

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

5. กลยุทธ์ระดับสาขา
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงนาฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงนาฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ไม่เกินร้อยละ 80.394
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม ข้อ E เงื่อนไขที่ 1.3)	กบฟ. กบส. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบฟ.รายงานผล ผกส., ผสน.กฟส.ท่ามะกา ณัชพล มงคลชัย วทค.7 ณัฐธิดา จาคสอน นบข.5 พงษ์ คุมงาน	สถานะสะสม ณ เดือน ม.ค. - ส.ค.67 รายได้รวม 2,660,589.56 บาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 1,893,518.05 บาท คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 767,071.51 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.83
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิจงานของในสิ่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กบฟ. กบข. กบส.	ร้อยละ	95	95	95	95	กบฟ.รายงานผล ผบส., ผบป., ผมค. กฟส.ท่ามะกา	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 98 ใบสั่ง สถานะสะสม ณ เดือน ม.ค. - ส.ค.67 จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 98 ใบสั่ง คิดเป็นร้อยละ 100 ค่าเกณฑ์ระดับ 5
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวนตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กบส. กบฟ. ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ	4	4	4	4	กบส,กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม ผบส.กฟส.ท่ามะกา	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้ ณ 31.08.2023 เดือน ม.ค. - ส.ค.2566 จำนวน 1,420,375.68 ล้านบาท รายได้ ณ 31.08.2024 เดือน ม.ค. - ส.ค.2567 จำนวน 1,200,418.67 บาท ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 219,957.01 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.49
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567								
	1.4.1 ตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กบส. ทุกกฟฟ	ร้อยละ	-	-	-	100	กบส.รายงานผล ผบป.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ พงจ.4	ไตรมาสที่ 4
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบส. ทุกกฟฟ.	ร้อยละ	100	-	-	-	กบส.รายงานผล ผบป.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ พงจ.4	แจ้งค่าบริการครบถ้วน
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่จะเกิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กบส.	ครั้ง	1	-	-	-	กบส.รายงานผล ผบป.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ พงจ.4	จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบครบถ้วน
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กบส. ทุกกฟฟ.	ร้อยละ	-	50	100	-	กบส.รายงานผล ผบป.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ พงจ.4	
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กบส. ทุกกฟฟ.	ร้อยละ	-	-	100	100	กบส.รายงานผล ผบป.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ พงจ.4	
1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเสาะมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ. ทุกกฟฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ ผบร.กฟส.ท่ามะกา ญาติมา ปิ่นวิสัย พบข.3	ไม่มีผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป	
1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ. ทุกกฟฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard	- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ ก.3กฟส.นมก.(มค)1631/2567 ลว. 5 ก.ย.67	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าพลังงานทดแทนศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป 1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบฟ. ทุกกฟฟ. กตส. กบฟ. ทุกกฟฟ.	ครั้ง ครั้ง	3 1	3 1	3 1	3 1	หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์ مبر.กฟส.ท่ามะกา ปกติศิริ สุขพัฒนา พช.6 กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ مبر.กฟส.ท่ามะกา ญาติมา ปิ่นวิสัย พช.3 กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล مبر.กฟส.ท่ามะกา ญาติมา ปิ่นวิสัย พช.3	เดือนกันยายน จำนวน 15 ราย สืบเปลี่ยนครบถ้วน ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม...18,134,662.73.....บาท Portion B รายได้รวม...14,537,834.28.....บาท
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต ทุกหน่วยงาน สายงาน กต ทุกหน่วยงาน สายงาน กต กบฟ.	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ครั้ง ครั้ง	86.930 86.930 93.465 93.465 1 3	86.930 86.930 93.465 93.465 1 3	86.930 86.930 93.465 93.465 1 3	86.930 86.930 93.465 93.465 1 3	ผ้งก.(กต) กบฟ.รายงานผล ผ้งก.(กต) กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ผสน.กฟส.ท่ามะกา ณัฐธิดา จาคสอน นบข.5 ผ้งก.(กต) กบฟ.รายงานผล ผสน.กฟส.ท่ามะกา ณัฐธิดา จาคสอน นบข.5	คชจ.ดำเนินงาน งบประมาณ 13.54 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.-ก.ย.2567) เบิกจ่ายจริง 11.35 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.-ก.ย.2567) คิดเป็นร้อยละ 83.84 (ระดับ 4.47) CPI-X งบประมาณ 4.82 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.-ก.ย.2567) เบิกจ่ายจริง 2.85 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.-ก.ย.2567) คิดเป็นร้อยละ 59.06 (ระดับ 5) - จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3กบฟ.(งป) 1171.ลงวันที่ 19 ก.ค.67 เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3กบฟ.(งป) 1363.ลงวันที่ 20 ส.ค.67 เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3กบฟ.(งป) 1545.ลงวันที่ 19 ก.ย.67
