

แผนปฏิบัติการ กฟผ.สผ.2(บ้านแพ้ว) ประจำปี 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จังหวัดสมุทรสาคร 2(บ้านแพ้ว)

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม

มุมมอง	จำนวน				งบประมาณ (ล้านบาท)				หน้า
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรมตามเป้าหมาย	งบลงทุน	งบทำการ	งบอื่นๆ	รวม	
1. Goal									
1.1 Social and Environment	3 กลยุทธ์	3 ตัวชี้วัด	13 แผนงาน	24 กิจกรรม	8.000	0.872	1.414	10.286	1 - 9
1.2 Finance	2 กลยุทธ์	4 ตัวชี้วัด	11 แผนงาน	16 กิจกรรม	-	-	-	-	10 - 18
2. Customer	2 กลยุทธ์	7 ตัวชี้วัด	11 แผนงาน	58 กิจกรรม	4.500	4.169	-	8.669	19 - 47
3. Internal Process	5 กลยุทธ์	14 ตัวชี้วัด	16 แผนงาน	120 กิจกรรม	-	-	-	-	48 - 77
4. Learning and Growth	2 กลยุทธ์	4 ตัวชี้วัด	8 แผนงาน	33 กิจกรรม	-	10.367	-	10.367	78 - 89
รวม	14 กลยุทธ์	32 ตัวชี้วัด	59 แผนงาน	251 กิจกรรม	12.500	15.408	1.414	29.322	

สรุปแผนปฏิบัติการและงบประมาณประจำปี 2561

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2561 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
1. Goal 1.1 Social and Environment	OC1 ส่งเสริมและพัฒนางานองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA) - ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของ กฟภ. (Disabling Injury Index : vDI)	OC1.1 การไฟฟ้าโปร่งใส	-	0.230	-	1-2
			OC1.2 เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ.	-	-	0.020	2
			OC1.3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	-	-	0.020	2
			OC1.4 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-	0.422	-	2-4
			OC1.5 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	8.000	-	-	5
	OC2 Stakeholder Engagement	- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.	OC2.1 สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	-	-	0.010	6
			OC2.2 เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลและมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร	-	0.200	-	6
			OC2.3 การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	-	0.010	0.200	7
			OC2.4 ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	-	-	-	7
			OC2.5 รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	-	-	0.644	8
			OC2.6 ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	-	-	0.520	8
	RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ		RS1.1 การใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	-	-	-	9
			RS1.2 ตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	-	0.010	-	9
สรุป : 13 แผนงาน 24 กิจกรรม	3 กลยุทธ์	3 เกณฑ์วัด	รวม	8.000	0.872	1.414	
			รวม งบประมาณประจำปี 2561	10.286			

หมายเหตุ ตัวอักษรสีแดงที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการ กฟภ.3 ประจำปี 2561 คือ กิจกรรม/รายละเอียดที่เพิ่มเติมจากแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2561

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2561 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
1.2 Finance	- สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) - ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	-	-	-	10
			2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	-	-	-	11
			3 งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	-	-	-	11
			4 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	-	-	-	12
			5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	-	-	-	12
			6 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	-	-	-	13-14
			7 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	-	-	-	14
			8 งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	-	-	-	15
			9 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	-	-	-	16
	- การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	-	17
			2 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	-	-	-	18
สรุป : 11 แผนงาน 16 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	4 เกณฑ์วัด	รวม	-	-	-	
			รวม งบประมาณประจำปี 2561	-			

หมายเหตุ ตัวอักษรสีแดงที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 คือ กิจกรรม/รายละเอียดที่เพิ่มเติมจากแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2561

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2561 (ล้านบาท)			หน้า		
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)			
2. Customer	CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า	- ความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์ - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) - ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	CR1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์การให้บริการของลูกค้า	-	0.100	-	20-24		
			CR1.2 วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวังเพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้า	-	-	-	25		
			CR1.3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และบริหารจัดการ (เฉพาะด้านลูกค้า)	-	0.020	-	25-26		
			CR1.4 พัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service)	-	-	-	27		
			CR1.5 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	4.500	-	-	28		
			CR1.6 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	-	0.038	-	28-32		
			แผนงานเพิ่มเติม แผนงานยกระดับคุณภาพบริการของ กฟผ.3 (2 แผนงาน) แผนที่ 1 ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของ กฟผ.3 ปี 2561 แผนที่ 2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ			-	0.250	-	33-34
						-	-	-	35-36
			CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว	- ความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์ - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม - ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) - ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด	CR2.1 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	-	2.621	-	38-45
					CR2.2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	-	-	-	46
					CR2.3 พัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	-	1.140	-	47
สรุป : 11 แผนงาน 58 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	7 เกณฑ์วัด	รวม	4.500	4.169	-			
			รวม งบประมาณประจำปี 2561	8.669					

หมายเหตุ ตัวอักษรสีแดงที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 คือ กิจกรรม/รายละเอียดที่เพิ่มเติมจากแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2561

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2561 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน	งบทำการ	งบอื่นๆ	
				(1)	(2)	(3)	
3. Internal Process	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง - ร้อยละของข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ - ร้อยละของข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน - และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS	OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	-	-	-	48
			OM1.2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)	-	-	-	48
			OM1.3 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	-	-	-	49-50
			OM1.4 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	-	-	-	50-59
			OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	-	-	-	59-60
			OM1.7 แผนบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	-	-	-	60
			OM1.8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	-	-	-	60-67
			<u>แผนงานเพิ่มเติม</u>				
	OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid	- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	<u>แผนที่1</u> แผนงานพิจารณาและก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว				68
			<u>แผนที่2</u> งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและข้อร้องเรียน	-	-	-	68-69
			<u>แผนที่3</u> ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง(งบบุ้ใช้ไฟ) (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) GIS2 กับ ระบบ SAP (SP)	-	-	-	69
	OM2		OM2.1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและปรับปรุงระบบ Access Network	-	-	-	70
			OM2.3 แผนงาน Smart Substation	-	-	-	70
	OM4	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร) - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน - การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	OM4.1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และQA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.	-	-	-	71-73
			OM4.2 แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน	-	-	-	74

หมายเหตุ ตัวอักษรสีแดงที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการ กฟภ.3 ประจำปี 2561 คือ กิจกรรม/รายละเอียดที่เพิ่มเติมจากแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2561

มุมมอง	กลยุทธ์ (ภาค 3)	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน	งบประมาณประจำปี 2561 (ล้านบาท)			หน้า
				งบลงทุน (1)	งบทำการ (2)	งบอื่นๆ (3)	
3. Internal Process	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9	IP1.1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร	-	-	-	75
	IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	IP2.1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร	-	-	-	76-77
สรุป : 16 แผนงาน 120 กิจกรรม	5 กลยุทธ์	14 เกณฑ์วัด	รวม	-	0.000	-	
			รวม งบประมาณประจำปี 2561	0.000			
4. Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ - Engagement Score	HR1.1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Employee Engagement)(PMS : Performance Management System)	-	-	-	78
			HR1.2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	-	0.362	-	79-80
			HR1.3 การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	-	2.960	-	81
			HR1.4 การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	-	0.420	-	81-82
	HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	HR2.1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	-	6.624	-	83-87
			HR2.2 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่	-	-	-	88
			HR2.3 แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟผ. อย่างยั่งยืน	-	-	-	89
			HR2.4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงาน ที่มีผลงานดีเด่น	-	-	-	89
สรุป : 8 แผนงาน 33 กิจกรรม	2 กลยุทธ์	4 เกณฑ์วัด	รวม	-	10.367	-	
			รวม งบประมาณประจำปี 2561	10.367			

หมายเหตุ ตัวอักษรสีแดงที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการ กฟผ.3 ประจำปี 2561 คือ กิจกรรม/รายละเอียดที่เพิ่มเติมจากแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ประจำปี 2561

1. Goal

1.1 Social and Environment

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

Sustainability & Good Governance

ด้าน Goal (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟภ.

(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟภ.

(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100

(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ

รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)

- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1081

7. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100

(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ

รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)

- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1081

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าโปร่งใส	1.1 จัดอบรมแนวทางดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. และการประเมินผล เป้าหมาย 1) ทุกหน่วยงาน 2) ภายในไตรมาส 1	ทุกกอง กฟภ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2561	กอก.(ก3) คณะทำงานฯ	(2) 0.200	0.200
	1.2 ดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟภ. 4 มิติ 5 ด้าน เป้าหมาย 1) ทุกหน่วยงาน 2) ผ่านการตรวจประเมินของเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 90% ขึ้นไป จากผู้ตรวจสอบของแต่ละหน่วยงานเป็นรายไตรมาส	ทุกกอง กฟภ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	คณะทำงานฯ ทุกกอง คณะทำงานฯ	(2) 0.030	0.030

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ. (ตามหนังสือ สรก.(ท)10/2560 ลว. 13 ม.ค.2560) <u>แผนงานที่ 3</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) <u>แผนงานที่ 4</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงานเข้าประชุมผู้บริหาร ของทุกหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ทุกกอง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	คณะทำงานฯ ทุกกอง คณะทำงานฯ	-	-
	2.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. ตามคู่มือการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของ กฟภ. (TRUST+E) <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน	ทุกกอง ทุก กฟพ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3) ทุกกอง ทุก กฟพ. ผบ.ท.	(3) 0.020	0.020
	3.1 สร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักด้าน คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน	ทุกกอง ทุก กฟพ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2561	กอก.(ก3) ทุกกอง ทุก กฟพ. ผบ.ท.	(3) 0.020	0.020
	4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและ ความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบ ไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอทไลน์ พนักงานแก้กระแส ไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 23 คน	กบข.(ก3) กvw.(ก3) กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2	ม.ค.-มิ.ย.2561	กvw.(ก3) กบข.(ก3) กอก.(ก3) จป.	(2) 0.312	0.312

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 4.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดแก้ไข และชุด้บำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตรกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน โดยรายงานในกลุ่มไลน์ Safety Hub 4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (รวม กฟส. กฟย.ในสังกัด) <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2 4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> 1) จัดทำแบบฟอร์มตรวจสอบพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ภายในเดือน ม.ค.2561 2) ตรวจสอบสายสื่อสารในพื้นที่รัศมี 5 กม. บริเวณด้านหน้า สนง.กฟฟ. 1-3 และ กฟส. ตามแบบฟอร์ม พาดสายสื่อสารและอื่น ๆ เปรียบเทียบข้อมูลในโปรแกรม TAMS หากมีส่วนที่เกินมาตรฐาน ให้แจ้งเรียกเก็บค่าปรับตามระเบียบ กฟผ.	กวว.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง กฟจ.สค.2 กวว.(ก3) กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2 กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ก.ย.2561 ม.ค.2561 ก.พ.-ก.ย.2561	กวว.(ก3) กกค.(ก3) กบข.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง จป. กวว.(ก3) กฟฟ.1-3 จป. กบล.(ก3) กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 กฟส. ผบป.	(2) 0.030 (2) 0.050 - -	0.030 0.050 - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.2.4 จัดศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอกที่เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่ดีให้กับ จป.ประจำหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 4.2.5 ฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในลานฝึกตามกิจกรรมที่ กฟผ.3 กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ฝึกซ้อม อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง พร้อมรายงานผล กวว.(ก3) รายไตรมาส 4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน 4.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย และดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. จัดทำทะเบียนคุม จัดทำแผนงานและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ทุกแห่ง กฟฟ.ทุกแห่ง กฟจ.สค.2 กฟฟ.ทุกแห่ง กฟจ.สค.2	เม.ย.-มิ.ย.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กวว.(ก3) กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง ผปบ. ผกส. ผมต. กวว.(ก3) กบข.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง ผปบ.	(1) ตามจริง (2) 0.030	0.030

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร โดยให้คัดเลือกพื้นที่ ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่น ๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สายกระจาย (Drop Wire) ที่ใช้งานได้ และไม่ได้ใช้งาน (สายตาย) เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดความ ไม่ปลอดภัยต่อสังคม และชุมชน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ก.ย.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	(1) 8.000 งบปรับปรุงและย้ายแนว และงบปรับปรุงสายสื่อสาร ของ กสส.	8.000
	เป้าหมาย 1) จัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนดำเนินการ เป็นโซนจังหวัด รวม 4 จังหวัด	กฟฟ.1-3	ม.ค.-มี.ค.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
	2) กฟฟ.1 - 3 จำนวน 16 กฟฟ. แต่ละงาน ไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 10 กม.)	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ก.ย.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
	3) กฟส. จำนวน 18 กฟฟ. แต่ละงาน ไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 5 กม.	กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2561	กบล.(ก3) กฟส.	-	-
	4) กฟย. จำนวน 13 กฟฟ. แต่ละงาน ไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 3 กม.	กฟย. กฟจ.สค.2 กฟย.คลต. กฟย.กลง	ม.ค.-ก.ย.2561	กบล.(ก3) กฟย. ผปบ.	-	-
	5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารรื้อถอนสายที่ไม่ได้ใช้งาน (สายตาย) ออกจากเสาไฟฟ้าหน้าหน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด, ที่ว่าการอำเภอ ฯลฯ (กฟฟ.ละ 1 แห่ง) สำหรับ กฟฟ.ที่ไม่มี ที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด ให้พิจารณาตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟฟ. ละ 1 แห่ง กฟก.3 จำนวน 47 กฟฟ.	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2561	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. ผปบ.	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน
Sustainability & Good Governance

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 3/2561 หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2561	กอก.(ก3) กบล.(ก3) กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง ผบห.	(3) 0.010 (ฝสส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.010
แผนงานที่ 2 เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลและมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร	2.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น งานด้านสายสื่อสารและงานด้าน CSR อื่น ๆ (ผู้บริหารและพนักงานและหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2561) เป้าหมาย จำนวน 80 คน	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-มี.ค.2561	กอก.(ก3)	(2) 0.200	0.200

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 เป้าหมาย 1) กฟข. สานเสวนากลุ่มพนักงาน/ลูกจ้าง อย่างน้อย 1 ครั้ง 2) กฟฟ.1-3 สานเสวนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อย 1 กลุ่ม (ลูกค้า, ชุมชน ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา และอื่น ๆ) 3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 3.1 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย ของแผนงานหรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 4/2561	ทุกกอง กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2 ทุกกอง กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2561 ต.ค.-ธ.ค.2561	กกก.(ก3) กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบท. กกก.(ก3) กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบท.	(2) 0.010 (3) 0.200 (กฟส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.010 0.200
แผนงานที่ 4 ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	4.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟข. และ กฟฟ.ที่สังกัด เป้าหมาย พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด จำนวนทั้งหมด 2,484 คน เป้าหมาย 249 คน	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกก.(ก3) ทุกหน่วยงาน ผบท.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)	
แผนงานที่ 5 รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	5.1 โครงการ "PEA ปลุกดูแล รักษ์ป่า" เป้าหมาย 1) ดำเนินการปลูกต้นไม้ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติหรือพื้นที่กรมป่าไม้ จ.กาญจนบุรี จำนวน 100 ไร่ 2) ติดตาม และดูแลบำรุงรักษาบริเวณที่ปลูกแล้วในปี 2560 จำนวน 50 ไร่	กฟส.ทภ. กฟย.สบข.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกอ.(ก3) กฟส.ทภ. กฟย.สบข.	(3) 0.644 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.644	
	แผนงานที่ 6 ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	6.1 ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง (ชุมชนในพื้นที่เทศบาลตำบลท้าวอุทอง)	กพอ.อทง.	ม.ค.-ก.ย.2561	กกอ.(ก3) กบล.(ก3) กพอ.อทง.	(3) 0.320 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.320
	6.2 ดำเนินการโครงการชุมชนต้นแบบอย่างต่อเนื่อง "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3	กพอ.ทมก.	ม.ค.-ก.ย.2561	กกอ.(ก3) กบล.(ก3) กพอ.ทมก.	(3) 0.200 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.200	

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

-

-

Sustainability & Good Governance

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

-

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	1.1 ส่งเสริมการใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ <u>เป้าหมาย</u> แต่ละหน่วยงานมีปริมาณการใช้กระดาษลดลงตามที่ กฟผ. กำหนด และรายงานผลการใช้กระดาษตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 1 ตัวชี้วัด 1.9.1 (กระดาษ) รายไตรมาส	ทุกกอง กฟผ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3) ทุกกอง กฟผ.1-3 ผบห.	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> ตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	2.1 ดำเนินการตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร <u>เป้าหมาย</u> กฟช. และ กฟผ.1-3 หน่วยงานละ 1 แห่ง	กบล.(ก3) กฟผ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-มิ.ย.2561	กบล.(ก3) กฟผ.1-3 ผบค.	(2) 0.010	0.010

1. Goal

1.2 Finance

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)

- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟผ.3 (รอก่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 19.36%	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน กฟผ.3 (รอกำเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 3,458 ล้านบาท	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 3 งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไรไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 กฟผ.3 (รอกำเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 7,629.47 ล้านบาท	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟผ. กำหนด ปี 2561) (รอกค่าเป้าหมาย) - ประสิทธิภาพการ 59 วัน ไม่เกินร้อยละ 197 - ประสิทธิภาพรัฐวิสาหกิจ 30 วัน ไม่เกินร้อยละ 100 - ประสิทธิภาพเอกชนรายใหญ่ 30 วัน ไม่เกินร้อยละ 100 - ประสิทธิภาพเอกชนรายย่อย 19 วัน ไม่เกินร้อยละ 63 4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่นี้เดือน ก.ย. 2559 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ถึงอัยการสูงสุดภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) กฟจ.สค.2 ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) ผบป. ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) ผบป. นิติกร	- -	- -
<u>แผนงานที่ 5</u> เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	- เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน - ตั้งหนี้และเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าจากการปรับปรุง <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการปรับปรุงและตั้งหนี้ให้ครบถ้วนทุกรายภายใน 2 เดือน นับจากเดือนที่ตรวจพบตามรายงานการตรวจสอบมิเตอร์ประจำเดือน	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ทุกเดือน	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) ผบป. ผมต.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	6.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2558-2560 ที่ 5% (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5) กฟภ.3 (รอกค่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 225 ล้านบาท	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) ผบค. ผกส. ผบป.	-	-
	6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท) กฟภ.3 (รอกค่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 110 ล้านบาท	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) ผบค. ผบป.	-	-
	6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2561 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2560 ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 1 - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วน ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟพ. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-มิ.ย.2561 ก.ค.-ก.ย.2561	ทุก กฟฟ. กชช.(ก3) ผบป ผบป นิติกร	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 7 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	เพิ่มเติม 6.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดําเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2562 (เปรียบเทียบกับระบบ TAMS) เป้าหมาย ครบทุกต้น 100%	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ต.ค.-ธ.ค.2561	ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) ผปบ.	-	-
	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) ผปบ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด เป้าหมาย ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) ประกอบด้วย 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต) - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.) - งบงานย้ายแนวระบอบจำหน่าย - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตกไฟดับและข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟ (I.LH) - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.05) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2) เพิ่มเติม <u>- งบซ่อมทดแทนอุปกรณ์ชำรุด MR2000</u> 2. งบลงทุนที่เป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (แผน 3 และ 4) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนทางไกล (คฟก.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรกรรมระยะที่ 2 (คชก.2) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2)	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2 ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ทุกหน่วยงาน ผบห. ผบห. ผกส. ผมต. ผปบ. ผกส. ผปบ.(ก3)/ผวบ.(ก3) ผปบ. กวว.(ก3) ผกส. ผกส. ผกส. ผปบ.(ก3)/ผวบ.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 9 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกงบทุกโครงการ เป้าหมาย - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน - มีสถานะ C3 ไม่เกิน 5% ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบ ทุกโครงการ สถานะเฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ฝปบ.(ก3) ฝวบ.(ก3) ฝบพ.(ก3) ผบห. ผกส. ผปบ.	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่าย CPI-X

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (รอก่าเป้าหมาย) กฟก.3 (รอก่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 ระดับ4 = 94.24%	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กชช.(ก3) ผบป. ทุกแผนก	-	-
					-	-
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) <u>เป้าหมาย</u> รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ กฟก.3 (รอก่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 ระดับ4 = 94.2%	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กชช.(ก3) ผบป. ทุกแผนก	-	-
					-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	- เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่า 80% ของค่าควบคุมงาน 1.รายงานผลการดำเนินงาน 2.บันทึก/เร่งรัดการทำ Time Confirm ไม่น้อยกว่า80% ของค่าควบคุมงาน	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2 ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561 ทุกไตรมาส ทุกเดือน	ฝปบ.(ก3) ฝวบ.(ก3) ฝบพ.(ก3) ผกส ผมต กบญ.(ก3) คณะทำงาน กรส.(ก3) กบล.(ก3) กกค.(ก3)	-	-

2. Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า	1.2 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟัง เสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของ ลูกค้าแต่ละช่องทาง ดังนี้ 1.2.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง เป้าหมาย - กบล.(ก3) ร่วมกับ ฟวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ - กฟฟ.1-3 ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน 440 ชุด ตามเป้าหมายแยก กฟฟ. (เอกสารแนบ 1) - กบล.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. ส่ง ฟวธ.(ก3) กฟจ.สค.2 สำรวจทั้งหมด 27 ราย บ้านอยู่อาศัย 11 ราย พาณิชย์ 5 ราย อุตสาหกรรม 10 ราย อื่นๆ 1 ราย	กฟฟ.1-3 กฟฟ.1-3 กบล.(ก3)	ม.ค.-ส.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-มิ.ย.2561 ก.ค.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค. ผบค.	(2) 0.044	0.044

	1.2.2 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้าทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.1-3) - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.1-3) - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 12 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.) <u>หมายเหตุ</u> กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปวิเคราะห์ผลทุกไตรมาส - กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 กบล.(ก3) ดำเนินการ	กบล.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3)	(2) 0.006	0.006

	1.2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านทาง website ภายหลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จัดส่ง SMS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จัดส่ง SMS ทุกราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จัดส่ง SMS ทุกราย เป้าหมาย - ผวธ.(ก3), กรท.และ กบล.(ก3) ประชุมหารือร่วมกันเพื่อจัดทำแบบฟอร์มการประเมินและจัดทำ Website โดยประเมินผ่านระบบ SMS - กฟฟ.1-3 รายงานผล/วิเคราะห์ผล ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (เอกสารแนบ 2) - กบล.(ก3) รายงานผล/วิเคราะห์ผล ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 - กฟจ.สค. 2 นำผลรายงานจาก กบล. ดำเนินการวิเคราะห์ผล และแก้ไขไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 เม.ย.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กรท.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค.	(2) 0.050	0.050

	1.2.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่อง ประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) 1.2.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กรท.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของ จำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37 - กฟจ.สค.2 ดำเนินตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กรท.(ก3)	-	-
	1.2.4.2 มีการสุ่มประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับ ลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box ต่ำกว่า ระดับ 4 (จากการกดประเมิน 1,2,3) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers Smile Feedback เป้าหมาย - กรท.(ก3) กำหนดประเด็นการประเมินลูกค้า (เอกสารแนบ 3) - กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 50 ราย - กฟฟ.1-3 สรุปผลวิเคราะห์ เดือนละ 1 ครั้ง และสรุป วิเคราะห์ในภาพรวมปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ภายใน 30 มิ.ย. 61	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบป.	-	-
	ครั้งที่ 2 ภายใน 15 ธ.ค. 61 (เอกสารแนบ 4) - กรท.(ก3) สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม ไตรมาสละ 1 ครั้ง หมายเหตุ หากจำนวนที่กดประเมิน 1,2,3 ไม่ครบ 50 ราย สามารถนำรายที่กดประเมินระดับ 4 มาวิเคราะห์รวมด้วยได้	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กรท.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค. 2561	ผบป.		
		ดำเนินการ ตามเป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2561			
		ที่กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2561			

	1.3 ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กรท.(ก3)	-	-
	1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) <u>เป้าหมาย</u> <u>- (1) กบล.(ก3) จัดประชุมชี้แจงระบบ PEA VOC SYSTEM</u> - (2) กฟฟ.1-3 , กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงในแบบฟอร์ม VOC-60-004 (เอกสารแนบ 5) ทุกครั้ง และสรุปรวบรวมลงในแบบฟอร์ม VOC-60-003 (เอกสารแนบ 6) VOC-60-001(เอกสารแนบ 7)ทุกไตรมาส - (3) กฟฟ.1-3 , กฟส. นำข้อมูลจากข้อ (2) ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - ลงข้อมูลระบบ PEA VOV System ทุกครั้ง - (4) กบล.(ก3),กรท.(ก3)และกอก.(ก3) รวบรวม/วิเคราะห์ รายงานจาก PEA VOC System ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>- (5) กบล.(ก3) รวบรวมเสียงที่มีนัยสำคัญ แจ้ง กฟฟ. นำไปดำเนินการแก้ไขป้องกันและติดตามผลการแก้ไข</u> - นำข้อมูลเสียงที่มีนัยสำคัญจาก กบล.ก.3 ดำเนินการแก้ไข ป้องกันและติดตามผลการแก้ไข	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กรท.(ก3) กอก.(ก3) กบล.(ก3) ผบค. ผบค. ผบค. กบล.(ก3) กรท.(ก3) กอก.(ก3) กบล.(ก3) ผบค.	-	-

แผนงานที่ 2 วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้า	2.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์ /บริการ /สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส - กฟจ.สค.2 ดำเนินการตามแผนงานไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2 ทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร เป้าหมาย ดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กรท.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค. ผวธ.(ก3) กบล.(ก3)	- -	- -
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และบริหารจัดการ (เฉพาะด้านลูกค้า)	3.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่ม 10-15% จากปี 2559-2560 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาด เป้าหมาย - กชข.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลแล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2561 <u>- กบล.(ก3) สรุปรวบรวมข้อมูลจัดส่งให้กับคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรกิจเสริม ด้านงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ (C02.2)และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายใน (SERVICE PACKAGE) และการสูญเสียลูกค้าจาก SPP (ตามคำสั่ง กฟภ.3 ที่ 108/2560 ลว. 9 พ.ย. 2560) เพื่อจัดทำแผนการตลาดเชิงรุกพร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับกลุ่มลูกค้าตามเป้าหมาย</u> <u>- คณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรกิจเสริมฯ สรุปผลการดำเนินงานรายงานแจ้ง อช.ก.3 ทราบ ทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-ก.พ.2561 มี.ค. 2561 เม.ย.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กชข.(ก3) กฟฟ.1-3 กชข.(ก3) กบล.(ก3) คณะทำงานฯ ผบค. คณะทำงานฯ	-	-

	3.3 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา จ.ปทุมธานี จ.ชลบุรี จ.ระยอง จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า 3.3.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟ ให้กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง 1. นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร 2. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) 3.3.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร) <u>เป้าหมาย</u> 2 ประเภทกิจการ 3.3.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.กจ. 1 แห่ง , กฟอ.บล. 1 แห่ง	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3)	-	-
		กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3)	-	-
		กฟจ.กจ. กฟอ.บล.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3)	-	-

แผนงานที่ 4 พัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	4.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS)	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กรท.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> - กอก.(ก3) ร่วมกับ กบล.(ก3) กำหนดรูปแบบการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง เชิญชวนให้ลูกค้าใช้บริการ - กบล.(ก3) กำหนดรูปแบบการรายงาน แจ้งให้ กรท.(ก3) จัดทำแบบฟอร์มในระบบเพื่อรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต - กฟฟ.1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต ตามแบบฟอร์มที่ กรท.(ก3) กำหนด พร้อมรายงานผลให้ กบล.(ก3) ทราบ ทุกเดือน - กบล.(ก3) วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ทุกไตรมาส		ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค. 2561		-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบค.	-	-
			ม.ค.-ธ.ค.2561		-	-
	4.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า	กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบค. กรท.(ก3) กฟฟ.1-3	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100* - ลูกค้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ100* หมายเหตุ * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ กฟจ.สค.2 ดำเนินการขยายผลตามแผน	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบป.		

