



PEA

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงาน แผนปฏิบัติการ (ไตรมาสที่ 1/2568)



2025

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบางเลน



1. Goal

(Finance Social
Environment)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2568

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านการเงิน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับตัวกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 - รายได้รวมจำนวน 3,433 ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 1,359 ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 2,073 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 60.40	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 - รายได้รวมจำนวน 3,433 ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 1,359 ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 2,073 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 60.40	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 - จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 78 ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 50 ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ 64.10 หมายเหตุ ข้อมูลจาก Power BI Dashboard เพียงเดือน มกราคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 - จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 78 ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 50 ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ 64.10 หมายเหตุ ข้อมูลจาก Power BI Dashboard เพียงเดือน มกราคม 2568	ผบป. (รัฐอรณี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้รวมปี 2567 จำนวน 4,311 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- มี.ค. ปี 2568 จำนวน 0.606 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2567 จำนวน 0.586 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.41 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้รวมปี 2567 จำนวน 32,027 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- มี.ค. ปี 2568 จำนวน 3,515 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2567 จำนวน 10,020 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 6,505 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 64.92 หมายเหตุ ข้อมูลจาก Power BI Dashboard เพียงเดือน กุมภาพันธ์ 2568	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้รวมปี 2567 จำนวน 4,311 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- มี.ค. ปี 2568 จำนวน 0.606 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2567 จำนวน 0.586 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.41 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้รวมปี 2567 จำนวน 32,027 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- มี.ค. ปี 2568 จำนวน 3,515 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2567 จำนวน 10,020 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 6,505 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 64.92 หมายเหตุ ข้อมูลจาก Power BI Dashboard เพียงเดือน กุมภาพันธ์ 2568	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบเสาสื่อไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ไม่ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ต.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจนับเสาสื่อไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน 39,484 ต้น - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลง(ปบ) 149/2568 ลว. 23 ม.ค. 68	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจนับเสาสื่อไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน 39,484 ต้น - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลง(ปบ) 149/2568 ลว. 23 ม.ค. 68	กฟส.บสน. (จิรุตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาสื่อไฟฟ้าของปี 2568 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	ม.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 - จำนวนลูกหนี้ 8 ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 8 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ก.3 บลง(บท)226/2568	สถานะ เดือน ม.ค.- มี.ค. 2568 - จำนวนลูกหนี้ 8 ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 8 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ก.3 บลง(บท)226/2568	กฟส.บสน. (จิรุตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	-	ครั้ง		-	กบส.	กฟฟ. (L/M/S) กบส.
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	เม.ย.-ก.ย.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด 64 เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 64 เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด 64 เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 64 เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ 100	กฟส.บสน. (จิรุตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการการสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	ก.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน 7 จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน 7 จุด - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน 7 จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน 7 จุด - คิดเป็นร้อยละ 100	กฟส.บสน. (จิรุตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)370/2568 ลว. 18 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)601/2568 ลว. 19 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กบพ.(ขพ) ตามหนังสือเลขที่ - กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)370/2568 ลว. 18 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)601/2568 ลว. 19 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กบพ.(ขพ) ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)370/2568 ลว. 18 ก.พ.68 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)601/2568 ลว. 19 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กบพ.(ขพ) ตามหนังสือเลขที่ - กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)370/2568 ลว. 18 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)601/2568 ลว. 19 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กบพ.(ขพ) ตามหนังสือเลขที่ -	รายใหญ่ (ชินิสรา) (จิราภรณ์) รายย่อย (วันวิสาห์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)414/2568 ลว. 24 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)656/2568 ลว.25 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กบพ.(ขพ) ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)414/2568 ลว. 24 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ 3 ก.บพ.(ขพ)656/2568 ลว.25 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กบพ.(ขพ) ตามหนังสือเลขที่ -	รายใหญ่ (ชินิสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กพฟ.(ขฟ)402/2568 ลง.20 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กพฟ.(ขฟ)603/2568 ลง.20 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กพฟ.(ขฟ) ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กพฟ.(ขฟ)402/2568 ลง.20 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กพฟ.(ขฟ)603/2568 ลง.20 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กพฟ.(ขฟ) ตามหนังสือเลขที่ -	รายย่อย (วันวิสาข)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 16,724,136.85 บาท Portion B รายได้รวม 14,341,493.14 บาท Portion C รายได้รวม 6,932,803.62 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพฟ.(ขฟ) 766/2568 ลง.10 เม.ย.68 ***สถานะใน POWER BI ณ วันที่ 6 มีนาคม ***	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 16,724,136.85 บาท Portion B รายได้รวม 14,341,493.14 บาท Portion C รายได้รวม 6,932,803.62 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพฟ.(ขฟ) 766/2568 ลง.10 เม.ย.68 ***สถานะใน POWER BI ณ วันที่ 6 มีนาคม ***	รายย่อย (วันวิสาข)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	-	ร้อยละ	-	-	กบฟ.	ทุกหน่วยงาน
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - งบประมาณ 5,185 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - เบิกจ่ายจริง 3,699 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - คิดเป็นร้อยละ 71.35 (ระดับ 5)	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - งบประมาณ 5,185 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - เบิกจ่ายจริง 3,699 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - คิดเป็นร้อยละ 71.35 (ระดับ 5)	ผสน. (กักตึง)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - งบประมาณ 1,140 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - เบิกจ่ายจริง 0.806 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - คิดเป็นร้อยละ 70.71 (ระดับ 5)	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - งบประมาณ 1,140 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - เบิกจ่ายจริง 0.806 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - คิดเป็นร้อยละ 70.71 (ระดับ 5)	ผสน. (กักตึง)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	-	ครั้ง	-	-	กบฟ.	ทุกหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตําพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 4. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 5. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค 2568 3. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) - งบประมาณ 774.000 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค 2568) - เบิกจ่ายจริง 0.00 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค 2568) - คิดเป็นร้อยละ 0 (ระดับ) หมายเหตุ (งานอยู่ระหว่างต่อรองราคาเพื่อทำสัญญา) 5. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) - งบประมาณ 0 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค 2568) - เบิกจ่ายจริง 0 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค 2568) - คิดเป็นร้อยละ (ระดับ) หมายเหตุ (ไม่มีงานที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ.)	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค 2568 3. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) - งบประมาณ 774.000 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค 2568) - เบิกจ่ายจริง 0.00 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค 2568) - คิดเป็นร้อยละ 0 (ระดับ) หมายเหตุ (งานอยู่ระหว่างต่อรองราคาเพื่อทำสัญญา) 5. งานสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) - งบประมาณ 0 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค 2568) - เบิกจ่ายจริง 0 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค 2568) - คิดเป็นร้อยละ (ระดับ) หมายเหตุ (ไม่มีงานที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ.)	ผส.(อธิ) ผบป.(รัฐสุรณ์) ผสน.(วิชัยโรคม) บลจ.(อานนท์) บลจ.(ภาวดี) บลจ.(ศราเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกมกสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค 2568 - มูลหนี้ก่อนปี 2568 จำนวนเงิน 1.954 ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 1.954 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 100.00	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค 2568 - มูลหนี้ก่อนปี 2568 จำนวนเงิน 1.954 ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 1.954 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 100.00	ผบป. (ธีรุตม์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค 2568 (1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 925 ราย ชำระเงินครบถ้วน 924 ราย ค้างชำระ 1 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป 20 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 7 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม ตามหนังสือเลขที่ - เนื่องจากอยู่ในกลุ่มมาตรการของรัฐ (350 บาท) การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ - - เดือน ก.พ. 2568 งดจ่ายกระแสไฟฟ้าเนื่องจากค้างชำระ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บร)417/68 ลว.27 กพ.68 (พักโอนค่าไฟฟ้ากับเงินประกัน) - เดือน มี.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค 2568 (1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 925 ราย ชำระเงินครบถ้วน 924 ราย ค้างชำระ 1 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป 20 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 7 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม ตามหนังสือเลขที่ - เนื่องจากอยู่ในกลุ่มมาตรการของรัฐ (350 บาท) การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ - - เดือน ก.พ. 2568 งดจ่ายกระแสไฟฟ้าเนื่องจากค้างชำระ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บร)417/68 ลว.27 กพ.68 (พักโอนค่าไฟฟ้ากับเงินประกัน) - เดือน มี.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบร. (ชินสรา) (จิราวรรณ) (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค.68) 0.255 ล้านบาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 31 มี.ค.68) 0.256 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เป็นเงินจำนวน 0.001 ล้านบาท (1.267บาท) คิดเป็นร้อยละ 0.39 - การรายงานผล - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ _____ - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(งบ) 627/2568 ลว. 21 มี.ค.68 - เดือน มี.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(งบ) 774/2568 ลว. 11 เม.ย.68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค.68) 0.255 ล้านบาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่ 31 มี.ค.68) 0.256 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เป็นเงินจำนวน 0.001 ล้านบาท (1.267บาท) คิดเป็นร้อยละ 0.39 - การรายงานผล - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ _____ - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(งบ) 627/2568 ลว. 21 มี.ค.68 - เดือน มี.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(งบ) 774/2568 ลว. 11 เม.ย.68	ผบร. (สร้อยญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 8.73 ล้านบาท (ทั้งหมด 44.41 ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน 35.68 ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 92.17 สถานะ Power BI ณ วันที่ 13 มี.ค.68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 8.73 ล้านบาท (ทั้งหมด 44.41 ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน 35.68 ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 92.17 สถานะ Power BI ณ วันที่ 13 มี.ค.68	ผกส. (ออี) ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 (1) งบลงทุน (I) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 6.64 ล้านบาท (ทั้งหมด 37.95 ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน 31.31 ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 82.50 (2) งบโครงการ (P) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 9.78 ล้านบาท (ทั้งหมด 34.31 ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน 24.53 ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 71.49 สถานะ Power BI ณ วันที่ 13 มี.ค.68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 (1) งบลงทุน (I) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 6.64 ล้านบาท (ทั้งหมด 37.95 ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน 31.31 ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 82.50 (2) งบโครงการ (P) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 9.78 ล้านบาท (ทั้งหมด 34.31 ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน 24.53 ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 71.49 สถานะ Power BI ณ วันที่ 13 มี.ค.68	ผกส. (ออี) ผบร. (เจานาภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	เม.ย.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด _____ ล้านบาท (ทั้งหมด _____ ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน _____ ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ _____ สถานะ Power BI ณ วันที่ _____ หมายเหตุ ไม่สามารถลงข้อมูลได้ เนื่องจาก Power BI Dashboard อัปเดตเพียง 13 มกราคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด _____ ล้านบาท (ทั้งหมด _____ ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน _____ ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ _____ สถานะ Power BI ณ วันที่ _____ หมายเหตุ ไม่สามารถลงข้อมูลได้ เนื่องจาก Power BI Dashboard อัปเดตเพียง 13 มกราคม 2568	ผกส. (ออี) ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ข้อมูลค่างาน	ม.ย.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 (1) งบลงทุน (I) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด_____ล้านบาท (ทั้งหมด_____ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน_____ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ _____ (2) งบโครงการ (P) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด_____ล้านบาท (ทั้งหมด_____ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน_____ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ _____ สถานะ Power BI ณ วันที่ _____ หมายเหตุ ไม่สามารถลงข้อมูลได้ เนื่องจาก Power BI Dashboard อัปเดตเพียง 13 มกราคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 (1) งบลงทุน (I) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด_____ล้านบาท (ทั้งหมด_____ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน_____ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ _____ (2) งบโครงการ (P) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด_____ล้านบาท (ทั้งหมด_____ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน_____ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ _____ สถานะ Power BI ณ วันที่ _____ หมายเหตุ ไม่สามารถลงข้อมูลได้ เนื่องจาก Power BI Dashboard อัปเดตเพียง 13 มกราคม 2568	ผกส. (อธิ) ผบร. (งานภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.3 งานก่อสร้างงบบุ้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้้ใช้ไฟ ก่อนเดือน มี.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน : 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่ยู่ นอกเหนือการควบคุม หรือคิดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบบุ้ใช้ไฟ กรณีบ้านที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนงานทั้งหมด_____งาน - ดำเนินการปัดงานแล้วเสร็จ_____งาน - คิดเป็นร้อยละ _____ สถานะ Power BI ณ วันที่ _____ หมายเหตุ ไม่สามารถลงข้อมูลได้ เนื่องจาก Power BI Dashboard อัปเดตเพียง 13 มกราคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนงานทั้งหมด_____งาน - ดำเนินการปัดงานแล้วเสร็จ_____งาน - คิดเป็นร้อยละ _____ สถานะ Power BI ณ วันที่ _____ หมายเหตุ ไม่สามารถลงข้อมูลได้ เนื่องจาก Power BI Dashboard อัปเดตเพียง 13 มกราคม 2568	ผกส. (อธิ) ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้้ใช้ไฟ ประจำปี 2568 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	-	ครั้ง		-	กบพ.	กบพ.
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	-	ครั้ง		-	กบพ.	กบพ.
	3.7 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดูรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	-	ครั้ง		-	กบพ.	กบพ.
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ผู้้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 14_____ราย - มีสัญญาซื้อขาย 14_____ราย - คิดเป็นร้อยละ 100_____	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ผู้้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 14_____ราย - มีสัญญาซื้อขาย 14_____ราย - คิดเป็นร้อยละ 100_____	ผบร. (ชนิสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ผู้้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 14_____ราย - มีเงินประกัน 13_____ราย - คิดเป็นร้อยละ 92.86_____	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ผู้้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 14_____ราย - มีเงินประกัน 13_____ราย - คิดเป็นร้อยละ 92.86_____	ผบร. (ชนิสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารฟีดและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลา ที่กำหนด	-	ร้อยละ		-	คณะทำงานฯ	กตส. / คณะทำงานฯ
แผนงานเพิ่มเติม							
1 . เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามมาตรา56(2)(ข) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.1 จัดทำแผนการตรวจ ติดตาม การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ปี2568 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 1.2 ตรวจติดตาม และประเมินผล หน่วยงานตามแผนปี 2568 และรายงานผลทุกครั้ง ที่มีการเข้าตรวจสอบ <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568	-	ครั้ง		-	กบพ. , กบพ.	กบพ. , กบพ.
2. เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้าง ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 (เฉพาะงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติและค่าเป้าหมาย ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า (Market Share) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 2. จัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมาย High Value ที่มีการใช้ไฟ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลง และแผนการเข้าพบ (แผนปฏิบัติการ (ด้านลูกค้า) แผนงานที่ 6 ข้อ 6.1) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568 3. ประชุมชี้แจงการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการตลาดการให้บริการธุรกิจเสริม C02.2 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568 4. สรุปผลการดำเนินการ แ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง 5. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ.3 ทุกไตรมาส 6. ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และสนับสนุน กฟฟ.	-	ครั้ง		-	กบส.	กบส.
		-	ครั้ง		-	กบส.	กบส.
		-	ครั้ง		-	กบส.	กบส. กฟฟ. (L/M/S)
		-	ครั้ง		-	กบส.	กบส.
		-	ครั้ง		-	กบส.	กบส.

