Lon.*			GPS Position*		Address*	RADIO ID.	Distance	Direction R>>M (Degree)	Signal Level (dBm)	
								Deg.	Min.	Sec.	Deg.	Min.	Sec.	Point Y	Point X					R-RSSI	M-RSSI
1	C3			BAM02R-02		บปม.		14	22	51.40	100	10	37.60	14.3809444	100.1771111	ค่ายเดิมนายแก้ว					
2	C3			BAM07R-02		บปม.		14	21	56.10	100	8	44.50	14.3655833	100.1456944	คลอง					
11	C3			DBA01R-01		ดบ.		14	51	17.10	100	3	26.00	14.8547500	100.0572222	หัวเขา					
12	C3			DBA04R-02		สข.		14	45	14.80	100	3	55.70	14.7541111	100.0654722	หนองปลาตุก					
13	C3			DBA04R-05		สข.		14	45	8.30	100	1	33.40	14.7523056	100.0259444	หนองสังข์ทอง					
14	C3			DBA06R-01		ดบ.		14	42	46.90	100	6	57.80	14.7130278	100.1160556	โรงสีเกาะแก้ว					
15	C3			DBA07R-01		ดบ.		14	47	41.40	100	8	17.50	14.7948333	100.1381944	วังจิก					
16	C3			DOA09R-02		สพ.		14	29	0.50	100	3	54.90	14.4834722	100.0652500	แยกภูยา					
3	C3			BOP01R-01		บพล.		14	14	18.60	99	30	7.00	14.2385000	99.5019444	หนองกระทุ่ม					
4	C3			BOP01R-02		บพล.		14	11	11.40	99	28	29.00	14.1865000	99.4747222	บ้านใหม่					
5	C3			BOP02R-01		บพล.		14	14	18.30	99	30	25.80	14.2384167	99.5071667	บ้านหนองกุ่ม					
6	C3			BOP05R-01		บพล.		14	19	12.80	99	30	17.30	14.3202222	99.5048056	บึงหัวแหวน					
7	C3			BOP05R-06		บพล.		14	31	23.10	99	27	46.50	14.5230833	99.4629167	ลำอีซู					
8	C3			BPA08R-01		นร.		13	45	54.40	99	57	40.90	13.7651111	99.9613611	โรงเรียนเจริญ					
9	C3			BPB07R-01		บปง.		13	50	23.10	99	51	53.30	13.8397500	99.8648056	บางพัง					
10	C3			BPB12R-01		บปง.		13	52	32.00	99	54	21.00	13.8755556	99.9058333	หน้าโรงเรียนวัดหนองเสือ					
17	C3			KCA03R-02		กจ.		14	4	7.90	99	23	21.00	14.0688611	99.3891667	แขวงการทางบ้านเก่า					
18	C3			KSA04R-02		กพส.		13	54	40.00	100	0	55.30	13.9111111	100.0153611	วัดลาดนกไทร					
19	C3			NCA02R-01		นช.		13	48	32.40	100	7	57.60	13.8090000	100.1326667	บ่อตะกั่ว					
20	C3			NCB05R-01		นช.		13	53	54.20	100	9	34.10	13.8983889	100.1594722	วัดลานแหลม					
21	C3			NPT07R-01		นร.		13	48	42.80	100	5	57.40	13.8118889	100.0992778	ตรงข้ามเทคนิค					
22	C3			NPT10R-01		นร.		13	41	32.10	100	5	3.00	13.6922500	100.0841667	โรงแรมสโรว์ไท์					
23	C3			NPT10R-02		นร.		13	40	56.10	100	5	15.70	13.6822500	100.0876944	วัดจินดาราม					
24	C3			NPT10R-03		นร.		13	40	23.70	100	5	18.60	13.6732500	100.0885000	ศาลาปู่พิมพ์					
25	C3			NPU04R-02		นร.		13	50	40.50	100	1	27.30	13.8445833	100.0242500	หนองปากโลง					
26	C3			NPU05R-01		นร.		13	51	13.70	100	1	12.80	13.8538056	100.0202222	ม่วงดาด					
27	C3			NPU07R-01		นร.		13	49	8.50	99	59	41.80	13.8190278	99.9949444	โพรงมะเดื่อ					
28	C3			NPU08R-01		นร.		13	53	8.10	100	3	27.10	13.8855833	100.0575278	วัดตาก้อง					
29	C3			NPV04R-01		นร.		13	48	25.80	100	3	44.60	13.8071667	100.0623889	ร.เทศบาล5					
30	C3			PTU04R-01		พทน.		14	6	15.30	99	39	27.50	14.1042500	99.6576389	วัดห้วยสะพาน					
31	C3			SMB04R-01		สค.		13	31	47.50	100	15	45.60	13.5298611	100.2626667	ข้างวัดช่องลม					
32	C3			SYA06R-01		ทยค.		13	31	47.50	100	15	45.60	14.1297600	99.1626700	ทางเข้า อำเภอไทรโยค					
33	C3			KCA04R-01		กจ.		13	31	47.50	100	15	45.60	14.0784000	99.4765100	วัดท่าพระเนียด					

