

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี 2559 กพ.ค.3.กฟอ.ท่ามะกา

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ		ปัญหา และ อุปสรรค (รายละเอียดแนบ 2)
							แรงสูง	แรงต่ำ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (แรงต่ำ)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	(1)	129	129	129	100%			
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์		16	14		100%			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย								
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		2	2	2	100.00%			
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (16 งาน)		14	14	13	90.00%		3	

หมายเหตุ - ข้อมูลช่องที่ (1) = ข้อมูลช่องที่ 6 + คำร้องที่มาก่อนวันที่สรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

- ข้อมูลช่องที่ (2) = คำร้องที่ยื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนปัจจุบันจนถึงวันที่สรุปรายงาน

- ข้อมูลช่องที่ (3) = ข้อมูลช่องที่ (1) + ข้อมูลช่องที่ (2)

- ข้อมูลช่องที่ (4) = งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ข้อมูลช่องที่ (5) = ช่องที่ (4) * 100/ช่องที่ (3)

- ข้อมูลช่องที่ (6) = ข้อมูลช่องที่ (3) - ข้อมูลช่องที่ (4)

- ข้อมูลช่องที่ (7) = งานที่ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2559 กฟช.ภ3.ภฟอ.ท่ามะกา

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)	จำนวนงานที่ดำเนินการ เสร็จในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)	จำนวนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่		127	133	127	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์		14	14	14	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ		13	13	9	
	จำนวนรวม					

รายละเอียดประกอบบัญชีงบรายจ่ายสถานะการบริการประชาชน ประจำปี 2559 กฟฟ.อ.ท่ามะกา

กรณีที่ไม่ดำเนินการให้แล้วเสร็จ (ช่องที่ 6)

สรก.ป3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ไม่ชำระเงิน		ส่วนที่ใช้ให้ชำระเงินแล้ว			ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง (B)	แรงต่ำ (C)	มาตรฐานคุณภาพบริการ		ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ		
					เป็นตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (D)	คุณภาพบริการ (E)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย) 1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย)				72	8	11.00%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย				11			1. A = B + C + D + E 2. F = ช่อง (E)*100/ช่อง (A)	
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)								
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (13 งาน)		4	4	7				
	จำนวนรวม								

หมายเหตุ - กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1) ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250 - 2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