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการ เบิกจ่ายลงทุน	3.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตามระยะยาว(ชั่วคราว) จ.ระยอง(กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณเขตชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการ ทดสอบมิเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาทูมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) 7. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 8. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 9. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	สายงาน กต กบฟ. กบฟ. กรย. กบข. กบส. กวร. กฟส.สค. และ กฟฟ.ในสังกัด กฟส.นฐ.	ร้อยละ ร้อยละ	100 100	100 100	100 100	100 100	ผ้งก.(กต) กบฟ.รายงานผล	
	3.2 เฝ้าระวังต้นทุนจากการไฟฟ้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100 <u>เงื่อนไขเพิ่มเติม</u> 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวมรวมเอกสารส่งให้ ผผน.กช. เพื่อขออนุมัติ ดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	กบส. กบฟ. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	20	40	70	100	กบฟ.รายงานผล สบ.กฟส.ท่ามะกา กิตติศักดิ์ ชำนาญ พช.4	มูลค่าก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 94.73 ล้านบาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 94.48 ล้านบาท (ส่วนที่ค้างชำระอยู่ระหว่าง ผผน. ดำเนินคดี) คิดเป็นร้อยละ 100
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในเดือนของเดือนที่ครบกำหนด	กตส. กบฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 192 ราย ชำระเงินครบถ้วน 191 ราย ค้างชำระ 1 ราย(ผ่อนชำระ) มีหนังสือขอผ่อนผัน ลว. 26 มิ.ย. 67

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-3/2567
								ผู้รับผิดชอบรายงานผล	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ. ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่าย/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ทุก กฟฟ.						Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้ ผบร.ฟส.ท่ามะกา ขวัญชนก เรือนสา ขน. ปภัตศิริ สุขพัฒนา พบข.6 วรรณา รัดกุล ขบข.	(2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป 52 ราย อยู่ในสถานะงดจ่าย/ผ่อนชำระ 45 ราย ยังไม่ได้ดำเนินการ 7 ราย
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กบฟ. ทุก กฟฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard ผบร.ฟส.ท่ามะกา ขวัญชนก เรือนสา ขน.	มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 31 ธ.ค. 2566) 581.393 ล้านบาท มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ ส.ค.2567) 189.672 ล้านบาท ลดลงเป็นเงินจำนวน 391.721 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.38
	3.5 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กบฟ. กรย. กบส. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	25	50	75	100	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง ผกส., ผสน.ฟส.ท่ามะกา ณัชพล มกค้าย วทค.7 ณัฐธิดา จาดสอน นบข.5 พชง.คุมงาน	จำนวนงานทั้งหมด 845 งาน ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ 800 งาน คิดเป็นร้อยละ 94.67
	3.5.1.2 จบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กบฟ. กรย. กบข. กบส. กวร. กตส. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	15	30	45	60	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง ผกส., ผบป., ผสน.ฟส.ท่ามะกา ณัชพล มกค้าย วทค.7 ณัฐธิดา จาดสอน นบข.5 พชง.คุมงาน	(1) จบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 1.4 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 1.8 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 จบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กบฟ. กรย. กบส. ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	-	10	35	60	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง ผกส., ผสน.ฟส.ท่ามะกา ณัชพล มกค้าย วทค.7 ณัฐธิดา จาดสอน นบข.5 พชง.คุมงาน	จำนวนงานทั้งหมด 845 งาน ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ 800 งาน คิดเป็นร้อยละ 94.67
	3.5.2.2 จบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กบฟ. กรย. กบข. กบส. กวร.	ร้อยละ	-	10	30	50	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	(1) จบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 1.4 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0 (2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 1.8 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0
	3.5.3 งานก่อสร้างจบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟฟ้าก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานจบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2567 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	กบฟ. กรย. กบส.ทุก กฟฟ.	ร้อยละ	15	40	75	100	กบฟ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง ผกส., ผสน.ฟส.ท่ามะกา ณัชพล มกค้าย วทค.7 ณัฐธิดา จาดสอน นบข.5 พชง.คุมงาน	จำนวนงานทั้งหมด 845 งาน ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ 800 งาน คิดเป็นร้อยละ 94.67
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลกระทบต่อคนกรีด จบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลกระทบต่อคนกรีดจบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567	กบฟ.แผน.	ครั้ง	1	-	-	-	กบฟ.รายงานผล	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
										สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส 3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส 3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.รายงานผล		
	กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.รายงานผล			
	กบพ.	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.รายงานผล			
	กบพ.	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.รายงานผล			
	กบพ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboard	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....193 ราย สถานะ ก.ย.67 - มีสัญญาซื้อขาย193..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....		