2. Customer

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2568

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านลูกค้า Customer

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์ กลยุทธ์ : SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน											
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 <u>ภายใน 31 ม.ค. 2568</u> - คณะทำงานฯ ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 พร้อมรายงานผลให้สายงาน (กต) <u>ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u>	-	ร้อยละ			คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	ทุกกอง											
แผนงานที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงานฯ ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) <u>ภายใน 25 เม.ย. 2568</u> - คณะทำงานฯ ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) <u>ภายใน 25 เม.ย. 2568</u> - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 ตามแบบฟอร์ม SM-1 <u>ภายใน 31 พ.ค. 2568</u>	-	ร้อยละ			คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	ทุกกอง											
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	3. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงานฯ บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 <u>ภายใน 25 ส.ค. 2568</u>	-	ร้อยละ			คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	ทุกกอง											
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เขตบด)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</u> - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผังก.(กต) <u>ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u>	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เขตบด)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 (1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ <u>109</u> แห่ง (จาก <u>116</u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u>93.96</u> (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน <u> </u> เมตร ดำเนินการได้ <u> </u> แห่ง (จาก <u> </u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u> </u> (3) สรุปรายงานตามหนังสือที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 (1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ <u>109</u> แห่ง (จาก <u>116</u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u>93.96</u> (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน <u> </u> เมตร ดำเนินการได้ <u> </u> แห่ง (จาก <u> </u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u> </u> (3) สรุปรายงานตามหนังสือที่ -	ผบส. (ทูนทรัพยากร) (มีรัฐภูมิ)	กฟส.บางเลน
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เขตบด)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ																
	4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงาน ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟส.(L,M) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้รับสมัครรับรอง	-	ร้อยละ			คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขาฯ กบส.(ก3))	สพ., กจ., สพร., อพง., กทบ., กฟส., คบ., ทมก., สค.2 คกช., พทพ., ตตม., บปม.,											