แผนงานที่ 5 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริม ภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	5.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 แห่ง กฟส.พมท. , สพน. , ดตม.	กฟส. พมท. สพน. ดตม.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกค.(ก3)	(1) 1.500	1.500
	5.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ.1-3 ให้ทันสมัยอำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้าง ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 แห่ง กฟฟ.อมน. , สพ. , กจ.	กฟฟ. อมน. สพ. กจ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกค.(ก3)	(1) 3.000	3.000
	<u>5.3 สร้างสำนักงาน กฟย. แบบ Knock Down</u> <u>เป้าหมาย กฟย.ศรีสวัสดิ์</u>	กฟย.ศว.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกค.(ก3)		
แผนงานที่ 6 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้บริการ	6.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 8) - กฟจ.สค.2 รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค.	-	-

แผนงานที่ 6 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ให้บริการ (ต่อ)	6.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งาน บริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" (เอกสารแนบ 9) เป้าหมาย ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้ - ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อม ชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอก เขตเมืองไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของผู้ใช้ บริการนอกเขตเมือง - กฟจ.สค.2 รายงานผลตามแผน 6.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เป้าหมาย - กฟฟ.1-3 จำนวน 16 แห่ง - กฟฟ.1-3 รายงานผลการตรวจประเมินภายใน ปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ภายในไตรมาส 1 ครั้งที่ 2 ภายในไตรมาส 4) ผ่าน ระบบ Website ของหน่วยงานตนเอง (เอกสารแนบ 10) - กฟจ.สค.2 รายงานผลตามแผน	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค. ผบค. กบล.(ก3) กรท.(ก3) คณะทำงานฯ	- -	- -
---	---	---	--	--	-------------------	-------------------

	6.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง เป้าหมาย - กฟส. ที่มีความพร้อมและผ่านเกณฑ์ 26 ข้อ จำนวน 9 แห่ง (ประกอบด้วย กฟส. ที่เป็นอาคารใหม่ 2 ชั้น และ กฟส. ที่ปรับปรุง Front Office ให้บริการตามรูปแบบใหม่) - กบล.(ก3) ร่วมกับ กฟส. ประเมินตนเองให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน GECC (จำนวน 26 ข้อ) (ภายในเดือน ม.ค. 2561) - กบล.(ก3) ร่วมกับ กฟส. เป้าหมายจัดทำใบสมัครส่งเข้าประกวด (ภายในเดือน ก.พ. 2561) - กฟก.3 ร่วมกับ ฝวธ.(ก3) ตรวจสอบประเมิน (ไตรมาส 2) - คณะกรรมการ GECC ของ สปน. ตรวจสอบประเมินเพื่อให้การรับรอง (ไตรมาส 3) 6.5 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ โดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ เป้าหมาย <u>-ขยายผลการดำเนินการ Front Managerไปยัง กฟส.ทุกแห่ง ในปี 2561</u> - รายงานผลดำเนินการ กฟฟ.1-3 ทุกแห่งทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงานที่ ฝวธ.(ก3)กำหนด) - กฟจ.สค.2 ไม่มี กฟส. ในสังกัด	กฟส.ทมจ.,ทก. บปม.,ศปจ., ดชง.,คกช.,สช. ทยค., พมท. กฟฟ.1-3 กฟส. กฟส. กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.2561 ก.พ.2561 เม.ย.-มิ.ย.2561 ก.ค.-ก.ย.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กรท.(ก3) กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 กฟส. FM	- -	- -
--	---	---	---	---	-------------------	-------------------

	6.6 พัฒนาศักยภาพงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เป้าหมาย จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟช. ละ 1 ครั้ง (ปตท./ธนาคาร/ทรู สนง.ใหญ่)	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-มิ.ย. 2561	กบล.(ก3)	(2) 0.038	0.038
	6.7 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล	กฟจ.นฐ., สฟ. กฟจ.กจ.,สค. กฟอ.ทมก. บปง., สพร. กทบ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กรท.(ก3)	-	-
	6.8 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ย ไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.อทง. กฟอ.กฟส. กฟส.ดชง.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กรท.(ก3) กฟฟ.เป้าหมาย	-	-

	6.8.1 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปีหรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง - กฟจ.สค.2 นำรถออกให้บริการตามแผน	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบค.	-	-
	6.9 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - ติดตามประเมินผล PEA Shop กฟจ.สค. รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1 - พิจารณาหาแนวทางในการขยายผลเพิ่มเติม จำนวน 7 แห่ง สฟ., กจ., นฐ., สพร., กทบ., ทมก., บปง. ภายในไตรมาสที่ 3	กฟจ.สค. กฟจ.สฟ., กจ. กฟจ.นฐ., กฟอ.สพร.,กทบ. ทมก., บปง.	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ก.ย.2561	กบล.(ก3) กรท.(ก3)	-	-
	6.10 ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุก จังหวัด <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. จุติรวมงาน , ทุก กฟส. ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2561 พร้อมรายงานผลทุกเดือน ตามขั้นตอน อนุมัติ รผก.(ทส.) รักษาการแทน ผวก. ลงวันที่ 22 ส.ค. 2560 ต่อท้ายหนังสือ สรก.(ก3) 583/2560 ลว. 18 ส.ค. 2560 และ รายงานผลทุกเดือนตามแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสารแนบ 11)	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.ธ.ค.2561	กบล.(ก3)	-	-

แผนงานยกระดับคุณภาพบริการของ กฟภ.3						
แผนงานที่ 1 ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า ชุดข้อของ กฟภ.3 ปี 2561	1) แจ้งข้อมูลแผนดับไฟและไฟดับ ให้ PEA Call Center 1129 1.1 กรณีแผนดับไฟ - กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. แจ้งแผนดับไฟ ใน www.pea.co.th ทุกเหตุการณ์ 1.2 กรณีไฟดับ - แจ้งเหตุการณ์ไฟดับให้ PEA Call Center 1129 ผ่านช่องทางโทร. 9898 1) เหตุการณ์ไฟดับเมนไลน์/สถานี/สายส่ง/กฟผ. ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า - ดำเนินการ 2) เหตุการณ์ไฟดับ (Drop Out Fuse/หม้อแปลง) กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. - ดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> -กรณีแผนดับไฟ แจ้งแผนงานดับไฟใน website ทุกเหตุการณ์ -กรณีไฟดับ แจ้งให้ PEA Call Center 1129 ทราบทุกเหตุการณ์ ผ่านช่องทางการโทร 9898 - กฟจ.สค.2 แจ้งข้อมูลแผนดับไฟและไฟดับให้ใน www.pea.co.th และ 1129 ตามแผนงาน	กฟฟ.1-3, กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กปบ.(ก3) ผบบ.		
	กปบ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561	กปบ.(ก3)			
	กฟฟ.1-3, กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กปบ.(ก3) ผบบ.			

แผนงานที่ 1 ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 ปี 2561 (ต่อ)	2) พัฒนา Website แสดงพื้นที่ไฟดับ " Outage Map " Update Realtime ทันทีที่ Circuit Breaker ที่สถานีฯ ทรูปล๊อคเอาต์เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้ PEA Call Center ตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุม สฟฟ.ที่สั่งการผ่านระบบ SCADA ได้	กบป.(ก3) กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบป.(ก3)		
	3) ติดตั้งใช้งาน GPS Tracking " WayroutH " ติดตามตำแหน่งรถแก้ไข สำหรับ กฟฟ.1-3 , กฟส.คกข.,กฟย.ทคก. <u>เป้าหมาย</u> ติดตั้งครบทั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 , กฟส.คกข. และ กฟย.ทคก.	กฟฟ.1-3, กฟส.คกข. กฟย.ทคก.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบป.(ก3)		
	4) สำรวจและประเมินความพึงพอใจ งานบริการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง สำหรับผู้ใช้ไฟที่โทรแจ้งผ่านห้องเวร กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. <u>เป้าหมาย</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจลูกค้าทุกราย ที่แจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องผ่านห้องเวรแก้ไข - กฟจ.สค.2 สำรวจและประเมินความพึงพอใจงานแก้ไขไฟตามแผน	กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟย. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบป.(ก3) ผปบ.	(2) 0.15	0.15
	5) โอนสาย เมื่อมีผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่ห้องเวรแก้ไข สายไม่ว่าง หรือ ไม่มีคนรับ ไปที่ PEA Call Center 1129 <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 มีการติดตั้งระบบโอนสาย กรณีสายไม่ว่าง หรือไม่มีคนรับ ครอบคลุม กฟฟ.	กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบป.(ก3) กรส.(ก3)	(2) 0.100	0.1

<u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า 2.1.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานและตัวแทนจดหน่วยทุกคน <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและตัวแทนจดหน่วยทุกคน ได้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานที่กฟผ.กำหนด	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ก.ย.2561	คณะกรรมการระดับ ๓ กบญ.(ก3) กบล.(ก3)	-	-
	2.1.2 จัดทดสอบให้ความรู้กับตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่ กฟผ.3 กำหนด และตัวแทนรายใหม่ต้องผ่านการทดสอบทุกคน และออกใบ Certificate รับรอง	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ก.ย.2561	คณะกรรมการระดับ ๓ กบญ.(ก3) กบล.(ก3)	-	-
	2.1.3 เวียนย้าหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ให้พนักงาน และตัวแทนที่เกี่ยวข้องสามารถทบทวนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และทั่วถึง	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มี.ค.2561	กบญ.(ก3)	-	-

	2.2 แนวทางการพัฒนาระบบงานตัด-ต่อมิเตอร์ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.2.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของ กระบวนการงดจ่ายไฟ ด้วยระบบ DMSx 4.0 ให้กับ พนักงาน และผู้รับจ้าง ฯ <u>เป้าหมาย</u> ให้พนักงาน และผู้รับจ้าง ฯ ทุกคน ได้รับ ทราบหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มิ.ย.2561	คณะกรรมการ ยกระดับ ฯ กรท.(ก3) กบญ.(ก3) กบล.(ก3)	-	-
	2.2.2 จัดทดสอบความรู้ของผู้รับจ้าง ฯ ที่ยังไม่ ผ่านเกณฑ์ที่ กฟก.3 กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ผู้รับจ้าง ฯ รายเดิมที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ และผู้รับจ้าง ฯ รายใหม่ ต้องผ่านเกณฑ์ที่ กฟก.3กำหนด และออกใบ Certificate รับรอง	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มิ.ย.2561	กบญ.(ก3)	-	-
	2.2.3 ขยายผลโปรแกรม DMSx 4.0 ผ่าน Mobile Application <u>เป้าหมาย</u> ผู้รับจ้าง ฯ ทุกคน ต้องดำเนินการการ งดจ่ายไฟฟ้ารายย่อยโดยโปรแกรม DMS 4.0 ผ่าน Mobile Application	ทุก กฟฟ.	ม.ค.2561	คณะกรรมการ ยกระดับ ฯ กรท.(ก3) กบญ.(ก3) กบล.(ก3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 1.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย เป้าหมาย จำนวน 13 ราย นฐ. 1 , กจ. 1 , สค. 4 , กทบ. 1 , อมน. 1 , นช. 1 , บล. 1 , ทมก. 2 , สค.2(บพว) 1 บ. เคมเม็คอุตสาหกรรม จก. 1.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย จำนวน 25 ราย สค. 7 , สพร. 1 , กทบ. 4 , อมน. 3 , กพส. 1 , นช. 4 บล. 4 , ทมก. 1	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ใน สังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 พ.ค. 2561	กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) กบษ.(ก3) ผปบ.	(2) 0.293 (2) 0.200	0.293 0.200

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	<u>1.1.3 ดำเนินการจัดทำ Promotion สำหรับลูกค้ารายใหม่</u> (กฟภ.เป็นผู้จัดหาหม้อแปลง) ดังนี้	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟฟ.1-3 กฟส.		
* คณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรกิจเสริม ด้านงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ (C02.2) และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายใน (SERVICE PACKAGE) และการสูญเสียลูกค้าจาก SPP (ตามคำสั่ง กฟภ.3 ที่ 108/2560 ลว. 9 พ.ย. 2560)	1. ก่อนการขาย(ตามอนุมัติ ผวก.ลว.23 เม.ย.51) - การรับประกันคุณภาพ คุณภาพงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า และอุปกรณ์ 1 ปีและรับประกันคุณภาพงานบำรุงรักษา 6 เดือน 2. หลังการขาย(ตามอนุมัติ ผวก.ลว.23 เม.ย.51) 2.1 หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ระยะเวลา 1 ปีๆละ 1 ครั้ง ประกอบด้วย - การตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Man)ภายในสถาน ประกอบการ และ ภายนอก - การให้บริการตัดต้นไม้บริเวณระบบจำหน่ายของลูกค้า - บำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้าตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 2.2 หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.แต่ไม่เกินขนาด 2,000 เควีเอ. ดำเนินการเช่นเดียวกับ 2.1 เพิ่มบริการส่องความร้อนฟรี 1 ครั้ง 2.3 หม้อแปลงเกิน 2,000 เควีเอ ดำเนินการเช่นเดียวกับ 2.1 และ 2.2 เพิ่มบริการล้างลูกถ้วยหรือทำความสะอาดฟรี 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 และ กฟส. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มที่คณะทำงานฯ* กำหนด - กฟจ.สค.2 ดำเนินการตามแผนรายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบข.(ก3) กบล.(ก3) ผปบ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 787 ราย นฐ. 48 , สพ. 28 , กจ. 25 , สค. 120 , สพร. 87 , บปง. 30 อทง. 13 , กทบ. 100 , อมน. 150 , กพส. 24 , นช. 33 บพล. 10 , ดบ. 10 , บล. 40 , ทมก. 17 , สค.2(บพว) 52 - กฟจ.สค.2 ดำเนินการตามแผนไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ใน สังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2561	กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) KAM	-	-
	1.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าเป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี - กฟจ.สค.2 ดำเนินการตามแผน	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ใน สังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) KAM	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																				
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP 1.3.1 การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน <u>เป้าหมาย</u> - รผก.(ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - กฟจ.สค.2 ไม่มีลูกค้าในนิคมและที่แข่งขันกับ SPP 1.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าใน นิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับSPP <u>เป้าหมาย</u> แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค.	(2) 0.306	0.306																				
		กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ใน สังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) ผบค.	(2) 0.522	0.522																				
<table><tr><td>ประเภทการเป็นลูกค้า</td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กลุ่ม High</td><td>431</td><td>631</td><td>325</td></tr><tr><td>กลุ่ม Medium</td><td>835</td><td>1,423</td><td>992</td></tr><tr><td>กลุ่ม Low</td><td>230</td><td>398</td><td>306</td></tr><tr><td>ผลรวมทั้งหมด</td><td>1,496</td><td>2,452</td><td>1,623</td></tr></table>	ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กลุ่ม High	431	631	325	กลุ่ม Medium	835	1,423	992	กลุ่ม Low	230	398	306	ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623	- กลุ่ม High ร้อยละ 100 จำนวน 325 ราย - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 จำนวน 595 ราย - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 จำนวน 122 ราย <u>หมายเหตุ</u> ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560) นฐ. 68 , สฟ. 33 , กจ. 38 , สค. 328 , สพร. 110 , บปง.33 อทง. 20 , กทบ. 120 , อมน. 104 , กพส. 15 , นช. 56, บพล. 7 ดบ. 5 , บล. 27 , ทมก. 14 , สค.2(บพว) 64 (เอกสารแนบ 12)					
ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																							
กลุ่ม High	431	631	325																							
กลุ่ม Medium	835	1,423	992																							
กลุ่ม Low	230	398	306																							
ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																				
<table border="1"><tr><td>ประเภทการเป็นลูกค้า</td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กลุ่ม High</td><td>431</td><td>631</td><td>325</td></tr><tr><td>กลุ่ม Medium</td><td>835</td><td>1,423</td><td>992</td></tr><tr><td>กลุ่ม Low</td><td>230</td><td>398</td><td>306</td></tr><tr><td>ผลรวมทั้งหมด</td><td>1,496</td><td>2,452</td><td>1,623</td></tr></table>	ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กลุ่ม High	431	631	325	กลุ่ม Medium	835	1,423	992	กลุ่ม Low	230	398	306	ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623	<u>1.3.3 ประเมินความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง</u> <u>หลังการเข้าเยี่ยมเยือนลูกค้า</u> <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) กำหนดแบบฟอร์มการประเมิน - กฟฟ.1-3 ดำเนินการประเมินฯ ลูกค้าหลังการเยี่ยมเยือน พร้อมสรุปรายงานผลการประเมินและการแก้ไข แจ้ง กบล.(ก3) ทราบทุกไตรมาส - กฟจ.สค.2 ดำเนินการไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> แบ่งตามกลุ่มลูกค้า - กลุ่ม High ร้อยละ 100 จำนวน 325 ราย - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 จำนวน 595 ราย - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 จำนวน 122 ราย <u>หมายเหตุ</u> ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560) - กฟฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์ มีจำนวน 13 แห่ง ได้แก่ นฐ. , กจ. , สฟ. , สค. , อมน. , กทบ. , นช. , บล. , ทมก. , อทง. , บปง. , สค.2 , สพร. - กฟจ.สค.2 ดำเนินการ	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ก.พ.2561 มี.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) ผบค. กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) ผบค.	(2) 1.300	1.300
	ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																						
กลุ่ม High	431	631	325																							
กลุ่ม Medium	835	1,423	992																							
กลุ่ม Low	230	398	306																							
ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.5 จัดสานเสวนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kv และส่วนราชการ หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - อย่างน้อยจำนวน 1 ครั้ง* - ภายในไตรมาสที่ 3 <u>หมายเหตุ</u> * จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <u>1.5.1 กฟฟ.1-3 , กฟส. ร่วมประชุมหารือกับหน่วยงาน ราชการเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อใช้ในการตั้ง กรอบงบประมาณ ของหน่วยงานราชการ</u> <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 , กฟส.จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าหน่วยงานราชการ - กฟฟ.1-3 , กฟส. เข้าร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานราชการ ทุกครั้งพร้อมนำเสนอบริการเสริม - กฟจ.สค.2 ดำเนินการ 1.6 พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและ การให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 เชิญชวนลูกค้าเข้ากลุ่มไลน์ และจัดส่ง E-form เป้าหมาย 30% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ (เอกสารแนบ 13) - กฟฟ.1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน แจ้ง กบล. ทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 14) - กฟจ.สค.2 ดำเนินการ จำนวน 178 ราย	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2561 ม.ค.-ก.ย.2561 กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) ผบค. กฟฟ.1-3 กฟส. ผบค. กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) คณะทำงาน	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.7 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 1.7.1 เชิญชวนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2561) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกต้องจ่ายไฟ(ปี 2561)ร้อยละ100* - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม จำนวน 113,894 ราย (เอกสารแนบ 15) <u>หมายเหตุ</u> *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากข้อมูลจำนวนลูกค้ารายย่อยสถานะ ส.ค. 2560 - กฟจ.สค.2 ดำเนินการ จำนวน 1,342 ราย	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กรท.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบป.	-	-
	1.7.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติทุกไตรมาส - กฟจ.สค.2 ดำเนินการ	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กรท.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.8 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 16)	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค.	-	-
	- กฟจ.สค.2 ดำเนินการไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.9 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้า จากกิจกรรมการเยี่ยมเยียน, KAM, และสัมมนาลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC-SAP/PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2560 ภายในเดือน มี.ค.2561 - กบล.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ทุกไตรมาส พร้อมกับการ รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส - กบล.ก.3 ดำเนินการ	กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 มี.ค. 2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค. KAM	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า	- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25วัน 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report Chat ภายใน 24 ชม.	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบค.	-	-
	4) สามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน - กฟจ.สค.2 ดำเนินการตามแผน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแล ลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	3.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) <u>เป้าหมาย</u> <u>- กบล.(ก3) นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า</u> <u>รายสำคัญจาก Call Center ในปี 2560 มาพิจารณาพัฒนา</u> <u>การปฏิบัติหน้าที่ของ KAM พร้อมกำหนดแนวทางแก้ไข</u> - กบล.(ก3) จัดประชุมทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน KAMจำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ใน สังกัด)	ม.ค.-มิ.ย.2561 ม.ค.-ก.พ. 2561	กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	(2) 1.140	1.140

3. Internal Process

1. วัดภูประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

ด้าน Internal Process

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.4

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

7. เป้าหมาย

- รอค่ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่ำเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- ร้อยละ 97
- ร้อยละ 98
- ร้อยละ 97

