

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ทบวนครั้งที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม ข้อ E เงื่อนไขที่ 1.3)	กบฟ. กบล. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบฟ.รายงานผล ผกส., ผสน.กฟส.ท่ามะกา นัชพล มกคล้าย วค.7 นัฐธิดา จาดสอน นบช.5 พชง.คุมงาน	สถานะสะสม ณ เดือน ม.ค. - พ.ย.67 รายได้รวม 2,929,510.84 บาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 1,965,684.07 บาท คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 963,826.77 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.90
	1.2 ประสิทธิภาพของการทำงานของโรงงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กบฟ. กบช. กบล.	ร้อยละ	95	95	95	95	กบฟ.รายงานผล ผบส., ผปบ., ผมด. กฟส.ท่ามะกา	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 147 ใบสั่ง สถานะสะสม ณ เดือน ม.ค. - พ.ย.67 จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 146 ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 99.32 ค่าเกณฑ์ระดับ 5
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กบล. กบฟ. ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ	4	4	4	4	กบล,กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม ผบส.กฟส.ท่ามะกา	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้ ณ 30.11.2023 เดือน ม.ค. - พ.ย.66 จำนวน 1,927,134.94 บาท รายได้ ณ 30.11.2024 เดือน ม.ค. - พ.ย.67 จำนวน 1,718,639.53 บาท ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 208,495.41 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.82 ต้องดำเนินการหารายได้เพิ่ม 259,532.04 บาท จึงจะผ่านค่าเกณฑ์ (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล รายได้ ณ 30.11.2023 เดือน ม.ค. - พ.ย.66 จำนวน 5,208,692.81 บาท รายได้ ณ 30.11.2024 เดือน ม.ค. - พ.ย.67 จำนวน 5,972,714.29 บาท เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 764,021.48 บาท คิดเป็นร้อยละ 14.67
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเข้าไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567 1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและติดตั้ง ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบล. ทุกกฟฟ.	ร้อยละ	-	-	-	100	กบล.รายงานผล ผปบ.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ พชง.4	ดำเนินการตรวจสอบนับเสาไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน 26,091 ต้น คิดเป็นร้อยละ 100
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่จะเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กบล.	ครั้ง	1	-	-	-	กบล.รายงานผล	
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กบล. ทุกกฟฟ.	ร้อยละ	-	50	100	-	กบล.รายงานผล ผปบ.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ พชง.4	เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟส.ทมก.(ปบ)2024/2567, ก.3กฟส.ทมก.(ปบ)2025/2567 ก.3กฟส.ทมก.(ปบ)2036/2567, ก.3กฟส.ทมก.(ปบ)2191/2567
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กบล. ทุกกฟฟ.	ร้อยละ	-	-	100	100	กบล.รายงานผล ผปบ.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ พชง.4	ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวนจุด ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวนจุด คิดเป็นร้อยละ.....100%.....
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ. ทุกกฟฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ ผบร.กฟส.ท่ามะกา ญาติมา ปิ่นวิสัย พบช.3	ไม่มีผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ. ทุกกฟฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ ผบร.กฟส.ท่ามะกา ปภัศศิริ สุขพัฒนา พบช.6	- จัดทำรายงานสรุปผลา ดังนี้ ก.3กฟส.ทมก.(บร)2218/2567 ลว. 29 พ.ย. 67 ก.3กฟส.ทมก.(บร)2423/2567 ลว. 26 ธ.ค. 67
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีสูญหน่วย หากพบ	กบฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล	เดือนธันวาคม จำนวน 21 ราย

รายงานแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ทบทวนครั้งที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Goal (Finance Financial Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567
		สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67							
	มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ทุกกฟฟ.						จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ ผบร.กฟส.ท่ามะกาญาติมา ปิ่นวิสัย พบข.3	สับเปลี่ยนครบถ้วน
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กตส. กบฟ. ทุกกฟฟ.	ครั้ง	1	1	1	1	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล ผบร.กฟส.ท่ามะกาญาติมา ปิ่นวิสัย พบข.3	ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม....16,357,998.57.....บาท Portion B รายได้รวม....12,978,526.95.....บาท
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต	ร้อยละ	86.930	86.930	86.930	86.930	ผ้งภ.(กต)	
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ	86.930	86.930	86.930	86.930	กบฟ.รายงานผล	คชจ.ดำเนินงาน งบประมาณ 16.21 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - พ.ย.67) เบิกจ่ายจริง 14.43 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - พ.ย.67)
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ ร้อยละ	93.465 93.465	93.465 93.465	93.465 93.465	93.465 93.465	ผ้งภ.(กต) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ผสน.กฟส.ท่ามะกาณัฐธิดา จาดสอน นบข.5	คิดเป็นร้อยละ 89.03 (ระดับ 3.68) CPI-X งบประมาณ 5.89 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - พ.ย.67) เบิกจ่ายจริง 3.71 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - พ.ย.67) คิดเป็นร้อยละ 63.05 (ระดับ 5)
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	สายงาน กต กบฟ.	ครั้ง ครั้ง	1 3	1 3	1 3	1 3	ผ้งภ.(กต) กบฟ.รายงานผล	
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตําพระยา(เข็ควราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณถนนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสียงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) 7. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, 19.A000) 8. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 9. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, 19.AA00, 19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ชื่อ A)	สายงาน กต กบฟ. กบฟ. กรย. กบข. กบส. กวว. กฟส.สค. และ กฟฟ.โบลิศักดิ์ กฟส.นธ.	ร้อยละ ร้อยละ	100 100	100 100	100 100	100 100	ผ้งภ.(กต) กบฟ.รายงานผล ผสน.กฟส.ท่ามะกา ณัฐธิดา จาดสอน นบข.5	7. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, 19.A000) เป้าหมายการเบิกจ่ายรายไตรมาส....34,400.....ล้านบาท งบประมาณ35,000..... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน...ม.ค.- เดือน...พ.ย...2567) เบิกจ่ายจริง ...34,413..... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน...ม.ค.- เดือน...พ.ย...2567) คิดเป็นร้อยละ100.04..... (ระดับ...5.....)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผคม.กสช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	กบส. กบฟ. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	20	40	70	100	กบฟ.รายงานผล ผบร., ผบป.กฟส.ท่ามะกา	มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 59,988.48 บาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน บาท (ส่วนที่ค้างชำระอยู่ระหว่าง ผคม. ดำเนินคดี) จัดส่งข้อมูลให้ ผคม.เรียบร้อยแล้ว
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กตส. กบฟ. ทุก กฟฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 192 ราย ชำระเงินครบถ้วน 191 ราย ค้างชำระ 1 ราย(ผ่อนชำระ) มีหนังสือขอผ่อนผัน ลว. 6 ม.ค. 68 (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 52 ราย อยู่ในสถานะอยู่จ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 45 ราย

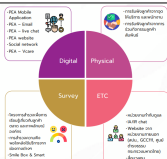
รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ทบทวนครั้งที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567	
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67	
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป							ผบร.กฟส.ท่ามะกา ขวัญชนก เรือนสา ขม. ปภัลศิริ สุขพัฒนา พบช.6 วรรณภา รัดกุล ขบช.	ยังไม่ได้ดำเนินการ 7 ราย	
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้รายการที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ. ทุก กฟฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard ผบร.กฟส.ท่ามะกา ขวัญชนก เรือนสา ขม.	มูลค่าลูกหนี้รายการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 31 ธ.ค. 2566) 209,030.87 บาท มูลค่าลูกหนี้รายการ (สถานะวันที่ ธ.ค.2567) 9,623,688.81 บาท เพิ่มขึ้นเป็นเงินจำนวน 9,414,657.94 บาท คิดเป็นร้อยละ 4,603.95 หนังสือเลขที่ ก.3กฟฟ.(บพ)2121/2567ลงวันที่ 18 ธค.2567	
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน CO2.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กบฟ. กรย. กบส. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	25	50	75	100	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง ผกส., ผสน.กฟส.ท่ามะกา ณัชพล มกคลัย วศก.7 ณัฐธิดา จาดสอน นบช.5 พชง.คุมงาน	จำนวนงานทั้งหมด 7 งาน ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ 7 งาน คิดเป็นร้อยละ 100	
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กบฟ. กรย. กบช. กบส. กวร. กตส. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	15	30	45	60	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง ผกส., ผบป., ผสน.กฟส.ท่ามะกา ณัชพล มกคลัย วศก.7 ณัฐธิดา จาดสอน นบช.5 พชง.คุมงาน	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 0.76 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0.76 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 3.93 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 3.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100	
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน CO2.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กบฟ. กรย. กบส. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	-	10	35	60	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง ผกส., ผสน.กฟส.ท่ามะกา ณัชพล มกคลัย วศก.7 ณัฐธิดา จาดสอน นบช.5 พชง.คุมงาน	จำนวนงานทั้งหมด 94 งาน ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ 89 งาน คิดเป็นร้อยละ 94.68	
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กบฟ. กรย. กบช. กบส. กวร.	ร้อยละ	-	10	30	50	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 9.84 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 5.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 52.58 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 1.98 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 1.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100	
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (CO2.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน CO2.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อน เดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่ยื่นออกนอกการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2567 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	กบฟ. กรย. กบส. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	15	40	75	100	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง ผกส., ผสน.กฟส.ท่ามะกา ณัชพล มกคลัย วศก.7 ณัฐธิดา จาดสอน นบช.5 พชง.คุมงาน	จำนวนงานทั้งหมด 5 งาน ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ 5 งาน คิดเป็นร้อยละ 100	
3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลึกกับที่คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลึกกับที่คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567		กบฟ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบฟ.รายงานผล		