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	เพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด ภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4						คจ., ศปจ., ทมจ., ทยค., คมช., ลญ., บจจ., คช., นญช. ทำเรือ กฟส.(XS)
	4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.(L,M) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ กฟส.นฐ., นช., บพล., บสน., สค., อมน., พพน., ทก., สช., สพน., ลช. - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ก.ย.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ดำเนินการสมัครดำเนินการ GECC สำหรับ กฟส.บางเลน โดยผ่านการตรวจประเมินจากคณะกรรมการ ผลการดำเนินงานร้อยละ _____ สรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ดำเนินการสมัครดำเนินการ GECC สำหรับ กฟส.บางเลน โดยผ่านการตรวจประเมินจากคณะกรรมการ ผลการดำเนินงานร้อยละ _____ สรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	คณะทำงานฯ GECC กฟส.บางเลน	กฟส.บางเลน
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกต (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.(L,M,S) รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.บางเลน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟท.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback 5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.บางเลน บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กค) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - กฟส.บางเลน มีผลการกดประเมิน _____ ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด _____ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ _____ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ _____ - ตามหนังสือเลขที่ _____ ก.3 กบส.(ลส) 647/2568 ลว. 2 เม.ย.68 - รายงานผ่าน http://smilefeedback.pea.co.th/	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - กฟส.บางเลน มีผลการกดประเมิน _____ ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด _____ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ _____ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ _____ - ตามหนังสือเลขที่ _____ ก.3 กบส.(ลส) 647/2568 ลว. 2 เม.ย.68 - รายงานผ่าน http://smilefeedback.pea.co.th/	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
PEA Mobile Application PEA - Email PEA - Line chat PEA website Social network PEA - Voice ช่องทางโซเชียลมีเดีย ช่องทางโทรศัพท์ ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร ช่องทางเอกสาร <td>ม.ค.-ธ.ค.2568</td> <td>ร้อยละ</td> <td>สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน _____ ครั้ง - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ ตามหนังสือเลขที่ -</td> <td>สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน _____ ครั้ง - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ ตามหนังสือเลขที่ -</td> <td>ผบส. (เอนก)</td> <td>กฟส.บางเลน</td>	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน _____ ครั้ง - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน _____ ครั้ง - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ ตามหนังสือเลขที่ -	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดที่กััดหม้อแปลง - <u>ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568</u> 6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ <u>เคย</u> ใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ <u>ไม่เคย</u> ใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - <u>ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568</u>	-	ร้อยละ			กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
		-	ร้อยละ			กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>8</u> ราย ดำเนินการได้ <u>8</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 343/2568 ลว. 19 ก.พ. 2568</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>8</u> ราย ดำเนินการได้ <u>8</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 343/2568 ลว. 19 ก.พ. 2568</u>	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>8</u> ราย ดำเนินการได้ <u>8</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 598 ลว. 1 เม.ย. 2568</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>8</u> ราย ดำเนินการได้ <u>8</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 598 ลว. 1 เม.ย. 2568</u>	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส.(ก3) ทราบ หลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟท.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ <u>31 มี.ค. 2568</u> ผ่าน <u>(ตามพี่เอกชนะบุ)</u> ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส รายงานสรุปผล ไตรมาสที่.....1... รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 482/2568 ลงวันที่ 11 มีนาคม 2568</u> เรื่องขอให้นำเสียงความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ <u>31 มี.ค. 2568</u> ผ่าน <u>(ตามพี่เอกชนะบุ)</u> ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส รายงานสรุปผล ไตรมาสที่.....1... รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 482/2568 ลงวันที่ 11 มีนาคม 2568</u> เรื่องขอให้นำเสียงความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้า ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟผ.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ ราย (หรือค่าเป้าหมาย) หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กบผ. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบส.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส (4) กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจ (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผบผ.(กต.) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 (2) เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน <u>8</u> ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน <u>8</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> (3) รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบส. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ <u>27 มี.ค.68</u> ผ่านลิงค์ : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S_WbewgGUB21ph8sFzAVtAYNSXjifiYgJsgpN3pmehA/edit?gid=733384350#gid=733384350 (4) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส) 598/2568 ลว. 1 เม.ย.68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 (2) เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน <u>8</u> ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน <u>8</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> (3) รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบส. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ <u>27 มี.ค. 68</u> ผ่านลิงค์ : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S_WbewgGUB21ph8sFzAVtAYNSXjifiYgJsgpN3pmehA/edit?gid=733384350#gid=733384350 (4) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(สส) 598/2568 ลว. 1 เม.ย.68	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) <u>โดยรวม</u> - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) <u>กลุ่มบริการทั่วไป</u> (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) <u>กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข</u> (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การกวดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ <					

