

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
กฟภ. ....อ.ท่ามะกา.....โทร๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจาก<br>ระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง)<br>- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)                                                              | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | ๘๙             | .....  | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า<br>ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น<br>ลายลักษณ์อักษร)<br><br>- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)<br><br>- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....อ.ท่ามะกา.....โทร๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                        | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                       |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                       |                 |                |        |        |          |              |
| ๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน<br>ทุกราย | ไม่เกิน ๒๕%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)              | (ชนบท)          | ๒๕,๑๑๑         | .....  | .....  | .....    |              |
| ๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย  | ๑๐๐%            | ๑๐๐. %         | .....% | .....% | .....%   |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)           | (เมือง)         | ๒๓,๓๙๗         | .....  | .....  | .....    |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)               |                 | .....          | .....  | .....  | .....    |              |
| ๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน              | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕                                  |                 |                |        |        |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)     |                 | ๔๘,๕๐๘         | .....  | .....  | .....    |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                |                 | ๔๘,๕๐๘         | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ....อ.ท่ามะกา.....โทร๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                             | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                            |                 | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๑๐๐<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) | ไม่น้อยกว่า ๘๐% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |
| ๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐<br><br>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๑๐ นาที<br><br>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br>เกินกว่า ๑๐ นาที                             | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | .....%         | .....% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. .... อ.ท่ามะกา ..... โทร. .... ๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br><br>๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br><div style="margin-left: 20px;">- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า</div> <div style="margin-left: 60px;">ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</div> <div style="margin-left: 20px;">- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</div><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br><div style="margin-left: 20px;">- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</div> <div style="margin-left: 20px;">- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลา<br/>            ที่แจ้งไว้ (ราย)</div> |          |                |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา .....โทร..... ๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ๔๒             | .....  | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | .....          | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา โทร. ๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| <b>๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า</b><br><b>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ</b><br><b>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ</b><br><b>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว</b><br><b>๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์)</b><br><b>๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน</b><br><b>๓๐ แอมป์ ๓ เฟส</b><br><b>- เขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๒ วันทำการ (ราย)</b><br><b>- นอกเขตเมือง</b><br><b>ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)</b><br><b>เกิน ๕ วันทำการ (ราย)</b> |          |                |        |        |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๑๓             | .....  | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๐              | .....  | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๖๕             | .....  | .....  | .....    |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | ๐              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ..... อ.ท่ามะกา ..... โทร. .... ๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                          | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๑๐             | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | ๒๗             | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)                                     |          |                |        |        |          |              |
| ๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                             |          | ๒              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. ..... อ.ท่ามะกา ..... โทร. .... ๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |        |        |          |              |
| ๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา โทร. ๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า)                        | ๑๐๐%     |                |        |        |          |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          | ๓              | .....  | .....  | .....    |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. อ.ท่ามะกา โทร. ๐๓๔-๕๔๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|--------|--------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | ม.ค.           | ก.พ.   | มี.ค.  | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |        |        |          |              |
| ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |        |        |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๒๙๕            | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๑ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | ๕๑๒            | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๓ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| ๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | ๑๐๐%     | ๑๐๐%           | .....% | .....% | .....%   |              |
| ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |
| เกิน ๒ วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | .....  | .....  | .....    |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

กฟผ. อ.ท่ามะกา .....โทร..... ๐๓๔-๕๕๒-๗๑๔

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>๓</sup>

| งาน/โครงการ                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | ไตรมาส ๑ |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด | ๘๕%      | ๑๐๐%           | ๑๐๐% | ๑๐๐%  | ๑๐๐%     |              |
| ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด              |          |                |      |       |          |              |
| ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)                        |          | -              |      |       |          |              |
| เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)                         |          | -              |      |       |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า..... กฟอ.ท่ามะกา.....เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ<br>(ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่) | วัน / เดือน / ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(เควี) | ผลการวัดแรงดัน                     |               |
|--------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|
|              |                                                            |                                           |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๑๐๙.๒ - ๑๒๐.๓/ เควี. | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | บริษัท เมโทรไฟเบอร์                                        | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๐.๐๐ น.               | ๑๑๕.๘                                            | ✓                                  | -             |
| ๒            | บริษัท เมโทร แอดวานด์ ไฟเบอร์                              | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๑.๐๐ น.               | ๑๑๖.๒                                            | ✓                                  | -             |
|              |                                                            |                                           |                                                  |                                    |               |