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ทบทวนครั้งที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567	
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67	
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.รายงานผล		
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021									
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.รายงานผล		
	3.7 คัดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ									
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567	กบพ.	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.รายงานผล		
	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567									
3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0025	กบพ.	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.รายงานผล			
เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส										
3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.รายงานผล			
เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567										
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบพ. ทุก กพฟ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....192 ราย สถานะ ธ.ค. 67 - มีสัญญาซื้อขาย192..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....	
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบพ. ทุก กพฟ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....192..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า192..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....	
	แผนงานที่ 6 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งก.(กต)	
		5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน								
		เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต กตส.	ร้อยละ ร้อยละ	100	-	-	-	ผ้งก.(กต) กตส.รายงานผล	
		5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้			100	-	-	-		
(1) ลูกหนี้										
(2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2)										
(3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท)										
(4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ										
(5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน										
(6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล										
(7) ธุรกิจเสริม										
(8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง										
เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567										
แผนงานที่ คณะทำงานเพิ่มจาก สายงานภาคกลางได้										
แผนงานที่ 6 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	6.1 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ	กตส.(ก3) ทุก กพฟ.	ระดับ	-	-	-	5	กตส.รายงานผล ผบร.กฟส.ท่ามะกา ทุกคนในแผนก	ลดสัดส่วนการชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ไตรมาสที่ 4 ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5%	
	ปี 2566 ของ กพฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 4% ขึ้นไป ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 3% - 4% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 2% - 3% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 1% - 2% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลงไม่เกิน 1% * ข้อมูล กพฟ.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด หมายเหตุ จะได้ตรงกับค่าเกณฑ์วัด KPI									

รายงานแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน												
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567												
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u> - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(ท) (ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส) - ข้อมูลจาก Dashboard ผอ.ค. >> https://shorturl.asia/Vv7lf	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	90	90	90	90	กบส.(ก3) ผบส., ผมต., ผกส. กฟอ.ท่ามะกา	(1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ 0 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 (3) สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(บอ.) 2099/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค.67
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																		
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																			
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																			
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																			
1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - กบส.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC (ภายในก.พ. 2567) - ดำเนินการตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 33 แห่ง (ภายใน เม.ย.-16 ก.ย. 2567) กฟส.(L,M,S,XS) จำนวน 23 แห่ง (กจ., สค., อมบ., พทพ., บบจ., ทมจ., พทช., พยค., พก., ท่าเรือ., สช., คตม., ลญ., คมช., คสค., กค., คสร., ทกจ., สขบ., ศว., ทรน., นปร. และ บลจ.) กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 1 แห่ง (ตบ.) กฟส. จำนวน 6 แห่ง (บปม., สปจ., สช., คช., นญช. และ สทน.) กฟย. จำนวน 3 แห่ง (มชอ., สดง. และ ทคก.) - คณะทำงาน (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (ภายในต.ค. 2567) 1.2.2 เติบโตความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐาน ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (คจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส.(S) หรือ กฟส., กฟส.(XS) หรือ กฟย. ให้ กฟย. พิจารณาความพร้อมของ กฟฟ.ในสังกัด ได้ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟส.(L,M) จำนวน 11 แห่ง (นฐ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล., ทมก., สค2, คคช. และ กทบ.) กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 1 แห่ง (สพ.) - กฟฟ. ที่สมัครใหม่และเคยได้รับการรับรองจาก สปบ. จะต้องยื่นขอการรับรองหรือต่ออายุ จาก สปบ. ในปี 2567 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟส.(L,M) จำนวน 11 แห่ง (นฐ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล., ทมก., สค2, คคช. และ กทบ.) กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 1 แห่ง (สพ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (คจ.)	คณะทำงาน (Internal Audit) (เลขาฯ กบส.(ก3)), กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	30	30	30	10	คณะทำงาน (Internal Audit) (เลขาฯ กบส.(ก3))														
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเบ็ดเตล็ด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ (หลังสิ้นไตรมาส) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟท.3 (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) - คสส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบส.(ก3), กคส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	-	คณะทำงาน GECC (เลขาฯ กบส.(ก3)) คณะทำงาน GECC กฟส.ท่ามะกา	ผ่านการรับรอง GECC ระดับก้าวหน้า ประจำปี 2567												
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก(ท) (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	คณะทำงาน GECC (เลขาฯ กบส.(ก3)) ผบส.,ผบร.กฟส.ท่ามะกา Front Manager ทุกคนในแผนก ผบร.	กฟส.ท่ามะกา มีผลการกดประเมิน 341,130 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 382,640 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 89.15% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.89 สัดส่วนการกดประเมินฯ เทียบจำนวนคิว น้อยกว่าร้อยละ 70 (ร้อยละ68.19) กฟส.ท่ามะกา ไม่มีลูกค้ากดประเมินฯ ต่ำกว่าระดับ 3 ดำเนินการรายงานผลแล้วในโปรแกรม Customers' Smile Feedback												
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก(ท) (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) Front Manager	บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน 0 ครั้ง กฟส.ท่ามะกา ไม่มีเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบส.(สท) 2094 /2567 ลงวันที่..1 ตุลาคม 2567												
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานที่ไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชนมีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า	กบป.(ก3)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบป.(ก3)													