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ สถานไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	- เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 1 แห่ง สถานีฯ อ้อมใหญ่ 4 รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.สามพราน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กวว.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของ ระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คขฟ.3)	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 102 วงจร-กม. , รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบก่อสร้าง_คขฟ.3)	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกค.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 โครงการพัฒนาระบบส่ง และจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	3.1 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 17 แห่ง, รายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส - ที่ดินพร้อมก่อสร้างสถานีฯ จำนวน 8 แห่ง 1. กาญจนบุรี 3 5. สมุทรสาคร 13 2. สุพรรณบุรี 2 6. สมุทรสาคร 14 3. ดอนเจดีย์ 2 7. สมุทรสาคร 15 4. สามชุก 8. บ้านแพ้ว 2 - ที่ดินล่องหน้า จำนวน 9 แห่ง 1. ท่ามะกา 2 6. สมุทรสาคร 10 2. บ้านโป่ง 3 7. อ้อมน้อย 5 3. กระทุ่มแบน 6 8. นราภิรมณ์ 4. ท่าทราย 2 9. นครปฐม 4 5. กระทุ่มแบน 7	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กหว.(ก3)	-	-
	3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 133.05 วงจร-กม. , รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบก่อสร้าง_คพจ.1)	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกค.(ก3)	-	-
	3.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่ม่ไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทุกราย) หมายเหตุ ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลง ตามอนุมัติจาก กกค. เป้าหมาย จำนวน 20 ราย*, รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบค.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
หมายเหตุ: ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอนุมัติจาก กกก.	3.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกก. ทุกสาย) เป้าหมาย จำนวน 10 ราย*, รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบค.	-	-
	3.5 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน ทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกก. ทุกสาย) เป้าหมาย ไม่มีแผนในการดำเนินการ	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบค.	-	-
แผนงานที่ 4 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	4.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อโครงข่าย เคเบิลใยแก้ว 4.1.1 ประสานงานโครงการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้ว นำแสง โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว ดำเนินการปี 2561 เป้าหมาย จำนวน 133.00 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารประสานงาน Optic) 4.1.2 สํารวจงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว โครงข่ายเคเบิล ใยแก้ว นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการในปี 2562 เป้าหมาย จำนวน 161.00 วงจร-กม., ภายในไตรมาสที่ 1 (รายละเอียดตามเอกสารสำรวจ Optic)	กฟก.3 กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561	กรส.(ก3) กรส.(ก3)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	4.2 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ 4.2.1 นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 66 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบจัดทำฐานข้อมูล GIS)	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กหว.(ก3) กปป.(ก3)	-	-
	4.3 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มีความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation เป้าหมาย ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3 สถานี (นครปฐม 3, กระทู้แบน 6, สามพราน 3)	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กปป.(ก3)	-	-
	4.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว 4.4.1 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2560 เป้าหมาย จำนวน 5 แห่ง, ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2561, รายงานผลทุกไตรมาส 1.กฟจ.กาญจนบุรี 2.กฟจ.สุพรรณบุรี 3.กฟอ.สามพราน 4.กฟอ.บ้านโป่ง 5.กฟภ.อ้อมน้อย	กฟจ.กาญจนบุรี กฟจ.สุพรรณบุรี กฟอ.สามพราน กฟอ.บ้านโป่ง กฟภ.อ้อมน้อย	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกค.(ก3) กปป.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	4.4.2 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 8 แห่ง, ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี หลังจากที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ, รายงานความคืบหน้า ทุกไตรมาส 1.กพอ.กำแพงแสน 2.กพอ.อุททอง 3.กพอ.เดิมบางฯ 4.กพอ.บางเลน 5.กพอ.ท่ามะกา 6.กพอ.กระทุ่มแบน 7.กพอ.บ่อพลอย 8.กพจ.สมุทรสาคร 2 4.5 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 4.5.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561 4.5.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2 4.5.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และภาพรวม กฟพ. <u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส 4.5.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตาม บทวิเคราะห์ข้อ 4.5.3 เพื่อให้ค่าดัชนีฯ มีความเชื่อถือได้ <u>เป้าหมาย</u> ถ้ามีค่าเกินเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส	กพอ.กำแพงแสน กพจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3) กฟฟ.1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3) กฟฟ.1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3) กพจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.2561 เม.ย.-มิ.ย.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	ฝปบ. กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) ฝปบ.	- - - - -	- - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	4.6 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของ สายงานฯ 4.6.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2561 4.6.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 4.7 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของ สายงานฯ 4.7.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2561 4.7.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าใน พื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 4.8 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 4.8.1 ขออนุมัติการแบ่ง/การเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี <u>เป้าหมาย</u> สมุทรสาคร 5 จำนวน 1 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส 4.8.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> 1 Loop, รายงานผลทุกไตรมาส สถานีฯ ไทรน้อย-บางเลน-สองพี่น้อง-ลาดบัวหลวง	กฟจ.สมุทรสาคร กฟจ.สมุทรสาคร กฟจ.สมุทรสาคร กฟจ.สมุทรสาคร กฟจ.สมุทรสาคร กฟก.1และกฟก.3	ม.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กบษ.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	- - - - - -	- - - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	4.8.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 38 สถานี, รายงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษา CSCS) 4.9 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้างบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า 4.9.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำและรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1 4.9.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1 4.10 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า 4.10.1 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส ไตรมาสที่ 1 จำนวน 13 สถานี ไตรมาสที่ 2 จำนวน 24 สถานี ไตรมาสที่ 3 จำนวน 13 สถานี ไตรมาสที่ 4 จำนวน 13 สถานี กฟก.3 จำนวน 63 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาสถานีฯ)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟก.3 กฟก.3 กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบข.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กบข.(ก3)	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	4.10.2 ประสานงานและบำรุงรักษาระบบ 115 kV Protection Relay ตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานีตามแผนงานของ กอร. กำหนด, รายงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 25 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษา Relay) 4.11 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า 4.11.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 นิคมฯ, รายงานผลทุกไตรมาส 1) นิคมฯสมุทรสาคร 2) นิคมฯสินสาคร 4.11.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch) <u>เป้าหมาย</u> ทุกตัว, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 1,282 ตัว ไตรมาส 1 จำนวน 344 ตัว ไตรมาส 2 จำนวน 336 ตัว ไตรมาส 3 จำนวน 311 ตัว ไตรมาส 4 จำนวน 291 ตัว	กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบษ.(ก3) กบษ.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร กบษ.(ก3)	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
เพิ่มเติม	4.11.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 4.11.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี <u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2561	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.2561	กบล.(ก3) ผปบ.	-	-
	4.11.4.2 กฟฟ. จัดตั้งชุดบำรุงรักษาหม้อแปลงเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลง ของ กฟภ. และผู้ใช้ไฟ (BU) <u>เป้าหมาย</u> รวม 400 เครื่อง กฟจ.สค.2 ดำเนินการ 200 เครื่อง กบล.มม.ก3. ดำเนินการ 200 เครื่อง 1 เฟส 76 เครื่อง , 3 เฟส 124 เครื่อง ไทรมาส1 จำนวน 100 เครื่อง ไทรมาส2 จำนวน 100 เครื่อง ไทรมาส3 จำนวน 200 เครื่อง ไทรมาส4 จำนวน - เครื่อง	กฟจ.สค.2	ม.ค.2561	กบล.(ก3) ผปบ.	-	-
	4.11.4.3 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2561 ตามคู่มือการปฏิบัติงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่องตามแผน, รายงานทุกไตรมาส จำนวน 14,225 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง) 4.12 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า 4.12.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายเมืองใหญ่พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2	ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) ผปบ.	-	-
		กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-มิ.ย.2561	กบษ.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	4.12.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือจากข้อ 4.12.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ และรายงานทุกไตรมาส กฟจ.สค.2 จำนวน 18 วงจร - สถานีบ้านแพ้ว 9 วงจร - สถานีสมุทรสาคร 5 9 วงจร 4.12.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติสูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟจ.สค.2 BNP10 จำนวน 1 วงจร 4.12.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส 4.12.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติการทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ป้องกัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผปบ.	-	-
	4.12.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติสูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผปบ.	-	-
	4.12.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไขสิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผปบ.	-	-
	4.12.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติการทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ป้องกัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผปบ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	4.12.6 ตรวจสอบและแก้ไข หม้อแปลงระบบจำหน่าย แรงต่ำ มิเตอร์ และสายสื่อสาร 1) ตรวจสอบและแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% ขึ้นไป จากข้อมูลการวัดโหลด ปี 2560 2) ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง/วัดโหลดหม้อแปลงตามแผนงาน ปี 2561 3) ส่องจุดร้อน/ตรวจสอบแก้ไขค่ากราวด์แรงต่ำ จากข้อมูลหม้อแปลงตามข้อ 1 4) ตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระและตามใบสั่งงานจากระบบ U-CUBE 5) จัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนงานปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3, กฟส. ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3 4.13 งานตัดตกแต่งต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า 4.13.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2561 4.13.2 การจัดตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำปี กฟฟ.ชั้น 1-3 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 16 ทีม 4.13.3 การดำเนินการตัดต้นไม้โดยทีมงาน กฟภ. ได้ไม่น้อยกว่า 25% <u>เป้าหมาย</u> ระยะทาง 500วงจร-กม ไตรมาสที่ 1-4	กฟจ.สค.2 กฟส. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ก.ย.2561 ม.ค.2561 ม.ค.-มี.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	ผปบ. กฟส. ผปบ. ผปบ. ผปบ.	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	4.13.4 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบป.	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน 4.13.5 ทบสวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2562	ทุก กฟฟ.	ก.ค.-ก.ย.2561	กบษ.(ก3)	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 3 ของปี 2561 4.13.6 จัดอบรม/ทบทวนแนวทางการตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกรรม) แก่พนักงาน/คนงาน/ผู้รับจ้าง	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-มี.ย.2561	กบษ.(ก3)	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2 กฟก.3 จำนวน 34 กฟฟ.					
	4.14 สำรวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้ในงานปฏิบัติการด้านระบบไฟฟ้า สำหรับ กฟฟ. ที่ยี่ภู่ฐานะ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 กฟฟ., ภายในไตรมาสที่ 1	กฟย.กาหลง กฟย.บางน้ำจืด	ม.ค.-มี.ค.2561	กบษ.(ก3)	-	-
	5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2) ที่ จ.กาญจนบุรี 5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายในเดือน ก.พ. 2561	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	ก.พ.2561	กวว.(ก3)	-	-
	5.2.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 1	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	มี.ค.2561	กวว.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 7</u> แผนบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance) <u>แผนงานที่ 8</u> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.2.3 ดำเนินการตามแผนที่ กฟช.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	ม.ค.-ธ.ค.2561	กวว.(ก3)	-	-
	7.1 เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามรูปแบบที่ กบร. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 279 เครื่อง, ภายในไตรมาสที่ 1	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มี.ค.2561	กบช.(ก3)	-	-
	7.2 การพัฒนาการบำรุงรักษาตามสภาพกับอุปกรณ์ สวิตช์เกียร์ 7.2.1 ดำเนินการตามแนวทางคณะทำงาน <u>เป้าหมาย</u> รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน กฟก.1-3	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบช.(ก3)	-	-
	8.1 งานวิเคราะห์หน่วยสูญเสีย (Loss) ด้าน Technical Loss 8.1.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561	ทุก กฟฟ.	ม.ค.2561	(คณะทำงานฯ)	-	-
	8.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2	ทุก กฟฟ.	เม.ย.-มิ.ย.2561	(คณะทำงานฯ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	8.1.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 8.1.4 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผนแก้ไขอนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4 ฟีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส 8.1.5 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 (รอกำเป้าหมายจาก กฟพ.)	ทุก กฟพ.	ม.ค.-ธ.ค.2561	(คณะทำงานฯ) กปป.(ก3)	-	-
	8.2 งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS 8.2.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 99, รายงานทุกไตรมาส	กฟพ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	(คณะทำงานฯ) ผปบ.	-	-
	8.2.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ISU <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 99.9, รายงานทุกไตรมาส	กฟพ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
	8.2.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	กฟพ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผปบ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	8.3 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 8.3.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 8.3.1.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลงจาก โปรแกรมProject tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน จำนวน 134 เครื่อง ไตรมาส1 จำนวน 30 เครื่อง ไตรมาส2 จำนวน 40 เครื่อง ไตรมาส3 จำนวน 64 เครื่อง 8.3.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 8.3.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มี ขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) โดยพิจารณาปัจจัย การเจริญเติบโตของโหลดและขนาดหม้อแปลง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟภ.3 จำนวน 3,131 เครื่อง 8.3.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2562 สำหรับหม้อแปลงที่มี โหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จไตรมาสที่ 4/2561	กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ต.ค.-ธ.ค.2561	ผปบ. ผปบ. ผปบ. กบล.(ก3)	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
เพิ่มเติม	8.3.1.5 จัดส่งผลการวัดโหลดหม้อแปลงให้ กบล.(ก3) เพื่อรวบรวมส่ง กวว.(ก3) จัดเข้าแผนงานปรับปรุงแก้ไข เป้าหมาย โหลดเกิน 70% และแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่ามาตรฐาน 8.3.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 8.3.2.1 ประสานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. (ตามข้อ 8.1.4) เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส 8.3.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุด ออกจากระบบจำหน่ายให้นำเข้าระบบทั้งหมด เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส 8.3.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW. เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน 8.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss 8.4.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) 8.4.1.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจ ชุด กบล.(ก3) และ กฟฟ. หน่วยงาน (Cross Check) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค.2 กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	ผปบ. กปป.(ก3) ผปบ. ผปบ. ผมต.	- - - - -	- - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
เพิ่มเติม	8.4.1.2 กฟฟ. จัดทำแผนการตรวจสอบมิเตอร์ระหว่าง กฟฟ. (Cross Check) เป้าหมาย เดือนละครั้ง 8.4.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 8.4.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม รายใหญ่ ผิดปกติ ($\pm 25\%$) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 8.4.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 8.4.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง (ยกเว้นมิเตอร์ AMR) และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS เป้าหมาย 100 เครื่อง รายงานผลทุกเดือน ไตรมาส1 จำนวน26 เครื่อง ไตรมาส3 จำนวน 40 เครื่อง ไตรมาส2 จำนวน 34 เครื่อง 8.4.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS เป้าหมาย 424 เครื่อง , รายงานผลทุกเดือน ไตรมาส1 จำนวน64 เครื่อง ไตรมาส3 จำนวน 148 เครื่อง ไตรมาส2 จำนวน 148 เครื่อง ไตรมาส4 จำนวน 64 เครื่อง	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3)	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	8.4.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 8.4.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 8.4.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> 6215 เครื่อง ไตรมาส1 จำนวน 932 เครื่อง ไตรมาส3 จำนวน 2175 เครื่อง ไตรมาส2 จำนวน 2175 เครื่อง ไตรมาส4 จำนวน 932 เครื่อง 8.4.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% <u>เป้าหมายรวม</u> 704 เครื่อง ไตรมาส1 จำนวน 106 เครื่อง ไตรมาส3 จำนวน 246 เครื่อง ไตรมาส2 จำนวน 246 เครื่อง ไตรมาส4 จำนวน 106 เครื่อง และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด 8.4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ตามรายงานจากweb serviceamr ทุกเครื่อง, รายงาน 8.4.10 ประสานงาน กมต. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, ทำรายงาน กมต.ดำเนินการตรวจสอบ	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	8.4.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> 6 เครื่อง , รายงานผลหลังจากตรวจสอบแล้วเสร็จ 8.4.12 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่าง กฟฟ. อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> 13 เครื่อง , รายงานผลหลังตรวจสอบแล้วเสร็จ 8.4.13 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน 8.4.14 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า สาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส 8.4.15 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่างๆ ทุกจุด <u>เป้าหมาย</u> ทุกจุด, รายงานผลทุกไตรมาส 8.4.16 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ ชำรุด-ละเมิด <u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานผลทุกเดือน	กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	ผมต. ผมต. ผมต. ผมต. ผมต. กชข.(ก3) ผปบ.	- - - - - -	- - - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	8.4.17 การควบคุมการดำเนินงานด้านการจัดการ หน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจั การจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)					
	8.4.17.1 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงานตรวจ สอบที่วิเคราะห์ความผิดปกติโดยโปรแกรม U-CUBE (NL1) <u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 7 วัน, รายงานทุกเดือน	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กชข.(ก3) กรท.(ก3)	-	-
	8.4.17.2 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงาน โดยพนักงานจดหน่วย (NL2) <u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 30 วัน, รายงาน ทุกเดือน	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กชข.(ก3) กรท.(ก3)	-	-
	8.4.17.3 การลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss ในแต่ละสถานีไฟฟ้า เขตละ 1 สถานี (NL3) <u>เป้าหมาย</u> ลดลงจากเดิมมากกว่า 50%, รายงานทุกเดือน กฟก.3 = สฟฟ.นครปฐม 2	กฟจ.นครปฐม	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กชข.(ก3) กรท.(ก3) กบป.(ก3) กฟจ.นครปฐม	-	-
	เพิ่มเติม 8.4.18 จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์ 8.4.18.1 กฟข. จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง 8.4.18.2 กฟฟ. จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์ ทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง	ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบญ.(ก3) กรท.(ก3) กชข.(ก3) กบล.(ก3) กบญ.(ก3) กรท.(ก3) ผบป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานเพิ่มเติม แผนงานที่ 1 แผนงานพิจารณาและก่อสร้าง สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	แผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน พิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ.2561	กฟภ.3	ก.พ.2561	กvv.(ก3)	-	-
	(2) จัดทำแผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค.2561	กฟภ.3	มี.ค.2561	กvv.(ก3)	-	-
	(3) ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กvv.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและข้อร้องเรียน	2.1 แผนงานปรับปรุงติดตั้ง/สับเปลี่ยน หม้อแปลงไฟฟ้าที่จ่ายโหลด มากกว่า 80 % ของพิกัดหม้อแปลง 2.1.1 กำหนดหม้อแปลงที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ. 2561	กฟภ.3	ก.พ.2561	กvv.(ก3)	-	-
	2.1.2 อนุมัติงาน/จัดสรรงบประมาณ เป้าหมาย ภายในเดือน พ.ค. 2561	กฟภ.3	ม.ค.-พ.ค.2561	กvv.(ก3)	-	-
	2.1.3 รายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กvv.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	2.2 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายและหม้อแปลงที่วงจรระยะทางเกิน 1 กม. 2.2.1 กำหนดหม้อแปลงที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ. 2561 2.2.2 อนุมัติงาน/จัดสรรงบประมาณเป้าหมาย ภายในเดือน พ.ค. 2561 2.2.3 รายงานผลการดำเนินการเป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3 กฟภ.3 กฟภ.3	ก.พ.2561 ม.ค.-พ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กวว.(ก3) กวว.(ก3) กวว.(ก3)	- - -	- - -
แผนงานที่ 3 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง (งบบุคลากร)(ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)GIS2กับระบบSAP(PS)	3. ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง (งบบุคลากร)(ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS2 เทียบกับระบบ SAP (PS) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กวว.(ก3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและปรับปรุงระบบ Access Network	- ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบ ของโครงการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กรส.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 3 แผนงาน Smart Substation	- ดำเนินการตามแผนที่คณะกรรมการภาคกำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	ฟวธ.(ก3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	1.1 จัดทำแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนดำเนินงาน เป้าหมาย จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ข้อตกลงระดับการให้บริการ.	กฟผ.สค.2	มค.-มี.ค.2561	ผบค.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.2 จัดประชุมการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง ให้แก่ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุกกอง, กฟฟ.1-3 และ กฟส. <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง 1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ตามคณะทำงาน SEPA หมวด 6 กำหนด, ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ตามหัวข้อ กรธ.กำหนด และระบบประกันคุณภาพบริการ (QA for SLA) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน sepa หมวด6 1.4 การรายงานผลการจัดทำ Work Manual และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการผลทุกไตรมาส	ทุก กอง กฟฟ.1-3 และ กฟส. กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มิ.ย.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561	กบส.(ก3) ผบค. ผบค.	- - -	- - -
	1.5 การติดตามและประเมินผล 1.5.1 ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล จากคณะทำงานฯ กฟก. 1-3 <u>เป้าหมาย</u> จัดเตรียมข้อมูล เพื่อรองรับการตรวจประเมินจากคณะทำงาน	กฟจ.สค.2	เม.ย.-มิ.ย.2561	ผบค.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.5.2 ตรวจสอบติดตามประเมินระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) โดยคณะทำงานฯ กฟภ. 1-3 <u>เป้าหมาย</u> ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมิน 1.6 จัดทำสรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (QIR) - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. นำเสนอคณะทำงานฯ กฟภ.1-3 <u>เป้าหมาย</u> นำเสนอคณะทำงานฯ 1 กระบวนการ ภายในเดือน พ.ย. 1.7 ดำเนินการตาม SLA กระบวนการหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟฟ. ที่ยกฐานะ <u>เป้าหมาย</u> ทุกแผนกติดตาม ผลตามกระบวนการให้บริการ 1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 จำนวน 16 แห่ง	กฟจ.สค.2	ก.ค.-ต.ค.2561	ผบค.	-	-
		กฟจ.สค.2	พ.ย.2561	ผบค.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบค.	-	-
		กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	ผบค.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)																
แผนงานที่ 2 แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน	2.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน เป้าหมาย มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด, รายงานทุกไตรมาส <table><tr><th>แผนงาน</th><th>งบ C</th><th>งบ P</th><th>งบ I</th></tr><tr><td>ก่อนปี 2559</td><td>-</td><td>90%</td><td>90%</td></tr><tr><td>ปี 2559</td><td>100%</td><td>55%</td><td>55%</td></tr><tr><td>ปี 2560</td><td>80%</td><td>50%</td><td>50%</td></tr><tr><td>ปี 2561</td><td>45%</td><td>-</td><td>-</td></tr></table>	แผนงาน	งบ C	งบ P	งบ I	ก่อนปี 2559	-	90%	90%	ปี 2559	100%	55%	55%	ปี 2560	80%	50%	50%	ปี 2561	45%	-	-	กฟภ.3
	แผนงาน	งบ C	งบ P	งบ I																		
ก่อนปี 2559	-	90%	90%																			
ปี 2559	100%	55%	55%																			
ปี 2560	80%	50%	50%																			
ปี 2561	45%	-	-																			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561		ด้าน Internal Process		แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.4	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย		
- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย ทุนมนุษย์ เทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม	- IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9	- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ		
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย		
	- IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9	- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร <u>คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก3) 757/2560 ลว. 29 ก.ย. 2560</u> 1.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม 2.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV 3.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม 1.1.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กกค.(ก3)	-	-
	1.2 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV 1.2.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบษ.(ก3)	-	-
	1.3 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบษ.(ก3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

- ระดับ 5 (จำนวน 5 ชิ้นงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

- ระดับ 5 (จำนวน 3 ชิ้นงาน)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมขององค์กร	1.1 จัดให้มีการนำเสนองานนวัตกรรม และมอบรางวัลเกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟข. เป้าหมาย จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 3	กฟก.3 ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ก.ย.2561	กอก.(ก3)	-	-
	1.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอคณะกรรมการของหน่วยงาน และ กฟข. เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณภายในไตรมาส 2 เป้าหมาย กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา แห่งละไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 44 ผลงาน	ทุก กอง กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-มิ.ย.2561	กอก.(ก3) ทุกกลุ่มฯ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 คณะกรรมการฯ กฟข. พิจารณานำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำมาขยายผล <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 3 ผลงาน	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3)	-	-
	1.4 ประเมินผลการใช้งานนวัตกรรมที่นำมาขยายผลตามข้อ 1.3 หลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลหลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3)	-	-

4. Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- Engagement Score

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ระดับ 5 = 4.42 คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- Engagement Score

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ระดับ 5 = 4.42 คะแนน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS : Performance Management System)	1.1 รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน)	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3)	-	-
	เพิ่มเติม 1.2 จัดทำแผนพัฒนา Career Development รองรับการแข่งขันอายุราชการ เป้าหมาย แล้วเสร็จไตรมาส 2 - แต่งตั้งคณะทำงาน - จัดทำแผนงาน ดำเนินการ สรุป และรายงาน	กฟผ.3	ม.ค.-ก.พ.2561 มี.ค.-มิ.ย.2561	กอก.(ก3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 ส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร นักสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน - กฟจ.สค.2 (บพว.) มีพนักงานเข้าร่วมอบรม จำนวน 1 คน คือ นายวรชัย แก้ววิจิตร ชกจ.(ท) - จัดเพิ่มเติมจากแผนปี 2560 โดยผู้เข้าอบรมต้อง ไม่เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว	ทุกกอง กฟฟ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3) จป.,ผบห.	(2) 0.062	0.062

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2560 เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กฟข. - กฟจ.สค.2 (บพว.) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ตามคำสั่งที่ สค.2 (บพว.) 077/2561 ลว. 2 ม.ค. 2561 - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม 2.1.3 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร เป้าหมาย ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร ไม่น้อยกว่าปี 2560 (รอกำเป้าหมาย) 2.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เป้าหมาย ภายในเดือน ธ.ค. 2561	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.2561 ม.ค.-ก.พ.2561 ก.พ.-ธ.ค.2561 กฟจ.สค.2 กฟจ.สค.2 กฟก.3 กฟก.3	คณะกรรมการ สร้างสุข กฟก.3 กอก.(ก3) จป.,ผบห. จป.,ผบห. คณะกรรมการ สร้างสุข กฟก.3 กอก.(ก3) คณะกรรมการ สร้างสุข กฟก.3 กอก.(ก3)	(2) 0.300 - - - - - -	0.300 - - - - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	3.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> กฟจ. สค.2 (บพว.) ได้กำหนดให้พนักงาน และลูกจ้าง ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 54 คน	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-ต.ค.2561	กอก.(ก3) ผบห.	(2) 2.519	2.519
	3.2 ตรวจปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงาน และลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและลูกจ้าง ของ กฟจ.สค.2 ไม่มีพนักงานที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว	กบบ.(ก3) กฟจ.สค.2	ม.ค.-ต.ค.2561	กบบ.(ก3) กอก.(ก3) ผบห.	(2) 0.081	0.081
	3.3 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเชื่อม สัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3) ผบห.	(2) 0.360	0.360
<u>แผนงานที่ 4</u> การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	4.1 คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงาน การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟก.3 - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของ กฟก.3 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่ กฟก. กำหนด	กฟก.3 ทุก กฟฟ. กฟจ.สค.2	ม.ค.-พ.ย.2561	กบล.(ก3) คณะทำงาน ทุกแผนก	(2) 0.420	0.420

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เพิ่มเติม 4.2 จัดทำ Best Practice ของสำนักงานการไฟฟ้า ดีเด่นที่ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนระดับ กฟฟ.1-3 , กฟส. และ กฟย. และนำไปขยายผล เป้าหมาย มี Best Practice ของการไฟฟ้าอย่าง น้อย 3 เรื่อง	กฟฟ.ทุกแห่ง	ม.ค.-พ.ย.2561	คณะกรรมการ ตรวจฯ/ กบล.(ก3)		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3) ผบท.	(2) 4.488	4.488

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม หมายเหตุ หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงาน ต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	กฟก.3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3) ผบห. ทุกแผนก	-	-
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหลักสูตร	กฟก.3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3) ผบห. ทุกแผนก	-	-
	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 70 คน - กฟข. : กกค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบษ. = 2 คน - กฟฟ.1-3 (ผกส., ผมต., ผปป.) หน่วยงานละ 3 คน - กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน	ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-มิ.ย.2561	กาว.(ก3) กอก.(ก3) ผบห.	(2) 0.056	0.056

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่าง และด้านบัญชี , การเงิน ได้แก่ งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง งานจัดซื้อจัดจ้าง , งานตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน (ผู้ที่ยังไม่ผ่านการทดสอบ) 1.4 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน - ผู้ที่ยังไม่ผ่านการอบรมระดับ อก., ผจก. กฟฟ.1-3 - รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้เข้าอบรมต้องมีอายุราชการเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี) 1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 57 คน - ทุกกอง, กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย. หน่วยงานละ 1 คน	กฟฟ.1-3 กฟส. กฟก.3 ทุกหน่วยงาน กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-มิ.ย.2561 ม.ค.-มี.ค.2561	กอก.(ก3) กบช.(ก3) กบล.(ก3) กปบ.(ก3) กบญ.(ก3) กชช.(ก3) กบล.(ก3) ผวธ.(ก3) } กบญ.(ก3) กอก.(ก3) ผบท.	- (2) 0.062 (2) 0.167	- 0.062 0.167

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เพิ่มเติม 1.6 จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1- 3 ผ่านเกณฑ์ประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของแต่ละประเภทการแข่งขัน - แต่งตั้งคณะกรรมการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานแต่ละประเภท - คัดเลือกทีมเข้าแข่งขันฯ - จัดการแข่งขันและสรุปผล - จัดทำ Best practice ของแต่ละประเภท (หมายเหตุ ผู้ชนะเลิศจะได้ไปศึกษาดูงานภายในประเทศ)	กฟฟ.1 -3	มิ.ย.-พ.ย.2561	คณะกรรมการ กฟฟ.3 กอก.(ก3)		
	เพิ่มเติม 1.7 นำ Best practice ของแต่ละประเภทไปขยายผล เป้าหมาย กฟฟ.ทุกแห่ง	ทุก กฟฟ.	พ.ย.-ธ.ค.2561	คณะกรรมการ กฟฟ.3 กอก.(ก3)		
	1.8 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ เป้าหมาย - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟฟ., คณะทำงานด้านต่างๆ ของ สรท.(ก3) (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน, ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น) - รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รพท.(ก3) ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน (ตามแบบฟอร์มที่ กจท.(ก3) กำหนด)	ทุกกอง กฟฟ.1-3	ม.ค.-มิ.ย.2561	กอก.(ก3)	(2) 1.000	1.000
		ทุกกอง กฟฟ.1-3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.9 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 60 คน - กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop หน่วยงานละ 1 คน 1.10 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น (สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ยังไม่ผ่านการอบรม) 1.11 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมการบริหารงานตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน - อก., ผจก.กฟฟ.1-3 หน่วยงานละ 1 คน	กฟก.3	ม.ค.-มิ.ย.2561	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	(2) 0.246	0.246
		กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	(2) 0.126	0.126
		กฟก.3	ม.ค.-มิ.ย.2561	กอก.(ก3)	(2) 0.062	0.062

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่	2.1 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรแนวทางการทำ ธุรกิจและเทคนิคเบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop เป้าหมาย จำนวน 26 คน (อก., ผจก.กฟฟ.1-3 หน่วยงานละ 1 คน)	ทุกกอง กฟฟ.1-3	ม.ค.-มิ.ย.2561	กกก.(ก3)	(2) 0.062	0.062
	เพิ่มเติม 2.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA HiVE Platform ระบบบริหาร และจัดการพลังงานอัจฉริยะ เป้าหมาย จำนวน 70 คน (อก. ผจก.กฟฟ.1-3 ,กฟส. หผ.วต.ทุกแห่ง)	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-มิ.ย.2561	คณะทำงานไฟฟ้าเสรี กกก.(ก3)		
	เพิ่มเติม 2.3 จัดฝึกอบรม Internet Of Thing เป้าหมาย จำนวน 30 คน (กลุ่ม Talent กฟฟ.1-3)	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ก.ย.2561	กกก.(ก3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 3</u> แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ 3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1 3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้ (รวม 26 องค์ความรู้) 3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้ (รวม 26 องค์ความรู้) 3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป <u>เป้าหมาย</u> ภายใน ต.ค. 3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ (KMA) <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4	ทุกกอง กฟพ.1-3 กฟจ.สค.2 ทุกกอง กฟพ.1-3 กฟจ.สค.2 ทุกกอง กฟพ.1-3 กฟจ.สค.2	ม.ค.-มี.ค.2561 เม.ย.-ก.ย.2561 เม.ย.-ต.ค.2561 ต.ค.2561 ต.ค.-ธ.ค.2561	กอก.(ก3) ผบห. กอก.(ก3) ทุกแผนก กอก.(ก3) ผบห. กอก.(ก3) ผบห.	- - - - -	- - - - -
	4.1 คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของ กฟภ.3 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่น <u>เป้าหมาย</u> ให้ทุกหน่วยงานส่งผลงานดีเด่นอย่างน้อย 1 เรื่อง	ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ก.ย.2561	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	-	-

ภาคผนวก

เอกสารแนบ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

ที่	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	OC1	<u>แผนงานที่ 1</u> การไฟฟ้าโปร่งใส	1.1 จัดอบรมแนวทางดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. และการประเมินผล 1.2 ดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตาม มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. 4 มิติ 5 ด้าน (ผ่านการตรวจประเมิน ตามเกณฑ์ที่กำหนด) 1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน	ผู้เกี่ยวข้อง ทุกกอง ทุก กฟฟ. ตรวจประเมิน ทุกกอง ทุก กฟฟ.	ตรวจประเมิน ทุกกอง ทุก กฟฟ.	ตรวจประเมิน ทุกกอง ทุก กฟฟ.	ตรวจประเมิน ทุกกอง ทุก กฟฟ.
2		<u>แผนงานที่ 2</u> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟผ. (ตามหนังสือ สรก.(ท)10/2560 ลว. 13 ม.ค.2560)	2.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟผ. ตามคู่มือการเสริมสร้าง ค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟผ. (TRUST+E)	ตามที่ กฟผ.กำหนด			

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

ที่	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
3		<u>แผนงานที่ 3</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	3.1 สร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น	ก.3 นรฐ. สพร. นช. กพส. บล.	สพ. กทบ. อมน. อทง. ดบ. สค.2	สค. กจ. บปง. บพล. ทมก.	
4		<u>แผนงานที่ 4</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ 4.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดแก้ไข และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟ ทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช้อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย	ทุก กฟฟ. 2 รุ่น รวม 80 คน	ทุก กฟฟ. 3 รุ่น รวม 120 คน	ทุก กฟฟ. ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน โดยรายงานในกลุ่มไลน์ Safety Hub	

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

ที่	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
			4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัยเพื่อสร้างความเข้าใจเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (รวม กฟส. กฟย.ในสังกัด)	ก.3 สฟ. นช. บพล. อมน.	กจ. สค.2 อทง. กฟส. สพร. บปง.	สค. นฐ. ดบ. ทมก. บล. กทบ.	
			4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล	กบล. จัดทำแบบฟอร์ม	กฟฟ.1-3 กฟส. ตรวจสอบ 2.5 กม	กฟฟ.1-3 กฟส. ตรวจสอบ 2.5 กม	
			4.2.4 จัดศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอกที่เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่ดีให้กับ จป.ประจำหน่วยงาน		จป.ทุกหน่วยงาน จำนวน 50 คน		
			4.2.5 ฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในลานฝึกตามกิจกรรมที่ กฟก.3 กำหนด	ทุก กฟฟ. อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และรายงาน กวว. รายไตรมาส			
			4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน	ทุก กฟฟ. จัดทำทะเบียนคุม จัดทำแผนงานและรายงานผลทุกไตรมาส			
			4.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน				

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

ที่	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
5		<u>แผนงานที่ 5</u> งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและ สายสื่อสารโดยให้คัดเลือกพื้นที่ ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่น ๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สายกระจาย (Drop Wire) ที่ใช้งานได้ และไม่ได้ ใช้งาน (สายตาย) เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิด ความปลอดภัยต่อสังคม และชุมชน พร้อมลง ข้อมูลในระบบ GISโปรแกรม TAMS 5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารรื้อถอนสายที่ไม่ได้ ใช้งาน (สายตาย) ออกจากเสาไฟฟ้าหน้า หน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด, ที่ว่า การอำเภอ ฯลฯ (กฟฟ.ละ 1 แห่ง) สำหรับ กฟฟ.ที่ไม่มีที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด ให้พิจารณาตามความเหมาะสม	1. กฟฟ.ที่อยู่ในพื้นที่ แต่ละโซนจังหวัด จัดสานเสวนาตามโซนจังหวัด 2.ทุก กฟฟ. กำหนด เส้นทางรายงาน กบล. 3.กฟฟ.1-3= 3 กม. กฟส.= 2 กม. กฟย.= 1 กม. พร้อมรายงานผล การจัดระเบียบ สายสื่อสารให้ กบล. ทราบ ทุก กฟฟ. กำหนด เส้นทางและรายงาน ให้ กบล. ทราบ กฟฟ.ละ 1 แห่ง	กฟฟ.1-3 = 5 กม. กฟส. = 2 กม. กฟย. = 1 กม. พร้อมรายงานผล การจัดระเบียบ สายสื่อสารให้ กบล. ทราบ ทุก กฟฟ. รายงาน ผลการจัดระเบียบ สายสื่อสารให้ กบล. ทราบ	กฟฟ.1-3 = 2 กม. กฟส. = 1 กม. กฟย. = 1 กม. พร้อมรายงานผล การจัดระเบียบ สายสื่อสารให้ กบล. ทราบ กบล. รวบรวม สรุปผล ทุก กฟฟ. รายงาน ผลการจัดระเบียบ สายสื่อสารให้ กบล. ทราบ กบล. รวบรวม สรุปผล	

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

ที่	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
6	OC2	<u>แผนงานที่ 1</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด	ตามที่ ฝสส.กำหนด			
7		<u>แผนงานที่ 2</u> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาล และมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร	2.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น งานด้านสายสื่อสาร และงานด้าน CSR อื่น ๆ (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2561)	กฟผ.3 กฟฟ.ในสังกัด			
8		<u>แผนงานที่ 3</u> การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็นความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	ก.3 สพ. กทบ. อมน. อทง. ดบ. นช. บล. ทมก. สค. กจ. บปง. บพล. สค.2 นฐ. สพร. กพส.			

