

**คู่มือสำหรับประชาชน : การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ
(ในและนอกเวลาทำการ) (N)**

หน่วยงานที่ให้บริการ : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การต่อกลับการใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชน กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ (ต่อไฟกลับของลูกค้ายเดิมกรณีฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขเรียบร้อยแล้ว)

1. ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์)

2. มาตรฐานการให้บริการ

- ในเขตชุมชน ภายใน 1 วันทำการ

3. เฉพาะผู้ใช้ไฟฟ้าที่ฉุกเฉินจ่ายไฟฟ้า ไม่เกิน 90 วัน เท่านั้น

หมายเหตุ

ในเวลาทำการช่วงเวลาระหว่างวันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 08.30 ถึง 16.30 น.

นอกเวลาทำการช่วงเวลาระหว่างวันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 16.30 ถึง 08.30 น. และวันเสาร์ ถึงอาทิตย์ เวลา 24 ชม.

กฟภ. ไม่สามารถจ่ายไฟฟ้าได้ในกรณีดังต่อไปนี้

1. วันเสาร์และวันอาทิตย์

2. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีบุคคลอยู่ในความดูแล หรือมีผู้ป่วย ที่ต้องใช้ไฟฟ้าในการเดินเครื่องมือทางการแพทย์เพื่อการรักษาพยาบาล หากไม่เช่นนั้น จะเป็นอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพและลงทะเบียนรายชื่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

3. ระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (ไม่นับรวมช่องทางการให้บริการอื่น ๆ)) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
--	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 1 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การพิจารณา	1 วันทำการ	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	ตรวจสอบหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ,ค่าประกัน,แจ้งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน,รับชำระเงิน และจ่ายไฟฟ้าคืน (หมายเหตุ: -)		

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	ใบแจ้งหนี้ หรือ ใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (สามารถใช้ได้ทั้ง เอกสารฉบับจริง หรือ สำเนา)	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระในเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท
2)	กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระนอกเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ หรือวันทำการถัดไป (หมายเหตุ: (มีเตอร์ 1 เฟส 2 สาย ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์))	ค่าธรรมเนียม 107 บาท
3)	กรณีผู้ใช้ไฟฟ้า มาชำระนอกเวลาทำการในวันที่ถูกงดจ่ายไฟ หรือวันทำการถัดไป (หมายเหตุ: (มีเตอร์ 3 เฟส 4 สาย ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์))	ค่าธรรมเนียม 160.5 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	PEA Call Center โทร. 1129 (หมายเหตุ: -)
2)	http://www.pea.co.th (หมายเหตุ: -)
3)	Application PEA Smart Plus (หมายเหตุ: -)
4)	E-MAIL 1129@pea.co.th (หมายเหตุ: -)
5)	ตู้ ปณ.150 ปณจ. หลักสี่ กทม. (หมายเหตุ: -)
6)	ไปรษณีย์ 200 ถนนงามวงศ์วาน ลาดยาว จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร : 02-589-0100 ถึง 1 (หมายเหตุ: -)
7)	ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ: -)
8)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
9)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก	

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ

www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 27/11/2562

**Public Guide: Reconnecting electricity (Rural Areas) after disconnecting electricity
(Working hours/After Working Hours)**

Service Providers: Provincial Electricity Authority, Ministry of Interior

Rules & Conditions for Application Approval (if any)

Reconnecting the electricity (rural areas) after disconnecting electricity (on the day after the customer make payment and comply with terms and condition)

1. Small Scale Customer (not exceeding 30 Amperes).
2. Service Standard: within 3 working days.
3. Only customer who have been disconnected electricity not more than 90 days.

Notes:

During working hours: Monday thru Friday from 8:30 am to 4:30 pm.

After working hours: Monday thru Friday from 4:30 pm to 8:30 am, 24 hours on Saturdays and Sundays.

PEA cannot disconnect electricity in the following cases:

1. Saturdays and Sundays
2. Customer who have dependents or patients under their care who need to use electricity for running medical instruments or for medical treatment, otherwise, may cause harmful to life. Customer must register and comply with PEA terms and condition
3. According to PEA service standards, the reconnection proceed on the day after the customer make payment and comply with terms and conditions.

Service

Place of Service: Provincial Electricity Authority/Contact the Agency in Person (Note: other service channels not included)	Office Hours: 24-hour service provision.
--	---

Process, Period, Responsible Authority

Total Processing Time: 3 working days.			
No.	Process	Period	Responsible Authority
1)	Consideration • Checking pending bills and guarantee, required Document - Accepting payment/Issue invoice • Reconnecting electricity	3 working days	Provincial Electricity Authority

Required Documents

No.	Title, Quantity and Description (if any)	Issuing Authority
1)	Power bill or receipt of payment Original: 1 Copy: 1 (Notes: either original or copied documents can be used)	Provincial Electricity Authority

Fee

No.	Fee Description	Fee (Thai Baht)
1)	In case the customer makes a payment during working hours on the disconnection date	Fee: 0
2)	In case the customer makes a payment after working hours or after the disconnection date (Notes: 2-line 1-phase meter; not exceeding 30 Amperes)	Fee: 107
3)	In case the customer makes a payment after working hours or after the disconnection date (Notes: 4-line 3-phase meter; not exceeding 30 Amperes)	Fee: 160.5

Comment/complaint

No.	Comment/complaint
1)	1129 PEA Contact Center
2)	http://www.pea.co.th
3)	PEA Smart Plus Application
4)	E-MAIL 1129@pea.co.th
5)	P.O. Box 150, PPO Laksi, BKK
6)	Thailand Post: 200 Ngam Wong Wan, Ladyao, Jatujak, Bangkok 10900 Tel: 02-589-0100-1
7)	Damrongdhama Centre, Ministry of Interior
8)	Public Service Center, Office of the Permanent Secretary, Prime Minister Office (Notes: 1 Phitsanulok Rd., Dusit, BKK 10300 / Hotline 1111 / www.1111.go.th / P.O. Box 1111, 1 Phitsanulok Rd., Dusit, BKK 10300)
9)	Public Sector Anti-Corruption Complaint Center (Notes: Office of Public Sector Anti-Corruption Commission (PACC Office) - 99 Moo 4 Software Park Building, 2nd Floor, Chaeng Wattana Rd., Klong Klua, Pakkret, Nonthaburi 11120 - Hotline: 1206 / Telephone: 02-502-6670-80 ext. 1900, 1904-7 / Facsimile: 02-502-6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH The Anti-Corruption Operation Center Tel: +66 92 668 0777 / Line: Fad.pacc / Facebook: The Anti-Corruption Operation Center / Email: Fad.pacc@gmail.com)

Forms, Samples and Filling Guide

No.	Form Name
	No forms, samples or filling guide