

# แผนปฏิบัติการ กฟอ.ท่ามะกา

ประจำปี 2561



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
อำเภอท่ามะกา



Download File

## ๑.Goal

### ๑.๑ Social and Environment

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล  
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน  
Sustainability & Good Governance

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)  
  
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.  
(Disabling Injury Index :  $\sqrt{DI}$  )

4. เป้าหมาย  
- คะแนนระหว่าง 80-100  
(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ  
รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)  
- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1081

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)  
  
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.  
(Disabling Injury Index :  $\sqrt{DI}$  )

7. เป้าหมาย  
- คะแนนระหว่าง 80-100  
(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ  
รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)  
- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1081

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                  | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าโปร่งใส                                                    | 1.1 จัดอบรมแนวทางดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน<br>การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. และการประเมินผล<br>เป้าหมาย 1) กฟผ.ทผก. จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรม<br>2) ภายในไตรมาส 1/2561              | กฟผ.ทผก.      | ม.ค.-มี.ค.2561 | กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟผ.ทผก. | (2) 0.200                                                        | 0.200            |
|                                                                                | 1.2 ดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน<br>การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. 4 มิติ 5 ด้าน<br>เป้าหมาย ผ่านการตรวจประเมินของเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด<br>90% ขึ้นไป จากผู้ตรวจสอบของหน่วยงานเป็นรายไตรมาส | กฟผ.ทผก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | คณะทำงานฯ<br>ทุกแผนก     | (2) 0.030                                                        | 0.030            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                                                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                            | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                               | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 2</u> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ.<br/>(ตามหนังสือ สรก.(ท)10/2560 ลว. 13 ม.ค.2560)</p> <p><u>แผนงานที่ 3</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม<br/>(Soft Control)</p> <p><u>แผนงานที่ 4</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน</p> | <p>1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงานเข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน</p>                                                                                                                                                                                                            | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | คณะทำงานฯ<br>ผบห.กฟอ.ทมก.                        | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>2.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. ตามคู่มือการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของ กฟภ. (TRUST+E)<br/><u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน</p>                                                                             | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟอ.ทมก.                         | (3) 0.020                                                        | 0.020            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>3.1 สร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น<br/><u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน (ภายในไตรมาส 3/2561)</p> | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ก.ย.2561  | ผบห.กฟอ.ทมก.                                     | (3) 0.020                                                        | 0.020            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ<br/><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ท่ามะกา จัดส่งพนักงานเข้ารับการทบทวนฯ</p>                                                               | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | กวว.(ก3)<br>กบข.(ก3)<br>กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟอ.ทมก. | (2) 0.312                                                        | 0.312            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่                                   | 11<br>ช่วงเวลา                                            | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                  | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)                   |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                                                | <p>4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน</p> <p>4.2.1 ชุุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุุดแก๊ไฟ และชุุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตกกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน โดยรายงานในกลุ่มไลน์ Safety Hub</p> <p>4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (รวม กฟส. กฟย.ในสังกัด)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (รวม กฟส.ท่าเรือ) ภายในไตรมาส 3/2561</p> <p>4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล</p> <p><u>เป้าหมาย</u> 1) จัดทำแบบฟอร์มตรวจสอบพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ภายในเดือน ม.ค. 2561</p> | <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ก.ย.2561</p> <p>ม.ค.2561</p> | <p>จป.กฟอ.ทมก.<br/>ทุกชุดงาน</p> <p>จป.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)</p> | <p>(2) 0.030</p> <p>(2) 0.050</p> <p>-</p>                       | <p>0.030</p> <p>0.050</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่                                                   | 11<br>ช่วงเวลา                                                                        | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                          | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)      |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                                | <p>2) ตรวจสอบสายสื่อสารในพื้นที่รัศมี 5 กม.<br/>บริเวณด้านหน้า สนง.กฟฟ. 1-3 และ กฟส. ตามแบบฟอร์ม<br/>พาดสายสื่อสารและอื่นๆ เปรียบเทียบข้อมูลในโปรแกรม TAMS<br/>หากมีส่วนที่เกินมาตรฐาน ให้แจ้งเรียกเก็บค่าปรับ<br/>ตามระเบียบ กฟผ. (ไตรมาส 2 =2.5 กม., ไตรมาส 3 = 2.5 กม.)<br/>ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561</p> <p>4.2.4 จัดศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอกที่เป็นหน่วยงานที่มี<br/>การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่ดีให้กับ<br/>จป.ประจำหน่วยงาน<br/><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (ภายในไตรมาส 2/2561)</p> <p>4.2.5 ฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในลานฝึกตามกิจกรรม<br/>ที่ กฟผ.3 กำหนด<br/><u>เป้าหมาย</u> ฝึกซ้อม อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง<br/>พร้อมรายงานผล กวว.(ก3) รายไตรมาส</p> <p>4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน<br/>4.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตาม<br/>มาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย และดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุง<br/>ให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน<br/><u>เป้าหมาย</u> จัดทำทะเบียนคุม จัดทำแผนงาน<br/>และรายงานผลทุกไตรมาส</p> | <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> | <p>ก.พ.-ก.ย.2561</p> <p>เม.ย.-มิ.ย.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>ฉปบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กวว.(ก3)<br/>ฉบพ.กฟอ.ทมก.</p> <p>จป.กฟอ.ทมก.</p> <p>ฉปบ.กฟอ.ทมก.</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>(1) ตามจริง<br/>(2) 0.030</p>               | <p>-</p> <p>0.030</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                            | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 5</b> งานส่งเสริมความปลอดภัย<br>การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์<br>ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน | 5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร<br>โดยให้คัดเลือกพื้นที่ ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่น ๆ<br>จัดระเบียบสายสื่อสาร สายกระจาย (Drop Wire) ที่ใช้งานได้<br>และไม่ได้ใช้งาน (สายตาย) เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดความ<br>ไม่ปลอดภัยต่อสังคม และชุมชน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS<br>โปรแกรม TAMS |               | ม.ค.-ก.ย.2561  |                                               | (1) 8.000                                                        | 8.000            |
|                                                                                                                                    | <b>เป้าหมาย</b> 1) จัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนดำเนินการ<br>เป็นโซนจังหวัด ภายในไตรมาส 1/2561<br>2) กำหนดเส้นทางและรายงาน กบล.<br>ภายในไตรมาส 1/2561                                                                                                                                                      | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มี.ค.2561 | กบล.(ก3)<br>กฟอ.ทมก. และ<br>กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                    | 3) กฟอ.ท่ามะกา จำนวน 10 กม.<br><b>บริเวณบ้านปากบาง - ท่าเสา (ริมแม่น้ำแม่กลอง)</b><br>(ไตรมาส 1 = 3 กม., ไตรมาส 2 = 5 กม., ไตรมาส 3 = 2 กม.)<br>พร้อมรายงานผลให้ กบล. ทุกไตรมาส (แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/61)                                                                                                      | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ก.ย.2561  | ผบ.กฟอ.ทมก.                                   | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                    | 5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารรื้อถอนสายที่ไม่ได้ใช้งาน (สายตาย)<br>ออกจากเสาไฟฟ้าหน้าหน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด,<br>ที่ว่าการอำเภอ ฯลฯ (กฟฟ.ละ 1 แห่ง) สำหรับ กฟฟ.ที่ไม่มี<br>ที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด ให้พิจารณาตามความเหมาะสม<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 1 แห่ง (กำหนดเส้นทางภายในไตรมาส 1/61)         | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ก.ย.2561  | ผบ.กฟอ.ทมก.                                   | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                    | <b>บริเวณหน้าว่าการอำเภอท่ามะกา</b> และรายงานผลการดำเนินงานให้ กบล. ทุกไตรมาส (แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/61)                                                                                                                                                                                                        |               |                |                                               |                                                                  |                  |

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

Sustainability & Good Governance

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.

7. เป้าหมาย

= ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 4

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                      | 10<br>สถานที่     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                        | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> ตรวจสอบและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.                                     | 1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 3/2561<br>หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด                                                                                       | กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ก.ย.2561  | กอก.(ก3)<br>กบล.(ก3)<br>กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง | (3) 0.010<br>(ฝสส.จัดสรรงบประมาณให้)                             | 0.010            |
| <b>แผนงานที่ 2</b> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลและมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร | 2.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น งานด้านสายสื่อสารและงานด้าน CSR อื่น ๆ (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2561)<br><b>เป้าหมาย</b> กฟผ.ท่ามะกา ส่งพนักงานเข้ารับการอบรม | กฟอ.ทมก.          | ม.ค.-มี.ค.2561 | กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟอ.ทมก.                  | (2) 0.200                                                        | 0.200            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก  | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 3</b> การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 | 3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ<br>ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล<br>ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000<br><b>เป้าหมาย</b> กฟอ.ท่ามะกา จัดสานเสวนากลุ่มผู้มีส่วนได้<br>ส่วนเสียอย่างน้อย 1 กลุ่ม (ลูกค้า, ชุมชน ผู้รับจ้าง<br>ผู้รับเหมา และอื่น ๆ) ภายในไตรมาส 1/2561 | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มี.ค.2561 | ผบค.กฟอ.ทมก.        | (2) 0.010                                                        | 0.010            |
|                                                                                                   | 3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 3.1<br>มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้<br>แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย<br>ของแผนงานหรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 4/2561                                                                          | กฟอ.ทมก.      | ต.ค.-ธ.ค.2561  | ผบค.กฟอ.ทมก.        | (3) 0.200<br>(กฟส.จัดสรรงบประมาณให้)                             | 0.200            |
| <b>แผนงานที่ 4</b> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน<br>CSR ของพนักงาน                              | 4.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR<br>ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟช. และ กฟฟ.ที่สังกัด<br><b>เป้าหมาย</b> พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด<br>จำนวนทั้งหมด 62 คน เป้าหมาย 16 คน                                                                           | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กอก.(ก3)<br>ทุกแผนก | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                  | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 6</b> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับ<br>ความรับผิดชอบต่อสังคม  | 6.2 ดำเนินการโครงการชุมชนต้นแบบอย่างต่อเนื่อง<br>"ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560)<br><u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3/2561<br>- ปรับปรุงศูนย์การเรียนรู้<br>- ปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร<br>- จัดกิจกรรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด<br>ปลอดภัย ถูกวิธี<br>- ติดตั้ง Solar Pump<br>- ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจ | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ก.ย.2561  | กอก.(ก3)<br>กบล.(ก3)<br>ผบค., ผปป.,<br>ผบห.กฟอ.ทมก. | (3) 0.200<br>(กคส.จัดสรรงบประมาณให้)                             | 0.200            |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์  
- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล  
เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน  
Sustainability & Good Governance

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร  
- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
-

4. เป้าหมาย  
-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน  
- RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน  
-

7. เป้าหมาย  
-

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                          | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก    | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 1 การใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ                          | 1.1 ส่งเสริมการใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ<br>เป้าหมาย มีปริมาณการใช้กระดาษลดลงตามที่ กฟผ. กำหนด และรายงานผลการใช้กระดาษ ตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด1 ตัวชี้วัด 1.9.1 (กระดาษ) รายไตรมาส | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบท.                  | -                                                                | -                |
| แผนงานที่ 2 ตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการ หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร         | 2.1 ดำเนินการตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการ หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร<br>เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง (ไตรมาส 1/61)                                                                                    | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | ผสอ.กหว.(ก.3)<br>ผบค. | (2) 0.010                                                        | 0.010            |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                                            | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                      |                                               |                                               |                                               |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|     |         |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส 1                                                                                   | ไตรมาส 2                                      | ไตรมาส 3                                      | ไตรมาส 4                                      |
| 1   | OC1     | <u>แผนงานที่ 1</u> การไฟฟ้าโปร่งใส                                                                | <p>1.1 จัดอบรมแนวทางดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. และการประเมินผล</p> <p>1.2 ดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตาม มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. 4 มิติ 5 ด้าน (ผ่านการตรวจประเมิน ตามเกณฑ์ที่กำหนด)</p> <p>1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน</p> | <p>ผู้เกี่ยวข้อง<br/>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> <p>ตรวจประเมิน</p> <p>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> | <p>ตรวจประเมิน</p> <p>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> | <p>ตรวจประเมิน</p> <p>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> | <p>ตรวจประเมิน</p> <p>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> |
| 2   |         | <u>แผนงานที่ 2</u> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟผ. (ตามหนังสือ สรก.(ท)10/2560 ลว. 13 ม.ค.2560) | <p>2.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟผ. ตามคู่มือการเสริมสร้าง ค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟผ. (TRUST+E)</p>                                                                                                                                                         | ตามที่ กฟผ.กำหนด                                                                           |                                               |                                               |                                               |



รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                              | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด) |                                |                                                                |          |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|
|     |         |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาส 1                              | ไตรมาส 2                       | ไตรมาส 3                                                       | ไตรมาส 4 |
| 3   |         | <u>แผนงานที่ 3</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)        | 3.1 สร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น                                                                                                                                                                         | ก.3 นฐ. สพร.<br>นช. กพส. บล.          | สพ. กทบ. อมน.<br>อทง. ดบ. สค.2 | สค. กจ. บปง.<br>บพล. ทมก.                                      |          |
| 4   |         | <u>แผนงานที่ 4</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอทไลน์ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ<br><br>4.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดแก้ไข และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟ ทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย | ทุก กฟฟ.<br>2 รุ่น รวม 80 คน          | ทุก กฟฟ.<br>3 รุ่น รวม 120 คน  | ทุก กฟฟ. ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน โดยรายงานในกลุ่มไลน์ Safety Hub |          |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                                                              |                                                                                                               |                                                                    |          |
|-----|---------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|
|     |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาส 1                                                                                                                           | ไตรมาส 2                                                                                                      | ไตรมาส 3                                                           | ไตรมาส 4 |
|     |         |        | 4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย<br>เพื่อสร้างความเฝ้าเตือนการปฏิบัติงานด้วย<br>ความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ<br>ได้รับทราบ (รวม กฟส. กฟย.ในสังกัด)<br>4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาด<br>สายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตาม<br>มาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล<br>4.2.4 จัดศึกษาดูงานหน่วยงาน<br>ภายนอกที่เป็นหน่วยงานที่มีการบริหาร<br>จัดการด้านความปลอดภัยที่ดีให้กับ จป.<br>ประจำหน่วยงาน<br>4.2.5 ฝึกทบทวนการปฏิบัติงานใน<br>ลานฝึกตามกิจกรรมที่ กฟก.3 กำหนด<br>4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับ<br>ประชาชน<br>4.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรง<br>สูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย<br>และดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้<br>เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน | ก.3 สฟ. นช.<br>บพล.<br>อมน.<br><br>กบล.<br>จัดทำแบบฟอร์ม<br><br><br><br>ทุก กฟฟ. อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และรายงาน กวว. รายไตรมาส | กจ. สค.2 อทง.<br>กฟส. สพร.<br>บปง.<br><br>กฟฟ.1-3 กฟส.<br>ตรวจสอบ 2.5 กม<br><br>จป.ทุกหน่วยงาน<br>จำนวน 50 คน | สค. นฐ. ดบ.<br>ทมก. บล. กทบ.<br><br>กฟฟ.1-3 กฟส.<br>ตรวจสอบ 2.5 กม |          |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                                                                             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
|-----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 2                                                                                                                                                                                | ไตรมาส 3                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส 4 |
| 5   |         | <u>แผนงานที่ 5</u> งานส่งเสริมความปลอดภัย<br>การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์<br>ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน | 5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและ<br>สายสื่อสารโดยให้คัดเลือกพื้นที่ ที่เป็นจุดวิกฤต<br>รก รุงรัง และพื้นที่อื่น ๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร<br>สายกระจาย (Drop Wire) ที่ใช้งานได้ และไม่ได้<br>ใช้งาน (สายตาย) เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิด<br>ความไม่ปลอดภัยต่อสังคม และชุมชน พร้อมลง<br>ข้อมูลในระบบ GISโปรแกรม TAMS<br><br>5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารรื้อถอนสายที่ไม่ได้<br>ใช้งาน (สายตาย) ออกจากเสาไฟฟ้าหน้า<br>หน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด, ที่ว่า<br>การอำเภอ ฯลฯ (กฟฟ.ละ 1 แห่ง) สำหรับ<br>กฟฟ.ที่ไม่มีที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด<br>ให้พิจารณาตามความเหมาะสม | 1. กฟฟ.ที่อยู่ในพื้นที่<br>แต่ละโซนจังหวัด<br>จัดสานเสวนาตามโซนจังหวัด<br>2.ทุก กฟฟ. กำหนด<br>เส้นทางรายงาน กบล.<br>3.กฟฟ.1-3= 3 กม.<br>กฟส.= 2 กม.<br>กฟย.= 1 กม.<br>พร้อมรายงานผล<br>การจัดระเบียบ<br>สายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ<br><br>ทุก กฟฟ. กำหนด<br>เส้นทางและรายงาน<br>ให้ กบล. ทราบ<br>กฟฟ.ละ 1 แห่ง | กฟฟ.1-3 = 5 กม.<br>กฟส. = 2 กม.<br>กฟย. = 1 กม.<br>พร้อมรายงานผล<br>การจัดระเบียบ<br>สายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ<br><br>ทุก กฟฟ. รายงาน<br>ผลการจัดระเบียบ<br>สายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ | กฟฟ.1-3 = 2 กม.<br>กฟส. = 1 กม.<br>กฟย. = 1 กม.<br>พร้อมรายงานผล<br>การจัดระเบียบ<br>สายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ<br><br>กบล.<br>รวบรวม สรุปผล<br><br>ทุก กฟฟ. รายงาน<br>ผลการจัดระเบียบ<br>สายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ<br><br>กบล.<br>รวบรวม สรุปผล |          |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                       |          |          |          |
|-----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
|     |         |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาส 1                                                                                    | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 |
| 6   | OC2     | <u>แผนงานที่ 1</u> ตรวจสอบและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.                                      | 1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด                                                                                                                | ตามที่ ฝสส.กำหนด                                                                            |          |          |          |
| 7   |         | <u>แผนงานที่ 2</u> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาล และมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร | 2.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น งานด้านสายสื่อสาร และงานด้าน CSR อื่น ๆ (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2561) | กฟผ.3<br>กฟฟ.ในสังกัด                                                                       |          |          |          |
| 8   |         | <u>แผนงานที่ 3</u> การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000                         | 3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็นความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000                                                                                             | ก.3 สพ. กทบ.<br>อมน. อทง. ดบ.<br>นช. บล. ทมก.<br>สค. กจ. บปง.<br>บพล. สค.2<br>นฐ. สพร. กพส. |          |          |          |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                            | กิจกรรม                                                                                                                | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)      |                                             |               |                                |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|--------------------------------|
|     |         |                                                                   |                                                                                                                        | ไตรมาส 1                                   | ไตรมาส 2                                    | ไตรมาส 3      | ไตรมาส 4                       |
|     |         |                                                                   | 3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็นมาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 |                                            |                                             |               | ก.3<br>กฟฟ.1-3                 |
| 9   |         | <u>แผนงานที่ 4</u> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน | 4.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟข. และ กฟฟ.ที่สังกัด                            | กฟภ.3 และ กฟฟ.ในสังกัด                     |                                             |               |                                |
| 10  |         | <u>แผนงานที่ 5</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ         | 5.1 โครงการ "PEA ปลุกดูแล รักษ์ป่า"                                                                                    | ได้รับงบประมาณ<br>สานเสวนา<br>สำรวจพื้นที่ | ขออนุมัติ<br>ดำเนินการปลูก<br>ติดตามผลปี 60 | ติดตามผลปี 61 | ติดตามผลปี 60<br>ติดตามผลปี 61 |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                    | กิจกรรม                                                                                                           | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                                                                                                                                         |                                                                                  |                                                                                                        |                                                         |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|     |         |                                                                           |                                                                                                                   | ไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                      | ไตรมาส 2                                                                         | ไตรมาส 3                                                                                               | ไตรมาส 4                                                |
| 11  |         | <b>แผนงานที่ 6</b> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม | 6.1 ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) ในพื้นที่ กฟอ.อทง. | - สานเสวนารับฟังความคิดเห็น<br>- อบรมให้ความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัดให้แก่ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน                                                                                           | - ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและสายสื่อสาร<br>- กิจกรรมการสร้างอาชีพสร้างรายได้ให้กับชุมชน | - จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ safety center<br>- สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน (Solar Cell) สำหรับสูบน้ำเพื่อ | - ติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ<br>- สำนวจความพึงพอใจ |
|     |         |                                                                           |                                                                                                                   | ประชาชน นักเรียน<br>- อบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ<br>นักศึกษาวิทยาลัย<br>การอาชีพอุทก<br>ลงพื้นที่ตรวจ/<br>แนะนำการใช้ไฟฟ้า<br>อย่างประหยัด<br>ปลอดภัย พร้อม<br>ตรวจสอบและ<br>ซ่อมย่อยอุปกรณ์<br>ไฟฟ้าภายในบ้าน |                                                                                  | การเกษตร<br>ด้านการสร้างอาชีพ<br>สร้างรายได้                                                           |                                                         |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รายไตรมาส ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                       | กิจกรรม                                                                                                | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                                   |                                                                                   |                                                                 |                   |
|-----|---------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|
|     |         |                                                                              |                                                                                                        | ไตรมาส 1                                                                                                | ไตรมาส 2                                                                          | ไตรมาส 3                                                        | ไตรมาส 4          |
|     |         |                                                                              | 6.2 ดำเนินการโครงการชุมชนต้นแบบอย่างต่อเนื่อง "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) | - จัดทำแผนงาน<br>- ขอบประมาณ<br>- เตรียมพร้อมดำเนินการ<br>- ป.ระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร 4 กม.            | - จัดกิจกรรมให้ความรู้<br>- ป.ศูนย์เรียนรู้<br>- ป.ระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร 6 กม. | - สำรวจความพึงพอใจ<br>- ติดตั้ง Solar Pump ตามงบที่ได้รับจัดสรร | - ติดตามประเมินผล |
| 12  | RS1     | <u>แผนงานที่ 1</u> การใช้กระดาษาอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ                | 1.1 ส่งเสริมการใช้กระดาษาอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ                                                  | ทุกกอง และ กฟฟ.1-3 รายงานผลการใช้กระดาษาตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 1 ตัวชี้วัด 1.9.1 (กระดาษา) รายไตรมาส |                                                                                   |                                                                 |                   |
| 13  |         | <u>แผนงานที่ 2</u> ตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร | 2.1 ดำเนินการตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร                                 | ก.3 สฟ. กทบ.<br>อมน. อทง. ดบ.<br>นช. บล. ทมก.                                                           | สค. กจ. บปง.<br>บพล. สค.2<br>นฐ. สพร. กฟส.                                        |                                                                 |                   |

## ๒. Goal

### ๒.๑ Finance

ด้านการเงิน



## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

## 4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)  
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)  
- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)

## 7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ  
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ  
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 4</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด                        | 4.1 เจริญการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟผ. กำหนด ปี 2561) (รอก่าเป้าหมาย)<br>- ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 197<br>- ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100<br>- ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100<br>- ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63 | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบป.กฟอ.ทมก.       | -                                                   | -                |
|                                                                                | 4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่หนี้เดือน ก.ย. 2559 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ<br><u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ถึงอัยการสูงสุดภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย                                                                                                                | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบป.กฟอ.ทมก.       | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา            | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 5</u> เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน</li> <li>- ตั้งหนี้และเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าจากการปรับปรุง</li> </ul> <p><b>เป้าหมาย</b> ดำเนินการปรับปรุงและตั้งหนี้ให้ครบถ้วนภายใน 2 เดือน นับจากเดือนที่ตรวจพบตามรายงานการตรวจสอบมิเตอร์ประจำเดือน จำนวนรายตามแผนที่ตั้งหนี้ฯ 2 ราย เงินค่าปรับปรุง 100,538.-บาท</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | กฟอ.ทกม.      | ม.ค.-ธ.ค.2561<br>ทุกเดือน | ผบ.กฟอ.ทกม.        | -                                                   | -                |
| <u>แผนงานที่ 6</u> เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม                               | <p>6.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างขงผู้ใช้ไฟฟ้ารายอื่น<br/>ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายได้จากงานก่อสร้างขงผู้ใช้ไฟ รายอื่นผู้ใช้ไฟ (C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2558-2560 ที่ 5%<br/>(โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5)</p> <p>กฟก.3 (รอกค่าเป้าหมาย)<br/>ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 225 ล้านบาท<br/>ค่าเฉลี่ยปี 2558 - 60 บวกเพิ่มที่ 5% เท่ากับ 4.79 ลบ.<br/>เฉลี่ยไตรมาสละ 1.20 ลบ.</p> <p>6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท)</p> <p>กฟก.3 (รอกค่าเป้าหมาย)<br/>ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 110 ล้านบาท<br/>ค่าเฉลี่ยปี 2558 - 60 บวกเพิ่มที่ 5% เท่ากับ 2.92 ลบ.<br/>เฉลี่ยไตรมาสละ 0.73 ลบ.</p> | กฟอ.ทกม.      | ม.ค.-ธ.ค.2561             | ผบ.กฟอ.ทกม.        |                                                     | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา                                                                         | 12<br>หน่วยงานหลัก                  | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท)</p> <p>กฟก.3 (รอกำเป้าหมาย)</p> <p>ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 110 ล้านบาท</p> <p>ค่าเฉลี่ยปี 2558 - 60 บวกเพิ่มที่ 5% เท่ากับ 2.92 ลบ.</p> <p>เฉลี่ยไตรมาสละ 0.73 ลบ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561                                                                          | ผบค.กฟอ.ทมก.                        |                                                     | -                |
|                                                                                | <p>6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2561</p> <p>จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4/2560</p> <p>ประจำปี 2560 ให้ครบถ้วน</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 1/2561</li> <li>- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วน</li> </ul> <p>ภายในไตรมาสที่ 2/2561</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช.</li> </ul> <p>เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 2/2561</p> <p>แผนการจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสาร จำนวนเงิน 2.72 ลบ. ภายใน</p> <p>ไตรมาส 1/2561 ครบถ้วนทุกราย</p> | กฟอ.ทมก.      | <p>ม.ค.-ก.ย.2561</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2561</p> <p>เม.ย.-มิ.ย.2561</p> <p>ก.ค.-ก.ย.2561</p> | <p>ผบป.กฟอ.ทมก.</p> <p>กชช.(ก3)</p> |                                                     | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                        | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <p><b>เพิ่มเติม</b></p> <p><u>แผนงานที่ 7</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา</p> | <p>6.4 สำรองการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2562 <u>(เปรียบเทียบกับระบบ TAMS)</u></p> <p><u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น 100%</p> <p>- แผนการสำรวจพาดสายสื่อสารฯ ให้ครบถ้วนจำนวน 41,151 ต้นภายในไตรมาส 4/2561</p> | กฟอ.ทมก.      | ต.ค.-ธ.ค.2561  | ผบป.กฟอ.ทมก.<br>กบล.(ก3) | -                                                   | -                |
|                                                                                                               | <p>- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้</p>                                                          | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบป.กฟอ.ทมก.             | -                                                   | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)       | 10<br>สถานที่   | 11<br>ช่วงเวลา                        | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|--|
| <b>แผนงานที่ 8</b> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย            | - เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด                                                               | กฟอ.ทมก.        | ม.ค.-ธ.ค.2561                         | ทุกแผนก            | -                                                   |                  |  |
|                                                                                | <b>เป้าหมาย</b> ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) |                 |                                       |                    |                                                     |                  |  |
|                                                                                | <b>ประกอบด้วย</b>                                                                                  |                 |                                       |                    |                                                     |                  |  |
|                                                                                | 1. งบลงทุนเพื่อการ ดำเนินงานปกติ ในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้                        |                 |                                       |                    |                                                     |                  |  |
|                                                                                | - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต)                                                           | กฟอ.ทมก.        |                                       | ทุกแผนก            |                                                     |                  |  |
|                                                                                | - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.)                                                         | ทุกหน่วยงาน     |                                       | กชข.(ก3)           |                                                     |                  |  |
| <b>เพิ่มเติม</b>                                                               | - งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย                                                                          | กฟอ.ทมก.        |                                       | ผปบ.กฟอ.ทมก.       |                                                     |                  |  |
|                                                                                | - งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์                                                         | กฟอ.ทมก.        |                                       | ผมต.กฟอ.ทมก.       |                                                     |                  |  |
|                                                                                | - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตกไฟดับและข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า (I.LH)                    | กฟอ.ทมก.        |                                       | ผปบ.กฟอ.ทมก.       |                                                     |                  |  |
|                                                                                | - งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.O5)                                    | กฟอ.ทมก.        |                                       | ผปบ.กฟอ.ทมก.       |                                                     |                  |  |
|                                                                                | - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2)                                                    | กฟอ.ทมก.        |                                       | ทุกแผนก            |                                                     |                  |  |
|                                                                                | <b>- งบซ่อมทดแทนอุปกรณ์ชำรุด MR2000</b>                                                            | <b>กฟอ.ทมก.</b> | <b>ผปบ.(ก3)/กบช.(ก3)/ผปบ.กฟอ.ทมก.</b> |                    |                                                     |                  |  |
|                                                                                | แผนการเบิกจ่ายภายในปี 2561 จำนวน 0.54 ลบ. (100%)                                                   |                 |                                       |                    |                                                     |                  |  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10<br>สถานที่                                                                                   | 11<br>ช่วงเวลา       | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                                  | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 9</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ</p>                          | <p>2. งบลงทุนที่ทำเป็น โครงการ ในส่วนของงบประมาณประจำปี และงบผูกพัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (แผน 3 และ 4) (คพจ.)</li> <li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.)</li> <li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนท่าไกล (คพก.)</li> <li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรกรรม ระยะที่ 2 (คชก.2)</li> <li>- งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2)</li> </ul> <p>- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกงบทุกโครงการ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน</li> <li>- มีสถานะ C3 ไม่เกิน 5% ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบ</li> </ul> <p>ทุกโครงการ สถานะเฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)</p> | <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กวว.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.<br/>ผกส.กฟอ.ทมก.<br/>ผกส.กฟอ.ทมก.<br/>ผกส.กฟอ.ทมก.</p> <p>ทุกแผนก</p> <p>ผบ., ผกส.<br/>ผบห.กฟอ.ทมก.</p> | <p>-</p> <p>-</p>                                   | <p>-</p> <p>-</p> |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่าย CPI-X

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                    | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13. งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน                          | 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค<br><u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (รอก่าเป้าหมาย)<br>กฟก.3 (รอก่าเป้าหมาย)<br>ค่าเป้าหมาย ปี 2560 ระดับ4 = 94.24%<br>แผนการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน รวม 43.94 ลบ./ปี<br>ไตรมาสละ 10.98 ลบ. (4 ไตรมาส) | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กชช.(ก3)           | -                                                   | -                |
|                                                                                | 1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X)<br><u>เป้าหมาย</u> รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ<br>กฟก.3 (รอก่าเป้าหมาย)<br>ค่าเป้าหมาย ปี 2560 ระดับ4 = 94.%<br>แผนการบริหารค่าใช้จ่ายฯ 7 ประเภท รวม 5.97 ลบ./ปี<br>ไตรมาสละ 1.49 ลบ. (4 ไตรมาส)     | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กชช.(ก3)           | -                                                   | -                |