หมายเหตุ	XXXXX*	ข้อมูลที่ขอให้ PEA กรอก
	XXXXX	ข้อมูลที่ขอให้ PEA กรอก หากมีข้อมูล
	XXXXX	ข้อมูลที่ บริษัทฯ จะกรอกเอง ภายหลัง

Remark : PEA Code ID จะระบุหลังจากการทำ D/



พิกัด GPS Position เป็น Degree หรือ Point Y-X อย่างใดอย่างหนึ่ง
หมายเหตุ : Format เป็น Numer ไม่ต้องใส่เครื่องหมาย หรือ Text

Item*	Area*	Existing MARS Master	PEA Code ID*	PEA SITE ID*	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	Lat.*			Lon.*			GPS Position*		Address*	RADIO ID.	Distance	Direction R>>M (Degree)	Signal Level (dBm)	
195		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0003F	THS04S-05	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	32	40.50	100	14	44.00	13.5445833	100.2455556	ปากทางเข้านริษ้หอภิกุท (จุดที่1)					
196		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0004F	SMB06S-04	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	32	39.40	100	14	44.20	13.5442778	100.2456111	ปากทางเข้านริษ้หอภิกุท (จุดที่2)					
197		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0010F	BAL06S-02	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	35	14.10	100	14	57.90	13.5872500	100.2494167	ปากซอยวัดศรีเมือง					
198		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0011F	BAL08S-05	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	35	23.30	100	15	54.50	13.5898056	100.2651389	ปากทางเข้าวัดป่าชัยรังสี					
199		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0020F	THS06S-05	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	33	5.10	100	13	36.10	13.5514167	100.2266944	หน้าบริษ้หอดสัณกรรมสลักภักุท (นิคมฯท่าพราย)					
200		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0021F	THS05S-17	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	32	48.20	100	12	43.10	13.5467222	100.2119722	หลังนิคมลุดสัณกรรมท่าพราย					
201		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0023F	SMB02S-06	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	32	5.50	100	12	43.60	13.5348611	100.2121111	ปากทางเข้าวัดสวนส้ม					
202		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0061F	SMB04S-04	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	32	34.20	100	14	39.70	13.5428333	100.2443611	ปากทางแยกเข้าท่าลอม					
203		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0064F	SMB07S-02	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	31	30.80	100	11	8.50	13.5252222	100.1856944	แยกวัดบางดาคอยางจรล่ำง					
204		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0065F	SMB02S-08	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	31	31.90	100	11	10.80	13.5255278	100.1863333	แยกวัดบางดาคอยางจรบน					
205		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0066F	SMB03S-03	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	31	27.00	100	11	3.50	13.5241667	100.1843056	แยกถนนคู่ขนานเข้าอู่เคอบ้านแพ้ววงจรบน					
206		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0069F	BNP02S-05	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	31	33.30	100	11	1.60	13.5259167	100.1837778	ปากทางแยกบ้านแพ้ว (จุดที่1)					
207		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0071F	SSA07S-08	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	27	8.00	100	4	58.80	13.4522222	100.0830000	จุดแบ่งเขตสมุทสัณกรรม-สมุทสรงครม					
208		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0073F	SME04S-04	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	30	57.50	100	9	26.20	13.5159722	100.1572778	ตรงขั้มบริษ้หขัฟิ					
209		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0074F	SME03S-04	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	31	10.70	100	10	8.80	13.5196389	100.1691111	หน้าบริษ้ทไนโตรเคมิ					
210		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0075F	BNP04S-07	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	35	23.00	100	6	30.30	13.5897222	100.1084167	ร้านศรีสุวรรณ					
211		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0076F	BNP04S-12	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	37	22.00	100	10	14.70	13.6227778	100.1707500	กิมลั					
212		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0077F	BNP05S-11	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	34	19.70	100	4	18.60	13.5721389	100.0718333	โคกงูเห่า					
213		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0092F	BNP04S-15	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	38	13.50	100	13	28.80	13.6370833	100.2246667	ประดุน้ำบางยาง					
214		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0093F	KTA02S-18	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	38	38.70	100	14	5.40	13.6440833	100.2348333	หน้าโรงงานขั้นแสงเจริญจำกัດ					
215		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0094F	KTA04S-16	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	38	39.10	100	14	6.80	13.6441944	100.2352222	เชิงสะพานขั้มแม่น้ำท่าจัน					
216		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0095F	KTA04S-12	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	38	58.60	100	15	10.80	13.6496111	100.2530000	ปากซอยขั้งกฟล.กระทุมบน					
217		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0099F	KTA02S-16	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	38	14.60	100	13	30.80	13.6373889	100.2252222	หน้าบริษ้ทกรุงไทยสตัล					
218		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0192F	NPT10S-09	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	40	1.80	100	5	20.60	13.6671667	100.0890556	ตรงขั้มบริษ้ทฟัิดสตัล (จุดที่1)					
219		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0346F	SMA11S-05	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	36	14.70	100	17	6.20	13.6040833	100.2850556	ปากซอยตันสน					
220		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0350F	THS06S-07	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	35	59.40	100	17	1.80	13.5998333	100.2838333	บริษ้หลองเทกส์					
221		บ้านแพ้ว / BNP	C3RCS0353F	KTA01S-14	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	38	59.10	100	18	6.90	13.6497500	100.3019167	ช.กระทุมบน 4 (มาจากซอยมะขามหวาน)					
222		บ้านแพ้ว / BNP	C3REC0008F	BPA05R-02	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	49	28.80	100	3	17.20	13.8246667	100.0547778	ประป่านาสร้ง (ย้ายไปวัดกระทุม)					
223		บ้านแพ้ว / BNP	C3REC0070F	BNP05R-01	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	35	13.20	100	6	3.70	13.5870000	100.1010278	วัดไทรษัฎฐ์นุกูล (ดอนไฝ)					
224		บ้านแพ้ว / BNP	C3REC0091F	THS05R-01	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	38	0.50	100	12	28.00	13.6334722	100.2077778	ประดุน้ำบางยาง					
225		บ้านแพ้ว / BNP	C3REC0108F	BNP04R-01	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	38	12.20	100	11	37.10	13.6367222	100.1936389	คลองตัน					
226		บ้านแพ้ว / BNP	C3REC0114F	BNP10R-01	สฟฟ.บ้านแพ้ว	13	34	53.40	100	6	35.70	13.5815000	100.1099167	แยกวัดราช					