	กบพ. ทุก กพฟ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.รายงานผล จากโปรแกรม Power BI Dashboarad	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....193..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า193..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....		
	กบพ. ทุก กพฟ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.รายงานผล	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....193..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า193..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....		
	กบพ. ทุก กพฟ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.รายงานผล	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....193..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า193..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....		
	กบพ. ทุก กพฟ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.รายงานผล	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....193..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า193..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....		
	กบพ. ทุก กพฟ.	ร้อยละ	100	100	100	100	กบพ.รายงานผล	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....193..... ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า193..... ราย - คิดเป็นร้อยละ100.....		
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กค และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567 5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	สายงาน กค	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งภ.(กต)		
สายงาน กค	ร้อยละ	100	-	-	-	ผ้งภ.(กต)				
กคส.	ร้อยละ	100	-	-	-	กคส.รายงานผล				
แผนงานที่ 6 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	6.1 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กพฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 4% ขึ้นไป ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 3% - 4% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 2% - 3% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 1% - 2% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลงไม่เกิน 1% * ข้อมูล กพท.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด หมายเหตุ จะได้ตรงกับค่าเกณฑ์วัด KPI	กคส.(ก3) ทุก กพฟ.	ระดับ	-	-	-	5	กคส.รายงานผล ผบร.กฟส.ท่ามะกา ทุกคนในแผนก	ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ไตรมาสที่ 3 ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5%	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา

มุมมอง : Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ (ภายในเดือน ธ.ค.2566) - กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.), กฟฟ.ชั้น 2-3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.) (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบส.(ก3) สบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริณ เครือข่าย ชม.	ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.)3241 ลว. 14 ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.)3241 ลว. 14 ธ.ค. 2566 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 14 ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.)3241 ลว. 14 ธ.ค. 2566 มีการจัดทำฐานข้อมูลและแผนลูกค้ารายสำคัญครบถ้วน
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.), กฟฟ.ชั้น 2-3 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100) หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.) (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) สบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริณ เครือข่าย ชม.	1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส 4 ราย ผล 4 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star กฟส.ท่ามะกา ไม่มี 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส 4 ราย ผล 4 ราย
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.), กฟฟ.ชั้น 2-3 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic (ร้อยละ 100) - กลุ่ม Star (ร้อยละ 100) - กลุ่ม Status (ร้อยละ 100) - กลุ่ม Streamline (ร้อยละ 40) หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.) (รวม กฟฟ. สังกัด)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) สบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริณ เครือข่าย ชม.	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส 4 ราย ผล 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star กฟส.ท่ามะกา ไม่มี 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส 4 ราย ผล 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline กฟส.ท่ามะกา ไม่มี
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยม ในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - ผชก.กฟช. หรือผู้แทน ไตรมาสละ 3 ราย - ผจก. CEO (ระดับ 12) ไตรมาสละ 2 ราย - ผจก. CEO (ระดับ 11) ไตรมาสละ 1 ราย - ผจก.กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย - ผจก.กฟส.(S) และ กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย - ผจก.กฟส.(XS) และ กฟย. พิจารณาตามความพร้อมและศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวอ. ลว. 5 ม.ค. 2567 ต่อท้ายหนังสือ กสอ.(สค)1239/2566 ลว. 5 ม.ค. 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S,XS), กฟส., กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) สบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริณ เครือข่าย ชม.	กฟส.ท่ามะกา เยี่ยมเยือนลูกค้า เป้าหมาย 21 ราย ผล 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 - 6 ราย ไตรมาสที่ 2 - 7 ราย ไตรมาสที่ 3 - 8 ราย สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.)2030/2567 ลงวันที่ 23 ก.ย.67

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-3/2567	
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67	
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 15 กฟฟ. (ยกเว้น บพอ. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. 1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาค้นหาความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม 1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/ เยี่ยมชม เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น 2-3 รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสช. (ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : รายงานผลผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S เฉพาะ บบจ.) (รวม กฟฟ. สังเกต) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M)	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	25 25 25	25 25 25	25 25 25	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ คณะทำงาน กบส.(ก3) ผส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริทธิ์ เครือโชย ชม. กบส.(ก3) ผส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริทธิ์ เครือโชย ชม.	จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ โซนจังหวัดกาญจนบุรี 17 ส.ค. 2567 ณ สนามกีฬาฟุตซอล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.)2048 ลงวันที่ 25 ก.ย. 2567 ดำเนินการตามแผน กฟท.3 ครบถ้วน 100 % กลุ่ม Strategic จำนวน 4 ราย ครบถ้วน 100% กลุ่ม Star กฟส.ท่ามะกา ไม่มี กลุ่ม Status จำนวน 4 ราย ครบถ้วน 100% รายงานสรุปผลฯ ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.)2048 ลงวันที่ 25 ก.ย. 67		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพำนา