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

ที่	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
			3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็นมาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562				ก.3 กฟฟ.1-3
9		<u>แผนงานที่ 4</u> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	4.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟช. และ กฟฟ.ที่สังกัด	กฟภ.3 และ กฟฟ.ในสังกัด			
10		<u>แผนงานที่ 5</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	5.1 โครงการ "PEA ปลูกดูแล รักษาป่า"	ได้รับงบประมาณ สานเสวนา สำรวจพื้นที่	ขออนุมัติ ดำเนินการปลูก ติดตามผลปี 60	ติดตามผลปี 61	ติดตามผลปี 60 ติดตามผลปี 61

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

ที่	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
11		<u>แผนงานที่ 6</u> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม	6.1 ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) ในพื้นที่ กฟอ.อทอง.	- สานเสวนารับฟังความคิดเห็น - อบรมให้ความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัดให้แก่ผู้นำท้องถิ่น ชุมชนประชาชน นักเรียน - อบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ นักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพอุทอง ลงพื้นที่ตรวจ/แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดปลอดภัย พร้อมตรวจสอบและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน	- ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและสายสื่อสาร - กิจกรรมการสร้างอาชีพสร้างรายได้ให้กับชุมชน	- จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ safety center - สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน (Solar Cell) สำหรับสูบน้ำเพื่อการเกษตร ด้านการสร้างอาชีพสร้างรายได้	- ติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ - สำนวจความพึงพอใจ

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

ที่	กลยุทธ์	แผนงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)			
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
			6.2 ดำเนินการโครงการชุมชนต้นแบบอย่างต่อเนื่อง "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560)	- จัดทำแผนงาน - ขอบประมาณ - เตรียมพร้อม ดำเนินการ - ป.ระบบ จำหน่ายและสาย สื่อสาร 4 กม.	- จัดกิจกรรม ให้ความรู้ - ป.ศูนย์เรียนรู้ - ป.ระบบ จำหน่ายและสาย สื่อสาร 6 กม.	- ตรวจสอบ พึงพอใจ - ติดตั้ง Solar Pump ตามงบ ที่ได้รับจัดสรร	- ติดตาม ประเมินผล
12	RS1	<u>แผนงานที่ 1</u> การใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	1.1 ส่งเสริมการใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	ทุกกอง และ กฟฟ.1-3 รายงานผลการใช้กระดาษตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 1 ตัวชี้วัด 1.9.1 (กระดาษ) รายไตรมาส			
13		<u>แผนงานที่ 2</u> ตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	2.1 ดำเนินการตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	ก.3 สพ. กทบ. อมน. อทง. ดบ. นช. บล. ทมก.	สค. กจ. บปง. บพล. สค.2 นฐ. สพร. กพส.		

เอกสารแนบ

๒ ๒
दानलुका

จำนวนตัวอย่างการแจกแบบสำรวจ กฟฟ.ชั้น 1-3 ปี 2560

ที่	กฟฟ.	บ้านอยู่อาศัย	พาณิชย์	อุตสาหกรรม	อื่นๆ	รวม
1	นฐ.	13	5	11	1	30
2	สพ.	12	5	11	1	29
3	กจ.	12	5	11	-	28
4	สค.	12	5	12	1	30
5	สพร.	13	5	11	-	29
6	บปง.	13	5	10	-	28
7	อทง.	11	4	10	1	26
8	กทบ.	13	5	11	1	30
9	อมน.	13	5	11	1	30
10	กพส.	12	4	10	1	27
11	นช.	13	5	10	1	29
12	บพล.	11	3	9	-	23
13	ดบ.	11	3	9	-	23
14	บล.	12	4	10	-	26
15	ทมก.	11	4	9	1	25
16	สค.2	11	5	10	1	27
รวม		193	72	165	10	440

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจบริการขอใช้ไฟฟ้า
(ไปรษณีย์ตอบรับ)
กฟอ.ท่ามะกา
ประจำเดือน ม.ค. – มิ.ย. 2560

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ปริมาณคำร้อง (ขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์, ขอขยายเขตแรงต่ำ, ขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)
จำนวน 416 ราย
- 1.2 จำนวนการตอบกลับ จำนวน 116 ราย

ส่วนที่ 2 ผลความพึงพอใจบริการขอใช้ไฟฟ้า (ไปรษณีย์ตอบรับ) (เรียงจากน้อย ไปหามาก)

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	แปลผล	ลำดับที่
1. ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการแต่ละขั้นตอน	4.594	พึงพอใจมากที่สุด	5
2. ระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเรื่องจนมีไฟฟ้าใช้	4.640	พึงพอใจมากที่สุด	6
3. ช่องทางให้บริการหลากหลาย/สะดวกในการติดต่อ	4.455	พึงพอใจมากที่สุด	<u>2</u>
4. มารยาท/การเอาใจใส่ของพนักงาน	4.455	พึงพอใจมากที่สุด	<u>2</u>
5. มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ	4.450	พึงพอใจมากที่สุด	<u>1</u>
6. คุณภาพไฟฟ้า/บริการที่ได้รับมีราคาที่เหมาะสมคุ้มค่า	4.516	พึงพอใจมากที่สุด	4
7. โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟฟ้า/อุปกรณ์ต่างๆ	4.465	พึงพอใจมากที่สุด	3
8. โดยรวมแล้วคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวัง	4.594	พึงพอใจมากที่สุด	5
คะแนนในภาพรวม (ข้อ1-8)	4.518	พึงพอใจมากที่สุด	-

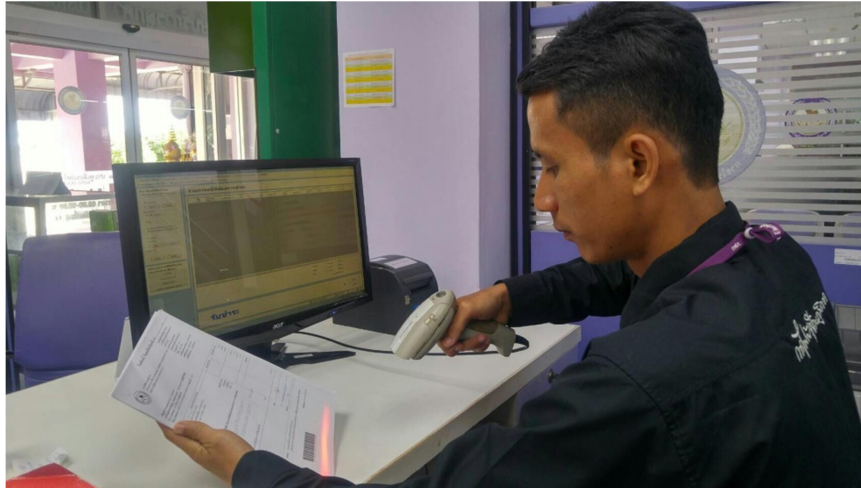
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากการตอบแบบสอบถาม (ไม่มี)

ส่วนที่ 4 แนวทาง และการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/กระบวนการทำงาน

กฟอ.ทมก. กำหนดแนวทางแก้ไข ในส่วนลูกค้าประเมินให้น้อยที่สุด 2 ลำดับแรก ประกอบด้วย

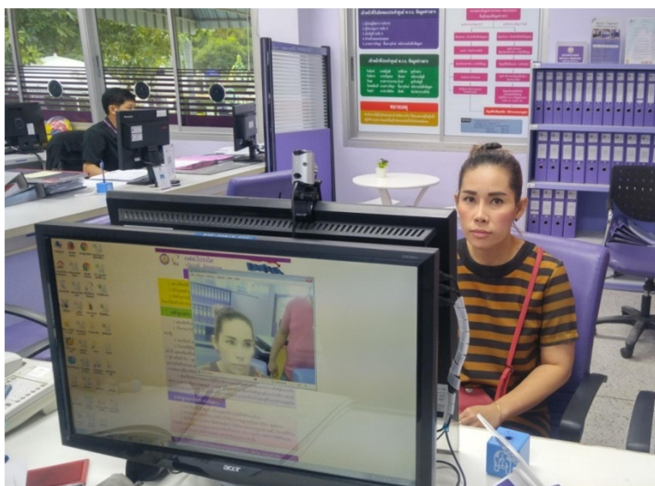
ลำดับที่ 1 มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ

1) การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ



การรับชำระเงิน ด้วยบาร์โค้ด ในด้านให้บริการ ขอใช้ไฟฟ้า

2) นวัตกรรม Webcam camera เป็นการถ่ายรูปยืนยันตัวตนของผู้มาติดต่อและแนบไว้ในคำร้อง



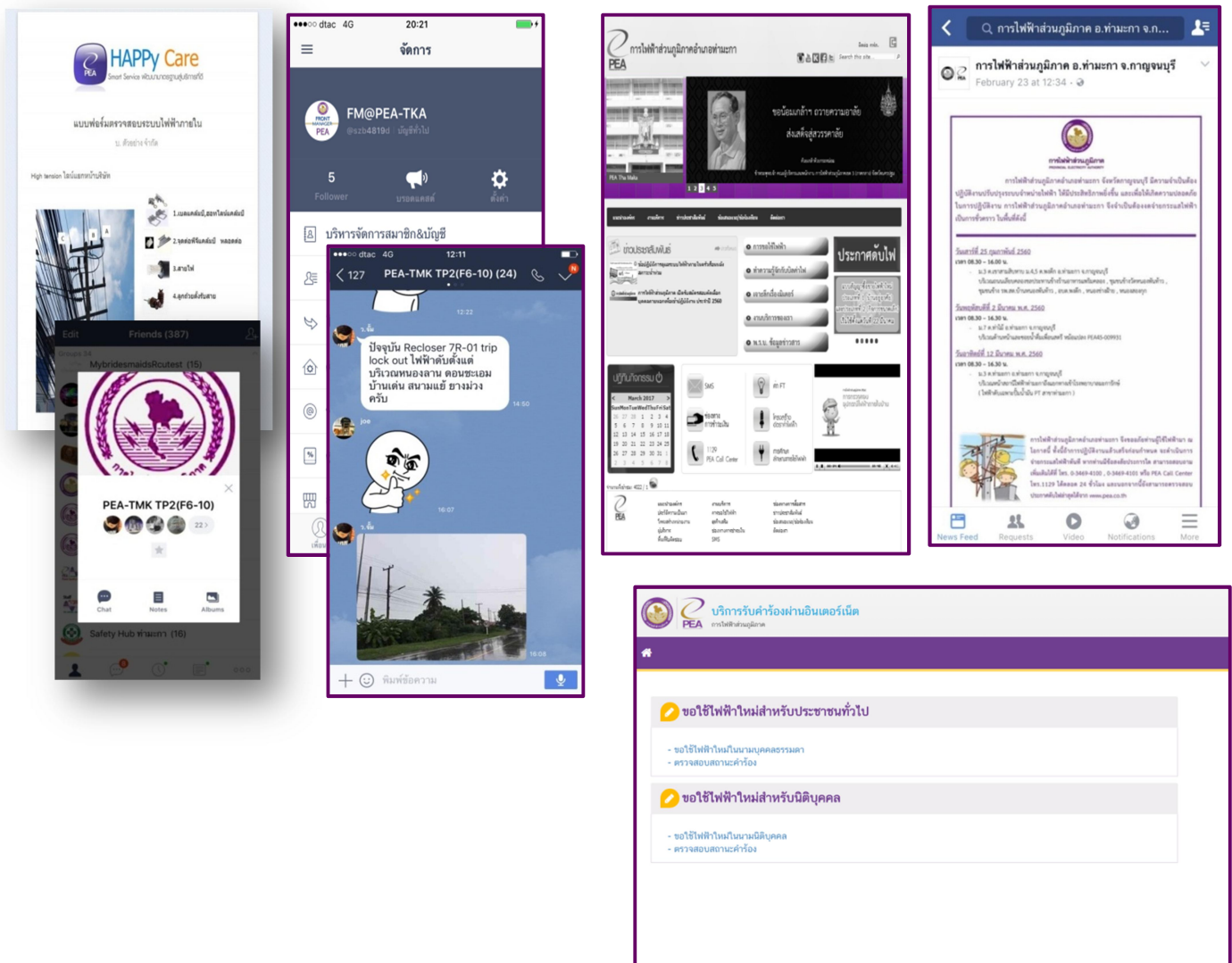
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 200 ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 สำนักงานไฟฟ้า	เลขที่..... 11000318100..... หน้า 1/1 วันที่..... เดือน..... ปี..... เลขที่..... วันที่..... เดือน..... ปี.....
รับเรื่องการใช้ไฟฟ้า 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า... ขอเปลี่ยนและขอต่อสัญญาเช่าบ้านไฟฟ้าและขอต่อสัญญาเช่าบ้านไฟฟ้า... 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... 4. ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... 5. ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... 6. ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... 7. ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... 8. ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... 9. ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... 10. ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า...	
ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า... ขอแจ้งการขอใช้ไฟฟ้า...	

ลำดับที่ 2 มารยาท/การเอาใจใส่ของพนักงาน



การประชุมโดย Front Manager และหัวหน้าแผนก เพื่อพูดคุย แลกเปลี่ยน และเน้นย้ำงานบริการของพนักงาน

ลำดับที่ 2 ช่องทางการบริการที่สะดวก หลากหลาย ในการติดต่อ : เพิ่มช่องทางการติดต่อ Line, Facebook, การขอใช้ไฟฟ้าทาง Internet



ส่วนที่ 5 ผลความพึงพอใจบริการขอใช้ไฟฟ้า (Front manager :FM)

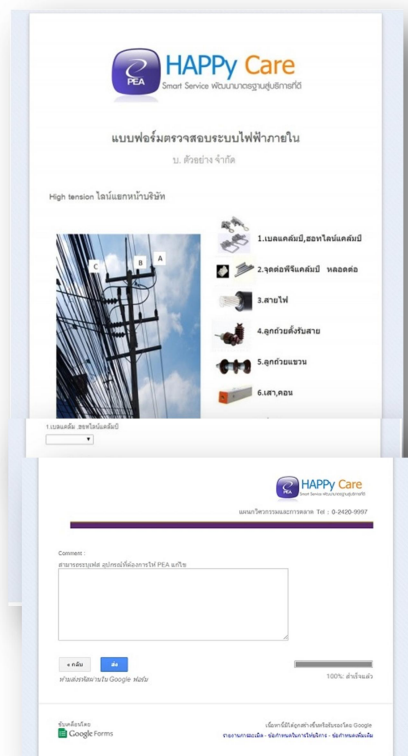
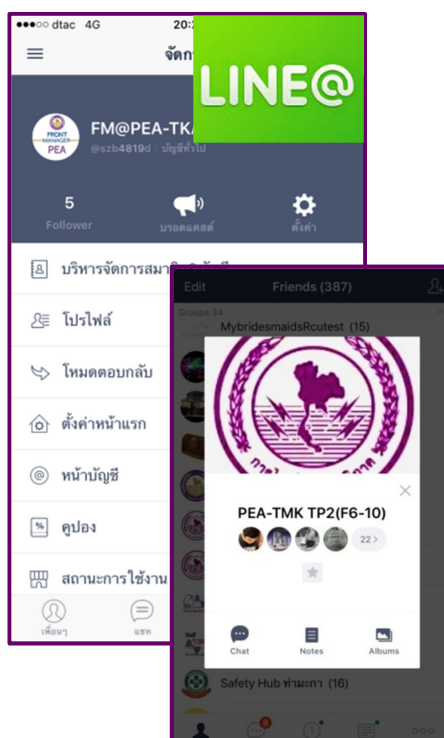
5.1 จำนวนการตอบกลับ จำนวน 12 ราย (เฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย ระดับความพึงพอใจ	แปลผล	ลำดับที่
1. ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการแต่ละขั้นตอน จนถึงได้ใช้ไฟ	4.50	พึงพอใจมากที่สุด	3
2. มารยาทและความเอาใจใส่การให้บริการของพนักงาน	4.58	พึงพอใจมากที่สุด	4
3. มีการนำเทคโนโลยีต่างๆมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ	4.33	พึงพอใจมากที่สุด	<u>2</u>
4. มีช่องทางหลากหลาย สะดวกในการติดต่อ/ร้องเรียน/เสนอแนะ	4.17	พึงพอใจมาก	<u>1</u>
คะแนนในภาพรวม (ข้อ1-4)	4.40	พึงพอใจมากที่สุด	-

ส่วนที่ 6 แนวทาง และการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/กระบวนการทำงาน

กพอ.ทหมก. ได้กำหนดแนวทางแก้ไข จากผลการประเมินของลูกค้า กลุ่มที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ในลำดับที่ 1 ด้านมีช่องทางหลากหลาย สะดวกในการติดต่อ/ร้องเรียน/เสนอแนะ ประกอบด้วย

- 1) มีกลุ่มไลน์ @ ของ FM และกลุ่มลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย
- 2) มี QR Code เพื่อให้ลูกค้าสมัครเข้ากลุ่ม และสอบถาม และรวมถึงขอใช้บริการต่างๆ ผ่านกลุ่มนี้
- 3) มีไลน์กลุ่ม สำหรับงานบริการหลังการขาย Happy Care





(นายบุญเชิด มีวงศ์)
ตำแหน่ง ผชน.9 กพอ.ทมก.
ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล



(นายพีระพงษ์ แก้วสัมฤทธิ์)
ตำแหน่ง หน.บค.กพอ.ทมก.
ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล

เรียน รจก.(ท), (บ), นบช.9, ผชน.9, หน.
ทุกแผนก

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ
ตามแนวทางดังกล่าวต่อไป และให้ส่วนที่
เกี่ยวข้องสรุปรายงาน ผจก.ทุกไตรมาส



(นายสุนทร ไชยมงคล)

ผจก.กพอ.ทมก.
17 ก.ค. 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ก๓) ถึง กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง
เลขที่ ก.๓ กบล.(ก.)๑๐๔๗ /๒๕๖๐ วันที่ ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง จัดส่งผลการประเมินของลูกค้า ๓ ประเภท ผ่านไปรษณีย์ตอบรับ สถานะ ม.ค.-มิ.ย.๒๕๖๐

เรียน ผจก.ทุก กฟฟ.

ตามแผนปฏิบัติการด้านลูกค้า ข้อ ๒.๒ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ประเมินลูกค้า ๓ ประเภท ประกอบด้วย การติดตั้งมิเตอร์ ๑๐% ขยายเขตแรงต่ำทุกราย และติดตั้งหม้อแปลงทุกราย โดยให้ลูกค้าจัดส่งผลการประเมินหลังจากได้ติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟแล้ว นั้น

กบล.(ก๓) ขอส่งผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย.๒๕๖๐ เพื่อให้ทุกหน่วยงาน ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้กำหนดแนวทางแก้ไข ป้องกัน ในประเด็นที่ลูกค้า ประเมินแล้วได้คะแนนต่ำสุด หรือคะแนนรองลงไป โดยผลการแก้ไข จะต้องเป็นรูปธรรม ปฏิบัติได้จริง พร้อมแจ้งเวียนให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต้องประเมินให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ ส.ค.๒๕๖๐ และต้องประเมินก่อนคณะกรรมการตรวจสอบประเมินของสายงานการไฟฟ้าภาค ๓ เข้าตรวจติดตาม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

๒. ใช้แบบฟอร์มในการประเมิน ตามรูปแบบของการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ พร้อมนำผลไปวางในระบบ Intranet โปร่งใส ๒.๐ ข้อ ๑๓ “ด้านความพึงพอใจของลูกค้า ๓ ประเภท” ครั้งที่ ๒

๓. ให้ กฟอ.กทบ. ดำเนินการสุ่มซ้ำ ลูกค้าใหม่ อย่างน้อย ๑๐๐ ชุด เนื่องจากมีผลการประเมินที่ได้ ๕ ในทุกระดับ เพื่อความมั่นใจว่าลูกค้ามีความเข้าใจที่ถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม

ทั้งนี้กำชับให้ทุกหน่วยงาน ดำเนินการประเมินลูกค้าทั้ง ๓ ประเภท และมีการติดตามให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนูญ ใจชื่อ)

อก.บล.(ก๓)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการที่ สนง. ของ กฟภ.3 ประจำปี 2560 (ลูกค้า 3 ประเภท)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

สถานะ น.ย. 2560

รหัส กฟภ.	กฟภ.	ปริมาณคำร้อง (ติดตั้งมิเตอร์แล้ว)	จำนวนการตอบกลับ ไปรษณีย์ตอบรับ	ประเด็นพิจารณา								
				1. ความ สะดวกรวดเร็ว ของการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอน	2. ระยะเวลา ตั้งแต่การยื่น เรื่องจนมิไฟฟ้า ใช้	3. ช่องทาง ให้บริการ หลากหลาย/ สะดวกในการ ติดต่อ	4. มารยาท/ การเอาใจใส่ ของพนักงาน	5. มีการนำ เทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้เพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริการ	6. คุณภาพ ไฟฟ้า/บริการที่ ได้รับ มีราคา ที่เหมาะสมคุ้มค่า	7. โดยรวม แล้วท่านพึง พอใจต่อ คุณภาพไฟฟ้า/ อุปกรณ์ต่างๆ	8. โดยรวมแล้ว คุณภาพการ ให้บริการ เป็นไปตามที่ คาดหวัง	โดยรวม
I071	กฟอ.อุททอง	531	112	4.305	4.220	4.373	4.356	4.241	3.891	4.276	4.241	4.249
I072	กฟส.สองพี่น้อง	345	104	4.783	4.522	4.478	4.739	4.609	4.609	4.522	4.652	4.614
รวม	กฟอ.อุททอง	876	216	4.439	4.305	4.402	4.463	4.346	4.103	4.346	4.358	4.352
I081	กฟอ.กระทุ่มแบน	525	478	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
I091	กฟภ.อ้อมน้อย	849	308	4.724	4.629	4.711	4.808	4.714	4.642	4.653	4.679	4.694
I101	กฟอ.กำแพงแสน	644	111	4.243	4.189	4.260	4.419	4.284	4.203	4.216	4.342	4.268
I111	กฟอ.นครชัยศรี	619	119	4.462	4.328	4.345	4.471	4.471	4.328	4.336	4.370	4.389
I112	กฟส.พุทธมณฑล	565	114	4.589	4.537	4.232	4.642	4.379	4.347	4.368	4.379	4.434
รวม	กฟอ.นครชัยศรี	1,184	217	4.519	4.421	4.294	4.547	4.430	4.336	4.350	4.374	4.409
I121	กฟอ.บ่อพลอย	687	112	4.342	4.307	4.500	4.658	4.447	4.303	4.513	4.507	4.448
I122	กฟส.เลาขวัญ	298	115	4.013	4.228	4.500	4.456	4.367	4.354	4.443	4.481	4.355
รวม	กฟอ.บ่อพลอย	985	155	4.174	4.266	4.500	4.555	4.406	4.329	4.477	4.494	4.401
I131	กฟอ.เดิมบางนางบวช	236	121	4.820	4.760	4.612	4.840	4.694	4.735	4.735	4.714	4.743
I132	กฟส.ด่านช้าง	426	117	4.333	4.296	4.284	4.444	4.272	4.272	4.383	4.346	4.329
I133	กฟส.หนองหญ้าไซ	321	114	4.652	4.212	4.325	4.259	4.758	4.632	4.725	4.687	4.531
รวม	กฟอ.เดิมบางนางบวช	983	131	4.519	4.473	4.408	4.595	4.431	4.446	4.515	4.485	4.487
I141	กฟอ.บางเลน	478	125	4.636	4.364	4.636	4.727	4.182	4.455	4.273	4.727	4.500
I151	กฟอ.ท่ามะกา	416	116	4.594	4.640	4.455	4.455	4.450	4.516	4.465	4.594	4.518
I152	กฟส.ท่าเรือ	286	112	4.455	4.318	4.500	4.619	4.409	4.409	4.545	4.591	4.481
รวม	กฟอ.ท่ามะกา	702	124	4.569	4.582	4.463	4.483	4.443	4.496	4.480	4.593	4.511
I161	กฟจ.สมุทรสาคร2	561	127	4.458	4.083	4.375	4.833	4.542	4.188	4.229	4.417	4.391
I000	ไม่ระบุ กฟภ.	-	99	4.622	4.490	4.500	4.622	4.592	4.490	4.510	4.551	4.547
	กฟภ.3	7,163	2,915	4.617	4.561	4.590	4.706	4.600	4.547	4.587	4.624	4.604

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการที่ สนง. ของ กฟภ.3 ประจำปี 2560 (ลูกค้า 3 ประเภท)
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