หมายเหตุ	XXXXX*	ข้อมูลให้ PEA กรอก
	XXXXX	ขอให้ PEA กรอก หากมีข้อมูล
	XXXXX	บริษัทฯ จะกรอกเอง ภายหลัง

รายละเอียด

งานติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบ IP (IP – CCTV) ทดแทนของเดิมให้ กฟฟ.ชั้น 1-3

จำนวน 16 แห่ง

รายการ	วงเงินรวม (บาท)	คำชี้แจง
งานติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบ IP (IP – CCTV) ทดแทนของเดิมให้ กฟฟ.ชั้น 1-3	46,314,000	เพื่อจัดหาระบบโทรทัศน์วงจรปิดแบบ IP (IP – CCTV) ให้กับสำนักงานการไฟฟ้า เพื่อยกระดับการรักษาความปลอดภัยให้กับ การไฟฟ้าจุลรวมงาน จำนวน 16 แห่ง (สัญญาเลขที่ ปก.บ.139/2563) 1. กฟจ.สมุทรสาคร 2. กฟจ.นครปฐม 3. กฟอ.สามพราน 4. กฟภ.อ้อมน้อย 5. กฟอ.กระทุ่มแบน 6. กฟอ.นครชัยศรี 7. กฟอ.บ้านโป่ง 8. กฟจ.กาญจนบุรี 9. กฟจ.สุพรรณบุรี 10. กฟจ.สมุทรสาคร2 (บ้านแพ้ว) 11. กฟอ.กำแพงแสน 12. กฟอ.เดิมบางนางบวช 13. กฟอ.ท่ามะกา 14. กฟอ.บ่อพลอย 15. กฟอ.บางเลน 16. กฟอ.อู่ทอง
	46,314,000	

รายละเอียด

งานติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์แบบ IP PABX ทดแทนตู้สาขาแบบ Analog

จำนวน 4 แห่ง

รายการ	วงเงินรวม (บาท)	คำชี้แจง
งานติดตั้งตู้สาขาโทรศัพท์แบบ IP PABX ทดแทนตู้สาขาแบบ Analog	48,640,000	เพื่อจัดตู้สาขาโทรศัพท์แบบ IP PABX ทดแทน ตู้สาขาแบบ Analog ขนาด 10+50 เลขหมาย ของการไฟฟ้าชั้น 1-3 ที่มีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี (สัญญาเลขที่ ปก.บ.075/2563) 1. กฟอ.นครชัยศรี 2. กฟอ.เดิมบางนางบวช 3. กฟอ.บ่อพลอย 4. กฟอ.บางเลน
	48,640,000	

