

กฟอ.ฟามะคา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
			สถานะเดือน ค.ค.-ค.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ค.ค.66	
Goal (Social and Environment)					
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย - กฟช. ละ 400 คน - กฟท.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กทท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์ และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับการบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผลก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอให้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น 1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างวัฒนธรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ เป้าหมาย จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ฯ เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	- จัดกิจกรรม บรรยายคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน Soft Control ประจำปี 2566 ร่วมรับฟังการแสดงพระธรรมเทศนา เรื่อง ธรรมะกับการปฏิบัติงาน จาก พระครูศรีปิตธิวิธาน, ผศ.ดร. เจ้าอาวาสวัดป่าชัยรังสี ผู้อำนวยการ ศูนย์บริการวิชาการมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธร ราชวิทยาลัยในพระราชูปถัมภ์ หลังจากนั้น ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ให้เกียรติบรรยายในหัวข้อ เศรษฐกิจพอเพียง และ จริยธรรม คุณธรรม ในการปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 สถานที่ ห้อง Auditorium ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง นครชัยศรี จ.นครปฐม รวมทั้งถ่ายทอดผ่านระบบ Webex ไปยังการไฟฟ้าจุลจกรมภายในสังกัดอีก 18 แห่ง จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 495 คน (จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมของ กฟอ.ฟามะคา 20 คน) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กณ.(สส)134/2566 (อนุมัติ ผชก.(ก3)) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กณ.(สส)140/2566 (รายงานผลการดำเนินงาน)	- จัดกิจกรรม บรรยายคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน Soft Control ประจำปี 2566 ร่วมรับฟังการแสดงพระธรรมเทศนา เรื่อง ธรรมะกับการปฏิบัติงาน จาก พระครูศรีปิตธิวิธาน, ผศ.ดร. เจ้าอาวาสวัดป่าชัยรังสี ผู้อำนวยการ ศูนย์บริการวิชาการมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตสิรินธร ราชวิทยาลัยในพระราชูปถัมภ์ หลังจากนั้น ผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ให้เกียรติบรรยายในหัวข้อ เศรษฐกิจพอเพียง และ จริยธรรม คุณธรรม ในการปฏิบัติงาน เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 สถานที่ ห้อง Auditorium ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง นครชัยศรี จ.นครปฐม รวมทั้งถ่ายทอดผ่านระบบ Webex ไปยังการไฟฟ้าจุลจกรมภายในสังกัดอีก 18 แห่ง จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 495 คน (จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมของ กฟอ.ฟามะคา 20 คน) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กณ.(สส)134/2566 (อนุมัติ ผชก.(ก3)) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กณ.(สส)140/2566 (รายงานผลการดำเนินงาน)	กชก.
		ม.ค.-ธ.ค.2566			กชก
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร โทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กทท. และ รายงานผลการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 เดือน ภายหลังได้รับแจ้งแผนงาน (เส้นทาง) จาก กสทช. ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่ * กบส.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กทท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(กท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566 จำนวน 3 เส้นทาง	* กบส.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กทท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(กท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566 จำนวน 3 เส้นทาง 1.แยกห้วยเหนียว-หอนาฬิกาห้วยเหนียว 2.หอนาฬิกาห้วยเหนียว-บ.แม่โพ 3. สะพานห้วยเหนียว-วัดท่ากระทุ่ม (ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จ)	กบส. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ผบ.กฟอ.ฟามะคา กิตติศักดิ์ ชำนาญ
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟท.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสือสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสาย สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟท. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กทท. และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสือสาร (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสือสารให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กฟท.	ม.ค.-ธ.ค.2566	- จัดซื้อ และติดตั้งคอนสือสารพร้อมอุปกรณ์ เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ตามหนังสือเลขที่ * กบส.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กทท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(กท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566 จำนวน 3 เส้นทาง	* กบส.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กทท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(กท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566 จำนวน 3 เส้นทาง 1.แยกห้วยเหนียว-หอนาฬิกาห้วยเหนียว 2.หอนาฬิกาห้วยเหนียว-บ.แม่โพ 3. สะพานห้วยเหนียว-วัดท่ากระทุ่ม (ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จ)	กบส. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ผบ.กฟอ.ฟามะคา กิตติศักดิ์ ชำนาญ
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสือสารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS เป้าหมาย ระยะทาง กม. ผลการนำเข้าระบบ TAMS กม. คิดเป็นร้อยละ * กบส.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กทท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(กท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566 จำนวน 3 เส้นทาง	* กบส.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กทท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(กท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566 จำนวน 3 เส้นทาง 1.แยกห้วยเหนียว-หอนาฬิกาห้วยเหนียว 2.หอนาฬิกาห้วยเหนียว-บ.แม่โพ 3. สะพานห้วยเหนียว-วัดท่ากระทุ่ม (ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จ)	กบส. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ผบ.กฟอ.ฟามะคา กิตติศักดิ์ ชำนาญ

ด้าน Goal (Social and Environment)

အနက်	အမည်	အသက်
၁	အောင်အောင်	၂၅
၂	အောင်အောင်	၂၆
၃	အောင်အောင်	၂၇
၄	အောင်အောင်	၂၈
၅	အောင်အောင်	၂၉
၆	အောင်အောင်	၃၀
၇	အောင်အောင်	၃၁
၈	အောင်အောင်	၃၂
၉	အောင်အောင်	၃၃
၁၀	အောင်အောင်	၃၄
၁၁	အောင်အောင်	၃၅
၁၂	အောင်အောင်	၃၆
၁၃	အောင်အောင်	၃၇
၁၄	အောင်အောင်	၃၈
၁၅	အောင်အောင်	၃၉
၁၆	အောင်အောင်	၄၀
၁၇	အောင်အောင်	၄၁
၁၈	အောင်အောင်	၄၂
၁၉	အောင်အောင်	၄၃
၂၀	အောင်အောင်	၄၄
၂၁	အောင်အောင်	၄၅
၂၂	အောင်အောင်	၄၆
၂၃	အောင်အောင်	၄၇
၂၄	အောင်အောင်	၄၈
၂၅	အောင်အောင်	၄၉
၂၆	အောင်အောင်	၅၀
၂၇	အောင်အောင်	၅၁

กฟอ.พามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
	Goal (Social and Environment) ที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้ําร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรุงรังและ ไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุปนำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566 6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงน้ําร้านที่มีความเสี่ยง ตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ตามอนุมัติงบ รผก.(บ) ลว. 20 เมษายน 2566 หนังสือ เลขที่ กปง.(บป)455/2566) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้ําร้าน ตามแผนงาน ข้อ 6.4.1 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 (เดิมเป็นไตรมาสที่ 4)		ติดตั้ง Cable Tray จำนวน6..... ชุด ตามหนังสือเลขที่ ..ก.3 กบล.(รท) 692/2566..ลงวันที่... 8 มี.ค. 2566 - สรุปแผนงาน และอนุมัติงบ ตามหนังสือเลขที่ ..กชช.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566 ดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์แล้ว ตามเลข Po : 3002261667 ตามหมายเลขงาน I-66-I-TKAXX.19.3912 ดำเนินการแล้วเสร็จ ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหมายเลขงาน I-66-I-TKAXX.19.3912	ติดตั้ง Cable Tray จำนวน6..... ชุด ตามหนังสือเลขที่ ..ก.3 กบล.(รท) 692/2566..ลงวันที่... 8 มี.ค. 2566 - สรุปแผนงาน และอนุมัติงบ ตามหนังสือเลขที่ ..กชช.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566 ดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์แล้ว ตามเลข Po : 3002261667 ตามหมายเลขงาน I-66-I-TKAXX.19.3912 ดำเนินการแล้วเสร็จ ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหมายเลขงาน I-66-I-TKAXX.19.3912	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ผบ.กฟอ.พามะกา กิตติศักดิ์ ขำญาติ