มือง : Customer (เพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-3/2567	
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67	
แผนเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในการขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S,XS), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (<u>อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง</u>) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (<u>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>)	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S,XS), กฟส., กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กฟส.พำนา	กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S,XS), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส., กฟย. (<u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</u>) - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (<u>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>) - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ (<u>ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>) <u>หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ okr.pea.co.th</u>	กบส.(ก3), กคส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S,XS), กฟส., กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กฟส.พำนา	คำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด 10 งาน รับคำร้องผ่านระบบ SCS 2,961 งาน รับคำร้องผ่านระบบ SAP 247 งาน คิดเป็น %ICS/SCS เทียบ SAP = 92.3% สถานะข้อมูล 18 ก.ย. 67	
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม (<u>ภายใน ก.พ. 2567</u>) - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กฟส.พำนา ทีม BU กฟส.พำนา	ผชก.(ก3) อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานการให้บริการธุรกิจเสริมติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ในเขตพื้นที่ กฟภ.3 ตามคำสั่งเลขที่ ก.3 54/2567 ลงวันที่ 25 มี.ค. 2567 (หนังสือเลขที่ ก.3กบส.(บว) 659/2567)	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพครบถ้วนต่อการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครอบคลุมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน <u>(ภายใน ม.ค. 2567)</u> - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย <u>(ภายใน ก.พ. 2567)</u> - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผล <u>(ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)</u> หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริศน์ เครือไชย ชน.	กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครอบคลุมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบส.(สส.)423/2567 ลว. 20 ก.พ. 2567) และมีระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) รายชื่อลูกค้าที่ครอบคลุมบำรุงรักษาประจำปี (ตามวันที่ได้รับบริการ ในปี2566) โดยแจ้งเตือนข้อความเข้าในกลุ่มไลน์ "Front Manager C3" เพื่อให้ กฟฟ. ใช้เป็นข้อมูลในการติดตามและเข้าพบนำเสนองานลูกค้า
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบถ้วนการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion <u>(ภายใน ม.ค. 2567)</u> - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย <u>(ภายใน ก.พ. 2567)</u> - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ได้รับการแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบส่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผล <u>(ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)</u>	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกริศน์ เครือไชย ชน.	กบส.(ก3) ดำเนินการจัดทำ Alert Bot และแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(บส.) 720/2567 ลว. 19 มี.ค. 67 กฟส.(L,M,S), ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี ที่ได้รับการแจ้งเตือน จำนวน 277 ราย กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(บส.) 2100/2567 ล.ว. 3 ต.ค. 67

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
										สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด Smile Box หรือแบบ Touch Screen ณ จุดบริการรับชำระค่าไฟฟ้า - กฟส.(XS), กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด) - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (ไม่น้อยกว่า 4.4859) - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager กฟฟ. ดันสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบส.(ก3), กฟส.(XS), กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3)		
	7. <u>สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</u> <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟส.(L,M,S (บนจ)), กฟฟ.ชั้น 2-3 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : <u>สำรวจความพึงพอใจผ่าน Google Form >> https://qr.pea.co.th/NjiyMDgyY</u>	กบส.(ก3), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(L,M,S (บนจ))	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3) ผบส.กฟส.ท่ามะกา จักรกฤษณ์ เครือไชย ชน.	ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.)-2051 ลว. 24 ก.ย. 2567	
	8. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในทางด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) (ภายในไตรมาส 1) หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผ.บ.บ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผ.ว.บ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผ.สบ.(ก3)	กฟส.สค.	ครั้ง	1				ทุกฝ่าย		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)	ทุกกอง กฟจ. CEO และในสังกัด กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	ครั้ง	1	-	-	-	ผพค. กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	แต่งตั้งคณะทำงานเรียบร้อย คำสั่งที่ ทมก 006/2567 https://drive.google.com/file/d/1KmbF9FIp5u6KWfBAU9PF06cbM640HL5e/view?usp=sharing
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	ครั้ง	1	-	-	-	ผพค. กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	เข้าร่วมฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค.เรียบร้อยแล้ว
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะรั้งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 2- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ทุกกอง กฟจ. CEO และในสังกัด กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	เรื่อง	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค. กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qym-N6SrTw7byH5s9Whtz5wT9dDYPW01-TLz-B8/edit?usp=sharing