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้าเป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	-	ร้อยละ			กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
	8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) 8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.บางเลน จำนวน 5 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.บางเลน จำนวน - ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.บางเลน จำนวน 14 ราย	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 67 - ตามหนังสือเลขที่ -https://dcrmplus.pea.co.th	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 67 - ตามหนังสือเลขที่ -https://dcrmplus.pea.co.th	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส <u>0</u> ราย ผล <u>0</u> ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย https://dcrmplus.pea.co.th/	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส <u>0</u> ราย ผล <u>0</u> ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย https://dcrmplus.pea.co.th/	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	8.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.บางเลน : ไตรมาสละ 6 ราย หรือ 24 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.บางหลวง : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ ลว. 5 ม.ค. 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยือนลูกค้า เป้าหมาย <u>6</u> ราย ผล <u>6</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยือนลูกค้า เป้าหมาย <u>-</u> ราย ผล <u>-</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>-</u> ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยือนลูกค้า เป้าหมาย <u>6</u> ราย ผล <u>6</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยือนลูกค้า เป้าหมาย <u>-</u> ราย ผล <u>-</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>-</u> ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ -	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟส.บางเลน จำนวน 1 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนา ให้เป็นไปตาม	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่ _____ - เป้าหมาย _____ราย ผล _____ราย - ตามหนังสือเลขที่ _____ ดำเนินการไตรมาส 3	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่ _____ - เป้าหมาย _____ราย ผล _____ราย - ตามหนังสือเลขที่ _____ ดำเนินการไตรมาส 3	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 5 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 0 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 14 ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 5 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 0 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 14 ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ -	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002 ผ่านลิงก์ https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงาน BOI CRM-NCS-002 รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N รายงานสรุปผลา ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงาน BOI CRM-NCS-002 รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N รายงานสรุปผลา ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

3. Internal Process

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2568

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านกระบวนการภายใน Internal Process

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน = 5.53 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ก) 30/2568 ลง 7 ม.ค. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ก) 30/2568 ลง 7 ม.ค. 2568	ผ.บ. (ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน = (รอค่า กคฟ.)	เม.ย.-มิ.ย.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ดำเนินการในไตรมาส 2	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ดำเนินการในไตรมาส 2	ผ.บ. (ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ปร) 633/2568 ลง 1 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ปร) 633/2568 ลง 1 เม.ย. 2568	ผ.บ. (ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ไตรมาสที่1 ดำเนินการได้ร้อยละ - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ไตรมาสที่1 ดำเนินการได้ร้อยละ - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ -	ผ.บ.(ประดิษฐ์) ผ.มด.(ธรรมบุญ)	กฟส.บางเลน
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ไตรมาสที่ 1/2568 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ ปิดงานได้ จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ (ระบุสาเหตุ) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มด)-502/2568 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ไตรมาสที่ 1/2568 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ ปิดงานได้ จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ (ระบุสาเหตุ) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(มด)-502/2568 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2568	ผ.มด.(ธรรมบุญ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 15 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 15 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง	ผ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

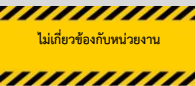
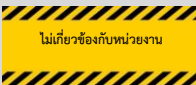
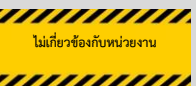
แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 1 ความคุ้มค่าสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข กฟส.บางเลน = 5 เครื่อง ,กฟส.บางหลวง = 1 เครื่อง ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข กฟส.บางเลน = 12 เครื่อง ,กฟส.บางหลวง = 3 เครื่อง ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข กฟส.บางเลน = 15 เครื่อง ,กฟส.บางหลวง = 3 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลงแรงดันตก , Load > 100%)			- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 1 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 1 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 1 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้อง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 1 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 1 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 1 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68		
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ผลการดำเนินการ สถานะ D1 จำนวน 2 เครื่อง จากทั้งหมด 3 เครื่อง คิดเป็น 66% http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ผลการดำเนินการ สถานะ D1 จำนวน 2 เครื่อง จากทั้งหมด 3 เครื่อง คิดเป็น 66% http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ผลการดำเนินการ สถานะ D1 จำนวน 2 เครื่อง จากทั้งหมด 3 เครื่อง คิดเป็น 66% http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ผลการดำเนินการ สถานะ D1 จำนวน 2 เครื่อง จากทั้งหมด 3 เครื่อง คิดเป็น 66% http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค.68 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ดำเนินการในไตรมาส 3	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ดำเนินการในไตรมาส 3	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 2 ความคุ้มค่าจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568	-	ครั้ง			กบ.บ.(ก3)	กบ.บ.(ก3)
แผนงานที่ 2 ความคุ้มค่าจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) 	เป้าหมาย กฟท.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2568 2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟท.กำหนด เป้าหมาย กฟท.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 (รอค่าเป้าหมายจาก กฟท.) หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กฟท.(วช)837/2567 ผวก. อนุมัติให้ใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, จาก Web Application (https://relia.pea.co.th) เพื่อเป็น Baseline สำหรับตั้งค่า 2.2 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี	-	ครั้ง			กบ.บ.(ก3)	กบ.บ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี โดรมาส/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	-	ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>หมายเหตุ</u> ตามแผนงานตาม Maintenance Policy และรายงานผลการดำเนินงาน ๓-๔-๖ แก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	-	ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	-	ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาคร)	-	ร้อยละ			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	-	ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	-	ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีคำ SAIIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	-	ครั้ง			กบป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบป.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	-	ครั้ง			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.8 จำนวนนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำนวนนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	-	ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	-	ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	-	ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	-	ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค กฟส. สค กปบ.(ก3)
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	-	ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค กฟส. สค กปบ.(ก3)
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.11.3 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	-	ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค กฟส. สค กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568	-	ครั้ง			ฝงก.(กต)	สายงาน กต