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
Goal (Finance)			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
			สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า 1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง หาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) <u>กลุ่มที่ 1</u> ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป <u>กลุ่มที่ 2</u> ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป 1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ผิดปกติ ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) 1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ชื่อ 14 ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ชื่อ 1.1.1 และ 1.1.3) รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ชื่อ 1.1.2)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ข้อมูล ณ ปีเดือน ธ.ค.66 รายใหญ่ จำนวน 0 ราย รายย่อย จำนวน 0 ราย ข้อมูล ณ ปีเดือน ธ.ค.66 รายใหญ่ จำนวน 8 ราย จากการตรวจสอบพบว่าใช้ไปปกติ และมีตัดไฟ 1 ราย ไตรมาส 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช)1774/2566 ลงวันที่ 20 ก.ย.66 ข้อมูล ณ ปีเดือน ก.ย.66 กรณีศูนย์หน่วย ไฟสาธารณะ จำนวน 17 ราย จากสาเหตุ 77=บ้านว่าง ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค) 2781/2566 ลงวันที่ 6 ธ.ค.66 กฟฟ.หน้างานรายงานผลเป็นไตรมาสผ่าน Google Sheet โดย กบส.จะสรุปข้อมูลรายไตรมาสส่ง กฟฟ. *ข้อมูลจาก Power BI Dashboard	ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช)1353/2566 ลงวันที่ 7 ก.ค.66 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช) 1774/2566 ลงวันที่ 20 ก.ย.66 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(กฟ) 2692/2566 ลงวันที่ 21 ธ.ค.66 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช)1351/2566 ลงวันที่ 7 ก.ค.66 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(บช)1774/2566 ลงวันที่ 20 ก.ย.66 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(กฟ) 2692/2566 ลงวันที่ 21 ธ.ค.66 ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช.(ศบ)1313/2566 ลงวันที่ 3 ก.ค.66 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มม) 2086/2566 ลงวันที่ 19 ก.ค.66 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มค) 2781/2566 ลงวันที่ 6 ธ.ค.66 กฟฟ.หน้างานรายงานผลเป็นไตรมาสผ่าน Google Sheet โดย กบส.จะสรุปข้อมูลรายไตรมาสส่ง กฟฟ. *ข้อมูลจาก Power BI Dashboard	ทุก กฟฟ. กชช.(ก3) ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ชวัญชนก เรือนลา ปภัศศิริ สุขพัฒนา
	1.2 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างระบบผู้ใช้ไฟ 1.2.1 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟอ. (C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช่ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง (5% ต่อปี) (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) โดยรายงานผล ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด 1.2.2 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าจากผู้ใช่ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช่ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ใช่ไฟ ได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) 1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard 1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2566	<u>ค่ายอดที่วัดเดือน พ.ย.66</u> 1. งานที่เกิดก่อนปี 2566 100% ของมูลค่างานทั้งหมด C.1 จำนวนงานทั้งหมด 98 งาน มูลค่า 3,548 ล้านบาท ปิดงานแล้ว 96 งาน มูลค่า 3.26 ล้านบาท คิดเป็น 91.01% คงเหลือ 2 งาน 40,343.39 บาท 2. งานที่เกิดขึ้นในปี 2566 70% ของมูลค่างานทั้งหมด C.1 จำนวนงานทั้งหมด 89 งาน มูลค่า 2.87 ล้านบาท ปิดงานแล้ว 71 งาน มูลค่า 2.51 ล้านบาท คิดเป็น 87.53% คงเหลือ 18 งาน 358,063.56 บาท	<u>ค่ายอดที่วัดเดือน พ.ย.66</u> 1. งานที่เกิดก่อนปี 2566 100% ของมูลค่างานทั้งหมด C.1 จำนวนงานทั้งหมด 98 งาน มูลค่า 3,548 ล้านบาท ปิดงานแล้ว 96 งาน มูลค่า 3.26 ล้านบาท คิดเป็น 91.01% คงเหลือ 2 งาน 40,343.39 บาท 2. งานที่เกิดขึ้นในปี 2566 70% ของมูลค่างานทั้งหมด C.1 จำนวนงานทั้งหมด 89 งาน มูลค่า 2.87 ล้านบาท ปิดงานแล้ว 71 งาน มูลค่า 2.51 ล้านบาท คิดเป็น 87.53% คงเหลือ 18 งาน 358,063.56 บาท	กบญ.(ก3) ผส.กฟอ.ท่ามะกา ณัชชอล มกคล้าย ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ณัฐธิดา จาดสอน
	1.2.2 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าจากผู้ใช่ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช่ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ใช่ไฟ ได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) 1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard 1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	พ.ค.-ธ.ค.2566	1. งานที่เกิดก่อนปี 2566 100% ของมูลค่างานทั้งหมด C.2 จำนวนงานทั้งหมด 581 งาน ประมาณการการไว้ทั้งหมด 1.53 ล้านบาท ปิดงานแล้ว 578 งาน กำไรรายการปิดงาน 15.89 ล้านบาท คิดเป็น 25.14% คงเหลือ 2 งาน 0.06 ล้านบาท 2. งานที่เกิดขึ้นในปี 2566 70% ของมูลค่างานทั้งหมด C.2 จำนวนงานทั้งหมด 21 งาน ประมาณการการไว้ทั้งหมด 0.15 ล้านบาท ปิดงานแล้ว 15 งาน กำไรรายการปิดงาน 0.59 ล้านบาท คิดเป็น 21.81% คงเหลือ 6 งาน กำไรรอการรับรู้ 0.05 ล้านบาท *ข้อมูลจาก Power BI Dashboard ณ 4 ม.ค.67	1. งานที่เกิดก่อนปี 2566 100% ของมูลค่างานทั้งหมด C.2 จำนวนงานทั้งหมด 581 งาน ประมาณการการไว้ทั้งหมด 1.53 ล้านบาท ปิดงานแล้ว 578 งาน กำไรรายการปิดงาน 15.89 ล้านบาท คิดเป็น 25.14% คงเหลือ 2 งาน 0.06 ล้านบาท 2. งานที่เกิดขึ้นในปี 2566 70% ของมูลค่างานทั้งหมด C.2 จำนวนงานทั้งหมด 21 งาน ประมาณการการไว้ทั้งหมด 0.15 ล้านบาท ปิดงานแล้ว 15 งาน กำไรรายการปิดงาน 0.59 ล้านบาท คิดเป็น 21.81% คงเหลือ 6 งาน กำไรรอการรับรู้ 0.05 ล้านบาท *ข้อมูลจาก Power BI Dashboard ณ 4 ม.ค.67	กบญ.(ก3) กรท.(ก3) กบญ.(ก3) ผส.กฟอ.ท่ามะกา ณัชชอล มกคล้าย ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ณัฐธิดา จาดสอน
1.3 เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานในงานธุรกิจเสริมนอกการกำกับดูแล(Non-Regulated) เฝ้าระวังการบันทึกต้นทุนงานเพื่อรับรู้รายได้ภายใน ธ.ค. 2566 เพื่อให้ไม่เกิด การปรับปรุงรายได้ที่ยังไม่ได้บันทึกต้นทุนงาน โดยจัดทำรายงานสรุปใบคำร้อง ขอบริการ กลุ่มคำร้องขอใช้บริการในเรื่องระบบไฟฟ้า (Y3) ที่ชำระเงินแล้วภายใน ธ.ค.66 - รายได้ค่าบริการงานด้านฮอโลแกรมและเชื่อมสายแรงสูง - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง - รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ม.ค.-พ.ย.66 มีคำร้องทั้งหมด 126 คำร้อง ณ เดือน พ.ย.66 มีการเปิดใบสั่งและบันทึกต้นทุนงานครบถ้วน ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ปว) 2764/2566 ลงวันที่ 28 ธ.ค. 2566	ม.ค.-พ.ย.66 มีคำร้องทั้งหมด 126 คำร้อง ณ เดือน พ.ย.66 มีการเปิดใบสั่งและบันทึกต้นทุนงานครบถ้วน ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กบญ.(บค)1007/2566 ลงวันที่ 27 เม.ย.2566 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กบญ.(บค)1212/2566 ลงวันที่ 26 พ.ค.2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กบญ.(บค)2157/2566 ลงวันที่ 27 ก.ย.2566 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ปว) 2764/2566 ลงวันที่ 28 ธ.ค. 2566	กบญ.(ก3) ผบ.กฟอ.ท่ามะกา กิตติธเนศ เวชตริยานนท์ ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ณัฐธิดา จาดสอน	

ฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
	Goal (Finance)		สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
	- รายได้บริการจัดการพลังงาน เป้าหมาย ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงานและรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดขึ้นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ คณะกรรมการผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกินกำหนดขึ้นราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) 1.4.1 ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชีในระบบ ISU เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ค.ค.-ธ.ค.66 มีค่าสำรวจออกแบบจำนวน 1 รายการ เดือน ธ.ค.66 มีการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว คงเหลือ 1 รายการ ไม่ครบกำหนดขึ้นราคา ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(บส) 2735/2566 ลงวันที่ 26 ธ.ค. 2566	ม.ค.-มิ.ค.66 มีค่าสำรวจออกแบบจำนวน 7 รายการ เม.ย.-มิ.ย.66 มีค่าสำรวจออกแบบจำนวน 7 รายการ ก.ค.-ก.ย.66 มีค่าสำรวจออกแบบจำนวน 3 รายการ ค.ค.-ธ.ค.66 มีค่าสำรวจออกแบบจำนวน 1 รายการ เดือน ธ.ค.66 มีการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว คงเหลือ 1 รายการ 1 รายการ ไม่ครบกำหนดขึ้นราคา ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กบญ.(บส)1496/2566 ลงวันที่ 29 มิ.ย.66 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(บส) 2104/2566 ลงวันที่ 20 ก.ย. 66 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(บส) 2735/2566 ลงวันที่ 26 ธ.ค. 66	กบญ.(ก3) ผบ.กฟอ.ท่ามะกา จักรกฤษณ์ เครือไชย ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ณัฐิดา จาดสอน
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย	2.1 เร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานสำหรับงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย(PS) และงานบริการ (WMS) ที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. โดยควบคุมและติดตามให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความเป็นจริง 2.1.1 ให้ กฟภ.1 -3 แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS 2.1.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	ค.ค.-ธ.ค.66 ไม่มีใบสั่งค่าง ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ปว) 2765/2566 ลงวันที่ 28 ธันวาคม 66	ม.ค.-มิ.ค.66 มีใบสั่งค่าง ZW04 1 รายการ, ZW06 2 รายการ เม.ย.-มิ.ย.66 มีใบสั่งค่าง ZW04 1 รายการ ก.ค.-ก.ย.66 ไม่มีใบสั่งค่าง ค.ค.-ธ.ค.66 ไม่มีใบสั่งค่าง เดือน พ.ย.66 มีการปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ไม่มีใบสั่งค่าง ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(บค)886/2566 ลงวันที่ 10 เมษายน 2566 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(บค)1292/2566 ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(บค)2020/2566 ลงวันที่ 8 กันยายน 2566 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ปว) 2765/2566 ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2566	กบญ.(ก3) กบญ.(ก3) กบญ.(ก3) ผกส.กฟอ.ท่ามะกา นันทพล มกค้าย ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ชลธิชา บุชรากัน ณัฐิดา จาดสอน ผมค.กฟอ.ท่ามะกา สรวิศศิริพันธ์ ภาคินทุ
	2.2 การปรับปรุงงานก่อสร้าง/งานปรับปรุงระบบจำหน่ายในระบบ PM ให้เป็น PS ตรวจสอบใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา (ระบบงาน PM) ที่เข้าข่ายเป็นงานที่ต้องใช้งบลงทุน (อ้างอิงหนังสือหลักการจ่ายตามประเภทรายการงบประมาณปี 2560) และประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปรับปรุงบัญชี 2.2.1 ให้ กฟภ.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) 2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	เขตรายงานผล	ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(ก) 1486/2566 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 3659/2566 ลงวันที่ 21 กันยายน 2566 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 ผวบ. 115/2566 ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2566	ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) คณะทำงาน กบญ.(ก3) ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ณัฐิดา จาดสอน
	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU ในระบบงาน SMR ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้พนักงานออกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับแจ้งจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ยอดตั้งต้นผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR กฟภ.3 จำนวน 11,800 ราย เป้าหมาย ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)	ม.ค.-ธ.ค.2566	เขตรายงานผล	ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรท.(สจ.) 521/2566 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กคส.(สข.)718/2566 ลงวันที่.5 ค.ค. 2566 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กคส.(สข.)12/2567 ลงวันที่.5 ม.ค. 2567	ทุก กฟฟ. กรท.(ก3) ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ขวัญชนก เรืองลา ปภัสนศิริ สุขพัฒน์ภา
	2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระหนี้ผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 16 PEA Next) - กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มากชำระหนี้ที่สำนักงาน - กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ - กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS - กลุ่มผู้ใช้ไฟขั้นดี	ม.ค.-ธ.ค.2566	ข้อมูลจำนวนสะสม ค.ค.-ธ.ค.66 = 179 ราย	ข้อมูลจำนวนสะสม ม.ค.-มิ.ค.66 = 135 ราย มูลค่ารับชำระ 207,208.89 บาท ข้อมูลจำนวนสะสม เม.ย.-มิ.ย.66 = 316 ราย มูลค่ารับชำระ 480,843.29 บาท ข้อมูลจำนวนสะสม ก.ค.-ก.ย.66 = 307 ราย มูลค่ารับชำระ 851,529.78 บาท ข้อมูลจำนวนสะสม ก.ค.-ก.ย.66 = 179 ราย	กรท.(ก3) ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ผบ.กฟอ.ท่ามะกา

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค.66	
	เป้าหมาย ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้วิธีการให้ครบทุก กฟฟ.ในสังกัด		*ข้อมูลจาก Power BI Dashboard	*ข้อมูลจาก Power BI Dashboard	
	2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 773.553 ล้านบาท	ม.ค.-ธ.ค.2566	งบประมาณ 2.146 ล้านบาท (สถานะ เดือน ค.ค.-พ.ย.66) เบิกจ่ายจริง 2.518 ล้านบาท (สถานะ เดือน ค.ค.-พ.ย.66) คิดเป็นร้อยละ 117.30 คิดเป็นระดับ 1	งบประมาณ 13.595 ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค.-พ.ย.66) เบิกจ่ายจริง 13.66 ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค.-พ.ย.66) คิดเป็นร้อยละ 100.49 คิดเป็นระดับ 1.75	กชข.(ก3) มบป.กฟอ.ท่ามะกา ณัฐธิดา จาคอน
แผนงานที่ 4 เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow)	4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวันที 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีค้ำค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย เป้าหมาย รายงานสถานะการชำระเงินของลูกหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ข้อมูล ณ บิดเดือน พ.ย.66 ลูกหนี้ประจำเดือนเอกชนรายใหญ่ 183 ราย ชำระเงินครบถ้วน 183 ราย ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระเกิน 3 ปีขึ้นไป 1 ราย น้อยกว่า 150	ข้อมูล ณ บิดเดือน พ.ย.66 ลูกหนี้ประจำเดือนเอกชนรายใหญ่ 183 ราย ชำระเงินครบถ้วน 183 ราย ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระเกิน 3 ปีขึ้นไป 12 ราย ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บม)834/2566 ลงวันที่ 26 เม.ย.2566 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บม)1344/2566 ลงวันที่ 6 ก.ค.2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บม)1772/2566 ลงวันที่ 20 ก.ย.2566 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟฟ.(บม)2688/2566 ลงวันที่ 21 ธ.ค.2566	กชข.(ก3) มบป.กฟอ.ท่ามะกา ปภัตศิริ สุขพัฒนา ชลธิชา บุชรากัม
	4.2 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอยู่ตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566) 4.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภท ราชการ ออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย สมุดติดตาม และ กฟช.ติดตาม ในโปรแกรม Power BI Dashboard 4.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอยู่ตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566) เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ลดลงจากยอดตั้งต้น ณ พ.ค. 2566 จำนวน 735,066,333.17 บาท 30,576 ราย	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 4 ม.ค.67 สะสมถึงบิลเดือน พ.ย.66) จำนวน 1.339 ล้านบาท จำนวน 6 ราย พ.ค.-ธ.ค.2566	มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 4 ม.ค.67 สะสมถึงบิลเดือน พ.ย.66) จำนวน 1.339 ล้านบาท จำนวน 6 ราย ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บม)834/2566 ลงวันที่ 26 เม.ย.2566 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บม)1344/2566 ลงวันที่ 6 ก.ค.2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บม)1772/2566 ลงวันที่ 20 ก.ย.2566 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟฟ.(บม)2688/2566 ลงวันที่ 21 ธ.ค.2566	กทร.(ก3) กชข.(ก3) มบป.กฟอ.ท่ามะกา ปภัตศิริ สุขพัฒนา ชลธิชา บุชรากัม
	4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C	ม.ค.-ธ.ค.2566	เขตรายงานผล	ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(บช) 1321/2566 ลงวันที่ 4 ก.ค. 2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟฟ.(ขฟ) 2177/2566ลงวันที่ 4 ค.ค. 2566 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟฟ.(ขฟ) 8/2567 ลงวันที่ 5 ม.ค. 2567	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) มบป.กฟอ.ท่ามะกา ขวัญชนก เรือนสา ปภัตศิริ สุขพัฒนา
แผนงานที่ 5 ลดความเสี่ยงขององค์กร และพนักงาน	5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่ยังไม่ให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟท.3 ครบถ้วน 100%	พ.ค.-ธ.ค.2566	ค.ค.-ธ.ค.66 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่เพิ่มขึ้น ในปี 2566 ทั้งหมด 5 ราย มีสัญญาซื้อขาย 5 ราย	ม.ค.-มิ.ค.66 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่เพิ่มขึ้น 2 ราย เม.ย.-มิ.ย.66 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่เพิ่มขึ้น 1 ราย ก.ค.-ก.ย.66 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่เพิ่มขึ้น 4 ราย ค.ค.-ธ.ค.66 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่เพิ่มขึ้น 5 ราย ณ เดือน ธ.ค.66 จัดทำสัญญาครบถ้วนทุกราย	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) มบป.กฟอ.ท่ามะกา ปภัตศิริ สุขพัฒนา
	5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100% กฟท.3 ครบถ้วน 100%	พ.ค.-ธ.ค.2566	ค.ค.-ธ.ค.66 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่เพิ่มขึ้น ในปี 2566 ทั้งหมด 5 ราย มีหลักประกัน 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.66 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่เพิ่มขึ้น 12 ราย ณ เดือน ธ.ค.66 จัดทำสัญญา มีหลักประกันครบถ้วนทุกราย คิดเป็นร้อยละ 100	ทุก กฟฟ. กชข.(ก3) มบป.กฟอ.ท่ามะกา ปภัตศิริ สุขพัฒนา
แผนงานที่ 7 การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน นำเสนอผ่านระบบสารสนเทศ	- จัดทำงบกำไรขาดทุน พร้อมทั้งทำภาวะวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ขึ้นระบบสารสนเทศ เป้าหมาย 1. ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานทางการเงินเพื่อให้รองรับการลงข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของ กฟท.1-3 และหน่วยงานในสังกัด 2. มีผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนครบถ้วนทุกการไฟฟ้าเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟอ.ทมก.(บป)1323/2566 ลงวันที่ 25 ก.ย.66 อัปเดตคหขึ้น google drive เรียบร้อย	 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟอ.ทมก.(บป)983/2566 ลงวันที่ 22 มิ.ย.66 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กฟอ.ทมก.(บป)1323/2566 ลงวันที่ 25 ก.ย.66	กทร.(ก3) ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) มบป.กฟอ.ท่ามะกา ณัฐธิดา จาคอน