สถานะ มี.ย. 2560

รหัส กฟภ.	กฟภ.	ปริมาณคำร้อง (ติดตั้งมิเตอร์แล้ว)	จำนวนการตอบกลับ ไปรษณีย์ตอบรับ	ประเด็นพิจารณา								
				1. ความ สะดวกรวดเร็ว ของการ ให้บริการแต่ละ ขั้นตอน	2. ระยะเวลา ตั้งแต่การยื่น เรื่องจนมีไฟฟ้า ใช้	3. ช่องทาง ให้บริการ หลากหลาย/ สะดวกในการ ติดต่อ	4. มารยาท/ การเอาใจใส่ ของพนักงาน	5. มีการนำ เทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เพิ่ม ประสิทธิภาพ การบริการ	6. คุณภาพ ไฟฟ้า/บริการที่ ได้รับ มีราคา ที่เหมาะสมคุ้มค่า	7. โดยรวม แล้วท่านพึง พอใจต่อ คุณภาพไฟฟ้า/ อุปกรณ์ต่างๆ	8. โดยรวมแล้ว คุณภาพการ ให้บริการ เป็นไปตามที่ คาดหวัง	โดยรวม
1011	กฟภ.นครปฐม	1,521	227	4.502	4.445	4.471	4.577	4.476	4.449	4.458	4.458	4.480
1012	กฟภ.ดอนตูม	368	150	4.947	4.913	4.900	4.920	4.827	4.840	4.827	4.887	4.883
รวม	กฟภ.นครปฐม	1,889	377	4.679	4.631	4.642	4.714	4.615	4.605	4.605	4.629	4.640
1021	กฟภ.สุพรรณบุรี	620	96	4.802	4.646	4.740	4.719	4.740	4.667	4.719	4.698	4.716
1022	กฟภ.บางปลาร้า	219	101	4.721	4.322	4.521	4.654	4.780	4.657	4.725	4.657	4.630
1023	กฟภ.ดอนเจดีย์	254	105	4.962	4.924	4.962	4.943	4.962	4.943	4.952	4.962	4.950
1024	กฟภ.ศรีประจันต์	238	101	4.438	4.438	4.438	4.938	4.188	4.188	4.500	4.625	4.469
1025	กฟภ.สามชุก	221	44	4.318	4.432	4.432	4.636	4.591	4.500	4.591	4.614	4.514
รวม	กฟภ.สุพรรณบุรี	1,552	262	4.763	4.710	4.759	4.809	4.771	4.721	4.779	4.786	4.762
1031	กฟภ.กาญจนบุรี	833	304	4.617	4.593	4.522	4.642	4.560	4.488	4.586	4.616	4.577
1032	กฟภ.ท่าม่วง	495	84	4.714	4.774	4.702	4.810	4.726	4.762	4.786	4.821	4.762
1033	กฟภ.พนมทวน	310	177	4.354	4.307	4.403	4.563	4.403	4.409	4.443	4.523	4.426
1034	กฟภ.ไทรโยค	212	102	4.054	3.919	4.216	4.514	4.151	4.054	4.176	4.230	4.164
1035	กฟภ.ทองผาภูมิ	454	192	4.536	4.393	4.250	4.500	4.357	4.250	4.214	4.179	4.335
1037	กฟภ.ด่านมะขามเตี้ย	316	112	4.720	4.250	4.365	4.758	4.257	4.758	4.587	4.258	4.494
1038	กฟภ.ลาดหญ้า	655	14	4.000	3.857	3.929	4.143	4.143	3.714	3.857	4.000	3.955
รวม	กฟภ.กาญจนบุรี	3,275	683	4.485	4.445	4.457	4.613	4.479	4.429	4.499	4.545	4.494
1041	กฟภ.สมุทรสาคร	1,375	57	4.404	4.175	4.286	4.842	4.439	4.140	4.123	4.228	4.330
1043	กฟภ.โคกทาม	624	102	4.752	4.432	4.527	4.687	4.825	4.658	4.825	4.720	4.678
รวม	กฟภ.สมุทรสาคร	1,999	201	4.404	4.175	4.286	4.842	4.439	4.140	4.123	4.228	4.330
1051	กฟภ.สามพราน	1,216	217	4.539	4.431	4.521	4.682	4.493	4.447	4.498	4.599	4.526
1061	กฟภ.บ้านโป่ง	840	122	4.633	4.517	4.621	4.700	4.567	4.400	4.433	4.500	4.546

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Smile Box)

กฟอ.ท่ามะกา

ประจำเดือน ม.ค. – มิ.ย. 2560

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเภทของลูกค้าที่มาใช้บริการ(ราย)

ชำระค่าไฟฟ้า	ชำระค่าไฟฟ้าพร้อมค่าต่อมิเตอร์	ขอติดตั้งมิเตอร์/ขยายเขตระบบไฟฟ้า	อื่นๆ
67,832	407	1,282	-

1.2 ผลการประเมินของลูกค้าผ่าน Smile Box (ราย)

ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ภาพรวม
118 (สุ่ม 30 ราย)	43 (สุ่ม 10 ราย)	197 (สุ่ม 60 ราย)	2,424	50,109	4.80

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ และความโปร่งใส ในการให้บริการ (สุ่มสอบถามรวม 100 ราย)

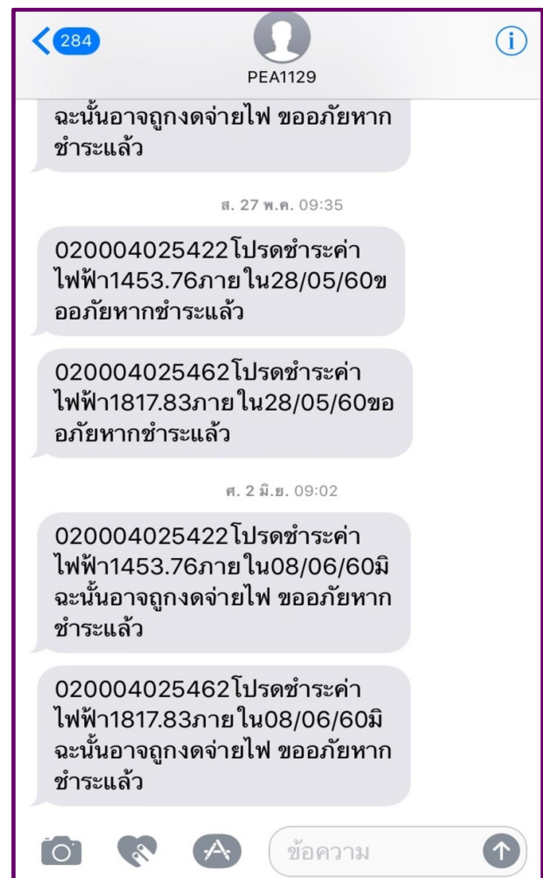
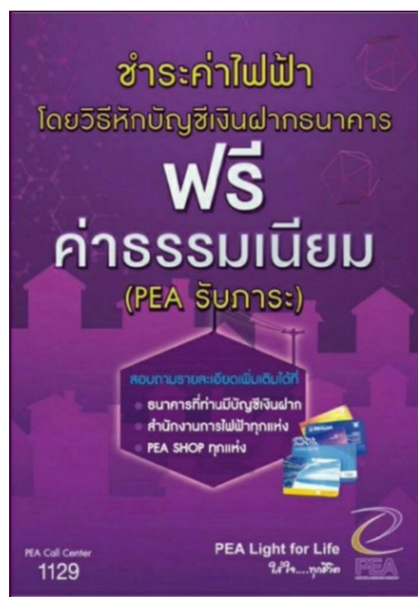
รายการ	จำนวน (ราย)	คิดเป็น (%)	แนวทาง และการปรับปรุงประสิทธิภาพการ ให้บริการ/กระบวนการทำงาน
1. การพูดจาไม่ไพเราะ, ไม่ยิ้ม แย้มแจ่มใส	6	6.0%	-ได้ตักเตือนพนักงานให้ปฏิบัติตามนโยบายไฟฟ้า และให้ทบทวนการให้บริการรับชำระเงิน
2. ไม่พอใจที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า	30	30.0%	-เชิญชวนให้ลูกค้าสมัคร SMS และ หักค่า ไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร
3. ไม่พอใจถูกเตือนจากใบแจ้งหนี้ ปรับปรุงค่าไฟฟ้า	5	5.0%	-เชิญชวนให้ลูกค้าสมัคร SMS และ หักค่า ไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร
4. ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า	28	28.0%	-ได้ทำหนังสือแจ้งตัวแทนบริษัทฯจดหน่วย ให้วาง ใบแจ้งค่าไฟฟ้าทุกราย
5. ระยะเวลาในการรอคอยการ ให้บริการนาน	8	8.0%	-มีการคัดกรองของผู้ปฏิบัติหน้าที่ Front Manager หากเกิน 5 บิล จะคัดกรองไปยังช่อง บริการอื่นๆ
6. ไม่ถอนเงินเศษสตางค์	-	-	
7. กดปุ่มการประเมินผล (ไม่ ถูกต้องตามระดับความพึงพอใจที่ ต้องการ ไม่เข้าใจความหมายของ สีปุ่มกด)	23	23%	-พยายามเชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึง พอใจ และได้ปรับปรุงแป้นกดให้มันใหญ่ขึ้น สายตาไม่ดี
8.อื่นๆ	-	-	
รวมทั้งหมด	100	100.0%	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุงผู้ตอบแบบสอบถาม

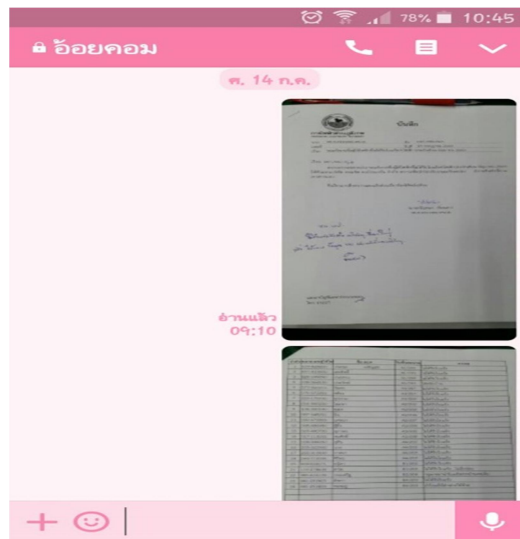
ส่วนที่ 4 เอกสารหรือภาพประกอบ

แนวทาง และการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/กระบวนการทำงาน

1. ลูกค้าไม่พอใจที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า ดำเนินการโดยแนะนำให้ลูกค้าสมัคร SMS แจ้งเตือนวันครบกำหนดการชำระเงินค่าไฟฟ้า และการชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีการหักบัญชีธนาคาร



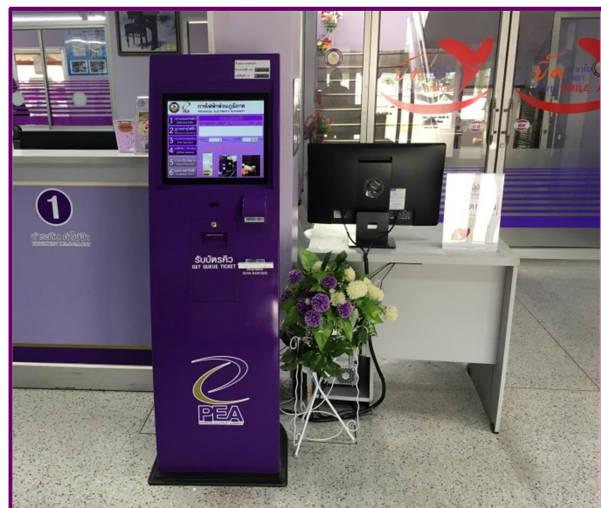
2. ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ ดำเนินการทำหนังสือแจ้งตัวแทนบริษัทฯ จดหน่วยกำกับให้วางใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทุกราย



3. ลูกค้านัดปุ่มการประเมินผล ดำเนินการโดยปรับปรุงข้อความแจ้งเตือนให้ใหญ่ขึ้น



4. ระยะเวลาในการรอคอยการให้บริการนาน ดำเนินการโดยมีการคัดกรองของผู้ปฏิบัติหน้าที่ Front Manager หากเกิน 5 บิล จะคัดกรองไปยังช่องบริการอื่นๆ



ส่วนที่ 5 สรุปผลการประเมินพนักงาน/ลูกจ้าง ที่ให้บริการ ลูกค้า ณ จุดชำระค่าบริการ (ม.ค.-มิ.ย.2560)

ช่องบริการที่	ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง พนักงาน/ลูกจ้างที่ให้บริการ	จำนวนคิว	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับที่
1	นางสาวปัทสนิ์ สุขพัฒนา	2,339	4.94	2
1	นางสาวจารุวรรณ มีวงศ์	1,400	4.83	<u>1</u>
3	นางสาววรรณิ์ เลิศชุดิมากุล	17,550	4.99	3

ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไข

กฟก.3 ได้แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ Front Manager: ของ กฟอ.ทมก. จำนวน 2 คน คือ นายบุญเชิด มีวงศ์ ผชน.9 กฟอ.ทมก. และนางอุไร เพชรแก้ว หน.บป.กฟอ.ทมก. มีหน้าที่โดยตรงในการดูแล กำชับ แนะนำ การปฏิบัติงานของพนักงานที่ให้บริการ รับชำระเงิน รวมทั้งการให้บริการอื่นๆ อีกทั้งมีการให้พนักงาน จัดทำ Motto Service และ Service Talk ทุกวัน จันทร์ พุธ ศุกร์ และสรุปรายงานผล ผจก.ตามแบบฟอร์มที่กำหนด



(นายบุญเชิด มีวงศ์)

ตำแหน่ง ผชน.9 กฟอ.ทมก.

ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล



(นางอุไร เพชรแก้ว)

ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ทมก.

ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล

เรียน รจก.(ท), (บ), นบช.9, ผชน.9, หน.

ทุกแผนก

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ
ตามแนวทางดังกล่าวต่อไป และให้ส่วนที่
เกี่ยวข้องสรุปรายงาน ผจก.ทุกไตรมาส



(นายสุนทร ไชยมงคล)

ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทมก.

6 ก.ค. 2560

แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลเสียง
การไฟฟ้า.....

แผนก	วัน/เดือน/ปี
ชื่อลูกค้า	
กลุ่มลูกค้า	☐ บ้านอยู่อาศัย ☐ พาณิชย์ ☐ อุตสาหกรรม ☐ อื่นๆ
พื้นที่จ่ายไฟ	☐ นิคมอุตสาหกรรม ☐ เทศบาลนคร/เมือง/ตำบล สำคัญพิเศษ ☐ เทศบาลเมือง ☐ เทศบาลตำบล ☐ ชนบท
ประเภทของเสียง	
☐ ความต้องการ ☐ ความคาดหวัง	☐ ความไม่พึงพอใจ / ร้องเรียน ☐ ความพึงพอใจ / ชื่นชม
	☐ เรื่องร้องขอ ☐ ข้อเสนอแนะ

ประเด็นเสียง
ผลิตภัณฑ์ (คุณภาพไฟฟ้า, มาตรฐานความปลอดภัย, แก๊วกระแสไฟฟ้าขัดข้อง)
บริการ (ความรวดเร็ว ความสุภาพ มารยาทบริการ, การแจ้งเตือน, การจดหน่วยแจ้งหนี้)
สนับสนุน (ช่องทาง สนง., บริการ Online, ความเท่าเทียม, พนักงานมีความรู้ ฯลฯ)

แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลสารสนเทศจากเสียงของลูกค้า
การไฟฟ้า.....

เอกสารแนบ6 VOC-60-003

ว/ด/ป ที่ได้ข้อมูล	หมายเลข CA	ชื่อลูกค้า	กลุ่มลูกค้า				พื้นที่จ่ายไฟ				ประเภทของเสียง						สรุปประเด็นเสียง			ว/ด/ป ที่บันทึกใน ระบบ
			บ้านอยู่อาศัย	พาณิชย์	อุตสาหกรรม	อื่นๆ	อุตสาหกรรม เทศบาลนคร/เมือง/ตำบล สำคัญพิเศษ	เทศบาลเมือง	เทศบาลตำบล	ชนบท	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ความไม่พึงพอใจ / ร้องเรียน	ความพึงพอใจ / ชื่นชม	เรื่องร้องขอ	ข้อเสนอแนะ	ผลิตภัณฑ์	บริการ	สนับสนุน	

หมายเหตุ : กรณีลูกค้า 1 รายให้ข้อมูลเสียงหลายประเด็นเสียง ให้บันทึกลงระบบครั้งละ 1 ประเด็นเสียง

รายงานสรุปผลข้อมูลสารสนเทศ
ไตรมาส..... ปี
หน่วยงาน

กรณารับช่องทางารับฟังเสียง (แบบฟอร์ม 1 ชุด สำหรับการรับฟังเสียง 1 ช่องทาง)	
☐ การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based) ☐ 1129 PEA Call Center ☐ โทรศัพท์สำนักงาน ☐ การรับข้อมูลทางเอกสาร (Document-based) ☐ เอกสาร,จดหมาย,โทรสาร ☐ ผู้บริหาร/ผู้กำกับดูแล	☐ การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based) ☐ ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน ☐ การสาธิต ☐ กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ ☐ การเยี่ยมเยียนลูกค้า ☐ การบริหารลูกค้ารายสำคัญ ☐ การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ ☐ อื่นๆ
☐ การรับฟังลูกค้าทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network-based) ☐ สื่อสังคมออนไลน์ Facebook, Twitter,IG,YouTube เป็นต้น ☐ สื่อมวลชน เช่น โทรทัศน์,หนังสือพิมพ์ ☐ Website PEA /email ☐ Mobile App ☐ Website หน่วยงานอื่น เช่น Web Portal สปน.(www.1111.go.th)	☐ การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based) ☐ การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า ☐ การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม ☐ โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน

กลุ่มลูกค้า	ความต้องการ					
	ผลิตภัณฑ์		บริการ		สนับสนุน	
	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่
บ้านอยู่อาศัย (ไม่แข่งขัน)						
พาณิชย์ (ไม่แข่งขัน)						
อุตสาหกรรม (แข่งขัน, ไม่แข่งขัน)						
อื่นๆ						

กลุ่มลูกค้า	ความคาดหวัง					
	ผลิตภัณฑ์		บริการ		สนับสนุน	
	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่
บ้านอยู่อาศัย (ไม่แข่งขัน)						
พาณิชย์ (ไม่แข่งขัน)						
อุตสาหกรรม (แข่งขัน, ไม่แข่งขัน)						
อื่นๆ						
กลุ่มลูกค้า	ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ/ข้อร้องเรียน					
	ผลิตภัณฑ์		บริการ		สนับสนุน	
	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่
บ้านอยู่อาศัย (ไม่แข่งขัน)						
พาณิชย์ (ไม่แข่งขัน)						
อุตสาหกรรม (แข่งขัน, ไม่แข่งขัน)						
อื่นๆ						
กลุ่มลูกค้า	ข้อร้องขอ					
	ผลิตภัณฑ์		บริการ		สนับสนุน	
	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่
บ้านอยู่อาศัย (ไม่แข่งขัน)						
พาณิชย์ (ไม่แข่งขัน)						
อุตสาหกรรม (แข่งขัน, ไม่แข่งขัน)						
อื่นๆ						

กลุ่มลูกค้า	ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม					
	ผลิตภัณฑ์		บริการ		สนับสนุน	
	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่
บ้านอยู่อาศัย (ไม่แข่งขัน)						
พาณิชย์ (ไม่แข่งขัน)						
อุตสาหกรรม (แข่งขัน, ไม่แข่งขัน)						
อื่นๆ						
กลุ่มลูกค้า	ข้อเสนอแนะ					
	ผลิตภัณฑ์		บริการ		สนับสนุน	
	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่	ประเด็น	ความถี่
บ้านอยู่อาศัย (ไม่แข่งขัน)						
พาณิชย์ (ไม่แข่งขัน)						
อุตสาหกรรม (แข่งขัน, ไม่แข่งขัน)						
อื่นๆ						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	%	%	%	%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น ลายลักษณ์อักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	%	%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	%	%	%	%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)						
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	%	%	%	%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)						
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)						
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	%	%	%	%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)						
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้ รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	%	%	%	%	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%					

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา ที่แจ้งไว้ (ราย)		%	%	%	%	
	๑๐๐%	%	%	%	%	
	๑๐๐%	%	%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	
						
						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)						
	๑๐๐%	%	%	%	%	
	๑๐๐%	%	%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	% %	% %	% %	% %	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ ร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	%	%	%	%	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๙๕%	%	%	%	%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	% %	% %	% %	% %	
- นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	% %	% %	% %	% %	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	% %	% %	% %	% %	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)³

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เดือน	เดือน	เดือน	ไตรมาส	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๘๕%	%	%	%	%	

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เขต กฟก.3 สถานะ ตุลาคม ประจำปี 2560

เอกสารแนบ 9.1

ที่	รหัสการไฟฟ้า	กฟพ.	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที													ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง			
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP						3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	I01101	กฟจ.นครปฐม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	I01201	กฟอ.ดอนตูม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	I02101	กฟจ.สุพรรณบุรี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	I02201	กฟอ.บางปลาม้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	I02202	กฟต.มะขามล้ม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	I02301	กฟอ.ดอนเจดีย์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	I02401	กฟอ.ศรีประจันต์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	I02501	กฟอ.สามชุก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	I03101	กฟจ.กาญจนบุรี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	I03201	กฟอ.ท่าม่วง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	I03203	กฟบ.ตลาดสำโรง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	I03301	กฟอ.พนมทวน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	I03305	กฟอ.ห้วยกระเจา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	I03401	กฟอ.โพธิ์ไทร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	I03501	กฟอ.ทองผาภูมิ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	I03502	กฟอ.สังขละบุรี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	I03701	กฟอ.ด่านมะขามเตี้ย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	I03801	กฟต.ลาดหญ้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	I03802	กฟอ.ศรีสวัสดิ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	I03803	กฟต.ท่ากระดาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
21	I04101	กฟจ.สมุทรสาคร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
22	I04301	กฟต.โคกขาม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	I05101	กฟอ.สามพราน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	I06101	กฟอ.บ้านโป่ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
25	I06102	กฟต.หนองปลาหมอ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	I06103	กฟต.กรับใหญ่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	I07101	กฟอ.อุทัยทอง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
28	I07102	กฟต.สวนแตง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	I07201	กฟอ.สองพี่น้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	I07202	กฟต.ทุ่งคอก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	I08101	กฟอ.กระทุ่มแบน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	I09101	กฟฟ.อ้อมน้อย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
33	I10101	กฟอ.กำแพงแสน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
34	I11101	กฟอ.นครชัยศรี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
35	I1201	กฟอ.พุทธมณฑล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
36	I12101	กฟอ.บ่อพลอย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

เอกสารแนบ 9.1

เขต กฟก.3 สถานะ ตุลาคม ประจำปี 2560

[illegible]

ตารางเก็บข้อมูลการรับคำร้องใช้ไฟฟ้าใหม่

เอกสารแนบ 9.1

[illegible]

ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที
กฟฟ. ประจำเดือน 2560

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก รองประธานคณะกรรมการ GECC

ถึง ผจก.กฟอ.ทมก.

เลขที่

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการตรวจประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เรียน ผจก.กฟอ.ทมก.

ตามคำสั่งที่ ทมก.๐๑๙/๒๕๖๐ ลว. ๔ มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการและตรวจประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของ กฟอ.ทมก. นั้น

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตรวจประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC) แล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ โดยมีผลการตรวจประเมิน พร้อมแนวทางในการแก้ไขตามรายละเอียดที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ขอให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ เพื่อรองรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการฯ กฟก.๓ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ต่อไป

(นางมณฑิรา กัณฐมณี)

ชจก.(บ) กฟอ.ท่ามะกา

ที่ ก.๓ทมก.(บห.) ๓๙๒/๒๕๖๐

รจก.(ท), ชจก.(บ), ผชน.๙, นบช.๙, ทพ.ทุกแผนก,
คณะกรรมการ และส่วนที่เกี่ยวข้อง

- ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ให้แล้วเสร็จ

ต่อไป

(นายสุนทร ไชยมงคล)

ผจก.กฟอ.ทมก.

- 2 ส.ป. 2560



ผลการตรวจประเมินเบื้องต้นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของ กฟอ.ท่ามะกา

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หัวข้อ	ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข
๑. ก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ	
๑. การศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ	สิ่งที่ต้องทำเพิ่ม นำผลการสำรวจปรับปรุงมาแก้ไขสำหรับงานบริการที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย 1) ผลจาก Smile Box ไตรมาสที่ 1-4 ของ ปี 2559 2) ผลการสำรวจจากไปรษณีย์ตอบรับ ลูกค้าต้องการให้ ปรับปรุง ไตรมาสที่ 1-4 ปี 2559 3) ผลการสำรวจของสถาบัน NIDA จำนวน 2 ประเด็นหลัก 1) ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า ไฟตก ไฟดับ 2) งานบริการ การสื่อสารกับลูกค้า ควรแก้ด้วย โครงการ Happy Care พฤติกรรมการให้บริการของพนักงานฯ เป็นต้น 4) ผลการสำรวจการแก้ไฟขัดข้อง ไตรมาสที่ 1-4 ปี 2559 ทั้งนี้ให้ดำเนินการ ตามข้อ 1-4 ภายใน มี.ค.2560
๒. งานบริการ	สิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม 1.ควรมีผู้ลูกค้าเข้าใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ.มากขึ้น ปัจจุบันมีสัดส่วนน้อยมาก 2.ควรระบุ ชื่อ-ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ ของพนักงาน/ลูกจ้าง ที่ให้บริการ ณ จุดขอใช้ไฟ 3.ผจก.ควรประกาศขอบเขต การให้บริการขอติดตั้งมิเตอร์ ให้ชัดเจน 4 ประเภท 1) One touch Service (24 ชั่วโมง) 2) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง (2 วันทำการ) 3) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง (5วันทำการ) 4) ระยะเวลาในการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และขยายเขตแรงต่ำ 4.ให้ทำป้ายบงชี้/ระบุ การเปิดให้บริการที่สำนักงาน ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น. ให้เพิ่มข้อความว่า (ไม่มีพักเที่ยง) 5.มีป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการ ให้ชัดเจน เช่น ป้ายหลักเกณฑ์ One touch
๔. สถานที่บริการ	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.ควรมีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการอย่างชัดเจนไม่ติดตั้งในตำแหน่งที่ทำให้เกิดความสับสน รวมถึงจุดหนีไฟ ห้องควบคุมระบบไฟฟ้า ป้ายบ่งชี้ทางต่างระดับ 2.ผลการวัดแสง โดยต้องมีความสว่าง ตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะจุดรับชำระเงิน 3.การให้บริการกับสตรีมีครรภ์ คนพิการ และผู้สูงอายุ ควร ระบุผู้รับผิดชอบดูแล มีที่จอดรถ การมีกริ่งเรียก โดยต้องมีสัญญาณดังอย่างน้อย 2 จุด 4.ห้องน้ำคนพิการ ขนาดของห้องน้ำ ไม่ได้มาตรฐาน ต้องมีราวจับ มีกริ่งสัญญาณในห้อง 5.ควรมีป้าย บ่งชี้ พื้นที่ที่ให้คนพิการ มาจำหน่ายสินค้า

หัวข้อ	ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข เอกสารแนบ 10
๕. พื้นที่ให้บริการ	1.ควรมีแผนผังแสดงพื้นที่ให้บริการ ในภาพทั้ง สำนักงาน 2.ควรมีแบบผังงาน และป้ายบ่งชี้ ระบบการให้บริการระหว่าง “จุดก่อนเข้าสู่บริการ” และ “จุดให้บริการ” และอื่นๆ อย่างน้อย 6 จุด ดังนี้ <u>ส่วนที่ 1</u> จุดคัดกรองลูกค้า และ ระบบจัดการคิว ซึ่งมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ และ สอบถาม <u>ส่วนที่ 2</u> บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและงานบริการต่างๆ <u>ส่วนที่ 3</u> บริการชำระค่าไฟฟ้า <u>ส่วนที่ 4</u> จุดรับข้อร้องเรียน <u>ส่วนที่ 5</u> ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร <u>ส่วนที่ 6</u> จุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง 3.ป้ายบ่งชี้ทางต่างระดับ ห้องควบคุม ทางหนีไฟ จุดห้ามเข้า เป็นต้น
๖. การจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	สิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม 1.ควรจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก ให้ลูกค้าที่มาใช้บริการ อำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างน้อย 4 ประเภท เช่น 1.1) น้ำดื่ม 1.2) เก้าอี้นั่งพักรอ 1.3) Wifi 1.4) ห้องน้ำ เป็นต้น 2.ห้องน้ำ ต้องกำหนดผู้รับผิดชอบดูแล ให้ชัดเจน โดยต้องสะอาดถูกต้องตามสุขลักษณะ มีการทำความสะอาดเป็นช่วงเวลาให้ชัดเจน มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในห้องน้ำ
7. ระบบคิว/จุดแรกรับ	1.ควรระบุพนักงาน/ลูกจ้าง (ตารางการปฏิบัติงาน) รับผิดชอบ ระบบจัดการคิวอัจฉริยะ (Smart Queue) เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดความรวดเร็ว และเป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง 2.กำหนดผู้รับผิดชอบ จุดแรกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ชัดเจน เช่น คัดกรองผู้รับบริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการ หรือช่วยเตรียมเอกสาร กรอกแบบฟอร์มต่างๆ เช่น ผู้ปฏิบัติหน้าที่ Front Manager หน่วยงานละ 2 คน พนักงาน/ลูกจ้าง บริเวณจุดรับคำร้อง 3.พนักงาน/ลูกจ้าง ต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในงานบริการอย่างดี 4.พนักงาน/ลูกจ้าง ต้องผ่านการประเมินผล ความรู้ ความเข้าใจ ในงานบริการ โดยควรผ่านการอบรม หรือ ผ่านการ OJT (มีหลักฐาน)
8. การออกแบบระบบงาน	สิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม 1.มีคู่มือประชาชน 4 เล่ม คู่มือคุณภาพบริการ ที่เป็นปัจจุบัน วางไว้ ณ จุดให้บริการ และศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร และจุดอื่นๆ ตามความเหมาะสม 2.จัดทำข้อมูลแสดงผลบนหน้าจอ Touch Screen บริเวณจุดให้บริการ ขอดิตตั้งมิเตอร์ฯ โดยแสดงผลต่างๆ เช่น ค่าธรรมเนียม เอกสารประกอบ ค่าใช้จ่าย เป็นต้น 3.พนักงาน/ลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงาน ณ จุด Touch Point (ชำระเงิน ขอดิตตั้งมิเตอร์ ขยายเขต และ รับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง) ยังมีรูปแบบในการรับโทรศัพท์ ทักทาย ตอบคำถาม และอื่นๆ ไม่เป็นในแนวทางเดียวกัน เห็นควรให้ กฟฟ.มีการอบรม /แนะนำ พร้อมนำมาตรฐานการให้บริการ ที่ กฟผ.กำหนดมาใช้อย่างเคร่งครัด (ขอดูผลการอบรม/OJT)
9. การจัดสรรบุคลากร	สิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม 1.ให้จัดทำโครงสร้างการบริหาร และ โครงสร้างการให้บริการ โดยระบุ จำนวนพนักงาน/ลูกจ้าง ให้เหมาะสมกับปริมาณของลูกค้าที่มาใช้บริการ ในภาพรวม (เน้นในช่วงที่ลูกค้ามาใช้บริการมากๆ บริหารจัดการอย่างไร)