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
	เป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คทช. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค. หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าท่าทราย 2 (ชั่วคราว) ไม่สามารถติดตั้งเครื่องวัดได้ เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ Recloser								
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวกับ	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวกับ 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - (ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567) - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - (ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567) - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขแรงดันไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	กบส.(ก3)	ร้อยละ	100	-	-	-	กบส.(ก3)	
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวกับ 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวกับ - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM 3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขแรงดันไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวกับ - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับปรุงแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) มบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริชน เครือข่าย ขม.	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย (ภายในไตรมาสที่ 1/2567) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)423 ลว. 20 ก.พ. 2567
			กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) มบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริชน เครือข่าย ขม.
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด จากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ (หลังสิ้นไตรมาส) - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟภ.3 (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) FM Manager	กฟส.ท่ามะกา ดำเนินการจัดทำแผนและรายงานผลแล้ว https://qr.pea.co.th/ZlBkQWmWZ โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2567 กบส. ติดตาม และรายงานสรุปผล ไตรมาสที่3/2567 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.ก.3กบส.(สส)2097 ลงวันที่ 1 ต.ค67
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวกับ การซื้อตัดยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แบ่งลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวกับของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ กงก.(ก/ขบ)-264/2567 ลว. 22 มี.ค. 2567 กำหนดค่าเป้าหมาย จำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อนำเสนอขายธุรกิจเกี่ยวกับของ กฟช. ในสังกัด สายงาน กต. ดังนี้ กฟภ.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 480 ราย หรือไม่น้อยกว่าที่ กงก. กำหนด (ภายใน มี.ค. 2567) หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวกับ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวกับ (3) กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวกับ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงานตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบส.(ก3) (หลังสิ้นไตรมาส) - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM (4) กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวกับ (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อตัดยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	100				กบส.(ก3) มบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริชน เครือข่าย ขม.	จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวกับของลูกค้าเป้าหมาย เป้าหมาย 31 ราย จัดทำแผนงานได้ 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 170.93 เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวกับ จำนวน 53 ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวกับ จำนวน 12 ราย รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวกับเป้า ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบส. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ 23 ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)-2057/2567 ลงวันที่ 26 ก.ย. 2567 ผ่านลิ้งค์ : https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100)	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบส.(ก3) FM Manager	จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..100

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
	- ชี้อธิบายเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ชี้อธิบายเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบชี้อธิบายเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดชี้อธิบายเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (3) การตอบชี้อธิบายเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดชี้อธิบายเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อกู้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการชี้อธิบายเรียนให้เป็นไปตาม</u> <u>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปชี้อธิบายเรียนทุกไตรมาส</u> ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปชี้อธิบายเรียน (ทุกไตรมาส) - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมชี้อธิบายเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันชี้อธิบายเรียน ดังนี้ (1) จำนวนชี้อธิบายเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากชี้อธิบายเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน <u>เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการชี้อธิบายเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปชี้อธิบายเรียน</u> <u>ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปชี้อธิบายเรียนทุกไตรมาส</u> (ทุกไตรมาส) - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมชี้อธิบายเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบส.(ก3) FM Manager	จัดการชี้อธิบายเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..100
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันชี้อธิบายเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ชี้อธิบายเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล จัดส่งให้ กบส.(ก3) (หลังสิ้นไตรมาส) - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาชี้อธิบายเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันชี้อธิบายเรียนของลูกค้าและ จัดส่ง ผสฟ. (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	กบส.(ก3) FM Manager	จัดการชี้อธิบายเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..100