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะรั้งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค. กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qym-N6SrTw7byH5s9Whtz5wT9dDYPW01-TLz-B8/edit?usp=sharing
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ทุกกอง กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	ผพค. กสข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qym-N6SrTw7byH5s9Whtz5wT9dDYPW01-TLz-B8/edit?usp=sharing
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะรั้ง หรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling.								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุงิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567	
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67	
	Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผศ.ค.สข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qym-N6SrTw7byH5s9Whz5wT9dDYPWo1-Tlz-R8/edit?usp=sharing	
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผศ.ค.สข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qym-N6SrTw7byH5s9Whz5wT9dDYPWo1-Tlz-R8/edit?usp=sharing	
	1.7 กรอกรายข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับจังหวัดหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-SI ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผศ.ค.สข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qym-N6SrTw7byH5s9Whz5wT9dDYPWo1-Tlz-R8/edit?usp=sharing	
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกละเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ร้อยละ	-	-	-	100	ผศ.ค.สข.(ก3) คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟส.ท่ามะกา	จัดทำเรียบร้อยแล้ว https://docs.google.com/spreadsheets/d/16l3qym-N6SrTw7byH5s9Whz5wT9dDYPWo1-Tlz-R8/edit?usp=sharing	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟภ.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	กิจกรรม	อย่างน้อย 1	-	-	-	ผศ.ค.สข.(ก3)		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้นักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็ปไซต์ กฟภ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ช่องทาง	-	อย่างน้อย 3	-	-	ผศ.ค.สข.(ก3)		
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	คณะทำงาน กฟภ.3	ร้อยละ	-	-	-	100	ผศ.ค.สข.(ก3)		
	2.3 กบว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRLS ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผลอย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	คณะทำงาน กฟภ.3 หรือ กบว.	ชิ้น	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผศ.ค.สข.(ก3)		

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาพะเยา

มุมมอง : Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน																																																																																																																					
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567																																																																																																																					
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67																																																																																																																					
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	กวว.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง	ร้อยละ	22.5	45	67.5	90	กวว.(ก3) ปียวัฒน์ ตั้งสกุลวิจารณ์ จป.ว.6	ดำเนินการรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring จำนวน 50 หัวข้อ คิดเป็น 83.33% (ผ่านเกณฑ์)																																																																																																									
	ร้อยละการลงข้อมูล																																																																																																																													
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																											
22.5	45	67.5	90																																																																																																																											
	2. มีกิจกรรมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	กบล.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง	ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	กวว.(ก3) ปียวัฒน์ ตั้งสกุลวิจารณ์ จป.ว.6	ดำเนินการฝึกซ้อม จำนวน 36 ครั้ง และรายงานผลตามช่องทางที่กำหนด https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J0OPomldw5kg-1x1fDPAOim9ZCY35aK9ztYTRCqOO78/edit#gid=507140757																																																																																																																					
<u>(แผนงานเพิ่มเติม)</u> <u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามเป้าหมาย <u>หมายเหตุ</u> ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สท.ใหญ่	กบล.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S กฟย.,XS	ใบงาน					กวว.(ก3) ปียวัฒน์ ตั้งสกุลวิจารณ์ จป.ว.6	- ค่าเป้าหมาย จำนวน 766 ใบงาน - ดำเนินการได้ จำนวน 991 ใบงาน (ผ่านเกณฑ์) https://wesafe.pea.co.th/admin/report.aspx																																																																																																																					
	<table><tr><th rowspan="2">ที่</th><th rowspan="2">กฟฟ.</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.สค.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟจ.นฐ.</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟจ.สพ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟจ.ภจ.</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.อนน.</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,301</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.ภทบ.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟอ.บส.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟอ.อภ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟอ.สพร.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟอ.นช.</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟอ.บปง.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟอ.ภส.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.ศกช.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟอ.บทล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟอ.ททช.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟอ.ทภ.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.สค.2 (บพว)</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟอ.คบ.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table>	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายใบงาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487	2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673	3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115	4	กฟจ.ภจ.	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.อนน.	325	651	976	1,301	6	กฟส.ภทบ.	279	558	837	1,115	7	กฟอ.บส.	209	418	627	836	8	กฟอ.อภ.	232	465	697	930	9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115	10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580	11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487	12	กฟอ.ภส.	372	744	1,115	1,487	13	กฟส.ศกช.	232	465	697	930	14	กฟอ.บทล.	255	511	766	1,022	15	กฟอ.ททช.	255	511	766	1,022	16	กฟอ.ทภ.	255	511	766	1,022	17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115	18	กฟอ.คบ.	232	465	697	930							
