

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟภ. ....อ.ท่ามะกา.....โทร๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |       |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                              | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ๔๒             | ๓๓    | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | .....          | ..... | .....  | .....    |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br><br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | .....% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ๐              | ๐     | .....  | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ๐              | ๐     | .....  | ๐        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....อ.ท่ามะกา.....โทร๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                       |                 | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |        |        |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่น้อยกว่า ๙๘% | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | .....% | ๑๐๐.๐%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | ๑๖,๘๐๗         | ๑๖,๘๓๒ | .....  | ๑๖,๘๓๒   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              | (ชนบท)          | ๑๖,๘๐๗         | ๑๖,๘๓๒ | .....  | ๑๖,๘๓๒   |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | .....% | ๑๐๐.๐%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           | (เมือง)         | ๑๒,๐๘๑         | ๑๒,๐๙๔ | .....  | ๑๒,๐๙๔   |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | ๑๒,๐๘๑         | ๑๒,๐๙๔ | .....  | ๑๒,๐๙๔   |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | .....% | ๑๐๐.๐%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |                 |                |        |        |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๒๘,๘๘๘         | ๒๘,๙๒๖ | .....  | ๒๘,๙๒๖   |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๒๘,๘๘๘         | ๒๘,๙๒๖ | .....  | ๒๘,๙๒๖   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....ท่ามะกา.....โทร๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                   | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                               |                 | ก.ค.           | ส.ค.   | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ | ๑๐๐%            | ๑๐๐.๐%         | ๑๐๐.๐% | .....% | ๑๐๐.๐%   |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                |                 |                |        |        |          |              |
| ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                                                    |                 | -              | -      |        |          |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                      |                 |                |        |        |          |              |
| เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)                                                                 |                 | -              | -      |        |          |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ | ไม่น้อยกว่า ๙๐% |                |        |        |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                |                 |                |        |        |          |              |
| ภายใน ๑๐ นาที                                                                                 |                 | -              | -      |        |          |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                      |                 |                |        |        |          |              |
| เกินกว่า ๑๐ นาที                                                                              |                 | -              | -      |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. .... อ.ท่ามะกา ..... โทร. .... ๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย                                        | ผลการดำเนินงาน                                                                                          |                                                                                                         |                                                                                                         |                                                                                                       | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                 | ก.ค.                                                                                                    | ส.ค.                                                                                                    | ก.ย.                                                                                                    | ไตรมาส ๓                                                                                              |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br>- แจ้งขอดับไฟฟาล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br>ที่แจ้งไว้ (ราย) | <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> <div>๑๐๐%</div> | <div>๑๐๐%</div> <div>๐.....</div> <div>๐.....</div> <div>๑๐๐%</div> <div>๐.....</div> <div>-.....</div> | <div>๑๐๐%</div> <div>๐.....</div> <div>๐.....</div> <div>๑๐๐%</div> <div>๐.....</div> <div>-.....</div> | <div>.....%</div> <div>.....</div> <div>.....</div> <div>.....%</div> <div>.....</div> <div>.....</div> | <div>๑๐๐%</div> <div>.....</div> <div>-.....</div> <div>๑๐๐%</div> <div>.....</div> <div>-.....</div> |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา .....โทร..... ๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐%  | .....% | .๑๐๐%    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | .....          | ..... | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | .....          | ..... | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา โทร. ๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br><b>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</b><br><b>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</b><br><b>- เขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>- นอกเขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</b> |          |                |      |        |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๑๒             | ๒๗   | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๐              | ๐    | .....  | ๐        |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๓๒             | ๕๗   | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๐              | ๐    | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา โทร. ๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |      |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | .....  | -        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | .....  | -        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | .....  | -        |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | .....  | -        |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |      |        |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๑              | -    | .....  | -        |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | .....  | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา โทร. ๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |      |        |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา โทร. ๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                      |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ<br>แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)<br>- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกิน ๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)<br>- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ<br>- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                                              | ๑๐๐%     |                |      |        |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา โทร. ๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ก.ค.           | ส.ค. | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |        |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๓๑๕            | ๓๖๘  | .....  | ๐        |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐    | .....  | ๐        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๑๔๙            | ๖๒๑  | .....  | ๐        |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | ๐              | ๐    | .....  | ๐        |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | .....% | ๑๐๐%     |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -    | .....  | -        |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -    | .....  | -        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. ..... อ.ท่ามะกา ..... โทร. ๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |       |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|-------|--------|----------|--------------|