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567
				สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67					
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ (ภายในเดือน ธ.ค.2566) - กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.), กฟฟ.ชั้น 2-3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงไปในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.) (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบส.(ก3) มบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริชน์ เครือข่าย ชม.	ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)3241 สว. 14 ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)3241 สว. 14 ธ.ค. 2566 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 14 ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)3241 สว. 14 ธ.ค. 2566 มีการจัดทำฐานข้อมูลและแผนลูกค้ารายสำคัญครบถ้วน
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.), กฟฟ.ชั้น 2-3 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้าย่อยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100) หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.) (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) มบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริชน์ เครือข่าย ชม.	1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส 4 ราย ผล 4 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star กฟส.ท่ามะกา ไม่มี 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส 4 ราย ผล 4 ราย
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.), กฟฟ.ชั้น 2-3 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้าย่อยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic (ร้อยละ 100) - กลุ่ม Star (ร้อยละ 100) - กลุ่ม Status (ร้อยละ 100) - กลุ่ม Streamline (ร้อยละ 40) หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.) (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) มบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริชน์ เครือข่าย ชม.	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส 4 ราย ผล 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star กฟส.ท่ามะกา ไม่มี 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส 4 ราย ผล 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline กฟส.ท่ามะกา ไม่มี
	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมไปโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - ผชก.กฟช. หรือผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย - ผจก. CEO (ระดับ 12) ไตรมาสละ 2 ราย - ผจก. CEO (ระดับ 11) ไตรมาสละ 1 ราย - ผจก.กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย - ผจก.กฟส.(S) และ กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย - ผจก.กฟส.(XS) และ กฟฟ. พิจารณาตามความพร้อมและศักยภาพของพื้นที่	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S,XS), กฟส., กฟฟ.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) มบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริชน์ เครือข่าย ชม.	กฟส.ท่ามะกา เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย 21 ราย ผล 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 - 6 ราย ไตรมาสที่ 2 - 7 ราย ไตรมาสที่ 3 - 8 ราย สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)2030/2567 ลงวันที่ 23 ก.ย.67

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติงาน (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
	หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเชื่อมโยงลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 ม.ค. 2567 ต่อท้ายหนังสือ กสอ.(สค)1239/2566 ลว. 5 ม.ค. 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/								
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 15 กฟฟ. (ยกเว้น บพขล. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนามาให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. 1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกสาย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม 1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้อุปกรณ์ต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - กฟส.(L,M) และ กฟฟ. ชั้น 2-3 รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสอ. (ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : รายงานผลผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.) (รวม กฟฟ. สังกัด) กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.(L,M)	ร้อยละ	25	25	25	25	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ คณะทำงาน กบส.(ก3) บส.กฟส.ท่ามะกา จักรวิรัตน์ เครือไชย ชผ. กบส.(ก3) บส.กฟส.ท่ามะกา จักรวิรัตน์ เครือไชย ชผ.	จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ โซนจังหวัดกาญจนบุรี 17 ส.ค. 2567 ณ สนามก่อสร้างฟาร์มตยา ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)2048 ลงวันที่ 25 ก.ย. 2567 ดำเนินตามแผน กฟท.3 ครบถ้วน 100 % กลุ่ม Strategic จำนวน 4 ราย ครบถ้วน 100% กลุ่ม Star กฟส.ท่ามะกา ไม่มี กลุ่ม Status จำนวน 4 ราย ครบถ้วน 100% รายงานสรุปผลฯ ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)2048 ลงวันที่ 25 ก.ย. 67
แผนเพิ่มเติม	แผนเพิ่มเติม กฟท.3								
	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในการขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟท.3 เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S,XS), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟท.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระหนี้ หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ okr.pea.co.th	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S,XS), กฟส., กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) บส.กฟส.ท่ามะกา	กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (SAP) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S,XS), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส., กฟย. (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ okr.pea.co.th	กบส.(ก3), กคส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S,XS), กฟส., กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) บส.กฟส.ท่ามะกา	คำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด 10 งาน รับคำร้องผ่านระบบ SCS 2,961 งาน รับคำร้องผ่านระบบ SAP 247 งาน คิดเป็น %ICS/SCS เทียบ SAP = 92.3% สถานะข้อมูล 18 ก.ย. 67
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กบส.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม (ภายใน ก.พ. 2567) - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) บส.กฟส.ท่ามะกา ทีม BU กฟส.ท่ามะกา	ผชก.(ก3) อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานให้บริการธุรกิจเสริมติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ในเขตพื้นที่ กฟท.3 ตามคำสั่งเลขที่ ก.3 54/2567 ลงวันที่ 25 มี.ค. 2567 (หนังสือเลขที่ ก.3กบส.(บว) 659/2567)
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครอบคลุมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ภายใน ม.ค. 2567) - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกสาย (ภายใน ก.พ. 2567) - กบส.(ก3) สรุปรผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผล (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) บส.กฟส.ท่ามะกา จักรวิรัตน์ เครือไชย ชผ.	กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครอบคลุมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบส.(สส.)423/2567 ลว. 20 ก.พ. 2567) และมีระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) รายชื่อลูกค้าที่ครอบคลุมบำรุงรักษาประจำปี (ตามวันที่ได้รับบริการ ในปี2566) โดยแจ้งเตือนข้อความเข้าในกลุ่มไลน์ "Front Manager C.3" เพื่อให้ กฟฟ. ใช้เป็นข้อมูลในการติดตามและเข้าพบนำเสนอเอกสารลูกค้า
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย CO2.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม เป้าหมาย - กบส.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion (ภายใน ม.ค. 2567) - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย CO2.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกสาย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกสาย (ภายใน ก.พ. 2567)	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) บส.กฟส.ท่ามะกา จักรวิรัตน์ เครือไชย ชผ.	กบส.(ก3) ดำเนินการจัดทำ Alert Bot และแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(บส.) 720/2567 ล.ว. 19 มี.ค. 67 กฟส.(L,M,S), ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี ที่ได้รับการแจ้งเตือน จำนวน 277 ราย กบส.(ก3) สรุปรผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(บส.) 2100/2567 ล.ว. 3 ต.ค. 67