๓. Customer

ด้านลูกค้า

**1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

**4. เป้าหมาย**

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

**5. กลยุทธ์ระดับสายงาน**

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

**7. เป้าหมาย**

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                         | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10<br>สถานที่                                                   | 11<br>ช่วงเวลา                                                                    | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า<br>(Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์<br>การให้บริการของลูกค้า | <p>1.2 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง ดังนี้</p> <p>1.2.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กบล.(ก3) ร่วมกับ ฟวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ</li> <li>- กฟอ.ท่ามะกา ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน 25 ชุด ตามเป้าหมาย ดังนี้.- (เอกสารแนบ 1)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- บ้านอยู่อาศัย จำนวน 11 ชุด</li> <li>- พาณิชย์ จำนวน 4 ชุด</li> <li>- อุตสาหกรรม จำนวน 9 ชุด</li> <li>- อื่นๆ จำนวน 1 ชุด</li> </ul> </li> <li>- กบล.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. ส่ง ฟวธ.(ก3)</li> </ul> | <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)</p> | <p>ม.ค.-ส.ค.2561</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2561</p> <p>เม.ย.-มิ.ย.2561</p> <p>ก.ค.2561</p> | <p>กบล.(ก3)<br/>ผบก.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)</p> <p>ผบก.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)</p> | <p>(2) 0.044</p>                                                 | <p>0.044</p>     |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา                                                                                                              | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านทาง website ภายหลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ <b>จัดส่ง SMS</b> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด</li> <li>- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ <b>จัดส่ง SMS</b> ทุกราย</li> <li>- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <b>จัดส่ง SMS</b> ทุกราย</li> </ul> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผวธ.(ก3), กรท.และ กบล.(ก3) ประชุมหารือร่วมกันเพื่อ จัดทำแบบฟอร์มการประเมินและจัดทำ Website <b>โดยประเมิน ผ่านระบบ SMS</b></li> <li>- <b>กฟอ.ทมก. รายงานผล/วิเคราะห์ผล ภายใน 10 วันหลัง สิ้นไตรมาส (เอกสารแนบ 2)</b></li> <li>- กบล.(ก3) รายงานผล/วิเคราะห์ผล ภายใน 20 วันหลังสิ้น ไตรมาส</li> <li>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37</li> </ul> | กฟอ.ทมก.      | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2561</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>เม.ย.-ธ.ค.2561</p> <p>เม.ย.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบล.(ก3)<br/>กรท.(ก3)<br/>ผบค.กฟอ.ทมก.</p> <p>ผบค.กฟอ.ทมก.</p> | (2) 0.050                                                        | 0.050            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10<br>สถานที่                                   | 11<br>ช่วงเวลา                                                                  | 12<br>หน่วยงานหลัก                                          | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.2.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่อง<br/>ประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box)</p> <p>1.2.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ<br/>(Smile Box)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรท.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน</li> <li>- สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของ<br/>จำนวนคิวทั้งหมด</li> <li>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟอ.ทมก.                                        | ม.ค.-ธ.ค.2561                                                                   | FM<br>ผบป.กฟอ.ทมก.<br>กรท.(ก3)                              | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>1.2.4.2 มีการสุ่มประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับ<br/>ลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box ต่ำกว่า<br/>ระดับ 4 (จากการกดประเมิน 1,2,3) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม<br/>Customers Smile Feedback</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรท.(ก3) กำหนดประเด็นการประเมินลูกค้า <b>(เอกสารแนบ 3)</b></li> <li>- ไตรมาสละ 50 ราย</li> <li>- สรุปผลวิเคราะห์ เดือนละ 1 ครั้ง และสรุป<br/>วิเคราะห์ในภาพรวมปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ภายใน 30 มิ.ย. 61<br/>ครั้งที่ 2 ภายใน 15 ธ.ค. 61 <b>(เอกสารแนบ 4)</b>)</li> <li>- กรท.(ก3) สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม ไตรมาสละ 1 ครั้ง</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ</b> หากจำนวนที่กดประเมิน 1,2,3 ไม่ครบ 50 ราย<br/>สามารถนำรายที่กดประเมินระดับ 4 มาวิเคราะห์รวมด้วยได้</p> | <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> | <p>ม.ค. 2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>ผบป.กฟอ.ทมก.</p> <p>ผบป.กฟอ.ทมก.</p> <p>ผบป.กฟอ.ทมก.</p> | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่                                                                               | 11<br>ช่วงเวลา                                                                                                                                   | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                                                                                    | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)  |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                | <p>1.3 ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน<br/><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ทมก., กฟส.ทร.</p> <p>1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ<br/>(5 ช่องทาง 15 กลไก)<br/><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- (1) <u>กบล.(ก3) จัดประชุมชี้แจงระบบ PEA VOC SYSTEM</u></p> <p>- (2) กฟอ.ทมก. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงในแบบฟอร์ม VOC-60-004 (เอกสารแนบ 5) ทุกครั้ง และสรุปรวบรวมลงในแบบฟอร์ม VOC-60-003 (เอกสารแนบ 6) VOC-60-001(เอกสารแนบ 7) ทุกไตรมาส</p> <p>- (3) กฟอ.ทมก. นำข้อมูลจากข้อ (2) ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง</p> <p>- (4) กบล.(ก3),กรท.(ก3)และกอก.(ก3) รวบรวม/วิเคราะห์ รายงานจาก PEA VOC System ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- (5) <u>กบล.(ก3) รวบรวมเสียงที่มีนัยสำคัญ แจ้ง กฟพ. นำไป ดำเนินการแก้ไขป้องกันและติดตามผลการแก้ไข</u></p> | <p>กฟอ.ทมก.<br/>กฟส.ทร.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2561<br/>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กรท.(ก3)</p> <p>กบล.(ก3)<br/>กรท.(ก3)<br/>กอก.(ก3)</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผบค.กฟอ.ทมก.</p> <p>ผบค.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>กรท.(ก3)<br/>กอก.(ก3)</p> <p>กบล.(ก3)<br/>กฟอ.ทมก.</p> | <p>-</p> <p>-</p>                                                | <p>-</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                                                   | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา                                                                  | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                        | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <p><b>แผนงานที่ 2</b> วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้า</p> <p><b>แผนงานที่ 3</b> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และบริหารจัดการ (เฉพาะด้านลูกค้า)</p> | <p>2.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p><b>เป้าหมาย</b> รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์ /บริการ /สนับสนุนเป็นประจำ ทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561                                                                   | กบล.(ก3)<br>กรท.(ก3)<br>ผบค.กฟอ.ทมก.                                                                      | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>2.2 ทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561                                                                   | ผวธ.(ก3)<br>กบล.(ก3)                                                                                      | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>3.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่ม 10-15% จากปี 2559-2560 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาด</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กชข.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลแล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2561</li> <li>- <b>กบล.(ก3) สรุปรวบรวมข้อมูลจัดส่งให้กับคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรกิจเสริม ด้านงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟ (C02.2)และงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าภายใน (SERVICE PACKAGE) และการสูญเสียลูกค้าจาก SPP (ตามคำสั่ง กฟภ.3 ที่ 108/2560 ลว. 9 พ.ย. 2560) เพื่อจัดทำแผนการตลาดเชิงรุกพร้อมนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้กับกลุ่มลูกค้าตามเป้าหมาย</b></li> <li>- <b>คณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพงานธุรกิจเสริมฯ สรุปผลการดำเนินงานรายงานแจ้ง อช.ก.3 ทราบ ทุกไตรมาส</b></li> </ul> | กฟอ.ทมก.      | <p>ม.ค.-มี.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ก.พ.2561<br/>มี.ค. 2561</p> <p>เม.ย.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบล.(ก3)<br/>กชข.(ก3)<br/>ผบค.กฟอ.ทมก.</p> <p>กชข.(ก3)<br/>กบล.(ก3)<br/>คณะทำงานฯ</p> <p>คณะทำงานฯ</p> | -                                                                | -                |
|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                 |                                                                                                           |                                                                  |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)    | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10<br>สถานที่                                   | 11<br>ช่วงเวลา                                                                                                             | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                 | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>แผนงานที่ 4</b> พัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | <p>4.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต<br/>PEA Customer Online Service (PEA COS)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กอก.(ก3) ร่วมกับ กบล.(ก3) กำหนดรูปแบบการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง เชิญชวนให้ลูกค้าใช้บริการ</li> <li>- <b>กบล.(ก3) กำหนดรูปแบบการรายงาน แจ้งให้ กรท.(ก3) จัดทำแบบฟอร์มในระบบเพื่อรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต</b></li> <li>- กฟอ.ทมก. ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต <b>ตามแบบฟอร์มที่ กรท.(ก3) กำหนด</b> พร้อมรายงานผลให้ กบล.(ก3) ทราบ ทุกเดือน</li> <li>- <b>กบล.(ก3) วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการ</b> ทุกไตรมาส</li> </ul> <p>4.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม<br/>Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100*</li> <li>- ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100*</li> <li>- ลูกค้าส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ100*</li> </ul> <p><u>หมายเหตุ</u> * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ</p> | <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2561</p> <p>ม.ค. 2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบล.(ก3)<br/>กรท.(ก3)<br/>กอก.(ก3)<br/>ผบค.กฟอ.ทมก.</p> <p>ผบค.กฟอ.ทมก.</p> <p>ผบป.กฟอ.ทมก.</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>            | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 6</b> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ                         | 6.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 8)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบค.กฟอ.ทมก.       | -                                                                | -                |
|                                                                                | 6.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งานบริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ" (เอกสารแนบ 9)<br><u>เป้าหมาย</u> ค่าเฉลี่ยร้อยละผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่เข้าเงื่อนไขตามประเภทบริการดังนี้<br>- ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>- เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90<br>- ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80<br>- ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองไม่น้อยกว่า <b>ร้อยละ 30</b> ของผู้ขอใช้ บริการนอกเขตเมือง | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบค.กฟอ.ทมก.       | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา                                                                            | 12<br>หน่วยงานหลัก                          | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 6</b> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)                   | <b>6.3</b> รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟพ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว<br><b>เป้าหมาย</b><br>- กฟอ.ทก. รายงานผลการตรวจประเมินภายใน ปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ภายในไตรมาส 1, ครั้งที่ 2 ภายในไตรมาส 4) ผ่านระบบ Website ของหน่วยงานตนเอง <b>(เอกสารแนบ 10)</b>                                                                                                                                                     | กฟอ.ทก.       | ม.ค.-ธ.ค.2561                                                                             | คณะทำงาน ฯ<br>ทุกแผนก                       | -                                                                | -                |
|                                                                                | <b>6.4</b> เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟพ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง<br><b>เป้าหมาย</b><br>- กบล.(ก3) ร่วมกับ กฟส. ประเมินตนเองให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน GECC (จำนวน 26 ข้อ ) (ภายในเดือน ม.ค. 2561)<br>- กบล.(ก3) ร่วมกับ กฟส. เป้าหมายจัดทำใบสมัครส่งเข้าประกวด (ภายในเดือน ก.พ. 2561)<br>- กฟก.3 ร่วมกับ ฝวธ.(ก3) ตรวจประเมิน (ไตรมาส 2)<br>- คณะกรรมการ GECC ของ สปน. ตรวจประเมินเพื่อให้การรับรอง (ไตรมาส 3) | กฟส.ทร.       | ม.ค.-ธ.ค.2561<br><br><br>ม.ค.2561<br><br>ก.พ.2561<br><br>เม.ย.-มิ.ย.2561<br>ก.ค.-ก.ย.2561 | กฟส.ทร.<br>คณะทำงานฯ<br>กฟอ.ทก.<br><br><br> | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                   | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา  | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|--------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 6</b> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)                   | 6.5 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการโดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ<br><u>เป้าหมาย</u><br><u>-ขยายผลการดำเนินการ Front Managerไปยัง กฟส.ทุกแห่ง ในปี 2561</u>                                                             | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561   | กบล.(ก3)<br>FM     | -                                                                | -                |
|                                                                                | - กฟอ.ทมก. รายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงานที่ ฝวธ.(ก3)กำหนด)                                                                                                                                                                                                                                 | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561   | FM                 |                                                                  |                  |
|                                                                                | 6.6 พัฒนาพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)<br><u>เป้าหมาย</u> จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟข. ละ 1 ครั้ง (ปตท./ธนาคาร/ทรู สนง.ใหญ่)                                                                                                  | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย. 2561 | กบล.(ก3)<br>FM     | (2) 0.038                                                        | 0.038            |
|                                                                                | 6.7 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop<br><u>เป้าหมาย</u><br>- สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5)<br>- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561   | ผบป.กฟอ.ทมก.       | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>6.9 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- พิจารณาหาแนวทางในการขยายผลเพิ่มเติม กฟอ.ทมก. ภายในไตรมาสที่ 3/2561</p>                                                                                                                                                            | กฟอ.ทมก.      | เม.ย.-ก.ย.2561 | กบล.(ก3)<br>ผบค.กฟอ.ทมก. | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>6.10 ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุก จังหวัด</p> <p><b>เป้าหมาย</b> กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2561 พร้อมรายงานผลทุกเดือน ตามขั้นตอน อนุมัติ รผก.(ทส.) รักษาการแทน ผวก. ลงวันที่ 22 ส.ค. 2560 ต่อท้ายหนังสือ สรก.(ก3) 583/2560 ลว. 18 ส.ค. 2560 และ รายงานผลทุกเดือนตามแบบฟอร์มที่กำหนด <b>(เอกสารแนบ 11)</b></p> | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.ธ.ค.2561   | กบล.(ก3)<br>ผบค.กฟอ.ทมก. | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่                                   | 11<br>ช่วงเวลา                                                 | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                              | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานเพิ่มเติม</u>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                |                                                                                 |                                                                  |                  |
| <u>แผนงานยกระดับคุณภาพบริการของ กฟภ.3</u>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                 |                                                                |                                                                                 |                                                                  |                  |
| <u>แผนงานที่ 1</u> ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า<br>ขัดข้องของ กฟภ.3 ปี 2561      | <p>1) แจ้งข้อมูลแผนดับไฟและไฟดับ ให้ PEA Call Center 1129</p> <p>1.1 กรณีแผนดับไฟ</p> <p>- กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. แจ้งแผนดับไฟ ใน<br/>www.pea.co.th ทุกเหตุการณ์</p> <p>1.2 กรณีไฟดับ</p> <p>- แจ้งเหตุการณ์ไฟดับให้ PEA Call Center 1129<br/>ผ่านช่องทางโทร. 9898</p> <p>1 ) เหตุการณ์ไฟดับเมนไลน์/สถานีฯ/สายส่ง/กฟผ.<br/>ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า - ดำเนินการ</p> <p>2) เหตุการณ์ไฟดับ (Drop Out Fuse/หม้อแปลง )<br/>กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. - ดำเนินการ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>-กรณีแผนดับไฟ แจ้งแผนงานดับไฟใน website ทุกเหตุการณ์</p> <p>-กรณีไฟดับ แจ้งให้ PEA Call Center 1129 ทราบทุก<br/>เหตุการณ์ ผ่านช่องทางการโทร 9898</p> | <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กบป.(ก3)</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบป.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบป.(ก3)</p> <p>กบป.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> |                                                                  |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)          | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 10<br>สถานที่                                                                              | 11<br>ช่วงเวลา                                                                      | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                           | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท)       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p><u>แผนงานที่ 1</u> ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า<br/>ขัดข้องของ กฟภ.3 ปี 2561 (ต่อ)</p> | <p>2) พัฒนา Website แสดงพื้นที่ไฟดับ " Outage Map " Update Realtime ทันทีที่ Circuit Breaker ที่สถานีฯ ทรูปลอคเอาต์เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้ PEA Call Center ตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟ<br/><u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุม สฟฟ.ที่สั่งการผ่านระบบ SCADA ได้</p> <p>3) ติดตั้งใช้งาน GPS Tracking " Wayrout " ติดตาม ตำแหน่งรถแก้ไข สำหรับ กฟฟ.1-3 , กฟส.คกข.,กฟย.ทคก.<br/><u>เป้าหมาย</u> ติดตั้งครบทั้ง</p> <p>4) สำรวจและประเมินความพึงพอใจ งานบริการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง สำหรับผู้ใช้ไฟที่โทรแจ้งผ่านห้องเวร กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย.<br/><u>เป้าหมาย</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจลูกค้าทุกราย ที่แจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องผ่านห้องเวรแก้ไข</p> <p>5) โอนสาย เมื่อมีผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่ห้องเวรแก้ไข สายไม่ว่าง หรือ ไม่มีคนรับ ไปที่ PEA Call Center 1129<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 มีการติดตั้งระบบโอนสาย กรณีสายไม่ว่าง หรือไม่มีคนรับ ครอบคลุม กฟฟ.</p> | <p>กบป.(ก3)<br/>กฟฟ.1-3,<br/>กฟส.,กฟย.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> <p>กฟอ.ทมก.</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบป.(ก3)</p> <p>กบป.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบป.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบป.(ก3)<br/>กรส.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> | <p>(2) 0.15</p> <p>(2) 0.100</p>                                 | <p>0.15</p> <p>0.1</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                      | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                            | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 2</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ                         | <p>2.1 กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า</p> <p>2.1.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานและตัวแทนจดหน่วยทุกคน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> พนักงานและตัวแทนจดหน่วยทุกคน ได้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานที่กฟผ.กำหนด</p> | กฟผ.ทมก.      | ม.ค.-ก.ย.2561  | คณะทำงาน<br>ยกระดับ ฯ<br>กบญ.(ก3)<br>กบล.(ก3)<br>ผบป.กฟผ.ทมก. | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>2.1.2 จัดทดสอบให้ความรู้กับตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่ กฟผ.3 กำหนด และตัวแทนรายใหม่ต้องผ่านการทดสอบทุกคน และออกใบ Certificate รับรอง</p>                                                     | กฟผ.ทมก.      | ม.ค.-ก.ย.2561  | คณะทำงาน<br>ยกระดับ ฯ<br>กบญ.(ก3)<br>กบล.(ก3)<br>ผบป.กฟผ.ทมก. | -                                                                | -                |
|                                                                                | <p>2.1.3 เวียนย้ำหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ให้พนักงาน และตัวแทนที่เกี่ยวข้องสามารถทบทวนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และทั่วถึง</p>                                                                     | กฟผ.ทมก.      | ม.ค.-มี.ค.2561 | กบญ.(ก3)<br>ผบป.กฟผ.ทมก.                                      | -                                                                | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                        | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) อื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>2.2 แนวทางการพัฒนาระบบงานตัด-ต่อมิเตอร์<br/>ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย</p> <p>2.2.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของ<br/>กระบวนการงดจ่ายไฟ ด้วยระบบ DMSx 4.0 ให้กับ<br/>พนักงาน และผู้รับจ้าง ฯ</p> <p>เป้าหมาย ให้พนักงาน และผู้รับจ้าง ฯ ทุกคน ได้รับ<br/>ทราบหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง</p> <p>2.2.2 จัดทดสอบความรู้ของผู้รับจ้าง ฯ ที่ยังไม่<br/>ผ่านเกณฑ์ที่ กฟภ.3 กำหนด</p> <p>เป้าหมาย ผู้รับจ้าง ฯ รายเดิมที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ และผู้รับจ้างฯ<br/>รายใหม่ ต้องผ่านเกณฑ์ที่ กฟภ.3กำหนด และออกใบ<br/>Certificate รับรอง</p> <p>2.2.3 ขยายผลโปรแกรม DMSx 4.0 ผ่าน Mobile<br/>Application</p> <p>เป้าหมาย ผู้รับจ้าง ฯ ทุกคน ต้องดำเนินการการ<br/>งดจ่ายไฟฟ้ารายย่อยโดยโปรแกรม DMS 4.0 ผ่าน<br/>Mobile Application</p> | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | คณะทำงาน<br>ยกระดับ ฯ<br>กรท.(ก3)<br>กบญ.(ก3)<br>กบล.(ก3)<br>สบป.กฟอ.ทมก. | -                                                                | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | กบญ.(ก3)<br>สบป.กฟอ.ทมก.                                                  | -                                                                | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.2561       | คณะทำงาน<br>ยกระดับ ฯ<br>กรท.(ก3)<br>กบญ.(ก3)<br>กบล.(ก3)<br>สบป.กฟอ.ทมก. | -                                                                | -                |



## ๔. Internal Process

ด้านกระบวนการภายใน

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน
- ร้อยละอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS

4. เป้าหมาย

- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

7. เป้าหมาย

- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอคค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- ร้อยละ 97
- ร้อยละ 98
- ร้อยละ 97

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                 | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)          | - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม<br>เป้าหมาย จำนวน 3.76 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส<br>(บริเวณแยกไฟแดงท่าไม้ถึงโรงเรียนวัดหัวตะเคียน ช่วง 1) | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผกส.กฟอ.ทมก.       | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10<br>สถานที่     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 3</b> โครงการพัฒนาระบบส่ง<br>และจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)         | 3.1 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 17 แห่ง, รายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส<br>- ซื้อที่ดินพร้อมก่อสร้างสถานีฯ จำนวน 8 แห่ง<br>1. กาญจนบุรี 3                      5. สมุทรสาคร 13<br>2. สุพรรณบุรี 2                     6. สมุทรสาคร 14<br>3. ดอนเจดีย์ 2                    7. สมุทรสาคร 15<br>4. สามชุก                            8. บ้านแพ้ว 2<br>- ซื้อที่ดินล่วงหน้า จำนวน 9 แห่ง<br>1. ท่ามะกา 2                        6. สมุทรสาคร 10<br>2. บ้านโป่ง 3                        7. อ้อมน้อย 5<br>3. กระทุ่มแบน 6                    8. นราภิรมณ์<br>4. ท่าทราย 2                        9. นครปฐม 4<br>5. กระทุ่มแบน 7 | กฟภ.3             | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กาว.(ก3)           | -                                                  | -                |
| <b>หมายเหตุ</b> ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลง<br>ตามอนุมัติจาก กคก.    | 3.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร<br>รายใหม่ที่ไม่ม่ไฟฟ้าใช้ (คพม.)<br>(ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กคก. ทุกสาย)<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 200 ราย*, รายงานทุกไตรมาส<br>*จากแผนคาดการณ์ปี 2561 ที่ กบล.(ก3) แจ้งให้ กคก. ทราบ<br>ตามโทรสารเลขที่ ก.3กบล.(บธ.) 4934/2560 ลว.7 ธ.ค. 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)           | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                                                                                                     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                           | 10<br>สถานที่     | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|-------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <p><b>หมายเหตุ</b> ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอนุมัติจาก กกก.</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอนุมัติจาก กกก.</p> <p><b>แผนงานที่ 4</b> แผนงานการพัฒนา Strong Grid</p> | <p>3.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกก. ทุกสาย)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 352 ราย*, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>*จากแผนคาดการณ์ปี 2561 ที่ กบล.(ก3) แจ้งให้ กกก. ทราบตามโทรสารเลขที่ ก.3กบล.(บธ.) 4934/2560 ลว.7 ธ.ค. 2560</p>                          | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)                | -                                                  | -                |
|                                                                                                                                                                                                                    | <p>3.5 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกก. ทุกสาย)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 100 ราย*, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>*จากแผนคาดการณ์ปี 2561 ที่ กบล.(ก3) แจ้งให้ กกก. ทราบตามโทรสารเลขที่ ก.3กบล.(บธ.) 4934/2560 ลว.7 ธ.ค. 2560</p> | กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)                | -                                                  | -                |
|                                                                                                                                                                                                                    | <p>4.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว</p> <p>4.1.2 สํารวจงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการในปี 2562</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 8.40 วงจร-กม., ภายในไตรมาสที่ 1 (รายละเอียดตามเอกสารสำรวจ Optic)</p>                                | กฟอ.ท่ามะกา       | ม.ค.-มี.ค.2561 | กรส.(ก3)<br>กฟอ.ท่ามะกา | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10<br>สถานที่          | 11<br>ช่วงเวลา            | 12<br>หน่วยงานหลัก     | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |   |         |        |        |     |             |               |                                     |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------------------------------|------------------|---|---------|--------|--------|-----|-------------|---------------|-------------------------------------|------------|------------|
|                                                                                | <p>4.2 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ</p> <p>4.2.1 นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา <b>จำนวน 1 สถานี</b></p> <table><tr><th>ลำดับที่</th><th>สถานีไฟฟ้า<br/>กฟภ.</th><th>ระบบ<br/>แรงดัน<br/>(KV)</th><th>หม้อแปลง<br/>ขนาด<br/>(MVA)</th><th>รวม<br/>(MVA)</th></tr><tr><td>1</td><td>ท่ามะกา</td><td>115/22</td><td>(2x50)</td><td>100</td></tr></table> <p>4.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว</p> | ลำดับที่               | สถานีไฟฟ้า<br>กฟภ.        | ระบบ<br>แรงดัน<br>(KV) | หม้อแปลง<br>ขนาด<br>(MVA)                          | รวม<br>(MVA)     | 1 | ท่ามะกา | 115/22 | (2x50) | 100 | กฟอ.ท่ามะกา | ม.ค.-ธ.ค.2561 | กาว.(ก3)<br>กปบ.(ก3)<br>กฟอ.ท่ามะกา | -<br><br>- | -<br><br>- |
| ลำดับที่                                                                       | สถานีไฟฟ้า<br>กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ระบบ<br>แรงดัน<br>(KV) | หม้อแปลง<br>ขนาด<br>(MVA) | รวม<br>(MVA)           |                                                    |                  |   |         |        |        |     |             |               |                                     |            |            |
| 1                                                                              | ท่ามะกา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 115/22                 | (2x50)                    | 100                    |                                                    |                  |   |         |        |        |     |             |               |                                     |            |            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                        | 10<br>สถานที่                                         | 11<br>ช่วงเวลา  | 12<br>หน่วยงานหลัก                                  | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>4.4.2 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ท่ามะกา , ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี</p> <p>หลังจากที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ, รายงานความคืบหน้า</p> <p>ทุกไตรมาส</p>         | กฟอ.ท่ามะกา                                           | ม.ค.-ธ.ค.2561   | <p>กกค.(ก3)</p> <p>กปป.(ก3)</p> <p>ผปบ.กฟอ.ทมก.</p> | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.5 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า</p> <p>4.5.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้</p> <p>ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2561</p> <p><u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561</p>      | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟส.ท่าเรือ</p> <p>ผปบ.(ก3)</p> | ม.ค.2561        | กปป.(ก3)                                            | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.5.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้</p> <p>ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2561</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2</p>                                                           | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟส.ท่าเรือ</p> <p>ผปบ.(ก3)</p> | เม.ย.-มิ.ย.2561 | กปป.(ก3)                                            | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.5.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้</p> <p>ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และภาพรวม กฟข.</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส</p>                                                | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟส.ท่าเรือ</p> <p>ผปบ.(ก3)</p> | ม.ค.-ธ.ค.2561   | กปป.(ก3)                                            | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.5.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตาม</p> <p>บทวิเคราะห์ข้อ 4.5.3 เพื่อให้ค่าดัชนีฯ มีความเชื่อถือได้</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย,</p> <p>รายงานทุกไตรมาส</p> | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟส.ท่าเรือ</p>                 | ม.ค.-ธ.ค.2561   | <p>กปป.(ก3)</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p>                  | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                            | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| เพิ่มเติม                                                                      | <p>4.8 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ</p> <p>4.8.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 1 สถานี, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษา CSCS)</p>     | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบข.(ก3)<br>กฟอ.ท่ามะกา | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.11 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า</p> <p>4.11.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย</p> <p>4.11.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ม.ค. 2561</p>                                                           | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.2561       | กบล.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p><b>4.11.4.2 กฟฟ. จัดตั้งชุดบำรุงรักษาหม้อแปลงเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลง ของ กฟภ. และผู้ใช้ไฟ (BU)</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> ม.ค. 2561</p>                                                                                                                          | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.2561       | กบล.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.11.4.3 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2561 ตามคู่มือการปฏิบัติงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย ของ กฟภ.</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ทุกเครื่องตามแผน, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>จำนวน 127 เครื่อง</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง)</p> | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10<br>สถานที่                                            | 11<br>ช่วงเวลา                                                 | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                              | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                | <p>4.12 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า</p> <p>4.12.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือจากข้อ 4.12.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ และรายงานทุกไตรมาส<br/>กฟอ.ท่ามะกา จำนวน 10 วงจร</p> <p>4.12.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไข<br/>สิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส</p> <p>4.12.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการ<br/>ตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณา<br/>จากข้อมูลสถิติการทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์<br/>ป้องกัน<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส</p> | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบษ.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบษ.(ก3)<br/>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กบษ.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                         | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                     | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>4.12.6 ตรวจสอบและแก้ไข หม้อแปลงระบบจำหน่าย แรงต่ำ มิเตอร์ และสายสื่อสาร</p> <p><b>1) ตรวจสอบและแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% ขึ้นไป จากข้อมูลการวัดโหลด ปี 2560</b></p> <p><b>2) ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง/วัดโหลดหม้อแปลงตามแผนงาน ปี 2561</b></p> <p><b>3) ส่องจุดร้อน/ตรวจสอบแก้ไขค่าการวัดแรงต่ำ จากข้อมูลหม้อแปลงตามข้อ 1</b></p> <p><b>4) ตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระและตามใบสั่งงานจากระบบ U-CUBE</b></p> <p><b>5) จัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนงานปี 2561</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> กฟอ.ท่ามะกา ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3</p> | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ก.ย.2561  | <p>กบล.(ก3)</p> <p>ผบ.บ.กฟอ.ทก.</p> <p>ผมต.กฟอ.ทก.</p> | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.13 งานตัดตกแต่งต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า</p> <p>4.13.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2561</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ม.ค. 2561</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.2561       | <p>กบข.(ก3)</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p>                     | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.13.2 การจัดตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 16 ทีม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-มี.ค.2561 | <p>กบข.(ก3)</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p>                     | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>4.13.3 การดำเนินการตัดต้นไม้โดยทีมงาน กฟภ.</p> <p>ได้ไม่น้อยกว่า 25%</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 341.94 วงจร-กม., ไตรมาสที่ 1-4</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | <p>กบข.(ก3)</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p>                     | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                 | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                  | 10<br>สถานที่              | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <p><b>แผนงานที่ 7</b> แผนบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)</p> | <p>4.13.4 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้<br/><b>เป้าหมาย</b> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน</p>                                                                   | กฟอ.ท่ามะกา                | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบษ.(ก3)<br>กฟอ.ท่ามะกา | -                                                  | -                |
|                                                                                                | <p>4.13.5 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2562<br/><b>เป้าหมาย</b> ไตรมาสที่ 3 ของปี 2561</p>                                                                    | กฟอ.ท่ามะกา                | ก.ค.-ก.ย.2561  | กบษ.(ก3)<br>กฟอ.ท่ามะกา | -                                                  | -                |
|                                                                                                | <p>4.13.6 จัดอบรม/ทบทวนแนวทางการตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกรรม) แก่พนักงาน/คนงาน/ผู้รับจ้าง<br/><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 2<br/>กฟก.3 จำนวน 34 กฟฟ.</p> | กฟอ.ท่ามะกา<br>กฟส.ท่าเรือ | ม.ค.-มิ.ย.2561 | กบษ.(ก3)<br>กฟอ.ท่ามะกา | -                                                  | -                |
|                                                                                                | <p>7.1 เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามรูปแบบที่กบร. กำหนด<br/><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 279 เครื่อง, ภายในไตรมาสที่ 1</p>                                                       | กฟอ.ท่ามะกา                | ม.ค.-มี.ค.2561 | กบษ.(ก3)                | -                                                  | -                |
|                                                                                                | <p>7.2 การพัฒนาการบำรุงรักษาตามสภาพกับอุปกรณ์สวิตช์เกียร์<br/>7.2.1 ดำเนินการตามแนวทางคณะทำงาน<br/><b>เป้าหมาย</b> รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน กฟก.1-3</p>                   | กฟอ.ท่ามะกา                | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบษ.(ก3)                | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่                                                                                             | 11<br>ช่วงเวลา                                                                                        | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                                                    | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>แผนงานที่ 8</b> แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย<br>(Technical/Non-Technical)       | <p>8.1 งานวิเคราะห์หน่วยสูญเสีย (Loss)<br/>ด้าน Technical Loss</p> <p>8.1.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและ<br/>เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า<br/>ของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561<br/><u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561</p> <p>8.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล<br/>การดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ<br/>กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561<br/><u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2</p> <p>8.1.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss<br/>แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>8.1.4 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผน<br/>แก้ไขอนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ<br/>(อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ฟีดเดอร์)<br/><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4 ฟีดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>8.1.5 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถ<br/>คำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า<br/><u>เป้าหมาย</u> 100%, รายงานผลทุกไตรมาส<br/>กฟก.3 (รอกค่าเป้าหมายจาก กจฟ.)</p> | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟฟ.<br/>ที่เกี่ยวข้อง</p> | <p>ม.ค.2561</p> <p>เม.ย.-มิ.ย.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>(คณะทำงานฯ)</p> <p>(คณะทำงานฯ)</p> <p>(คณะทำงานฯ)<br/>กบป.(ก3)<br/>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>(คณะทำงานฯ)<br/>กบป.(ก3)<br/>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กบป.(ก3)</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>       | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10<br>สถานที่                                                               | 11<br>ช่วงเวลา                                                                      | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                               | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                | <p>8.2 งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS</p> <p>8.2.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง<br/>ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX<br/><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 99, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>8.2.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล<br/>มิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ISU<br/><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 99.9, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>8.2.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์<br/>ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบ<br/>กับผังการจ่ายไฟ<br/><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส</p> <p>8.3 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย<br/>ด้าน Technical Loss</p> <p>8.3.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง<br/>ในระบบจำหน่าย</p> <p>8.3.1.1 ตรวจสอบวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส,<br/>3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลงจาก<br/>โปรแกรมProject tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2560<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน<br/>กฟอ.ท่ามะกา จำนวน 213 เครื่อง</p> | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กวว.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กวว.(ก3)<br/>ผมต.กฟอ.ทมก.</p> <p>กวว.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10<br>สถานที่                                            | 11<br>ช่วงเวลา                                                 | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                              | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                | <p>8.3.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน</p> <p>8.3.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) โดยพิจารณาปัจจัยการเจริญเติบโตของโหลดและขนาดหม้อแปลง<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน<br/>กฟอ.ท่ามะกา จำนวน 13 เครื่อง</p> <p>8.3.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2562 สำหรับหม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30%<br/><u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จไตรมาสที่ 4/2561</p> | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ต.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบล.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                         | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่                                                               | 11<br>ช่วงเวลา                                                                      | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                 | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| เพิ่มเติม                                                                      | <p>8.3.1.5 จัดส่งผลการวัดโหลดหม้อแปลงให้ กบล.(ก3) เพื่อรวบรวมส่ง กวว.(ก3) จัดเข้าแผนงานปรับปรุงแก้ไข เป้าหมาย โหลดเกิน 70% และแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่ามาตรฐาน</p> <p>8.3.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย</p> <p>8.3.2.1 ประสานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. (ตามข้อ 8.1.4)<br/>เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>8.3.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุด ออกจากระบบจำหน่ายให้นำเข้าระบบทั้งหมด<br/>เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>8.3.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW.<br/>เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน</p> <p>8.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss</p> <p>8.4.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจ ของแต่ละเขต (Cross Check)</p> | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบล.(ก3)<br/>ผบ.กฟอ.ทมก.</p> <p>กปบ.(ก3)<br/>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กปบ.(ก3)<br/>กฟอ.ท่ามะกา</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                       | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| เพิ่มเติม                                                                      | 8.4.1.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจ<br>ชุด กบล.(ก3) และ กฟฟ. หน่วยงาน (Cross Check)<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส                                                                   | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.1.2 กฟฟ. จัดทำแผนการตรวจสอบมิเตอร์<br>ระหว่าง กฟฟ. (Cross Check)<br><u>เป้าหมาย</u> เดือนละครั้ง                                                                                           | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย <b>และบันทึกผลการ<br/>ตรวจสอบในระบบ SCS</b><br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                                                                    | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม รายใหญ่ ผิดปกติ<br>(±25%)<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                                                                                 | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่<br>ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน                                                                            | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง<br>(ยกเว้นมิเตอร์ AMR) <b>และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS</b><br><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน<br>กฟอ.ท่ามะกา จำนวน 55 เครื่อง | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10<br>สถานที่                                                               | 11<br>ช่วงเวลา                                                                      | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                                                         | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                                                                | <p>8.4.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ <b>และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS</b><br/><b>เป้าหมาย</b> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน<br/>กฟอ.ท่ามะกา จำนวน 180 เครื่อง</p> <p>8.4.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ<br/><b>เป้าหมาย</b> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน<br/>กฟอ.ท่ามะกา จำนวน - เครื่อง</p> <p>8.4.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ<br/>8.4.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30%<br/><b>และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS</b><br/><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน<br/>กฟอ.ท่ามะกา จำนวน 7,770 เครื่อง<br/>- ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด 1,165 เครื่อง<br/>- ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด 2,720 เครื่อง</p> <p>8.4.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50%<br/><b>และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS</b><br/><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน<br/>กฟอ.ท่ามะกา จำนวน 388 เครื่อง<br/>- ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด 58 เครื่อง<br/>- ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด 136 เครื่อง</p> | <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> <p>กฟอ.ท่ามะกา</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟอ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟอ.ทมก.<br/>กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>                | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10<br>สถานที่                                                                                               | 11<br>ช่วงเวลา                                                                                           | 12<br>หน่วยงานหลัก                                                                                                                                                   | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท)                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                | <p>8.4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน</p> <p>8.4.10 ประสานงาน กมต. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน</p> <p>8.4.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน<br/>กฟผ ท่ามะกา จำนวน - เครื่อง</p> <p><b>เพิ่มเติม</b> 8.4.12 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่าง กฟฟ. อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน<br/>กฟผ.ท่ามะกา จำนวน 6 เครื่อง</p> <p>8.4.13 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน</p> | <p>กฟผ.ท่ามะกา</p> <p>กฟผ.ท่ามะกา</p> <p>กฟผ.ท่ามะกา</p> <p>กฟผ.ท่ามะกา</p> <p>กบล.(ก3)<br/>กฟผ.ท่ามะกา</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p> | <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟผ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟผ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟผ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟผ.ทมก.</p> <p>กบล.(ก3)<br/>ผมต.กฟผ.ทมก.</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>       | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                       | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                               | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 8.4.14 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า<br>สาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน<br><u>เป้าหมาย</u> 356 เครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส               | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>กชข.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก.             | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.15 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ<br>และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่างๆ ทุกจุด<br><u>เป้าหมาย</u> 24 จุด, รายงานทุกไตรมาส                           | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>กชข.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก.             | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.16 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์<br>ชำรุด-ละเมิด<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกราย, รายงานทุกเดือน                                                   | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กชข.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก.                         | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.17 การควบคุมการดำเนินงานด้านการจัดการ<br>หน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจั<br>การจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE)                               | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>กชข.(ก3)<br>กรท.(ก3)<br>ผมต.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | 8.4.17.1 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงานตรวจ<br>สอบที่วิเคราะห์ความผิดปกติโดยโปรแกรม U-CUBE (NL1)<br><u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 7 วัน,<br>รายงานทุกเดือน |               |                |                                                  |                                                    |                  |
|                                                                                | 8.4.17.2 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงาน<br>โดยพนักงานจดหน่วย (NL2)<br><u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 30 วัน, รายงาน<br>ทุกเดือน                             |               |                |                                                  |                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                     | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                                           | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| เพิ่มเติม                                                                      | <p>8.4.18 จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, คัด/ต่อมิเตอร์</p> <p>8.4.18.1 กฟข. จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, คัด/ต่อมิเตอร์</p> <p>เป้าหมาย กฟอ.ทมก. ส่งตัวแทนฯ เข้าประชุม ปีละ 1 ครั้ง</p> | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบญ.(ก3)<br>กรท.(ก3)<br>กชข.(ก3)<br>กบล.(ก3)<br>ผบป.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>8.4.18.2 กฟฟ. จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, คัด/ต่อมิเตอร์ ทุกเดือน</p> <p>เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง</p>                                                                         | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กบญ.(ก3)<br>กรท.(ก3)<br>ผบป.กฟอ.ทมก.                         |                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                                | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)           | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก      | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <p>แผนงานเพิ่มเติม</p> <p><u>แผนงานที่ 2</u> งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและข้อร้องเรียน</p> | <p>2.1 แผนงานปรับปรุงติดตั้ง/สับเปลี่ยน หม้อแปลงไฟฟ้าที่จ่ายโหลด มากกว่า 80 % ของพิกัดหม้อแปลง</p> |               |                |                         |                                                    |                  |
|                                                                                                                               | <p>2.1.1 กำหนดหม้อแปลงที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ. 2561</p>     | กฟอ.ท่ามะกา   | ก.พ.2561       | กvv.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                                                               | <p>2.1.2 อนุมัติงาน/จัดสรรงบประมาณ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน พ.ค. 2561</p>                        | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-พ.ค.2561  | กvv.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                                                               | <p>2.1.3 รายงานผลการดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p>                                | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กvv.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. |                                                    |                  |
|                                                                                                                               | <p>2.2 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายและหม้อแปลงที่วงจร ระยะทางเกิน 1 กม.</p>                           |               |                |                         |                                                    |                  |
|                                                                                                                               | <p>2.2.1 กำหนดหม้อแปลงที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ. 2561</p>     | กฟอ.ท่ามะกา   | ก.พ.2561       | กvv.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                                                               | <p>2.2.2 อนุมัติงาน/จัดสรรงบประมาณ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน พ.ค. 2561</p>                        | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-พ.ค.2561  | กvv.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                                                               | <p>2.2.3 รายงานผลการดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p>                                | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กvv.(ก3)<br>ผบ.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                                     | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                    | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก          | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <p><b>แผนงานที่ 3</b> ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง (งบบุคลากร)(ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)GIS2กับระบบSAP( PS)</p> | <p><b>3. ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง (งบบุคลากร) (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS2 เทียบกับระบบ SAP ( PS)</b></p> <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส</p> | กฟอ.ท่ามะกา   | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กวว.(ก3)<br>ผกส.กฟอ.ท่ามะกา | -                                                  | -                |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)

- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)

ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)       | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                        | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. | 1.1 จัดทำแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) <div>             - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน             - จัดทำแผนดำเนินงาน           </div> | กฟอ.ทมก.      | มค.-มี.ค.2561  | กบล.(ก3)<br>คณะทำงาน SLA<br>ผบค.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา  | 12<br>หน่วยงานหลัก                       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.2 จัดประชุมการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง ให้แก่ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุกกอง, กฟฟ.1-3 และ กฟส.<br/><u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง</p> <p>1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ตามคณะทำงาน SEPA หมวด 6 กำหนด, ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ตามหัวข้อ กรธ.กำหนด และระบบประกันคุณภาพบริการ (QA for SLA)<br/><u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟก.3 กำหนด</p> <p>1.4 การรายงานผลการจัดทำ Work Manual และข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)<br/><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ทมก. รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>1.5 การติดตามและประเมินผล<br/>1.5.1 ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล จากคณะทำงานฯ กฟก. 1-3</p> | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561   | ผบค.กฟอ.ทมก.                             | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>กฟอ.ทมก.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561  | กบส.(ก3)<br>คณะทำงาน SLA<br>ผบค.กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>กฟอ.ทมก.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561   | ผบค.กฟอ.ทมก.                             | -                                                  | -                |
|                                                                                | <p>กฟอ.ทมก.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟอ.ทมก.      | เม.ย.-มิ.ย.2561 | คณะทำงาน SLA<br>ผบค.กฟอ.ทมก.             | -                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.5.2 ตรวจสอบติดตามประเมินระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) โดยคณะทำงานฯ กฟก. 1-3<br/><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.</p> <p>1.6 จัดทำสรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (QIR) - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. นำเสนอคณะทำงานฯ กฟก.1-3<br/><u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 กระบวนการ ภายในเดือน พ.ย. 2561</p> <p>1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)</p> | กฟอ.ทมก.      | ก.ค.-ต.ค.2561  | กบส.(ก3)<br>คณะทำงาน SLA | -                                                  | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟอ.ทมก.      | พ.ย.2561       | ผบค.กฟอ.ทมก.             | -                                                  | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบ.กฟอ.ทมก.              | -                                                  | -                |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                          | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |   |     |     |         |      |     |     |         |     |     |     |         |     |   |   |       |               |                                             |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|---|-----|-----|---------|------|-----|-----|---------|-----|-----|-----|---------|-----|---|---|-------|---------------|---------------------------------------------|---|---|
| <b>แผนงานที่ 2</b> แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน                                  | 2.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P)<br>- ตั้งคณะทำงาน<br>- กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน<br>- ติดตามผลการดำเนินงาน<br><b>เป้าหมาย</b> มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด, รายงานทุกไตรมาส<br><table><tr><td>แผนงาน</td><td>งบ C</td><td>งบ P</td><td>งบ I</td></tr><tr><td>ก่อนปี 2559</td><td>-</td><td>90%</td><td>90%</td></tr><tr><td>ปี 2559</td><td>100%</td><td>55%</td><td>55%</td></tr><tr><td>ปี 2560</td><td>80%</td><td>50%</td><td>50%</td></tr><tr><td>ปี 2561</td><td>45%</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> | แผนงาน        | งบ C           | งบ P                                        | งบ I                                               | ก่อนปี 2559      | - | 90% | 90% | ปี 2559 | 100% | 55% | 55% | ปี 2560 | 80% | 50% | 50% | ปี 2561 | 45% | - | - | กฟภ.3 | ม.ค.-ธ.ค.2561 | กกค.(ก3)<br>กบญ.(ก3)<br>คณะทำงานฯ<br>( AUC) | - | - |
|                                                                                | แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | งบ C          | งบ P           | งบ I                                        |                                                    |                  |   |     |     |         |      |     |     |         |     |     |     |         |     |   |   |       |               |                                             |   |   |
| ก่อนปี 2559                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 90%           | 90%            |                                             |                                                    |                  |   |     |     |         |      |     |     |         |     |     |     |         |     |   |   |       |               |                                             |   |   |
| ปี 2559                                                                        | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 55%           | 55%            |                                             |                                                    |                  |   |     |     |         |      |     |     |         |     |     |     |         |     |   |   |       |               |                                             |   |   |
| ปี 2560                                                                        | 80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 50%           | 50%            |                                             |                                                    |                  |   |     |     |         |      |     |     |         |     |     |     |         |     |   |   |       |               |                                             |   |   |
| ปี 2561                                                                        | 45%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -             | -              |                                             |                                                    |                  |   |     |     |         |      |     |     |         |     |     |     |         |     |   |   |       |               |                                             |   |   |
|                                                                                | 2.2 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P)<br>เฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2557 ลงไป<br>- ตั้งคณะทำงาน<br>- กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน<br>- ติดตามผลการดำเนินงาน<br><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 80 ของจำนวนงานทั้งหมด, รายงานทุกไตรมาส<br>(รอกำเป้าหมาย)                                                                                                                                                                                                                                                                           | กฟภ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กกค.(ก3)<br>กบญ.(ก3)<br>คณะทำงานฯ<br>( AUC) | -                                                  | -                |   |     |     |         |      |     |     |         |     |     |     |         |     |   |   |       |               |                                             |   |   |

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

- ระดับ 5 (จำนวน 5 ชิ้นงาน)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย

- ระดับ 5 (จำนวน 3 ชิ้นงาน)

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                        | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก              | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานส่งเสริม วิจัยและพัฒนา นวัตกรรมขององค์กร              | 1.1 จัดให้มีการนำเสนอผลงานนวัตกรรม และมอบรางวัลเกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟผ.<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 3  | กฟผ.3         | ม.ค.-ก.ย.2561  | กอก.(ก3)<br>ทุกแผนก<br>กฟอ.ทมก. | -                                                  | -                |
|                                                                                | 1.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอคณะกรรมการของหน่วยงาน และ กฟผ. เพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณภายในไตรมาส 2<br><b>เป้าหมาย</b> ไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | ทุกแผนก                         | -                                                  | -                |
|                                                                                | 1.3 คณะกรรมการฯ กฟผ. พิจารณานำนวัตกรรมที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อนำมาขยายผล<br><b>เป้าหมาย</b> กฟผ.3 ไม่น้อยกว่า 3 ผลงาน                          | กฟผ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กอก.(ก3)                        | -                                                  | -                |
|                                                                                | 1.4 ประเมินผลการใช้งานนวัตกรรมที่นำมาขยายผลตามข้อ 1.3 หลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลหลังจากนำมาใช้งาน 3 เดือน            | กฟผ.3         | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กอก.(ก3)                        | -                                                  | -                |

คณะกรรมการจัดหาที่ดิน สฟ.อ้อมใหญ่ 4

- |                        |          |
|------------------------|----------|
| 1. อก.รส.(ก3)          | ประธานฯ  |
| 2. ชก.รส.(ก3) (อดีตร)  | กรรมการ  |
| 3. ชจก.(ท) กฟอ.สามพราน | กรรมการฯ |

แผนงานก่อสร้างและเบิกจ่ายงบประมาณงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย ประจำปี 2561

โครงการ/งบ.....คชฟ.3.....