หัวข้อ	ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข เอกสารแนบ 10
	2.จัดตาราง พนักงาน/ลูกจ้าง ปฏิบัติงานในช่วงพักเที่ยงที่ชัดเจน และ PEA Shop (มีอนุมติของ ผจก.) 3.ควรกำหนด หรือ ระบุ การสร้างสิ่งจูงใจแก่บุคลากรปฏิบัติงาน ในด้านการให้บริการอย่างชัดเจน อย่างน้อย 1-2 เรื่อง พร้อมแจ้งเวียนให้รับทราบ เช่น มีการคัดเลือกพนักงานดีเด่น ประจำไตรมาส เป็นต้น
๒. ระบบจุดให้บริการ	
๑๐. บุคลากรด้านการบริการ	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.จัดอบรม/OJT/ประชุมชี้แจง ผู้บริหาร/พนักงาน/ลูกจ้าง เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็น/ทันสมัย/ตอบประเด็นคำถามต่างๆ ของลูกค้าอย่างชัดเจนถูกต้อง ปีสละ อย่างน้อย 2 ครั้ง (ครั้งแรกขอภายใน มี.ค.2560 ก่อนการประเมินระดับภาค) จะต้องหลักฐานแสดงการอบรม/OJT และอื่นๆอย่างชัดเจน 2.จะต้องทำคำสั่งมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติงานแทน หรือพนักงานสำรองในระบบต่างๆ ทั้งหมด เช่น จุดชำระเงิน จุดให้บริการติดตั้งมิเตอร์ จุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานห้อง Lan เป็นต้น (ควรมีการ OJT ระหว่างพนักงานที่ปฏิบัติหน้าหลัก และรองด้วย) 3.ให้จัดเตรียมพนักงาน/ลูกจ้าง ในการสาธิต การปฏิบัติงาน ณ จุด Touch Point
๑๑. ระบบการประเมินความพึงพอใจ	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ในการประเมินของผู้ใช้บริการ ผ่าน Smile Box 2.จะต้องมีผลการวิเคราะห์ เดือนละ 1 ครั้ง (จุดชำระเงิน และจุดที่ให้บริการขอติดตั้งมิเตอร์ ฯ) ให้ใช้โปรแกรม Customers' Smile Feedback สุ่มกลับลูกค้าที่ประเมินตั้งแต่ปานกลาง (ระดับ3) ลงมา ไม่น้อยกว่า 30 ราย/ไตรมาส (ผล ม.ค.2559-มี.ค.2560) 3.ใช้การประเมินในระบบอื่นๆ ตามความเหมาะสม เช่น ไปรษณีย์ตอบรับ
๑๒. คุณภาพการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.ให้สรุปรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรฐานที่ กฟผ. เทียบกับ การดำเนินการตามระบบ SAP ของการติดตั้งมิเตอร์ และหม้อแปลง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง 2.มีการติดตาม แก้ปัญหาข้อร้องเรียน พร้อมกำหนดแนวทางการแก้ไข ป้องกัน ที่ชัดเจน ให้อยู่ภายในกรอบเวลา 30 วัน หรือเร็วกว่านั้น โดยจะต้องมีการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนทุกเดือน (มีเอกสารสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน และผลการประเมินความพึงพอใจ)
๑๓. ช่องทางการให้บริการ	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.มีการประชาสัมพันธ์ งานด้านการบริการ การรับเรื่องร้องเรียน เช่น ผ่านทางโทรศัพท์ หรือ ศูนย์ Hotline หรือช่องทางอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของ PEA Call Center 1129, Application PEA Mobile เป็นต้น 2.ให้เร่งรัดดำเนินโครงการ Happy care เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสาร ให้คำปรึกษาและบริการในด้านต่างๆ ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค.2560 (เชิญเข้ากลุ่มไลน์ Happy care) ของ กฟอ.ทมก.

หัวข้อ	ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข เอกสารแนบ10
๓. ระบบสนับสนุนการให้บริการ	
๑๔. ระบบการติดตามผลการดำเนินงาน	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.แต่งตั้งคณะทำงานบริหาร จัดการ ศูนย์ราชการสะดวก GECC อย่างน้อย 2 ชุด 1.1) ชุดกรรมการบริหาร จัดการ 1.2) ชุดติดตามประเมินผล) 2.แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวม และในแต่ละด้าน และควรนำเรื่องร้องเรียนเข้าประชุมผู้บริหารทุกครั้ง
15. การแก้ไขปัญหาที่ท้าทาย	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.มีผลการแก้ไข ปัญหา ที่เกิดจากการร้องเรียน การประเมินของลูกค้า อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง (ขอให้ผลก่อนการตรวจประเมินครั้งแรก 2 มี.ค.2560) 2. มีการค้นหาปัญหา/อุปสรรคของการให้บริการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและนำไปแก้ไขปรับปรุงให้การบริการดีขึ้น (ไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาก่อน) อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง (ขอให้ผลก่อนการตรวจประเมินครั้งแรกของทุก กฟฟ. โดยในพื้นที่ กฟอ.ทมก.ขอผลภายใน 2 มี.ค.2560)ม
16. การทบทวนปรับปรุงการดำเนินงาน	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1. มีการนำผลจากการติดตามงานมาดำเนินการปรับปรุงงานจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง สามารถมีระบบรับส่งเรื่อง และการให้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็วสามารถลดต้นทุน ลดการสูญเสีย และเกิดคุณค่าที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ (นำผลตามข้อ 11.2, 14, 15) มาทบทวนการดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง) เน้นการทบทวนที่ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก ลดระยะเวลาในการให้บริการ (สามารถใช้โครงการ Happy care และการขยายขอบเขตการให้บริการแบบ One Touch ออกไปอีก 20% มาตอบได้)
๑๗. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ การ จัดอบรมเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.ขอให้ กฟอ.ทมก.กำหนดแผนการอบรม/OJT ด้านการให้บริการ เช่น การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ จิตวิทยาการบริการ (Service Mind) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (กฟก.3 จะจัดอบรม หลักสูตร “การบริการเหนือความคาดหวัง” ในวันที่ 15-16 ก.พ.60) ส่วนที่เหนือให้ กฟอ.ทมก.ดำเนินการตามความเหมาะสม มอบหมายให้ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ FM เป็นผู้รับผิดชอบ เช่น การ Service talk ในทุกวันจันทร์ หรือวันอื่นๆ เป็นต้น 2.ควรจัดให้มี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานด้านการให้บริการลูกค้า กับ หน่วยงานภายนอก หรือ การไฟฟ้าที่เหมาะสม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
๑๘. บุคลากรด้านเทคนิค	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1)ผู้รับผิดชอบระบบ SAP ควรได้รับการอบรมอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์พื้นฐาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ดำเนินการโดย กรท. และ กฟฟ.ในพื้นที่) 2)เตรียมการให้สัมภาษณ์การใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า
19. การจัดทำระบบฐานข้อมูล	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.ควรมีฐานข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า เช่น PEA Map แสดงจุดติดตั้งมิเตอร์ หน่วยการใช้ไฟฟ้า SMS และอื่น

หัวข้อ	ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข	เอกสารแนบ10
20. การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	กฟอ.ทกมก. มีความพร้อมอยู่แล้ว ตามระบบของ กฟภ.	
21. การบูรณาการวางแผนระบบ	กฟอ.ทกมก. มีความพร้อมอยู่แล้ว ตามระบบของ กฟภ.	
22. การพัฒนาระบบการให้บริการ online	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.มีผู้รับผิดชอบช่องทางการให้บริการ online แต่ละช่องทางอย่างชัดเจน เช่น - การติดต่อผ่านอีเมล มีการตอบกลับภายใน๒๔ชั่วโมง - การติดต่อผ่านระบบ Chat หรือ Line มีการตอบกลับภายใน 15 นาที - การติดต่อผ่าน Facebook มีการตอบกลับภายใน 1 ชั่วโมง เป็นต้น มี Line Application สำหรับกลุ่มลูกค้า - Application PEA Mobile ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้ Smart Phone สำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้า, การแจ้งไฟฟ้าดับ เป็นต้น 2.มีการสรุปผลการดำเนินการตามข้อ 1 เดือนละ 1 ครั้ง	
๒๓. การพัฒนาระบบ Call Center (ถ้ามี)	กฟอ.ทกมก. มีความพร้อมอยู่แล้ว ตามระบบของ กฟภ.	
๒๔. เจ้าหน้าที่ตอบ Call center (ถ้ามี)	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1.การติดตามและประเมิน การให้บริการของ Call Center 1129 ไตรมาสละ 1 ครั้ง โดย กบล.(ก3) จะประสานงาน และรายงานผลให้ ทุก กฟพ.รับทราบ เช่น - โทรศัพท์ดังไม่เกิน ๓ครั้ง - อัตราสูงสุดที่ยอมให้สายหลุดไปไม่สามารถรับได้ในการติดต่อครั้งแรกไม่เกิน ๕% - การให้บริการได้สำเร็จในการติดต่อครั้งแรก 2.กบล.(ก3) ติดตามและส่งผลการประเมิน การจัดการข้อร้องเรียนของ กฟอ.ทกมก.อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง (ครั้งแรกภายในเดือน มิ.ย.60)	
๒๕. การบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็น	สิ่งที่ควรดำเนินการ 1. มีแผนการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการ กรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติ โดยเตรียมทรัพยากรที่สำคัญ เช่น สถานที่ให้บริการสำรอง บุคลากร ข้อมูลสารสนเทศ คู่ค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น 2.มีการจัดตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และมีการจัดทำแผนตามระบบ BCM 3.มีผลการดำเนินการ ตามข้อ 1 อย่างน้อยควรมีก่อนการประเมินในครั้งแรก วันที่ 2 มี.ค60	
26. การพัฒนาศูนย์ราชการสะดวกสู่ความเป็นเลิศ	- ให้จัดเตรียมสถิติ หลักฐาน ผลการนำระบบไปใช้งาน เช่น One Touch Service PEA SMS Smart Invoice Website การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่ามะกา ให้บริการข้อมูลข่าวสาร https://web.pea.co.th/sites/c3/tka เพจ FACEBOOK การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคท่ามะกา นำระบบจัดการคิวอัจฉริยะ(Smart Queue) และกล่องแสดงความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการ (Smile Box)	

หมายเหตุ :- สัญลักษณ์ 📄 หมายถึง เกณฑ์พื้นฐานมี 40 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน รวม 40 คะแนน เอกสารแนบ10

- สัญลักษณ์ 😊 หมายถึง เกณฑ์ขั้นสูงมี 20 ข้อ ข้อละ 2 คะแนน รวม 40 คะแนน
- เกณฑ์การผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก คือ คะแนนรวมอย่างน้อย 60 คะแนน โดยมีคะแนนผ่านเกณฑ์พื้นฐาน 40 คะแนน และเกณฑ์ขั้นสูงอย่างน้อย 20 คะแนน
- คำอธิบายแนวทางการดำเนินงานไม่เกิน 15 หน้า (Font TH Sarabun 16)
- แนบภาพถ่ายจุดบริการ รูปแบบการบริการ หรือนวัตกรรมการบริการ (ถ้ามี) ไม่เกิน 5 หน้า

ผลประเมินคะแนน : คะแนนเกณฑ์พื้นฐาน 31 คะแนน
คะแนนเกณฑ์ขั้นสูง 30 คะแนน
รวม 61 คะแนน

ผู้ประเมิน : นายมณฑิรา กัณทมนี รองประธานตรวจประเมิน GECC กฟอ.ท่ามะกา

รายงานเกณฑ์วัดกระบวนการงานการอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11)

เอกสารแนบ 11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัด กฟผ. ...

รายงานประจำเดือน

(วัน = วันปฏิทิน)

ขนาดมิเตอร์	ผลการดำเนินงาน (ราย)				รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) A	รวมจำนวนวันให้บริการ ของลูกค้าทุกราย (วัน) B	ค่าเฉลี่ยระยะเวลา ให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) B/A
	ภายใน 10 วัน	ภายใน 11-20 วัน	ภายใน 21-25 วัน	มากกว่า 25 วัน			
1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A. แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์							
2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A. แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติตมิเตอร์							
3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.							
4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.							
รวม							

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการงาน “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น

3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > PEA Doing Business

4. โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยามดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ)
 - 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก และสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กฟภ. กำหนด
 - 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟภ. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญา ซื้อขาย/สัญญาค่าประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟภ. กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟ
- ไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการมาชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา
- (สอดคล้องตามนโยบายซูเปอร์คลัสเตอร์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)

การไฟฟ้า	จำนวนลูกค้า High Value ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560				จำนวนลูกค้า เป้าหมายตามแผนปฏิบัติ				เป้าหมายแยก 4 ไตรมาส			
	H	M	L	รวม	H (100%)	M (60%)	L (40%)	รวม	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
กฟจ.นฐ.	26	54	10	90	26	32	4	62	16	16	15	15
กฟอ.ดอนตูม	1	8	0	9	1	5	0	6	6	0	0	0
กฟจ.สพ.	2	13	5	20	2	8	2	12	6	6	0	0
กฟอ.บางปลาม้า	2	4	0	6	2	2	0	4	4	0	0	0
กฟอ.ดอนเจดีย์	1	6	1	8	1	4	0	5	5	0	0	0
กฟอ.ศรีประจันต์	1	4	2	7	1	2	1	4	4	0	0	0
กฟอ.สามชุก	0	9	5	14	0	5	2	7	7	0	0	0
กฟจ.กจ.	2	17	7	26	2	10	3	15	8	7	0	0
กฟอ.ท่าม่วง	1	9	7	17	1	5	3	9	4	5	0	0
กฟอ.พนมทวน	0	2	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0
กฟอ.ห้วยกระเจา	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	0
กฟอ.ไทรโยค	1	3	0	4	1	2	0	3	3	0	0	0
กฟอ.ทองผาภูมิ	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
กฟอ.สังขละบุรี	1	0	1	2	1	0	0	1	1	0	0	0
กฟอ.ด่านมะขามเตี้ย	0	1	2	3	0	1	1	1	1	0	0	0
กฟต.ลาดหญ้า	0	3	7	10	0	2	3	5	5	0	0	0
กฟจ.สค.	91	252	103	446	91	151	41	283	70	80	70	63
กฟต.โคกขาม	15	46	6	67	15	28	2	45	15	15	15	0
กฟอ.สพร.	28	114	35	177	28	68	14	110	30	30	30	20
กฟอ.บปจ.	10	18	7	35	10	11	3	24	12	12	0	0
กฟต.หนองปลาหมอ	1	7	6	14	1	4	2	8	8	0	0	0
กฟต.กรับใหญ่	0	2	1	3	0	1	0	2	2	0	0	0
กฟอ.อทง.	3	15	3	21	3	9	1	13	6	7	0	0
กฟอ.สองพี่น้อง	0	2	1	3	0	1	0	2	2	0	0	0
กฟต.สวนแตง	0	3	0	3	0	2	0	2	2	0	0	0
กฟต.ทุ่งคอก	1	3	2	6	1	2	1	4	4	0	0	0
กฟอ.กทบ.	35	121	32	188	35	73	13	120	30	30	30	30
กฟภ.อมน.	39	96	19	154	39	58	8	104	30	25	25	24
กฟอ.กพส.	2	16	8	26	2	10	3	15	5	5	5	0
กฟอ.นช.	11	33	9	53	11	20	4	34	10	8	8	8
กฟอ.พุทธมณฑล	5	25	5	35	5	15	2	22	8	8	6	0
กฟอ.บพล.	0	6	1	7	0	4	0	4	4	0	0	0
กฟอ.หนองปรือ	0	0	2	2	0	0	1	1	1	0	0	0
กฟอ.เลาขวัญ	0	3	0	3	0	2	0	2	2	0	0	0
กฟอ.ดบ.	1	3	1	5	1	2	0	3	3	0	0	0
กฟอ.ด่านช้าง	1	1	0	2	1	1	0	2	2	0	0	0
กฟอ.หนองหญ้าไซ	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0
กฟอ.บล.	7	25	4	36	7	15	2	24	8	8	8	0
กฟต.บางหลวง	1	3	1	5	1	2	0	3	3	0	0	0
กฟอ.ทมก.	4	6	1	11	4	4	0	8	8	0	0	0
กฟส.ท่าเรือ	2	6	0	8	2	4	0	6	6	0	0	0
กฟจ.สค.2	28	52	11	91	28	31	4	64	20	15	15	14
รวม	325	992	306	1623	325	595	122	1042	365	277	227	174



การไฟฟ
PROVINCE

เอกสารแนบ 13

เป้าหมายลูกค้าเข้าร่วมโครงการ HAPPY CARE ปี 2561

รหัส	กฟฟ.จตุรรวมงาน	จำนวนลูกค้ารายใหญ่ (สถานะ ต.ค.2560)	เป้าหมายลูกค้าเข้าร่วมโครงการฯ
			สื่อสารผ่านกลุ่มไลน์ และจัดส่ง e-Form (30%)
I01	กฟจ.นครปฐม	1,556	467
I02	กฟจ.สุพรรณบุรี	531	159
I03	กฟจ.กาญจนบุรี	607	182
I04	กฟจ.สมุทรสาคร	3,621	1,086
I05	กฟอ.สามพราน	1,343	403
I06	กฟอ.บ้านโป่ง	698	209
I07	กฟอ.อู่ทอง	401	120
I08	กฟอ.กระทุ่มแบน	1,819	546
I09	กฟฟ.อ้อมน้อย	1,626	488
I10	กฟอ.กำแพงแสน	608	182
I11	กฟอ.นครชัยศรี	587	176
I12	กฟอ.บ่อพลอย	230	69
I13	กฟอ.เดิมบางนางบวช	160	48
I14	กฟอ.บางเลน	639	192
I15	กฟอ.ท่ามะกา	193	58
I16	กฟจ.สมุทรสาคร2	592	178
รวม		15,211	4,563

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟ ทั้งหมด	จำนวนผู้ ขอรับบริการ	ผลการ ดำเนินการปี 2560	เป้าหมาย 60%	เป้าหมายที่ต้องดำเนินการปี 2561	
		ณ 30 พ.ย.60	ณ 30 พ.ย.60	%	(ราย)	%	รวม (ราย)
1	กฟจ.นครปฐม	95,875	55,008	57.37	57,525	2.63	2,517
2	กฟส.ดอนตูม	15,789	10,353	65.57	9,473	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
รวม นครปฐม		111,664	65,361	58.53	66,998	2,517	
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	44,448	23,450	52.76	26,669	7.24	3,219
4	กฟส.บางปลาม้า	22,364	13,597	60.80	13,418	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
5	กฟส.ดอนเจดีย์	17,226	13,517	78.47	10,336		
6	กฟส.ศรีประจันต์	19,003	12,518	65.87	11,402		
7	กฟส.สามชุก	18,208	12,679	69.63	10,925		
รวม สุพรรณบุรี		121,249	75,761	62.48	72,750	3,219	
8	กฟจ.กาญจนบุรี	47,525	27,758	58.41	28,515	1.59	757
9	กฟส.ท่าม่วง	30,157	20,137	66.77	18,094	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
10	กฟส.พนมทวน	25,939	16,037	61.83	15,563		
11	กฟส.ไทรโยค	12,910	7,343	56.88	7,746	3.12	403
12	กฟส.ทองผาภูมิ	19,998	12,599	63.00	11,999	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	19,352	11,835	61.16	11,611		
14	กฟส.ลาดหญ้า	17,330	7,532	43.46	10,398	16.54	2,866
รวม กาญจนบุรี		173,211	103,241	59.60	103,926	4,026	
15	กฟจ.สมุทรสาคร	75,216	42,221	56.13	45,130	3.87	2,909
16	กฟส.โคกขาม	22,961	15,888	69.20	13,777	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
รวม สมุทรสาคร		98,177	58,109	59.19	58,907	2,909	
17	กฟอ.สามพราน	63,021	35,564	56.43	37,813	3.57	2,249
18	กฟอ.บ้านโป่ง	57,873	33,117	57.22	34,724	2.78	1,607
19	กฟอ.อู่ทอง	43,087	27,679	64.24	25,852	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
20	กฟส.สองพี่น้อง	28,727	19,708	68.60	17,236		
รวม อู่ทอง		71,814	47,387	65.99	43,088		
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	41,104	24,097	58.62	24,662	1.38	565
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	58,143	30,649	52.71	34,886	7.29	4,237
23	กฟอ.กำแพงแสน	34,139	19,666	57.61	20,483	2.39	817
24	กฟอ.นครชัยศรี	34,860	25,466	73.05	20,916	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
25	กฟส.พุทธมณฑล	22,372	13,177	58.90	13,423	1.10	246
รวม นครชัยศรี		57,232	38,643	67.52	34,339	246	
26	กฟอ.บ่อพลอย	29,052	19,709	67.84	17,431	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
27	กฟส.เลาขวัญ	17,224	9,545	55.42	10,334	4.58	789
รวม บ่อพลอย		46,276	29,254	63.22	27,765	789	
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	18,819	13,904	73.88	11,291	0	
29	กฟส.ด่านช้าง	23,105	10,211	44.19	13,863	15.81	3,652
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	16,727	8,561	51.18	10,036	8.82	1,475
รวม เดิมบางนางบวช		58,651	32,676	55.71	35,190	5,127	
31	กฟอ.บางเลน	28,382	18,758	66.09	17,029	ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว	
32	กฟอ.ท่ามะกา	25,956	14,083	54.26	15,574	5.74	1,491
33	กฟส.ท่าเรือ	20,020	10,935	54.62	12,012	5.38	1,077
รวม ท่ามะกา		45,976	25,018	54.42	27,586	2,568	
34	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	28,751	15,909	55.33	17,251	4.67	1,342
รวม		1,095,663	653,210	59.62	657,397	32,218	

หมายเหตุ เป้าหมาย 60% ของ จำนวนผู้ใช้ไฟทั้งหมด

เอกสารแนบ

๒
ด้านกระบวนการภายใน

คณะกรรมการจัดหาที่ดิน สฟ.อ้อมใหญ่ 4

- | | |
|------------------------|----------|
| 1. อก.รส.(ก3) | ประธานฯ |
| 2. ชก.รส.(ก3) (อดีตร) | กรรมการ |
| 3. ชจก.(ท) กฟอ.สามพราน | กรรมการฯ |

แผนงานก่อสร้างและเบิกจ่ายงบประมาณงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย ประจำปี 2561

โครงการ/งบ.....คชฟ.3.....