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุก ประเมิน
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์หาความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าใน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2568	-	ครั้ง			คณะทำงาน	สายงาน กต
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	-	ครั้ง			คณะทำงาน	สายงาน กต
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance (ZPM4+HB) /(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ใน อัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	ม.ค.-ธ.ค.2568	อัตราส่วน	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 989/2568 ลง 4 เม.ย. 2568</u> อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM/CM = 7.281	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กบข(บร)989/2568 ลง 4 เม.ย. 2568</u> อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM/CM = 7.281	ผบ.บ.(รัฐสรณ์)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 4 ความดูแลสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผบป.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือข่ายย่อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผบป.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดความเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)	ก.พ.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้ง การทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อ ค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพข(บว) 424/2568 ลว. 18 ก.พ. 2568 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikfYJL_13DRi38em5651W/CF3W7L	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้ง การทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อ ค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพข(บว) 424/2568 ลว. 18 ก.พ. 2568 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikfYJL_13DRi38em5651W/CF3W7L	ผบป.(ประสิทธิ์) ผบป.(อนุรุต)	กฟส.บางเลน
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟส.ระดับ L/M/S ทำแผนง เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	แห่ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ไตรมาสที่ 1 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikfYJL_13DRi38em5651W/CF3W7L ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพข(บว) 990/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ไตรมาสที่ 1 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikfYJL_13DRi38em5651W/CF3W7L ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพข(บว) 990/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	ผบป.(ประสิทธิ์) ผบป.(อนุรุต)	กฟส.บางเลน
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.L,M,S อย่างน้อย กฟฟ.ละ 2 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดความเอกสารแนบ_วงจรที่ดีสุด)	ก.พ.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบ ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพข(บว) 424/2568 ลว. 18 ก.พ. 2568 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikfYJL_13DRi38em5651W/CF3W7L	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบ ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพข(บว) 424/2568 ลว. 18 ก.พ. 2568 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikfYJL_13DRi38em5651W/CF3W7L	ผบป.(ประสิทธิ์) ผบป.(อนุรุต)	กฟส.บางเลน
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 (กฟส. L/M/S ทำแผนงานเก เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ไตรมาสที่ 1 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพข(บว) 990/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikfYJL_13DRi38em5651W/CF3W7L	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ไตรมาสที่ 1 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพข(บว) 990/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikfYJL_13DRi38em5651W/CF3W7L	ผบป.(ประสิทธิ์) ผบป.(อนุรุต)	กฟส.บางเลน
4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 861.85 วงจร-กม. กฟส.บางหลวง จำนวน 431.02 วงจร-กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งต้นไม้)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ ตามแผนงานของ กฟข. กฟส.บางเลน - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี_861.85_วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม_181.25_วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้_181.25_วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี_431.02_วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม_121.33_วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้_121.33_วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pCIV1U1Uyop0OkhzmM47tpF8dthWV_G8KoAg48G2Wko/edit?gid=1120874693#gid=1120874693	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ ตามแผนงานของ กฟข. กฟส.บางเลน - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี_861.85_วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม_181.25_วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้_181.25_วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี_431.02_วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม_121.33_วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้_121.33_วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pCIV1U1Uyop0OkhzmM47tpF8dthWV_G8KoAg48G2Wko/edit?gid=1120874693#gid=1120874693	กฟส.บณ. (จิตรม) กฟส.บลง. (วรัชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุท ประเนิน
แผนงานที่ 4 ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ไตรมาส/ ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจ 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (M <u>ไตรมาสที่ 1</u> 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ดำเนินการได้ร้อยละ 100	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจ 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) <u>ไตรมาสที่ 1</u> 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ดำเนินการได้ร้อยละ 100	ผบ.ป(ประสิทธิ์) ผบ.ป(อนุรัตน์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนิน การแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงานผลการดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า <u>ไตรมาสที่ 1</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน_13_ จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว_13_จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน_0_จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว_0_จุด	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงานผลการดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า <u>ไตรมาสที่ 1</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน_13_ จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว_13_จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน_0_จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว_0_จุด	ผบ.ป(ประสิทธิ์) ผบ.ป(อนุรัตน์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีแผนงาน	-	วงจร - กม.			กรย.(ก3)	กฟส.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟส.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีแผนงาน						
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีแผนงาน						
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ <u>แผนงานปรับปรุง UG,TAC</u>)						
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับ โครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2568	-	ครั้ง			กว.(ก3) กบป.(ก3)	กฟภ.3
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	-	ครั้ง			กว.(ก3) กรย.(ก3) กบป.(ก3)	กฟภ.3
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับการดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	-	ครั้ง			กว.(ก3) กบป.(ก3)	กฟภ.3
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.9 งานบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถาปัตยกรรมไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 71 สถาปัตยกรรม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ <u>แผนงานบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมไฟฟ้า นอกนิคมฯ</u>)	-	สถานี			กสฟ.(ก3)	กฟภ.3

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2568

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านกระบวนการภายใน Internal Process