4. Learning and Growth

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.5

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนา งานด้าน HR (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนา งานด้าน HR (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการ ตาม SLA ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทานโดยบูรณาการระดับ หน่วยงาน

7. เป้าหมาย

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM)	ดำเนินกิจกรรมขับเคลื่อนและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตามเกณฑ์การดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ดังนี้ 1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ พร้อมกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจน เป้าหมาย แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ของ กฟข. และหน่วยงานระดับกอง/เทียบเท่า , กฟฟ. ชั้น 1-3 1.2 ผู้บริหารระดับสูง (ผชก.(ก.3)) มีส่วนร่วมในการสื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินงาน นโยบาย และเป้าหมายของการจัดการความรู้ ให้บุคลากรในสังกัดทราบ ผ่านการดำเนินงาน กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประชุม, การจัดสัมมนา, การจัดฝึกอบรม, งาน KM Day เป็นต้น เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ดำเนินการจำนวน 3 ครั้ง	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-มี.ค.2564 เม.ย.-ธ.ค.2564	กฟก.3 กอก.(ก3) ผบห.(กาญจนา) กอก.(ก3)	(2) 0.300	0.300

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญขององค์กร 1.3.1 มีการสำรวจ ทบทวน หัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ และจัดทำ Knowledge Lanscape 1.3.2 จัดทำสื่อองค์ความรู้ในรูปแบบ OPK หรือ OPA (เอกสาร หรือ VDO) 1.3.3 มีการสื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การประชุม อบรม สัมมนา งาน KM Day 1.3.4 มีการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาเป็นนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> หน่วยงานระดับกอง/เทียบเท่า , กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้ 1.4 มีการนำกระบวนการจัดการความรู้ ตามข้อ 1.3 ไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน หรือการสร้างนวัตกรรม 1.4.1 ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน 1.4.2 มีการนำองค์ความรู้จากระบบ KMS ไปใช้ปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงาน 1.4.3 นำองค์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการคิดค้นนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> หน่วยงานระดับกอง/เทียบเท่า , กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ดำเนินกิจกรรม (100%)	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	มี.ค.-ธ.ค.2564 มี.ย.-ธ.ค.2564	กอก.(ก3) กอก.(ก3) กอก.(ก3)	ผมต.(ธนากร) ผมต.(ธนากร)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.5 มีการดำเนินการจัดการความรู้ และจัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานภายนอก (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) 1.5.1 มีการสำรวจ ทบทวน และระบุหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 1.5.2 มีการดำเนินการรวบรวมจัดทำสื่อองค์ความรู้ และเผยแพร่ในระบบ KMS 1.5.3 มีการจัดกิจกรรมถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 ดำเนินกิจกรรม และรายงานผลการดำเนินงานภายในไตรมาส 4 กรท. จำนวน 1 เรื่อง (จดหน่วยพิมพ์บิล) กบข. จำนวน 1 เรื่อง (เรื่องรับจ้างตัดต้นไม้) กvw. จำนวน 1 เรื่อง (VSPP) กบล. จำนวน 1 เรื่อง (ผู้รับจ้างบำรุงรักษาหม้อแปลง) 1.6 มีการกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ (KM) ประจำปี 2565 และกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนและสื่อสารแผนให้บุคลากรในสังกัดทราบ <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการดำเนินงาน KM ประจำปี 2565 และจัดส่งภายใน พ.ย. - สื่อสารแผนการดำเนินงาน KM ให้บุคลากรทราบ ภายในเดือน ธ.ค.	กรท.(ก3) กบข.(ก3) กvw.(ก3) กบล.(ก3) ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.สค.2	มิ.ย.-ธ.ค.2564 ต.ค.-ธ.ค.2564 ต.ค.-พ.ย.2564 พ.ย.-ธ.ค.2564	ผพอ. กอก.(ก3)/ กบล.(ก3) ผพอ. กอก.(ก3) ผมต.(ธนากร)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> การเข้าใช้งานระบบสื่อสารแบบ หลอมรวม (UC: Unified Communication System)	1.7 มีการประเมินผลเกี่ยวกับการดำเนินการด้านการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> มีการประเมินผลตามที่ กฟผ. กำหนด และรายงานผลการดำเนินงานภายในไตรมาส 4 ผลักดันให้บุคลากร (พนักงานและลูกจ้าง) เข้าใช้งานระบบสื่อสารแบบ หลอมรวม (UC: Unified Communication System) เพื่อให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองทิศทางของ องค์กรในการเป็น Digital Utility 2.1 ส่งเสริมให้พนักงานและลูกจ้างเข้าใช้งานระบบสื่อสารแบบหลอมรวม (UC: Unified Communication System) 2.2 ดำเนินการสร้าง Community (Group Chat) ใน eSpace App เพื่อให้เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและเกิดการสื่อสารระบบ สองทางระหว่างบุคลากรกลุ่มต่างๆ เช่น Community ของกลุ่ม ผู้บริหาร, กลุ่มผู้บริหาร – พนักงาน, กลุ่มช่างแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง, กลุ่มผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ เป็นต้น 2.3 ประเมินผลการเข้าใช้งานระบบ UC <u>เป้าหมาย</u> - จำนวนบุคลากรเข้าใช้งานระบบสื่อสารแบบหลอมรวม (UC: Unified Communication System) หรือ eSpace App ที่ลงทะเบียนและ online ใช้งานต่อเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 - ทุกหน่วยงาน มีการสร้าง Community (สร้าง Group Chat ใน eSpace App) ไม่ต่ำกว่า 1 Community	ทุกกอง กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ.สค.2 ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน กฟผ.สค.2	พ.ย.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564 พ.ย.-ธ.ค.2564	ผพอ. กอก.(ก3) ผมต.(ธนากร) กอก.(ก3) กอก.(ก3) กอก.(ก3) กาญจนา,หนึ่งฤทัย		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.5