การไฟฟ้า.....กฟอ.ท่ามะกา.....เขต กฟภ.๓

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือหม้อ<br>แปลง ,ระยะห่างจากสถานี (กม.) ) | วัน / เดือน / ปี<br><br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง<br>๓ เฟส |                                      | ตำแหน่ง<br><br>Tapหม้อ<br>แปลง | ค่าแรงดันที่<br>คำนวณได้<br>ด้าน<br>แรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบ<br><br>จำหน่าย |                                                                            |
|--------------|------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|              |            |      |                                                                                         |                                               | ที่<br>สถานีฯ<br>(เควี)               | ที่ต้นหม้อแปลง<br>ด้านแรงต่ำ (โวลท์) |                                |                                                  | ได้มาตรฐาน<br>๒๐.๙-๒๓.๑ เควี.             | ไม่ได้<br>มาตรฐาน                                                          |
|              |            |      |                                                                                         |                                               | ๑                                     | ท่ามะกา                              |                                |                                                  | ๘                                         | ม.๑ ต.ท่ามะกา บ้านหนองไร่<br>๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๑๐๐๔๓ ระยะห่าง<br>ประมาณ ๔ กม. |
| ๒            | ท่ามะกา    | ๙    | ม.๘ ต.ท่าไม้ บ้านท่าไม้<br>๑๐๐ เควีเอ ๓๕-๐๐๐๘๐๗ ระยะห่าง<br>ประมาณ ๖ กม.                | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๓.๐๐ น.                   | ๒๒.๓                                  | ๔๐๖                                  | ๓                              | ๒๒.๓                                             | ✓                                         | -                                                                          |
| ๓            | ท่ามะกา    | ๑๐   | ม.๓ ต.ดอนขมิ้น บ้านหนองตะเลา<br>๑๖๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๑๙๘๓ ระยะห่าง<br>ประมาณ ๑๐ กม.          | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๔.๐๐ น.                   | ๒๒.๖                                  | ๔๑๐                                  | ๓                              | ๒๒.๖                                             | ✓                                         | -                                                                          |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.ท่ามะกา.....เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๔๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ. ๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์)<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)                                            | วัน / เดือน / ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน                |               |
|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
|              |               |                                                                                                                               |                                           |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๓๔๒ - ๔๑๘ โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๑ ต.ท่ามะกา บ้านหนองไร่<br>๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๑๐๐๔๓ มิเตอร์PEA ๒๗๖๐๑๕๔๕<br>บ้านนาง คณิง มีอินทร์<br>ระยะห่างประมาณ ๓๐๐ เมตร     | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๑.๐๐ น.               | ๔๐๙                                               | ✓                             | -             |
| ๒            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๘ ต.ท่าไม้ บ้านท่าไม้<br>๑๐๐ เควีเอ ๓๕-๐๐๐๘๐๗ มิเตอร์PEA ๑๖๐๕๓๒๓๘<br>บ้านนาง อารยา งามปลอด ระยะห่างประมาณ ๒๕๐เมตร           | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๓.๐๐ น.               | ๔๐๖                                               | ✓                             | -             |
| ๓            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๓ ต.ดอนขมิ้น บ้านหนองตะเลา<br>๑๖๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๑๙๘๓ มิเตอร์PEA ๒๘๒๓๐๐๘๗<br>บ้านนาย วิบูลย์ จิตรเจริญ ระยะห่างประมาณ ๒๐๐ เมตร | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๔.๐๐ น.               | ๔๑๐                                               | ✓                             | -             |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า.....กฟอ.ท่ามะกา.....เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ. ๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์)<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)                                            | วัน / เดือน / ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส<br>(โวลต์) | ผลการวัดแรงดัน                |               |
|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|
|              |               |                                                                                                                               |                                           |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐ - ๒๔๐ โวลต์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๑ ต.ท่ามะกา บ้านหนองไร่<br>๑๐๐ เควีเอ ๔๕-๐๑๐๐๔๓ มิเตอร์PEA ๒๗๖๐๑๕๔๕<br>บ้านนาง คณิง มีอินทร์<br>ระยะห่างประมาณ ๓๐๐ เมตร     | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๑.๐๐ น.               | ๒๒๒                                               | ✓                             | -             |
| ๒            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๘ ต.ท่าไม้ บ้านท่าไม้<br>๑๐๐ เควีเอ ๓๕-๐๐๐๘๐๗ มิเตอร์PEA ๑๖๐๕๓๒๓๘<br>บ้านนาง อารยา งามปลอด ระยะห่างประมาณ ๒๕๐เมตร           | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๓.๐๐ น.               | ๒๒๓                                               | ✓                             | -             |
| ๓            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.๓ ต.ดอนขมิ้น บ้านหนองตะเลา<br>๑๖๐ เควีเอ ๓๘-๐๐๑๙๘๓ มิเตอร์PEA ๒๘๒๓๐๐๘๗<br>บ้านนาย วิบูลย์ จิตรเจริญ ระยะห่างประมาณ ๒๐๐ เมตร | ๓๐ ม.ค. ๖๓<br>เวลา ๑๔.๐๐ น.               | ๒๒๕                                               | ✓                             | -             |