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

กลยุทธ์ : GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้องของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ 	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568	-	ครั้ง			กปป.(ก3)	กฟส. L/M/S กปป.(ก3)
	<u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน = 5.44 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998 รอค่าเป้าหมายจาก กคพ.	-	ครั้ง			กปป.(ก3)	กฟส. L/M/S กปป.(ก3)
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงานผลการดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า <u>ไตรมาสที่ 1</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>13</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>13</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - รายงานผลการดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูง และระบบสายส่งไฟฟ้า <u>ไตรมาสที่ 1</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>13</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>13</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด	ผปป.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	ก.พ.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 78/2568 ลงวันที่ 8 ม.ค. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 78/2568 ลงวันที่ 8 ม.ค. 2568	ผปป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ -	ผปป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน <u>188</u> เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-ธ.ค.2568	เครื่อง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>13</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>13</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร) 992/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>13</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>13</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร) 992/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	ผมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาค กลางและใต้ (ต่อ)	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 273 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.)	ม.ค.-ธ.ค.2568	เครื่อง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 37 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 37 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร) 992/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 37 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 37 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร) 992/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	ผมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง จำนวน 187 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.)	ม.ค.-ธ.ค.2568	เครื่อง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 168 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 168 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร) 992/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 168 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 168 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร) 992/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	ผปบ.(อนุรัตน์) บลง.(อานนท์) แผน Patrol	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง จำนวน 44 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.) กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง รวม 3 เฟส และ 1 เฟส จำนวน 231 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค.2568	เครื่อง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 39 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 39 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร) 992/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 39 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 39 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(มร) 992/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	ผปบ.(อนุรัตน์) บลง.(อานนท์) แผน Patrol	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บสน.(สน) 675/2568 ลว. 2 เม.ย. 2568 เรื่องขอจัดส่งข้อมูลผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนไฟฟ้า ตกจากระบบ PEA-VOC System สถานะไตรมาส 1/2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บสน.(สน) 675/2568 ลว. 2 เม.ย. 2568 เรื่องขอจัดส่งข้อมูลผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนไฟฟ้า ตกจากระบบ PEA-VOC System สถานะไตรมาส 1/2568	ผบส.(เอนก)	กฟส.บางเลน
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98	-	ร้อยละ			ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟผ. ในระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98	-	ร้อยละ			ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ต่อ)	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมีเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมีเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมีเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99	-	ร้อยละ			ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต)
	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22 เควี ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	- -	ร้อยละ			ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2568
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านกระบวนการภายใน Internal Process (เพิ่มเติม)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และเป้าหมาย กฟส.บางเลน = 5.44 1.1.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (จำนวน 20 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 150%) 1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568		ครั้ง				
	1.1.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีผู้ตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GISจำนวน 1 งาน http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GISจำนวน 1 งาน http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OP&A on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.2.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.บางเลน จำนวน 21 เครื่อง ,กฟส.บางหลวง จำนวน 8 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	ม.ค.-มี.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว 29 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว 29 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 17 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 17 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบปฏิบัติการหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.2.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.บางเลน จำนวน 15 เครื่อง ,กฟส.บางหลวง จำนวน 8 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	ม.ค.-มี.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด_23_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน_23_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว_23_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด_23_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน_23_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว_23_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน_23_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน_11_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน_23_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน_11_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 แผนงานปรับแรงดันที่สถานีไฟฟ้าดับทางที่ 23.1 kv (Voltage Improvment) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - ไตรมาส 1 สถานีศรีประจันต์ - ไตรมาส 2 สถานีสุพรรณบุรี 2	-	ร้อยละ			กบ.บ.(ก3) กสฟ.(ก3)	กฟส.เมืองสุพรรณบุรี กฟส.ศรีประจันต์
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 เดือน ม.ค. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บสน.(บ.บ) 499/2568 ลว. มี.ค. 2568 เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บสน.(บ.บ) 693/2568 ลว. 8 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 เดือน ม.ค. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บสน.(บ.บ) 499/2568 ลว. 10 มี.ค. 2568 เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บสน.(บ.บ) 693/2568 ลว. 8 เม.ย. 2568	ผบ.บ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 25678	-	ครั้ง			กบ.บ.(ก3)	กบ.บ.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟฟ.3 กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.เดิมบางนางบวช	-	ครั้ง			กบ.บ.(ก3)	กฟส.เมืองสุพรรณบุรี กฟส.เมืองกาญจนบุรี กฟส.บ่อพลอย กฟส.เดิมบางนางบวช กบ.บ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย. จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568	-	ครั้ง			กปน.(ก3)	กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	-	ครั้ง			กปน.(ก3)	กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 9.188 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 74.92 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 44.06 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 3.84 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 9.89 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง NA)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 9.188 วงจร-กม. - ผล จำนวน 0.017 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 0.185 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 899/2568 ลว. 2 เม.ย. 68 รายงานผลการดำเนินงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าตาม คพจ.๒.๓ เดือน มีนาคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 9.188 วงจร-กม. - ผล จำนวน 0.017 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 0.185 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 899/2568 ลว. 2 เม.ย. 68 รายงานผลการดำเนินงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าตาม คพจ.๒.๓ เดือน มีนาคม 2568	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 3.188 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 50.36 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 21.95 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 22.26 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 6.01 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง IA)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 3.188 วงจร-กม. - ผล จำนวน - วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 899/2568 ลว. 2 เม.ย. 68 รายงานผลการดำเนินงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าตาม คพจ.๒.๓ เดือน มีนาคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 3.188 วงจร-กม. - ผล จำนวน - วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 899/2568 ลว. 2 เม.ย. 68 รายงานผลการดำเนินงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าตาม คพจ.๒.๓ เดือน มีนาคม 2568	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีฯ สมุทรสาคร17 (ชั่วคราว) - สถานีฯอ้อมน้อย1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานีฯอ้อมน้อย1 ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานีฯ สมุทรสาคร17 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	-	ครั้ง			กรย.(ก3)	กรย.(ก3) กสฟ.(ก3) กบข.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.7 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย	มี.ค.2568	ครั้ง			ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.7.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย			สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน - ตามหนังสือเลขที่	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน - ตามหนังสือเลขที่		
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส.บางหลวง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน			รวมผลจาก กฟฟ.3	รวมผลจาก กฟฟ.3		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ไม่วัดผลดำเนินงาน, จะมีการปรับออกจากแผนปฏิบัติการ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ไม่วัดผลดำเนินงาน, จะมีการปรับออกจากแผนปฏิบัติการ	ผบ.บ(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน - งาน	มี.ค.2568	ร้อยละ			ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.8.2 ปีงาน HB.2000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2568 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 5 งาน กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.กำแพงแสน, กฟส.โคกขาม, กฟส.ดอนเจดีย์, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย, กฟส.เดิมบางนางบวช, กฟส.ทองผาภูมิ, กฟส.ท่าม่วง, กฟส.ท่ามะกา, กฟส.ท่าเรือ, กฟส.ไทรโยค, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางน้ำจืด, กฟส.บางปลาม้า, กฟส.บางเลน, กฟส.พนมทวน, กฟส.พุทธมณฑล, กฟส.เมืองกาญจน์บุรี, กฟส.เลาขวัญ, กฟส.ศรีประจันต์, กฟส.เมืองสมุทรสาคร, กฟส.เมืองสมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟส.สามพราน, กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.หนองหญ้าไซ, กฟส.อัมมอ้อย, กฟส.อุททอง	มี.ย.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 5 งาน - ผล จำนวน 0 งาน - คิดเป็นร้อยละ 0 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 5 งาน - ผล จำนวน 0 งาน - คิดเป็นร้อยละ 0 ตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.8.3 ปีงาน HB.3000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2568 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน ง+งาน กฟส. ระดับ L/M/S/XS รวม 23 ทุกแห่ง กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.กำแพงแสน, กฟส.โคกขาม, กฟส.ดอนเจดีย์, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย, กฟส.ทองผาภูมิ, กฟส.ท่าม่วง, กฟส.ท่ามะกา, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางน้ำจืด, กฟส.บางเลน, กฟส.พนมทวน, กฟส.พุทธมณฑล, กฟส.เมืองกาญจน์บุรี, กฟส.เลาขวัญ, กฟส.ศรีประจันต์, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ	มี.ย.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล 4 งาน - คิดเป็นร้อยละ 67 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล 4 งาน - คิดเป็นร้อยละ 67 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.8.4 ปีงาน HB.2000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	เม.ย.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.8.5 ปีงาน HB.3000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	เม.ย.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงข้อมูลด้านสายสื่อสารในระบบ TAMS	1. ปรับปรุงข้อมูลตามผลการดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร แผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 1.1 กรณี ตรวจพบละเมิด (ตามผลดำเนินการแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.5 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) 1.1.1 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารได้ เมื่อ Operator มาดำเนินการยื่นขออนุญาต และได้รับอนุญาตพาดสายถูกต้อง ให้ปรับปรุงข้อมูล เป็นสถานะ "อนุญาต" 1.1.2 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารไม่ได้ ให้ดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสาร และปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่รื้อถอน ออกจากระบบ TAMS	เม.ย.-ก.ย.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 รอมล กฟก.3 ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 รอมล กฟก.3 ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟส.บสน. (จิรุตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2 กรณี ตรวจไม่พบละเมิด ให้ปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่ไม่พบละเมิด ออกจากระบบ TAMS เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามผลการดำเนินงานแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)			สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 รอมล กฟก.3 ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 รอมล กฟก.3 ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568		