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนาในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

7. เป้าหมาย

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลัก ของบุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	ผพอ. กอก.(ก3)		
	เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน - ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร - ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	กฟจ.สค.2		ผบห.(นลินรัตน์)		
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2564	ผพอ. กอก.(ก3)		
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม หมายเหตุ หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงานต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	กฟจ.สค.2		ผบห.(นลินรัตน์)		
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2564	ผพอ. กอก.(ก3)		
	เป้าหมาย ดำเนินการครบทุกหลักสูตร	กฟจ.สค.2		ผบห.(นลินรัตน์)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	2.1 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย - กฟฟ. ในสังกัด ได้คะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 - จำนวน กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 (กฟก.3 จำนวน 17 แห่ง) - จำนวน กฟส. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 (กฟก.3 จำนวน 14 แห่ง) - จำนวน กฟย. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 (กฟก.3 จำนวน 12 แห่ง) 2.2 ขยายผล Best Practice โดยพิจารณาคัดเลือกจากผลงานของการไฟฟ้าที่ได้รับรางวัลการไฟฟ้าดีเด่น หรือรางวัลอื่นๆ เป้าหมาย ฝ่ายละ 1 เรื่อง	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2 ทุกฝ่าย	ม.ค.-มิ.ย.2564 ม.ค.-ธ.ค.2564	กบส.(ก3) ทุกแผนก ผพอ. กอก.(ก3)	(2) 0.420	0.420

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด เกิดการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงทิศทางขององค์กร	3.1 ผู้บริหารระดับสูง (ผชก.) ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด เกิดการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงทิศทางขององค์กร นโยบาย แนวทางการ ดำเนินงานของผู้บริหาร แนวคิดใหม่ และอื่นๆ ที่จะประโยชน์ ต่อบุคลากรของหน่วยงาน เป้าหมาย 3.1.1 จัดประชุมชี้แจงผู้บริหารระดับ หพ. และ ผจก.กพย. 3.1.2 สรุปรายงานผลการจัดประชุมฯ - ผู้เข้าร่วมประชุมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของกลุ่มเป้าหมาย	กพก.3	มี.ค.-ธ.ค.2564	ผพอ. กอก.(ก3)	(2) 0.420	0.420

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่าย และประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.
- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน การยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) <u>แผนงานที่ 3</u> การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการ ดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital	2.1 การใช้งานระบบ Video Conference <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนแผนงานการจัดประชุมผ่านระบบ Video Conference ระหว่างหน่วยงาน (อนุมัติ ผวก.ท้ายหนังสือเลขที่ ผวก. 40/2562 ลว.15 ก.พ. 2562)	ทุกกอง	ม.ค.-ธ.ค.2564	กรส.(ก3)	-	-
	3.1 จัดอบรมหลักสูตรด้านเทคนิค,ด้านบริหาร ผ่านระบบ E-Learning (กลยุทธ์ DT1 แผนงานที่ 1.1) เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง, การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ให้พนักงานเข้าอบรมผ่านระบบ E-Learning ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	มี.ค.-ธ.ค.2564	คณะทำงานฯ E-Learning ผบห.(กชฎา)	-	-
	3.2 จัดทำคลิปวิดีโอแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 3 กฟฟ.ชั้น 1-3/กอง หน่วยงานละ 2 เรื่อง กฟส. หน่วยงานละ 1 เรื่อง	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	มี.ค.-ก.ย. 2564	ผพอ. กอก.(ก3) หนึ่งฤทัย	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2563)