1.งานที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณแล้ว

| ที่ | กฟผ. | WBS                  | ชื่องาน                                                                               | สถานะงาน | ประมาณการ<br>ค่าใช้จ่าย | ปริมาณงาน     |               |                    | อนุมัติจัดสรรงบประมาณ   |                  | แผนงานก่อสร้าง      |                              |         | เบิกจ่ายจริง<br>ต.ค.60 |
|-----|------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|---------------|---------------|--------------------|-------------------------|------------------|---------------------|------------------------------|---------|------------------------|
|     |      |                      |                                                                                       |          |                         | แรงสูง<br>กม. | แรงต่ำ<br>กม. | หม้อแปลง<br>เควีเอ | เลขที่ อนุมัติ          | งบ คชจ.<br>(บาท) | เดือนที่<br>เปิดงาน | ระยะเวลา<br>ก่อสร้าง( เดือน) | วิธีการ |                        |
| 1   | BAP  | P-DRI03.0+BAPD0.0004 | ปป.แยกวัดหนองเลื้อฯ ถึงสามแยกไปวัดบ้านยาง                                             |          |                         | 4.155         |               |                    |                         |                  |                     |                              |         |                        |
| 2   | BAP  | P-DRI03.0+BAPD0.0005 | แยกเข้า อบต.บ้านยาง ถึง วัดบ้านยาง ต.บ้านยาง อ.เมือง จ.นครปฐม                         | CRTD:B2  | 1,728,970               | 3.775         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 1093/2560  |                  |                     |                              |         | -                      |
| 3   | DOT  | P-DRI03.0+DOTD0.0001 | ปป. 22 เควี Dis คลองชล - วัดดอนรวก                                                    | CRTD:A0  |                         | 9.540         |               |                    |                         |                  |                     |                              |         | -                      |
| 4   | DOT  | P-DRI03.0+DOTD0.0002 | ปป. 22 เควี วัดดอนรวก - วงเวียนห้วยด้วน                                               | CRTD:A0  |                         |               |               |                    |                         |                  |                     |                              |         | -                      |
| 5   | DOT  | P-DRI03.0+DOTD0.0003 | ปป.22เควี วงเวียนห้วยด้วน-ที่ทำการกำนัน                                               | CRTD:A0  |                         |               |               |                    |                         |                  |                     |                              |         | -                      |
| 6   | DOT  | P-DRI03.0+DOTD0.0004 | ปป.22เควี ที่ทำการห้วยด้วน-เกษตรห้วยด้วน                                              | CRTD:A0  |                         |               |               |                    |                         |                  |                     |                              |         | -                      |
| 7   | DOT  | P-DRI03.0+DOTD0.0005 | ปป.22เควี อบต.ดอนรวก-วัดสระสี่เหลี่ยม                                                 | CRTD:A0  |                         |               |               |                    |                         |                  |                     |                              |         | -                      |
| 8   | KCI  | P-DRI03.0+KCID0.0006 | ช่วงหน้าบริษัทวรรณะวุฒิอะไหล่ ถึง DIS.หน้าคสึนคมพงษ์ภัทร (ฝั่งซ้าย)                   | REL :C1  | 1,814,307               | 5.170         |               |                    | ก.3กณป.(วอ.)1075        |                  |                     |                              |         | -                      |
| 9   | KCI  | P-DRI03.0+KCID0.0007 | ช่วง DIS หน้าคสึนคมพงษ์ภัทร ถึง ทางรถไฟถนนอุทอง(ฝั่งซ้าย)                             | REL :C1  | 1,176,269               | 2.155         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 593        |                  |                     |                              |         | 51                     |
| 10  | KCI  | P-DRI03.0+KCID0.0008 | ช่วงทางรถไฟแยกสะพานข้ามแม่น้ำแคว ถึง บริษัท ก แสงยนต์ จำกัด (ฝั่งขวา)                 | REL :C1  | 1,315,075               | 3.075         |               |                    | ก.3กณป.(วอ.)1327        |                  |                     |                              |         | -                      |
| 11  | KCI  | P-DRI03.0+KCID0.0009 | ช่วงสุสานจีน ถึง ทางรถไฟถนนอุทอง (ฝั่งขวา)                                            | REL :C1  | 1,538,986               | 3.060         |               |                    | ก.3กณป.(วอ.)1304        |                  |                     |                              |         | 102,513                |
| 12  | LUK  | P-DRI03.0+LUKD0.0004 | ช่วงแยกบ้านหนองไถเอน ม.9 ถึง แยกทางหลวง กจ 3009 (ช่วงที่ 3)                           | CRTD:B2  | 1,714,784               | 4.430         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 732/2560   |                  |                     |                              |         | -                      |
| 13  | NPM  | P-DRI03.0+NPMD0.0004 | ช่วงสะพานข้ามคลองน้ำใส ถึง สุดเขตแดนนครปฐม - บ้านแพ้ว (ช่วงที่ 4)                     | CRTD:B2  | 305,337                 | 2.525         |               |                    |                         |                  |                     |                              |         | -                      |
| 14  | OMN  | P-DRI03.0+OMND0.0019 | แนวถนนเพชรเกษม ช่วงซอยเพชรเกษม 93 ถึงแยกพุทธมณฑลสาย 4(ฝั่งขวา)                        | REL :C1  | 1,711,021               | 3.512         |               |                    | ก.3 กวว.(вр)2190/2559   |                  |                     |                              |         | 46,396                 |
| 15  | OMN  | P-DRI03.0+OMND0.0020 | แนวถนนเพชรเกษม ช่วงสะพานต่างระดับแยกอ้อมน้อย ถึง หน่วยตำรวจทางหลวงศรีสำราญ (ฝั่งซ้าย) |          |                         | 3.442         |               |                    |                         |                  |                     |                              |         |                        |
| 16  | OMN  | P-DRI03.0+OMND0.0021 | ช่วงหน่วยบริการตำรวจทางหลวงศรีสำราญ ถึงทางแยกถนนพุทธมณฑลสาย 4 (ฝั่งซ้าย)              | REL :C1  | 1,664,355               | 3.442         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 1128/2560  |                  |                     |                              |         | 7,360                  |
| 17  | SAP  | P-DRI03.0+SAPD0.0005 | ช่วงสะพานโพธิ์แก้ว ถึง สุดเขต ต.ยายชา (กม.31) ช่วงที่ 3                               |          |                         | 7.830         |               |                    |                         |                  |                     |                              |         |                        |
| 18  | SAP  | P-DRI03.0+SAPD0.0007 | ช่วงสะพานโพธิ์แก้ว ถึง สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 1 (ฝั่งซ้าย)                                | CRTD:B1  | 1,609,723               | 5.134         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 310/2560   |                  |                     |                              |         | -                      |
| 19  | SAP  | P-DRI03.0+SAPD0.0008 | ช่วงสถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 1 ถึง ซอยศรีเสถียร (ฝั่งซ้าย)                                  | CRTD:A0  | 1,176,815               | 2.010         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 744/2560   |                  |                     |                              |         |                        |
| 20  | SAP  | P-DRI03.0+SAPD0.0009 | ตามแนวถนนเพชรเกษม ช่วงทางแยกเข้า อ.สามพราน ถึง สะพานโพธิ์แก้ว (ฝั่งซ้าย) อ.สามพราน    | CRTD:A1  | 1,923,956               | 2.000         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 1095/2560  |                  |                     |                              |         | -                      |
| 21  | SPG  | P-DRI03.0+SPGD0.0002 | ช่วงที่ปักสายตรวจคอนกรีตเพรา ถึง วัดหัวกลับ (ขวาทาง) (ช่วงที่ 1)                      | REL :C1  | 1,862,957               | 4.490         |               |                    | ก.3 กวว.(вр.) 1514/2559 |                  |                     |                              |         | -                      |
| 22  | SPG  | P-DRI03.0+SPGD0.0003 | ช่วงวัดหัวกลับ ถึง แยกไป บมจ.คิเนติก (ช่วงที่ 2)                                      | REL :C1  | 1,742,632               | 1.328         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 1498/2559  |                  |                     |                              |         | -                      |
| 23  | SPG  | P-DRI03.0+SPGD0.0005 | ช่วงเทศบาลทุ่งคอก-ก่อนถึงสถานีไฟฟ้าทุ่งคอก (ฝั่งซ้าย)                                 | CRTD:A1  | 2,408,747               | 7.120         |               |                    | ก.3 กวว.(вр) 1045/2560  |                  |                     |                              |         | -                      |
| 24  | SPI  | P-DRI03.0+SPICN.0001 | บริเวณคันคลองวัดป่า ถึง แยกคูเมือง (2 วงจร)                                           |          |                         | 3.300         |               |                    |                         |                  |                     |                              |         |                        |
| 25  | SPI  | P-DRI03.0+SPID0.0001 | ช่วงโรงงานสุพรรณคอนกรีต ถึง ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี                                     |          |                         | 2.850         |               |                    |                         |                  |                     |                              |         |                        |
| 26  | TAM  | P-DRI03.0+TAMD0.0003 | ช่วง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง ถึง กฟส.ท่าม่วง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ) (ช่วงที่ 2)            | REL :C1  | 1,879,199               | 6.878         |               |                    | Com.กณป.(ก3)วอ)1323     |                  |                     |                              |         | 1,512                  |
| 27  | TAM  | P-DRI03.0+TAMD0.0004 | ช่วงสถานีฯท่าม่วง ถึง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ) (ช่วงที่ 1)           | REL :C1  | 2,472,072               | 7.440         |               |                    | Com.กณป.(ก3)วอ)1442     |                  |                     |                              |         | -                      |
| 28  | TKA  | P-DRI03.0+TKAD0.0001 | บริเวณแยกไฟแดงท่าไม้ถึงโรงเรียนวัดห้วยตะเคียน(ช่วง 1)                                 |          |                         | 3.760         |               |                    |                         |                  |                     |                              |         |                        |
|     |      |                      |                                                                                       |          |                         | 102.421       |               |                    |                         |                  |                     |                              |         |                        |
|     |      |                      |                                                                                       |          |                         |               |               |                    |                         |                  |                     |                              |         |                        |



แผนงานก่อสร้างและเบิกจ่ายงบประมาณงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย ประจำปี 2561  
โครงการ/บ...คพจ.1.3 .....

1.งานที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณแล้ว

| ที่ | กพท. | WBS                    | ชื่องาน                                                                         | สถานะ<br>งาน | ประมาณ<br>การ<br>ค่าใช้จ่าย | ปริมาณงาน     |               |                    | อนุมัติจัดสรรงบประมาณ |                  | แผนงานก่อสร้าง      |                              |         | เบิกจ่ายจริง<br>ค.ค.60 |
|-----|------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|---------------|---------------|--------------------|-----------------------|------------------|---------------------|------------------------------|---------|------------------------|
|     |      |                        |                                                                                 |              |                             | แรงสูง<br>กม. | แรงต่ำ<br>กม. | หม้อแปลง<br>เควีโอ | เลขที่ อนุมัติ        | งบ คชจ.<br>(บาท) | เดือนที่<br>เปิดงาน | ระยะเวลา<br>ก่อสร้าง( เดือน) | วิธีการ |                        |
| 1   | NCI  | P-TDD01.3-I-NCIA.0001  | บริเวณวัดท้องไทร - สระน้ำหวน (ช่วงที่ 1)                                        | REL :C1      | 951,700                     | 0.79          | -             | -                  | นช.(ป.น.) 002/2560    | 951,700          |                     |                              |         | 87,668                 |
| 2   | NCI  | P-TDD01.3-I-NCIA.0002  | บริเวณวัดท้องไทร - สระน้ำหวน (ช่วงที่ 2)                                        | REL :C1      | 876,026                     | 1.27          | -             | -                  | นช.(ป.น.) 202/2560    | 876,026          |                     |                              |         | 82,906                 |
| 3   | NCI  | P-TDD01.3-I-NCIA.0003  | บริเวณวัดท้องไทร - สระน้ำหวน (ช่วงที่ 3)                                        | REL :C1      | 1,477,816                   | 1.69          | -             | -                  | นช.(ป.น.) 036/2561    | 1,477,816        |                     |                              |         | 126,465                |
| 4   | NPM  | P-TDD01.3-I-NPMIA.0001 | แนวถนนกาลัยแมน ช่วง กม.59+000 ถึง 64+000                                        | REL :C1      | 2,897,150                   | 10            | -             | -                  | นช.(กส.) 1462/2560    | 2,897,150        |                     |                              |         | 659                    |
| 5   | NPM  | P-TDD01.3-I-NPMIA.0002 | แนวถนนกาลัยแมน ช่วง กม.64+000 ถึง 69+000                                        | REL :C1      | 3,746,558                   | 10            | -             | -                  | นช.(กส.) 1463/2560    | 3,746,558        |                     |                              |         | 206                    |
| 6   | NPM  | P-TDD01.3-I-NPMIA.0003 | แนวถนนกาลัยแมน ช่วง กม.69+000 ถึง 73+000                                        | REL :C1      | 2,200,512                   | 8             | -             | -                  | นช.(กส.) 1472/2560    | 2,200,512        |                     |                              |         | 752                    |
| 7   | SAP  | P-TDD01.3-I-SAPDO.0004 | ตามแนวถนนซอยเบโร 31 ช่วงสถานีวัดน้ำบุญเปโตร ถึงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 (ฝั่งซ้าย)   | CRTD:A1      | 309,998                     | 5             | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1094/2560 | 309,998          |                     |                              |         | -                      |
| 8   | SAP  | P-TDD01.3-I-SAPNA.0005 | วัดน้ำบุญเปโตร ถึงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 (ฝั่งขวา)                                 | REL :C1      | 2,065,496                   | 5.5           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1219/2560 | 2,065,496        |                     |                              |         | 139,921                |
| 9   | SAP  | P-TDD01.3-I-SAPDO.0002 | ตามแนวถนนซอยโพนัน ช่วงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 ถึงถนนเพชรเกษม (ฝั่งขวา) ตรงข้ามสถานี | REL :C1      | 59,197                      | 0.185         | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 745/2560  | 59,197           |                     |                              |         | 2,523                  |
| 10  | SAP  | P-TDD01.3-I-SAPDO.0001 | ตามแนวถนนซอยโพนัน ช่วงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 ถึงถนนเพชรเกษม (ฝั่งซ้าย) ถึงสถานี    | REL :C1      | 81,927                      | 0.185         | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 743/2560  | 81,927           |                     |                              |         | 2,636                  |
| 11  | SAP  | P-TDD01.3-I-SAPNA.0006 | สถานีน้ำบุญเปโตร ถึง ตรงข้ามที่ว่าการอำเภอสามพราน                               | CRTD:B1      | 2,952,472                   | 7.24          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1529/2560 | 2,952,472        |                     |                              |         | -                      |
| 12  | SAP  | P-TDD01.3-I-SAPDO.0003 | ตามแนวถนนซอยสามพราน 1 บริเวณโรงเรียนนาคประสิทธิ์ ถึงที่ทำการปราชญ์สามพราน       | CRTD:A1      | 1,179,854                   | 1.825         | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1298/2560 | 1,179,854        |                     |                              |         | -                      |
| 13  | SMN  | P-TDD01.3-I-SMNIA.0005 | บริเวณแนวถนนเศรษฐกิจ ช่วงวัดศาลออกจร ถึงมีตรงข้ามสถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 1          | CRTD:A0      | 2,233,063                   | 3.84          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1796/2560 | 2,233,063        |                     |                              |         | -                      |
| 14  | SMN  | P-TDD01.3-I-SMNIA.0006 | บริเวณแนวถนนเศรษฐกิจ ช่วงซอยโฆะหวัร ถึงวัดศาลออกจร                              | CRTD:A0      | 1,500,349                   | 2.05          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1796/2560 | 1,500,349        |                     |                              |         | -                      |
| 15  | SMN  | P-TDD01.3-I-SMNIA.0007 | บริเวณแนวถนนเศรษฐกิจ ช่วงแยกซูเปอร์ ถึงซอยโฆะหวัร                               | CRTD:A0      | 311,480                     | 2.34          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1796/2560 | 311,480          |                     |                              |         | -                      |
| 16  | SMN  | P-TDD01.3-I-SMND0.0001 | ตามแนวถนนซอยบ่อดิน ช่วงแยกถนนเอชชัย ถึงสถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 9                    | REL :C1      | 202,421                     | 1.1           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 358/2560  | 202,421          |                     |                              |         | 87,661                 |
| 17  | SMN  | P-TDD01.3-I-SMNIA.0004 | ตามแนวถนนเอชชัย ช่วงวัดโพธิ์แดง ถึงเขตชนแดน กพท.                                | CRTD:A0      | 1,294,120                   | 3.8           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1721/2560 | 1,294,120        |                     |                              |         | -                      |
| 18  | SMN  | P-TDD01.3-I-SMND0.0003 | ช่วงแยกถนนพระราม 2 ถึงวัดน้อยนางหงษ์ (ฝั่งขวา)                                  | CRTD:B1      | 219,397                     | 1.12          | -             | -                  |                       | 219,397          |                     |                              |         | -                      |
| 19  | SMN  | P-TDD01.3-I-SMND0.0002 | ช่วงแยกถนนพระราม 2 ถึงวัดน้อยนางหงษ์ (ฝั่งซ้าย)                                 | CRTD:B1      | 211,375                     | 1.13          | -             | -                  |                       | 211,375          |                     |                              |         | -                      |
| 20  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0003 | ป.สามแยกตลาดนางบัว ถึง โรงสีดินสุวรรณ ช่วงที่ 1                                 | CRTD:A0      | 2,393,224                   | 8.45          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1801/2560 | 2,393,224        |                     |                              |         | -                      |
| 21  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGNA.0004 | ป.สามแยกตลาดนางบัว ถึง โรงสีดินสุวรรณ ช่วงที่ 2                                 | CRTD:A0      | 2,405,042                   | 8.4           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1801/2560 | 2,405,042        |                     |                              |         | -                      |
| 22  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0001 | สี่แยกสะพานขาวพระ ถึงหน้าสหกรณ์การเกษตรเดิมบางฯ                                 | CRTD:A0      | 607,199                     | 1.38          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1500/2560 | 607,199          |                     |                              |         | -                      |
| 23  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0002 | หน้าเขตพื้นที่การศึกษาเขต 3 ถึงสี่แยกเจ้าพระยา                                  | CRTD:A0      | 864,613                     | 1.75          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1500/2560 | 864,613          |                     |                              |         | -                      |
| 24  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0005 | ป.ป.ไลน์แยกเข้าใหญ่ ถึง โรงสีเกาะแก้วเจริญอัญญา                                 | CRTD:A0      | 334,646                     | 3.1           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1801/2560 | 334,646          |                     |                              |         | -                      |
| 25  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0010 | บริเวณสี่แยกเจ้าพระยา ถึงบ้านก้ามเขีร                                           | CRTD:A0      | 422,831                     | 1             | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1801/2560 | 422,831          |                     |                              |         | -                      |
| 26  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0006 | ป.หลังป้อมตำรวจ รพ.เดิมบางฯ ถึง โรงสีบุญเจริญ ช่วงที่ 1 (งานเพิ่ม)              | CRTD:A0      | 404,107                     | 4             | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1801/2560 | 404,107          |                     |                              |         | -                      |
| 27  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0007 | ป.หลังป้อมตำรวจ รพ.เดิมบางฯ ถึง โรงสีบุญเจริญ ช่วงที่ 2 (งานเพิ่ม)              | CRTD:A0      | 398,170                     | 3.83          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1801/2560 | 398,170          |                     |                              |         | -                      |
| 28  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0008 | ป.หลังป้อมตำรวจ รพ.เดิมบางฯ ถึง โรงสีบุญเจริญ ช่วงที่ 3 (งานเพิ่ม)              | CRTD:A0      | 211,593                     | 2             | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1801/2560 | 211,593          |                     |                              |         | -                      |
| 29  | DBG  | P-TDD01.3-I-DBGIA.0009 | ป.ป.หลังป้อมตำรวจ รพ.เดิมบางฯ ถึง โรงสีบุญเจริญ ช่วงที่ 4 (งานเพิ่ม)            | CRTD:A0      | 227,859                     | 2.2           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1801/2560 | 227,859          |                     |                              |         | -                      |
| 30  | SPG  | P-TDD01.3-I-SPGIA.0007 | รีโกลเซอร์บ้านดอนพรม ถึง แยกผู้ใหญ่เดิม (ช่วงที่ 4)                             | CRTD:A0      | 207,909                     | 1             | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1683/2560 | 207,909          |                     |                              |         | -                      |
| 31  | SPG  | P-TDD01.3-I-SPGIA.0008 | รีโกลเซอร์บ้านดอนพรม ถึง แยกผู้ใหญ่เดิม (ช่วงที่ 5)                             | CRTD:A0      | 197,995                     | 1             | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1683/2560 | 197,995          |                     |                              |         | -                      |
| 32  | SPG  | P-TDD01.3-I-SPGIA.0005 | บ้านหนองจีน - บ้านพักกระดาน (ตอนที่ 1)                                          | CRTD:A0      | 459,973                     | 1             | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1683/2560 | 459,973          |                     |                              |         | -                      |
| 33  | SPG  | P-TDD01.3-I-SPGIA.0006 | บ้านหนองจีน - บ้านพักกระดาน (ตอนที่ 2)                                          | CRTD:A0      | 429,637                     | 1             | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1683/2560 | 429,637          |                     |                              |         | -                      |
| 34  | SPG  | P-TDD01.3-I-SPGIA.0001 | บ้านหนองโพธิ์ - บ้านวังตะก (ช่วงที่ 1)                                          | CRTD:A0      | 593,276                     | 2.7           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1427/2560 | 593,276          |                     |                              |         | -                      |
| 35  | SPG  | P-TDD01.3-I-SPGIA.0002 | บ้านหนองโพธิ์ - บ้านวังตะก (ช่วงที่ 2)                                          | CRTD:A0      | 417,048                     | 1.71          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1427/2560 | 417,048          |                     |                              |         | -                      |
| 36  | SPG  | P-TDD01.3-I-SPGIA.0003 | บ้านหนองโพธิ์ - บ้านวังตะก (ช่วงที่ 3)                                          | CRTD:A0      | 264,991                     | 1.11          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1427/2560 | 264,991          |                     |                              |         | -                      |
| 37  | SPG  | P-TDD01.3-I-SPGIA.0004 | บ้านหนองโพธิ์ - บ้านวังตะก (ช่วงที่ 4)                                          | CRTD:A0      | 299,177                     | 1.43          | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1427/2560 | 299,177          |                     |                              |         | -                      |
| 38  | UTO  | P-TDD01.3-I-UTONA.0001 | ตามแนวถนนกาลัยแมน ช่วงแยกจรเข้สามพัน ถึงทางแยกไปบ้านขุนทดทั้ง                   | CRTD:A0      | 1,355,515                   | 9.6           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1730/2560 | 1,355,515        |                     |                              |         | -                      |
| 39  | UTO  | P-TDD01.3-I-UTONA.0002 | ตามแนวถนนกาลัยแมน ช่วงแยกไปบ้านขุนทดทั้ง ถึงที่ทำการ อบต.สระพังลาน              | CRTD:A0      | 1,282,674                   | 6.5           | -             | -                  | ก.3 กว.(ร.) 1792/2560 | 1,282,674        |                     |                              |         | -                      |
| 40  | SPI  | P-TDD01.3-I-SPIIA.0001 | ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีพิจิง (ช่วงที่ 1)                                       | CRTD:A0      | 398,929                     | 0.72          | -             | -                  |                       | 398,929          |                     |                              |         | -                      |
| 41  | SPI  | P-TDD01.3-I-SPIIA.0002 | ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีพิจิง (ช่วงที่ 2)                                       | CRTD:A0      | 496,972                     | 0.71          | -             | -                  |                       | 496,972          |                     |                              |         | -                      |
| 42  | SPI  | P-TDD01.3-I-SPIIA.0003 | ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีพิจิง (ช่วงที่ 3)                                       | CRTD:A0      | 519,549                     | 0.74          | -             | -                  |                       | 519,549          |                     |                              |         | -                      |
| 43  | SPI  | P-TDD01.3-I-SPIIA.0004 | ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีพิจิง (ช่วงที่ 4)                                       | CRTD:A0      | 341,240                     | 0.65          | -             | -                  |                       | 341,240          |                     |                              |         | -                      |
|     |      |                        |                                                                                 |              |                             | 133.05        |               |                    | 40,305,080            |                  |                     |                              |         |                        |

ประธานงานโครงการติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงดำเนินการ ปี 2561

| ลำดับ | เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง ปี 61               | ระยะทาง (เมตร) | เป็นเงิน      |
|-------|----------------------------------------------|----------------|---------------|
| 1     | สฟฟ.สามพราน 2 - สฟฟ.สามพราน 4                | 7,000          | 726,602.06    |
| 2     | สฟฟ.สมุทรสาคร 3 - สฟฟ.สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว) | 5,200          | 603,285.25    |
| 3     | กฟอ.กำแพงแสน - สฟฟ.ท่ามะกา 2 (ชั่วคราว)      | 21,000         | 2,723,116.77  |
| 4     | สฟฟ.เลาขวัญ - กฟส.ด่านช้าง                   | 27,000         | 3,073,594.01  |
| 5     | กฟส.ด่านช้าง - กฟย.หนองปรือ                  | 59,800         | 6,255,589.62  |
| 6     | โรงหล่อฯ กาญจนบุรี - คลังพัสดุ กฟจ.กาญจนบุรี | 13,150         | 2,334,824.26  |
|       | รวมระยะทาง                                   | 133,150        | 15,717,011.97 |

สำรวจเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ขออนุมัติและดำเนินการใน ปี 2562

| ลำดับ | เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง      | ระยะทาง (เมตร) | เป็นเงิน      |
|-------|-------------------------------|----------------|---------------|
| 1     | กฟส.ไทรโยค - สฟฟ.ท่าทุ่งนา    | 27,780         | 2,383,982.00  |
| 2     | กฟอ.ท่ามะกา - กฟย.สำโรง       | 8,400          | 738,128.00    |
| 3     | กฟอ.สองพี่น้อง - กฟย.มะขามล้ม | 24,280         | 2,109,374.00  |
| 4     | กฟอ.ด่านช้าง - กฟส.หนองหญ้าไซ | 35,180         | 3,042,608.00  |
| 5     | สฟฟ.สมุทรสาคร 5 - กฟย.กาหลง   | 2,910          | 252,828.00    |
| 6     | สฟฟ.หนองปลาหมอ - กฟอ.จอมบึง   | 39,760         | 3,415,198.00  |
| 7     | กฟส.กำแพงแสน - สฟฟ.ทุ่งคอก    | 23,000         | 3,672,558.25  |
|       | รวมระยะทาง                    | 161,310        | 15,614,676.25 |



สถานีไฟฟ้าในพื้นที่ กฟภ.3 ที่นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS จำนวน 66 สถานี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า<br>กฟภ.      | ระบบ<br>แรงดัน<br>(KV) | หม้อแปลง<br>ขนาด<br>(MVA) | รวม<br>(MVA) |
|----------|-------------------------|------------------------|---------------------------|--------------|
| 1        | สมุทรสาคร 1             | 22                     | 3X50 *                    | 150          |
| 2        | สมุทรสาคร 2             | 115,22                 | 3X50 *                    | 150          |
| 3        | สมุทรสาคร 3             | 115,22                 | 2X50 *                    | 100          |
| 4        | สมุทรสาคร 4 (GIS)       | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 5        | สมุทรสาคร 6             | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 6        | สมุทรสาคร 7 (ชั่วคราว)  | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 7        | สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว)  | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 8        | สมุทรสาคร 10 (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 9        | สมุทรสาคร 11 (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 10       | ท่าทราย 1               | 115/22                 | 2X40+1X50                 | 130          |
| 11       | ท่าทราย 2 (ชั่วคราว)    | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 12       | บางปลา (GIS)            | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 13       | เอกชัย 1                | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 14       | สินสาคร (ชั่วคราว)      | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 15       | เอกชัย 2 (ชั่วคราว)     | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 16       | บ้านแพ้ว                | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 17       | สมุทรสาคร 5             | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 18       | สามพราน 1 (GIS)         | 115,22                 | 3X50 *                    | 150          |
| 19       | กระทุ่มแบน 1            | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 20       | กระทุ่มแบน 2            | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 21       | กระทุ่มแบน 4            | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 22       | กระทุ่มแบน 5 (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 23       | กระทุ่มแบน 6 (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 24       | อ้อมน้อย 1              | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 25       | อ้อมน้อย 2 (GIS)        | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 26       | อ้อมใหญ่ 2 (GIS)        | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 27       | อ้อมน้อย 4 (GIS)        | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 28       | อ้อมใหญ่ 4 (ชั่วคราว)   | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 29       | นครชัยศรี 1             | 115,22                 | 2x25+2x50 *               | 150          |
| 30       | สามพราน 2               | 22                     | 2x50 *                    | 100          |
| 31       | สามพราน 3 (ชั่วคราว)    | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 32       | อ้อมใหญ่ 1 (GIS)        | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 33       | อ้อมใหญ่ 3 (GIS)        | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 34       | นครชัยศรี 2 (GIS)       | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 35       | ศาลายา (GIS)            | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 36       | พุทธมณฑล 2              | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า<br>กฟภ.     | ระบบ<br>แรงดัน<br>(KV) | หม้อแปลง<br>ขนาด<br>(MVA) | รวม<br>(MVA) |
|----------|------------------------|------------------------|---------------------------|--------------|
| 37       | บ้านโป่ง 1             | 22                     | 2x25+1x50 *               | 100          |
| 38       | นครปฐม 1               | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 39       | นครปฐม 2               | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 40       | นครปฐม 3               | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 41       | ดอนตูม                 | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 42       | กำแพงแสน               | 115,22                 | 2x50 *                    | 100          |
| 43       | บางเลน                 | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 44       | บ้านโป่ง 2 (GIS)       | 115,22                 | 2x40 *                    | 80           |
| 45       | หนองปลาหมอ             | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 46       | กาญจนบุรี 1            | 22                     | 2x25+1x50 *               | 100          |
| 47       | กาญจนบุรี 2            | 115/115                |                           |              |
| 48       | ท่าม่วง                | 22                     | 2x40 *                    | 80           |
| 49       | พนมทวน                 | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 50       | ไทรโยค                 | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 51       | ด่านมะขามเตี้ย         | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 52       | วชิราลงกรณ (ชั่วคราว)  | 22                     | 2x25 *                    | 50           |
| 53       | ศรีนครินทร์ (Recloser) | 22                     | 1x25 *                    | 25           |
| 54       | ท่าทุ่งนา              | 22                     | 1x50 *                    | 50           |
| 55       | อุททอง                 | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 56       | ทุ่งคอก (ชั่วคราว)     | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 57       | สองพี่น้อง             | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 58       | สุพรรณบุรี             | 22                     | 2x50 *                    | 100          |
| 59       | บางปลาม้า              | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 60       | ดอนเจดีย์              | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 61       | ศรีประจันต์ (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 62       | เดิมบางนางบวช          | 115,22                 | 3x25 *                    | 75           |
| 63       | ด่านช้าง               | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 64       | บ่อพลอย                | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 65       | เลาขวัญ                | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 66       | ท่ามะกา                | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| รวม      | 66 แห่ง                |                        | 5,115.00                  | 5,115.00     |

รายชื่อสถานีไฟฟ้างานจ้างบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ CSCS  
ในเขตพื้นที่ กฟภ.3

| ลำดับ | สถานีไฟฟ้า     | ผลิตภัณฑ์ |
|-------|----------------|-----------|
| 1     | ท่ามะกา        | ABB       |
| 2     | อ้อมใหญ่ 1     | ABB       |
| 3     | บางปลา         | ABB       |
| 4     | ศาลายา         | ABB       |
| 5     | หนองปลาหมอ     | INGETEA   |
| 6     | ไทรโยค         | INGETEA   |
| 7     | บ้านโป่ง 1     | INGETEA   |
| 8     | ท่าม่วง        | INGETEA   |
| 9     | อ้อมใหญ่ 3     | INGETEA   |
| 10    | กาญจนบุรี      | INGETEA   |
| 11    | บ่อพลอย        | INGETEA   |
| 12    | กำแพงแสน       | INGETEA   |
| 13    | ด่านช้าง       | ISKRA     |
| 14    | สมุทรสาคร 1    | ISKRA     |
| 15    | สมุทรสาคร 2    | ISKRA     |
| 16    | สุพรรณบุรี     | ISKRA     |
| 17    | สามพราน 1      | ISKRA     |
| 18    | สองพี่น้อง     | ISKRA     |
| 19    | บางปلام้า      | ISKRA     |
| 20    | พนมทวน         | ISKRA     |
| 21    | สมุทรสาคร 5    | ISKRA     |
| 22    | อู่ทอง         | ISKRA     |
| 23    | บ้านโป่ง 2     | ISKRA     |
| 24    | สมุทรสาคร 4    | ISKRA     |
| 25    | พุทธมณฑล 2     | PRECISE   |
| 26    | กระทุ่มแบน 2   | PRECISE   |
| 27    | อ้อมน้อย 2     | PRECISE   |
| 28    | นครปฐม 2       | PRECISE   |
| 29    | เอกรชัย        | PRECISE   |
| 30    | นครชัยศรี 1    | PRECISE   |
| 31    | อ้อมใหญ่ 2     | PRECISE   |
| 32    | บ้านแพ้ว       | PRECISE   |
| 33    | ดอนเจดีย์      | PRECISE   |
| 34    | ด่านมะขามเตี้ย | PRECISE   |
| 35    | กาญจนบุรี 2    | PRECISE   |
| 36    | สมุทรสาคร 6    | PRECISE   |
| 37    | ดอนตูม         | TIMPANO   |
| 38    | นครชัยศรี 2    | TIMPANO   |

แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานไฟฟ้า ประจำปี 2561

|                  | ไตรมาสที่ 1                                                                                                                                                                 | ไตรมาสที่ 2 (22 kV.)                                                                                                                | ไตรมาสที่ 2                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 3                                                                                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 4                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | กระพุ่มแบน2<br>อ้อมน้อย2<br>อุ้ทอง<br>พุ่งคอก(ชั่วคราว)<br>สมุทรสาคร4<br>ด้านข้าง<br>ดอนเจดีย์<br>อ้อมใหญ่3<br>นครชัยศรี1<br>นครชัยศรี2<br>บางปلام้า<br>อ้อมใหญ่1<br>บางเลน | สุพรรณบุรี<br>เดิมบางนางบวช<br>สมุทรสาคร1<br>สมุทรสาคร2<br>สมุทรสาคร3<br>กำแพงแสน<br>บ้านโป่ง1<br>ท่าม่วง<br>กาญจนบุรี1<br>สามพราน2 | สมุทรสาคร5<br>บางปลา<br>อ้อมน้อย1<br>เอกชัย1<br>กระพุ่มแบน1<br>ท่าทราย1<br>อ้อมใหญ่4(ชั่วคราว)<br>บ้านโป่ง2<br>ดอนตูม<br>สมุทรสาคร6<br>กระพุ่มแบน4<br>กระพุ่มแบน6(ชั่วคราว)<br>นครปฐม3(ชั่วคราว)<br>สมุทรสาคร11(ชั่วคราว) | ท่ามะกา<br>ศาลายา<br>หนองปลาหมอ<br>อ้อมใหญ่2<br>พนมทวน<br>บ้านแพ้ว<br>พุทธมณฑล2<br>สมุทรสาคร8(ชั่วคราว)<br>สองพี่น้อง<br>เอกชัย2(ชั่วคราว)<br>กาญจนบุรี2<br>ท่าทราย2(ชั่วคราว)<br>กระพุ่มแบน5(ชั่วคราว) | บ่อพลอย<br>สามพราน1<br>ศรีประจันต์(ชั่วคราว)<br>สมุทรสาคร7(ชั่วคราว)<br>ไทรโยค<br>นครปฐม1<br>สีนสาคร(ชั่วคราว)<br>ด่านมะขามเตี้ย<br>นครปฐม2<br>สมุทรสาคร10(ชั่วคราว)<br>สามพราน3<br>อ้อมน้อย4<br>เลาช่วญ(ชั่วคราว) |
| จำนวน(สถานีฯ)    | 13                                                                                                                                                                          | 10                                                                                                                                  | 14                                                                                                                                                                                                                        | 13                                                                                                                                                                                                      | 13                                                                                                                                                                                                                 |
| รวมจำนวน(สถานีฯ) | 63                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |

แผนงานบำรุงรักษาระบบ 115 kV อุปกรณ์ป้องกันรีเลย์ ประจำปี 2561

|                  | ไตรมาสที่ 1                                                                      | ไตรมาสที่ 2                                                | ไตรมาสที่ 3                                                                                          |                                                                                                           |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | กระพุ่มแบน2<br>อ้อมใหญ่3<br>นครชัยศรี1<br>ทุ่งคอก(ชั่วคราว)<br>อุทอง<br>ด่านช้าง | เอกชัย1<br>กระพุ่มแบน1<br>สมุทรสาคร6<br>ท่าทราย1<br>บางปลา | พุทธมณฑล2<br>ท่าทราย2(ชั่วคราว)<br>เอกชัย2(ชั่วคราว)<br>สองพี่น้อง<br>หนองปลาหมอ<br>ศาลายา<br>บางเลน | สมุทรสาคร8(ชั่วคราว)<br>กระพุ่มแบน5(ชั่วคราว)<br>พนมทวน<br>กาญจนบุรี2<br>อ้อมใหญ่2<br>ท่ามะกา<br>บ้านแพ้ว |
| จำนวน(สถานีฯ)    | 6                                                                                | 5                                                          | 14                                                                                                   |                                                                                                           |
| รวมจำนวน(สถานีฯ) | 25                                                                               |                                                            |                                                                                                      |                                                                                                           |

**จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี 2561 ของ กฟภ.3**

| ที่        | กฟภ.               | จำนวนหม้อแปลงทั้งหมด (เครื่อง) |        |        | กฟภ. ดำเนินการเอง (เครื่อง) |       |       | ผู้รับจ้างดำเนินการ (เครื่อง) |       |       | กบส.(ก.3) ดำเนินการ (เครื่อง) |       |       | รวมหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาทั้งหมด (เครื่อง) |       |        | เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง) |       |       |       |
|------------|--------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------------------------|-------|-------|-------------------------------|-------|-------|-------------------------------|-------|-------|------------------------------------------------------|-------|--------|-------------------------------|-------|-------|-------|
|            |                    | 1 เฟส                          | 3 เฟส  | รวม    | 1 เฟส                       | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                         | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                         | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                                                | 3 เฟส | รวม    | 1                             | 2     | 3     | 4     |
| 1          | กฟจ.กาญจนบุรี      | 254                            | 556    | 810    | 100                         | 150   | 250   |                               |       | 0     | 100                           | 100   | 200   | 200                                                  | 250   | 450    | 237                           | 88    | 88    | 37    |
| 2          | กฟจ.นครปฐม         | 75                             | 1,465  | 1,540  | 35                          | 740   | 775   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 35                                                   | 740   | 775    | 117                           | 271   | 271   | 116   |
| 3          | กฟจ.สมุทรสาคร      | 98                             | 1,600  | 1,698  | 0                           | 100   | 100   | 40                            | 733   | 773   |                               |       | 0     | 40                                                   | 833   | 873    | 15                            | 35    | 808   | 15    |
| 4          | กฟจ.สมุทรสาคร 2    | 230                            | 483    | 713    | 76                          | 124   | 200   |                               |       | 0     | 51                            | 149   | 200   | 127                                                  | 273   | 400    | 30                            | 70    | 270   | 30    |
| 5          | กฟจ.สุพรรณบุรี     | 376                            | 447    | 823    | 128                         | 164   | 292   |                               |       | 0     | 60                            | 60    | 120   | 188                                                  | 224   | 412    | 43                            | 103   | 103   | 163   |
| 6          | กฟภ.อ้อมน้อย       | 26                             | 873    | 899    | 17                          | 200   | 217   | 0                             | 360   | 360   |                               |       | 0     | 17                                                   | 560   | 577    | 32                            | 76    | 436   | 33    |
| 7          | กฟอ.กระทุ่มแบน     | 32                             | 633    | 665    | 20                          | 220   | 240   |                               | 350   | 350   |                               |       | 0     | 20                                                   | 570   | 590    | 36                            | 84    | 434   | 36    |
| 8          | กฟอ.กำแพงแสน       | 341                            | 429    | 770    | 107                         | 134   | 241   | 130                           | 143   | 273   |                               |       | 0     | 237                                                  | 277   | 514    | 35                            | 85    | 358   | 36    |
| 9          | กฟอ.เดิมบางนางบวช  | 223                            | 141    | 364    | 227                         | 136   | 363   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 227                                                  | 136   | 363    | 54                            | 128   | 128   | 53    |
| 10         | กฟอ.ทองผาภูมิ      | 359                            | 141    | 500    | 96                          | 71    | 167   | 83                            | 0     | 83    |                               |       | 0     | 179                                                  | 71    | 250    | 25                            | 58    | 141   | 26    |
| 11         | กฟอ.ท่ามะกา        | 182                            | 275    | 457    | 52                          | 75    | 127   | 130                           | 200   | 330   |                               |       | 0     | 182                                                  | 275   | 457    | 19                            | 44    | 374   | 20    |
| 12         | กฟอ.นครชัยศรี      | 125                            | 530    | 655    | 34                          | 166   | 200   | 87                            | 354   | 441   |                               |       | 0     | 121                                                  | 520   | 641    | 30                            | 70    | 511   | 30    |
| 13         | กฟอ.ปอพลอย         | 665                            | 218    | 883    | 300                         | 100   | 400   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 300                                                  | 100   | 400    | 60                            | 140   | 140   | 60    |
| 14         | กฟอ.บางเลน         | 514                            | 371    | 885    | 128                         | 97    | 225   |                               |       | 0     | 128                           | 97    | 225   | 256                                                  | 194   | 450    | 33                            | 79    | 304   | 34    |
| 15         | กฟอ.บ้านโป่ง       | 262                            | 616    | 878    | 75                          | 471   | 546   | 181                           | 150   | 331   |                               |       | 0     | 256                                                  | 621   | 877    | 82                            | 191   | 522   | 82    |
| 16         | กฟอ.สามพราน        | 64                             | 810    | 874    | 27                          | 392   | 419   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 27                                                   | 392   | 419    | 64                            | 146   | 146   | 63    |
| 17         | กฟอ.อู่ทอง         | 580                            | 328    | 908    | 230                         | 200   | 430   | 155                           | 0     | 155   |                               |       | 0     | 385                                                  | 200   | 585    | 65                            | 150   | 305   | 65    |
| 18         | กฟส.โคกขาม         | 76                             | 631    | 707    | 76                          | 31    | 107   |                               |       | 0     | 0                             | 250   | 250   | 76                                                   | 281   | 357    | 16                            | 37    | 37    | 267   |
| 19         | กฟส.ดอนเจดีย์      | 383                            | 98     | 481    | 119                         | 18    | 137   | 120                           | 80    | 200   |                               |       | 0     | 239                                                  | 98    | 337    | 21                            | 48    | 248   | 20    |
| 20         | กฟส.ดอนตูม         | 31                             | 238    | 269    | 31                          | 58    | 89    |                               |       | 0     |                               | 180   | 180   | 31                                                   | 238   | 269    | 13                            | 32    | 211   | 13    |
| 21         | กฟส.ด่านช้าง       | 397                            | 130    | 527    | 206                         | 66    | 272   |                               |       | 0     |                               |       | 0     |                                                      | 66    | 272    | 41                            | 95    | 95    | 41    |
| 22         | กฟส.ด่านมะขามเตี้ย | 389                            | 119    | 508    | 100                         | 50    | 150   |                               |       | 0     | 100                           | 50    | 150   | 200                                                  | 100   | 300    | 23                            | 202   | 52    | 23    |
| 23         | กฟส.ท่าม่วง        | 298                            | 279    | 577    | 149                         | 140   | 289   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 149                                                  | 140   | 289    | 44                            | 101   | 101   | 43    |
| 24         | กฟส.ท่าเรือ        | 176                            | 176    | 352    | 50                          | 50    | 100   | 52                            | 55    | 107   |                               |       | 0     | 102                                                  | 105   | 207    | 15                            | 35    | 142   | 15    |
| 25         | กฟส.ไทรโยค         | 360                            | 88     | 448    | 180                         | 44    | 224   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 180                                                  | 44    | 224    | 34                            | 78    | 78    | 34    |
| 26         | กฟส.บางปลาม้า      | 303                            | 170    | 473    | 185                         | 100   | 285   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 185                                                  | 100   | 285    | 43                            | 99    | 99    | 44    |
| 27         | กฟส.พนมทวน         | 385                            | 123    | 508    | 190                         | 60    | 250   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 190                                                  | 60    | 250    | 38                            | 87    | 87    | 38    |
| 28         | กฟส.พุทธรักษา      | 76                             | 478    | 554    | 76                          | 0     | 76    | 0                             | 180   | 180   |                               |       | 0     | 76                                                   | 180   | 256    | 11                            | 27    | 207   | 11    |
| 29         | กฟส.ลาดหญ้า        | 158                            | 141    | 299    | 24                          | 41    | 65    | 134                           | 100   | 234   |                               |       | 0     | 158                                                  | 141   | 299    | 10                            | 22    | 257   | 10    |
| 30         | กฟส.เลาขวัญ        | 375                            | 108    | 483    | 85                          | 40    | 125   |                               |       | 0     | 85                            | 40    | 125   | 170                                                  | 80    | 250    | 144                           | 43    | 43    | 20    |
| 31         | กฟส.ศรีประจันต์    | 255                            | 159    | 414    | 48                          | 45    | 93    | 52                            | 55    | 107   |                               |       | 0     | 100                                                  | 100   | 200    | 14                            | 33    | 140   | 13    |
| 32         | กฟส.สองพี่น้อง     | 500                            | 214    | 714    | 50                          | 24    | 74    | 450                           | 190   | 640   |                               |       | 0     | 500                                                  | 214   | 714    | 11                            | 26    | 666   | 11    |
| 33         | กฟส.สามชุก         | 271                            | 183    | 454    | 32                          | 38    | 70    | 200                           | 100   | 300   |                               |       | 0     | 232                                                  | 138   | 370    | 10                            | 25    | 325   | 10    |
| 34         | กฟส.หนองหญ้าไซ     | 501                            | 124    | 625    | 248                         | 65    | 313   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 248                                                  | 65    | 313    | 47                            | 109   | 109   | 48    |
| รวมทั้งหมด |                    | 9,340                          | 13,375 | 22,715 | 3,501                       | 4,410 | 7,911 | 1,814                         | 3,050 | 4,864 | 524                           | 926   | 1,450 | 5,839                                                | 8,386 | 14,225 | 1,512                         | 2,917 | 8,236 | 1,560 |

**แผนงานการวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี 2561 ของ กฟภ.3**

| ที่ | กฟภ.               | จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง<br>ในระบบ TFMIDX ทั้งหมด<br>(เครื่อง) | หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 75 %<br>(เครื่อง) |       |       | หม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 30 %<br>(เครื่อง) |       |       | รวมทั้งหมด 1,3 เฟส<br>(เครื่อง) | เป้าหมายแต่ละไตรมาส<br>(เครื่อง) |       |       |       |
|-----|--------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------|----------------------------------|-------|-------|-------|
|     |                    |                                                            | 1 เฟส                                     | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                                        | 3 เฟส | รวม   |                                 | 1                                | 2     | 3     | 4     |
| 1   | กฟจ.นครปฐม         | 1,540                                                      | 21                                        | 242   | 263   | -                                            | 280   | 280   | 543                             | 82                               | 190   | 190   | 81    |
| 2   | กฟส.ดอนตูม         | 269                                                        | 4                                         | 65    | 69    | -                                            | 20    | 20    | 89                              | 14                               | 31    | 31    | 13    |
| 3   | กฟจ.สุพรรณบุรี     | 823                                                        | 166                                       | 109   | 275   | -                                            | 80    | 80    | 355                             | 54                               | 124   | 124   | 53    |
| 4   | กฟส.บางปลาม้า      | 473                                                        | 130                                       | 81    | 211   | -                                            | 8     | 8     | 219                             | 34                               | 76    | 76    | 33    |
| 5   | กฟส.ดอนเจดีย์      | 481                                                        | 135                                       | 23    | 158   | -                                            | 11    | 11    | 169                             | 26                               | 59    | 59    | 25    |
| 6   | กฟส.ศรีประจันต์    | 414                                                        | 118                                       | 74    | 192   | -                                            | 6     | 6     | 198                             | 30                               | 69    | 69    | 30    |
| 7   | กฟส.สามชุก         | 454                                                        | 85                                        | 38    | 123   | -                                            | 9     | 9     | 132                             | 20                               | 46    | 46    | 20    |
| 8   | กฟจ.กาญจนบุรี      | 810                                                        | 80                                        | 151   | 231   | -                                            | 115   | 115   | 346                             | 52                               | 121   | 121   | 52    |
| 9   | กฟส.ท่าม่วง        | 577                                                        | 153                                       | 127   | 280   | -                                            | 19    | 19    | 299                             | 46                               | 104   | 104   | 45    |
| 10  | กฟส.พนมทวน         | 508                                                        | 150                                       | 68    | 218   | -                                            | 12    | 12    | 230                             | 35                               | 80    | 80    | 35    |
| 11  | กฟส.ไทรโยค         | 448                                                        | 117                                       | 21    | 138   | -                                            | 10    | 10    | 148                             | 22                               | 52    | 52    | 22    |
| 12  | กฟส.ทองผาภูมิ      | 500                                                        | 108                                       | 33    | 141   | -                                            | 18    | 18    | 159                             | 24                               | 56    | 56    | 23    |
| 13  | กฟส.ด่านมะขามเตี้ย | 508                                                        | 175                                       | 44    | 219   | -                                            | 8     | 8     | 227                             | 34                               | 80    | 80    | 33    |
| 14  | กฟส.ลาดหญ้า        | 299                                                        | 46                                        | 55    | 101   | -                                            | 27    | 27    | 128                             | 20                               | 44    | 44    | 20    |
| 15  | กฟจ.สมุทรสาคร      | 1,698                                                      | 15                                        | 43    | 58    | -                                            | 857   | 857   | 915                             | 138                              | 320   | 320   | 137   |
| 16  | กฟส.โคกขาม         | 707                                                        | 11                                        | 27    | 38    | -                                            | 322   | 322   | 360                             | 54                               | 126   | 126   | 54    |
| 17  | กฟอ.สามพราน        | 874                                                        | 12                                        | 173   | 185   | -                                            | 160   | 160   | 345                             | 53                               | 120   | 120   | 52    |
| 18  | กฟอ.บ้านโป่ง       | 878                                                        | 114                                       | 237   | 351   | -                                            | 45    | 45    | 396                             | 60                               | 138   | 138   | 60    |
| 19  | กฟอ.อุทอง          | 908                                                        | 263                                       | 138   | 401   | -                                            | 31    | 31    | 432                             | 65                               | 151   | 151   | 65    |
| 20  | กฟส.สองพี่น้อง     | 714                                                        | 240                                       | 69    | 309   | -                                            | 24    | 24    | 333                             | 50                               | 117   | 117   | 49    |
| 21  | กฟอ.กระทุ่มแบน     | 665                                                        | 7                                         | 80    | 87    | -                                            | 197   | 197   | 284                             | 42                               | 100   | 100   | 42    |
| 22  | กฟภ.อ้อมน้อย       | 899                                                        | 2                                         | 51    | 53    | -                                            | 480   | 480   | 533                             | 80                               | 187   | 187   | 79    |
| 23  | กฟอ.กำแพงแสน       | 770                                                        | 120                                       | 109   | 229   | -                                            | 30    | 30    | 259                             | 39                               | 91    | 91    | 38    |
| 24  | กฟอ.นครชัยศรี      | 655                                                        | 36                                        | 110   | 146   | -                                            | 107   | 107   | 253                             | 39                               | 88    | 88    | 38    |
| 25  | กฟส.พุทธมณฑล       | 554                                                        | 17                                        | 23    | 40    | -                                            | 252   | 252   | 292                             | 44                               | 102   | 102   | 44    |
| 26  | กฟอ.บ่อพลอย        | 883                                                        | 209                                       | 72    | 281   | -                                            | 17    | 17    | 298                             | 45                               | 104   | 104   | 45    |
| 27  | กฟส.เลาขวัญ        | 483                                                        | 143                                       | 47    | 190   | -                                            | 6     | 6     | 196                             | 30                               | 68    | 68    | 30    |
| 28  | กฟอ.เดิมบางนางบวช  | 364                                                        | 93                                        | 64    | 157   | -                                            | 9     | 9     | 166                             | 25                               | 58    | 58    | 25    |
| 29  | กฟส.ด่านช้าง       | 527                                                        | 148                                       | 53    | 201   | -                                            | 9     | 9     | 210                             | 31                               | 74    | 74    | 31    |
| 30  | กฟส.หนองหญ้าไซ     | 625                                                        | 97                                        | 31    | 128   | -                                            | 2     | 2     | 130                             | 20                               | 45    | 45    | 20    |
| 31  | กฟอ.บางเลน         | 885                                                        | 178                                       | 81    | 259   | -                                            | 61    | 61    | 320                             | 48                               | 112   | 112   | 48    |
| 32  | กฟอ.ท่ามะกา        | 457                                                        | 91                                        | 122   | 213   | -                                            | 13    | 13    | 226                             | 33                               | 80    | 80    | 33    |
| 33  | กฟส.ท่าเรือ        | 352                                                        | 88                                        | 77    | 165   | -                                            | 12    | 12    | 177                             | 27                               | 62    | 62    | 26    |
| 34  | กฟจ.สมุทรสาคร 2    | 713                                                        | 83                                        | 51    | 134   | -                                            | 93    | 93    | 227                             | 35                               | 79    | 79    | 34    |
| รวม |                    | 22,715                                                     | 3,455                                     | 2,789 | 6,244 | 0                                            | 3,350 | 3,350 | 9,594                           | 1,451                            | 3,354 | 3,354 | 1,435 |

## ๕. Learning and Growth

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา



## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- Engagement Score

## 4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ระดับ 5 = 4.42 คะแนน

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- Engagement Score

## 7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
- ระดับ 5 = 4.42 คะแนน

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                      | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                       | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน<br>(PMS : Performance Management System) | 1.1 รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน<br><u>เป้าหมาย</u> ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน) | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟอ.ทมก. | -                                                                  | -                |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก       | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร          | 2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข<br>2.1.1 ส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร<br>นักสร้างสุของค์กร<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟอ.ท่ามะกา จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร<br>นักสร้างสุของค์กร จำนวน 1 คน (หม./ขผ.)<br>- จัดเพิ่มเติมจากแผนปี 2560 โดยผู้เข้าอบรมต้อง<br>ไม่เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟอ.ทมก. | (2) 0.062                                                          | 0.062            |
|                                                                                | 2.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตาม<br>ผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2560<br><u>เป้าหมาย</u><br>- แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กฟข.<br>- แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กอง,กฟฟ.1-3<br>เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม                                                                   | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | คณะกรรมการฯ<br>กฟอ.ทมก.  | (2) 0.300                                                          | 0.300            |
|                                                                                | - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กฟข.                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | ม.ค.2561       |                          | -                                                                  | -                |
|                                                                                | - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กอง,กฟฟ.1-3<br>เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                      | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ก.พ.2561  | คณะกรรมการฯ<br>กฟอ.ทมก.  | -                                                                  | -                |
|                                                                                | - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข<br>จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                      | กฟอ.ทมก.      | ก.พ.-ธ.ค.2561  | คณะกรรมการฯ<br>กฟอ.ทมก.  | -                                                                  | -                |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                |                          |                                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                       | 10<br>สถานที่         | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 3</u> การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ                                 | 3.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสุขภาพประจำปี<br><u>เป้าหมาย</u><br>- ดำเนินการติดตามให้พนักงานและลูกจ้างสังกัด กฟอ.ทมก. เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี ไม่น้อย ร้อยละ 65 ของจำนวนพนักงานลูกจ้างทั้งหมด                 | กฟอ.ทมก.              | ม.ค.-ต.ค.2561  | ผบห.กฟอ.ทมก.       | (2) 2.519                                                          | 2.519            |
|                                                                                | 3.3 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาเชื่อม สัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3<br><u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง                                                                                                | กฟอ.ทมก.              | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบห.กฟอ.ทมก.       | (2) 0.360                                                          | 0.360            |
| <u>แผนงานที่ 4</u> การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น                           | 4.1 คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น<br>- แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงาน การไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ.3<br>- คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของ กฟภ.3<br><u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด | กฟภ.3<br><br>ทุก กฟฟ. | ม.ค.-พ.ย.2561  | กบล.(ก3)           | (2) 0.420                                                          | 0.420            |

## 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

## 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

## 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

## 4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

## 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

## 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

## 7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก        | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานยกระดับสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)             | <p>1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน</p> <p>1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน</p> <p><b>เป้าหมาย</b> กฟอ.ทมก. จัดส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมตามแผนของ กอก.(ก3)</p> <p><b>หมายเหตุ</b> การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน</p> <p>1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร</p> <p>2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</p> | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | กอก.(ก3)<br>ผบ.ท.กฟอ.ทมก. | (2) 4.488                                                          | 4.488            |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p>1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่าง และด้านบัญชี , การเงิน ได้แก่ งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง งานจัดซื้อจัดจ้าง , งานตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ทมก. จัดส่งพนักงานเข้าร่วมทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติ ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน (เฉพาะผู้ที่ยังไม่ผ่านการทดสอบ)</p> <p>1.4 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ทมก. ส่งพนักงาน (ผจก.)เข้ารับการอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ที่ยังไม่ผ่านการอบรมระดับ อก., ผจก. กฟฟ.1-3</li> <li>- รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้เข้าอบรมต้องมีอายุราชการเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี)</li> </ul> <p>1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟอ.ทมก. จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมหลักสูตรระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) ที่เพิ่มเติมจากปี 2560 จำนวน 1 คน</li> </ul> | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบห.กฟอ.ทมก.       | -                                                                  | -                |
|                                                                                | <p>1.4 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ทมก. ส่งพนักงาน (ผจก.)เข้ารับการอบรม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ที่ยังไม่ผ่านการอบรมระดับ อก., ผจก. กฟฟ.1-3</li> <li>- รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้เข้าอบรมต้องมีอายุราชการเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | ผบห.กฟอ.ทมก.       | (2) 0.062                                                          | 0.062            |
|                                                                                | <p>1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560)</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟอ.ทมก. จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรมหลักสูตรระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) ที่เพิ่มเติมจากปี 2560 จำนวน 1 คน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มี.ค.2561 | ผบห.กฟอ.ทมก.       | (2) 0.167                                                          | 0.167            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>( Activities / Action Steps) | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10<br>สถานที่             | 11<br>ช่วงเวลา        | 12<br>หน่วยงานหลัก                         | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | <p><i>เพิ่มเติม</i> 1.6 จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน</p> <p><i>เป้าหมาย</i> กฟฟ.ทมก. จัดส่งพนักงานเข้าร่วมแข่งขันทักษะการปฏิบัติงาน โดยต้องผ่านเกณฑ์ประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการแข่งขันแต่ละประเภท</p>                                                                                                                                                                                                                          | กฟอ.ทมก.                  | มิ.ย.-พ.ย.2561        | คณะทำงาน กฟก.3<br>กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟอ.ทมก. |                                                                    |                  |
|                                                                                | <p><i>เพิ่มเติม</i> 1.7 นำ Best practice ของแต่ละประเภทไปขยายผล</p> <p><i>เป้าหมาย</i> กฟฟ.ทุกแห่ง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ทุก กฟฟ.                  | พ.ย.-ธ.ค.2561         | คณะทำงาน กฟก.3<br>กอก.(ก3)                 |                                                                    |                  |
|                                                                                | <p>1.8 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟข., คณะทำงานด้านต่างๆ ของ สรท.(ก3)</li> </ul> <p>(รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน, ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รพท.(ก3) ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน (ตามแบบฟอร์มที่ กจท.(ก3) กำหนด)</li> </ul> | <p>ทุกกอง<br/>กฟฟ.1-3</p> | <p>ม.ค.-มิ.ย.2561</p> | <p>กอก.(ก3)</p>                            | <p>(2) 1.000</p>                                                   | <p>1.000</p>     |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>ทุกกอง<br/>กฟฟ.1-3</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2561</p>  | <p>กอก.(ก3)</p>                            | <p>-</p>                                                           | <p>-</p>         |



| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives) | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                        | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                                                                | 1.9 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่อง<br>การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ<br>(เพิ่มเติมจาก ปี 2560)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟอ.ทมก. จัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรม 1 คน                                | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | ผบห.กฟอ.ทมก.       | (2) 0.246                                                          | 0.246            |
|                                                                                | 1.10 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า<br>ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)<br><u>เป้าหมาย</u> จัดส่งพนักงานที่ทำหน้าที่ FM เข้ารับการอบรม<br>(เฉพาะรายที่ยังไม่เคยเข้ารับการอบรมมาก่อน)                        | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ธ.ค.2561  | ผบห.กฟอ.ทมก.       | (2) 0.126                                                          | 0.126            |
|                                                                                | 1.11 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมการบริหารงานตามแนว<br>ทางเศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟอ.ทมก. จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมการบริหารงาน<br>ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้จำนวน<br>1 คน (ผจก.) | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | ผบห.กฟอ.ทมก.       | (2) 0.062                                                          | 0.062            |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)      | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                              | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก                            | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากร<br>เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่ | 2.1 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรแนวทางการทำ<br>ธุรกิจและเทคนิคเบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟอ.ทมก.จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมจำนวน 1 คน | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | ผบห.กฟอ.ทมก.                                  | (2) 0.062                                                          | 0.062            |
|                                                                                     | <i>เพิ่มเติม</i> 2.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA HiVE Platform ระบบบริหาร<br>และจัดการพลังงานอัจฉริยะ<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟอ.ทมก. จัดส่งพนักงาน (ผจก.) เข้ารับการอบรม                 | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มิ.ย.2561 | คณะทำงานไฟฟ้าเสรี<br>กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟอ.ทมก. |                                                                    |                  |
|                                                                                     | <i>เพิ่มเติม</i> 2.3 จัดฝึกอบรม Internet Of Thing<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 30 คน (กลุ่ม Talent กฟฟ.1-3)<br>- กฟอ.ทมก. จัดส่งรายชื่อพนักงานเข้าร่วมอบรม<br>หลักสูตร Internet Of Thing  | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ก.ย.2561  | กอก.(ก3)<br>ผบห.กฟอ.ทมก.                      |                                                                    |                  |

| 8. แผนงาน / โครงการ / งาน<br>(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)                  | 9. แผนปฏิบัติ<br>(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)<br>(Activities / Action Steps)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10<br>สถานที่ | 11<br>ช่วงเวลา | 12<br>หน่วยงานหลัก               | 13.งบประมาณ<br>(ล้านบาท)<br>(1) ลงทุน<br>(2) ทำการ<br>(3) งบอื่น ๆ | รวม<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>แผนงานที่ 3</b> แผนงานพัฒนาและบูรณาการกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน | 3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้<br>3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้<br><u>เป้าหมาย</u> แต่งตั้งคณะทำงานประจำหน่วยงานภายในไตรมาส1<br>3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญ<br><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ทมก. จัดทำองค์ความรู้ประจำหน่วยงาน จำนวน 1 เรื่อง<br>3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้ | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-มี.ค.2561 | กอก.(ก3)<br>ผบ.ท.กฟอ.ทมก.        | -                                                                  | -                |
|                                                                                                 | 3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญ<br><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ทมก. จัดทำองค์ความรู้ประจำหน่วยงาน จำนวน 1 เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | กฟอ.ทมก.      | เม.ย.-ก.ย.2561 | คณะทำงาน                         | -                                                                  | -                |
|                                                                                                 | 3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | กฟอ.ทมก.      | เม.ย.-ต.ค.2561 | กอก.(ก3)<br>คณะทำงาน             | -                                                                  | -                |
|                                                                                                 | 3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป<br><u>เป้าหมาย</u> ภายใน ต.ค. 2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | กฟอ.ทมก.      | ต.ค.2561       | กอก.(ก3)<br>คณะทำงาน             | -                                                                  | -                |
|                                                                                                 | 3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ (KMA)<br><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4/2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | กฟอ.ทมก.      | ต.ค.-ธ.ค.2561  | กอก.(ก3)<br>คณะทำงาน             | -                                                                  | -                |
|                                                                                                 | <b>แผนงานที่ 4</b> ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น<br>4.1 คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของ กฟภ.3<br>- แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่น<br><u>เป้าหมาย</u> กฟอ.ท่ามะกา จัดส่งผลงานดีเด่น จำนวน 1 เรื่อง                                                                                                                                                                            | กฟอ.ทมก.      | ม.ค.-ก.ย.2561  | กบล.(ก3)<br>กอก.(ก3)<br>คณะทำงาน | -                                                                  | -                |

ภาคผนวก

เอกสารแนบ

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

รายละเอียดคำเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                                           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                           |                            |                            |                            |
|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|     |         |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาส 1                                                        | ไตรมาส 2                   | ไตรมาส 3                   | ไตรมาส 4                   |
| 1   | OC1     | <u>แผนงานที่ 1</u> การไฟฟ้าปรั้งเส                                                               | <p>1.1 จัดอบรมแนวทางดำเนินการ การไฟฟ้าปรั้งเสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าปรั้งเสของ กฟผ. และการประเมินผล</p> <p>1.2 ดำเนินการ การไฟฟ้าปรั้งเสตามมาตรฐานการไฟฟ้าปรั้งเสของ กฟผ. 4 มิติ 5 ด้าน (ผ่านการตรวจประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนด)</p> <p>1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน</p> | <p>ผู้เกี่ยวข้อง<br/>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> <p>ตรวจประเมิน</p> | ตรวจประเมิน                | ตรวจประเมิน                | ตรวจประเมิน                |
| 2   |         | <u>แผนงานที่ 2</u> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟผ. (ตามหนังสือ สรท(ท)10/2560 ลว. 13 ม.ค.2560) | <p>2.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกรดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟผ. ตามคู่มือการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของ กฟผ. (TRUST+E)</p>                                                                                                                                                         | <p>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p>                                      | <p>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> | <p>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> | <p>ทุกกอง<br/>ทุก กฟฟ.</p> |
|     |         |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ตามที่ กฟผ.กำหนด                                                |                            |                            |                            |

รายละเอียดคำเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                              | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                          |                                |                           |          |
|-----|---------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|----------|
|     |         |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาส 1                                                       | ไตรมาส 2                       | ไตรมาส 3                  | ไตรมาส 4 |
| 3   |         | <b>แผนงานที่ 3</b> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)        | 3.1 สร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น                                                                                                                                                                      | ก.3 นฐ. สพร.<br>นช. กพส. บล.                                   | สพ. กทบ. อมม.<br>อทง. ดบ. สค.2 | สค. กจ. บปง.<br>บพล. ทมก. |          |
| 4   |         | <b>แผนงานที่ 4</b> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ<br><br>4.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดแก้ไข และชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มอซี ปากยา KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟ ทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย | ทุก กฟฟ.<br>2 รุ่น รวม 80 คน                                   | ทุก กฟฟ.<br>3 รุ่น รวม 120 คน  |                           |          |
|     |         |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ทุก กฟฟ. ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน โดยรายงานในกลุ่มไลน์ Safety Hub |                                |                           |          |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                       |                                                                                                                                      |                                                                                   |          |
|-----|---------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1                                                                    | ไตรมาส 2                                                                                                                             | ไตรมาส 3                                                                          | ไตรมาส 4 |
|     |         |        | <p>4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความเ้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (รวม กฟส. กฟย.ในสังกัด)</p> <p>4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล</p> <p>4.2.4 จัดศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอกที่เป็นหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่ดีให้กับ จป.ประจำหน่วยงาน</p> <p>4.2.5 มีกิจกรรมการปฏิบัติงานในลานฝึกตามกิจกรรมที่ กฟก.3 กำหนด</p> <p>4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน</p> <p>4.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน</p> | <p>ก.3 สฟ. นช.</p> <p>บพล.</p> <p>อมน.</p> <p>กบล.</p> <p>จัดทำแบบฟอร์ม</p> | <p>กจ. สค.2 อทง.</p> <p>กฟส. สพร.</p> <p>บปง.</p> <p>กฟฟ.1-3 กฟส.</p> <p>ตรวจสอบ 2.5 กม</p> <p>จบ.ทุกหน่วยงาน</p> <p>จำนวน 50 คน</p> | <p>สค. นฐ. ดบ.</p> <p>ทมก. บล. กทบ.</p> <p>กฟฟ.1-3 กฟส.</p> <p>ตรวจสอบ 2.5 กม</p> |          |
|     |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>ทุก กฟฟ. อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และรายงาน กวว. รายไตรมาส</p>           |                                                                                                                                      |                                                                                   |          |
|     |         |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>ทุก กฟฟ. จัดทำทะเบียนคุม จัดทำแผนงานและรายงานผลทุกไตรมาส</p>             |                                                                                                                                      |                                                                                   |          |



รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                                                                         | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                        | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                                                                                        |                                                          |                                                                                                                                                                        |          |
|-----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |         |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาส 1                                                                                                                                                     | ไตรมาส 2                                                 | ไตรมาส 3                                                                                                                                                               | ไตรมาส 4 |
| 5   |         | <b>แผนงานที่ 5</b> งานส่งเสริมความปลอดภัย<br>การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน | 5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโดยให้คัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รุก รุงรัง และพื้นที่อื่น ๆ จัดระเบียบสายสื่อสารสายกระจ่าย (Drop Wire) ที่ใช้งานได้ และไม่ได้ใช้งาน (สายตาย) เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อสังคม และชุมชน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GISโปรแกรม TAMS | 1. กฟฟ.ที่อยู่ในพื้นที่แต่ละโซนจังหวัด<br>จัดสานเสวนาตามโซนจังหวัด<br>2.ทุก กฟฟ. กำหนดเส้นทางรายงาน กบล.<br>3.กฟฟ.1-3= 3 กม.<br>กฟส. = 2 กม.<br>กฟย. = 1 กม. | <br><br>กฟฟ.1-3 = 5 กม.<br>กฟส. = 2 กม.<br>กฟย. = 1 กม.  | กฟฟ.1-3 = 2 กม.<br>กฟส. = 1 กม.<br>กฟย. = 1 กม.                                                                                                                        |          |
|     |         |                                                                                                                                | 5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารร้อยสายที่ไม่ได้ใช้งาน (สายตาย) ออกจากเสาไฟฟ้าหน้าหน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด, ที่ว่าการอำเภอ ฯลฯ (กฟฟ.ละ 1 แห่ง) สำหรับ กฟฟ.ที่ไม่มีที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด ให้พิจารณาตามความเหมาะสม                                                                   | พร้อมรายงานผล<br>การจัดระเบียบสายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ                                                                                                     | พร้อมรายงานผล<br>การจัดระเบียบสายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ | พร้อมรายงานผล<br>การจัดระเบียบสายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ<br>กบล.<br>รวบรวม สรุปผล<br>ทุก กฟฟ. รายงานผลการจัดระเบียบสายสื่อสารให้ กบล.<br>ทราบ<br>กบล.<br>รวบรวม สรุปผล |          |

รายละเอียดคำเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                                                                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                       |                    |          |          |
|-----|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|
|     |         |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาส 1                                                                                    | ไตรมาส 2           | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 |
| 6   | OC2     | <b>แผนงานที่ 1</b> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.                                        | 1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจาก ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผลิต. กำหนด                                                                                                              |                                                                                             | ตามที่ ผลิต. กำหนด |          |          |
| 7   |         | <b>แผนงานที่ 2</b> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาล และมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร | 2.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น งานด้านสายสื่อสาร และงานด้าน CSR อื่น ๆ (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2561) | กฟผ.3<br>กฟฟ.ในสังกัด                                                                       |                    |          |          |
| 8   |         | <b>แผนงานที่ 3</b> การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000                         | 3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็นความต้องการความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000                                                                                             | ก.3 สพ. กทบ.<br>อมน. อพง. ดบ.<br>นช. บล. ทมก.<br>สค. กจ. บปง.<br>บพล. สค.2<br>นฐ. สพร. กพล. |                    |          |          |

รายละเอียดคำเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                            | กิจกรรม                                                                                                                | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)      |                                             |               |                                |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------|--------------------------------|
|     |         |                                                                   |                                                                                                                        | ไตรมาส 1                                   | ไตรมาส 2                                    | ไตรมาส 3      | ไตรมาส 4                       |
|     |         |                                                                   | 3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็นมาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 |                                            |                                             |               | ก.3<br>กฟฟ.1-3                 |
| 9   |         | <u>แผนงานที่ 4</u> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน | 4.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟช. และ กฟฟ.ที่สังกัด                            | กฟภ.3 และ กฟฟ.ในสังกัด                     |                                             |               |                                |
| 10  |         | <u>แผนงานที่ 5</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ         | 5.1 โครงการ "PEA ปลูกดูแล รักษาป่า"                                                                                    | ได้รับงบประมาณ<br>สามเสวนา<br>สำรวจพื้นที่ | ขออนุมัติ<br>ดำเนินการปลูก<br>ติดตามผลปี 60 | ติดตามผลปี 61 | ติดตามผลปี 60<br>ติดตามผลปี 61 |

รายละเอียดคำเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                           | กิจกรรม                                                                                                           | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                  |
|-----|---------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |         |                                                                                  |                                                                                                                   | ไตรมาส 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 2                                                                                                                                 | ไตรมาส 3                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 4                                                                                                         |
| 11  |         | <b>แผนงานที่ 6</b> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับความรู้ความรับผิดชอบต่อสังคม | 6.1 ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) ในพื้นที่ กฟอ.อทง. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานเสวนารับฟังความคิดเห็น</li> <li>- อบรมให้ความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัดให้แก่ผู้นำท้องถิ่น ชุมชนประชาชน นักเรียน</li> <li>- อบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ นักศึกษามหาวิทยาลัย</li> <li>การอาชีพผู้ทองลงพื้นที่ตรวจ/แนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดปลอดภัย พร้อมตรวจสอบและซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้าน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงระบบไฟฟ้าและสายสื่อสาร</li> <li>- กิจกรรมการสร้างอาชีพสร้างรายได้ให้กับชุมชน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ safety center</li> <li>- สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน (Solar Cell) สำหรับสูบน้ำเพื่อการเกษตร</li> <li>- ด้านการสร้างอาชีพสร้างรายได้</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ</li> <li>- สสำรวจความพึงพอใจ</li> </ul> |

รายละเอียดค่าเป้าหมายในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2561

| ที่ | กลยุทธ์ | แผนงาน                                                                       | กิจกรรม                                                                                                | หน่วยงาน/ปริมาณงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด)                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                     |
|-----|---------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|     |         |                                                                              |                                                                                                        | ไตรมาส 1                                                                                                                                                            | ไตรมาส 2                                                                                                                                          | ไตรมาส 3                                                                                                                | ไตรมาส 4                                                            |
|     |         |                                                                              | 6.2 ดำเนินการโครงการชุมชนต้นแบบอย่างต่อเนื่อง "ท่ามะกัโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนงาน</li> <li>- ขอบงบประมาณ</li> <li>- เตรียมพร้อมดำเนินการ</li> <li>- บป.ระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร 4 กม.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดกิจกรรมให้ความรู้</li> <li>- บป.ศูนย์เรียนรู้</li> <li>- บป.ระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร 6 กม.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำรวจความพึงพอใจ</li> <li>- ติดตั้ง Solar Pump ตามงบที่ได้รับจัดสรร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามประเมินผล</li> </ul> |
| 12  | RS1     | <u>แผนงานที่ 1</u> การใช้กระดาดอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ                 | 1.1 ส่งเสริมการใช้กระดาดอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ                                                  | ทุกกอง และ กฟฟ.1-3 รายงานผลการใช้กระดาดตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 1 ตัวชี้วัด 1.9.1 (กระดาด) รายไตรมาส                                                               |                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                     |
| 13  |         | <u>แผนงานที่ 2</u> ตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร | 2.1 ดำเนินการตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร                                 | ก.3 สฟ. กทบ. อมณ. อพท. ดบ. นช. บล. ทมก.                                                                                                                             | สศ. กจ. บปจ. บพล. สศ.2. นฐ. สพร. กพล.                                                                                                             |                                                                                                                         |                                                                     |

เอกสารแนบ

๒ ๒  
दानलुका

## จำนวนตัวอย่างการแจกแบบสำรวจ กฟฟ.ชั้น 1-3 ปี 2560

| ที่ | กฟฟ. | บ้านอยู่อาศัย | พาณิชย์ | อุตสาหกรรม | อื่นๆ | รวม |
|-----|------|---------------|---------|------------|-------|-----|
| 1   | นฐ.  | 13            | 5       | 11         | 1     | 30  |
| 2   | สพ.  | 12            | 5       | 11         | 1     | 29  |
| 3   | กจ.  | 12            | 5       | 11         | -     | 28  |
| 4   | สค.  | 12            | 5       | 12         | 1     | 30  |
| 5   | สพร. | 13            | 5       | 11         | -     | 29  |
| 6   | บปง. | 13            | 5       | 10         | -     | 28  |
| 7   | อทง. | 11            | 4       | 10         | 1     | 26  |
| 8   | กทบ. | 13            | 5       | 11         | 1     | 30  |
| 9   | อมน. | 13            | 5       | 11         | 1     | 30  |
| 10  | กพส. | 12            | 4       | 10         | 1     | 27  |
| 11  | นช.  | 13            | 5       | 10         | 1     | 29  |
| 12  | บพล. | 11            | 3       | 9          | -     | 23  |
| 13  | ดบ.  | 11            | 3       | 9          | -     | 23  |
| 14  | บล.  | 12            | 4       | 10         | -     | 26  |
| 15  | ทมก. | 11            | 4       | 9          | 1     | 25  |
| 16  | สค.2 | 11            | 5       | 10         | 1     | 27  |
| รวม |      | 193           | 72      | 165        | 10    | 440 |

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจบริการขอใช้ไฟฟ้า**  
**(ไปรษณีย์ตอบรับ)**  
**กฟอ.ท่ามะกา**  
**ประจำเดือน ม.ค. – มิ.ย. 2560**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- 1.1 ปริมาณคำร้อง (ขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์, ขอขยายเขตแรงต่ำ, ขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)  
**จำนวน 416 ราย**
- 1.2 จำนวนการตอบกลับ จำนวน 116 ราย

**ส่วนที่ 2 ผลความพึงพอใจบริการขอใช้ไฟฟ้า (ไปรษณีย์ตอบรับ) (เรียงจากน้อย ไปหามาก)**

| ประเด็นความพึงพอใจ                                        | คะแนนเฉลี่ย<br>ระดับความพึงพอใจ | แปลผล                   | ลำดับที่ |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|----------|
| 1. ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการแต่ละขั้นตอน            | 4.594                           | พึงพอใจมากที่สุด        | 5        |
| 2. ระยะเวลาตั้งแต่การยื่นเรื่องจนมีไฟฟ้าใช้               | 4.640                           | พึงพอใจมากที่สุด        | 6        |
| 3. ช่องทางให้บริการหลากหลาย/สะดวกในการติดต่อ              | 4.455                           | พึงพอใจมากที่สุด        | <u>2</u> |
| 4. มารยาท/การเอาใจใส่ของพนักงาน                           | 4.455                           | พึงพอใจมากที่สุด        | <u>2</u> |
| 5. มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ   | 4.450                           | พึงพอใจมากที่สุด        | <u>1</u> |
| 6. คุณภาพไฟฟ้า/บริการที่ได้รับมีราคาที่เหมาะสมคุ้มค่า     | 4.516                           | พึงพอใจมากที่สุด        | 4        |
| 7. โดยรวมแล้วท่านมีความพึงพอใจต่อคุณภาพไฟฟ้า/อุปกรณ์ต่างๆ | 4.465                           | พึงพอใจมากที่สุด        | 3        |
| 8. โดยรวมแล้วคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวัง        | 4.594                           | พึงพอใจมากที่สุด        | 5        |
| <b>คะแนนในภาพรวม (ข้อ1-8)</b>                             | <b>4.518</b>                    | <b>พึงพอใจมากที่สุด</b> | <b>-</b> |

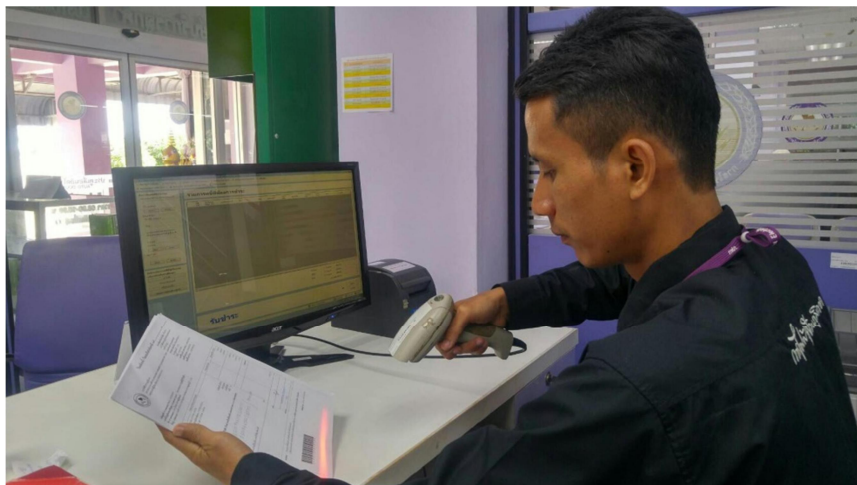
**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากการตอบแบบสอบถาม (ไม่มี)**