1.งานที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณแล้ว

ที่	กฟฟ.	WBS	ชื่องาน	สถานะงาน	ประมาณการ ค่าใช้จ่าย	ปริมาณงาน			อนุมัติจัดสรรงบประมาณ		แผนงานก่อสร้าง			เบิกจ่ายจริง ต.ค.60
						แรงสูง กม.	แรงต่ำ กม.	หม้อแปลง เครื่อ	เลขที่ อนุมัติ	งบ คชจ. (บาท)	เดือนที่ เปิดงาน	ระยะเวลา ก่อสร้าง(เดือน)	วิธีการ	
1	BAP	P-DRI03.0+BAPD0.0004	ปป.แยกวัดหนองเสือฯ ถึงสามแยกไปวัดบ้านยาง			4.155								
2	BAP	P-DRI03.0+BAPD0.0005	แยกเข้า อบต.บ้านยาง ถึง วัดบ้านยาง ต.บ้านยาง อ.เมือง จ.นครปฐม	CRTD:B2	1,728,970	3.775			ก.3 กวว.(วร) 1093/2560					-
3	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0001	ปป. 22 เครื Dis คลองชล - วัดดอนรวก	CRTD:A0		9.540								-
4	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0002	ปป. 22 เครื วัดดอนรวก - วงเวียนห้วยด้วน	CRTD:A0										-
5	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0003	ปป.22เครื วงเวียนห้วยด้วน-ที่ทำการกำนัน	CRTD:A0										-
6	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0004	ปป.22เครื ที่ทำการห้วยด้วน-เกษตรห้วยด้วน	CRTD:A0										-
7	DOT	P-DRI03.0+DOTD0.0005	ปป.22เครื อบต.ดอนรวก-วัดสระสี่เหลี่ยม	CRTD:A0										-
8	KCI	P-DRI03.0+KCID0.0006	ช่วงหน้าบริษัทวรรณะวุฒิอะไหล่ ถึง DIS.หน้าคณิศรหนองพะอ์กัทร (ฝั่งซ้าย)	REL :C1	1,814,307	5.170			ก.3กณป.(วอ.)1075					-
9	KCI	P-DRI03.0+KCID0.0007	ช่วง DIS หน้าคณิศรหนองพะอ์กัทร ถึง ทางรถไฟถนนอุทอง(ฝั่งซ้าย)	REL :C1	1,176,269	2.155			ก.3 กวว.(วร) 593					51
10	KCI	P-DRI03.0+KCID0.0008	ช่วงทางรถไฟแยกสะพานข้ามแม่น้ำแคว ถึง บริษัท ก แสงยนต์ จำกัด (ฝั่งขวา)	REL :C1	1,315,075	3.075			ก.3กณป.(วอ.)1327					-
11	KCI	P-DRI03.0+KCID0.0009	ช่วงสุสานจีน ถึง ทางรถไฟถนนอุทอง (ฝั่งขวา)	REL :C1	1,538,986	3.060			ก.3กณป.(วอ.)1304					102,513
12	LUK	P-DRI03.0+LUKD0.0004	ช่วงแยกบ้านหนองไถเอน ม.9 ถึง แยกทางหลวง กจ 3009 (ช่วงที่ 3)	CRTD:B2	1,714,784	4.430			ก.3 กวว.(วร) 732/2560					-
13	NPM	P-DRI03.0+NPMD0.0004	ช่วงสะพานข้ามคลองน้ำใส ถึง สุดเขตแดนนครปฐม - บ้านแพ้ว (ช่วงที่ 4)	CRTD:B2	305,337	2.525								-
14	OMN	P-DRI03.0+OMND0.0019	แนวถนนเพชรเกษม ช่วงซอยเพชรเกษม 93 ถึงแยกพุทธมณฑลสาย 4(ฝั่งขวา)	REL :C1	1,711,021	3.512			ก.3 กวว.(วร)2190/2559					46,396
15	OMN	P-DRI03.0+OMND0.0020	แนวถนนเพชรเกษม ช่วงสะพานต่างระดับแยกอ้อมน้อย ถึง หน่วยตำรวจทางหลวงศรีสำราญ (ฝั่งซ้าย)			3.442								
16	OMN	P-DRI03.0+OMND0.0021	ช่วงหน่วยบริการตำรวจทางหลวงศรีสำราญ ถึงทางแยกถนนพุทธมณฑลสาย 4 (ฝั่งซ้าย)	REL :C1	1,664,355	3.442			ก.3 กวว.(วร) 1128/2560					7,360
17	SAP	P-DRI03.0+SAPD0.0005	ช่วงสะพานโพธิ์แก้ว ถึง สุดเขต ต.ยายชา (กม.31) ช่วงที่ 3			7.830								
18	SAP	P-DRI03.0+SAPD0.0007	ช่วงสะพานโพธิ์แก้ว ถึง สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 1 (ฝั่งซ้าย)	CRTD:B1	1,609,723	5.134			ก.3 กวว.(วร) 310/2560					-
19	SAP	P-DRI03.0+SAPD0.0008	ช่วงสถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 1 ถึง ซอยศรีเสถียร (ฝั่งซ้าย)	CRTD:A0	1,176,815	2.010			ก.3 กวว.(วร) 744/2560					
20	SAP	P-DRI03.0+SAPD0.0009	ตามแนวถนนเพชรเกษม ช่วงทางแยกเข้า อ.สามพราน ถึง สะพานโพธิ์แก้ว (ฝั่งซ้าย) อ.สามพราน	CRTD:A1	1,923,956	2.000			ก.3 กวว.(วร) 1095/2560					-
21	SPG	P-DRI03.0+SPGD0.0002	ช่วงที่ปักสายตรวจตอนกระเพรา ถึง วัดหัวกลับ (ชาวทาง) (ช่วงที่ 1)	REL :C1	1,862,957	4.490			ก.3 กวว.(วร.) 1514/2559					-
22	SPG	P-DRI03.0+SPGD0.0003	ช่วงวัดหัวกลับ ถึง แยกไป บมจ.คิเนติก (ช่วงที่ 2)	REL :C1	1,742,632	1.328			ก.3 กวว.(วร) 1498/2559					-
23	SPG	P-DRI03.0+SPGD0.0005	ช่วงเทศบาลทุ่งคอก-ก่อนถึงสถานีไฟฟ้าทุ่งคอก (ฝั่งซ้าย)	CRTD:A1	2,408,747	7.120			ก.3 กวว.(วร) 1045/2560					-
24	SPI	P-DRI03.0+SPICN.0001	บริเวณคันคลองวัดป่า ถึง แยกคูเมือง (2 วงจร)			3.300								
25	SPI	P-DRI03.0+SPID0.0001	ช่วงโรงงานสุพรรณคอนกรีต ถึง ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี			2.850								
26	TAM	P-DRI03.0+TAMD0.0003	ช่วง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง ถึง กฟส.ท่าม่วง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ) (ช่วงที่ 2)	REL :C1	1,879,199	6.878			Com.กณป.(ก3)วอ)1323					1,512
27	TAM	P-DRI03.0+TAMD0.0004	ช่วงสถานีฯท่าม่วง ถึง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ) (ช่วงที่ 1)	REL :C1	2,472,072	7.440			Com.กณป.(ก3)วอ)1442					-
28	TKA	P-DRI03.0+TKAD0.0001	บริเวณแยกไฟแดงท่าไม้ถึงโรงเรียนวัดหัวตะเคียน(ช่วง 1)			3.760								
						102.421								

แผนงานก่อสร้างและเบิกจ่ายงบประมาณงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย ประจำปี 2561
โครงการ/งบ...คพจ.1.3

1.งานที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณแล้ว

ที่	กพท.	WBS	ชื่องาน	สถานะ งาน	ประมาณ การ ค่าใช้จ่าย	ปริมาณงาน			อนุมัติจัดสรรงบประมาณ		แผนงานก่อสร้าง			เบิกจ่ายจริง ค.ค.60
						แรงสูง กม.	แรงต่ำ กม.	หม้อแปลง เครือข่าย	เลขที่ อนุมัติ	งบ คชจ. (บาท)	เดือนที่ เปิดงาน	ระยะเวลา ก่อสร้าง(เดือน)	วิธีการ	
1	NCI	P-TDD01.3-I-NCIA.0001	บริเวณวัดท้องไทร - สระน้ำหวาน (ช่วงที่ 1)	REL :C1	951,700	0.79	-	-	นช.(ปน.) 002/2560	951,700				87,668
2	NCI	P-TDD01.3-I-NCIA.0002	บริเวณวัดท้องไทร - สระน้ำหวาน (ช่วงที่ 2)	REL :C1	876,026	1.27	-	-	นช.(ปน.) 202/2560	876,026				82,906
3	NCI	P-TDD01.3-I-NCIA.0003	บริเวณวัดท้องไทร - สระน้ำหวาน (ช่วงที่ 3)	REL :C1	1,477,816	1.69	-	-	นช.(ปน.) 036/2561	1,477,816				126,465
4	NPM	P-TDD01.3-I-NPMIA.0001	แนวถนนมาลัยแมน ช่วง กม.59+000 ถึง 64+000	REL :C1	2,897,150	10	-	-	นช.(กล.) 1462/2560	2,897,150				659
5	NPM	P-TDD01.3-I-NPMIA.0002	แนวถนนมาลัยแมน ช่วง กม.64+000 ถึง 69+000	REL :C1	3,746,558	10	-	-	นช.(กล.) 1463/2560	3,746,558				206
6	NPM	P-TDD01.3-I-NPMIA.0003	แนวถนนมาลัยแมน ช่วง กม.69+000 ถึง 73+000	REL :C1	2,200,512	8	-	-	นช.(กล.) 1472/2560	2,200,512				752
7	SAP	P-TDD01.3-I-SAPDO.0004	ตามแนวถนนซอยเบโร 31 ช่วงสถานีวัดน้ำกุ่มเบโร ถึงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 (ฝั่งซ้าย)	CRTD:A1	309,998	5	-	-	ก.3 กว.(ว) 1094/2560	309,998				-
8	SAP	P-TDD01.3-I-SAPNA.0005	วัดน้ำกุ่มเบโร ถึงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 (ฝั่งขวา)	REL :C1	2,065,496	5.5	-	-	ก.3 กว.(ว) 1219/2560	2,065,496				139,921
9	SAP	P-TDD01.3-I-SAPDO.0002	ตามแนวถนนซอยโพนัน ช่วงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 ถึงถนนเพชรเกษม (ฝั่งขวา) ตรงข้ามสถานี	REL :C1	59,197	0.185	-	-	ก.3 กว.(ว) 745/2560	59,197				2,523
10	SAP	P-TDD01.3-I-SAPDO.0001	ตามแนวถนนซอยโพนัน ช่วงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 ถึงถนนเพชรเกษม (ฝั่งซ้าย) ถึงสถานี	REL :C1	81,927	0.185	-	-	ก.3 กว.(ว) 743/2560	81,927				2,636
11	SAP	P-TDD01.3-I-SAPNA.0006	สถานีน้ำกุ่มเบโร ถึง ตรงข้ามที่ว่าการอำเภอสามพราน	CRTD:B1	2,952,472	7.24	-	-	ก.3 กว.(ว) 1529/2560	2,952,472				-
12	SAP	P-TDD01.3-I-SAPDO.0003	ตามแนวถนนซอยสามพราน 1 บริเวณโรงเรียนภาคประสิทธิ์ ถึงที่ทำการประมงสามพราน	CRTD:A1	1,179,854	1.825	-	-	ก.3 กว.(ว) 1298/2560	1,179,854				-
13	SMN	P-TDD01.3-I-SMNIA.0005	บริเวณแนวถนนเศรษฐกิจ ช่วงวัดโคกคลองครุ ถึงฝั่งตรงข้ามสถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 1	CRTD:A0	2,233,063	3.84	-	-	ก.3 กว.(ว) 1796/2560	2,233,063				-
14	SMN	P-TDD01.3-I-SMNIA.0006	บริเวณแนวถนนเศรษฐกิจ ช่วงซอยมะพร้าว ถึงโคกคลองครุ	CRTD:A0	1,500,349	2.05	-	-	ก.3 กว.(ว) 1796/2560	1,500,349				-
15	SMN	P-TDD01.3-I-SMNIA.0007	บริเวณแนวถนนเศรษฐกิจ ช่วงแยกสุขุมปุเปอร์ ถึงซอยมะพร้าว	CRTD:A0	311,480	2.34	-	-	ก.3 กว.(ว) 1796/2560	311,480				-
16	SMN	P-TDD01.3-I-SMND0.0001	ตามแนวถนนซอยบ่อดิน ช่วงแยกถนนเอกชัย ถึงสถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 9	REL :C1	202,421	1.1	-	-	ก.3 กว.(ว) 358/2560	202,421				87,661
17	SMN	P-TDD01.3-I-SMNA.0004	ตามแนวถนนเอกชัย ช่วงวัดโพธิ์แดง ถึงเขตชนแดน กพท.	CRTD:A0	1,294,120	3.8	-	-	ก.3 กว.(ว) 1721/2560	1,294,120				-
18	SMN	P-TDD01.3-I-SMND0.0003	ช่วงแยกถนนพระราม 2 ถึงวัดน้อยบางพอง (ฝั่งขวา)	CRTD:B1	219,397	1.12	-	-		219,397				-
19	SMN	P-TDD01.3-I-SMND0.0002	ช่วงแยกถนนพระราม 2 ถึงวัดน้อยบางพอง (ฝั่งซ้าย)	CRTD:B1	211,375	1.13	-	-		211,375				-
20	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0003	ป.ป.สามแยกตลาดนางบัว ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 1	CRTD:A0	2,393,224	8.45	-	-	ก.3 กว.(ว) 1801/2560	2,393,224				-
21	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0004	ป.ป.สามแยกตลาดนางบัว ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 2	CRTD:A0	2,405,042	8.4	-	-	ก.3 กว.(ว) 1801/2560	2,405,042				-
22	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0001	สี่แยกสะพานขาวระ ถึงหน้าสหกรณ์การเกษตรเดิมบางฯ	CRTD:A0	607,199	1.38	-	-	ก.3 กว.(ว) 1500/2560	607,199				-
23	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0002	หน้าเขตพื้นที่การศึกษาเขต 3 ถึงสี่แยกเจ้าพระยา	CRTD:A0	864,613	1.75	-	-	ก.3 กว.(ว) 1500/2560	864,613				-
24	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0005	ป.ป.ไลน์แยกเข้าใหญ่ ถึง โรงเรียนแก้วเจริญวิทยุญา	CRTD:A0	334,646	3.1	-	-	ก.3 กว.(ว) 1801/2560	334,646				-
25	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0010	บริเวณสี่แยกเจ้าพระยา ถึงบ้านกุ่มเขี้ยว	CRTD:A0	422,831	1	-	-	ก.3 กว.(ว) 1801/2560	422,831				-
26	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0006	ป.ป.หลังป้อมตำรวจ วท.เดิมบางฯ ถึง โรงเรียนเจริญ ช่วงที่ 1 (งานเพิ่ม)	CRTD:A0	404,107	4	-	-	ก.3 กว.(ว) 1801/2560	404,107				-
27	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0007	ป.ป.หลังป้อมตำรวจ วท.เดิมบางฯ ถึง โรงเรียนเจริญ ช่วงที่ 2 (งานเพิ่ม)	CRTD:A0	398,170	3.83	-	-	ก.3 กว.(ว) 1801/2560	398,170				-
28	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0008	ป.ป.หลังป้อมตำรวจ วท.เดิมบางฯ ถึง โรงเรียนเจริญ ช่วงที่ 3 (งานเพิ่ม)	CRTD:A0	211,593	2.2	-	-	ก.3 กว.(ว) 1801/2560	211,593				-
29	DBG	P-TDD01.3-I-DBGIA.0009	ป.ป.หลังป้อมตำรวจ วท.เดิมบางฯ ถึง โรงเรียนเจริญ ช่วงที่ 4 (งานเพิ่ม)	CRTD:A0	227,859	2.2	-	-	ก.3 กว.(ว) 1801/2560	227,859				-
30	SPG	P-TDD01.3-I-SPGIA.0007	ริโคสเซอร์บ้านดอนพรม ถึง แยกผู้ใหญ่เต็ม (ช่วงที่ 4)	CRTD:A0	207,909	1	-	-	ก.3 กว.(ว) 1683/2560	207,909				-
31	SPG	P-TDD01.3-I-SPGIA.0008	ริโคสเซอร์บ้านดอนพรม ถึง แยกผู้ใหญ่เต็ม (ช่วงที่ 5)	CRTD:A0	197,995	1	-	-	ก.3 กว.(ว) 1683/2560	197,995				-
32	SPG	P-TDD01.3-I-SPGIA.0005	บ้านหนองหิน - บ้านพันกระดาน (ตอนที่ 1)	CRTD:A0	459,973	1	-	-	ก.3 กว.(ว) 1683/2560	459,973				-
33	SPG	P-TDD01.3-I-SPGIA.0006	บ้านหนองหิน - บ้านพันกระดาน (ตอนที่ 2)	CRTD:A0	429,637	1	-	-	ก.3 กว.(ว) 1683/2560	429,637				-
34	SPG	P-TDD01.3-I-SPGIA.0001	บ้านหนองโพธิ์ - บ้านวังตะก (ช่วงที่ 1)	CRTD:A0	593,276	2.7	-	-	ก.3 กว.(ว) 1427/2560	593,276				-
35	SPG	P-TDD01.3-I-SPGIA.0002	บ้านหนองโพธิ์ - บ้านวังตะก (ช่วงที่ 2)	CRTD:A0	417,048	1.71	-	-	ก.3 กว.(ว) 1427/2560	417,048				-
36	SPG	P-TDD01.3-I-SPGIA.0003	บ้านหนองโพธิ์ - บ้านวังตะก (ช่วงที่ 3)	CRTD:A0	264,991	1.11	-	-	ก.3 กว.(ว) 1427/2560	264,991				-
37	SPG	P-TDD01.3-I-SPGIA.0004	บ้านหนองโพธิ์ - บ้านวังตะก (ช่วงที่ 4)	CRTD:A0	299,177	1.43	-	-	ก.3 กว.(ว) 1427/2560	299,177				-
38	UTO	P-TDD01.3-I-UTONA.0001	ตามแนวถนนมาลัยแมน ช่วงแยกจรเข้สามพัน ถึงทางแยกไปบ้านขุนตืดเพ็ง	CRTD:A0	1,355,515	9.6	-	-	ก.3 กว.(ว) 1730/2560	1,355,515				-
39	UTO	P-TDD01.3-I-UTONA.0002	ตามแนวถนนมาลัยแมน ช่วงแยกไปบ้านขุนตืดเพ็ง ถึงที่ทำการ อบต.สระพังลาน	CRTD:A0	1,282,674	6.5	-	-	ก.3 กว.(ว) 1792/2560	1,282,674				-
40	SPI	P-TDD01.3-I-SPIIA.0001	ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีพิบูล (ช่วงที่ 1)	CRTD:A0	398,929	0.72	-	-		398,929				-
41	SPI	P-TDD01.3-I-SPIIA.0002	ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีพิบูล (ช่วงที่ 2)	CRTD:A0	496,972	0.71	-	-		496,972				-
42	SPI	P-TDD01.3-I-SPIIA.0003	ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีพิบูล (ช่วงที่ 3)	CRTD:A0	519,549	0.74	-	-		519,549				-
43	SPI	P-TDD01.3-I-SPIIA.0004	ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีพิบูล (ช่วงที่ 4)	CRTD:A0	341,240	0.65	-	-		341,240				-
						133.05				40,305,080				

ประสานงานโครงการติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงดำเนินการ ปี 2561

ลำดับ	เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง ปี 61	ระยะทาง (เมตร)	เป็นเงิน
1	สฟฟ.สามพราน 2 - สฟฟ.สามพราน 4	7,000	726,602.06
2	สฟฟ.สมุทรสาคร 3 - สฟฟ.สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว)	5,200	603,285.25
3	กฟอ.กำแพงแสน - สฟฟ.ท่ามะกา 2 (ชั่วคราว)	21,000	2,723,116.77
4	สฟฟ.เลาขวัญ - กฟส.ด่านช้าง	27,000	3,073,594.01
5	กฟส.ด่านช้าง - กฟย.หนองปรือ	59,800	6,255,589.62
6	โรงหล่อฯ กาญจนบุรี - คลังพัสดุ กฟจ.กาญจนบุรี	13,150	2,334,824.26
	รวมระยะทาง	133,150	15,717,011.97

สำรวจเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ขออนุมัติและดำเนินการใน ปี 2562

ลำดับ	เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง	ระยะทาง (เมตร)	เป็นเงิน
1	กฟส.ไทรโยค - สฟฟ.ท่าทุ่งนา	27,780	2,383,982.00
2	กฟอ.ท่ามะกา - กฟย.สำโรง	8,400	738,128.00
3	กฟอ.สองพี่น้อง - กฟย.มะขามล้ม	24,280	2,109,374.00
4	กฟอ.ด่านช้าง - กฟส.หนองหญ้าไซ	35,180	3,042,608.00
5	สฟฟ.สมุทรสาคร 5 - กฟย.กาหลง	2,910	252,828.00
6	สฟฟ.หนองปลาหมอ - กฟอ.จอมบึง	39,760	3,415,198.00
7	กฟส.กำแพงแสน - สฟฟ.ทุ่งคอก	23,000	3,672,558.25
	รวมระยะทาง	161,310	15,614,676.25

สถานีไฟฟ้าในพื้นที่ กฟภ.3 ที่นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS จำนวน 66 สถานี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า กฟภ.	ระบบ แรงดัน (KV)	หม้อแปลง ขนาด (MVA)	รวม (MVA)
1	สมุทรสาคร 1	22	3X50 *	150
2	สมุทรสาคร 2	115,22	3X50 *	150
3	สมุทรสาคร 3	115,22	2X50 *	100
4	สมุทรสาคร 4 (GIS)	115/22	(2X50)	100
5	สมุทรสาคร 6	115/22	(2X50)	100
6	สมุทรสาคร 7 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
7	สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
8	สมุทรสาคร 10 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
9	สมุทรสาคร 11 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
10	ท่าทราย 1	115/22	2X40+1X50	130
11	ท่าทราย 2 (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
12	บางปลา (GIS)	115/22	(2X50)	100
13	เอกชัย 1	115/22	(2x50)	100
14	สินสาคร (ชั่วคราว)	115/22	(1X50)	50
15	เอกชัย 2 (ชั่วคราว)	115/22	(1x50)	50
16	บ้านแพ้ว	115/22	(2X50)	100
17	สมุทรสาคร 5	115/22	(2X50)	100
18	สามพราน 1 (GIS)	115,22	3X50 *	150
19	กระทุ่มแบน 1	115/22	(2x50)	100
20	กระทุ่มแบน 2	115/22	(2x50)	100
21	กระทุ่มแบน 4	115/22	(2X50)	100
22	กระทุ่มแบน 5 (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
23	กระทุ่มแบน 6 (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
24	อ้อมน้อย 1	115/22	(2X50)	100
25	อ้อมน้อย 2 (GIS)	115/22	(2x50)	100
26	อ้อมใหญ่ 2 (GIS)	115/22	(2x50)	100
27	อ้อมน้อย 4 (GIS)	115/22	(2x50)	100
28	อ้อมใหญ่ 4 (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
29	นครชัยศรี 1	115,22	2x25+2x50 *	150
30	สามพราน 2	22	2x50 *	100
31	สามพราน 3 (ชั่วคราว)	115/22	(1x50)	50
32	อ้อมใหญ่ 1 (GIS)	115/22	(2x50)	100
33	อ้อมใหญ่ 3 (GIS)	115/22	(2X50)	100
34	นครชัยศรี 2 (GIS)	115/22	(2X50)	100
35	ศาลายา (GIS)	115/22	(2X50)	100
36	พุทธมณฑล 2	115/22	(2x50)	100

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า กฟภ.	ระบบ แรงดัน (KV)	หม้อแปลง ขนาด (MVA)	รวม (MVA)
37	บ้านโป่ง 1	22	2x25+1x50 *	100
38	นครปฐม 1	115/22	(2x50)	100
39	นครปฐม 2	115/22	(2x50)	100
40	นครปฐม 3	115/22	(1x25)	25
41	ดอนตูม	115/22	(2x50)	100
42	กำแพงแสน	115,22	2x50 *	100
43	บางเลน	115/22	(2x50)	100
44	บ้านโป่ง 2 (GIS)	115,22	2x40 *	80
45	หนองปลาหมอ	115/22	(1x50)	50
46	กาญจนบุรี 1	22	2x25+1x50 *	100
47	กาญจนบุรี 2	115/115		
48	ท่าม่วง	22	2x40 *	80
49	พนมทวน	115/22	(1x50)	50
50	ไทรโยค	115/22	(1x50)	50
51	ด่านมะขามเตี้ย	115/22	(1x50)	50
52	วชิราลงกรณ (ชั่วคราว)	22	2x25 *	50
53	ศรีนครินทร์ (Recloser)	22	1x25 *	25
54	ท่าทุ่งนา	22	1x50 *	50
55	อุทอง	115/22	(2x50)	100
56	ทุ่งคอก (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
57	สองพี่น้อง	115/22	(1x50)	50
58	สุพรรณบุรี	22	2x50 *	100
59	บางปลาม้า	115/22	(1x50)	50
60	ดอนเจดีย์	115/22	(1x50)	50
61	ศรีประจันต์ (ชั่วคราว)	115/22	(1x25)	25
62	เดิมบางนางบวช	115,22	3x25 *	75
63	ด่านช้าง	115/22	(1x50)	50
64	บ่อพลอย	115/22	(1x50)	50
65	เลาขวัญ	115/22	(1x25)	25
66	ท่ามะกา	115/22	(2x50)	100
รวม	66 แห่ง		5,115.00	5,115.00

รายชื่อสถานีไฟฟ้างานจ้างบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ CSCS
ในเขตพื้นที่ กฟภ.3

ลำดับ	สถานีไฟฟ้า	ผลิตภัณฑ์
1	ท่ามะกา	ABB
2	อ้อมใหญ่ 1	ABB
3	บางปลา	ABB
4	ศาลายา	ABB
5	หนองปลาหมอ	INGETEA
6	ไทรโยค	INGETEA
7	บ้านโป่ง 1	INGETEA
8	ท่าม่วง	INGETEA
9	อ้อมใหญ่ 3	INGETEA
10	กาญจนบุรี	INGETEA
11	บ่อพลอย	INGETEA
12	กำแพงแสน	INGETEA
13	ด่านช้าง	ISKRA
14	สมุทรสาคร 1	ISKRA
15	สมุทรสาคร 2	ISKRA
16	สุพรรณบุรี	ISKRA
17	สามพราน 1	ISKRA
18	สองพี่น้อง	ISKRA
19	บางปلام้า	ISKRA
20	พนมทวน	ISKRA
21	สมุทรสาคร 5	ISKRA
22	อู่ทอง	ISKRA
23	บ้านโป่ง 2	ISKRA
24	สมุทรสาคร 4	ISKRA
25	พุทธมณฑล 2	PRECISE
26	กระทุ่มแบน 2	PRECISE
27	อ้อมน้อย 2	PRECISE
28	นครปฐม 2	PRECISE
29	เอกชัย	PRECISE
30	นครชัยศรี 1	PRECISE
31	อ้อมใหญ่ 2	PRECISE
32	บ้านแพ้ว	PRECISE
33	ดอนเจดีย์	PRECISE
34	ด่านมะขามเตี้ย	PRECISE
35	กาญจนบุรี 2	PRECISE
36	สมุทรสาคร 6	PRECISE
37	ดอนตูม	TIMPANO
38	นครชัยศรี 2	TIMPANO

แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานไฟฟ้า ประจำปี 2561

	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2 (22 kv.)	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
	กระพุ่มแบน2 อ้อมน้อย2 อุ้ทอง พุ่งคอก(ชั่วคราว) สมุทรสาคร4 ด่านช้าง ดอนเจดีย์ อ้อมใหญ่3 นครชัยศรี1 นครชัยศรี2 บางปลาเ้า อ้อมใหญ่1 บางเลน	สุพรรณบุรี เดิมบางนางบวช สมุทรสาคร1 สมุทรสาคร2 สมุทรสาคร3 กำแพงแสน บ้านโป่ง1 ท่าม่วง กาญจนบุรี1 สามพราน2	สมุทรสาคร5 บางปลา อ้อมน้อย1 เอกชัย1 กระพุ่มแบน1 ท่าทราย1 อ้อมใหญ่4(ชั่วคราว) บ้านโป่ง2 ดอนตูม สมุทรสาคร6 กระพุ่มแบน4 กระพุ่มแบน6(ชั่วคราว) นครปฐม3(ชั่วคราว) สมุทรสาคร11(ชั่วคราว)	ท่ามะกา ศาลายา หนองปลาหมอ อ้อมใหญ่2 พนมทวน บ้านแพ้ว พุทธมณฑล2 สมุทรสาคร8(ชั่วคราว) สองพี่น้อง เอกชัย2(ชั่วคราว) กาญจนบุรี2 ท่าทราย2(ชั่วคราว) กระพุ่มแบน5(ชั่วคราว)	บ่อพลอย สามพราน1 ศรีประจันต์(ชั่วคราว) สมุทรสาคร7(ชั่วคราว) ไทรโยค นครปฐม1 สีนสาคร(ชั่วคราว) ด่านมะขามเตี้ย นครปฐม2 สมุทรสาคร10(ชั่วคราว) สามพราน3 อ้อมน้อย4 เลาช่วญ(ชั่วคราว)
จำนวน(สถานีฯ)	13	10	14	13	13
รวมจำนวน(สถานีฯ)	63				

แผนงานบำรุงรักษาระบบ 115 kV อุปกรณ์ป้องกันรีเลย์ ประจำปี 2561

	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	
	กระทุ่มแบน2 อ้อมใหญ่3 นครชัยศรี1 ทุ่งคอก(ชั่วคราว) อุททอง ด่านช้าง	เอกชัย1 กระทุ่มแบน1 สมุทรสาคร6 ท่าทราย1 บางปลา	พุทธมณฑล2 ท่าทราย2(ชั่วคราว) เอกชัย2(ชั่วคราว) สองพี่น้อง หนองปลาหมอ ศาลายา บางเลน	สมุทรสาคร8(ชั่วคราว) กระทุ่มแบน5(ชั่วคราว) พนมทวน กาญจนบุรี2 อ้อมใหญ่2 ท่ามะกา บ้านแพ้ว
จำนวน(สถานีฯ)	6	5	14	
รวมจำนวน(สถานีฯ)	25			

จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี 2561 ของ กฟภ.3

ที่	กฟพ.	จำนวนหม้อแปลงทั้งหมด (เครื่อง)			กฟพ. ดำเนินการเอง (เครื่อง)			ผู้รับจ้างดำเนินการ (เครื่อง)			กบส.(ก.3) ดำเนินการ (เครื่อง)			รวมหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาทั้งหมด (เครื่อง)			เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง)			
		1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1	2	3	4
1	กฟจ.กาญจนบุรี	254	556	810	100	150	250			0	100	100	200	200	250	450	237	88	88	37
2	กฟจ.นครปฐม	75	1,465	1,540	35	740	775			0			0	35	740	775	117	271	271	116
3	กฟจ.สมุทรสาคร	98	1,600	1,698	0	100	100	40	733	773			0	40	833	873	15	35	808	15
4	กฟจ.สมุทรสาคร 2	230	483	713	76	124	200			0	51	149	200	127	273	400	30	70	270	30
5	กฟจ.สุพรรณบุรี	376	447	823	128	164	292			0	60	60	120	188	224	412	43	103	103	163
6	กฟภ.อ้อมน้อย	26	873	899	17	200	217	0	360	360			0	17	560	577	32	76	436	33
7	กฟอ.กระทุ่มแบน	32	633	665	20	220	240		350	350			0	20	570	590	36	84	434	36
8	กฟอ.กำแพงแสน	341	429	770	107	134	241	130	143	273			0	237	277	514	35	85	358	36
9	กฟอ.เดิมบางนางบวช	223	141	364	227	136	363			0			0	227	136	363	54	128	128	53
10	กฟอ.ทองผาภูมิ	359	141	500	96	71	167	83	0	83			0	179	71	250	25	58	141	26
11	กฟอ.ท่ามะกา	182	275	457	52	75	127	130	200	330			0	182	275	457	19	44	374	20
12	กฟอ.นครชัยศรี	125	530	655	34	166	200	87	354	441			0	121	520	641	30	70	511	30
13	กฟอ.ปอพลอย	665	218	883	300	100	400			0			0	300	100	400	60	140	140	60
14	กฟอ.บางเลน	514	371	885	128	97	225			0	128	97	225	256	194	450	33	79	304	34
15	กฟอ.บ้านโป่ง	262	616	878	75	471	546	181	150	331			0	256	621	877	82	191	522	82
16	กฟอ.สามพราน	64	810	874	27	392	419			0			0	27	392	419	64	146	146	63
17	กฟอ.อู่ทอง	580	328	908	230	200	430	155	0	155			0	385	200	585	65	150	305	65
18	กฟส.โคกขาม	76	631	707	76	31	107			0	0	250	250	76	281	357	16	37	37	267
19	กฟส.ดอนเจดีย์	383	98	481	119	18	137	120	80	200			0	239	98	337	21	48	248	20
20	กฟส.ดอนตูม	31	238	269	31	58	89			0		180	180	31	238	269	13	32	211	13
21	กฟส.ด่านช้าง	397	130	527	206	66	272			0			0		66	272	41	95	95	41
22	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	389	119	508	100	50	150			0	100	50	150	200	100	300	23	202	52	23
23	กฟส.ท่าม่วง	298	279	577	149	140	289			0			0	149	140	289	44	101	101	43
24	กฟส.ท่าเรือ	176	176	352	50	50	100	52	55	107			0	102	105	207	15	35	142	15
25	กฟส.ไทรโยค	360	88	448	180	44	224			0			0	180	44	224	34	78	78	34
26	กฟส.บางปลาหมอ	303	170	473	185	100	285			0			0	185	100	285	43	99	99	44
27	กฟส.พนมทวน	385	123	508	190	60	250			0			0	190	60	250	38	87	87	38
28	กฟส.พุทธรักษา	76	478	554	76	0	76	0	180	180			0	76	180	256	11	27	207	11
29	กฟส.ลาดหญ้า	158	141	299	24	41	65	134	100	234			0	158	141	299	10	22	257	10
30	กฟส.เลาขวัญ	375	108	483	85	40	125			0	85	40	125	170	80	250	144	43	43	20
31	กฟส.ศรีประจันต์	255	159	414	48	45	93	52	55	107			0	100	100	200	14	33	140	13
32	กฟส.สองพี่น้อง	500	214	714	50	24	74	450	190	640			0	500	214	714	11	26	666	11
33	กฟส.สามชุก	271	183	454	32	38	70	200	100	300			0	232	138	370	10	25	325	10
34	กฟส.หนองหญ้าไซ	501	124	625	248	65	313			0			0	248	65	313	47	109	109	48
รวมทั้งหมด		9,340	13,375	22,715	3,501	4,410	7,911	1,814	3,050	4,864	524	926	1,450	5,839	8,386	14,225	1,512	2,917	8,236	1,560

แผนงานการวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี 2561 ของ กฟภ.3

ที่	กฟภ.	จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง ในระบบ TFMIDX ทั้งหมด (เครื่อง)	หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 75 % (เครื่อง)			หม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 30 % (เครื่อง)			รวมทั้งหมด 1,3 เฟส (เครื่อง)	เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง)			
			1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม		1	2	3	4
1	กฟจ.นครปฐม	1,540	21	242	263	-	280	280	543	82	190	190	81
2	กฟส.ดอนตูม	269	4	65	69	-	20	20	89	14	31	31	13
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	823	166	109	275	-	80	80	355	54	124	124	53
4	กฟส.บางปลาม้า	473	130	81	211	-	8	8	219	34	76	76	33
5	กฟส.ดอนเจดีย์	481	135	23	158	-	11	11	169	26	59	59	25
6	กฟส.ศรีประจันต์	414	118	74	192	-	6	6	198	30	69	69	30
7	กฟส.สามชุก	454	85	38	123	-	9	9	132	20	46	46	20
8	กฟจ.กาญจนบุรี	810	80	151	231	-	115	115	346	52	121	121	52
9	กฟส.ท่าม่วง	577	153	127	280	-	19	19	299	46	104	104	45
10	กฟส.พนมทวน	508	150	68	218	-	12	12	230	35	80	80	35
11	กฟส.ไทรโยค	448	117	21	138	-	10	10	148	22	52	52	22
12	กฟส.ทองผาภูมิ	500	108	33	141	-	18	18	159	24	56	56	23
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	508	175	44	219	-	8	8	227	34	80	80	33
14	กฟส.ลาดหญ้า	299	46	55	101	-	27	27	128	20	44	44	20
15	กฟจ.สมุทรสาคร	1,698	15	43	58	-	857	857	915	138	320	320	137
16	กฟส.โคกขาม	707	11	27	38	-	322	322	360	54	126	126	54
17	กฟอ.สามพราน	874	12	173	185	-	160	160	345	53	120	120	52
18	กฟอ.บ้านโป่ง	878	114	237	351	-	45	45	396	60	138	138	60
19	กฟอ.อู่ทอง	908	263	138	401	-	31	31	432	65	151	151	65
20	กฟส.สองพี่น้อง	714	240	69	309	-	24	24	333	50	117	117	49
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	665	7	80	87	-	197	197	284	42	100	100	42
22	กฟภ.อ้อมน้อย	899	2	51	53	-	480	480	533	80	187	187	79
23	กฟอ.กำแพงแสน	770	120	109	229	-	30	30	259	39	91	91	38
24	กฟอ.นครชัยศรี	655	36	110	146	-	107	107	253	39	88	88	38
25	กฟส.พุทธมณฑล	554	17	23	40	-	252	252	292	44	102	102	44
26	กฟอ.บ่อพลอย	883	209	72	281	-	17	17	298	45	104	104	45
27	กฟส.เลาขวัญ	483	143	47	190	-	6	6	196	30	68	68	30
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	364	93	64	157	-	9	9	166	25	58	58	25
29	กฟส.ด่านช้าง	527	148	53	201	-	9	9	210	31	74	74	31
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	625	97	31	128	-	2	2	130	20	45	45	20
31	กฟอ.บางเลน	885	178	81	259	-	61	61	320	48	112	112	48
32	กฟอ.ท่ามะกา	457	91	122	213	-	13	13	226	33	80	80	33
33	กฟส.ท่าเรือ	352	88	77	165	-	12	12	177	27	62	62	26
34	กฟจ.สมุทรสาคร 2	713	83	51	134	-	93	93	227	35	79	79	34
รวม		22,715	3,455	2,789	6,244	0	3,350	3,350	9,594	1,451	3,354	3,354	1,435



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ก๓) ถึง กฟภ.๓
เลขที่ ก.๓ กบล.(ผธ.) /๒๕๖๐ วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟภ.๓

เรียน อช.ก.๓ ผ่าน อผ.วบ.(ก๓) (ผ)

๑.เรื่องเดิม

ตามหนังสือเห็นชอบของ รผก.(ก๓) ลว.๒๕ ต.ค.๒๕๖๐ ต่อท้ายหนังสือของ กจท.(ก๓) เลขที่ กจท.(ก๓) ๑๔๙๗/๒๕๖๐ ลว.๒๔ ต.ค.๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๑) รผก.(ก๓) ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ (ทบทวนครั้งที่ ๑ ปี ๒๕๖๐) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ จำนวน ๕ ด้าน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

มุมมอง	จำนวน			
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม
๑.ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	๓	๓	๑๓	๑๗
๒.ด้านการเงิน (Finance)	๒	๕	๑๑	๑๗
๓.ด้านลูกค้า (Customer)	๒	๑๔	๙	๓๔
๔.ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๖	๑๕	๑๖	๕๑
๕.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	๒	๔	๘	๑๘
รวม	๑๕	๔๑	๕๑	๑๓๗

๒.ข้อมูล

๒.๑ ตามคำสั่ง กฟภ.๓ เลขที่ ก.๓ - ๑๐๑/๒๕๖๐ ลว.๑๙ ต.ค.๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๒) อช.ก.๓ ได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟภ.๓

๒.๒ ตามอนุมัติของ อช.ก.๓ เลขที่ ก.๓ กบล.(ผธ.) ๔๔๒๕/๒๕๖๐ ลว.๙ พ.ย.๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๓) อช.ก.๓ ได้อนุมัติรายชื่อพนักงานดูแลและรับผิดชอบแผนปฏิบัติการ และค่าเกณฑ์ชี้วัด (KPI) ของหน่วยงานระดับกอง กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ และ กฟส. ในสังกัด กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๑

๒.๓ ตามอนุมัติของ อช.ก.๓ เลขที่ ก.๓ กอก.(พอ.) ๘๑๓/๒๕๖๑ ลว.๗ พ.ย.๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๔) อช.ก.๓ ได้อนุมัติให้จัดประชุมนำเสนอและชี้แจงแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟภ.๓ ในวันอังคารที่ ๒๘ พ.ย.๒๕๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ โรงแรมริเวอร์ อำเภอเมือง

จังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ทั้ง ๕ ด้าน ดำเนินการนำเสนอและชี้แจงร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ทั้ง ๕ ด้าน ให้ผู้บริหาร คณะกรรมการฯ และพนักงานดูแลรับผิดชอบแผนปฏิบัติการของหน่วยงานในสังกัด กฟก.๓ ได้รับทราบถึงร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ รวมถึงให้ ผู้บริหาร และคณะกรรมการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะ พร้อมแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ที่คณะกรรมการฯ ทั้ง ๕ ด้าน ได้นำเสนอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขร่างแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวต่อไป

๒.๕ ตามหนังสือของ กบล.(ก๓) เลขที่ ก.๓ กบล.(ผธ.) ๔๘๓๐/๒๕๖๐ ลว.๒๙ พ.ย.๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๕) กบล.(ก๓) ได้มีหนังสือการแจ้งกำหนดวันและวิธีการในการจัดส่งร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ให้ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ได้รับทราบถึงกำหนดวัน และวิธีการในการจัดส่งร่างแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว ให้ กบล.(ก๓) ทราบ เพื่อ กบล.(ก๓) จะต้องรวบรวม และสรุปจัดทำร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ที่คณะกรรมการฯ ทั้ง ๕ ด้าน ได้นำส่ง เพื่อนำเสนอขออนุมัติ อ.ก.๓ ต่อไป

๓.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานภายในสังกัด กฟก.๓ สามารถนำร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ที่คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ทั้ง ๕ ด้าน ได้นำเสนอไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานภายในตนเองได้นั้น จึงเห็นควรให้ดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้

๓.๑ อนุมัติร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ตามที่คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ทั้ง ๕ ด้าน ได้นำเสนอ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๖) ประกอบด้วย

มุมมอง	จำนวน				
	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงาน	กิจกรรม	กิจกรรมตามเป้าหมาย
๑.ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	๓	๓	๑๓	๒๐	๒๔
๒.ด้านการเงิน (Finance)	๒	๔	๑๑	๑๖	๑๖
๓.ด้านลูกค้า (Customer)	๒	๗	๑๑	๔๐	๕๘
๔.ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	๕	๑๔	๑๖	๖๒	๑๒๐
๕.ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	๒	๔	๘	๒๔	๓๓
รวม	๑๔	๓๒	๕๙	๑๖๒	๒๕๑

โดยทั้งนี้ กบล.(ก๓) ได้จัดวางไฟล์ข้อมูลร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟก.๓ ไว้ที่ [ftp://๑๗๒.๒๕.๑.๔/๐๘กบล/๐๖ผผธ/งานประจำปี ๒๕๖๑/ร่างแผนปฏิบัติการ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ \(อนุมัติ\)](ftp://๑๗๒.๒๕.๑.๔/๐๘กบล/๐๖ผผธ/งานประจำปี ๒๕๖๑/ร่างแผนปฏิบัติการ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ (อนุมัติ))

๓.๒ ให้ ผผธ.กบล.(ก๓) ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำเล่มแผนปฏิบัติการ ดำเนินการจัดทำรูปเล่ม แผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ จำนวน ๖๐ เล่ม เพื่อส่งมอบให้ผู้บริหาร และหน่วยงานภายใน สังกัด กฟก.๓ นำไปใช้งาน โดยให้ ผผธ.กบล.(ก๓) เบิกจ่ายจากงบค่าวัสดุสำนักงานของ ผผธ.กบล.(ก๓) ศูนย์ ต้นทุน 1๓๐๑๐๑๑๐๗๐ รหัสบัญชี ๕๓๐๓๐๐๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ต่อไป


25 ธ.ค. ๒๕๖๐
นายเนธี สุกคำ
จก.ก.๓(ก.๓) รักษาการแทน ผผธ.กบล.(ก.๓)

ที่ ก.๓ กบล.(ผธ.) 5180 /๒๕๖๐

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, รผ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง,
ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ และกฟส.

- อนุมัติ
- เพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องให้ต่อไป



(นายไพฑูรย์ วัชรวิริยะ)

อช.ก.๓

๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

ที่ ก.๓ - ๑๐๑ /๒๕๖๐

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๑

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ประจำปี ๒๕๖๑ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบายของ ผวก., รผก.(ภ๓) และ อช.ภ.๓ จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ พร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑.คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๑.๑	อช.ภ.๓	ประธานกรรมการ
๑.๒	อผ.ทุกฝ่าย	รองประธานกรรมการ
๑.๓	รผ.ทุกฝ่าย	กรรมการ
๑.๔	อก.ทุกกอง	กรรมการ
๑.๕	ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓	กรรมการ
๑.๖	อก.บล.(ภ๓)	กรรมการและเลขานุการ
๑.๗	ทผ.ผธ.กบล.(ภ๓)	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๒.๑	อก.อก.(ภ๓)	ประธานคณะทำงาน
๒.๒	นกง.๑๐ กอก.(ภ๓) (คุณวรรณลดา)	รองประธานคณะทำงาน
๒.๓	อก.บล.(ภ๓)	คณะทำงาน
๒.๔	ชก.กค.(ภ๓)	คณะทำงาน

๒.๕	ทพ.ปอ.กาว.(ก๓)	คณะทำงาน
๒.๖	ทพ.รท.กบล.(ก๓)	คณะทำงาน
๒.๗	นบท.๙ กอก.(ก๓) (คุณแวว)	คณะทำงานและเลขานุการ
๒.๘	ทพ.สส.กอก.(ก๓)	ผู้ช่วยเลขานุการ
๒.๙	นปส.๗ ผสส.กอก.(ก๓) (คุณสิทธิรักษ์)	ผู้ช่วยเลขานุการ

๓.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ด้านการเงิน ประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๓.๑	อฝ.บพ.(ก๓)	ประธานคณะทำงาน
๓.๒	รฝ.บพ.(ก๓) (คุณชลธิชา)	รองประธานคณะทำงาน
๓.๓	อก.บญ.(ก๓)	คณะทำงาน
๓.๔	อก.ชช.(ก๓)	คณะทำงาน
๓.๕	รก.บญ.(ก๓)	คณะทำงาน
๓.๖	รก.ชช.(ก๓)	คณะทำงาน
๓.๗	ชก.บญ.(ก๓)	คณะทำงาน
๓.๘	นบช.๙ กบญ.(ก๓) (คุณกนกวรรณ)	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๙	ทผ.ปช.กบญ.(ก๓)	ผู้ช่วยเลขานุการ
๓.๑๐	พบช.๕ ผปช.กบญ.(ก๓) (คุณปรารธนา)	ผู้ช่วยเลขานุการ

๔.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ด้านลูกค้า ประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๔.๑	อฝ.วบ.(ก๓)	ประธานคณะทำงาน
๔.๒	รฝ.วบ.(ก๓) (คุณพงศธร)	รองประธานคณะทำงาน
๔.๓	อก.บล.(ก๓)	คณะทำงาน
๔.๔	ผจก.กฟภ.อ้อมน้อย	คณะทำงาน
๔.๕	รก.บล.(ก๓)	คณะทำงาน
๔.๖	รก.รท.(ก๓)	คณะทำงาน
๔.๗	ชก.บล.(ก๓)	คณะทำงาน

๔.๘	ทผ.บธ.กบส.(ก๓)	คณะทำงาน
๔.๙	ทผ.ลส.กบส.(ก๓)	คณะทำงานและเลขานุการ
๔.๑๐	ชผ.ลส.กบส.(ก๓)	ผู้ช่วยเลขานุการ
๔.๑๑	วศก.๖ ผบธ.กบส.(ก๓) (คุณศุภวัฒน์)	ผู้ช่วยเลขานุการ

๕.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ด้านกระบวนการภายใน ประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๕.๑	อผ.ปป.(ก๓)	ประธานคณะทำงาน
๕.๒	รผ.ปป.(ก๓) (คุณปราโมทย์)	รองประธานคณะทำงาน
๕.๓	อก.ปป.(ก๓)	คณะทำงาน
๕.๔	อก.บษ.(ก๓)	คณะทำงาน
๕.๕	อก.กค.(ก๓)	คณะทำงาน
๕.๖	อก.รส.(ก๓)	คณะทำงาน
๕.๗	ผจก.กฟจ.นครปฐม	คณะทำงาน
๕.๘	ทผ.วร.กvw.(ก๓)	คณะทำงาน
๕.๙	ทผ.ปร.กvw.(ก๓)	คณะทำงาน
๕.๑๐	วศก.๙ กกค.(ก๓) (คุณพัฒนา)	คณะทำงานและเลขานุการ
๕.๑๑	ชผ.มม.กบส.(ก๓)	ผู้ช่วยเลขานุการ
๕.๑๒	วศก.๖ ผว.กปป.(ก๓) (คุณวิชรพันธ์)	ผู้ช่วยเลขานุการ

๖.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วย

๖.๑	รผ.ปป.(ก๓) (คุณนพวรรณ)	ประธานคณะทำงาน
๖.๒	อก.รท.(ก๓)	คณะทำงาน
๖.๓	รท.บษ.(ก๓)	คณะทำงาน
๖.๔	รท.อก.(ก๓)	คณะทำงาน
๖.๕	รท.รส.(ก๓)	คณะทำงาน
๖.๖	ชก.บษ.(ก๓)	คณะทำงาน

๖.๗	วศก.๙ กรท.(ก๓) (คุณรัชนี้)	คณะทำงานและเลขานุการ
๖.๘	หผ.พอ.กอก.(ก๓)	ผู้ช่วยเลขานุการ
๖.๙	วทก.๔ ผพอ.กอก.(ก๓) (คุณอธิการ)	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

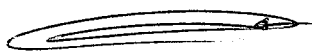
๑.ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการพิจารณาร่างแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ ที่คณะทำงานฯ แต่ละด้านนำเสนอ โดยให้พิจารณาถึงความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และแผนปฏิบัติการของ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบายของ ผวก., รผก.(ก๓) และ อช.ก.๓ พร้อมนำเสนอ อช.ก.๓ เพื่อขอ อนุมัติเป็นแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ ต่อไป

๒.ให้คณะทำงานฯ แต่ละด้าน ดำเนินการพิจารณาจัดทำร่างแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยให้ร่างแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ ที่คณะทำงานฯ แต่ละด้านที่ได้จัดทำมีความสอดคล้อง กับแผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และแผนปฏิบัติการของ สายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบายของ ผวก., รผก.(ก๓) และ อช.ก.๓ พร้อมทั้งให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านนำเสนอคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ พิจารณาต่อไป

๓.ให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านดำเนินการ กำกับดูแล และติดตาม พร้อมประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ ที่ได้มีการอนุมัติจาก อช.ก.๓ แล้ว ให้บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ วางไว้ตามแผนงาน และกิจกรรมที่กำหนดในแผนปฏิบัติการดังกล่าวต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๐



(นายไพฑูรย์ วิริยะวัฒนะ)

ผู้อำนวยการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร๒ (บ้านแพ้ว)

ที่ สค.๒(บพว)๐๑๓/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการตามข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงาน(KPI)

กฟจ.สมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว) ปี ๒๕๖๑

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติ ของ กฟจ.สค.๒ (บพว) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยแล้วเสร็จทันตามกำหนดและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติของ กฟผ.และ กฟก.๓ จึงเห็นควรตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๑ ดังนี้

นายพนพล ดอกจันทร์ ผจก.ประธานที่ปรึกษา

๑.คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติ

๑.นายวรชัย แก้ววิจิตร	ชจก.(ท) ประธานกรรมการ
๒.นางศศมน ปทุมาสูตร	ชจก.(บ) ประธานกรรมการ
๓.ผชน.๙ (ท)	กรรมการ
๔.นตก.๙	กรรมการ
๕.ผจก.กพย.คลต./กาหลง	กรรมการ
๕.ผพ.ทุกแผนก	กรรมการ
๖.วศก.ทุกแผนก	กรรมการ
๗.นายศุภเดช ตะเพียนทอง	กรรมการและเลขานุการ

๒.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม(Social)

๑.ผผ.กส.	ประธานคณะทำงาน
๒.นายสุภาพ แก้วถนอม	พขง.๖ คณะทำงาน
๓.นายพัฒนา แก่นน้อย	พขง.๗ คณะทำงาน
๔.นายเชิดชู วัฒนะพานิช	พขง.๗ คณะทำงาน
๕.น.ส.ดวงรัตน์ กิตติราษฎร์	จป. กรรมการและเลขานุการ

๓.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านการเงิน (Financial)

๑.ผผ.บป.	ประธานคณะทำงาน
๒.นางนงลักษณ์ งามชื่น	ขผ.บป. คณะทำงาน
๓.น.ส.ชมกฤษ หนูเหล็ก	พบช.๕ คณะทำงาน
๔.นายณัฐพล พวงทิพย์	นบช. คณะทำงานและเลขานุการ

๔.คณะทำงานแผนปฏิบัติด้านลูกค้า (Costomer)

๑.ทผ.บค.	ประธานคณะทำงาน
๒.นายวิศิษฐ์ ดีสวัสดิ์	ชผ.มต คณะทำงาน
๓.นายเกษม สุ่มผง	พชง.๗ คณะทำงาน
๔.นายอิทธิวัฒน์ พื้นทอง	พชง.๔ คณะทำงาน
๕.นายสุทิน รุ่งเรือง	พชง.๓ คณะทำงานและเลขานุการ

๕.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

๑.ทผ.ปป.	ประธานคณะทำงาน
๒.ผจก.กฟย.คลต./กาหลง	คณะทำงาน
๓.ทผ.กส.	คณะทำงาน
๔.ทผ.มต.	คณะทำงาน
๕.ทผ.บห.	คณะทำงาน
๖.นายวิศิษฐ์ ดีสวัสดิ์	ชผ.มต. คณะทำงานและเลขานุการ

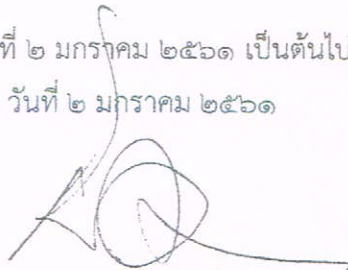
๖.คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติ ด้านเรียนรู้และพัฒนา (Learning&Growth)

๑.ทผ.บห.	ประธานคณะทำงาน
๒.นางนงลักษณ์ งามชื่น	ชผ.ปป. คณะทำงาน
๓.นายบัญชา งามชื่น	พบช.๗ คณะทำงาน
๔.น.ส.ทรงสมร โตเลี้ยง	พบช.๖ คณะทำงานและเลขานุการ

ให้คณะทำงานมีหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติประจำปี ๒๕๖๑ ให้เป็นไปตามแผนและสอดคล้องกับแผนปฏิบัติ กฟผ. และ กฟก.๓ พร้อมทั้งติดตาม รวบรวมผลการดำเนินการในแต่ละไตรมาสเพื่อสรุปรายงาน กฟก.๓ ต่อไป

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ. วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๑



(นายพนพล ดอกจันทร์)

ผจก.กฟย.สค.๒ (บพว)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการฯ

ถึง ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

เลขที่

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว)

เรียน ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามคำสั่งที่ สค.๒(บพว)๐๑๓/๒๕๖๑ ลว. ๒ ม.ค. ๖๑ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟจ.สค.๒(บพว) โดยมีหน้าที่จัดทำและพิจารณาแผนปฏิบัติการของ กฟจ.สค.๒(บพว) ให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก., อช.ก.๓ และ ผจก.

๑.๒ ตามบันทึกอนุมัติที่ ก.๓ กบล.(ผธ.)๕๑๘๐/๒๕๖๐ ลว. ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๐ อนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟภ.๓ ได้จัดวางข้อมูลสร้างแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ไว้ใน <FTP://๑๗๒.๒๕.๑.๔/๐๘> กบล/๐๖ ผผธ./งานประจำปี ๒๕๖๑/ร่างแผนปฏิบัติการ กฟภ.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ (อนุมัติ)

๑.๓ ตามบันทึกอนุมัติที่ ก.๓ กบล.(ผธ.)๕๕/๒๕๖๑ ลว. ๘ ม.ค. ๒๕๖๑ ให้ กฟพ. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยขอให้ดำเนินการจัดวางข้อมูลแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของหน่วยงาน กฟพ.ชั้น ๑ - ๓ ที่แล้วเสร็จไว้ใน [เว็บการไฟฟ้าโปร่งใส\(V๒.๐\)](#) ของหน่วยงานตัวเอง ในส่วน [ของข้อที่ ๕ แผนปฏิบัติ](#)

๑.๔ ตามบันทึก ผจก. ลว. ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๑ ให้คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ในวันที่ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมชั้น ๔ กฟจ.สค.๒(บพว) เพื่อพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว.) ให้แล้วเสร็จ

๒. ข้อมูล

ปัจจุบัน คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ตามกรอบยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนปฏิบัติการของ กฟภ.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก. , อช.ก.๓ และ ผจก. เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

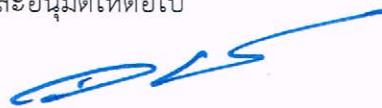
เพื่อให้การดำเนินงานของ กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน จึงเห็นควรให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๓.๑ อนุมัติแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ที่คณะทำงานฯได้จัดทำ แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน เพื่อให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติของ กฟก.๓

๓.๒ เพื่อให้การรายงานแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ครบถ้วนสมบูรณ์และทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้เลขาธิการฯในแต่ละด้าน ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) ทั้ง ๕ ด้าน เพื่อทำการจัดส่งรายงานให้กับ กฟก.๓ และนำขึ้นเว็บการไฟฟ้าไปรษณีย์(V๒.๐) ของหน่วยงานตัวเอง ในส่วนของข้อ ที่ ๕ แผนปฏิบัติ

๓.๓ เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย ทันตามกรอบระยะเวลา จึงขอให้คณะทำงาน และ ทุกแผนก ที่เกี่ยวข้องในแต่ละด้าน ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๑ ของ กฟจ.สค.๒(บพว) เพื่อให้เป็นไปตามกรอบยุทธศาสตร์ ของ กฟก. และแผนปฏิบัติการของ กฟก.๓ รวมถึงครอบคลุมนโยบาย ข้อสั่งการของ ผวก. , อช.ก.๓ และ ผจก.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและอนุมัติให้ต่อไป



(นายวรชัย แก้ววิจิตร)

ชจก.(ท.) ประธานกรรมการ

เรียน ชจก.(ท), ชจก.(บ), หผ.บป., หผ.ปป., หผ.บค
หผ.มต., หผ.กส., หผ.บห.

อนุมัติ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายพนพล ดอกจันทร์)

ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

ที่ ก.๓ สค.๒(บพว)(บห) ๒๐๘ /๒๕๖๑

เรียน อช.ก.๓

เพื่อโปรดทราบ

(นายพนพล ดอกจันทร์)

ผจก.กฟจ.สค.๒(บพว)

ส่งทางสารบรรณ
อิเล็กทรอนิกส์แล้ว

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทร. ๑๔๙๒๐