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผบ.01.5

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
- Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ การพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อยกระดับ ความยั่งยืน

7. เป้าหมาย

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	1.1 ดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟผ. (TRUSTED) ตามที่ กฟผ. กำหนด 1.1.1 คัดเลือกและแจ้งรายชื่อบุคลากรที่เป็น PEA Ranger 1.1.2 PEA Ranger เข้าร่วมอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 1.1.3 PEA Ranger นำแนวทางไปขยายผลกับบุคลากรภายในหน่วยงาน 1.1.4 จัดส่งหลักฐานสรุปจำนวนและผลความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการขยายผลการเสริมสร้างฯ ในสายงาน/สำนัก/การไฟฟ้าเขต 1.1.5 Show & Share แนวทาง/กิจกรรมการขยายผลการเสริมสร้างพฤติกรรมตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) ให้หน่วยงานอื่น ๆ รับทราบ	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2564	คณะทำงานฯ/กอก.(ก3)	(3) 0.100	0.100
	เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงานที่ กฟผ. กำหนด 1.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับความผูกพันของบุคลากร และแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของหน่วยงาน	กฟผ.สค.2 ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-พ.ย.2564	ผบห.(กชฎา) คณะทำงานฯ/กอก.(ก3)	-	-
	เป้าหมาย สำเร็จตามแผนงาน ร้อยละ 100 หมายเหตุ กองสวัสดิการจะสรุปผลสำรวจ และแจ้งให้เขตจัดทำแผนฯ	กฟผ.สค.2		ผบห.(กชฎา)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟภ.	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข - แต่งตั้งคณะกรรมการ ระดับ กฟภ. เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะกรรมการ ระดับ กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม เป้าหมาย กฟภ.3 ไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม 2.1.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย ดำเนินกิจกรรมครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน 2.1.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุขขององค์กร ปี 2565 เป้าหมาย ภายในเดือน ธ.ค. 2564	ทุกหน่วยงาน กฟภ.สค.2 ทุกหน่วยงาน กฟภ.สค.2 ทุกหน่วยงาน กฟภ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2564 ม.ค.-มี.ค.2564 ม.ค.-มี.ค.2564 เม.ย.-ก.ย.2564 ต.ค.-พ.ย.2564 กฟภ.สค.2 พ.ย.-ธ.ค.2564 กฟภ.สค.2	คณะกรรมการ หนึ่งฤทัย คณะกรรมการ สร้างสุข กฟภ.3 หนึ่งฤทัย คณะกรรมการ สร้างสุข กฟภ.3 หนึ่งฤทัย	(2) 0.300 - -	(2) 0.300 - -



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)
ที่ สค.๒(บพว) ๐๐๘ / ๒๕๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการตามข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน (KPI)
ของ กฟจ.สมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) ประจำปี ๒๕๖๔

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ PEA และ แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบาย ผวก., รผก.(ภ๓) และ ผชก.(ภ๓) จึงเห็นความแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ พร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยให้ นายพิเชฐ อรุณมาศ ผวก.กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นประธานที่ปรึกษา ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ

๑. นายอรุณ	อรุณ	ชวก.(ท)	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวนภสมนต์	วิทยาภรณ์	รจก.(บ)	ประธานกรรมการ
๓. นายเชิดเกียรติ	ศุภมงคล	นตก.๙	กรรมการ
๔. ผวก.กฟย.คสท., ผวก.กฟย.กล.			กรรมการ
๕. หผ.ทุกแผนก			กรรมการ
๖. วศก.ทุกแผนก			กรรมการ
๗. นายศุภเดช	ตะเพียนทอง	ชผ.บค.	กรรมการและเลขานุการ

๒. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social)

๑. หผ.กส.			ประธานคณะทำงาน
๒. นายพัฒนา	แก่นน้อย	ชผ.กส.	คณะทำงาน
๓. นายเชิดชู	วัฒนะพานิช	ชผ.มต.	คณะทำงาน
๔. นายนันทน์	ศิริพิน	พชง.๓ ผบป.	คณะทำงาน
๕. นางสาวดวงรัตน์	กิตติราษฎร์	นทท.๕(จป)	คณะทำงานและเลขานุการ

๓. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านการเงิน (Financial)

๑. หผ.บป.			ประธานคณะทำงาน
๒. นางสาวทรงสมร	โตเลี้ยง	ชผ.บป.	คณะทำงาน
๓. นางสาวชมพูนุช	หนูนเหลือง	พบช.๖ ผบป.	คณะทำงาน
๔. นายณัฐพล	พวงทิพย์	นบช.๕ ผบป.	คณะทำงานและเลขานุการ

