

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | ต.ค.           | พ.ย.  | ธ.ค.  | ไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                          | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐๐%        | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

## ๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย                                                    | ผลการดำเนินงาน                                       |                                                    |                                                    |                                                    | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             | ต.ค.                                                 | พ.ย.                                               | ธ.ค.                                               | ไตรมาส ๔                                           |              |
| <b>๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง</b><br>๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)<br>๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย<br>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)<br>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย) | ไม่น้อยกว่า ๙๘%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐% | ๑๐๐.๐%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐.๐% | ๑๐๐ %<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐ % | ๑๐๐ %<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐ % | ๑๐๐ %<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>๑๐๐ % |              |
| <b>๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</b><br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕<br>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)<br>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                                                                                                                                       | ไม่น้อยกว่า ๙๕%                                             | ๑๐๐.๐%                                               | ๑๐๐ %                                              | ๑๐๐ %                                              | ๑๐๐ %                                              |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว)

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                       |                 | ต.ค.           | พ.ย.  | ธ.ค.  | ไตรมาส ๔ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐...%        | ๑๐๐ % | ๑๐๐ % | ๑๐๐ %    |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                          |                 | ๒              | -     |       | ๒        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                             |                 | -              | ..... | ..... | .....    |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐   | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |       |       |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๐ นาที                                                       |                 | .....          | -     | -     | -        |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๑๐ นาที                                                          |                 | -              | ..... | ..... | .....    |              |

พ.พ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย                                        | ผลการดำเนินงาน                                  |                                                 |                                                 |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 | ต.ค.                                            | พ.ย.                                            | ธ.ค.                                            | ไตรมาส ๔ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) | <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> | <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> | <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> | <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                        | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ต.ค.           | พ.ย.       | ธ.ค.       | ไตรมาส ๔   |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | ๕              | ๔          |            | ๙          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                    |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | ต.ค.           | พ.ย.       | ธ.ค.       | ไตรมาส ๔   |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)<br>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส<br>- เขตเมือง<br>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)<br>- นอกเขตเมือง<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) |          |                |            |            |            |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | ๔              | ๕          |            | ๙          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | ๔๘             | ๖๑         |            | ๑๐๙        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | -              | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                     |          | ต.ค.           | พ.ย.       | ธ.ค.       | ไตรมาส ๔   |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              |            |            | -          |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๖              | ๖          |            | ๑๒         |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |            |            |            |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๑              | ๕          |            | ๖          |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ต.ค.           | พ.ย.       | ธ.ค.       | ไตรมาส ๔   |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          | ๑              | ๑          |            | ๒          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                          |          | ต.ค.           | พ.ย.       | ธ.ค.       | ไตรมาส ๔   |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | ๑              | -          |            | ๑          |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | '.....         | '.....     | '.....     | '.....     |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                        | ๙๕%      |                |            |            |            |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
|                                                                                                                                                                                                          |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ต.ค.           | พ.ย.       | ธ.ค.       | ไตรมาส ๔   |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |            |            |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |            |            |            |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๘๘             | ๘๔         |            | ๑๗๒        |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑,๑๖๙          | ๑,๐๙๖      |            | ๒,๒๖๕      |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐.๐%         | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. จังหวัดสมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) โทร ๐ ๓๔๔๘ ๑๓๒๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |            |            | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|------------|------------|------------|--------------|
|                                                |          | ต.ค.           | พ.ย.       | ธ.ค.       | ไตรมาส ๔   |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | ๑๐๐%           | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% | ...๑๐๐...% |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |            |            |            |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | .....          | .....      | .....      | .....      |              |