ที่	กฟฟ.			เป้าหมายใบงาน สะสม																																																																																																																										
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																									
1	กฟส.สค.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																									
2	กฟจ.นฐ.	418	837	1,255	1,673																																																																																																																									
3	กฟจ.สพ.	279	558	837	1,115																																																																																																																									
4	กฟจ.ภจ.	348	697	1,045	1,394																																																																																																																									
5	กฟส.อนน.	325	651	976	1,301																																																																																																																									
6	กฟส.ภทบ.	279	558	837	1,115																																																																																																																									
7	กฟอ.บส.	209	418	627	836																																																																																																																									
8	กฟอ.อภ.	232	465	697	930																																																																																																																									
9	กฟอ.สพร.	279	558	837	1,115																																																																																																																									
10	กฟอ.นช.	395	790	1,185	1,580																																																																																																																									
11	กฟอ.บปง.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																									
12	กฟอ.ภส.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																									
13	กฟส.ศกช.	232	465	697	930																																																																																																																									
14	กฟอ.บทล.	255	511	766	1,022																																																																																																																									
15	กฟอ.ททช.	255	511	766	1,022																																																																																																																									
16	กฟอ.ทภ.	255	511	766	1,022																																																																																																																									
17	กฟส.สค.2 (บพว)	279	558	837	1,115																																																																																																																									
18	กฟอ.คบ.	232	465	697	930																																																																																																																									

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาห่มกะ

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของมีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 700 ล้านบาท (รายปี)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-3/2567
								ผู้รับผิดชอบรายงานผล	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.44	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)	
		กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3	ครั้ง	-	1	-	-	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)	
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กบย.(ก3) กบป.(ก3) กบช.(ก3) กสฟ.(ก3) กกว.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ กกว.(ก3) คณะทำงาน loss กฟส.ท่ามะกา	ไตรมาสที่ 3/2567 รายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปจ) 2379/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 67
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กบส.(ก3) กบฟ.(ก3) กตส.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) คณะทำงาน loss กฟส.ท่ามะกา	ไตรมาสที่ 3 ดำเนินการได้ร้อยละ.....100..... รายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค)2066/2567 ลงวันที่ 26 ก.ย. 67
	1.4 การใช้ใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลง	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบส.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผมค.กฟส.ท่ามะกา	ไตรมาสที่ 3 ดำเนินการได้ร้อยละ.....100..... รายงานผลการดำเนินงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค) 2015/2567 ลงวันที่20 ก.ย. 2567
		กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	30	80	100	-	กกว.(ก3) ผปบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปจ) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 67

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
	ที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส. กวว.(ก3)							
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-E4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กวว.(ก3)	ร้อยละ	10	50	80	100	กวว.(ก3) ผบ.บ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ค.ค. 67
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ: D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กวว.(ก3)	ครั้ง	3	3	3	3	กวว.(ก3) ผบ.บ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วน ระบบ PSIM ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ค.ค. 67
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กวว.(ก3)	ครั้ง	-	-	-	1	กวว.(ก3) ผบ.บ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการไตรมาส 4
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)	
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	กปบ.(ก3)	
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟก.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	กปบ.(ก3)	
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3) กบข.(ก3)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-3/2567 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
	ทุกไตรมาส 2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟค.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก3)	
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟค.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย2(ชด), สถานีสินสาคร)	กสฟ.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	กสฟ.(ก3)	