กฟอ.ท่ามะกา
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
 ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
	Goal (Finance)		สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
				อัปเดตขึ้น google drive เรียบร้อย	

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงานสะสม		ผู้รับผิดชอบรายงานผล									
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566										
	Customer		สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66										
	มาตรฐานการให้บริการ <table><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ				
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ												
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ												
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ												
	2.3 การขอรับอนุญาตราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟท. - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจสอบประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ. - ดำเนินการตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ตบ. และ พทท.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น ตม., ตจ., นนทบุรี และ ลพ.) กฟย. จำนวน 1 แห่ง หมายเหตุ - เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม - ไม่พิจารณา คมข. และ บบจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเข้า - รายงานสรุปผลการตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอ.ก(ก3) และ ผกต.	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ดำเนินการตรวจประเมินแล้ว ผลคะแนน 79.68/86.00 คิดเป็น 92.65%	- ดำเนินการตรวจประเมินแล้ว ผลคะแนน 79.68/86.00 คิดเป็น 92.65%	คณะทำงานฯ (Internal Audit) กฟอ.ท่ามะกา คณะทำงานฯ (Internal Audit) กฟอ.ท่ามะกา คณะทำงานฯ (Internal Audit) กฟอ.ท่ามะกา									
	2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ตบ. และ พทท.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ (กจ., ตบ., พทท.) (ตม., ตจ., นนทบุรี, ลพ. และ ทด.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค. - 28 ก.พ. 2566 (เวลา 16.30 น.) 2. สปบ. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปบ. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปบ. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเข้า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค. 2566			คณะทำงาน GECC ของ กฟอ.3									
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านช่องทางประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส(ก3) ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟอ.ท่ามะกา ไม่มีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3		กบส.(ก3), กรฟ.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส. ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ศรายุทธ มีกี									

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
			สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
	Customer				
	เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบส. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟท.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		กฟอ.ท่ามะกา ผดอบสนองลูกค้าผลสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย 4.57 คะแนน	กฟอ.ท่ามะกา ผดอบสนองลูกค้าผลสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย 4.57 คะแนน	จักรกริคน์ เครือไชย
	4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟช. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 - กบส.(ก3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนอขายธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟท. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือ การเยี่ยมเยือน ประชุมผู้ซื้อให้รายใหญ่ - กฟฟ.ชั้น 1-3 เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสส.มทท. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟอ.ท่ามะกา ผลการดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย กฟอ.ท่ามะกา ลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 2 ราย ร้อยละความสำเร็จ 67 %	กฟอ.ท่ามะกา ผลการดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย กฟอ.ท่ามะกา ลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 2 ราย ร้อยละความสำเร็จ 67 %	กบส.(ก3), กฟฟ.1-3 ผบ.กฟอ.ท่ามะกา จักรกริคน์ เครือไชย
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการซื้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟท. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ90) - ซื้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่น ๆ) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (ค) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (ง) ระยะเวลาตอบสนองต่อลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ให้ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ดำเนินการบริหารจัดการซื้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปซื้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมซื้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุพผิมีขอ 5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันซื้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนซื้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากซื้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนซื้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนซื้อร้องเรียนไม่ให้เกินสถิติเกิดขึ้นจริงในปี 2565 (ค) จำนวนซื้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากซื้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 เป้าหมาย ดำเนินการบริหารจัดการซื้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงานสรุปซื้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมซื้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุพผิมีขอ	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟอ.ท่ามะกา ไม่มีเรื่องร้องเรียน (ไตรมาส 4) กฟอ.ท่ามะกา ไม่มีเรื่องร้องเรียน	กฟอ.ท่ามะกา มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 1 เรื่อง (ไตรมาส 1-4)	กบส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ศรายุทธ มิठी
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางปฏิบัติการป้องกันซื้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบส.(ก3), กฟฟ.1-3,