๔. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านลูกค้า (Costomer)

๑. หผ.บค.			ประธานคณะทำงาน
๒. นายวิศิษฐ์	ดีสวัสดิ์	หผ.มต.	คณะทำงาน
๓. นายเกษม	สุ่มผง	พชง.๗ ผกส.	คณะทำงาน
๔. นายอิทธิวัฒน์	พื่นทอง	พชง.๕ ผบค.	คณะทำงาน
๕. นายศุภเดช	ตะเพียนทอง	ชผ.บค.	คณะทำงานและเลขานุการ

๕. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

๑. หผ.ปป.			ประธานคณะทำงาน
๒. ผจก.กพย.คลต., กพย.กล.			คณะทำงาน
๓. หผ.กส.			คณะทำงาน
๔. หผ.มต.			คณะทำงาน
๕. หผ.บห.			คณะทำงาน
๖. นายอรรฐนันต์	บัวสงค์	วศก.๖ ผปป.	คณะทำงานและเลขานุการ

๖. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

๑. หผ.บห.			ประธานคณะทำงาน
๒. นางกาญจนา	แก่นน้อย	ชผ.บห.	คณะทำงาน
๓. นางสาวหนึ่งฤทัย	ปิธิปณวัตร์	พคค.๕	คณะทำงาน
๔. นางนลินรัตน์	หวายฤทธิ์	ชบค.	คณะทำงานและเลขานุการ

โดยให้คณะทำงานมีหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติที่มีความรับผิดชอบดังนี้

๑. ให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านดำเนินการ กำกับดูแล และติดตาม พร้อมประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ และสรุปผลรายงานแต่ละไตรมาสให้ กพก.๓ ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

(นายพิเชฐ อรุณมาศ)

ผจก.กพจ.สค.๒ (บพว)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ก๓) ถึง กฟภ.๓
เลขที่ ก.๓ กบล.(ผธ.) วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓
เรียน ผชก.(ก๓) ผ่าน อ.ฟ.ว.บ.(ก๓) **ปราโมทย์**
22 ม.ค. ๖๔

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ รพภ.(ก๓) ได้ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๓) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก๓) ๓๕๔๒๒/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๓ แล้วนั้น โดยมีจำนวนกลยุทธ์/ตัวชี้วัด/แผนงาน/กิจกรรม ตามมุมมองทั้ง ๕ ด้าน ดังต่อไปนี้

มุมมอง	จำนวน			
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม
๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	๑	๕	๙	๑๙
๒. ด้านการเงิน (Finance)	๓	๓	๗	๑๕
๓. ด้านลูกค้า (Customer)	๓	๗	๑๐	๓๐
๔. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๒	๑๑	๖	๔๐
๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	๔	๔	๑๐	๑๔
รวม	๑๓	๓๐	๔๒	๑๑๘

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือคำสั่งของ กฟภ.๓ เลขที่ ก.๓-๑๑๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๖ พ.ย.๒๕๖๓ ผชก.(ก๓) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔

๒.๒ ตามหนังสือ ที่ ก.๓ กบล.(ผธ.)-๓๖๔๐๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๖ พ.ย.๒๕๖๓ ผชก.(ก๓) ได้แจ้งให้ประธานคณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔ ดำเนินการจัดทำร่างแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภายในสังกัด กฟภ.๓ สามารถนำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓ ที่คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓ ทั้ง ๕ ด้าน ได้จัดทำนั้น สามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานภายในของหน่วยงานตนเองได้ จึงเห็นควรให้ดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓ ตามที่คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติฯ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓ ทั้ง ๕ ด้าน ได้นำเสนอ ประกอบด้วย

ตารางสรุปแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟก.๓

มุมมอง	จำนวน			
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม
๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	๒	๗	๑๑	๒๕
๒. ด้านการเงิน (Finance)	๓	๒	๗	๑๕
๓. ด้านลูกค้า (Customer)	๒	๖	๘	๒๕
๔. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๒	๑๑	๑๐	๕๑
๕. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	๔	๔	๑๐	๒๓
รวม	๑๓	๓๐	๔๖	๑๓๙

๓.๒ ให้ทุก กอง/กฟฟ. ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๔ ของ กฟก.๓ ให้กับระดับแผนกและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแผนงานรองรับแต่ละกิจกรรมโดยให้กำหนดแผนกที่รับผิดชอบ, ปริมาณงาน, กรอบระยะเวลาและงบประมาณให้ชัดเจนมีประสิทธิภาพ ให้แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติ ปี ๒๕๖๔ ของแต่ละหน่วยงานต่อไป