-



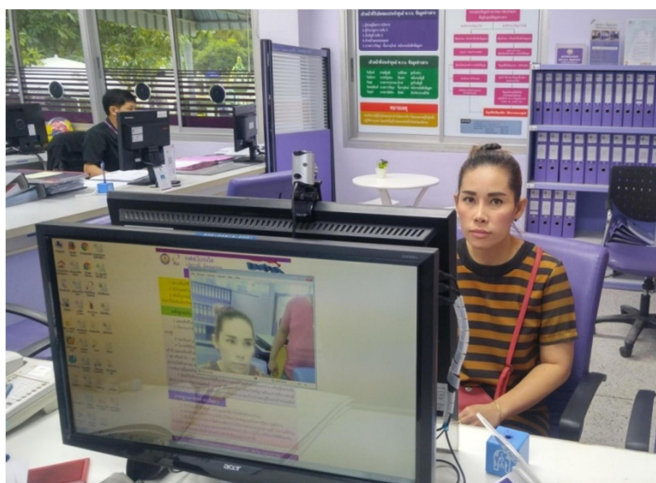
กฟอ.ทมก. กำหนดแนวทางแก้ไข ในส่วนลูกค้าประเมินให้น้อยที่สุด 2 ลำดับแรก ประกอบด้วย

1) การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ



การรับชำระเงิน ด้วยบาร์โค้ด ในด้านให้บริการ ขอใช้ไฟฟ้า

2) นวัตกรรม Webcam camera เป็นการถ่ายรูปลื่นย่นตัวตนของผู้มาติดต่อและแนบไว้ในคำร้อง

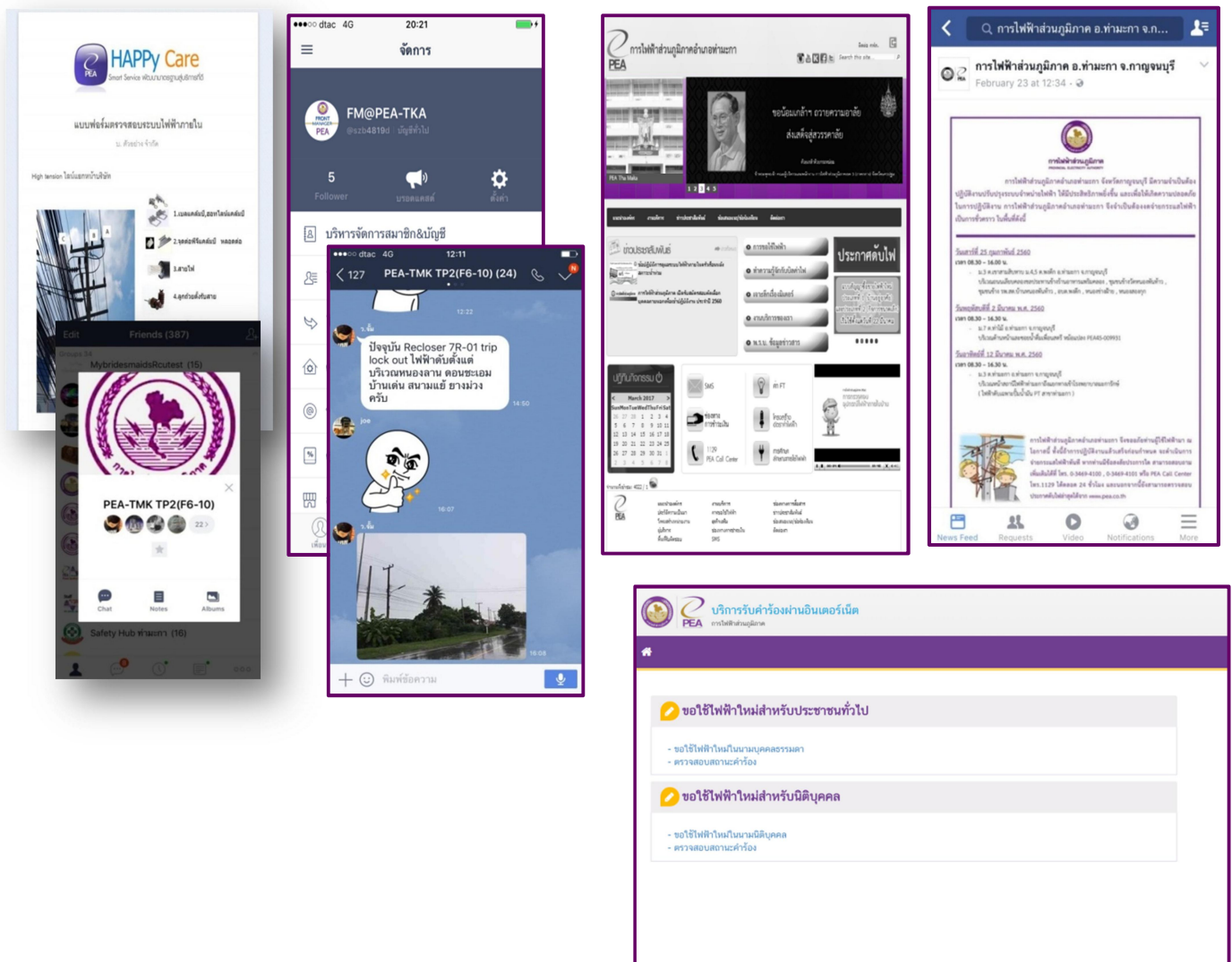
[illegible]

## ลำดับที่ 2 มารยาท/การเอาใจใส่ของพนักงาน



การประชุมโดย Front Manager และหัวหน้าแผนก เพื่อพูดคุย แลกเปลี่ยน และเน้นย้ำงานบริการของพนักงาน

## ลำดับที่ 2 ช่องทางการบริการที่สะดวก หลากหลาย ในการติดต่อ : เพิ่มช่องทางการติดต่อ Line, Facebook, การขอใช้ไฟฟ้าทาง Internet



## ส่วนที่ 5 ผลความพึงพอใจบริการขอใช้ไฟฟ้า (Front manager :FM)

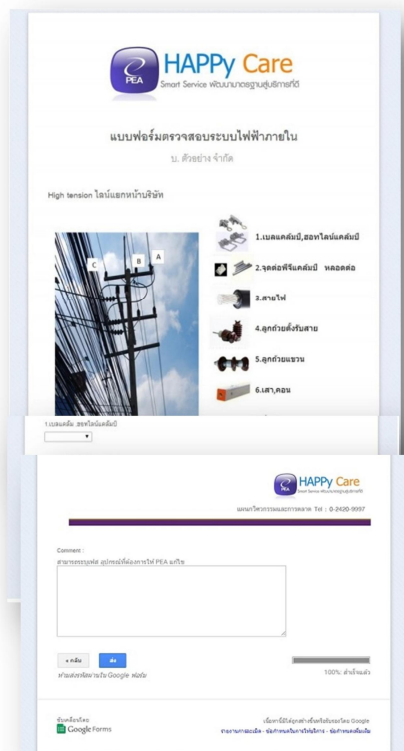
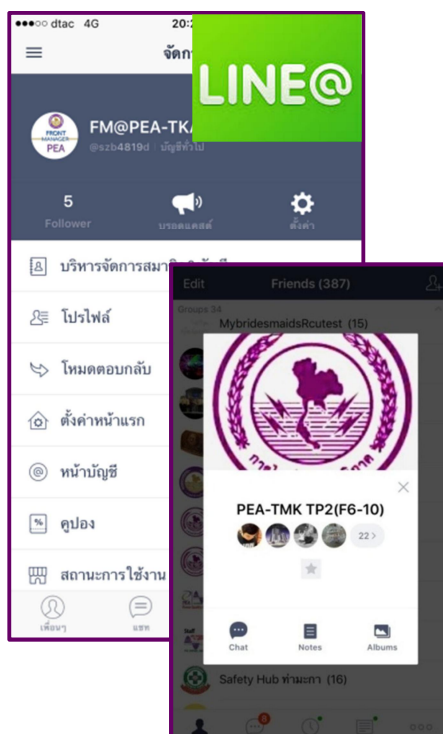
5.1 จำนวนการตอบกลับ จำนวน 12 ราย (เฉพาะกลุ่มลูกค้าที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)

| ประเด็นความพึงพอใจ                                           | คะแนนเฉลี่ย<br>ระดับความพึงพอใจ | แปลผล            | ลำดับที่ |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|----------|
| 1. ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการแต่ละขั้นตอน จนถึงได้ใช้ไฟ | 4.50                            | พึงพอใจมากที่สุด | 3        |
| 2. มารยาทและความเอาใจใส่การให้บริการของพนักงาน               | 4.58                            | พึงพอใจมากที่สุด | 4        |
| 3. มีการนำเทคโนโลยีต่างๆมาเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ          | 4.33                            | พึงพอใจมากที่สุด | <u>2</u> |
| 4. มีช่องทางหลากหลาย สะดวกในการติดต่อ/ร้องเรียน/เสนอแนะ      | 4.17                            | พึงพอใจมาก       | <u>1</u> |
| คะแนนในภาพรวม (ข้อ1-4)                                       | 4.40                            | พึงพอใจมากที่สุด | -        |

## ส่วนที่ 6 แนวทาง และการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/กระบวนการทำงาน

กฟอ.ทมก. ได้กำหนดแนวทางแก้ไข จากผลการประเมินของลูกค้า กลุ่มที่ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ในลำดับที่ 1 ด้านมีช่องทางหลากหลาย สะดวกในการติดต่อ/ร้องเรียน/เสนอแนะ ประกอบด้วย

- 1) มีกลุ่มไลน์ @ ของ FM และกลุ่มลูกค้าติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย
- 2) มี QR Code เพื่อให้ลูกค้าสมัครเข้ากลุ่ม และสอบถาม และรวมถึงขอใช้บริการต่างๆ ผ่านกลุ่มนี้
- 3) มีไลน์กลุ่ม สำหรับงานบริการหลังการขาย Happy Care





( นายบุญเชิด มีวงศ์ )  
ตำแหน่ง ผชน.9 กพอ.ทมก.  
ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล



( นายพีระพงษ์ แก้วสัมฤทธิ์ )  
ตำแหน่ง หน.บค.กพอ.ทมก.  
ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล

เรียน รจก.(ท), (บ), นบช.9, ผชน.9, หน.  
ทุกแผนก

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ  
ตามแนวทางดังกล่าวต่อไป และให้ส่วนที่  
เกี่ยวข้องสรุปรายงาน ผจก.ทุกไตรมาส



(นายสุนทร ไชยมงคล)

ผจก.กพอ.ทมก.  
17 ก.ค. 2560





**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(ก๓) ถึง กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง  
เลขที่ ก.๓ กบล.(ก.)๑๐๔๗ /๒๕๖๐ วันที่ ๑๕ ก.ค. ๒๕๖๐  
เรื่อง จัดส่งผลการประเมินของลูกค้า ๓ ประเภท ผ่านไปรษณีย์ตอบรับ สถานะ ม.ค.-มิ.ย.๒๕๖๐

เรียน ผจก.ทุก กฟฟ.

ตามแผนปฏิบัติการด้านลูกค้า ข้อ ๒.๒ ให้ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ประเมินลูกค้า ๓ ประเภท ประกอบด้วย การติดตั้งมิเตอร์ ๑๐% ขยายเขตแรงต่ำทุกราย และติดตั้งหม้อแปลงทุกราย โดยให้ลูกค้าจัดส่งผลการประเมินหลังจากได้ติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟแล้ว นั้น

กบล.(ก๓) ขอส่งผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น สถานะสะสม ม.ค.-มิ.ย.๒๕๖๐ เพื่อให้ทุกหน่วยงาน ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้กำหนดแนวทางแก้ไข ป้องกัน ในประเด็นที่ลูกค้า ประเมินแล้วได้คะแนนต่ำสุด หรือคะแนนรองลงไป โดยผลการแก้ไข จะต้องเป็นรูปธรรม ปฏิบัติได้จริง พร้อมแจ้งเวียนให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต้องประเมินให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ ส.ค.๒๕๖๐ และต้องประเมินก่อนคณะกรรมการตรวจสอบประเมินของสายงานการไฟฟ้าภาค ๓ เข้าตรวจติดตาม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐

๒. ใช้แบบฟอร์มในการประเมิน ตามรูปแบบของการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ พร้อมนำผลไปวางในระบบ Intranet โปร่งใส ๒.๐ ข้อ ๑๓ “ด้านความพึงพอใจของลูกค้า ๓ ประเภท” ครั้งที่ ๒

๓. ให้ กฟอ.กทบ. ดำเนินการสุ่มซ้ำ ลูกค้าใหม่ อย่างน้อย ๑๐๐ ชุด เนื่องจากมีผลการประเมินที่ได้ ๕ ในทุกระดับ เพื่อความมั่นใจว่าลูกค้ามีความเข้าใจที่ถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม

ทั้งนี้กำชับให้ทุกหน่วยงาน ดำเนินการประเมินลูกค้าทั้ง ๓ ประเภท และมีการติดตามให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนูญ ใจชื่อ)

อก.บล.(ก๓)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการที่ สมน. ของ กฟผ.3 ประจำปี 2560 (ลูกค้า 3 ประเภท)  
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

สถานะ น.ย. 2560

| รหัส<br>กฟผ. | ปริมาณคำร้อง<br>(คิดตั้งมิเตอร์แล้ว) | จำนวนการตอบกลับ<br>ไปรษณีย์ตอบรับ | ประเด็นพิจารณา                                 |                                                         |                                                              |                                         |                                                                         |                                                                    |                                                                     |                                                                    |        |       |
|--------------|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|-------|
|              |                                      |                                   | 1. ความ<br>สะดวกรวดเร็ว<br>ของการ<br>ให้บริการ | 2. ระยะเวลา<br>ตั้งแต่การยื่น<br>เรื่องจนมีไฟฟ้า<br>ใช้ | 3. ช่องทาง<br>ให้บริการ<br>หลากหลาย/<br>สะดวกในการ<br>ติดต่อ | 4. มารยาท/<br>การเอาใจใส่<br>ของพนักงาน | 5. มีการนำ<br>เทคโนโลยีต่างๆ<br>มาช่วยเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพ<br>การบริการ | 6. คุณภาพ<br>ไฟฟ้า/บริการที่<br>ได้รับ มีราคา<br>ที่เหมาะสมคุ้มค่า | 7. โดยรวม<br>แล้วท่านพึง<br>พอใจต่อ<br>คุณภาพไฟฟ้า/<br>อุปกรณ์ต่างๆ | 8. โดยรวมแล้ว<br>คุณภาพการ<br>ให้บริการ<br>เป็นไปตามที่<br>คาดหวัง | โดยรวม |       |
|              | กฟผ.                                 |                                   |                                                |                                                         |                                                              |                                         |                                                                         |                                                                    |                                                                     |                                                                    |        |       |
| 1071         | กฟอ.อุทง                             | 531                               | 112                                            | 4,305                                                   | 4,220                                                        | 4,373                                   | 4,356                                                                   | 4,241                                                              | 3,891                                                               | 4,276                                                              | 4,241  | 4,249 |
| 1072         | กฟส.สองพี่น้อง                       | 345                               | 104                                            | 4,783                                                   | 4,522                                                        | 4,478                                   | 4,739                                                                   | 4,609                                                              | 4,609                                                               | 4,522                                                              | 4,652  | 4,614 |
| รวม          | กฟอ.อุทง                             | 876                               | 216                                            | 4,439                                                   | 4,305                                                        | 4,402                                   | 4,463                                                                   | 4,346                                                              | 4,103                                                               | 4,346                                                              | 4,358  | 4,352 |
| 1081         | กฟอ.กระทุ่มแบน                       | 525                               | 478                                            | 5,000                                                   | 5,000                                                        | 5,000                                   | 5,000                                                                   | 5,000                                                              | 5,000                                                               | 5,000                                                              | 5,000  | 5,000 |
| 1091         | กฟผ.อ้อมน้อย                         | 849                               | 308                                            | 4,724                                                   | 4,629                                                        | 4,711                                   | 4,808                                                                   | 4,714                                                              | 4,642                                                               | 4,653                                                              | 4,679  | 4,694 |
| 1101         | กฟอ.กำแพงแสน                         | 644                               | 111                                            | 4,243                                                   | 4,189                                                        | 4,260                                   | 4,419                                                                   | 4,284                                                              | 4,203                                                               | 4,216                                                              | 4,342  | 4,268 |
| 1111         | กฟอ.นครชัยศรี                        | 619                               | 119                                            | 4,462                                                   | 4,328                                                        | 4,345                                   | 4,471                                                                   | 4,471                                                              | 4,328                                                               | 4,336                                                              | 4,370  | 4,389 |
| 1112         | กฟส.พุทธมณฑล                         | 565                               | 114                                            | 4,589                                                   | 4,537                                                        | 4,232                                   | 4,642                                                                   | 4,379                                                              | 4,347                                                               | 4,368                                                              | 4,379  | 4,434 |
| รวม          | กฟอ.นครชัยศรี                        | 1,184                             | 217                                            | 4,519                                                   | 4,421                                                        | 4,294                                   | 4,547                                                                   | 4,430                                                              | 4,336                                                               | 4,350                                                              | 4,374  | 4,409 |
| 1121         | กฟอ.ปอพลอย                           | 687                               | 112                                            | 4,342                                                   | 4,307                                                        | 4,500                                   | 4,658                                                                   | 4,447                                                              | 4,303                                                               | 4,513                                                              | 4,507  | 4,448 |
| 1122         | กฟส.เสาชิงชัย                        | 298                               | 115                                            | 4,013                                                   | 4,228                                                        | 4,500                                   | 4,456                                                                   | 4,367                                                              | 4,354                                                               | 4,443                                                              | 4,481  | 4,355 |
| รวม          | กฟอ.ปอพลอย                           | 985                               | 155                                            | 4,174                                                   | 4,266                                                        | 4,500                                   | 4,555                                                                   | 4,406                                                              | 4,329                                                               | 4,477                                                              | 4,494  | 4,401 |
| 1131         | กฟอ.เดิมบางนางบวช                    | 236                               | 121                                            | 4,820                                                   | 4,760                                                        | 4,612                                   | 4,840                                                                   | 4,694                                                              | 4,735                                                               | 4,735                                                              | 4,714  | 4,743 |
| 1132         | กฟส.คันช้าง                          | 426                               | 117                                            | 4,333                                                   | 4,296                                                        | 4,284                                   | 4,444                                                                   | 4,272                                                              | 4,272                                                               | 4,383                                                              | 4,346  | 4,329 |
| 1133         | กฟส.หนองหญ้าไซ                       | 321                               | 114                                            | 4,652                                                   | 4,212                                                        | 4,325                                   | 4,259                                                                   | 4,758                                                              | 4,632                                                               | 4,725                                                              | 4,687  | 4,531 |
| รวม          | กฟอ.เดิมบางนางบวช                    | 983                               | 131                                            | 4,519                                                   | 4,473                                                        | 4,408                                   | 4,595                                                                   | 4,431                                                              | 4,446                                                               | 4,515                                                              | 4,485  | 4,487 |
| 1141         | กฟอ.บางเลน                           | 478                               | 125                                            | 4,636                                                   | 4,364                                                        | 4,636                                   | 4,727                                                                   | 4,182                                                              | 4,455                                                               | 4,273                                                              | 4,727  | 4,500 |
| 1151         | กฟอ.ท่ามะกา                          | 416                               | 116                                            | 4,594                                                   | 4,640                                                        | 4,455                                   | 4,455                                                                   | 4,450                                                              | 4,516                                                               | 4,465                                                              | 4,594  | 4,518 |
| 1152         | กฟส.ท่าเรือ                          | 286                               | 112                                            | 4,455                                                   | 4,318                                                        | 4,500                                   | 4,619                                                                   | 4,409                                                              | 4,409                                                               | 4,545                                                              | 4,591  | 4,481 |
| รวม          | กฟอ.ท่ามะกา                          | 702                               | 124                                            | 4,569                                                   | 4,582                                                        | 4,463                                   | 4,483                                                                   | 4,443                                                              | 4,496                                                               | 4,480                                                              | 4,593  | 4,511 |
| 1161         | กฟส.สมุทรสาคร2                       | 561                               | 127                                            | 4,458                                                   | 4,083                                                        | 4,375                                   | 4,833                                                                   | 4,542                                                              | 4,188                                                               | 4,229                                                              | 4,417  | 4,391 |
| 1000         | ไม่ระบุ กฟผ.                         | -                                 | 99                                             | 4,622                                                   | 4,490                                                        | 4,500                                   | 4,622                                                                   | 4,592                                                              | 4,490                                                               | 4,510                                                              | 4,551  | 4,547 |
|              | กฟผ.3                                | 7,163                             | 2,915                                          | 4,617                                                   | 4,561                                                        | 4,590                                   | 4,706                                                                   | 4,600                                                              | 4,547                                                               | 4,587                                                              | 4,624  | 4,604 |

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการที่ สน. ของ กฟผ.3 ประจำปี 2560 (ลูกค้า 3 ประเภท)  
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

สถานะ น.ย. 2560

| รหัส<br>กฟผ. | กฟผ.            | ปริมาณคำร้อง<br>(ผลิตภัณฑ์เดิร์นแล้ว) | จำนวนการตอบกลับ<br>ไปรษณีย์ตอบรับ | ประเด็นพิจารณา                                                             |                                                         |                                                              |                                         |                                                                         |                                                                 |                                                                     | โดยรวมแล้ว<br>คุณภาพการ<br>ให้บริการ<br>เป็นไปตามที่<br>คาดหวัง | โดยรวม |
|--------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|
|              |                 |                                       |                                   | 1. ความ<br>สะดวกรวดเร็ว<br>ของการ<br>ให้บริการ<br>ได้บริการได้<br>ระดับตอน | 2. ระยะเวลา<br>ตั้งแต่การเป็น<br>เรื่องจนมีไฟฟ้า<br>ใช้ | 3. ช่องทาง<br>ให้บริการ<br>หลายหลาย/<br>สะดวกในการ<br>ติดต่อ | 4. มารยาท/<br>การเอาใจใส่<br>ของพนักงาน | 5. มีการนำ<br>เทคโนโลยีต่างๆ<br>มาช่วยเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพ<br>การบริการ | 6. คุณภาพ<br>ไฟฟ้า/บริการที่<br>ได้รับ มีราคา<br>เหมาะสมคุ้มค่า | 7. โดยรวม<br>แล้วท่านพึง<br>พอใจต่อ<br>คุณภาพไฟฟ้า/<br>อุปกรณ์ต่างๆ |                                                                 |        |
| 1011         | กฟผ.นครปฐม      | 1,521                                 | 227                               | 4,502                                                                      | 4,445                                                   | 4,471                                                        | 4,577                                   | 4,476                                                                   | 4,449                                                           | 4,458                                                               | 4,458                                                           | 4,480  |
| 1012         | กฟผ.นครปฐม      | 368                                   | 150                               | 4,947                                                                      | 4,913                                                   | 4,900                                                        | 4,920                                   | 4,827                                                                   | 4,840                                                           | 4,827                                                               | 4,887                                                           | 4,883  |
| รวม          | กฟผ.นครปฐม      | 1,889                                 | 377                               | 4,679                                                                      | 4,631                                                   | 4,642                                                        | 4,714                                   | 4,615                                                                   | 4,605                                                           | 4,605                                                               | 4,629                                                           | 4,640  |
| 1021         | กฟผ.สุพรรณบุรี  | 620                                   | 96                                | 4,802                                                                      | 4,646                                                   | 4,740                                                        | 4,719                                   | 4,740                                                                   | 4,667                                                           | 4,719                                                               | 4,698                                                           | 4,716  |
| 1022         | กฟผ.บางปะอิน    | 219                                   | 101                               | 4,721                                                                      | 4,322                                                   | 4,521                                                        | 4,654                                   | 4,780                                                                   | 4,657                                                           | 4,725                                                               | 4,657                                                           | 4,630  |
| 1023         | กฟผ.นครสวรรค์   | 254                                   | 105                               | 4,962                                                                      | 4,924                                                   | 4,962                                                        | 4,943                                   | 4,962                                                                   | 4,943                                                           | 4,952                                                               | 4,962                                                           | 4,950  |
| 1024         | กฟผ.ศรีประจันต์ | 238                                   | 101                               | 4,438                                                                      | 4,438                                                   | 4,438                                                        | 4,938                                   | 4,188                                                                   | 4,188                                                           | 4,500                                                               | 4,625                                                           | 4,469  |
| 1025         | กฟผ.สามชุก      | 221                                   | 44                                | 4,318                                                                      | 4,432                                                   | 4,432                                                        | 4,636                                   | 4,591                                                                   | 4,500                                                           | 4,591                                                               | 4,614                                                           | 4,514  |
| รวม          | กฟผ.สุพรรณบุรี  | 1,552                                 | 262                               | 4,763                                                                      | 4,710                                                   | 4,759                                                        | 4,809                                   | 4,771                                                                   | 4,721                                                           | 4,779                                                               | 4,786                                                           | 4,762  |
| 1031         | กฟผ.กาญจนบุรี   | 833                                   | 304                               | 4,617                                                                      | 4,593                                                   | 4,522                                                        | 4,642                                   | 4,560                                                                   | 4,488                                                           | 4,586                                                               | 4,616                                                           | 4,577  |
| 1032         | กฟผ.ท่าม่วง     | 495                                   | 84                                | 4,714                                                                      | 4,774                                                   | 4,702                                                        | 4,810                                   | 4,726                                                                   | 4,762                                                           | 4,786                                                               | 4,821                                                           | 4,762  |
| 1033         | กฟผ.พนมทวน      | 310                                   | 177                               | 4,354                                                                      | 4,307                                                   | 4,403                                                        | 4,503                                   | 4,403                                                                   | 4,409                                                           | 4,443                                                               | 4,523                                                           | 4,426  |
| 1034         | กฟผ.โพธาราม     | 212                                   | 102                               | 4,054                                                                      | 3,919                                                   | 4,216                                                        | 4,514                                   | 4,151                                                                   | 4,054                                                           | 4,176                                                               | 4,230                                                           | 4,164  |
| 1035         | กฟผ.ทองผาภูมิ   | 454                                   | 192                               | 4,536                                                                      | 4,393                                                   | 4,250                                                        | 4,500                                   | 4,357                                                                   | 4,250                                                           | 4,214                                                               | 4,179                                                           | 4,335  |
| 1037         | กฟผ.สามชุก      | 316                                   | 112                               | 4,720                                                                      | 4,250                                                   | 4,365                                                        | 4,758                                   | 4,257                                                                   | 4,758                                                           | 4,587                                                               | 4,258                                                           | 4,494  |
| 1038         | กฟผ.ลาดหญ้า     | 655                                   | 14                                | 4,000                                                                      | 3,857                                                   | 3,929                                                        | 4,143                                   | 4,143                                                                   | 3,714                                                           | 3,857                                                               | 4,000                                                           | 3,955  |
| รวม          | กฟผ.กาญจนบุรี   | 3,275                                 | 683                               | 4,485                                                                      | 4,445                                                   | 4,457                                                        | 4,613                                   | 4,479                                                                   | 4,429                                                           | 4,499                                                               | 4,545                                                           | 4,494  |
| 1041         | กฟผ.สมุทรสาคร   | 1,375                                 | 57                                | 4,404                                                                      | 4,175                                                   | 4,286                                                        | 4,842                                   | 4,439                                                                   | 4,140                                                           | 4,123                                                               | 4,228                                                           | 4,330  |
| 1043         | กฟผ.โคกทราย     | 624                                   | 102                               | 4,752                                                                      | 4,432                                                   | 4,527                                                        | 4,687                                   | 4,825                                                                   | 4,658                                                           | 4,825                                                               | 4,720                                                           | 4,678  |
| รวม          | กฟผ.สมุทรสาคร   | 1,999                                 | 201                               | 4,404                                                                      | 4,175                                                   | 4,286                                                        | 4,842                                   | 4,439                                                                   | 4,140                                                           | 4,123                                                               | 4,228                                                           | 4,330  |
| 1051         | กฟผ.สามพราน     | 1,216                                 | 217                               | 4,539                                                                      | 4,431                                                   | 4,521                                                        | 4,682                                   | 4,493                                                                   | 4,447                                                           | 4,498                                                               | 4,599                                                           | 4,526  |
| 1061         | กฟผ.บ้านโป่ง    | 840                                   | 122                               | 4,633                                                                      | 4,517                                                   | 4,621                                                        | 4,700                                   | 4,567                                                                   | 4,400                                                           | 4,433                                                               | 4,500                                                           | 4,546  |





## แบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า (Smile Box)

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

ประเภทของลูกค้าที่มาใช้บริการ

☐ ชำระค่าไฟฟ้า

☐ ชำระค่าไฟฟ้าพร้อมค่าต่อมิเตอร์

☐ ขอติดตั้งมิเตอร์/ขยายเขตระบบไฟฟ้า

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

#### ๑.๒ ผลการประเมินของลูกค้าผ่าน Smile Box (เจ้าหน้าที่ กฟภ. ระบุ)

☐ ไม่พอใจมาก

☐ ไม่พอใจ

☐ ปานกลาง

☐ พอใจ

☐ พอใจมาก

### ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ และความโปร่งใส ในการให้บริการ

☐ การพูดจาไม่ไพเราะ, ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส

☐ ไม่พอใจที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า

☐ ไม่พอใจถูกเตือนจากใบแจ้งหนี้ปรับปรุงค่าไฟฟ้า

☐ ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า

☐ ระยะเวลาในการรอคอยการให้บริการนาน

☐ ไม่ถอนเงินเศษสตางค์

☐ กดปุ่มการประเมินผิด (ไม่ถูกต้องตามระดับความพึงพอใจที่ต้องการ ไม่เข้าใจความหมายของสีปุ่มกด)

☐ อื่นๆ .....

### ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ข้อมูลของท่าน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเก็บเป็นความลับ  
โดยจะนำผลของการประเมิน / ข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป



## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Smile Box)

กฟอ.ท่ามะกา

ประจำเดือน ม.ค. – มิ.ย. 2560

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

## 1.1 ข้อมูลทั่วไป

ประเภทของลูกค้าที่มาใช้บริการ(ราย)

| ชำระค่าไฟฟ้า | ชำระค่าไฟฟ้าพร้อมค่าต่อมิเตอร์ | ขอติดตั้งมิเตอร์/ขยายเขตระบบไฟฟ้า | อื่นๆ |
|--------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------|
| 67,832       | 407                            | 1,282                             | -     |

## 1.2 ผลการประเมินของลูกค้าผ่าน Smile Box (ราย)

| ไม่พอใจมาก           | ไม่พอใจ             | ปานกลาง              | พอใจ  | พอใจมาก | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ<br>ภาพรวม |
|----------------------|---------------------|----------------------|-------|---------|--------------------------------|
| 118<br>(สุ่ม 30 ราย) | 43<br>(สุ่ม 10 ราย) | 197<br>(สุ่ม 60 ราย) | 2,424 | 50,109  | 4.80                           |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจ และความโปร่งใส ในการให้บริการ (สุ่มสอบถามรวม 100 ราย)

| รายการ                                                                                                   | จำนวน<br>(ราย) | คิดเป็น<br>(%) | แนวทาง และการปรับปรุงประสิทธิภาพการ<br>ให้บริการ/กระบวนการทำงาน                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การพูดจาไม่ไพเราะ, ไม่ยิ้ม<br>แย้มแจ่มใส                                                              | 6              | 6.0%           | -ได้ตั้งเตือนพนักงานให้ปฏิบัติตามนโยบายไฟฟ้า<br>และให้ทบทวนการให้บริการรับชำระเงิน                 |
| 2. ไม่พอใจที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า                                                                              | 30             | 30.0%          | -เชิญชวนให้ลูกค้าสมัคร SMS และ หักค่า<br>ไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร                                      |
| 3. ไม่พอใจถูกเตือนจากใบแจ้งหนี้<br>ปรับปรุงค่าไฟฟ้า                                                      | 5              | 5.0%           | -เชิญชวนให้ลูกค้าสมัคร SMS และ หักค่า<br>ไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร                                      |
| 4. ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้า                                                                           | 28             | 28.0%          | -ได้ทำหนังสือแจ้งตัวแทนบริษัทจดหน่วย ให้วาง<br>ใบแจ้งค่าไฟฟ้าทุกราย                                |
| 5. ระยะเวลาในการรอคอยการ<br>ให้บริการนาน                                                                 | 8              | 8.0%           | -มีการคัดกรองของผู้ปฏิบัติหน้าที่ Front<br>Manager หากเกิน 5 ปีล จะคัดกรองไปยังช่อง<br>บริการอื่นๆ |
| 6. ไม่ถอนเงินเศษสตางค์                                                                                   | -              | -              |                                                                                                    |
| 7. กดปุ่มการประเมินผล (ไม่<br>ถูกต้องตามระดับความพึงพอใจที่<br>ต้องการ ไม่เข้าใจความหมายของ<br>สีปุ่มกด) | 23             | 23%            | -พยายามเชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึง<br>พอใจ และได้ปรับปรุงเป็นกดให้มันใหญ่ขึ้น<br>สายตาไม่ดี   |
| 8.อื่นๆ                                                                                                  | -              | -              |                                                                                                    |
| รวมทั้งหมด                                                                                               | 100            | 100.0%         |                                                                                                    |

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุงผู้ตอบแบบสอบถาม

---



---

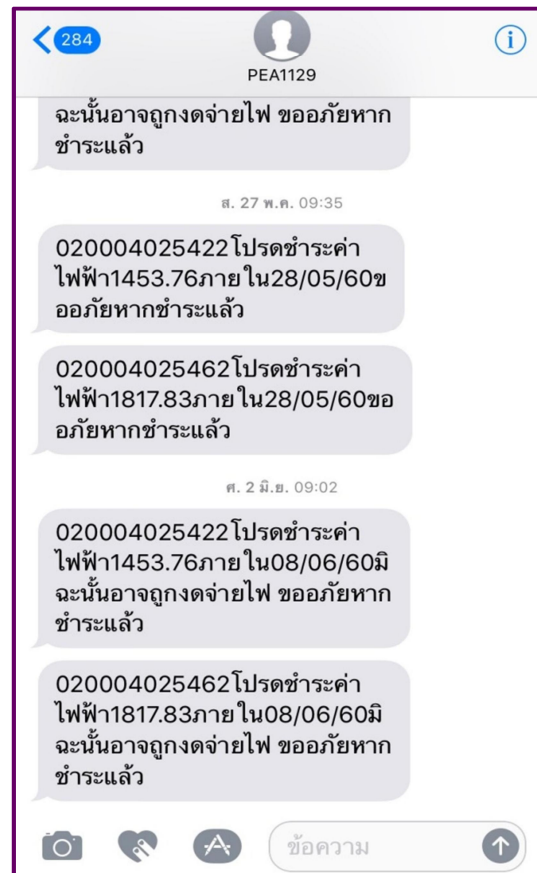
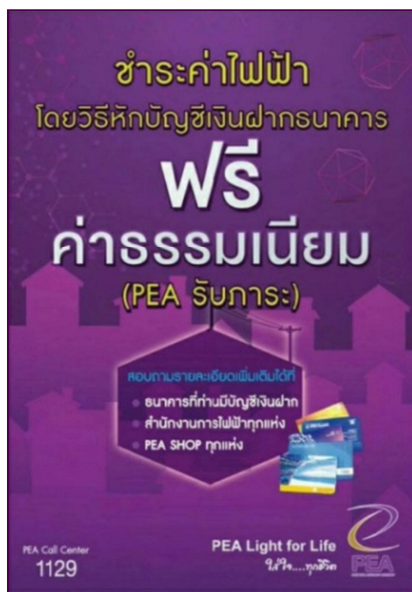


---

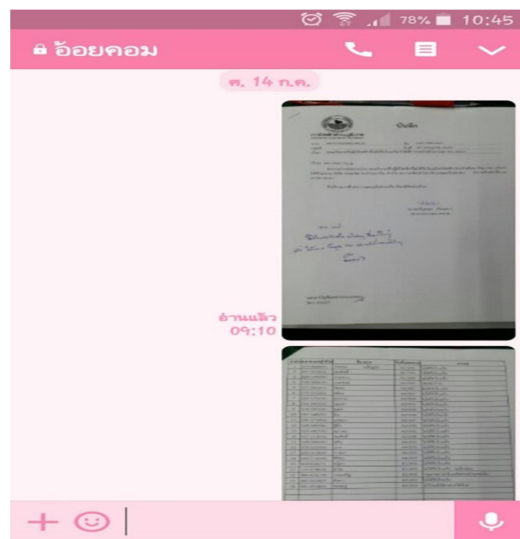
### ส่วนที่ 4 เอกสารหรือภาพประกอบ

แนวทาง และการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/กระบวนการทำงาน

1. ลูกค้าไม่พอใจที่ถูกงดจ่ายไฟฟ้า ดำเนินการโดยแนะนำให้ลูกค้าสมัคร SMS แจ้งเตือนวันครบกำหนดการชำระเงินค่าไฟฟ้า และการชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีการหักบัญชีธนาคาร



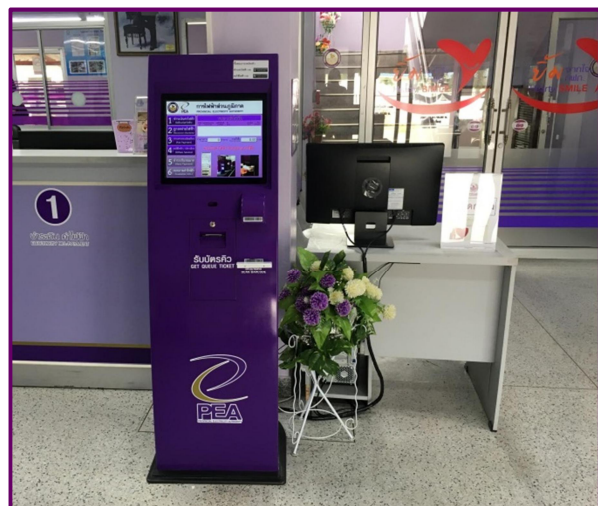
2. ไม่ได้รับใบแจ้งหนี้ ดำเนินการทำหนังสือแจ้งตัวแทนบริษัทฯ จดหน่วยกำกับให้วางใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทุกราย



3. ลูกค้านัดปุ่มการประเมินผล ดำเนินการโดยปรับปรุงข้อความแป้นกดให้ใหญ่ขึ้น



4. ระยะเวลาในการรอคอยการให้บริการนาน ดำเนินการโดยมีการคัดกรองของผู้ปฏิบัติหน้าที่ Front Manager หากเกิน 5 บิล จะคัดกรองไปยังช่องบริการอื่นๆ



ส่วนที่ 5 สรุปผลการประเมินพนักงาน/ลูกจ้าง ที่ให้บริการ ลูกค้า ณ จุดชำระค่าบริการ (ม.ค.-มิ.ย.2560)

| ช่องบริการที่ | ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง<br>พนักงาน/ลูกจ้างที่ให้บริการ | จำนวนคิว | คะแนนเฉลี่ย | ลำดับที่ |
|---------------|--------------------------------------------------|----------|-------------|----------|
| 1             | นางสาวปัสศิริ สุขพัฒนา                           | 2,339    | 4.94        | 2        |
| 1             | นางสาวจารุวรรณ มีวงศ์                            | 1,400    | 4.83        | <u>1</u> |
| 3             | นางสาววรรณิ เลิศชุดิมากุล                        | 17,550   | 4.99        | 3        |

ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไข

กฟก.3 ได้แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ Front Manager: ของ กฟอ.ทมก. จำนวน 2 คน คือ นายบุญเชิด มีวงศ์ ผชน.9 กฟอ.ทมก. และนางอุไร เพชรแก้ว หน.บป.กฟอ.ทมก. มีหน้าที่โดยตรงในการดูแล กำชับ แนะนำ การปฏิบัติงานของพนักงานที่ให้บริการ รับชำระเงิน รวมทั้งการให้บริการอื่นๆ อีกทั้งมีการให้พนักงาน จัดทำ Motto Service และ Service Talk ทุกวัน จันทร์ พุธ ศุกร์ และสรุปรายงานผล ผจก.ตามแบบฟอร์มที่กำหนด



(นายบุญเชิด มีวงศ์)  
ตำแหน่ง ผชน.9 กฟอ.ทมก.  
ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล



(นางอุไร เพชรแก้ว)  
ตำแหน่ง หน.บป.กฟอ.ทมก.  
ผู้สรุปและจัดทำข้อมูล

เรียน รจก.(ท), (บ), นบช.9, ผชน.9, หน.  
ทุกแผนก  
เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ  
ตามแนวทางดังกล่าวต่อไป และให้ส่วนที่  
เกี่ยวข้องสรุปรายงาน ผจก.ทุกไตรมาส



(นายสุนทร ไชยมงคล)  
ตำแหน่ง ผจก.กฟอ.ทมก.