	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อ พิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3)	
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)	
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนว ทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่า เป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)	
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กสฟ.(ก3)	
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)	
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคม อุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดหวัง) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)	
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	-	1	-	กปบ.(ก3)	
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อม ตั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบป.(ก3)	
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป้าหมายเป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบป.(ก3)	
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบป.(ก3)	
	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต กฟส. กบป.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้ง.(กต)	
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คทช. กบช.(ก3) กบส.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้ง.(กต)	
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ 3.3.1 ตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และระบบภายในของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม และนำเสนอติดตามตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น Snake Guard, Bird Guard, Animal Barrier, ลูกถ้วย TR202, ช่องจุดร้อน/Patal Discharge ฯลฯ รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - นำเสนอแผนดำเนินการร้อยละ 100 ของลูกค้ายในนิคมอุตสาหกรรม ที่ตรวจสอบเจอความเสี่ยง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_ตรวจสอบจุดเสี่ยงในนิคม)	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คทช. กบช.(ก3) กบส.(ก3)	ครั้ง	-	1	1	1	กบช.(ก3) กบส.(ก3)	
	3.3.2 จัดประชุมชี้แจงแผนงานป้องกันและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าร่วมระหว่าง กฟภ. กับนิคมอุตสาหกรรม รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - ร้อยละ 100 ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คทช. กบช.(ก3) กบส.(ก3)	ครั้ง	-	1	1	1	กบช.(ก3) กบส.(ก3)	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบช.(ก3)	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	กบช.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	- https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoIGNlODAwOWU1ZTZg0NS00yYVmlLkkyZW0wMjMxN2NmZThlZD0lIiwidC6lmEYmZm5ZjZkLWlmNGEhNDkxY040GyUWNGYyN2RhNGF5IjIsImMiOiEwIj0= อัตราส่วน PM/CM 7.38
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบ.บ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบ.บ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	กบช.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	(รายละเอียดตามเอกสารแบบ_วงจร SAIFI สูง) 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S, กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแบบ_วงจรดีที่สุด) 4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	กบข.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3) กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3) กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	แห่ง ครั้ง ครั้ง	35 1 1	35 - 1	35 - 1	35 - 1	กบข.(ก3) สปป.กฟส.ท่ามะกา กบข.(ก3) สปป.กฟส.ท่ามะกา กบข.(ก3) สปป.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
	4.4 ติดตั้งคานาโมลิบดีนัมระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางคานาโมลิบดีนัมที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแบบ_แผนงานติดตั้งคานาโมลิบดีนัม) 4.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครวีและระบบจำหน่าย 22 เครวี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เครวี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลสู่ด้านในการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)	ร้อยละ ร้อยละ ครั้ง	100 100 1	100 100 1	100 100 1	100 100 1	กบข.(ก3) สปป.กฟส.ท่ามะกา กบข.(ก3) สปป.กฟส.ท่ามะกา กบข.(ก3) สปป.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการครบถ้วน 100% ดำเนินการครบถ้วน 100% ดำเนินการครบถ้วน 100%
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดคอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.อณ. กฟฟ.(ก3) กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร	ครั้ง ครั้ง	1 1	1 1	1 1	1 1	กฟว.(ก3) สปป.กฟส.ท่ามะกา กฟบ.(ก3) กบข.(ก3)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	กฟผ.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟฟ.ในพื้นที่ จนครปฐม กบข.(ก3)						ผบ.กฟผ.ท่ามะกา	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
								ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)</u> 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)</u> 4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567 4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 69 สถานี <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)</u>	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กาว.(ก3) กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3) กฟภ.3 กฟภ.3 กฟภ.3 กฟภ.3	kVA วงจร - กม. ครั้ง ครั้ง ครั้ง สถานี	- - - - - 16	- - 1 - - 22	- - - 1 1 15	1,900 1.70 - - - 16	กาว.(ก3) <u>ผลบ.กฟส.ท่ามะกา</u> กรย.(ก3) กาว.(ก3) <u>ผลบ.กฟส.ท่ามะกา</u> คณะทำงานฯ กาว.(ก3) กปบ.(ก3) คณะทำงานฯ กาว.(ก3) กปบ.(ก3) คณะทำงานฯ กาว.(ก3) กปบ.(ก3) กสฟ.(ก3)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธกับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนส่วน เสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฟงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98	ฟงภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ฟงภ.(กต)	
	5.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟผ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฟงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98	ฟงภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ฟงภ.(กต)	
	5.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิติเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิติเตอร์ กฟผ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิติเตอร์ กฟผ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟผ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฟงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 99	ฟงภ.(กต)	ร้อยละ	-	99	99	99	ฟงภ.(กต)	
	5.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟผ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ฟงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98	ฟงภ.(กต)	ร้อยละ	-	98	98	98	ฟงภ.(กต)	