ทั้งนี้ กบล.(ก๓) ได้จัดวางไฟล์ข้อมูลแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟก.๓ ไว้ที่ [>> ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ >> กองบริการลูกค้า \(กบล.\) >> แผนกแผนธุรกิจ \(ผผ.\) >> แผนปฏิบัติ >> ปี ๒๕๖๔ >> \(อนุมัติ\) แผนปฏิบัติการ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๔ หรือตาม QR Code และ URL ด้านล่าง โดยให้ทุก กฟฟ. ดำเนินการจัดทำรูปแบบหรือสร้างระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบายลดการใช้กระดาษ](http://๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftpc๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ต่อไป


 ๒๑ ม.ค. ๒๕๖๔
 (นายเมธี สุขก่ำ)
 อก.บล.(ก๓)

ที่ ก.๓ กบล.(ผธ.) 231 /๒๕๖๔

เรียน อ.ฟ.ทุกฝ่าย, อ.ก.ทุกกอง,

ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส., กฟย.

- อนุมัติ

- เพื่อทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ต่อไป


 ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔
 (นายรักดี วงษาพรหม)
 ผชก.(ก๓)

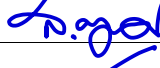



 ๒๑ ม.ค. ๒๕๖๔

<http://bit.do/Action-Plan-PEA-C3-2564>

ผผธ.กบล.(ก๓)

โทร : ๑๐๒๒๐

ร.ก.บล.(ก๓) (คุณอรอุษา)		๒๑ ม.ค.๒๕๖๔
ผผ.ผธ.กบล.(ก๓)		๒๑ ม.ค.๒๕๖๔
ชผ.ผธ.กบล.(ก๓)		



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการฯ

เลขที่

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว)

ถึง ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามคำสั่งที่ สค.๒(บพว)๐๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ ม.ค. ๖๔ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟจ.สค.๒(บพว) โดยมีหน้าที่จัดทำและพิจารณาแผนปฏิบัติการของ กฟจ.สค.๒(บพว) ให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ รวมถึงกรอบกลยุทธ์นโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก., รผก.(ก๓) , ผชก.(ก๓) และ ผจก.

๑.๒ ตามบันทึกอนุมัติที่ ก.๓กบล.(ผธ.)๒๓๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ ม.ค.๒๕๖๔ อนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟภ.๓ ได้จัดวางข้อมูลร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ไว้ใน [FTP://๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftpcn/ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ/กองบริการลูกค้า\(กบค.\)/แผนกแผนธุรกิจ\(ผผธ.\)/แผนปฏิบัติ/ปี ๒๕๖๔/\(อนุมัติ\) แผนปฏิบัติการ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔](FTP://๑๗๒.๒๕.๑.๒๓/ftpcn/ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ/กองบริการลูกค้า(กบค.)/แผนกแผนธุรกิจ(ผผธ.)/แผนปฏิบัติ/ปี ๒๕๖๔/(อนุมัติ) แผนปฏิบัติการ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๔)

๑.๓ ตามบันทึก ผจก. ลงวันที่ ๒๖ ม.ค.๒๕๖๔ ให้คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ในวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมชั้น ๔ กฟจ.สค.๒(บพว) เพื่อพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว.) ให้แล้วเสร็จ

๒. ข้อมูล

ปัจจุบัน คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ รวมถึงกรอบกลยุทธ์นโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก., รผก.(ก๓), ผชก.(ก๓) และ ผจก. เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

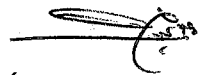
เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน จึงเห็นควรให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๓.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ที่คณะทำงานได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติของ กฟภ.๓

๓.๒ เพื่อให้การรายงานแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนสมบูรณ์และทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้เลขานุการฯในแต่ละด้าน ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน เพื่อทำการจัดส่งรายงานให้กับ กฟก.๓ และนำขึ้นเว็บการไฟฟ้าไปรษณีย์ของหน่วยงานตัวเอง ในส่วนของข้อที่ ๕ แผนปฏิบัติ

๓.๓ เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้คณะทำงาน และ ทุกแผนก ที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๔ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ ของ กฟก. และแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก., รผก.(ก๓), ผชก.(ก๓) และ ผจก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ต่อไป



(นายอรุณ จรดล)

ชก.(ท) ประธานกรรมการ

เรียน รก.(บ), ชก.(ท), ผชน.๙(บ), นตก.๙, ทผ.บป.

ทผ.ปป., ทผ.บค., ทผ.มต., ทผ.กส., ทผ.บห.

อนุมัติ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายพิเชฐ อรุณมาศ)

ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

ที่ ก.๓ สค.๒(บพว)(บห) ๕๔๒/๒๕๖๔

เรียน ผชก.(ก๓)

เพื่อโปรดทราบ



(นายพิเชฐ อรุณมาศ)

ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)