6 ก.ค. 2560

**แบบฟอร์มบันทึกข้อมูลเสียง**  
**การไฟฟ้า.....**

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| แผนก .....                                                                   | วัน/เดือน/ปี .....                                                                                                                                                                                         |
| ชื่อลูกค้า .....                                                             |                                                                                                                                                                                                            |
| กลุ่มลูกค้า                                                                  | <input type="checkbox"/> บ้านอยู่อาศัย <input type="checkbox"/> พาณิชย์ <input type="checkbox"/> อุตสาหกรรม <input type="checkbox"/> อื่นๆ                                                                 |
| พื้นที่จ่ายไฟ                                                                | <input type="checkbox"/> นิคมอุตสาหกรรม <input type="checkbox"/> เทศบาลนคร/เมือง/ตำบล สำคัญพิเศษ<br><input type="checkbox"/> เทศบาลเมือง <input type="checkbox"/> เทศบาลตำบล <input type="checkbox"/> ชนบท |
| ประเภทของเสียง                                                               |                                                                                                                                                                                                            |
| <input type="checkbox"/> ความต้องการ<br><input type="checkbox"/> ความคาดหวัง | <input type="checkbox"/> ความไม่พึงพอใจ / ร้องเรียน<br><input type="checkbox"/> ความพึงพอใจ / ชื่นชม                                                                                                       |
| <input type="checkbox"/> เรื่องร้องขอ<br><input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะ |                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ประเด็นเสียง</b>                                                           |
| ผลิตภัณฑ์ (คุณภาพไฟฟ้า,มาตรฐานความปลอดภัย,แก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง)             |
|                                                                               |
|                                                                               |
|                                                                               |
| บริการ (ความรวดเร็ว ความสุภาพ มารยาทบริการ, การแจ้งเตือน, การจดหน่วยแจ้งหนี้) |
|                                                                               |
|                                                                               |
|                                                                               |
| สนับสนุน (ช่องทาง สนง., บริการ Online, ความเท่าเทียม, พนักงานมีความรู้ ฯลฯ)   |
|                                                                               |
|                                                                               |
|                                                                               |



รายงานสรุปผลข้อมูลสารสนเทศ  
ไตรมาส..... ปี .....  
หน่วยงาน .....

| <b>กรณารับช่องทางารับฟังเสียง (แบบฟอร์ม 1 ชุด สำหรับการรับฟังเสียง 1 ช่องทาง)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>การรับฟังเสียงลูกค้าทางโทรศัพท์ (Voice-based)</b><br><input type="radio"/> 1129 PEA Call Center<br><input type="radio"/> โทรศัพท์สำนักงาน                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> <b>การรับฟังด้วยการปฏิสัมพันธ์ (Interaction-based)</b><br><input type="radio"/> ติดต่อโดยตรงที่สำนักงาน<br><input type="radio"/> การสาธิต<br><input type="radio"/> กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ <div style="margin-left: 20px;"> <input type="checkbox"/> การเยี่ยมเยียนลูกค้า<br/> <input type="checkbox"/> การบริหารลูกค้ารายสำคัญ<br/> <input type="checkbox"/> การสัมมนาลูกค้ารายใหญ่<br/> <input type="checkbox"/> อื่นๆ ..... </div> |
| <input type="checkbox"/> <b>การรับข้อมูลทางเอกสาร (Document-based)</b><br><input type="radio"/> เอกสาร,จดหมาย,โทรสาร<br><input type="radio"/> ผู้บริหาร/ผู้กำกับดูแล                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> <b>การสำรวจข้อมูลลูกค้า (Survey-based)</b><br><input type="radio"/> การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า<br><input type="radio"/> การสำรวจข้อมูลลูกค้าธุรกิจเสริม<br><input type="radio"/> โทรศัพท์สอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ 15 วัน                                                                                                                                                                             |
| <input type="checkbox"/> <b>การรับฟังลูกค้าทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network-based)</b><br><input type="radio"/> สื่อสังคมออนไลน์ Facebook, Twitter,IG,YouTube เป็นต้น<br><input type="radio"/> สื่อมวลชน เช่นโทรทัศน์,หนังสือพิมพ์<br><input type="radio"/> Website PEA /email<br><input type="radio"/> Mobile App<br><input type="radio"/> Website หน่วยงานอื่น เช่น Web Portal สปน.(www.1111.go.th) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| กลุ่มลูกค้า                            | ความต้องการ |         |         |         |          |         |
|----------------------------------------|-------------|---------|---------|---------|----------|---------|
|                                        | ผลิตภัณฑ์   |         | บริการ  |         | สนับสนุน |         |
|                                        | ประเด็น     | ความถี่ | ประเด็น | ความถี่ | ประเด็น  | ความถี่ |
| บ้านอยู่อาศัย<br>(ไม่แข่งขัน)          |             |         |         |         |          |         |
| พาณิชย์<br>(ไม่แข่งขัน)                |             |         |         |         |          |         |
| อุตสาหกรรม<br>(แข่งขัน,<br>ไม่แข่งขัน) |             |         |         |         |          |         |
| อื่นๆ                                  |             |         |         |         |          |         |

| กลุ่มลูกค้า                            | ความคาดหวัง                       |         |         |         |          |         |
|----------------------------------------|-----------------------------------|---------|---------|---------|----------|---------|
|                                        | ผลิตภัณฑ์                         |         | บริการ  |         | สนับสนุน |         |
|                                        | ประเด็น                           | ความถี่ | ประเด็น | ความถี่ | ประเด็น  | ความถี่ |
| บ้านอยู่อาศัย<br>(ไม่แข่งขัน)          |                                   |         |         |         |          |         |
| พาณิชย์<br>(ไม่แข่งขัน)                |                                   |         |         |         |          |         |
| อุตสาหกรรม<br>(แข่งขัน,<br>ไม่แข่งขัน) |                                   |         |         |         |          |         |
| อื่นๆ                                  |                                   |         |         |         |          |         |
| กลุ่มลูกค้า                            | ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ/ข้อร้องเรียน |         |         |         |          |         |
|                                        | ผลิตภัณฑ์                         |         | บริการ  |         | สนับสนุน |         |
|                                        | ประเด็น                           | ความถี่ | ประเด็น | ความถี่ | ประเด็น  | ความถี่ |
| บ้านอยู่อาศัย<br>(ไม่แข่งขัน)          |                                   |         |         |         |          |         |
| พาณิชย์<br>(ไม่แข่งขัน)                |                                   |         |         |         |          |         |
| อุตสาหกรรม<br>(แข่งขัน,<br>ไม่แข่งขัน) |                                   |         |         |         |          |         |
| อื่นๆ                                  |                                   |         |         |         |          |         |
| กลุ่มลูกค้า                            | ข้อร้องขอ                         |         |         |         |          |         |
|                                        | ผลิตภัณฑ์                         |         | บริการ  |         | สนับสนุน |         |
|                                        | ประเด็น                           | ความถี่ | ประเด็น | ความถี่ | ประเด็น  | ความถี่ |
| บ้านอยู่อาศัย<br>(ไม่แข่งขัน)          |                                   |         |         |         |          |         |
| พาณิชย์<br>(ไม่แข่งขัน)                |                                   |         |         |         |          |         |
| อุตสาหกรรม<br>(แข่งขัน,<br>ไม่แข่งขัน) |                                   |         |         |         |          |         |
| อื่นๆ                                  |                                   |         |         |         |          |         |



| กลุ่มลูกค้า                            | ความพึงพอใจ/ข้อชื่นชม |         |         |         |          |         |
|----------------------------------------|-----------------------|---------|---------|---------|----------|---------|
|                                        | ผลิตภัณฑ์             |         | บริการ  |         | สนับสนุน |         |
|                                        | ประเด็น               | ความถี่ | ประเด็น | ความถี่ | ประเด็น  | ความถี่ |
| บ้านอยู่อาศัย<br>(ไม่แข่งขัน)          |                       |         |         |         |          |         |
| พาณิชย์<br>(ไม่แข่งขัน)                |                       |         |         |         |          |         |
| อุตสาหกรรม<br>(แข่งขัน,<br>ไม่แข่งขัน) |                       |         |         |         |          |         |
| อื่นๆ                                  |                       |         |         |         |          |         |
| กลุ่มลูกค้า                            | ข้อเสนอแนะ            |         |         |         |          |         |
|                                        | ผลิตภัณฑ์             |         | บริการ  |         | สนับสนุน |         |
|                                        | ประเด็น               | ความถี่ | ประเด็น | ความถี่ | ประเด็น  | ความถี่ |
| บ้านอยู่อาศัย<br>(ไม่แข่งขัน)          |                       |         |         |         |          |         |
| พาณิชย์<br>(ไม่แข่งขัน)                |                       |         |         |         |          |         |
| อุตสาหกรรม<br>(แข่งขัน,<br>ไม่แข่งขัน) |                       |         |         |         |          |         |
| อื่นๆ                                  |                       |         |         |         |          |         |

| กลุ่มลูกค้า                            | ความต้องการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | ผลิตภัณฑ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              | บริการ                                                                       |                             | สนับสนุน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                      |
|                                        | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ความถี่                                                                                                                                                                                                                      | ประเด็น                                                                      | ความถี่                     | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ความถี่                                                                                              |
| บ้านอยู่อาศัย<br>(ไม่แข่งขัน)          | <input type="checkbox"/> ไฟไม่ตก/ไฟไม่ดับ<br><input type="checkbox"/> ราคาเหมาะสม                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> ๑๐<br><input type="checkbox"/> ๓                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> ความฉับไวในการ<br>ตอบสนองต่อการขอใช้<br>บริการต่างๆ | <input type="checkbox"/> ๘  | <input type="checkbox"/> อำนวยความสะดวก<br>ในการให้บริการแก่ลูกค้า<br>(ผู้ใช้ไฟฟ้า) เช่น เพิ่มช่อง<br>ทางการชำระเงินค่าไฟฟ้า,<br>การขอใช้ไฟฟ้าผ่าน<br>๑๑๒๙ PEA Call<br>Center, เพิ่มช่องทางการ<br>ติดต่อสื่อสาร<br><input type="checkbox"/> ประชาสัมพันธ์<br>ข่าวสารให้รวดเร็วและ<br>ทั่วถึง<br><input type="checkbox"/> มีความยืดหยุ่นเรื่อง<br>การชำระค่าไฟฟ้า/การงด<br>จ่ายกระแสไฟฟ้า | <input type="checkbox"/> ๗<br><br><br><input type="checkbox"/> ๖<br><br><input type="checkbox"/> ๓   |
| พาณิชย์<br>(ไม่แข่งขัน)                | <input type="checkbox"/> ไฟไม่ตก/ไฟไม่ดับ<br><input type="checkbox"/> ราคาเหมาะสม                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> ๖<br><input type="checkbox"/> ๔                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> ความฉับไวในการ<br>ตอบสนองต่อการขอใช้<br>บริการต่างๆ | <input type="checkbox"/> ๕  | <input type="checkbox"/> เพิ่มช่องทางการ<br>ติดต่อสื่อสาร,การชำระ<br>ค่าไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> ๓                                                                           |
| อุตสาหกรรม<br>(แข่งขัน,<br>ไม่แข่งขัน) | <input type="checkbox"/> ไฟฟ้ามี<br>ประสิทธิภาพ<br><input type="checkbox"/> ไฟไม่ตก/ไฟไม่ดับ/<br><input type="checkbox"/> ไฟไม่กระพริบ<br>ความถี่คงที่<br><input type="checkbox"/> ราคาเหมาะสม<br><input type="checkbox"/> จ่ายไฟคืนอย่าง<br>รวดเร็ว<br><input type="checkbox"/> ความมั่นคง<br><input type="checkbox"/> ความมีเสถียรภาพ<br>เชื่อถือได้ | <input type="checkbox"/> ๑๕<br><br><input type="checkbox"/> ๑๐<br><input type="checkbox"/> ๘<br><br><input type="checkbox"/> ๖<br><input type="checkbox"/> ๕<br><br><input type="checkbox"/> ๓<br><input type="checkbox"/> ๓ | <input type="checkbox"/> ความฉับไวในการ<br>ตอบสนองต่อการขอใช้<br>บริการต่างๆ | <input type="checkbox"/> ๑๐ | <input type="checkbox"/> ได้รับการเอาใจใส่<br>ดูแลเป็นพิเศษ<br><input type="checkbox"/> เพิ่มช่องทางการ<br>ชำระค่าไฟฟ้า, เพิ่มช่อง<br>ทางการส่งใบแจ้งหนี้                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> ๑๐<br><br><input type="checkbox"/> ๘                                        |
| อื่นๆ                                  | <input type="checkbox"/> ไฟไม่ตก/ไฟไม่ดับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> ๖                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> บริการรวดเร็ว                                       | <input type="checkbox"/> ๕  | <input type="checkbox"/> อำนวยความสะดวก<br>ในการให้บริการแก่ลูกค้า<br>(ผู้ใช้ไฟฟ้า) เช่น เพิ่มช่อง<br>ทางการชำระเงินค่าไฟฟ้า,<br>การขอใช้ไฟฟ้าผ่าน<br>๑๑๒๙ PEA Call<br>Center, เพิ่มช่องทางการ<br>ติดต่อสื่อสาร<br><input type="checkbox"/> ประชาสัมพันธ์<br>ข่าวสารให้รวดเร็วและ<br>ทั่วถึง<br><input type="checkbox"/> มีความยืดหยุ่นเรื่อง<br>การชำระค่าไฟฟ้า/การงด<br>จ่ายกระแสไฟฟ้า | <input type="checkbox"/> ๑๕<br><br><br><input type="checkbox"/> ๑๐<br><br><input type="checkbox"/> ๖ |

| กลุ่มลูกค้า                            | ความคาดหวัง                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | ผลิตภัณฑ์                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                            | บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                    | สนับสนุน                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                       |
|                                        | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                                           | ความถี่                                                                                                                                                    | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ความถี่                                                                                                                                                                            | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ความถี่                                                                                                                                                               |
| บ้านอยู่อาศัย<br>(ไม่แข่งขัน)          | <input type="checkbox"/> ความมี<br>ประสิทธิภาพ<br>มีมาตรฐานและความ<br>ปลอดภัย<br><input type="checkbox"/> ไฟไม่ตก/ไฟไม่ดับ                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> ๑๐<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๓                                                              | <input type="checkbox"/> แก๊สไฟฟ้าขัดข้อง<br>ได้อย่างรวดเร็ว<br><input type="checkbox"/> ความเชื่อถือได้-<br>การชำระค่าไฟฟ้า,ใบแจ้งค่า<br>ไฟฟ้า<br><input type="checkbox"/> ตอบสนองทันที<br><input type="checkbox"/> แจ้งเตือนก่อนงด<br>จ่ายไฟ/ต่อกลับ<br><input type="checkbox"/> พนักงานเป็นมิตร<br>และสุภาพ | <input type="checkbox"/> ๘<br><br><input type="checkbox"/> ๗<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๖<br><input type="checkbox"/> ๕<br><br><br><input type="checkbox"/> ๔         | <input type="checkbox"/> มีช่องทางการ<br>ชำระเงินค่าไฟฟ้าสะดวก<br>และหลากหลายรูปแบบ<br><input type="checkbox"/> ความโปร่งใสและ<br>เป็นธรรม<br><input type="checkbox"/> ให้ความรู้ ความ<br>เข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง<br>ปลอดภัย                                                                                           | <input type="checkbox"/> ๗<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๕<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๔                                |
| พาณิชย์<br>(ไม่แข่งขัน)                | <input type="checkbox"/> ความมี<br>ประสิทธิภาพ<br>มีมาตรฐานและความ<br>ปลอดภัย<br><input type="checkbox"/> ไฟไม่ตก/ไฟไม่ดับ/<br>ไฟไม่กระพริบ/<br>ความถี่คงที่<br><input type="checkbox"/> ความเชื่อถือได้-<br>แรงดันไฟฟ้า                          | <input type="checkbox"/> ๑๐<br><br><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๖<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๔                                | <input type="checkbox"/> แก๊สไฟฟ้าขัดข้อง<br>ได้อย่างรวดเร็ว<br><input type="checkbox"/> ความเชื่อถือได้-<br>การชำระค่าไฟฟ้า,ใบแจ้งค่า<br>ไฟฟ้า<br><input type="checkbox"/> ตอบสนองทันที<br><input type="checkbox"/> พนักงานเป็นมิตร<br>และสุภาพ                                                               | <input type="checkbox"/> ๘<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๖<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๓<br><input type="checkbox"/> ๒                                       | <input type="checkbox"/> ผ่อนผันกฎเกณฑ์ /<br>ระเบียบ/หลักปฏิบัติ<br><input type="checkbox"/> มีช่องทางการ<br>ชำระเงินค่าไฟฟ้าสะดวก<br>และหลากหลายรูปแบบ<br><input type="checkbox"/> ความโปร่งใสและ<br>เป็นธรรม<br><input type="checkbox"/> ความรับผิดชอบ<br>ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม<br>เช่น ตัดกิ่งไม้, นำสายลง<br>ดิน | <input type="checkbox"/> ๑๐<br><br><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๘<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๕<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๓ |
| อุตสาหกรรม<br>(แข่งขัน,<br>ไม่แข่งขัน) | <input type="checkbox"/> ความมี<br>ประสิทธิภาพ<br>มีมาตรฐานและความ<br>ปลอดภัย<br><input type="checkbox"/> ไฟไม่ตก/ไฟไม่ดับ/<br><input type="checkbox"/> ไฟไม่กระพริบ/<br>ความถี่คงที่<br><input type="checkbox"/> ความเชื่อถือได้-<br>แรงดันไฟฟ้า | <input type="checkbox"/> ๑๕<br><br><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๑๐<br><input type="checkbox"/> ๙<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๗ | <input type="checkbox"/> แก๊สไฟฟ้าขัดข้อง<br>ได้อย่างรวดเร็ว<br><input type="checkbox"/> ความเชื่อถือได้-<br>การชำระค่าไฟฟ้า,ใบแจ้งค่า<br>ไฟฟ้า<br><input type="checkbox"/> ตอบสนองทันที<br><input type="checkbox"/> พนักงานเป็นมิตร<br>และสุภาพ                                                               | <input type="checkbox"/> ๑๐<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๘<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๕<br><input type="checkbox"/> ๔                                      | <input type="checkbox"/> ผ่อนผันกฎเกณฑ์ /<br>ระเบียบ/หลักปฏิบัติ<br><input type="checkbox"/> มีช่องทางการ<br>ชำระเงินค่าไฟฟ้าสะดวก<br>และหลากหลายรูปแบบ<br><input type="checkbox"/> ความโปร่งใสและ<br>เป็นธรรม<br><input type="checkbox"/> ความรับผิดชอบ<br>ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม<br>เช่น ตัดกิ่งไม้, นำสายลง<br>ดิน | <input type="checkbox"/> ๑๐<br><br><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๘<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๕<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๓ |
| อื่นๆ                                  | <input type="checkbox"/> ความมี<br>ประสิทธิภาพ<br>มีมาตรฐานและความ<br>ปลอดภัย<br><input type="checkbox"/> ไฟไม่ตก/ไฟไม่ดับ                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> ๖<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๒                                                               | <input type="checkbox"/> แก๊สไฟฟ้าขัดข้อง<br>ได้อย่างรวดเร็ว<br><input type="checkbox"/> ความเชื่อถือได้-<br>การชำระค่าไฟฟ้า,ใบแจ้งค่า<br>ไฟฟ้า<br><input type="checkbox"/> ตอบสนองทันที<br><input type="checkbox"/> แจ้งเตือนก่อนงด<br>จ่ายไฟ/ต่อกลับ<br><input type="checkbox"/> พนักงานเป็นมิตร<br>และสุภาพ | <input type="checkbox"/> ๕<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๔<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๓<br><input type="checkbox"/> ๒<br><br><br><input type="checkbox"/> ๑ | <input type="checkbox"/> มีช่องทางการ<br>ชำระเงินค่าไฟฟ้าสะดวก<br>และหลากหลายรูปแบบ<br><input type="checkbox"/> ความโปร่งใสและ<br>เป็นธรรม<br><input type="checkbox"/> ให้ความรู้ ความ<br>เข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง<br>ปลอดภัย                                                                                           | <input type="checkbox"/> ๑๕<br><br><br><br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๑๐<br><br><br><br><input type="checkbox"/> ๖                                          |

ตัวอย่าง

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |             |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                                       |                 | เดือน .....    | เดือน ..... | เดือน ..... | ไตรมาส ..... |              |
| ๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครึ่ง)                                                                 |                 | .....          | .....       | .....       | .....        |              |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครึ่ง)                                                                    |                 | .....          | .....       | .....       | .....        |              |
| ๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้า ได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน(ร้องเรียนเป็น               | ไม่น้อยกว่า ๙๕% | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| ลายลักษณะอักษร)                                                                                       |                 |                |             |             |              |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)                                        |                 | .....          | .....       | .....       | .....        |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)                                           |                 | .....          | .....       | .....       | .....        |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |             |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 | เดือน .....    | เดือน ..... | เดือน ..... | ไตรมาส ..... |              |
| <b>๒.๕</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๑๐๐<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)</li> </ul> | ๑๐๐%            | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| <b>๒.๖</b> ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์<br>(Call Center) ภายใน ๑๐ นาที<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>ภายใน ๑๐ นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า<br/>เกินกว่า ๑๐ นาที</li> </ul>                             | ไม่น้อยกว่า ๙๐% | .....          | .....       | .....       | .....        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          | เดือน .....    | เดือน ..... | เดือน ..... | ไตรมาส ..... |              |
| <b>๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า</b><br>๓.๑.๑ การแจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตาม<br>แผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><b>การแจ้งดับไฟ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า</li> <li>- ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</li> <li>- แจ้งข้อดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)</li> </ul> | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li> <li>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                    | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                             |          | เดือน .....    | เดือน ..... | เดือน ..... | ไตรมาส ..... |              |
| ๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)<br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย) | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |          | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
|                                                                                                                                                                                                                                             |          | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |







รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                             |          | เดือน .....    | เดือน ..... | เดือน ..... | ไตรมาส ..... |              |
| ๓.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมไม่เกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ<br>ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| ๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ซื้อไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                   |          |                |             |             |              |              |
| ๓.๓.๑ การโอนซื้อผู้ซื้อไฟฟ้าและการเปลี่ยนแปลง<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย) | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| ๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)                                  | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                           |          | เดือน .....    | เดือน ..... | เดือน ..... | ไตรมาส ..... |              |
| ๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                                    |          |                |             |             |              |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                                     |          |                |             |             |              |              |
| ๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | ๑๐๐%     | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย)                                      |          |                |             |             |              |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)                                       |          |                |             |             |              |              |
| ๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ไฟฟ้ายกเลิกการขอใช้ไฟฟ้า)                      | ๙๕%      | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
| - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ                                                              |          |                |             |             |              |              |
| - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ                                                               |          |                |             |             |              |              |



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.

เอกสารแนบ 8

เขต.....โทร.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)<sup>3</sup>

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |             |             |              | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | เดือน .....    | เดือน ..... | เดือน ..... | ไตรมาส ..... |              |
| ๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)<br>เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย) | ๘๕%      | .....%         | .....%      | .....%      | .....%       |              |
|                                                                                                                                          |          |                |             |             |              |              |

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้เฟฟขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เจตเมื่องขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

## เอกสารแนบ 9.1

|     |       |       |        |         |      |
|-----|-------|-------|--------|---------|------|
| เขต | กฟภ.3 | สถานะ | ตุลาคม | ประจำปี | 2560 |
|-----|-------|-------|--------|---------|------|

| ที่ | รหัสการไฟฟ้า | กฟผ.               | ปริมาณงานบริการรับสำรอง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |       |                         |                                 |                                 |                                |                |                 |              |                                 | ติดตั้งโดยภายใน 24 ชั่วโมง          |                                |                           |                 |              |                 |
|-----|--------------|--------------------|----------------------------------------------------|-------|-------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|--------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------|--------------|-----------------|
|     |              |                    | 1. งานบริการรับสำรองใช้ไฟฟ้าใหม่<br>คำร้องทั้งหมด  |       | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                                 | 3. รับคำร้องในระบบ              |                                | 4. รับชำระเงิน |                 |              |                                 | (5) ติดตั้งโดยในวันเดียวกัน         |                                | (6) ติดตั้งโดยนอกเขตเมือง |                 |              |                 |
|     |              |                    | (ราย)                                              | (ราย) | ดำเนินการได้            | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่สามารถติดตั้งได้ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | ดำเนินการได้   | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้ | ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าเตรียมมา เงินไม่เพียงพอ (ราย) | อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง) | ดำเนินการได้              | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้ | ดำเนินการไม่ได้ |
| 1   | I01101       | กฟผ.นครปฐม         | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 2   | I01201       | กฟผ.ดอนตูม         | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 3   | I02101       | กฟผ.สุพรรณบุรี     | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 4   | I02201       | กฟผ.บางสามโก้      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 5   | I02202       | กฟผ.มะขามล้ม       | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 6   | I02301       | กฟผ.ดอมเจดีย์      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 7   | I02401       | กฟผ.ศรีประจันต์    | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 8   | I02501       | กฟผ.สามชุก         | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 9   | I03101       | กฟผ.กาญจนบุรี      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 10  | I03201       | กฟผ.ท่าม่วง        | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 11  | I03203       | กฟผ.ตลาดสำโรง      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 12  | I03301       | กฟผ.พนมทวน         | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 13  | I03305       | กฟผ.หัวกระเจา      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 14  | I03401       | กฟผ.โพธิ์ไทร       | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 15  | I03501       | กฟผ.พองลาภูมิ      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 16  | I03502       | กฟผ.สังขะบุรี      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 17  | I03701       | กฟผ.ด่านมะขามเตี้ย | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 18  | I03801       | กฟผ.ลาดหญ้า        | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 19  | I03802       | กฟผ.ศรีสวัสดิ์     | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 20  | I03803       | กฟผ.ท่ากระดาน      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 21  | I04101       | กฟผ.สมุทรสาคร      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 22  | I04301       | กฟผ.โคกงาม         | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 23  | I05101       | กฟผ.สามพราน        | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 24  | I06101       | กฟผ.บ้านโป่ง       | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 25  | I06102       | กฟผ.หนองปลื้มคนอด  | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 26  | I06103       | กฟผ.กรับใหญ่       | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 27  | I07101       | กฟผ.คูทอง          | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 28  | I07102       | กฟผ.สวนแดง         | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 29  | I07201       | กฟผ.สองพี่น้อง     | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 30  | I07202       | กฟผ.ทุ่งดอก        | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 31  | I08101       | กฟผ.กระทุ่มแบน     | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 32  | I09101       | กฟผ.อัมมโขทัย      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 33  | I10101       | กฟผ.กำแพงแสน       | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 34  | I11101       | กฟผ.นครชัยศรี      | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 35  | I11201       | กฟผ.พุทธนิคมพัฒนา  | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |
| 36  | I12101       | กฟผ.บ่อพลอย        | 0                                                  | 0     | 0                       | 0                               | 0                               | 0                              | 0              | 0               | 0            | 0                               | 0                                   | 0                              | 0                         | 0               | 0            | 0               |







ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

|           |                  |      |
|-----------|------------------|------|
| กฟฟ. .... | ประจำเดือน ..... | 2560 |
|-----------|------------------|------|

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก รองประธานคณะกรรมการ GECC

ถึง ผจก.กฟอ.ทมก.

เลขที่

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการตรวจประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC)

เรียน ผจก.กฟอ.ทมก.

ตามคำสั่งที่ ทมก.๐๑๙/๒๕๖๐ ลว. ๔ มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการและตรวจประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของ กฟอ.ทมก. นั้น

คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการตรวจประเมินศูนย์ราชการสะดวก (GECC) แล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ โดยมีผลการตรวจประเมิน พร้อมแนวทางในการแก้ไขตามรายละเอียดที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ขอให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ เพื่อรองรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการฯ กฟก.๓ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการให้ต่อไป

(นางมณฑิรา กัณฐมณี)

ชจก.(บ) กฟอ.ท่ามะกา

ที่ ก.๓ทมก.(บห.) ๓๙๒/๒๕๖๐

รจก.(ท), ชจก.(บ), ผชน.๙, นบช.๙, ทพ.ทุกแผนก,  
คณะกรรมการฯ และส่วนที่เกี่ยวข้อง

- ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง ให้แล้วเสร็จ

ต่อไป

(นายสุนทร ไชยมงคล)

ผจก.กฟอ.ทมก.

- 2 ส.ค. 2560



## ผลการตรวจประเมินเบื้องต้นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ของ กฟอ.ท่ามะกา

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

| หัวข้อ                                              | ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>๑. ก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ๑. การศึกษาความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ | <p>สิ่งที่ต้องทำเพิ่ม</p> <p>นำผลการสำรวจปรับปรุงมาแก้ไขสำหรับงานบริการที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ผลจาก Smile Box ไตรมาสที่ 1-4 ของ ปี 2559</li> <li>2) ผลการสำรวจจากไปรษณีย์ตอบรับ ลูกค้าต้องการให้ ปรับปรุง ไตรมาสที่ 1-4 ปี 2559</li> <li>3) ผลการสำรวจของสถาบัน NIDA จำนวน 2 ประเด็นหลัก 1) ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า ไฟตก ไฟดับ 2) งานบริการ การสื่อสารกับลูกค้า ควรแก้ด้วย โครงการ Happy Care พฤติกรรม การให้บริการของพนักงานฯ เป็นต้น</li> <li>4) ผลการสำรวจการแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1-4 ปี 2559</li> </ol> <p>ทั้งนี้ให้ดำเนินการ ตามข้อ 1-4 ภายใน มี.ค.2560</p>                                                                                                                                                                                                       |
| ๒. งานบริการ                                        | <p>สิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ควรมีผู้ลูกค้าเข้าใช้บริการศูนย์ พ.ร.บ.มากขึ้น ปัจจุบันมีสัดส่วนน้อยมาก</li> <li>2.ควรระบุ ชื่อ-ตำแหน่ง เบอร์โทรศัพท์ ของพนักงาน/ลูกจ้าง ที่ให้บริการ ณ จุดขอใช้ไฟ</li> <li>3.ผวก.ควรประกาศขอบเขต การให้บริการขอติดตั้งมิเตอร์ ให้ชัดเจน 4 ประเภท               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) One touch Service ( 24 ชั่วโมง)</li> <li>2) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง (2 วันทำการ)</li> <li>3) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง (5วันทำการ)</li> <li>4) ระยะเวลาในการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และขยายเขตแรงต่ำ</li> </ol> </li> <li>4.ให้ทำป้ายบงชี้/ระบุ การเปิดให้บริการที่สำนักงาน ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น. ให้เพิ่มข้อความว่า (ไม่มีพักเที่ยง)</li> <li>5.มีป้ายประชาสัมพันธ์การให้บริการ ให้ชัดเจน เช่น ป้ายหลักเกณฑ์ One touch</li> </ol> |
| ๔. สถานที่บริการ                                    | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ควรมีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการอย่างชัดเจนไม่ติดตั้งในตำแหน่งที่ทำให้เกิดความสับสน รวมถึงจุดหนีไฟ ห้องควบคุมระบบไฟฟ้า ป้ายบ่งชี้ทางต่างระดับ</li> <li>2.ผลการวัดแสง โดยต้องมีความสว่าง ตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฉพาะจุดรับชำระเงิน</li> <li>3.การให้บริการกับสตรีมีครรภ์ คนพิการ และผู้สูงอายุ ควร ระบุผู้รับผิดชอบดูแล มีที่จอดรถ การมีกริ่งเรียก โดยต้องมีสัญญาณดังอย่างน้อย 2 จุด</li> <li>4.ห้องน้ำคนพิการ ขนาดของห้องน้ำ ไม่ได้มาตรฐาน ต้องมีราวจับ มีกริ่งสัญญาณในห้อง</li> <li>5.ควรมีป้าย บ่งชี้ พื้นที่ที่ให้คนพิการ มาจำหน่ายสินค้า</li> </ol>                                                                                                                                                                 |

| หัวข้อ                                                      | ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข <span style="float: right;">เอกสารแนบ 10</span>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๕. พื้นที่ให้บริการ                                         | <p>1.ควรมีแผนผังแสดงพื้นที่ให้บริการ ในภาพทั้ง สำนักงาน</p> <p>2.ควรมีแบบผังงาน และป้ายบ่งชี้ ระบุ ระบบการให้บริการระหว่าง “จุดก่อนเข้าสู่บริการ” และ “จุดให้บริการ” และอื่นๆ อย่างน้อย 6 จุด ดังนี้</p> <p><u>ส่วนที่ 1</u> จุดคัดกรองลูกค้า และ ระบบจัดการคิว ซึ่งมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ และ สอบถาม</p> <p><u>ส่วนที่ 2</u> บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าและงานบริการต่างๆ</p> <p><u>ส่วนที่ 3</u> บริการชำระค่าไฟฟ้า</p> <p><u>ส่วนที่ 4</u> จุดรับข้อร้องเรียน</p> <p><u>ส่วนที่ 5</u> ศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร</p> <p><u>ส่วนที่ 6</u> จุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง</p> <p>3.ป้ายบ่งชี้ทางต่างระดับ ห้องควบคุม ทางหนีไฟ จุดห้ามเข้า เป็นต้น</p>           |
| ๖. การ จัดเตรียมวัสดุ/ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ | <p>สิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม</p> <p>1.ควรจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก ให้ลูกค้าที่มาใช้บริการ อำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างน้อย 4 ประเภท เช่น 1.1)น้ำดื่ม 1.2)เก้าอี้นั่งพักรอ 1.3) Wifi 1.4) ห้องน้ำ เป็นต้น</p> <p>2.ห้องน้ำ ต้องกำหนดผู้รับผิดชอบดูแล ให้ชัดเจน โดยต้องสะอาดถูกต้องตามสุขลักษณะ มีการทำความสะอาดเป็นช่วงเวลาให้ชัดเจน มีสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานในห้องน้ำ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. ระบบคิว/จุด แรกรับ                                       | <p>1.ควรระบุพนักงาน/ลูกจ้าง (ตารางการปฏิบัติงาน) รับผิดชอบ ระบบจัดการคิวอัจฉริยะ (Smart Queue) เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดความรวดเร็ว และเป็นธรรมตามลำดับก่อนหลัง</p> <p>2.กำหนดผู้รับผิดชอบ จุดแรกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้ชัดเจน เช่น คัดกรองผู้รับบริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการ หรือช่วยเตรียมเอกสาร กรอกแบบฟอร์มต่างๆ เช่น ผู้ปฏิบัติหน้าที่ Front Manager หน่วยงานละ 2 คน พนักงาน/ลูกจ้าง บริเวณจุดรับคำร้อง</p> <p>3.พนักงาน/ลูกจ้าง ต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในงานบริการอย่างดี</p> <p>4.พนักงาน/ลูกจ้าง ต้องผ่านการประเมินผล ความรู้ ความเข้าใจ ในงานบริการ โดยควรผ่านการอบรม หรือ ผ่านการ OJT (มีหลักฐาน)</p>                           |
| 8. การออกแบบระบบงาน                                         | <p>สิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม</p> <p>1.มีคู่มือประชาชน 4 เล่ม คู่มือคุณภาพบริการ ที่เป็นปัจจุบัน วางไว้ ณ จุดให้บริการ และศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร และจุดอื่นๆ ตามความเหมาะสม</p> <p>2.จัดทำข้อมูลแสดงผลบนหน้าจอ Touch Screen บริเวณจุดให้บริการ ขอตติดตั้งมีเตอร์ฯ โดยแสดงผลต่างๆ เช่น ค่าธรรมเนียม เอกสารประกอบ ค่าใช้จ่าย เป็นต้น</p> <p>3.พนักงาน/ลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงาน ณ จุด Touch Point (ชำระเงิน ขอตติดตั้งมีเตอร์ฯ ขยายเขต และ รับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง) ยังมีรูปแบบในการรับโทรศัพท์ ทักทาย ตอบคำถาม และอื่นๆ ไม่เป็นในแนวทางเดียวกัน เห็นควรให้ กฟฟ.มีการอบรม /แนะนำ พร้อมนำมาตรฐานการให้บริการ ที่ กฟผ.กำหนดมาใช้อย่างเคร่งครัด ( ขอดูผลการอบรม/OJT)</p> |
| 9. การจัดสรรบุคลากร                                         | <p>สิ่งที่ควรทำเพิ่มเติม</p> <p>1.ให้จัดทำโครงสร้างการบริหาร และ โครงสร้างการให้บริการ โดยระบุ จำนวนพนักงาน/ลูกจ้าง ให้เหมาะสมกับปริมาณของลูกค้าที่มาใช้บริการ ในภาพรวม (เน้นในช่วงที่ลูกค้ามาใช้บริการมากๆ บริหารจัดการอย่างไร)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| หัวข้อ                                         | ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข <span style="float: right;">เอกสารแนบ 10</span>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>2.จัดตาราง พนักงาน/ลูกจ้าง ปฏิบัติงานในช่วงพักเที่ยงที่ชัดเจน และ PEA Shop (มีอนุมัติของ ผจก.)</p> <p>3.ควรกำหนด หรือ ระบุ การสร้างสิ่งจูงใจแก่บุคลากรปฏิบัติงาน ในด้านการให้บริการอย่างชัดเจน อย่างน้อย 1-2 เรื่อง พร้อมแจ้งเวียนให้รับทราบ เช่น มีการคัดเลือกพนักงานดีเด่น ประจำไตรมาส เป็นต้น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>๒. ระบบจุดให้บริการ</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ๑๐. บุคลากรด้านการบริการ                       | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.จัดอบรม/OJT/ประชุมชี้แจง ผู้บริหาร/พนักงาน/ลูกจ้าง เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็น/ทันสมัย/ตอบประเด็นคำถามต่างๆ ของลูกค้าอย่างชัดเจนถูกต้อง ปีละ อย่างน้อย 2 ครั้ง (ครั้งแรกขอภายใน มี.ค.2560 ก่อนการประเมินระดับภาค ) จะต้องหลักฐานแสดงการอบรม/OJT และอื่นๆอย่างชัดเจน</p> <p>2.จะต้องทำคำสั่งมอบหมายให้มีผู้ปฏิบัติงานแทน หรือพนักงานสำรองในระบบต่างๆ ทั้งหมด เช่น จุดชำระเงิน จุดให้บริการติดตั้งมิเตอร์ จุดรับแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง พนักงานห้อง Lan เป็นต้น (ควรมีการ OJT ระหว่างพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่หลัก และรองด้วย)</p> <p>3.ให้จัดเตรียมพนักงาน/ลูกจ้าง ในการสาธิต การปฏิบัติงาน ณ จุด Touch Point</p> |
| ๑๑. ระบบการประเมินความพึงพอใจ                  | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ในการประเมินของผู้ใช้บริการ ผ่าน Smile Box</p> <p>2.จะต้องมีผลการวิเคราะห์ เดือนละ 1 ครั้ง ( จุดชำระเงิน และจุดที่ให้บริการขอติดตั้งมิเตอร์ฯ) ให้ใช้โปรแกรม Customers' Smile Feedback สุ่มกลับลูกค้าที่ประเมินตั้งแต่ปานกลาง (ระดับ3) ลงมา ไม่น้อยกว่า 30 ราย/ไตรมาส (ผล ม.ค.2559-มี.ค.2560)</p> <p>3.ใช้การประเมินในระบบอื่นๆ ตามความเหมาะสม เช่น ไปรษณีย์ตอบรับ</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| ๑๒. คุณภาพการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.ให้สรุปรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรฐานที่ กฟภ. เทียบกับ การดำเนินการตามระบบ SAP ของการติดตั้งมิเตอร์ และหม้อแปลง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง</p> <p>2.มีการติดตาม แก้ปัญหาข้อร้องเรียน พร้อมกำหนดแนวทางการแก้ไข ป้องกัน ที่ชัดเจน ให้อยู่ภายในกรอบเวลา 30 วัน หรือเร็วกว่านั้น โดยจะต้องมีการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนทุกเดือน (มีเอกสารสรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน และผลการประเมินความพึงพอใจ)</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| ๑๓. ช่องทางการให้บริการ                        | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.มีการประชาสัมพันธ์ งานด้านการบริการ การรับเรื่องร้องเรียน เช่น ผ่านทางโทรศัพท์ หรือ ศูนย์ Hotline หรือช่องทางอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของ PEA Call Center 1129, Application PEA Mobile เป็นต้น</p> <p>2.ให้เร่งรัดดำเนินโครงการ Happy care เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสาร ให้คำปรึกษาและบริการในด้านต่างๆ ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค.2560 (เชิญเข้ากลุ่มไลน์ Happy care) ของ กฟอ.ทมก.</p>                                                                                                                                                                                                                                          |