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
	Customer		ไตรมาสที่ 4/2566 สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	ไตรมาสที่ 1-4/2566 สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
	- กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง สลท. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	กฟอ.ท่ามะกา ดำเนินการรายงานตามแผนเรียบร้อยแล้ว	กฟอ.ท่ามะกา ดำเนินการรายงานตามแผนเรียบร้อยแล้ว	กฟส. ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ศรายุธ มีทิ
SCM3 แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาสถานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. พบพบรายชื่อกู้ยรายสำคัญ และแนบตามกระบวนการบริหาร ลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้ออดคต้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - พบพบและขอข้อมูลรายชื่อกู้ยรายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแนบบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแนบบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรมCRM Plus ดำเนินการครบถ้วนแล้ว เดือน มกราคม 2566 ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย จำนวน ...4.... ราย ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย จำนวน ...0.... ราย ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย จำนวน ...6.... ราย	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแนบบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรมCRM Plus ดำเนินการครบถ้วนแล้ว เดือน มกราคม 2566 ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย จำนวน ...4.... ราย ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย จำนวน ...0.... ราย ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย จำนวน ...6.... ราย	กบส.(ก3), กฟฟ.1-3 ผบ.กฟอ.ท่ามะกา จักรกริณ ศรีไธ
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100) 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลลงในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟอ.ท่ามะกา การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย FMS (ดำเนินการครบถ้วนแล้ว ไตรมาส 3) ลูกค้ากลุ่ม Strategic ดำเนินการได้ จำนวน2.....ราย ลูกค้ากลุ่ม Star ดำเนินการได้ จำนวนราย ลูกค้ากลุ่ม Status ดำเนินการได้ จำนวน1.....ราย ลูกค้ากลุ่ม Streamline ดำเนินการได้ จำนวนราย กฟอ.ท่ามะกา กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ RBA(ดำเนินการครบถ้วนแล้ว ไตรมาส 3) ลูกค้ากลุ่ม Strategic ดำเนินการได้ จำนวน2.....ราย ลูกค้ากลุ่ม Star ดำเนินการได้ จำนวนราย ลูกค้ากลุ่ม Status ดำเนินการได้ จำนวน1.....ราย ลูกค้ากลุ่ม Streamline ดำเนินการได้ จำนวนราย กฟอ.ท่ามะกา บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า COM(ดำเนินการครบถ้วนแล้ว ไตรมาส 3) ลูกค้ากลุ่ม Strategic ดำเนินการได้ จำนวนราย ลูกค้ากลุ่ม Star ดำเนินการได้ จำนวนราย ลูกค้ากลุ่ม Status ดำเนินการได้ จำนวน1.....ราย ลูกค้ากลุ่ม Streamline ดำเนินการได้ จำนวนราย	กฟอ.ท่ามะกา การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย จำนวน4..... ราย ดำเนินการได้ จำนวน4.....ราย คิดเป็น 100.00% ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย จำนวนราย ดำเนินการได้ จำนวนราย ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย จำนวน6.... ราย ดำเนินการได้ จำนวน6.....ราย คิดเป็น 100.00% ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวนราย กฟอ.ท่ามะกา กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ RBA ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย จำนวน4.... ราย ดำเนินการได้ จำนวน4.....ราย คิดเป็น 100.00% ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย จำนวนราย ดำเนินการได้ จำนวนราย ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย จำนวน6.... ราย ดำเนินการได้ จำนวน6.....ราย คิดเป็น 100.00% ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวนราย กฟอ.ท่ามะกา บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า COM ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย จำนวน4.... ราย ดำเนินการได้ จำนวน4.....ราย คิดเป็น 100.00 % ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย จำนวน ราย ดำเนินการได้ จำนวนราย ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย จำนวน6.... ราย ดำเนินการได้ จำนวน6.....ราย คิดเป็น 100.00% ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมาย จำนวนราย ดำเนินการได้ จำนวนราย	กบส.(ก3), กฟฟ.1-3 ผบ.กฟอ.ท่ามะกา จักรกริณ ศรีไธ กบส.(ก3), กฟฟ.1-3 ผบ.กฟอ.ท่ามะกา จักรกริณ ศรีไธ
	1.3. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลงในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟช. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟช. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวท. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟท. 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟอ.ท่ามะกา ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ดำเนินการได้ จำนวน 6 ราย	ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 ดำเนินการได้ จำนวน 12 ราย คิดเป็น 100%	กบส.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส. ผบ.กฟอ.ท่ามะกา จักรกริณ ศรีไธ

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
Customer			สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟฟ. 3 จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้นบพอ.สน.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ธ.-ธ.ค. 2566			กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ กฟอ.ท่ามะกา
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม สนับสนุนการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้นักงาน KAMR พิจารณาดมความเหมาะสม - กิจกรรมสนับสนุนการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาดมความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟอ.ท่ามะกา มอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ กลุ่ม Strategic จำนวน ราย 4 ราย กลุ่ม Status จำนวน 4 ราย	กฟอ.ท่ามะกา มอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ กลุ่ม Strategic เป้าหมาย 4 ราย ดำเนินการได้ ราย 4 ราย คิดเป็น 100% กลุ่ม Status เป้าหมาย 6 ราย ดำเนินการได้ 6 ราย คิดเป็น 100%	กบส.(ก3), กฟฟ.1-3 กฟอ.ท่ามะกา
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กฟอ.ท่ามะกา มีการรายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร BOI จำนวน 6 ราย	กฟอ.ท่ามะกา มีการรายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร BOI รวมทั้งสิ้น จำนวน 16 ราย	กบส.(ก3), กฟฟ.1-3 กบค.กฟอ.ท่ามะกา จักรกริชน์ เครือไชย
*** แผนเพิ่มเติม กฟฟ.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ขึ้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการทราขายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กฟฟ. ขึ้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบส.(ก3) ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ขึ้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการทราขายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการทราขายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และ แนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ขึ้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566 พ.ย.-ธ.ค. 2566 พ.ย.-ธ.ค. 2566			กบส.(ก3), กฟฟ.1-3, ทีม BU กฟอ.ท่ามะกา
	2. บำรุง โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 เป้าหมาย - กบส. จัดประชุมชี้แจง กฟฟ. - ติดต่อย่างในพื้นที่เพื่อเชิญชวนขึ้นทะเบียน - รับสมัครช่างเพื่อขึ้นทะเบียน - จัดอบรมช่าง - ขึ้นทะเบียนช่าง - เริ่มดำเนินโครงการ	ม.ค.-ธ.ค. ม.ค. ม.ค. ก.พ. มี.ค. พ.ย.-ธ.ค.			กบส.,กรฟ.,กบค. คณะทำงาน กฟฟ.ขึ้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ขึ้น 1-3, กฟส. คณะทำงาน คณะทำงาน กฟฟ.ขึ้น 1-3, กฟส.
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการตอบการบำรุงรักษาบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบส.(ก3) กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้า - กฟฟ. ขึ้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟฟ.ขึ้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ธ.ค. 2566			กบส. กฟฟ.1-3 ทีม BU กฟอ.ท่ามะกา
3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นก (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้าประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กตประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกตประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	จำนวนคิวทั้งหมด 8,598 กตประเมิน 6,685 คิดเป็น 77.75% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.78	จำนวนคิวทั้งหมด 35,726 กตประเมิน 21,561 คิดเป็น 60.35% ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.76	กบส.(ก3), กรฟ.(ก3), กฟย. FM กฟอ.ท่ามะกา ศรายุทธ มีเกียรติ	

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
	Customer		สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
	ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ชัยสิงห์ เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback				
	4. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผล การเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวท. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสท(สย)797/2564ว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงวิธีการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566			กบส.(ก3) กฟย.
	5. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟท. ทั้ง 3 ประเภท ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟฟ. ชั้น 1-3 จัดทำแนวทางการปรับปรุงมีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489	ม.ค.-ธ.ค 2566	KAMR ประจำ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย Strategic และ Status ร้อยละความสำเร็จ 100.00 %	KAMR ประจำ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย Strategic และ Status ร้อยละความสำเร็จ 100.00 %	กบส.(ก3) กฟฟ.1-3 ผบ.กฟอ.ท่ามะกา จักรวิศน์ เครือไชย

