

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน ตุลาคม ปี 2559 กฟช.ก3.กฟอ.ท่ามะกา

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ต่อ ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (4)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (7)		ปัญหา และ อุปสรรค (รายละเอียดแนบ 2)
								แรงสูง	แรงต่ำ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (แรงต่ำ)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่		167	136	136	81%				
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์		9	9	9	100%				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย									
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		7	6	6	85.71%				
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (12 งาน)		10	9	9	90.00%			3	

หมายเหตุ - ข้อมูลช่องที่ (1) = ข้อมูลช่องที่ 6 + คำร้องที่ย้ายวันถึงวันที่สรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

- ข้อมูลช่องที่ (2) = คำร้องที่ย้ายขอรับบริการตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนปัจจุบันจนถึงวันที่สรุปรายงาน

- ข้อมูลช่องที่ (3) = ข้อมูลช่องที่ (1) + ข้อมูลช่องที่ (2)

- ข้อมูลช่องที่ (4) = งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ข้อมูลช่องที่ (5) = ช่องที่ (4) * 100/ช่องที่ (3)

- ข้อมูลช่องที่ (6) = ข้อมูลช่องที่ (3) - ข้อมูลช่องที่ (4)

- ข้อมูลช่องที่ (7) = งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กันยายน ปี 2559 กฟช.ก3.กฟอ.ท่ามะกา

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	จำนวนงานที่ดำเนินการ เสร็จในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)	จำนวนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่		110	110	28	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์		9	9	9	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ		3	3	5	
	จำนวนรวม					

รายละเอียดประกอบการจัดแจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี 2559 กฟฟ.อ.ท่ามะกา
กรณีที่ดินดำเนินการ "ไม่แล้วเสร็จ" (ข้อที่ 6)

สรก.(ป3)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ส่วนที่ผู้ชำระเงินแล้ว			ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง (B)	แรงต่ำ (C)	มาตรฐานคุณภาพบริการ		ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (E)		
					เป็นตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (D)				
1	การติดตั้งมิเตอร์								1. A = B + C +D + E 2. F =ข้อ (E)*100/ข้อ (A)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย)				110	28	25.00%		
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย)				9				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย								1. A = B + C +D + E 2. F =ข้อ (E)*100/ข้อ (A)
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)								
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (12 งาน)		2	3	16	3			
	จำนวนรวม								

หมายเหตุ - กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1) ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250 - 2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