|                                                |          | ก.ค.           | ส.ค.  | ก.ย.   | ไตรมาส ๓ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | .๑๐๐%          | .๑๐๐% | .....% | .๑๐๐%    |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |       |        |          |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | .....          | ..... | .....  | .....    |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | .....          | ..... | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.ท่ามะกา.....เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน / เดือน / ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                    |               |
|--------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|              |                                                            |                                           |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๗ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | บริษัท เมโทรไฟเบอร์                                        | ๒๖ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๐.๐๐ น.               | ๑๑๕.๖                                            | ✓                                 | -             |
| ๒            | บริษัท เมโทร แอดวานด์ ไฟเบอร์                              | ๒๖ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๑.๐๐ น.               | ๑๑๕.๗                                            | ✓                                 | -             |
|              |                                                            |                                           |                                                  |                                   |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.ท่ามะกา.....เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้าฯ | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือ<br>หม้อ<br>แปลง ,ระยะห่างจากสถานี (กม.)<br>) | วัน / เดือน /<br>ปี<br><br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด<br>ได้ทั้ง ๓ เฟส |                                              | ตำแหน่ง<br><br>Tapหม้อ<br><br>แปลง | ค่าแรงดันที่<br><br>คำนวณได้ด้าน<br><br>แรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน<br>ระบบจำหน่าย |                   |
|--------------|-------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
|              |             |      |                                                                                                |                                                      | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                    | ที่ต้นหม้อ<br>แปลง<br>ด้านแรง<br>ต่ำ (โวลท์) |                                    |                                                      | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙'-๒๓.๑<br>เควี.     | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑            | ท่ามะกา     | ๑    | ม.๔ ต.แสนตอ บ้านแสนตอ<br>๑๐๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๓๐๑๕ ระยะห่าง<br>ประมาณ ๔ กม.                         | ๒๖ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๐.๐๐ น.                          | ๒๒.๕                                   | ๔๐๙                                          | ๓                                  | ๒๒.๕                                                 | ✓                                     | -                 |
| ๒            | ท่ามะกา     | ๒    | ม.๔ ต.หวายเหนียว บ้านดอนมะกอก<br>๕๐ เควีเอ ๔๓-๐๐๔๑๙๘ ระยะห่าง<br>ประมาณ ๗ กม.                  | ๒๖ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๔.๐๐ น.                          | ๒๒.๔                                   | ๔๐๒                                          | ๓                                  | ๒๒.๑                                                 | ✓                                     | -                 |
| ๓            | ท่ามะกา     | ๓    | ม.๖ ต.ท่ามะกา บ้านท่ามะกา<br>๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๐๑๐๘๗ ระยะห่าง<br>ประมาณ ๖ กม.                     | ๒๖ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๖.๐๐ น.                          | ๒๒.๔                                   | ๔๐๘                                          | ๓                                  | ๒๒.๔                                                 | ✓                                     | -                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.ท่ามะกา.....เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ. ๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์)<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)                                                               | วัน / เดือน / ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน                |               |
|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
|              |               |                                                                                                                                                  |                                           |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๔ ต.แสนตอ บ้านแสนตอ<br>๑๐๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๓๐๑๕ มิเตอร์PEA<br>บ้านนาย เทิ้ม จิตเมือง                                                               | ๒๕ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๐.๐๐ น.               | ๔๐๙                                               | ✓                             | -             |
| ๒            | กฟอ.ท่ามะกา   | ระยะห่างประมาณ ๒๐๐ เมตร<br>ม.๔ ต.หวายเหนียว บ้านดอนมะกอก<br>๕๐ เควีเอ ๔๓-๐๐๔๑๙๘ มิเตอร์PEA                                                       | ๒๕ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๔.๐๐ น.               | ๔๐๕                                               | ✓                             | -             |
| ๓            | กฟอ.ท่ามะกา   | บ้านนาง มะลิ นกทอง ระยะห่างประมาณ ๒๕๐<br>ม.๖ ต.ท่ามะกา บ้านท่ามะกา<br>๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๐๑๐๘๗ มิเตอร์PEA<br>บ้านนาย ก้าน เสี่ยงมจิตร ระยะห่างประมาณ | ๒๕ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๖.๐๐ น.               | ๔๐๘                                               | ✓                             | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.ท่ามะกา.....เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟภ. ๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์)<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)                                    | วัน / เดือน / ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน                |                   |
|--------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
|              |               |                                                                                                                       |                                           |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐ - ๒๔๐ โวลท์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๔ ต.แสนตอ บ้านแสนตอ<br>๑๐๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๓๐๑๕ มิเตอร์PEA A๑๔๘๔๓๐<br>บ้านนาย เทิ้ม จิตเมือง ระยะห่าง ๒๐๐เมตร           | ๒๕ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๐.๐๐ น.               | ๒๒๓                                               | ✓                             | -                 |
| ๒            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๔ ต.หวายเหนียว บ้านดอนมะกอก<br>๕๐ เควีเอ ๔๓-๐๐๔๑๘๘ มิเตอร์PEA ๑๙๘๗๘๒๐๑<br>บ้านนาง มะลิ นกทอง ระยะห่างประมาณ ๒๕๐เมตร | ๒๕ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๔.๐๐ น.               | ๒๒๔                                               | ✓                             | -                 |
| ๓            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๖ ต.ท่ามะกา บ้านท่ามะกา<br>๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๐๑๐๘๗ มิเตอร์PEA ๙๐๐๕๔๓๒๑<br>บ้านนาย ก้าน เสี่ยงมจิตร ระยะห่างประมาณ ๓๐๐  | ๒๕ ส.ค. ๖๕<br>เวลา ๑๖.๐๐ น.               | ๒๒๔                                               | ✓                             | -                 |