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก3)	กฟภ.3 ดำเนินการจัดทำค่าเป้าหมายเรียบร้อยแล้ว
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	กปบ.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการไตรมาส 2 เรียบร้อย
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	กฟภ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	รายงานผลเรียบร้อยแล้ว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 แผนงาน) <u>เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567</u>	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการจัดทำแผนงาน จำนวน 3 แผนงานเรียบร้อยแล้ว
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u>	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	รายงานผลเรียบร้อยแล้ว
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	1,565	1,565	1,565	1,566	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	928	928	928	929	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 1,895 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	189	378	950	378	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 1,075 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	เครื่อง	107	214	540	214	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการตามแผนเรียบร้อยแล้ว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กหว.(ก3) กบส.(ก3)	ครั้ง	3	3	3	3	กบส.(ก3) กหว.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	รายงานผลทุกไตรมาส ดำเนินการเรียบร้อย

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่ามะกา
มุมมอง : Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมาณชลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1 สถานะ SAP F4 1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1	กฟง. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กหว.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กหว.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	ดำเนินการเรียบร้อย
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กหว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567 1.2.2 กหว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566 1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	กหว.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1				กหว.(ก3)	
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 407 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสถาน PS) <u>(รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u> 1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง) 1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ	กหว.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กหว.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กหว.(ก3)	ครั้ง	1				กหว.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	ดำเนินการเรียบร้อย
				1	1	1		กหว.(ก3) <u>ผบ.กฟส.ท่ามะกา</u>	ดำเนินการเรียบร้อย 100%
				1				กหว.(ก3)	ดำเนินการเรียบร้อย 100%

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	ของแผนงานปรับปรุงา จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเบิกงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสงาน PS) 1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กหว.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.	ครั้ง	1	1	1		ผบ.กฟส.ท่ามะกา กหว.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ไตรมาส 1 ผลดำเนินการร้อยละ 31.71% ไตรมาส 2 ผลดำเนินการร้อยละ 50% ไตรมาส 3 ผลดำเนินการร้อยละ 100% ครบถ้วน
	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI กฟฟ. จุตรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอพ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)		1	1	1	1	กปบ.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	กฟก.3 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุตรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอพ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุตรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	กปบ.(ก3) กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ.	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก3)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กปน.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปน.(ก3)	ครั้ง	1				กปน.(ก3)	
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปน.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กปน.(ก3)	
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128,822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18,545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59,519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45,792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4,966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	1	1	1	กรย.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินงานตามแผน คพจ.2.3
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164,071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	1	1	1	1	กรย.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินงานตามแผน คพจ.2.3
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กรย.(ก3) กสฟ. กบข.	ครั้ง	1		1		กรย.(ก3)	
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย (อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1				กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินการจัดทำแผนงาน จำนวน 3 แผนงานเรียบร้อยแล้ว
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก3)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	ผลการดำเนินงาน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	ไตรมาสที่ 1-3/2567
									สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.67
	2.8 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 14 งาน	กฟจ.นฐ. กฟอ.บล. กฟส.ลญ. กฟส.ตจ. กบข.	ร้อยละ	100				กบข.(ก3)	
	2.8.2 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	กฟอ.พทช. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.	ร้อยละ	100				กบข.(ก3)	
	2.8.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> กฟภ.3 จำนวน 106 งาน - กฟส.กาญจนบุรี, กฟส.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟส.กำแพงแสน กฟส.ท่ามะกา, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางเลน กฟส.บ้านโป่ง, กฟส.พุทธมณฑล, กฟส.สามพราน, กฟอ.อุทอง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.	ร้อยละ	80	100			กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ปีคงานครบถ้วน 100%
	2.8.4 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 256 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.	ร้อยละ		30	70	100	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินงานตามแผนปีคงาน HB.2000
	2.8.5 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.	ร้อยละ		30	70	100	กบข.(ก3) ผบ.กฟส.ท่ามะกา	ดำเนินงานตามแผนปีคงาน HB.3000