| หัวข้อ                                                               | ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | เอกสารแนบ10 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๓. ระบบสนับสนุนการให้บริการ                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
| ๑๔.ระบบการติดตามผลการดำเนินงาน                                       | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.แต่งตั้งคณะทำงานบริหาร จัดการ ศูนย์ราชการสะดวก GECC อย่างน้อย 2 ชุด</p> <p>1.1) ชุดกรรมการบริหาร จัดการ 1.2) ชุดติดตามประเมินผล)</p> <p>2.แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวม และในแต่ละด้าน และควรนำเรื่องร้องเรียนเข้าประชุมผู้บริหารทุกครั้ง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |
| 15. การแก้ไข ปัญหาที่ทำหาย                                           | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.มีผลการแก้ไข ปัญหา ที่เกิดจากการร้องเรียน การประเมินของลูกค้า อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง (ขอให้ผลก่อนการตรวจประเมินครั้งแรก 2 มี.ค.2560)</p> <p>2. มีการค้นหาปัญหา/อุปสรรคของการให้บริการที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและนำไปแก้ไขปรับปรุงให้การบริการดียิ่งขึ้น (ไม่ต้องรอให้เกิดปัญหาก่อน) อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง (ขอให้ผลก่อนการตรวจประเมินครั้งแรกของทุก กฟพ. โดยในพื้นที่ กฟอ.ทมก.ขอผลภายใน 2 มี.ค.2560)ม</p>                                                                                                                            |             |
| 16. การทบทวนปรับปรุงการดำเนินงาน                                     | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1. มีการนำผลจากการติดตามงานมาดำเนินการปรับปรุงงานจนเกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง สามารถมีระบบรับส่งเรื่อง และการให้บริการได้ถูกต้อง รวดเร็วสามารถลดต้นทุน ลดการสูญเสีย และเกิดคุณค่าที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ (นำผลตามข้อ 11.2, 14, 15) มาทบทวนการดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง) เน้นการทบทวนที่ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก ลดระยะเวลาในการให้บริการ (สามารถใช้โครงการ Happy care และการขยายขอบเขตการให้บริการแบบ One Touch ออกไปอีก 20% มาตอบได้)</p>                                                                           |             |
| ๑๗. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ การ จัดอบรมเจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.ขอให้ กฟอ.ทมก.กำหนดแผนการอบรม/OJT ด้านการให้บริการ เช่น การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ จิตวิทยาการบริการ (Service Mind) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ( กฟก.3 จะจัดอบรม หลักสูตร “การบริการเหนือความคาดหวัง” ในวันที่ 15-16 ก.พ.60) ส่วนที่เหนือให้ กฟอ.ทมก.ดำเนินการตามความเหมาะสม มอบหมายให้ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ FM เป็นผู้รับผิดชอบ เช่น การ Service talk ในทุกวันจันทร์ หรือวันอื่นๆ เป็นต้น</p> <p>2.ควรจัดให้มี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานด้านการให้บริการลูกค้า กับ หน่วยงานภายนอก หรือ การไฟฟ้าที่เหมาะสม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> |             |
| ๑๘. บุคลากรด้านเทคนิค                                                | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1)ผู้รับผิดชอบระบบ SAP ควรได้รับการอบรมอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมประยุกต์ การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์พื้นฐาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ( ดำเนินการโดย กรท. และ กฟพ.ในพื้นที่)</p> <p>2)เตรียมการให้สัมภาษณ์การใช้ระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |             |
| 19. การจัดทำระบบฐานข้อมูล                                            | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.ควรมีฐานข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า เช่น PEA Map แสดงจุดติดตั้งมิเตอร์ หน่วยการใช้ไฟฟ้า SMS และอื่น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |

| หัวข้อ                                            | ผลการตรวจ/สิ่งที่ต้องแก้ไข                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | เอกสารแนบ10 |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 20. การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ                | กฟอ.ทมก. มีความพร้อมอยู่แล้ว ตามระบบของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
| 21. การบูรณาการวางแผนระบบ                         | กฟอ.ทมก. มีความพร้อมอยู่แล้ว ตามระบบของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
| 22. การพัฒนาระบบการให้บริการ online               | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.มีผู้รับผิดชอบช่องทางการให้บริการ online แต่ละช่องทางอย่างชัดเจน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การติดต่อผ่านอีเมล มีการตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง</li> <li>- การติดต่อผ่านระบบ Chat หรือ Line มีการตอบกลับภายใน 15 นาที</li> <li>- การติดต่อผ่าน Facebook มีการตอบกลับภายใน 1 ชั่วโมง เป็นต้น</li> </ul> <p>มี Line Application สำหรับกลุ่มลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Application PEA Mobile ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้ Smart Phone สำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้า, การแจ้งไฟฟ้าดับ เป็นต้น</li> </ul> <p>2.มีการสรุปผลการดำเนินการตามข้อ 1 เดือนละ 1 ครั้ง</p> |             |
| ๒๓. การพัฒนาระบบ Call Center (ถ้ามี)              | กฟอ.ทมก. มีความพร้อมอยู่แล้ว ตามระบบของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
| ๒๔. เจ้าหน้าที่ตอบ Call center (ถ้ามี)            | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1.การติดตามและประเมิน การให้บริการของ Call Center 1129 ไตรมาสละ 1 ครั้ง โดย กบล.(ก3) จะประสานงาน และรายงานผลให้ ทุก กฟพ.รับทราบ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โทรศัพท์ดังไม่เกิน ๓ ครั้ง</li> <li>- อัตราสูงสุดที่ยอมให้สายหลุดไปไม่สามารถรับได้ในการติดต่อครั้งแรกไม่เกิน ๕%</li> <li>- การให้บริการได้สำเร็จในการติดต่อครั้งแรก</li> </ul> <p>2.กบล.(ก3) ติดตามและส่งผลการประเมิน การจัดการข้อร้องเรียนของ กฟอ.ทมก.อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง (ครั้งแรกภายในเดือน มิ.ย.60)</p>                                                                                                   |             |
| ๒๕. การบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็น | <p>สิ่งที่ควรดำเนินการ</p> <p>1. มีแผนการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการ กรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติ โดยเตรียมทรัพยากรที่สำคัญ เช่น สถานที่ให้บริการสำรอง บุคลากร ข้อมูลสารสนเทศ คู่ค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นต้น</p> <p>2.มีการจัดตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และมีการจัดทำแผนตามระบบ BCM</p> <p>3.มีผลการดำเนินการ ตามข้อ 1 อย่างน้อยควรมีก่อนการประเมินในครั้งแรก วันที่ 2 มี.ค.60</p>                                                                                                                                   |             |
| 26. การพัฒนาศูนย์ราชการสะดวกสู่ความเป็นเลิศ       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้จัดเตรียมสถิติ หลักฐาน ผลการนำระบบไปใช้งาน เช่น One Touch Service PEA SMS Smart Invoice Website การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่ามะกา ให้บริการข้อมูลข่าวสาร <a href="https://web.pea.co.th/sites/c3/tka">https://web.pea.co.th/sites/c3/tka</a> เพจ FACEBOOK การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคท่ามะกา นำระบบจัดการคิวอัจฉริยะ(Smart Queue) และกล่องแสดงความพึงพอใจ ณ จุดรับบริการ (Smile Box)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |             |



หมายเหตุ :- สัญลักษณ์ 🙋 หมายถึง เกณฑ์พื้นฐานมี 40 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน รวม 40 คะแนน เอกสารแนบ10

- สัญลักษณ์ 😊 หมายถึง เกณฑ์ขั้นสูงมี 20 ข้อ ข้อละ 2 คะแนน รวม 40 คะแนน
- เกณฑ์การผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก คือ คะแนนรวมอย่างน้อย 60 คะแนน โดยมีคะแนนผ่านเกณฑ์พื้นฐาน 40 คะแนน และเกณฑ์ขั้นสูงอย่างน้อย 20 คะแนน
- คำอธิบายแนวทางการดำเนินงานไม่เกิน 15 หน้า (Font TH Sarabun 16)
- แผนภาพถ่ายจุดบริการ รูปแบบการบริการ หรือนวัตกรรมการบริการ (ถ้ามี) ไม่เกิน 5 หน้า

ผลประเมินคะแนน : คะแนนเกณฑ์พื้นฐาน 31 คะแนน  
คะแนนเกณฑ์ขั้นสูง 30 คะแนน  
รวม 61 คะแนน

ผู้ประเมิน : นายมนทิรา กัณฺฑมณี รองประธานตรวจประเมิน GECC กฟอ.ท่ามะกา

-----

รายงานเกณฑ์วัดกระบวนการอำนวยความสะดวกในการให้บริการใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2560 (ข้อ 2.11) เอกสารแนบ 11

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ..... จังหวัด ..... กฟภ. ...

รายงานประจำเดือน .....

(วัน = วันปฏิทิน)

| ขนาดมิเตอร์                                                                      | ผลการดำเนินงาน (ราย) |                 |                 | รวมจำนวนลูกค้าที่ได้รับบริการ (ราย) | รวมจำนวนวันให้บริการของลูกค้าทุกราย (วัน) | ค่าเฉลี่ยระยะเวลาให้บริการลูกค้า (วัน/ราย) |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                  | ภายใน 10 วัน         | ภายใน 11-20 วัน | ภายใน 21-25 วัน |                                     |                                           |                                            |
| 1. METER 3 P 4 W 380/220 V. 30(100) A.<br>แบบไม่ต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์ |                      |                 |                 | A                                   | B                                         | B/A                                        |
| 2. METER 3 P 4 W 220/380 V. 30(100) A.<br>แบบต้องปักเสาเข็มไลน์ติดตั้งมิเตอร์    |                      |                 |                 |                                     |                                           |                                            |
| 3. METER 1 P 2 W 220 V. With CT.                                                 |                      |                 |                 |                                     |                                           |                                            |
| 4. METER 3 P 4 W 380/220 V With. CT.                                             |                      |                 |                 |                                     |                                           |                                            |
| รวม                                                                              |                      |                 |                 |                                     |                                           |                                            |

ปัญหาอุปสรรค/การแก้ไข

.....  
.....

หมายเหตุ 1. นำไปใช้ในการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน

2. ผลการดำเนินงาน (ราย) หมายถึง จำนวนรายที่ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟได้แล้วเสร็จภายในจำนวนวันปฏิทินของเดือนนั้น

3. สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://172.30.44.122> > PEA Doing Business

4. โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

## 2.11 การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

### คำจำกัดความ/สูตรการคำนวณ

เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ “การขอใช้ไฟฟ้า” ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยามดังนี้

- 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 – 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ)
  - 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการสายนอก และสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคารให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กฟผ. กำหนด
  - 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟผ. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาค่าประกัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟผ. กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมีเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟไม่ับรวมวันที่รอคอยผู้ใช้ไฟฟ้า กรณีไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการมาชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า
- ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ปราจีนบุรี, ชลบุรี, ระยอง, ฉะเชิงเทรา (สอดคล้องตามนโยบายซูเปอร์คลัสเตอร์ 9 จังหวัด เขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ นครราชสีมา อยุธยา ปทุมธานี ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต)

## เขต กฟก.3

| การไฟฟ้า           | จำนวนลูกค้า High Value<br>ตามอนุมัติ หวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 |            |            |             | จำนวนลูกค้า<br>เป้าหมายตามแผนปฏิบัติ |            |            |             | เป้าหมายแยก 4 ไตรมาส |            |            |            |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|--------------------------------------|------------|------------|-------------|----------------------|------------|------------|------------|
|                    | H                                                                | M          | L          | รวม         | H (100%)                             | M (60%)    | L (40%)    | รวม         | ไตรมาส 1             | ไตรมาส 2   | ไตรมาส 3   | ไตรมาส 4   |
| <b>กฟจ.นฐ.</b>     | 26                                                               | 54         | 10         | 90          | 26                                   | 32         | 4          | 62          | 16                   | 16         | 15         | 15         |
| กฟอ.ดอนตูม         | 1                                                                | 8          | 0          | 9           | 1                                    | 5          | 0          | 6           | 6                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.สพ.</b>     | 2                                                                | 13         | 5          | 20          | 2                                    | 8          | 2          | 12          | 6                    | 6          | 0          | 0          |
| กฟอ.บางปลาม้า      | 2                                                                | 4          | 0          | 6           | 2                                    | 2          | 0          | 4           | 4                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.ดอนเจดีย์      | 1                                                                | 6          | 1          | 8           | 1                                    | 4          | 0          | 5           | 5                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.ศรีประจันต์    | 1                                                                | 4          | 2          | 7           | 1                                    | 2          | 1          | 4           | 4                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.สามชุก         | 0                                                                | 9          | 5          | 14          | 0                                    | 5          | 2          | 7           | 7                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.จก.</b>     | 2                                                                | 17         | 7          | 26          | 2                                    | 10         | 3          | 15          | 8                    | 7          | 0          | 0          |
| กฟอ.ท่าม่วง        | 1                                                                | 9          | 7          | 17          | 1                                    | 5          | 3          | 9           | 4                    | 5          | 0          | 0          |
| กฟอ.พนมทวน         | 0                                                                | 2          | 0          | 2           | 0                                    | 1          | 0          | 1           | 1                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.ห้วยกระเจา     | 2                                                                | 0          | 0          | 2           | 2                                    | 0          | 0          | 2           | 2                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.ไทรโยค         | 1                                                                | 3          | 0          | 4           | 1                                    | 2          | 0          | 3           | 3                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.ทองผาภูมิ      | 0                                                                | 0          | 1          | 1           | 0                                    | 0          | 0          | 0           | 0                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.สังขละบุรี     | 1                                                                | 0          | 1          | 2           | 1                                    | 0          | 0          | 1           | 1                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.ด่านมะขามเตี้ย | 0                                                                | 1          | 2          | 3           | 0                                    | 1          | 1          | 1           | 1                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟต.ลาดหญ้า        | 0                                                                | 3          | 7          | 10          | 0                                    | 2          | 3          | 5           | 5                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.สค.</b>     | 91                                                               | 252        | 103        | 446         | 91                                   | 151        | 41         | 283         | 70                   | 80         | 70         | 63         |
| กฟต.โคกขาม         | 15                                                               | 46         | 6          | 67          | 15                                   | 28         | 2          | 45          | 15                   | 15         | 15         | 0          |
| <b>กฟอ.สพร.</b>    | 28                                                               | 114        | 35         | 177         | 28                                   | 68         | 14         | 110         | 30                   | 30         | 30         | 20         |
| <b>กฟอ.บปง.</b>    | 10                                                               | 18         | 7          | 35          | 10                                   | 11         | 3          | 24          | 12                   | 12         | 0          | 0          |
| กฟต.หนองปลาหม้อ    | 1                                                                | 7          | 6          | 14          | 1                                    | 4          | 2          | 8           | 8                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟต.กรับใหญ่       | 0                                                                | 2          | 1          | 3           | 0                                    | 1          | 0          | 2           | 2                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.อทง.</b>    | 3                                                                | 15         | 3          | 21          | 3                                    | 9          | 1          | 13          | 6                    | 7          | 0          | 0          |
| กฟอ.สองพี่น้อง     | 0                                                                | 2          | 1          | 3           | 0                                    | 1          | 0          | 2           | 2                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟต.สวนแตง         | 0                                                                | 3          | 0          | 3           | 0                                    | 2          | 0          | 2           | 2                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟต.ทุ่งคอก        | 1                                                                | 3          | 2          | 6           | 1                                    | 2          | 1          | 4           | 4                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.กทบ.</b>    | 35                                                               | 121        | 32         | 188         | 35                                   | 73         | 13         | 120         | 30                   | 30         | 30         | 30         |
| <b>กฟอ.อมน.</b>    | 39                                                               | 96         | 19         | 154         | 39                                   | 58         | 8          | 104         | 30                   | 25         | 25         | 24         |
| <b>กฟอ.กพส.</b>    | 2                                                                | 16         | 8          | 26          | 2                                    | 10         | 3          | 15          | 5                    | 5          | 5          | 0          |
| <b>กฟอ.นช.</b>     | 11                                                               | 33         | 9          | 53          | 11                                   | 20         | 4          | 34          | 10                   | 8          | 8          | 8          |
| กฟอ.พุทธมณฑล       | 5                                                                | 25         | 5          | 35          | 5                                    | 15         | 2          | 22          | 8                    | 8          | 6          | 0          |
| <b>กฟอ.บพล.</b>    | 0                                                                | 6          | 1          | 7           | 0                                    | 4          | 0          | 4           | 4                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.หนองปรือ       | 0                                                                | 0          | 2          | 2           | 0                                    | 0          | 1          | 1           | 1                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.เลาขวัญ        | 0                                                                | 3          | 0          | 3           | 0                                    | 2          | 0          | 2           | 2                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.ดบ.</b>     | 1                                                                | 3          | 1          | 5           | 1                                    | 2          | 0          | 3           | 3                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.ด่านช้าง       | 1                                                                | 1          | 0          | 2           | 1                                    | 1          | 0          | 2           | 2                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟอ.หนองหญ้าไซ     | 0                                                                | 1          | 0          | 1           | 0                                    | 1          | 0          | 1           | 1                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.บล.</b>     | 7                                                                | 25         | 4          | 36          | 7                                    | 15         | 2          | 24          | 8                    | 8          | 8          | 0          |
| กฟต.บางหลวง        | 1                                                                | 3          | 1          | 5           | 1                                    | 2          | 0          | 3           | 3                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.ทมก.</b>    | 4                                                                | 6          | 1          | 11          | 4                                    | 4          | 0          | 8           | 8                    | 0          | 0          | 0          |
| กฟส.ท่าเรือ        | 2                                                                | 6          | 0          | 8           | 2                                    | 4          | 0          | 6           | 6                    | 0          | 0          | 0          |
| <b>กฟอ.สค.2</b>    | 28                                                               | 52         | 11         | 91          | 28                                   | 31         | 4          | 64          | 20                   | 15         | 15         | 14         |
| <b>รวม</b>         | <b>325</b>                                                       | <b>992</b> | <b>306</b> | <b>1623</b> | <b>325</b>                           | <b>595</b> | <b>122</b> | <b>1042</b> | <b>365</b>           | <b>277</b> | <b>227</b> | <b>174</b> |



การไฟฟ  
PROVINC

# เป้าหมายลูกค้าเข้าร่วมโครงการ HAPPY CARE ปี 2561

| รหัส | กฟฟ.จุดรวมงาน     | จำนวนลูกค้ารายใหญ่<br>(สถานะ ต.ค.2560) | เป้าหมายลูกค้าเข้าร่วมโครงการฯ              |  |
|------|-------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|--|
|      |                   |                                        | สื่อสารผ่านกลุ่มไลน์ และจัดส่ง e-Form (30%) |  |
| I01  | กฟจ.นครปฐม        | 1,556                                  | 467                                         |  |
| I02  | กฟจ.สุพรรณบุรี    | 531                                    | 159                                         |  |
| I03  | กฟจ.กาญจนบุรี     | 607                                    | 182                                         |  |
| I04  | กฟจ.สมุทรสาคร     | 3,621                                  | 1,086                                       |  |
| I05  | กฟอ.สามพราน       | 1,343                                  | 403                                         |  |
| I06  | กฟอ.บ้านโป่ง      | 698                                    | 209                                         |  |
| I07  | กฟอ.อุททอง        | 401                                    | 120                                         |  |
| I08  | กฟอ.กระทุ่มแบน    | 1,819                                  | 546                                         |  |
| I09  | กฟฟ.อ้อมน้อย      | 1,626                                  | 488                                         |  |
| I10  | กฟอ.กำแพงแสน      | 608                                    | 182                                         |  |
| I11  | กฟอ.นครชัยศรี     | 587                                    | 176                                         |  |
| I12  | กฟอ.บ่อพลอย       | 230                                    | 69                                          |  |
| I13  | กฟอ.เดิมบางนางบวช | 160                                    | 48                                          |  |
| I14  | กฟอ.บางเลน        | 639                                    | 192                                         |  |
| I15  | กฟอ.ท่ามะกา       | 193                                    | 58                                          |  |
| I16  | กฟจ.สมุทรสาคร2    | 592                                    | 178                                         |  |
| รวม  |                   | 15,211                                 | 4,563                                       |  |

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงาน ตามโครงการ HAPPY CARE

กฟฟ. ....

| ลูกค้ำที่เข้าโครงการทั้งหมด | Patrol ระบบจำหน่าย กฟภ.                                |                                             | Patrol ระบบจำหน่าย ลูกค้ำ |           |                    | ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลังการเข้าพบ |                          |                |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|-----------|--------------------|------------------------------------------|--------------------------|----------------|
|                             | จำนวนลูกค้ำใน Line Group ที่อยู่ในพื้นที่ Patrol (ราย) | คิดเป็นร้อยละ (เทียบลูกค้ำในโครงการทั้งหมด) | จัดส่ง E-form (ราย)       |           | ผลการตอบกลับ (ราย) | ลูกค้าสนใจใช้ บริการ กฟภ. (ราย)          | ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย) | คิดเป็น ร้อยละ |
|                             |                                                        |                                             | เต็มรูปแบบ                | ฟอร์มกลาง |                    |                                          |                          |                |
| ม.ค.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| ก.พ.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| มี.ค.                       |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| เม.ย.                       |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| พ.ค.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| มิ.ย.                       |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| ก.ค.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| ส.ค.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| ก.ย.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| ต.ค.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| พ.ย.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| ธ.ค.                        |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |
| รวม                         |                                                        |                                             |                           |           |                    |                                          |                          |                |

| ลำดับ             | การไฟฟ้า                 | จำนวนผู้ใช้ไฟ<br>ทั้งหมด | จำนวนผู้<br>ขอรับบริการ | ผลการ<br>ดำเนินการปี<br>2560 | เป้าหมาย 60% | เป้าหมายที่ต้องดำเนินการปี 2561 |           |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------|
|                   |                          | ณ 30 พ.ย.60              | ณ 30 พ.ย.60             | %                            | (ราย)        | %                               | รวม (ราย) |
| 1                 | กฟน.นครปฐม               | 95,875                   | 55,008                  | 57.37                        | 57,525       | 2.63                            | 2,517     |
| 2                 | กฟส.ดอนตูม               | 15,789                   | 10,353                  | 65.57                        | 9,473        | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| รวม นครปฐม        |                          | 111,664                  | 65,361                  | 58.53                        | 66,998       | 2,517                           |           |
| 3                 | กฟจ.สุพรรณบุรี           | 44,448                   | 23,450                  | 52.76                        | 26,669       | 7.24                            | 3,219     |
| 4                 | กฟส.บางปลาม้า            | 22,364                   | 13,597                  | 60.80                        | 13,418       | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| 5                 | กฟส.ดอนเจดีย์            | 17,226                   | 13,517                  | 78.47                        | 10,336       |                                 |           |
| 6                 | กฟส.ศรีประจันต์          | 19,003                   | 12,518                  | 65.87                        | 11,402       |                                 |           |
| 7                 | กฟส.สามชุก               | 18,208                   | 12,679                  | 69.63                        | 10,925       |                                 |           |
| รวม สุพรรณบุรี    |                          | 121,249                  | 75,761                  | 62.48                        | 72,750       | 3,219                           |           |
| 8                 | กฟจ.กาญจนบุรี            | 47,525                   | 27,758                  | 58.41                        | 28,515       | 1.59                            | 757       |
| 9                 | กฟส.ท่าม่วง              | 30,157                   | 20,137                  | 66.77                        | 18,094       | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| 10                | กฟส.พนมทวน               | 25,939                   | 16,037                  | 61.83                        | 15,563       |                                 |           |
| 11                | กฟส.ไทรโยค               | 12,910                   | 7,343                   | 56.88                        | 7,746        | 3.12                            | 403       |
| 12                | กฟส.ทองผาภูมิ            | 19,998                   | 12,599                  | 63.00                        | 11,999       | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| 13                | กฟส.ด่านมะขามเตี้ย       | 19,352                   | 11,835                  | 61.16                        | 11,611       |                                 |           |
| 14                | กฟส.ลาดหญ้า              | 17,330                   | 7,532                   | 43.46                        | 10,398       | 16.54                           | 2,866     |
| รวม กาญจนบุรี     |                          | 173,211                  | 103,241                 | 59.60                        | 103,926      | 4,026                           |           |
| 15                | กฟจ.สมุทรสาคร            | 75,216                   | 42,221                  | 56.13                        | 45,130       | 3.87                            | 2,909     |
| 16                | กฟส.โคกขาม               | 22,961                   | 15,888                  | 69.20                        | 13,777       | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| รวม สมุทรสาคร     |                          | 98,177                   | 58,109                  | 59.19                        | 58,907       | 2,909                           |           |
| 17                | กฟอ.สามพราน              | 63,021                   | 35,564                  | 56.43                        | 37,813       | 3.57                            | 2,249     |
| 18                | กฟอ.บ้านโป่ง             | 57,873                   | 33,117                  | 57.22                        | 34,724       | 2.78                            | 1,607     |
| 19                | กฟอ.อู่ทอง               | 43,087                   | 27,679                  | 64.24                        | 25,852       | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| 20                | กฟส.สองพี่น้อง           | 28,727                   | 19,708                  | 68.60                        | 17,236       |                                 |           |
| รวม อู่ทอง        |                          | 71,814                   | 47,387                  | 65.99                        | 43,088       |                                 |           |
| 21                | กฟอ.กระทุ่มแบน           | 41,104                   | 24,097                  | 58.62                        | 24,662       | 1.38                            | 565       |
| 22                | กฟฟ.อ้อมน้อย             | 58,143                   | 30,649                  | 52.71                        | 34,886       | 7.29                            | 4,237     |
| 23                | กฟอ.กำแพงแสน             | 34,139                   | 19,666                  | 57.61                        | 20,483       | 2.39                            | 817       |
| 24                | กฟอ.นครชัยศรี            | 34,860                   | 25,466                  | 73.05                        | 20,916       | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| 25                | กฟส.พุทธมณฑล             | 22,372                   | 13,177                  | 58.90                        | 13,423       | 1.10                            | 246       |
| รวม นครชัยศรี     |                          | 57,232                   | 38,643                  | 67.52                        | 34,339       | 246                             |           |
| 26                | กฟอ.บ่อพลอย              | 29,052                   | 19,709                  | 67.84                        | 17,431       | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| 27                | กฟส.เลาขวัญ              | 17,224                   | 9,545                   | 55.42                        | 10,334       | 4.58                            | 789       |
| รวม บ่อพลอย       |                          | 46,276                   | 29,254                  | 63.22                        | 27,765       | 789                             |           |
| 28                | กฟอ.เดิมบางนางบวช        | 18,819                   | 13,904                  | 73.88                        | 11,291       | 0                               |           |
| 29                | กฟส.ด่านช้าง             | 23,105                   | 10,211                  | 44.19                        | 13,863       | 15.81                           | 3,652     |
| 30                | กฟส.หนองหญ้าไซ           | 16,727                   | 8,561                   | 51.18                        | 10,036       | 8.82                            | 1,475     |
| รวม เดิมบางนางบวช |                          | 58,651                   | 32,676                  | 55.71                        | 35,190       | 5,127                           |           |
| 31                | กฟอ.บางเลน               | 28,382                   | 18,758                  | 66.09                        | 17,029       | ดำเนินการได้ตามเป้าหมายแล้ว     |           |
| 32                | กฟอ.ท่ามะกา              | 25,956                   | 14,083                  | 54.26                        | 15,574       | 5.74                            | 1,491     |
| 33                | กฟส.ท่าเรือ              | 20,020                   | 10,935                  | 54.62                        | 12,012       | 5.38                            | 1,077     |
| รวม ท่ามะกา       |                          | 45,976                   | 25,018                  | 54.42                        | 27,586       | 2,568                           |           |
| 34                | กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว) | 28,751                   | 15,909                  | 55.33                        | 17,251       | 4.67                            | 1,342     |
| รวม               |                          | 1,095,663                | 653,210                 | 59.62                        | 657,397      | 32,218                          |           |

หมายเหตุ เป้าหมาย 60% ของ จำนวนผู้ใช้ไฟ<sup>๕</sup>ทั้งหมด

เอกสารแนบ  
๒  
ด้านกระบวนการภายใน



คณะกรรมการจัดหาที่ดิน สฟ.อ้อมใหญ่ 4

- |                        |          |
|------------------------|----------|
| 1. อก.รส.(ก3)          | ประธานฯ  |
| 2. ชก.รส.(ก3) (อดีตร)  | กรรมการ  |
| 3. ชจก.(ท) กฟอ.สามพราน | กรรมการฯ |

แผนงานก่อสร้างและเบิกจ่ายงบประมาณงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย ประจำปี 2561

โครงการ/งบ.....คชฟ.3.....

1.งานที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรงบประมาณแล้ว

| ที่ | กพท. | WBS                    | ชื่องาน                                                                                | สถานะงาน | ประมาณการค่าใช้จ่าย | ปริมาณงาน     |               | อนุมัติจัดสรรงบประมาณ |                        | แผนงานก่อสร้าง      |                              |         | เบิกจ่ายจริง<br>ค.ศ.60 |
|-----|------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|---------------|---------------|-----------------------|------------------------|---------------------|------------------------------|---------|------------------------|
|     |      |                        |                                                                                        |          |                     | แรงสูง<br>กม. | แรงต่ำ<br>กม. | เลขที่ อนุมัติ        | งบ คจก.<br>(บาท)       | เดือนที่<br>เปิดงาน | ระยะเวลา<br>ก่อสร้าง( เดือน) | วิธีการ |                        |
| 1   | BAP  | P-DR03.0-HBAPD0.0004   | ขป.แยกวัดหนองเสือฯ ถึงสามแยกไปหัวบ้านยาง                                               | CRTD:B2  |                     |               | 4.155         |                       |                        |                     |                              |         |                        |
| 2   | BAP  | P-DR03.0-HBAPD0.0005   | แยกเข้า อบต.บ้านยาง ถึง วัดบ้านยาง ต.บ้านยาง อ.เมือง จ.นครปฐม                          | CRTDA0   | 1,728,970           |               | 3.775         |                       | ก.3 กว2(จร) 1093/2560  |                     |                              |         | -                      |
| 3   | DOT  | P-DR03.0-HDOTD0.0001   | ขป. 22 เควี Dis คลองจร - วัดดอนรงก                                                     | CRTDA0   |                     |               |               |                       |                        |                     |                              |         | -                      |
| 4   | DOT  | P-DR03.0-HDOTD0.0002   | ขป. 22 เควี วัดดอนรงก - วงเวียนห้วยด้วน                                                | CRTDA0   |                     |               |               |                       |                        |                     |                              |         | -                      |
| 5   | DOT  | P-DR03.0-HDOTD0.0003   | ขป.22เควี วงเวียนห้วยด้วน-พื้นที่ทำการกินัน                                            | CRTDA0   |                     |               | 9.540         |                       |                        |                     |                              |         | -                      |
| 6   | DOT  | P-DR03.0-HDOTD0.0004   | ขป.22เควี ที่ทำการห้วยด้วน-เกษตรห้วยด้วน                                               | CRTDA0   |                     |               |               |                       |                        |                     |                              |         | -                      |
| 7   | DOT  | P-DR03.0-HDOTD0.0005   | ขป.22เควี อบต.ดอนรงก-วัดสระสี่เหลี่ยม                                                  | CRTDA0   |                     |               |               |                       |                        |                     |                              |         | -                      |
| 8   | KCI  | P-DR03.0-HKCID0.0006   | ช่วงหน้าบรืจักรถนนระอุติยะโหล่ ถึง DIS-ก้นคันหินหนองพ่วง(ฝั่งซ้าย)                     | REL :C1  | 1,814,307           |               | 5.170         |                       | ก.3คณป(จอ.)1075        |                     |                              |         | -                      |
| 9   | KCI  | P-DR03.0-HKCID0.0007   | ช่วง DIS หน้าคันหินหนองพ่วง(ฝั่งซ้าย) ทางรถไฟหนองอู่ทอง(ฝั่งซ้าย)                      | REL :C1  | 1,176,269           |               | 2.155         |                       | ก.3 กว2(จร) 593        |                     |                              |         | 51                     |
| 10  | KCI  | P-DR03.0-HKCID0.0008   | ช่วงทางรถไฟแยกสะพานข้ามแม่น้ำแคว ถึง บริษัท ก แสงยนต์ จำกัด (ฝั่งขวา)                  | REL :C1  | 1,315,075           |               | 3.075         |                       | ก.3คณป(จอ.)1327        |                     |                              |         | -                      |
| 11  | KCI  | P-DR03.0-HKCID0.0009   | ช่วงสุสานจีน ถึง ทางรถไฟหนองอู่ทอง (ฝั่งขวา)                                           | REL :C1  | 1,538,986           |               | 3.060         |                       | ก.3คณป(จอ.)1304        |                     |                              |         | 102,513                |
| 12  | LUK  | P-DR03.0-H-LUKD0.0004  | ช่วงแยกบ้านหนองโถง ม.9 ถึง แยกทางหลวง กอ 3009 (ช่วงที่ 3)                              | CRTD:B2  | 1,714,784           |               | 4.430         |                       | ก.3 กว2(จร) 732/2560   |                     |                              |         | -                      |
| 13  | NPM  | P-DR03.0-H-NPMD0.0004  | ช่วงสะพานข้ามคลองน้ำใส ถึง สุดเขตแดนนครปฐม - บ้านแพ้ว (ช่วงที่ 4)                      | CRTD:B2  | 305,337             |               | 2.525         |                       |                        |                     |                              |         | -                      |
| 14  | OMN  | P-DR03.0-H-OMIND0.0019 | แนวถนนพรหมเกษม ช่วงหนองพรหมเกษม 93 ถึงแยกพุทธเมตตาหลาย 4(ฝั่งขวา)                      | REL :C1  | 1,711,021           |               | 3.512         |                       | ก.3 กว2(จร)2190/2559   |                     |                              |         | 46,396                 |
| 15  | OMN  | P-DR03.0-H-OMIND0.0020 | แนวถนนพรหมเกษม ช่วงสะพานต่างระดับแยกอ้อมน้อย ถึง ทุ่งวัดควางทางหลวงคส3สายยู (ฝั่งซ้าย) |          |                     |               | 3.442         |                       |                        |                     |                              |         |                        |
| 16  | OMN  | P-DR03.0-H-OMIND0.0021 | ช่วงหน่วยบริการตำรวจทางหลวงคส3สายยู ถึงทางแยกถนนพุทธเมตตาหลาย 4 (ฝั่งซ้าย)             | REL :C1  | 1,664,355           |               | 3.442         |                       | ก.3 กว2(จร) 1128/2560  |                     |                              |         | 7,360                  |
| 17  | SAP  | P-DR03.0-H-SAPD0.0005  | ช่วงสะพานโพธิ์แก้ว ถึง สุดเขต ต.ยายชา (กม.31) ช่วงที่ 3                                |          |                     |               | 7.830         |                       |                        |                     |                              |         | -                      |
| 18  | SAP  | P-DR03.0-H-SAPD0.0007  | ช่วงสะพานโพธิ์แก้ว ถึง สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 1 (ฝั่งซ้าย)                                 | CRTD:B1  | 1,609,723           |               | 5.134         |                       | ก.3 กว2(จร) 310/2560   |                     |                              |         |                        |
| 19  | SAP  | P-DR03.0-H-SAPD0.0008  | ช่วงสถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่ 1 ถึง ซอยศรีเสถียร (ฝั่งซ้าย)                                   | CRTDA0   | 1,176,815           |               | 2.010         |                       | ก.3 กว2(จร) 744/2560   |                     |                              |         |                        |
| 20  | SAP  | P-DR03.0-H-SAPD0.0009  | คณ.แนวถนนพรหมเกษม ช่วงทางแยกเข้า อ.สามพราน ถึง สะพานโพธิ์แก้ว (ฝั่งซ้าย) อ.สามพราน     | CRTDA1   | 1,923,956           |               | 2.000         |                       | ก.3 กว2(จร) 1095/2560  |                     |                              |         | -                      |
| 21  | SPG  | P-DR03.0-H-SFGD0.0002  | ช่วงที่สายตรงจอมกระพรา ถึง วัดหัวกลับ (ขาทาง) (ช่วงที่ 1)                              | REL :C1  | 1,862,957           |               | 4.490         |                       | ก.3 กว2(จร.) 1514/2559 |                     |                              |         | -                      |
| 22  | SPG  | P-DR03.0-H-SFGD0.0003  | ช่วงวัดหัวกลับ ถึง แยกไป บจ.จ.คินเค็ด (ช่วงที่ 2)                                      | REL :C1  | 1,742,632           |               | 1.328         |                       | ก.3 กว2(จร) 1498/2559  |                     |                              |         | -                      |
| 23  | SPG  | P-DR03.0-H-SFGD0.0005  | ช่วงเทศบาลทุ่งดอก-ก้อยถึงสถานีไฟฟ้าทุ่งดอก (ฝั่งซ้าย)                                  | CRTDA1   | 2,408,747           |               | 7.120         |                       | ก.3 กว2(จร) 1045/2560  |                     |                              |         | -                      |
| 24  | SPI  | P-DR03.0-H-SPICN.0001  | บริเวณคันคลองวัดป่า ถึง แยกคูเมือง (2 วงจร)                                            |          |                     |               | 3.300         |                       |                        |                     |                              |         |                        |
| 25  | SPI  | P-DR03.0-H-SPID0.0001  | ช่วงโรงงานสุพรรณคอนกรีต ถึง ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี                                      |          |                     |               | 2.850         |                       |                        |                     |                              |         |                        |
| 26  | TAM  | P-DR03.0-H-TAMD0.0003  | ช่วง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง ถึง กทส.ท่าม่วง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ) (ช่วงที่ 2)             | REL :C1  | 1,879,199           |               | 6.878         |                       | Com.คณป(ก3)จอ)1323     |                     |                              |         | 1,512                  |
| 27  | TAM  | P-DR03.0-H-TAMD0.0004  | ช่วงสถานีท่าม่วง ถึง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ) (ช่วงที่ 1)             | REL :C1  | 2,472,072           |               | 7.440         |                       | Com.คณป(ก3)จอ)1442     |                     |                              |         | -                      |
| 28  | TKA  | P-DR03.0-H-TKAD0.0001  | บริเวณแยกไฟแดงทำไม้ถึงโรงเรียนวัดหัวตะเอย(ฝั่ง 1)                                      |          |                     |               | 3.760         |                       |                        |                     |                              |         |                        |
|     |      |                        |                                                                                        |          |                     |               | 102,421       |                       |                        |                     |                              |         |                        |
|     |      |                        |                                                                                        |          |                     |               |               |                       |                        |                     |                              |         |                        |

แผนงานก่อสร้างและเบิกจ่ายงบประมาณงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย ประจำปี 2561  
โครงการ/จ.บ...ศทอ.1.3 .....