4. Learning & Growth

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2568

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านเรียนรู้ Learning & Growth

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟก. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค.-มี.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	ผสน.(วัชรโธม)	กฟส.บางเลน
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค.-มี.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน	กฟส.บางเลน
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัดหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	เม.ย.-มิ.ย.2568	เรื่อง	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน ____ เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(วัชรโธม)	กฟส.บางเลน
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุตัวชี้วัดหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	เม.ย.-มิ.ย.2568	องค์ความรู้	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - จัดทำองค์ความรู้ จำนวน ____ เรื่อง - เรื่องการเพิ่มรายได้ทางธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของลูกค้า - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	KM Facilitators ผสน.(วัชรโธม)	กฟส.บางเลน
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	เม.ย.-มิ.ย.2568	องค์ความรู้	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-Si จำนวน ____ องค์ความรู้ เมื่อวันที่ ____ - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะ เดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 - Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-Si จำนวน ____ องค์ความรู้ เมื่อวันที่ ____ - ตามหนังสือเลขที่ -	KM Facilitators ผสน.(วัชรโธม)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	-	ช่องทาง			ผพค.กสช.	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส.
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	-	เรื่อง			ผพค.กสช.	คณะทำงาน ฯ กฟผ.3
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระมัดระวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	-	เรื่อง			ผพค.กสช.	KM Facilitator
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	-	ร้อยละ			ผพค.กสช.	คณะทำงาน ฯ กฟผ.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	-	กิจกรรม			ผพค.กสช.	คณะทำงานวิจัยฯ
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	-	ช่องทาง			คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงานวิจัยฯ

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	-	ร้อยละ			คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงานวิจัยฯ
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	-	ชิ้น			ผพค.กสข.	คณะทำงานวิจัยฯ