ฟลอป้าษกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปีทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจาไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566 สถานะเดือน ส.ค.-ธ.ค.66	ไตรมาสที่ 1-4/2566 สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
SO2-QM1 แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟภ. จุตรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้ว รายงานผลทุกไตรมาส	ดำเนินการแล้ว รายงานผลทุกไตรมาส	กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา ธนวิษญ์ อภิลิธิเนตร
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟภ. จุตรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟภ. จุตรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟง.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุ้มผาง (รายละเอียดตามแผน SAIFI-SAIDI กฟภ.ค่าสูง)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566			กบง.(ก3) กบง.(ก3)
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟง.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566			กบง.(ก3) กบง.(ก3) กบง.(ก3)
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รวมรวมผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 75 สฟ. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนอัตรารักษาตามวาระ)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบง.(ก3)
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดัหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย สบง.) ของ กฟภ. ขึ้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้อีข้อมูลจากระบบ OMS 1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดัหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย สบง.) เป้าหมาย รายชื่อจะภายใน เดือน ธันวาคม 2565 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีผลัดการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง) 1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค. 2566 ก.พ.-ธ.ค.2566	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-511936681 วจจร TMK01VB-01 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-511936681 วจจร TMK01VB-01 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-511936681 วจจร TMK01VB-01	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-511936681 วจจร TMK01VB-01 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-511936681 วจจร TMK01VB-01 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-511936681 วจจร TMK01VB-01	กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา ธนวิษญ์ อภิลิธิเนตร กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา ธนวิษญ์ อภิลิธิเนตร กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา ธนวิษญ์ อภิลิธิเนตร
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟภ. ขึ้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟภ. ขึ้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟภ.ละ 1 ชุดเคอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีผลัดการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L)) 1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟภ. ขึ้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค. 2566 ก.พ.-ธ.ค.2566	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-168704792 วจจร TMK02VB-01 และ วจจร TMK04VB-01 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-168704792 วจจร TMK02VB-01 และ วจจร TMK04VB-01 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-168704792 วจจร TMK02VB-01 และ วจจร TMK04VB-01	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-168704792 วจจร TMK02VB-01 และ วจจร TMK04VB-01 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-168704792 วจจร TMK02VB-01 และ วจจร TMK04VB-01 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Y81E8H8Mw8n7P9uP1nyu/GC8B_ghb6b4n31h4V/editpgs-168704792 วจจร TMK02VB-01 และ วจจร TMK04VB-01	กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา ธนวิษญ์ อภิลิธิเนตร กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา ธนวิษญ์ อภิลิธิเนตร กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา ธนวิษญ์ อภิลิธิเนตร
	1.7 ดัดแปลงแก้ไขในกระบวนการให้ได้ตามแผนงานของ กฟภ. (ตามระยะทางที่ไม่มีที่ใดจากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 16,964.00 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนที่แนบ)	ม.ค.-ธ.ค.2566	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส (ระยะทาง 516.16 กม.) ผลดำเนินการ ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส (ระยะทาง 516.16 กม.)	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส (ระยะทาง 516.16 กม.) ผลดำเนินการ ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส (ระยะทาง 516.16 กม.)	กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา ธนวิษญ์ อภิลิธิเนตร
	1.8 ตรวจสอบประสิทธิภาพในรถบัสสายละ 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	- ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	กบง.(ก3) สนบ.กฟอ.ฟ้านภา กิตติศักดิ์ ชำญภา พชร.(ปท), พง.(ปท)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2566 สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	ผลการดำเนินงานไตรมาส ไตรมาสที่ 1-4/2566 สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	
	Internal Process					
	1.9 ดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขปัญหา Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขข้อผิดพลาดทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	- ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	กบข.(ก3) สบปท.ฟาร์มฮากา กิตติศักดิ์ จำเริญกุล พชร(ป/ห), พชรจ(ป/ห)	
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชุมชนคน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟช.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(2) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวภ. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ตว. 18 ธ.ค. 2565) 1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสิ่งกีดขวางระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟช.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(2) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวภ. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ตว. 18 ธ.ค. 2565) 1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟช.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(2) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวภ. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ตว. 18 ธ.ค. 2565) <u>วางแผนแยกตัวตามเอกสารแนบ งานปรับปรุงแนวส้วในที่ชุมชน</u> 1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟช.3 รอค่าเบิกมา *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรภ.(2) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวภ. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ตว. 18 ธ.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3) กบญ.(ก3) กบข.(ก3) กฏ.(ก3) กฏ.(ก3)	
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำคำเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำคำเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-มี.ค.2566			คณะทำงานฯ กบข.(ก3)	
	2.2 การดำเนินการตามแบบปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตราการ ของ กฟน. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กฏ.(ก3) คณะทำงาน loss ฟลો.ฟาร์มฮากา	
	2.3 การดำเนินการตามแบบปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตราการ ของ กฟน. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กบข.(ก3) คณะทำงาน loss ฟลો.ฟาร์มฮากา	
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- มีการดำเนินการและรายงานผล - คะแนน NL1 = 5 - คะแนน NL2 = 4.992 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มค.) 3383/2566 ตว. 28 ธ.ค. 2566	- มีการดำเนินการและรายงานผล - คะแนน NL1 = 5 - คะแนน NL2 = 4.992 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มค.) 3383/2566 ตว. 28 ธ.ค. 2566	คณะทำงานฯ กบข.(ก3) สมท.ฟล่อ.ฟาร์มฮากา สวัสดิวัฒน์ ภักดีบุญ	
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSSA on GS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดทำตัวคำนวณสาเหตุของแผนงานปรับปรุง จัดทำสรุปปริมาณ, แผนความถี่ของการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแม่บทให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 317 เครื่อง) รับผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน พทง 2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) <u>รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OPSSA กรณีแรงดันตก Load > 100%</u> 2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 96 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 317 เครื่อง) 2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-มิย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	เป้าหมาย แก้ไขให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 3 เครื่อง)	เป้าหมาย แก้ไขให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 3 เครื่อง)	เป้าหมาย แก้ไขให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 3 เครื่อง)	กฏ.(ก3) กฏ.(ก3) สบปท.ฟาร์มฮากา ชวีวัชร อภิสิทธิ์บุตร กฏ.(ก3) สบปท.ฟาร์มฮากา

กฟอ.ฟ่านกกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบรายงานผล	
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
Internal Process			สถานะเดือน ส.ค.-ธ.ค.66			
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OSPA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค. 2566	ดำเนินการ ธ.ค. 66	ดำเนินการ ธ.ค. 66	กвр.(ก3) สบ.กฟอ.ฟ่านกกา	
แผนงานที่ 3 คัดค้านและแก้ไขปัญหาลดดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาคา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาคา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kv ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kv เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kv ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	
	3.6 ดำเนินการระบบไฟฟ้าที่ระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 ดำเนินการระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟอ.3 จำนวน 2 นิคมฯ 3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566			กบข.(ก3) กบข.(ก3)	
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566			กบข.(ก3) กบข.(ก3)	
	3.8 คัดค้านกับมิโกะที่แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางตั้งแต่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 จำนวน 104.46 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนคัดค้านมิโกะในนิคม)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย 1 , ท่าทราย 2 (๒๓) , สีนาคว)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	SO2-QM2 แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงสร้างระบบจำหน่ายระดับต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ติดตามผลทุกไตรมาส	ติดตามผลทุกไตรมาส	กвр.(ก3) สบ.กฟอ.ฟ่านกกา
		1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			

ฟลો.ผ่านเกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปีทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบรายงานผล	
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66		
Internal Process						
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ติดตามผลทุกไตรมาส	ติดตามผลทุกไตรมาส	กบส.(ก3) ผศ.ภฟอ.ผ่านเกา	
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผล ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา ผศ.ภฟอ.ผ่านเกา	
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟผ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา E/O	
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหาการแก้ไขข้อร้องเรียนประจำหน่วยแรกต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาด้านไฟฟ้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา E/O	
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรกต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานข้อร้องเรียนที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ร้อยละ 100 ของแผนงานข้อร้องเรียนที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ร้อยละ 100 ของแผนงานข้อร้องเรียนที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา กิตติศักดิ์ จัญญาด พชร(ปฟ) , พชร(ปฟ)	
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรกต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือที่ใกล้หมดอายุ (MS3000) 2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแผนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือที่ใกล้หมดอายุ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566 2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแผนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566 สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566 สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา	
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 5,900 เครื่อง รายละเอียดความสอดคล้องกับวาระการหม้อแปลง 2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 3,640 เครื่อง รายละเอียดความสอดคล้องกับวาระการหม้อแปลง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา กัญญาช มีชาญ กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา กัญญาช มีชาญ	
	SO2-QM3 แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จำนวนรายการสินค้าทรัพย์สินและบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินค้าทรัพย์สินระยะยาว สินค้าทรัพย์สินประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (sealsize) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบส.(ก3)
	แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Connective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ขอระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน P/M/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.-ธ.ค.2566	รอรายงานผล จาก กบส.(ก3)	รอรายงานผล จาก กบส.(ก3)	กบส.(ก3) ผบ.ภฟอ.ผ่านเกา
	SO2-GM1 แผนงานที่ 1 การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์หม้อแปลง และอุปกรณ์ติดตั้ง (กิจกรรมเพิ่ม ตามแบบปฏิบัติ ภาค 3 บทวนครั้งที่ 1)	1.1 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟผ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟผ. ตรงกันและต่อมีค่ารหัสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- มีการดำเนินการและรายงานผล - ISU = 29,491 - GIS = 29,898 - จำนวน Backlog =31 '- จำนวนที่ปรับปรุงแล้ว =31 เปอร์เซ็นต์ Match =100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ผร.) 3208/2566 ลง. 27 ธ.ค. 66	- มีการดำเนินการและรายงานผล - ISU = 29,491 - GIS = 29,898 - จำนวน Backlog =31 '- จำนวนที่ปรับปรุงแล้ว =31 เปอร์เซ็นต์ Match =100% ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ผร.) 3208/2566 ลง. 27 ธ.ค. 66	กบส. กบส. ผศ.ภฟอ.ผ่านเกา สว.กิตติวัฒน์ ภาตินุ
		1.2 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง มีค่า PEA No. และรหัส กฟผ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ร้อยละ 99.84 ก.3กว.(ผร.)3185/2566 ลง.26 ธ.ค. 66	ร้อยละ 99.84 ก.3กว.(ผร.)3185/2566 ลง.26 ธ.ค. 66	กบส. กบส.
		1.3 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและติดตั้งในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบส. กบส.

