

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี 2559 กฟช.ก3.กฟอ.ท่ามะกา

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้อง ขอรับบริการ ประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (4)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน (7)		ปัญหา และ อุปสรรค (รายละเอียดแบบ 2)
								แรงสูง	แรงต่ำ	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (แรงต่ำ) 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์		133 14	133 14	127	95% 100%	6			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (16 งาน)		9 15	4 15	4 12	44.44% 80.00%	5		3	

หมายเหตุ - ข้อมูลช่องที่ (1) = ข้อมูลช่องที่ 6 + คำร้องที่เข้ามาขึ้นหลังวันที่สรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

- ข้อมูลช่องที่ (2) = คำร้องที่เข้าขอรับบริการตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนปัจจุบันจนถึงวันที่สรุปรายงาน

- ข้อมูลช่องที่ (3) = ข้อมูลช่องที่ (1) + ข้อมูลช่องที่ (2)

- ข้อมูลช่องที่ (4) = งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ข้อมูลช่องที่ (5) = ช่องที่ (4) * 100 / ช่องที่ (3)

- ข้อมูลช่องที่ (6) = ข้อมูลช่องที่ (3) - ข้อมูลช่องที่ (4)

- ข้อมูลช่องที่ (7) = งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดจากเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำปี 2559 กฟฟ.อ.ท่ามะกา
กรณีดำเนินการไม่เสร็จ (ช่องที่ 6)

สรก.(ป3)

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (A)	ผู้ชำระยังไม่ชำระเงิน		แรงต่ำ (C)	ส่วนที่ผู้ชำระเงินแล้ว		ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ คิดเป็น (%) (F)	หมายเหตุ
			แรงสูง (B)	จำนวน ชำระ		มาตรฐานคุณภาพบริการ			
						เป็นตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (D)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (E)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย) 1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ราย)					127	3	2	1. A = B + C + D + E 2. F = ช่อง (E)*100/ช่อง (A)
						14			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน) 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ (10 งาน)								
	จำนวนรวม					7			

หมายเหตุ - กำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1) ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250 - 2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มิถุนายน ปี 2559 กฟช.ก3.กฟอ.ท่ามะกา

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)	จำนวนงานที่ดำเนินการ เสร็จในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)	จำนวนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (ราย)	หมายเหตุ
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ 1.2 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์		127 14	133 14	127 14	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ		10	10	7	
	จำนวนรวม					