1.งานที่ได้รับอนุญาตจัดสรรงบประมาณแล้ว

| ที่    | ทพท. | WBS                     | ชื่องาน                                                                       | ปริมาณ        |            | ปริมาณงาน     |                      | อนุมัติจัดสรรงบประมาณ | แผนงานก่อสร้าง       |                              | เบิกจ่ายจริง<br>ต.ค.60 |
|--------|------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|----------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|------------------------|
|        |      |                         |                                                                               | แรงสูง<br>กม. | ค่าใช้จ่าย | แรงต่ำ<br>กม. | หน่วยแปลง<br>เครื่อง |                       | เดือนที่<br>เบิกจ่าย | ระยะเวลา<br>ก่อสร้าง( เดือน) |                        |
| 1      | NCI  | P-TD001.3-4-HCIA.0001   | บริเวณตัวถังไฟ - สะพานหัวรถ (ช่วงที่ 1)                                       | 0.79          | 951,700    | -             | -                    | ขบ(บ.บ.) 002/2560     |                      |                              | 87,668                 |
| 2      | NCI  | P-TD001.3-4-HCIA.0002   | บริเวณตัวถังไฟ - สะพานหัวรถ (ช่วงที่ 2)                                       | 1.27          | 816,026    | -             | -                    | ขบ(บ.บ.) 202/2560     |                      |                              | 82,906                 |
| 3      | NCI  | P-TD001.3-4-HCIA.0003   | บริเวณตัวถังไฟ - สะพานหัวรถ (ช่วงที่ 3)                                       | 1.69          | 1,477,816  | -             | -                    | ขบ(บ.บ.) 036/2561     |                      |                              | 126,465                |
| 4      | NPM  | P-TD001.3-4-HPNIA.0001  | แนวถนนลิ้นแฒน ช่วง กม.59+000 ถึง 64+000                                       | 10            | 2,897,150  | -             | -                    | ขบ(บ.บ.) 1462/2560    |                      |                              | 659                    |
| 5      | NPM  | P-TD001.3-4-HPNIA.0002  | แนวถนนลิ้นแฒน ช่วง กม.69+000 ถึง 73+000                                       | 10            | 3,746,558  | -             | -                    | ขบ(บ.บ.) 1463/2560    |                      |                              | 206                    |
| 6      | NPM  | P-TD001.3-4-HPNIA.0003  | แนวถนนลิ้นแฒน ช่วง กม.69+000 ถึง 73+000                                       | 8             | 2,200,512  | -             | -                    | ขบ(บ.บ.) 1472/2560    |                      |                              | 752                    |
| 7      | SAP  | P-TD001.3-4-SAPPO.0004  | ตามแนวถนนซอยบร 31 ช่วงสะพานวัดบุญโคตร ถึงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 (ฝั่งซ้าย)       | 5             | 309,998    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1094/2560 |                      |                              | -                      |
| 8      | SAP  | P-TD001.3-4-SAPNIA.0005 | วัดบุญญานโคตร ถึงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 (ฝั่งขวา)                                | 5.5           | 2,065,496  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1219/2560 |                      |                              | 139,921                |
| 9      | SAP  | P-TD001.3-4-SAPPO.0002  | ตามแนวถนนซอยบร 31 ช่วงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 ถึงถนนพหลโยธิน (ฝั่งขวา) ตรงข้ามแยก | 0.185         | 59,197     | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 745/2560  |                      |                              | 2,523                  |
| 10     | SAP  | P-TD001.3-4-SAPPO.0001  | ตามแนวถนนซอยบร 31 ช่วงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 ถึงถนนพหลโยธิน (ฝั่งซ้าย) ฝั่งซ้าย  | 0.185         | 81,927     | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 743/2560  |                      |                              | 2,636                  |
| 11     | SAP  | P-TD001.3-4-SAPNIA.0006 | สถานีบุญญานโคตร ถึง ตรงข้ามที่ว่าการอำเภอสามพราน                              | 7.24          | 2,952,472  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1559/2560 |                      |                              | -                      |
| 12     | SAP  | P-TD001.3-4-SAPPO.0003  | ตามแนวถนนซอยบร 31 ช่วงสถานีไฟฟ้าสามพราน 4 ถึงถนนพหลโยธิน (ฝั่งซ้าย) ฝั่งซ้าย  | 1.825         | 1,179,854  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1298/2560 |                      |                              | -                      |
| 13     | SWN  | P-TD001.3-4-SWINIA.0005 | บริเวณแนวถนนตรงหลัก ช่วงใกล้วัดคลองครุ ถึงสี่แยกบ้านกล้วยใต้พิศมุตกลาง 1      | 3.84          | 2,233,063  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1796/2560 |                      |                              | -                      |
| 14     | SWN  | P-TD001.3-4-SWINIA.0006 | บริเวณแนวถนนตรงหลัก ช่วงแยกบ้านกล้วยใต้ ถึงสี่แยกคลองครุ                      | 2.05          | 1,500,349  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1796/2560 |                      |                              | -                      |
| 15     | SWN  | P-TD001.3-4-SWINIA.0007 | บริเวณแนวถนนตรงหลัก ช่วงแยกบ้านกล้วยใต้ ถึงซอยบร 31                           | 2.34          | 311,480    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1796/2560 |                      |                              | -                      |
| 16     | SWN  | P-TD001.3-4-SWINIA.0001 | ตามแนวถนนซอยบร 31 ช่วงแยกบ้านกล้วยใต้ ถึงสถานีไฟฟ้าสมุทสาคร 9                 | 1.1           | 202,421    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 358/2560  |                      |                              | 87,661                 |
| 17     | SWN  | P-TD001.3-4-SWINIA.0004 | ตามแนวถนนซอยบร 31 ช่วงวัดโคกขี้เหล็ก ถึงซอยบร 31                              | 3.8           | 1,294,120  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1721/2560 |                      |                              | -                      |
| 18     | SWN  | P-TD001.3-4-SWINIA.0003 | ช่วงแยกถนนพหลโยธิน 2 ถึงวัดบึงทองหลาง (ฝั่งขวา)                               | 1.12          | 219,397    | -             | -                    |                       |                      |                              | -                      |
| 19     | SWN  | P-TD001.3-4-SWINIA.0002 | ช่วงแยกถนนพหลโยธิน 2 ถึงวัดบึงทองหลาง (ฝั่งซ้าย)                              | 1.13          | 211,375    | -             | -                    |                       |                      |                              | -                      |
| 20     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0003  | ป.ป.สามแยกตลาดสามพราน ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 1                            | 8.45          | 2,393,224  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1801/2560 |                      |                              | -                      |
| 21     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0004  | ป.ป.สามแยกตลาดสามพราน ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 2                            | 8.4           | 2,405,042  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1801/2560 |                      |                              | -                      |
| 22     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0001  | สี่แยกสนามกีฬา ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 3                                   | 1.38          | 607,199    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1500/2560 |                      |                              | -                      |
| 23     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0002  | หน้าพื้นที่ทำการศึกษาค 3 ถึงสี่แยกจันทระ                                      | 1.75          | 864,613    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1500/2560 |                      |                              | -                      |
| 24     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0005  | ป.ป.ไลน์ถนนเข้าใหม่ ถึง โรงเรียนบึงแก้งครุ                                    | 3.1           | 334,646    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1801/2560 |                      |                              | -                      |
| 25     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0010  | บริเวณสี่แยกจันทระ ถึงบ้านบึงเขื่อน                                           | 1             | 422,831    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1801/2560 |                      |                              | -                      |
| 26     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0006  | ป.ป.หน้าบ้านบึงเขื่อน ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 1 (ถนนเดิม)                  | 4             | 404,107    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1801/2560 |                      |                              | -                      |
| 27     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0007  | ป.ป.หน้าบ้านบึงเขื่อน ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 2 (ถนนเดิม)                  | 3.83          | 398,170    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1801/2560 |                      |                              | -                      |
| 28     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0008  | ป.ป.หน้าบ้านบึงเขื่อน ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 3 (ถนนเดิม)                  | 2             | 211,593    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1801/2560 |                      |                              | -                      |
| 29     | DBG  | P-TD001.3-4-DBGIA.0009  | ป.ป.หน้าบ้านบึงเขื่อน ถึง โรงเรียนสุพรรณ ช่วงที่ 4 (ถนนเดิม)                  | 2.2           | 227,859    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1801/2560 |                      |                              | -                      |
| 30     | SPG  | P-TD001.3-4-SPGIA.0007  | สี่แยกหน้าบ้านบึงเขื่อน ถึง สถานีบ้านบึงเขื่อน (ช่วงที่ 4)                    | 1             | 207,909    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1683/2560 |                      |                              | -                      |
| 31     | SPG  | P-TD001.3-4-SPGIA.0008  | สี่แยกหน้าบ้านบึงเขื่อน ถึง สถานีบ้านบึงเขื่อน (ช่วงที่ 5)                    | 1             | 197,995    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1683/2560 |                      |                              | -                      |
| 32     | SPG  | P-TD001.3-4-SPGIA.0005  | บ้านบึงเขื่อน - บ้านบึงเขื่อน (ตรงที่ 1)                                      | 459,973       | 459,973    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1683/2560 |                      |                              | -                      |
| 33     | SPG  | P-TD001.3-4-SPGIA.0006  | บ้านบึงเขื่อน - บ้านบึงเขื่อน (ตรงที่ 2)                                      | 429,637       | 429,637    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1683/2560 |                      |                              | -                      |
| 34     | SPG  | P-TD001.3-4-SPGIA.0001  | บ้านบึงเขื่อน - บ้านบึงเขื่อน (ตรงที่ 3)                                      | 2.7           | 593,276    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1427/2560 |                      |                              | -                      |
| 35     | SPG  | P-TD001.3-4-SPGIA.0002  | บ้านบึงเขื่อน - บ้านบึงเขื่อน (ตรงที่ 4)                                      | 1.71          | 417,048    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1427/2560 |                      |                              | -                      |
| 36     | SPG  | P-TD001.3-4-SPGIA.0003  | บ้านบึงเขื่อน - บ้านบึงเขื่อน (ตรงที่ 5)                                      | 1.11          | 264,991    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1427/2560 |                      |                              | -                      |
| 37     | SPG  | P-TD001.3-4-SPGIA.0004  | บ้านบึงเขื่อน - บ้านบึงเขื่อน (ตรงที่ 6)                                      | 1.43          | 299,177    | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1427/2560 |                      |                              | -                      |
| 38     | UTO  | P-TD001.3-4-UTONA.0001  | ตามแนวถนนลิ้นแฒน ช่วงแยกบ้านบึงเขื่อน ถึง สถานีบ้านบึงเขื่อน                  | 9.6           | 1,355,515  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1730/2560 |                      |                              | -                      |
| 39     | UTO  | P-TD001.3-4-UTONA.0002  | ตามแนวถนนลิ้นแฒน ช่วงแยกบ้านบึงเขื่อน ถึง สถานีบ้านบึงเขื่อน                  | 6.5           | 1,282,674  | -             | -                    | ก.3 กว.1(ท) 1792/2560 |                      |                              | -                      |
| 40     | SPI  | P-TD001.3-4-SPIAIA.0001 | ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีบ้านบึงเขื่อน (ช่วงที่ 1)                             | 0.72          | 398,929    | -             | -                    |                       |                      |                              | -                      |
| 41     | SPI  | P-TD001.3-4-SPIAIA.0002 | ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีบ้านบึงเขื่อน (ช่วงที่ 2)                             | 0.71          | 466,972    | -             | -                    |                       |                      |                              | -                      |
| 42     | SPI  | P-TD001.3-4-SPIAIA.0003 | ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีบ้านบึงเขื่อน (ช่วงที่ 3)                             | 0.74          | 519,549    | -             | -                    |                       |                      |                              | -                      |
| 43     | SPI  | P-TD001.3-4-SPIAIA.0004 | ช่วงวัดสนามชัย ถึง สถานีบ้านบึงเขื่อน (ช่วงที่ 4)                             | 0.65          | 341,240    | -             | -                    |                       |                      |                              | -                      |
| 133.05 |      |                         |                                                                               |               |            |               |                      |                       |                      | 40,305,080                   |                        |

ประสานงานโครงการติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสงดำเนินการ ปี 2561

| ลำดับ | เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง ปี 61               | ระยะทาง (เมตร) | เป็นเงิน      |
|-------|----------------------------------------------|----------------|---------------|
| 1     | สฟพ.สามพราน 2 - สฟพ.สามพราน 4                | 7,000          | 726,602.06    |
| 2     | สฟพ.สมุทรสาคร 3 - สฟพ.สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว) | 5,200          | 603,285.25    |
| 3     | กฟอ.กำแพงแสน - สฟพ.ท่ามะกา 2 (ชั่วคราว)      | 21,000         | 2,723,116.77  |
| 4     | สฟพ.เลาขวัญ - กฟส.ด่านช้าง                   | 27,000         | 3,073,594.01  |
| 5     | กฟส.ด่านช้าง - กฟย.หนองปรือ                  | 59,800         | 6,255,589.62  |
| 6     | โรงหล่อฯ กาญจนบุรี - คลังพัสดุ กฟจ.กาญจนบุรี | 13,150         | 2,334,824.26  |
|       | รวมระยะทาง                                   | 133,150        | 15,717,011.97 |

สำรวจเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ขออนุมัติและดำเนินการใน ปี 2562

| ลำดับ | เส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง      | ระยะทาง (เมตร) | เป็นเงิน      |
|-------|-------------------------------|----------------|---------------|
| 1     | กฟส.ไทรโยค - สฟฟ.ท่าทุ่งนา    | 27,780         | 2,383,982.00  |
| 2     | กฟอ.ท่ามะกา - กฟย.ลำราง       | 8,400          | 738,128.00    |
| 3     | กฟอ.สองพี่น้อง - กฟย.มะขามล้ม | 24,280         | 2,109,374.00  |
| 4     | กฟอ.ด่านช้าง - กฟส.หนองหญ้าไซ | 35,180         | 3,042,608.00  |
| 5     | สฟฟ.สมุทรสาคร 5 - กฟย.กาหลง   | 2,910          | 252,828.00    |
| 6     | สฟฟ.หนองปลาหมอ - กฟอ.จอมบึง   | 39,760         | 3,415,198.00  |
| 7     | กฟส.กำแพงแสน - สฟฟ.ทุ่งคอก    | 23,000         | 3,672,558.25  |
|       | <b>รวมระยะทาง</b>             | 161,310        | 15,614,676.25 |

สถานีไฟฟ้าในพื้นที่ กฟภ.3 ที่นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS จำนวน 66 สถานี

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า<br>กฟภ.      | ระบบ<br>แรงดัน<br>(KV) | หม้อแปลง<br>ขนาด<br>(MVA) | รวม<br>(MVA) |
|----------|-------------------------|------------------------|---------------------------|--------------|
| 1        | สมุทรสาคร 1             | 22                     | 3X50 *                    | 150          |
| 2        | สมุทรสาคร 2             | 115,22                 | 3X50 *                    | 150          |
| 3        | สมุทรสาคร 3             | 115,22                 | 2X50 *                    | 100          |
| 4        | สมุทรสาคร 4 (GIS)       | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 5        | สมุทรสาคร 6             | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 6        | สมุทรสาคร 7 (ชั่วคราว)  | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 7        | สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว)  | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 8        | สมุทรสาคร 10 (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 9        | สมุทรสาคร 11 (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 10       | ท่าทราย 1               | 115/22                 | 2X40+1X50                 | 130          |
| 11       | ท่าทราย 2 (ชั่วคราว)    | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 12       | บางปลา (GIS)            | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 13       | เอกชัย 1                | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 14       | สินสาคร (ชั่วคราว)      | 115/22                 | (1X50)                    | 50           |
| 15       | เอกชัย 2 (ชั่วคราว)     | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 16       | บ้านแพ้ว                | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 17       | สมุทรสาคร 5             | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 18       | สามพราน 1 (GIS)         | 115,22                 | 3X50 *                    | 150          |
| 19       | กระทุ่มแบน 1            | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 20       | กระทุ่มแบน 2            | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 21       | กระทุ่มแบน 4            | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 22       | กระทุ่มแบน 5 (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 23       | กระทุ่มแบน 6 (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 24       | อ้อมน้อย 1              | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 25       | อ้อมน้อย 2 (GIS)        | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 26       | อ้อมใหญ่ 2 (GIS)        | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 27       | อ้อมน้อย 4 (GIS)        | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 28       | อ้อมใหญ่ 4 (ชั่วคราว)   | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 29       | นครชัยศรี 1             | 115,22                 | 2x25+2x50 *               | 150          |
| 30       | สามพราน 2               | 22                     | 2x50 *                    | 100          |
| 31       | สามพราน 3 (ชั่วคราว)    | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 32       | อ้อมใหญ่ 1 (GIS)        | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 33       | อ้อมใหญ่ 3 (GIS)        | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 34       | นครชัยศรี 2 (GIS)       | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 35       | ศาลายา (GIS)            | 115/22                 | (2X50)                    | 100          |
| 36       | พุทธมณฑล 2              | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |

| ลำดับที่ | สถานีไฟฟ้า<br>กฟภ.     | ระบบ<br>แรงดัน<br>(KV) | หม้อแปลง<br>ขนาด<br>(MVA) | รวม<br>(MVA) |
|----------|------------------------|------------------------|---------------------------|--------------|
| 37       | บ้านโป่ง 1             | 22                     | 2x25+1x50 *               | 100          |
| 38       | นครปฐม 1               | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 39       | นครปฐม 2               | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 40       | นครปฐม 3               | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 41       | ดอนตูม                 | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 42       | กำแพงแสน               | 115,22                 | 2x50 *                    | 100          |
| 43       | บางเลน                 | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 44       | บ้านโป่ง 2 (GIS)       | 115,22                 | 2x40 *                    | 80           |
| 45       | หนองปลาหมอ             | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 46       | กาญจนบุรี 1            | 22                     | 2x25+1x50 *               | 100          |
| 47       | กาญจนบุรี 2            | 115/115                |                           |              |
| 48       | ท่าม่วง                | 22                     | 2x40 *                    | 80           |
| 49       | พนมทวน                 | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 50       | ไทรโยค                 | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 51       | ด่านมะขามเตี้ย         | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 52       | วชิราลงกรณ (ชั่วคราว)  | 22                     | 2x25 *                    | 50           |
| 53       | ศรีนครินทร์ (Recloser) | 22                     | 1x25 *                    | 25           |
| 54       | ท่าทุ่งนา              | 22                     | 1x50 *                    | 50           |
| 55       | อู่ทอง                 | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| 56       | ทุ่งคอก (ชั่วคราว)     | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 57       | สองพี่น้อง             | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 58       | สุพรรณบุรี             | 22                     | 2x50 *                    | 100          |
| 59       | บางปلام้า              | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 60       | ดอนเจดีย์              | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 61       | ศรีประจันต์ (ชั่วคราว) | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 62       | เดิมบางนางบวช          | 115,22                 | 3x25 *                    | 75           |
| 63       | ด่านช้าง               | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 64       | บ่อพลอย                | 115/22                 | (1x50)                    | 50           |
| 65       | เลาขวัญ                | 115/22                 | (1x25)                    | 25           |
| 66       | ท่ามะกา                | 115/22                 | (2x50)                    | 100          |
| รวม      | 66 แห่ง                |                        | 5,115.00                  | 5,115.00     |

รายชื่อสถานีไฟฟ้างานจ้างบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขระบบ CSCS  
ในเขตพื้นที่ กฟภ.3

| ลำดับ | สถานีไฟฟ้า     | ผลิตภัณฑ์ |
|-------|----------------|-----------|
| 1     | ท่ามะกา        | ABB       |
| 2     | อ้อมใหญ่ 1     | ABB       |
| 3     | บางปลา         | ABB       |
| 4     | ศาลายา         | ABB       |
| 5     | หนองปลาหมอ     | INGETEA   |
| 6     | ไทรโยค         | INGETEA   |
| 7     | บ้านโป่ง 1     | INGETEA   |
| 8     | ท่าม่วง        | INGETEA   |
| 9     | อ้อมใหญ่ 3     | INGETEA   |
| 10    | กาญจนบุรี      | INGETEA   |
| 11    | บ่อพลอย        | INGETEA   |
| 12    | กำแพงแสน       | INGETEA   |
| 13    | ด่านช้าง       | ISKRA     |
| 14    | สมุทรสาคร 1    | ISKRA     |
| 15    | สมุทรสาคร 2    | ISKRA     |
| 16    | สุพรรณบุรี     | ISKRA     |
| 17    | สามพราน 1      | ISKRA     |
| 18    | สองพี่น้อง     | ISKRA     |
| 19    | บางปلام้า      | ISKRA     |
| 20    | พนมทวน         | ISKRA     |
| 21    | สมุทรสาคร 5    | ISKRA     |
| 22    | อู่ทอง         | ISKRA     |
| 23    | บ้านโป่ง 2     | ISKRA     |
| 24    | สมุทรสาคร 4    | ISKRA     |
| 25    | พุทธมณฑล 2     | PRECISE   |
| 26    | กระทุ่มแบน 2   | PRECISE   |
| 27    | อ้อมน้อย 2     | PRECISE   |
| 28    | นครปฐม 2       | PRECISE   |
| 29    | เอกชัย         | PRECISE   |
| 30    | นครชัยศรี 1    | PRECISE   |
| 31    | อ้อมใหญ่ 2     | PRECISE   |
| 32    | บ้านแพ้ว       | PRECISE   |
| 33    | ดอนเจดีย์      | PRECISE   |
| 34    | ด่านมะขามเตี้ย | PRECISE   |
| 35    | กาญจนบุรี 2    | PRECISE   |
| 36    | สมุทรสาคร 6    | PRECISE   |
| 37    | ดอนตูม         | TIMPANO   |
| 38    | นครชัยศรี 2    | TIMPANO   |



แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า ประจำปี 2561

| ไตรมาสที่ 1                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 2 (22 kV.)                                                                                                                | ไตรมาสที่ 2                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 3                                                                                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 4                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| กระพุ่มแบน2<br>อ้อมน้อย2<br>อุโมง<br>หุ่นคอก(ชั่วคราว)<br>สมุทรสาคร4<br>ด้านข้าง<br>ดอนเจดีย์<br>อ้อมใหญ่3<br>นครชัยศรี1<br>นครชัยศรี2<br>บางปลาม้า<br>อ้อมใหญ่1<br>บางเลน | สุพรรณบุรี<br>เดิมบางนางบวช<br>สมุทรสาคร1<br>สมุทรสาคร2<br>สมุทรสาคร3<br>กำแพงแสน<br>บ้านโป่ง1<br>ท่าม่วง<br>กาญจนบุรี1<br>สามพราน2 | สมุทรสาคร5<br>บางปลา<br>อ้อมน้อย1<br>เอกชัย1<br>กระพุ่มแบน1<br>ท่าทราย1<br>อ้อมใหญ่4(ชั่วคราว)<br>บ้านโป่ง2<br>ดอนตูม<br>สมุทรสาคร6<br>กระพุ่มแบน4<br>กระพุ่มแบน6(ชั่วคราว)<br>นครปฐม3(ชั่วคราว)<br>สมุทรสาคร11(ชั่วคราว) | ท่ามะกา<br>ศาลายา<br>หอนงปลาหมอ<br>อ้อมใหญ่2<br>พนมทวน<br>บ้านแพ้ว<br>พุทธมณฑล2<br>สมุทรสาคร8(ชั่วคราว)<br>สองพี่น้อง<br>เอกชัย2(ชั่วคราว)<br>กาญจนบุรี2<br>ท่าทราย2(ชั่วคราว)<br>กระพุ่มแบน5(ชั่วคราว) | บ่อพลอย<br>สามพราน1<br>ศรีประจันต์(ชั่วคราว)<br>สมุทรสาคร7(ชั่วคราว)<br>ไทรโยค<br>นครปฐม1<br>สีนสาคร(ชั่วคราว)<br>ด้านมะขามเตี้ย<br>นครปฐม2<br>สมุทรสาคร10(ชั่วคราว)<br>สามพราน3<br>อ้อมน้อย4<br>เลาช้วย(ชั่วคราว) |
| จำนวน(สถานีฯ)                                                                                                                                                              | 13                                                                                                                                  | 10                                                                                                                                                                                                                        | 13                                                                                                                                                                                                      | 13                                                                                                                                                                                                                 |
| รวมจำนวน(สถานีฯ)                                                                                                                                                           | 63                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |

แผนงานบำรุงรักษาระบบ 115 kV อุปกรณ์ป้องกันรีเลย์ ประจำปี 2561

|                 | ไตรมาสที่ 1                                                                        |  | ไตรมาสที่ 2                                                  |  | ไตรมาสที่ 3                                                                                         |                                                                                                             |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | กระทู้แม่แบบ2<br>อ้อมใหญ่3<br>นครชัยศรี1<br>ทุ่งคอก(ชั่วคราว)<br>อุทอง<br>ด่านช้าง |  | เอกชัย1<br>กระทู้แม่แบบ1<br>สมุทรสาคร6<br>ท่าทราย1<br>บางปลา |  | พฤษภาคม2<br>ท่าทราย2(ชั่วคราว)<br>เอกชัย2(ชั่วคราว)<br>สองพี่น้อง<br>หนองปลาหมอ<br>ศาลายา<br>บางเลน | สมุทรสาคร8(ชั่วคราว)<br>กระทู้แม่แบบ5(ชั่วคราว)<br>พนมทวน<br>กาญจนบุรี2<br>อ้อมใหญ่2<br>ท่ามะกา<br>บ้านแพ้ว |
| จำนวน(สถานี)    | 6                                                                                  |  | 5                                                            |  | 14                                                                                                  |                                                                                                             |
| รวมจำนวน(สถานี) | 25                                                                                 |  |                                                              |  |                                                                                                     |                                                                                                             |

จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี 2561 ของ กฟภ.3

| ที่            | กฟภ.               | จำนวนหม้อแปลงทั้งหมด (เครื่อง) |        |        | กฟภ. ดำเนินการเอง (เครื่อง) |       |       | ผู้รับจ้างดำเนินการ (เครื่อง) |       |       | กมล.(ภ.3) ดำเนินการ (เครื่อง) |       |       | รวมหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาทั้งหมด (เครื่อง) |       |        |       | เป้าหมายแต่ละไตรมาส (เครื่อง) |       |       |  |
|----------------|--------------------|--------------------------------|--------|--------|-----------------------------|-------|-------|-------------------------------|-------|-------|-------------------------------|-------|-------|------------------------------------------------------|-------|--------|-------|-------------------------------|-------|-------|--|
|                |                    | 1 เฟส                          | 3 เฟส  | รวม    | 1 เฟส                       | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                         | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                         | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                                                | 3 เฟส | รวม    | 1     | 2                             | 3     | 4     |  |
| 1              | กฟภ.กาญจนบุรี      | 254                            | 556    | 810    | 100                         | 150   | 250   |                               |       | 0     | 100                           | 100   | 200   | 200                                                  | 250   | 450    | 237   | 88                            | 88    | 37    |  |
| 2              | กฟภ.นครปฐม         | 75                             | 1,465  | 1,540  | 35                          | 740   | 775   |                               |       | 0     |                               |       | 0     |                                                      | 740   | 775    | 117   | 271                           | 271   | 116   |  |
| 3              | กฟภ.สมุทรสาคร      | 98                             | 1,600  | 1,698  | 0                           | 100   | 100   | 40                            | 733   | 773   |                               |       | 0     |                                                      | 833   | 873    | 15    | 35                            | 808   | 15    |  |
| 4              | กฟภ.สมุทรสาคร 2    | 230                            | 483    | 713    | 76                          | 124   | 200   |                               |       | 0     | 51                            | 149   | 200   | 127                                                  | 273   | 400    | 30    | 70                            | 270   | 30    |  |
| 5              | กฟภ.สุพรรณบุรี     | 376                            | 447    | 823    | 128                         | 164   | 292   |                               |       | 0     | 60                            | 60    | 120   | 188                                                  | 224   | 412    | 43    | 103                           | 103   | 163   |  |
| 6              | กฟภ.อโยธยา         | 26                             | 873    | 899    | 17                          | 200   | 217   | 0                             | 360   | 360   |                               |       | 0     | 17                                                   | 560   | 577    | 32    | 76                            | 436   | 33    |  |
| 7              | กฟภ.กรงพระมน       | 32                             | 633    | 665    | 20                          | 220   | 240   |                               |       | 350   |                               |       | 0     | 20                                                   | 570   | 590    | 36    | 84                            | 434   | 36    |  |
| 8              | กฟภ.กำแพงแสน       | 341                            | 429    | 770    | 107                         | 134   | 241   | 130                           | 143   | 273   |                               |       | 0     | 237                                                  | 277   | 514    | 35    | 85                            | 358   | 36    |  |
| 9              | กฟภ.เดิมบางนางบวช  | 223                            | 141    | 364    | 227                         | 136   | 363   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 227                                                  | 136   | 363    | 54    | 128                           | 128   | 53    |  |
| 10             | กฟภ.ทองผาภูมิ      | 359                            | 141    | 500    | 96                          | 71    | 167   | 83                            | 0     | 83    |                               |       | 0     | 179                                                  | 71    | 250    | 25    | 58                            | 141   | 26    |  |
| 11             | กฟภ.ท่ามะกา        | 182                            | 275    | 457    | 52                          | 75    | 127   | 130                           | 200   | 330   |                               |       | 0     | 182                                                  | 275   | 457    | 19    | 44                            | 374   | 20    |  |
| 12             | กฟภ.นครชัยศรี      | 125                            | 530    | 655    | 34                          | 166   | 200   | 87                            | 354   | 441   |                               |       | 0     | 121                                                  | 520   | 641    | 30    | 70                            | 511   | 30    |  |
| 13             | กฟภ.บ่อพลอย        | 665                            | 218    | 883    | 300                         | 100   | 400   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 300                                                  | 100   | 400    | 60    | 140                           | 140   | 60    |  |
| 14             | กฟภ.บางเลน         | 514                            | 371    | 885    | 128                         | 97    | 225   |                               |       | 0     | 128                           | 97    | 225   | 256                                                  | 194   | 450    | 33    | 79                            | 304   | 34    |  |
| 15             | กฟภ.บ้านโป่ง       | 262                            | 616    | 878    | 75                          | 471   | 546   | 181                           | 150   | 331   |                               |       | 0     | 256                                                  | 621   | 877    | 82    | 191                           | 522   | 82    |  |
| 16             | กฟภ.สามพราน        | 64                             | 810    | 874    | 27                          | 392   | 419   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 27                                                   | 392   | 419    | 64    | 146                           | 146   | 63    |  |
| 17             | กฟภ.อยู่ทอง        | 580                            | 328    | 908    | 230                         | 200   | 430   | 155                           | 0     | 155   |                               |       | 0     | 385                                                  | 200   | 585    | 65    | 150                           | 305   | 65    |  |
| 18             | กฟภ.โคกขาม         | 76                             | 631    | 707    | 76                          | 31    | 107   |                               |       | 0     | 0                             | 250   | 250   | 76                                                   | 281   | 357    | 16    | 37                            | 37    | 267   |  |
| 19             | กฟภ.ดอนเจดีย์      | 383                            | 98     | 481    | 119                         | 18    | 137   | 120                           | 80    | 200   |                               |       | 0     | 239                                                  | 98    | 337    | 21    | 48                            | 248   | 20    |  |
| 20             | กฟภ.ดอนตูม         | 31                             | 238    | 269    | 31                          | 58    | 89    |                               |       | 0     |                               | 180   | 180   | 31                                                   | 238   | 269    | 13    | 32                            | 211   | 13    |  |
| 21             | กฟภ.ด่านช้าง       | 397                            | 130    | 527    | 206                         | 66    | 272   |                               |       | 0     |                               |       | 0     |                                                      | 66    | 272    | 41    | 95                            | 95    | 41    |  |
| 22             | กฟภ.ด่านมะขามเตี้ย | 389                            | 119    | 508    | 100                         | 50    | 150   |                               |       | 0     | 100                           | 50    | 150   | 200                                                  | 100   | 300    | 23    | 202                           | 52    | 23    |  |
| 23             | กฟภ.ท่าม่วง        | 298                            | 279    | 577    | 149                         | 140   | 289   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 149                                                  | 140   | 289    | 44    | 101                           | 101   | 43    |  |
| 24             | กฟภ.ท่าเรือ        | 176                            | 176    | 352    | 50                          | 50    | 100   | 52                            | 55    | 107   |                               |       | 0     | 102                                                  | 105   | 207    | 15    | 35                            | 142   | 15    |  |
| 25             | กฟภ.ไทรโยค         | 360                            | 88     | 448    | 180                         | 44    | 224   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 180                                                  | 44    | 224    | 34    | 78                            | 78    | 34    |  |
| 26             | กฟภ.บางปลาม้า      | 303                            | 170    | 473    | 185                         | 100   | 285   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 185                                                  | 100   | 285    | 43    | 99                            | 99    | 44    |  |
| 27             | กฟภ.พนมทวน         | 385                            | 123    | 508    | 190                         | 60    | 250   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 190                                                  | 60    | 250    | 38    | 87                            | 87    | 38    |  |
| 28             | กฟภ.พุทธมณฑล       | 76                             | 478    | 554    | 76                          | 0     | 76    | 0                             | 180   | 180   |                               |       | 0     | 76                                                   | 180   | 256    | 11    | 27                            | 207   | 11    |  |
| 29             | กฟภ.ลาดหญ้า        | 158                            | 141    | 299    | 24                          | 41    | 65    | 134                           | 100   | 234   |                               |       | 0     | 158                                                  | 141   | 299    | 10    | 22                            | 257   | 10    |  |
| 30             | กฟภ.เลาขวัญ        | 375                            | 108    | 483    | 85                          | 40    | 125   |                               |       | 0     | 85                            | 40    | 125   | 170                                                  | 80    | 250    | 144   | 43                            | 43    | 20    |  |
| 31             | กฟภ.ศรีประจันต์    | 255                            | 159    | 414    | 48                          | 45    | 93    | 52                            | 55    | 107   |                               |       | 0     | 100                                                  | 100   | 200    | 14    | 33                            | 140   | 13    |  |
| 32             | กฟภ.สองพี่น้อง     | 500                            | 214    | 714    | 50                          | 24    | 74    | 450                           | 190   | 640   |                               |       | 0     | 500                                                  | 214   | 714    | 11    | 26                            | 666   | 11    |  |
| 33             | กฟภ.สามชุก         | 271                            | 183    | 454    | 32                          | 38    | 70    | 200                           | 100   | 300   |                               |       | 0     | 232                                                  | 138   | 370    | 10    | 25                            | 325   | 10    |  |
| 34             | กฟภ.หนองหญ้าไซ     | 501                            | 124    | 625    | 248                         | 65    | 313   |                               |       | 0     |                               |       | 0     | 248                                                  | 65    | 313    | 47    | 109                           | 109   | 48    |  |
| รวมทั้งจังหวัด |                    | 9,340                          | 13,375 | 22,715 | 3,501                       | 4,410 | 7,911 | 1,814                         | 3,050 | 4,864 | 524                           | 926   | 1,450 | 5,839                                                | 8,386 | 14,225 | 1,512 | 2,917                         | 8,236 | 1,560 |  |

แผนงานการวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้าประจำปี 2561 ของ กฟภ.3

| ที่ | กฟภ.               | จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง<br>ในระบบ TFMIX ทั้งหมด<br>(เครื่อง) | หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 75 %<br>(เครื่อง) |       |       | หม้อแปลงที่จ่ายโหลดต่ำกว่า 30 %<br>(เครื่อง) |       |       | รวมทั้งหมด 1,3 เฟส<br>(เครื่อง) | เป้าหมายแต่ละไตรมาส<br>(เครื่อง) |       |       |       |
|-----|--------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------|-------|-------|---------------------------------|----------------------------------|-------|-------|-------|
|     |                    |                                                           | 1 เฟส                                     | 3 เฟส | รวม   | 1 เฟส                                        | 3 เฟส | รวม   |                                 | 1                                | 2     | 3     | 4     |
| 1   | กฟภ.นครปฐม         | 1,540                                                     | 21                                        | 242   | 263   | -                                            | 280   | 280   | 543                             | 82                               | 190   | 190   | 81    |
| 2   | กฟภ.ดอนตูม         | 269                                                       | 4                                         | 65    | 69    | -                                            | 20    | 20    | 89                              | 14                               | 31    | 31    | 13    |
| 3   | กฟภ.สุพรรณบุรี     | 823                                                       | 166                                       | 109   | 275   | -                                            | 80    | 80    | 355                             | 54                               | 124   | 124   | 53    |
| 4   | กฟภ.บางบาล         | 473                                                       | 130                                       | 81    | 211   | -                                            | 8     | 8     | 219                             | 34                               | 76    | 76    | 33    |
| 5   | กฟภ.ดอนเจดีย์      | 481                                                       | 135                                       | 23    | 158   | -                                            | 11    | 11    | 169                             | 26                               | 59    | 59    | 25    |
| 6   | กฟภ.ศรีประจันต์    | 414                                                       | 118                                       | 74    | 192   | -                                            | 6     | 6     | 198                             | 30                               | 69    | 69    | 30    |
| 7   | กฟภ.สามชุก         | 454                                                       | 85                                        | 38    | 123   | -                                            | 9     | 9     | 132                             | 20                               | 46    | 46    | 20    |
| 8   | กฟภ.กาญจนบุรี      | 810                                                       | 80                                        | 151   | 231   | -                                            | 115   | 115   | 346                             | 52                               | 121   | 121   | 52    |
| 9   | กฟภ.ท่าม่วง        | 577                                                       | 153                                       | 127   | 280   | -                                            | 19    | 19    | 299                             | 46                               | 104   | 104   | 45    |
| 10  | กฟภ.พนมทวน         | 508                                                       | 150                                       | 68    | 218   | -                                            | 12    | 12    | 230                             | 35                               | 80    | 80    | 35    |
| 11  | กฟภ.ไทรโยค         | 448                                                       | 117                                       | 21    | 138   | -                                            | 10    | 10    | 148                             | 22                               | 52    | 52    | 22    |
| 12  | กฟภ.ทองผาภูมิ      | 500                                                       | 108                                       | 33    | 141   | -                                            | 18    | 18    | 159                             | 24                               | 56    | 56    | 23    |
| 13  | กฟภ.ด่านมะขามเตี้ย | 508                                                       | 175                                       | 44    | 219   | -                                            | 8     | 8     | 227                             | 34                               | 80    | 80    | 33    |
| 14  | กฟภ.ลาดหญ้า        | 299                                                       | 46                                        | 55    | 101   | -                                            | 27    | 27    | 128                             | 20                               | 44    | 44    | 20    |
| 15  | กฟภ.สมุทรสาคร      | 1,698                                                     | 15                                        | 43    | 58    | -                                            | 857   | 857   | 915                             | 138                              | 320   | 320   | 137   |
| 16  | กฟภ.โคกขาม         | 707                                                       | 11                                        | 27    | 38    | -                                            | 322   | 322   | 360                             | 54                               | 126   | 126   | 54    |
| 17  | กฟภ.สามพราน        | 874                                                       | 12                                        | 173   | 185   | -                                            | 160   | 160   | 345                             | 53                               | 120   | 120   | 52    |
| 18  | กฟภ.บ้านโป่ง       | 878                                                       | 114                                       | 237   | 351   | -                                            | 45    | 45    | 396                             | 60                               | 138   | 138   | 60    |
| 19  | กฟภ.อุทอง          | 908                                                       | 263                                       | 138   | 401   | -                                            | 31    | 31    | 432                             | 65                               | 151   | 151   | 65    |
| 20  | กฟภ.สองพี่น้อง     | 714                                                       | 240                                       | 69    | 309   | -                                            | 24    | 24    | 333                             | 50                               | 117   | 117   | 49    |
| 21  | กฟภ.กระทุ่มแบน     | 665                                                       | 7                                         | 80    | 87    | -                                            | 197   | 197   | 284                             | 42                               | 100   | 100   | 42    |
| 22  | กฟภ.อ้อมน้อย       | 899                                                       | 2                                         | 51    | 53    | -                                            | 480   | 480   | 533                             | 80                               | 187   | 187   | 79    |
| 23  | กฟภ.กำแพงแสน       | 770                                                       | 120                                       | 109   | 229   | -                                            | 30    | 30    | 259                             | 39                               | 91    | 91    | 38    |
| 24  | กฟภ.นครชัยศรี      | 655                                                       | 36                                        | 110   | 146   | -                                            | 107   | 107   | 253                             | 39                               | 88    | 88    | 38    |
| 25  | กฟภ.พุทธมณฑล       | 554                                                       | 17                                        | 23    | 40    | -                                            | 252   | 252   | 292                             | 44                               | 102   | 102   | 44    |
| 26  | กฟภ.บ่อพลอย        | 883                                                       | 209                                       | 72    | 281   | -                                            | 17    | 17    | 298                             | 45                               | 104   | 104   | 45    |
| 27  | กฟภ.เลาขวัญ        | 483                                                       | 143                                       | 47    | 190   | -                                            | 6     | 6     | 196                             | 30                               | 68    | 68    | 30    |
| 28  | กฟภ.เดิมบางนางบวช  | 364                                                       | 93                                        | 64    | 157   | -                                            | 9     | 9     | 166                             | 25                               | 58    | 58    | 25    |
| 29  | กฟภ.ด่านช้าง       | 527                                                       | 148                                       | 53    | 201   | -                                            | 9     | 9     | 210                             | 31                               | 74    | 74    | 31    |
| 30  | กฟภ.หนองหญ้าไซ     | 625                                                       | 97                                        | 31    | 128   | -                                            | 2     | 2     | 130                             | 20                               | 45    | 45    | 20    |
| 31  | กฟภ.บางเลน         | 885                                                       | 178                                       | 81    | 259   | -                                            | 61    | 61    | 320                             | 48                               | 112   | 112   | 48    |
| 32  | กฟภ.ท่ามะกา        | 457                                                       | 91                                        | 122   | 213   | -                                            | 13    | 13    | 226                             | 33                               | 80    | 80    | 33    |
| 33  | กฟภ.ท่าเรือ        | 352                                                       | 88                                        | 77    | 165   | -                                            | 12    | 12    | 177                             | 27                               | 62    | 62    | 26    |
| 34  | กฟภ.สมุทรสาคร 2    | 713                                                       | 83                                        | 51    | 134   | -                                            | 93    | 93    | 227                             | 35                               | 79    | 79    | 34    |
| รวม |                    | 22,715                                                    | 3,455                                     | 2,789 | 6,244 | 0                                            | 3,350 | 3,350 | 9,594                           | 1,451                            | 3,354 | 3,354 | 1,435 |