กฟอ.ฟ่านกกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปีทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	
Internal Process			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
			สถานะเดือน ส.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ส.ค.-ธ.ค.66		
	เป้าหมาย ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 1.4 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในรอบประจำหน่วย 22/33 kV เป้าหมาย ร้อยละ 95 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ร้อยละ 100 ก.3กวร.(ผว.)3187/2566 สว.26 ธ.ค. 66	ร้อยละ 100 ก.3กวร.(ผว.)3187/2566 สว.26 ธ.ค. 66	กвр	
SO3-OC4 แผนงานที่ 1 แผนงานปรับปรุง/จัดทำแนวทางการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (ขอแผนงานจากสายงาน ว) เป้าหมาย ติดตตามและรายงานผลตามเป้าหมายทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กвр.(ก3)	
	1.2 จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กвр.(ก3)	
แผนเพิ่มเต็ม กฟภ.3 แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSS ติดปกติ โหลดเกิน 150 % 1.1.1 กвр.(ก3)จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSS ติดปกติ โหลดเกิน 150% เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566 1.1.2 กвр.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSS ติดปกติ โหลดเกิน 150% เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566 1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSS ติดปกติโหลดเกิน 150% เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGISกรณี สุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566 ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566 ไม่พบหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSS ติดปกติโหลดเกิน 150%	จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566 ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566 ไม่พบหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSS ติดปกติโหลดเกิน 150%	กвр.(ก3) กвр.(ก3) กвр.(ก3) กвр.(ก3)	
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 161 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSM และขออนุมัติเบิกจ่าย ศพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100% 1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 48 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 97 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 161 เครื่อง)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 1 เครื่อง) เป้าหมาย แก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 1 เครื่อง)	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 1 เครื่อง) เป้าหมาย แก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 1 เครื่อง)	กвр.(ก3) กвр.(ก3) กвр.(ก3)	
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 803 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSM และขออนุมัติเบิกจ่าย ศพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Unb> 50/Load>100% 1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 482 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 803 เครื่อง)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 27 เครื่อง) เป้าหมาย แก้ไขให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 27 เครื่อง)	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 27 เครื่อง) เป้าหมาย แก้ไขให้แล้วเสร็จในไตรมาส 3/2566 ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% (จำนวน 27 เครื่อง)	กвр.(ก3) กвр.(ก3) กвр.(ก3)	
	1.4 ติดตามกิจกรรม ความคืบหน้า ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟภ. กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2566				กฟอ.(ก3)
	1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี	ม.ค.-ก.พ.2566				กฟอ.(ก3)

กฟอ.ฟามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
Internal Process					
	SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566			กบป.(ก3)
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 178.115 วงจร-กม. (รายละเอียดตัวแสดงสมรรถนะการก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3.1)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กทค.(ก3)
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 107.665 วงจร-กม. (รายละเอียดตัวแสดงสมรรถนะการปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3.1)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กทค.(ก3)
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 เป้าหมาย ดำเนินการ รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กทค.(ก3)

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
	Learning and Growth		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.ณ) 1411/2565 มอบอำนาจให้ รองผู้อำนวยการทุกสายงาน และผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต (3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ โดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟภ.3 จำนวน 853 คน 1. หลักสูตรพื้นฐานการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM Basic & Innovation) 2. หลักสูตร Green Office	ม.ค.-ก.ย.2566			กอก.(ก3)
แผนงานที่ 3 การยกระดับคุณภาพพนักงาน กฟภ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟช. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอช, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานละอย่างน้อย4กิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1/2566 กิจกรรมบริจาคโลหิต ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 15 คน กิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 20 คน กิจกรรมฝึกสมาธิ สวดมนต์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 18 คน	แต่งตั้งคณะทำงานองค์กรแห่งความสุข ตามคำสั่งเลขที่ ทนบ.012/2566 กิจกรรมฝึกสมาธิ สวดมนต์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 12 คน กิจกรรมบริจาคโลหิต ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 9 คน กิจกรรมวันเด็ก ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 15 คน กิจกรรมผ่อนคลายกล้ามเนื้อ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 15 คน กิจกรรม Happy Money ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 20 คน กิจกรรมฝึกสมาธิ สวดมนต์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 20 คน กิจกรรมฝึกสมาธิ สวดมนต์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 18 คน กิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 12 คน กิจกรรม C3 Virtual Walk & Run ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 23 คน กิจกรรมบริจาคโลหิต ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 15 คน กิจกรรมจิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 20 คน กิจกรรมฝึกสมาธิ สวดมนต์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 18 คน	กอก.(ก3) กอก.(ก3) กอก.(ก3) คณะทำงานฯ องค์กรแห่งความสุข กฟอ.ท่ามะกา
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางทางหลักต้นของคู่ความยั่งยืน แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก้ไข เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ 1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กบส.(ก3),กบค.(ก3),กบช.(ก3),กบส.(ก3),	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานในไตรมาส 4/2566 ดำเนินการฝึกซ้อมและรายงานผลการฝึกซ้อมประจำปีเดือน ต.ค. - ธ.ค. ผ่าน https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0ya_GMkM9NIWwI8qLVYU8p3I91OSOR_fydliv68JMpA3pcHA/viewform	ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานในไตรมาส 1-4/2566 ดำเนินการฝึกซ้อมและรายงานผลการฝึกซ้อมประจำปีเดือน ม.ค.- มิ.ย. ผ่าน https://forms.gle/Y6zfhXP7khUcQh4n6 ดำเนินการฝึกซ้อมและรายงานผลการฝึกซ้อมประจำปีเดือน เม.ย. - ธ.ค. ผ่าน https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0ya_GMkM9NIWwI8qLVYU8p3I91OSOR_fydliv68JMpA3pcHA/viewform	ทวว.(ก3) คปอ.กฟอ.ท่ามะกา ทวว.(ก3) ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ผมค.กฟอ.ท่ามะกา ผกส.กฟอ.ท่ามะกา จป.ว. ปียัวร์ณ์ คั้งสุกสิวิจารณ์