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567	
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67	
	- กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ได้รับการแจ้งเตือนพร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ในสัปดาห์ประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผล (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)									
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านช่องทางประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกต Smile Box หรือแบบ Touch Screen ณ จุดบริการรับชำระค่าไฟฟ้า - กฟส.(XS), กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางกาปรับปรุง กรณีลูกค้าคะแนนต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด) - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (ไม่ต่ำกว่า 4.4859) - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟท.3 (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบส.(ก3), กฟส.(XS), กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3)		
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่คิดต้นทุนแปลงรวมกันเกิน 100 ครัว.อ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวท. สว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสท.(สช)/797/2564ดว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กบส.(ก3), กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3)		
	7. สํารวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสําคัญ เป้าหมาย - KAMR ประจำ กฟส.(L,M,S (บนจ)), กฟฟ.ชั้น 2-3 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสําคัญ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : สํารวจความพึงพอใจผ่าน Google Form >> https://qr.pea.co.th/NjlyMDgyY	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S (บนจ))	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริชน์ เครือไชย ผช.	ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส.)-2051 สว. 24 ก.ย. 2567	
	8. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป้าหมาย - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) (ภายในไตรมาส 1) หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบ.บ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)	กฟส.สค.	ครั้ง	1				ทุกฝ่าย		

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบูกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.48 หมายถึง : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.44	กฟพ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟพ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	ครั้ง ครั้ง	1 -	- 1	- -	- -	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) คณะทำงานฯ กบล.(ก3)	จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 หนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มค)184/2567 ลงวันที่ 24 ม.ค.67 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 67 ตามที่ กฟภ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ก) 1157/2567 ลงวันที่ 5 มี.ย.67
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟพ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กษย.(ก3) กบป.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กวว.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) คณะทำงาน loss กฟส.ท่ามะกา	ไตรมาสที่ 4/2567 ดำเนินการได้ร้อยละ....100..... รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 3005/2567 ลงวันที่ 27 ธ.ค. 67
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟพ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กบล.(ก3) กบฟ.(ก3) กตส.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) คณะทำงาน loss กฟส.ท่ามะกา	ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการได้ร้อยละ....100..... รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(มค)2624/2567 ลงวันที่ 19 ธ.ค.67
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบล.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.กฟส.ท่ามะกา	ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการได้ร้อยละ....100..... รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(มค)2624/2567 ลงวันที่ 19 ธ.ค.67
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟพ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กวว.(ก3)	ร้อยละ	30	80	100	-	กวว.(ก3) ผบป.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 67
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กวว.(ก3)	ร้อยละ	10	50	80	100	กวว.(ก3) ผบป.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 67
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟพ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กวว.(ก3)	ครั้ง	3	3	3	3	กวว.(ก3) ผบป.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วน ระบบ PSIM ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 67

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟอ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)	ครั้ง	-	-	-	1	กฟว.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	รออนุมัติจาก กฟว.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม								
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กฟบ.(ก3)	
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟก.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469	กฟบ.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	กฟบ.(ก3)	
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง								
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กษช.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กษช.(ก3)	
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส	กฟอ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กษช.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กษช.(ก3)	
	2.3 คัดแ่งต้นไม่ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟอ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กษช.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กษช.(ก3)	
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาคร)	กสฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กสฟ.(ก3)	
	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม								
	2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟอ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กษช.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กษช.(ก3)	
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กษช.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กษช.(ก3)	

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567	
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธกับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบ ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนว ทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่า เป้าหมายตามไตรมาส)	กฟอ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67	
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กสฟ.(ก3)		
	2.8 จำนวนนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำนวนนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟอ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)		
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคม อุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟอ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)		
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	-	1	-	กปบ.(ก3)		
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อม ทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟอ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)		
	2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟอ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)		
	2.11.3 ประมวลคำดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟอ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)		
	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งก.(กต)		
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้านิคม กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งก.(กต)		
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ 3.3.1 ตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และระบบภายในของลูกค้าใน นิคมอุตสาหกรรม และนำเสนอติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น Snake Guard, Bird Gurad, Animal Barrier, ลูกถ้วย TR202, ช่องจุดร้อน/Patial Discharge ฯลฯ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - นำเสนอแผนดำเนินการร้อยละ 100 ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม ที่ตรวจสอบเจอความเสี่ยง	กฟอ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกช. กบข.(ก3) กบส.(ก3)	ครั้ง	-	1	1	1	กบข.(ก3) กบส.(ก3)		

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
	(รายละเอียดความเอกสารแนบ_ตรวจสอบจุดเสี่ยงในนิคม) 3.3.2 จัดประชุมชี้แจงแผนงานป้องกันและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าร่วมระหว่าง กฟภ. กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - ร้อยละ 100 ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม	กฟภ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกช. กบข.(ก3) กบล.(ก3)	ครั้ง	-	1	1	1	กบข.(ก3) กบล.(ก3)	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	กบข.(ก3) ฟปน.กฟส.ท่ามะกา	https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOGNhODAwOWUtZTg0NS00YjVmLkkyZWQzMjMxN2NmZThlZjQ0IiwidC16ImEyMzM5ZjZkLWJmNGEtNDRkYi04OGVjLWNIQGYnN2RhNGEiYiIsImMiOiJFwQ== อัตราส่วน PM/CM 6.634 ก.3กบข.(บร)29/2568 ลว. 5 ม.ค. 68
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฟปน.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฟปน.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดความเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง) 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดความเอกสารแนบ_วงจรที่ดีสุด) 4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3) ฟปน.กฟส.ท่ามะกา	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 7 มีนาคม 2567
		กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)	แห่ง	35	35	35	35	กบข.(ก3) ฟปน.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
		กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3) ฟปน.กฟส.ท่ามะกา	จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)490/2567 ลงวันที่ 07 มีนาคม 2567
		กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3) ฟปน.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
	4.4 คัดแตงต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานคัดต้นไม้)	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3) ฟปน.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วน 100%

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-4/2567
								ผู้รับผิดชอบรายงานผล	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
	4.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วน 100%
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วน 100%
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟผ.สค. กฟส.อมน. กวว.(ก3) กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กวว.(ก3) กปบ.(ก3) กบข.(ก3)	
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กวว.(ก3)	kVA	-	-	-	1,900	กวว.(ก3)	
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)	วงจร - กม.	-	-	-	1.70	กรย.(ก3) กวว.(ก3)	
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ.3	ครั้ง	-	1	-	-	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) กปบ.(ก3)	
	4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	1	-	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) กปบ.(ก3)	
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.3	ครั้ง	-	-	1	-	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) กปบ.(ก3)	
	4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟผ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟผ.3 = 69 สถานี (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)	กฟผ.3	สถานี	16	22	15	16	กสฟ.(ก3)	
	แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผงก.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผงก.(กต)	
	5.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย	ผงก.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผงก.(กต)	

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567
สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67									
เสียดต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98								
	5.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ผังก.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผังก.(กต)	
	5.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99	ผังก.(กต)	ร้อยละ	-	99	99	99	ผังก.(กต)	
	5.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ผังก.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ผังก.(กต)	

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความ
ท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ								
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบป.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	กฟภ.3 ดำเนินการจัดทำค่าเป้าหมายเรียบร้อยแล้ว
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	กบป.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการไตรมาส 2 เรียบร้อย
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJMเป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	รายงานผลเรียบร้อยแล้ว
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 แผนงาน) เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการจัดทำแผนงาน จำนวน 3 แผนงานเรียบร้อยแล้ว

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	รายงานผลเรียบร้อยแล้ว
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	1,565	1,565	1,565	1,566	กบข.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	928	928	928	929	กบข.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 1,895 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.)</u>	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	189	378	950	378	กบข.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 1,075 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.)</u>	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	107	214	540	214	กบข.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กวว.(ก3) กบส.(ก3)	ครั้ง	3	3	3	3	กบส.(ก3) กวว.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	รายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
แผนงานเพิ่มเติม (แผนเขต)									
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1 สถานะ SAP F4 1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กวว.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กวว.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567 1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	กวว.(ก3) กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1				กวว.(ก3)	
			ครั้ง		1				

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรั่ว OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟง.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ		ครั้ง	1	1	1	1		
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 407 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	กวาง.(ก3) กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1				กวาง.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวาง.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 67
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	กวาง.(ก3) กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1	1	1		กวาง.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวาง.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 67
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสาน PS)	กวาง.(ก3) กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1				กวาง.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวาง.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 67
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	กวาง.(ก3) กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1	1	1		กวาง.(ก3)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวาง.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 67
	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIPI & SAIDI กฟฟ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้วตามแผนงาน
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIPI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIPI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	1				กปบ.(ก3)	
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟง.สุพรรณบุรี, กฟง.กาญจนบุรี, กฟง.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	กฟง.สพ. กฟง.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ตบ. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)	