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการพัฒนาครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 4/2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล																																																																																																																																																								
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566																																																																																																																																																									
			สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66																																																																																																																																																									
Learning and Growth																																																																																																																																																													
	กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ 1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2566	ยังไม่มีการจัดอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe ในไตรมาส 4/2566	ยังไม่มีการจัดอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe ในไตรมาส 1-4/2566	กวว.(ก3) ผบ.กฟอ.ท่ามะกา ผค.กฟอ.ท่ามะกา ผส.กฟอ.ท่ามะกา จป.ว. ปิยวัฒน์ ตั้งสกุลวิจารณ์																																																																																																																																																								
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามเป้าหมายการใช้งาน WeSafe ตามค่าเกณฑ์วัดแผนงานพัฒนาด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่องของ ผวก.	ม.ค.-ธ.ค.2566																																																																																																																																																											
	<table><tr><th colspan="12">รายงานการใช้ WeSafe ตามค่าเกณฑ์วัดแผนงานพัฒนาความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่องของ ผวก.</th></tr><tr><th>สพ.กฟอ.</th><th>ก.ค.</th><th>ค.ค.</th><th>ธ.ค.</th><th>ก.ค.</th><th>ค.ค.</th><th>ธ.ค.</th><th>ก.ค.</th><th>ค.ค.</th><th>ธ.ค.</th><th>ก.ค.</th><th>ค.ค.</th></tr><tr><td>100%</td><td>15</td><td>16</td><td>32</td><td>40</td><td>45</td><td>81</td><td>98</td><td>114</td><td>130</td><td>146</td><td>162</td></tr><tr><td>90%</td><td>11</td><td>12</td><td>24</td><td>30</td><td>36</td><td>69</td><td>85</td><td>101</td><td>117</td><td>133</td><td>149</td></tr><tr><td>80%</td><td>5</td><td>5</td><td>11</td><td>14</td><td>16</td><td>33</td><td>39</td><td>45</td><td>49</td><td>54</td><td>60</td></tr><tr><td>70%</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr><tr><td>60%</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>50%</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>40%</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>30%</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>20%</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>10%</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>0%</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr></table>	รายงานการใช้ WeSafe ตามค่าเกณฑ์วัดแผนงานพัฒนาความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่องของ ผวก.												สพ.กฟอ.	ก.ค.	ค.ค.	ธ.ค.	ก.ค.	ค.ค.	ธ.ค.	ก.ค.	ค.ค.	ธ.ค.	ก.ค.	ค.ค.	100%	15	16	32	40	45	81	98	114	130	146	162	90%	11	12	24	30	36	69	85	101	117	133	149	80%	5	5	11	14	16	33	39	45	49	54	60	70%	1	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	60%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รายงานการใช้ WeSafe ตามค่าเกณฑ์วัดแผนงานพัฒนาความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่องของ ผวก.																																																																																																																																																													
สพ.กฟอ.	ก.ค.	ค.ค.	ธ.ค.	ก.ค.	ค.ค.	ธ.ค.	ก.ค.	ค.ค.	ธ.ค.	ก.ค.	ค.ค.																																																																																																																																																		
100%	15	16	32	40	45	81	98	114	130	146	162																																																																																																																																																		
90%	11	12	24	30	36	69	85	101	117	133	149																																																																																																																																																		
80%	5	5	11	14	16	33	39	45	49	54	60																																																																																																																																																		
70%	1	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11																																																																																																																																																		
60%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																		
50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																		
40%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																		
30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																		
20%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																		
10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																		
0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																		
1.3 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟฟ. และ กฟฟ. ชิ่น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้ทางด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชิ่น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.-ก.ย.2566			กวว.(ก3)																																																																																																																																																									
<u>แผนงานที่ 2</u> งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การลงงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.-มี.ย.2566			กวว.(ก3)																																																																																																																																																								
	2.1.2 พนักงาน Outsorce เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขึ้นเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.-มี.ค.2566	จัดอบรมหลักสูตร "ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟอ." ให้กับพนักงานบริษัทสยามอุดรเทรดดิ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 14 ก.ย.2566 ณ กฟอ.ท่ามะกา จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 53 คน (รวม กฟฟ.ในสังกัด) รายงานผลการจัดอบรมตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทมก.(จป) 1318/2566 ลว.25 ก.ย. 2566	จัดอบรมหลักสูตร "ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟอ." ให้กับพนักงานบริษัทสยามอุดรเทรดดิ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 21-22 ก.พ.2566 ณ อบต.ปากแรต อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 53 คน (รวม กฟฟ.ในสังกัด) รายงานผลการจัดอบรมตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทมก.(จป) 370/2566 ลว.1 มีนาคม 2566	กวว.(ก3) <u>จป.ว.</u> ปิยวัฒน์ ตั้งสกุลวิจารณ์																																																																																																																																																								
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน			จัดอบรมหลักสูตร "ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟอ." ให้กับพนักงานบริษัทสยามอุดรเทรดดิ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 14 ก.ย.2566 ณ กฟอ.ท่ามะกา จำนวนผู้เข้ารับการอบรม 53 คน (รวม กฟฟ.ในสังกัด) รายงานผลการจัดอบรมตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทมก.(จป) 1318/2566 ลว.25 ก.ย. 2566																																																																																																																																																									

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล																			
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566																				
	Learning and Growth		สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66																				
	2.2.1 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความยั่งยืน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> กฟช. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.2.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟช. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.-มิ.ย.2566 จัดกิจกรรม Safety Day เมื่อวันที่ 14 มิ.ย.2566 ตามอนุมติเลขที่ ก.3 ทมก.(จุป) 911/2566 ลง.7 มิ.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 รายงานผลการดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 ในระบบ PEA SMS Monitoring หัวข้อ 2.6-2.7 http://pea-sms.pea.co.th/index.php?dateoday=2565&code=2&reg=1	จัดกิจกรรม Safety Day เมื่อวันที่ 14 มิ.ย.2566 ตามอนุมติเลขที่ ก.3 ทมก.(จุป) 911/2566 ลง.7 มิ.ย.2566 รายงานผลการดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 ในระบบ PEA SMS Monitoring หัวข้อ 2.6-2.7 http://pea-sms.pea.co.th/index.php?dateoday=2565&code=2&reg=1	กวว.(ก3) จป.ว. ปยวัฒน์ ตั้งสกุลจิราณ กวว.(ก3) จป.ว. ปยวัฒน์ ตั้งสกุลจิราณ																				
แผนงานที่ 3 เสริมความร่วมมือกรมไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานฐานของสายงานการไฟฟ้าภาค3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566 3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>กฟฟ.1</th><th>กฟฟ.2</th><th>กฟฟ.3</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>กฟฟ.1-1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr> <tr> <td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr> <tr> <td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr> <tr> <td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr> </tbody> </table>		กฟฟ.1	กฟฟ.2	กฟฟ.3	กฟฟ.1-1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49	กฟ.-มิ.ย.2566 มิ.ย.-ธ.ค.2566		คณะทำงาน กบส.(ก3) คณะทำงาน กบส.(ก3)
	กฟฟ.1	กฟฟ.2	กฟฟ.3																					
กฟฟ.1-1-3	26	23	18																					
กฟส.	18	15	17																					
กฟย.	25	24	14																					
รวม	69	62	49																					
แผนเพิ่มเงิน กฟฟ.3 แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟฟ.3 <u>เป้าหมาย</u> - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการที่สำคัญให้แก่ละหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1 ดำเนินการจัดส่งใน google driveเรียบร้อยแล้ว	กฟอ.ทมก. แต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ (KM) ตามคำสั่งที่ ทมก.007/2566 คณะทำงานจัดทำคู่มือกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟฟ.3 ดำเนินการ กฟอ.ท่ามะกา ได้รับหัวข้อ " กระบวนการจัดการงานตัดต้นไม้ด้วย Mobile GIS for field " ตามอนุมติที่ ก.3 กรส.442/2566 ลง.14 มี.ค.2566 ดำเนินการจัดส่งใน google driveเรียบร้อยแล้ว	คณะทำงาน SIPOC กฟฟ.3 คณะทำงาน KM SIPOC กฟอ.ท่ามะกา																			
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566	ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	กฟอ.ท่ามะกา จัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม Pitchng จำนวน 1 ชิ้นงาน ชื่อผลงาน : กล้องดวงใจ ชื่อกลุ่ม : มิตรย์ท่ามะกา ประเภทผลงาน : Product Innovation ผ่านการคัดเลือกรอบ Pitching ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กณ.(พอ.)63/2566	คณะทำงานนวัตกรรม กอ.(ก3) คณะทำงาน กฟอ.ท่ามะกา																			
	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) หรือตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้ 1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟฟ.3 อดความรู้ผู้เกี่ยวข้อง, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟฟ.3 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-ก.ย.2566	จัดทำคู่มือการทำงานเรื่อง การตั้งหนี้เรียกเก็บตามคำพิพากษา เผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เลขที่ content id : 4829 ดำเนินการจัดส่งใน google driveเรียบร้อยแล้ว	จัดทำคู่มือการทำงานเรื่อง การตั้งหนี้เรียกเก็บตามคำพิพากษา เผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เลขที่ content id : 4829 ดำเนินการจัดส่งใน google driveเรียบร้อยแล้ว	คณะทำงาน KM กอ.(ก3) คณะทำงาน KM SIPOC กฟอ.ท่ามะกา คณะทำงาน KM กอ.(ก3) คณะทำงาน KM SIPOC กฟอ.ท่ามะกา																			

กฟอ.ท่ามะกา
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 4/2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 4/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566	
	Learning and Growth		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค.66	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66	
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟอ. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) เป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟอ. ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.-ธ.ค.2566	กฟอ.ท่ามะกา ไม่ได้จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงานประชุมวิชาการและนวัตกรรมของกฟอ. ประจำปี 2566 (PEACON & Innovation 2023)	กฟอ.ท่ามะกา ไม่ได้จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงานประชุมวิชาการและนวัตกรรมของกฟอ. ประจำปี 2566 (PEACON & Innovation 2023)	ก8ก.(ก3) คณะทำงาน KM SIPOC กฟอ.ท่ามะกา