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห่มดาก
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567	
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67	
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟอ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3) กฟอ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)	ครั้ง ครั้ง	1 1	 1	 1	 1	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)		
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	1	1	1	กรย.(ก3)		ดำเนินการเรียบร้อยตามแผนงาน
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	1	1	1	กรย.(ก3)		ดำเนินการเรียบร้อยตามแผนงาน
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าพราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กรย.(ก3) กสฟ. กบข.	ครั้ง	1		1		กรย.(ก3)		
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน) เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟอ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1				กบข.(ก3)		ดำเนินการเรียบร้อยตามแผนงาน
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)		ดำเนินการเรียบร้อยตามแผนงาน
	2.8 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 14 งาน	กฟอ.นธ. กฟอ.บส. กฟส.ลญ. กฟส.ตจ.	ร้อยละ	100						กบข.(ก3)

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห่มกะ
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
	2.8.2 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	กบข. กฟอ.พทพ. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.	ร้อยละ	100				กบข.(ก3)	
	2.8.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟส.กาญจนบุรี, กฟส.นครปฐม, กฟง.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ กฟส.อัมมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟส.กำแพงแสน กฟส.ท่ามะกา, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางเลน กฟส.บ้านโป่ง, กฟส.พุทธมณฑล, กฟส.สามพราน, กฟอ.อุทอง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.	ร้อยละ	80	100			กบข.(ก3)	ดำเนินการเรียบร้อยตามแผนงาน
	2.8.4 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.	ร้อยละ		30	70	100	กบข.(ก3)	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	2.8.5 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.	ร้อยละ		30	70	100	กบข.(ก3)	อยู่ระหว่างดำเนินการ

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ทบพวครั้งที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567
										สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	ทุกกอง กฟจ.CEO และในสังกัด กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ครั้ง	1	-	-	-	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	แต่งตั้งคณะทำงานเรียบร้อยแล้ว คำสั่งที่ ทมก 006/2567 https://drive.google.com/file/d/1KmbF9FIP5u6kWfBAU9PF06cbM640HL5e/view?usp=sharing	
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	ครั้ง	1	-	-	-	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	เข้าร่วมฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค.เรียบร้อยแล้ว	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 2- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ทุกกอง กฟจ.CEO และในสังกัด กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qvm-N6SrTwYbyH5s9WbtzSwT9dDYIPWo1-TlZ-R8/edit?usp=sharing	
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qvm-N6SrTwYbyH5s9WbtzSwT9dDYIPWo1-TlZ-R8/edit?usp=sharing	
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ทุกกอง กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qvm-N6SrTwYbyH5s9WbtzSwT9dDYIPWo1-TlZ-R8/edit?usp=sharing	
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.(ก3)		
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.(ก3)		
	1.7 รวกร่องข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.(ก3)		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรใน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟภ.3 ร่วมกัน									

รายงานผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ทบทวนครั้งที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-4/2567	
										สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.67
งานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	-	-	-	ผพค.กสข.(ก3)		
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3	-	-	ผพค.กสข.(ก3)		
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ร้อยละ	-	-	-	100	ผพค.กสข.(ก3)		
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3 หรือ กนว.	ชิ้น	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผพค.กสข.(ก3)		

แผนฯเพิ่มเติม

แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช., กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/	กวว.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง	ร้อยละ	22.5	45	67.5	90	กวว.(ก3) ปียวัฒน์ ตั้งสกุลวิจารณ์ จป.ว.6	ดำเนินการรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring จำนวน 60 หัวข้อ คิดเป็น 100.00% (ผ่านเกณฑ์) http://pea-sms.pea.co.th/index.php?datetoday=2567&code=2&reg=I
	2. ฝึกอบรมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ่อม เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	กบล.(ก3) กรย.(ก3) กบช.(ก3) กสฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง	ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	กวว.(ก3) ปียวัฒน์ ตั้งสกุลวิจารณ์ จป.ว.6	ดำเนินการฝึกอบรม จำนวน 48 ครั้ง และรายงานผลตามช่องทางที่กำหนด https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J0OPQmldw5kg-1x1fDPAQim9ZCY35aK9ztYTRCqQQ78/edit#gid=507140757
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่ เป้าหมายไตรมาสที่ 4 1022ใบ	กบล.(ก3) กรย.(ก3) กบช.(ก3) กสฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.चनाด L/M/S	ใบงาน	255	511	766	1022	กวว.(ก3) ปียวัฒน์ ตั้งสกุลวิจารณ์ จป.ว.6	- ค่าเป้าหมาย จำนวน 1022 ใบงาน - ดำเนินการได้ จำนวน 1243 ใบงาน (ผ่านเกณฑ์) https://wesafe.pea.co.th/admin/report.aspx