



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงาน แผนปฏิบัติการ (ไตรมาสที่ 2/2568)



2025

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
สาขาบางเลน



1. Goal

(Finance Social
Environment)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ทบทวนครั้งที่ 1 ประจำปีไตรมาสที่ 2 / 2568
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางพลวง

ด้านการเงิน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
RF2	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับค่าไฟฟ้าที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - รายได้รวมจำนวน 6,143 ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 4,042 ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 2,101 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 34.19 หมายเหตุ ข้อมูลสะสมช่วงเดือน ม.ค.-พ.ค.68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - รายได้รวมจำนวน 6,143 ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 4,042 ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 2,101 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 34.19 หมายเหตุ ข้อมูลสะสมช่วงเดือน ม.ค.-พ.ค.68	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 28 ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 12 ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ 42.86 หมายเหตุ ข้อมูลจาก Power BI Dashboard ข้อมูลเพียงเดือนเมษายน 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 134 ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 91 ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ 67.91 หมายเหตุ ข้อมูลจาก Power BI Dashboard ข้อมูลสะสมเดือน ม.ค.-เม.ย. 2568	ผบป. (รัฐสรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางพลวง
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2568 1.3.1 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (27 บัญชี) หมายเหตุ รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 4,835 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นจากปี 2567 เป็นเงิน 230 ล้านบาท) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้ง 27 บัญชี เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของรายได้ปี 2567 (668 ล้านบาท) เป้าหมาย ปี 2568 (701 ล้านบาท) เพิ่มขึ้น 33 ล้านบาท (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) (เว็บไซต์กองบัญชีบริหาร)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้รวมปี 2567 จำนวน 4,311 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน เม.ย.- พ.ค. ปี 2568 จำนวน 1,61 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน เม.ย.- พ.ค. ปี 2567 จำนวน 1,51 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.22 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้รวมปี 2567 จำนวน 32,027 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน เม.ย.- พ.ค. ปี 2568 จำนวน 13,35 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน เม.ย.- พ.ค. ปี 2567 จำนวน 16,33 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 2.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.25 หมายเหตุ ข้อมูลจาก Power BI Dashboard เพียงเดือน พฤษภาคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้รวมปี 2567 จำนวน 4,311 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- พ.ค. ปี 2568 จำนวน 1,61 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-พ.ค. ปี 2567 จำนวน 1,51 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.22 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้รวมปี 2567 จำนวน 32,027 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- พ.ค. ปี 2568 จำนวน 13,35 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มิ.ค. ปี 2567 จำนวน 16,33 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 2.98 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.25 หมายเหตุ ข้อมูลจาก Power BI Dashboard เพียงเดือน พฤษภาคม 2568	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
	1.3.2 ความสามารถในการหารายได้ติดตั้ง Solar Rooftop (รหัสบัญชี 41039150) หมายเหตุ รายได้ Solar Rooftop ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 431.60 ล้านบาท เป้าหมาย รายได้ Solar Rooftop ของแต่ละ กฟข. เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด		ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 รายได้จากติดตั้ง Solar Rooftop (รหัสบัญชี 41039150) รายได้ ณ เดือน สะสม เม.ย. - มิ.ย. ปี 2568 จำนวน 0.62 ล้านบาท รายได้ ณ เดือน สะสม เม.ย. - มิ.ย. ปี 2567 จำนวน 0.28 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.34 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 121.43 หมายเหตุ ใช้ข้อมูลจาก Sap T-code Fb1In	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 รายได้จากติดตั้ง Solar Rooftop (รหัสบัญชี 41039150) รายได้ ณ เดือน สะสม ม.ค. - มิ.ย. ปี 2568 จำนวน 0.12 ล้านบาท รายได้ ณ เดือน สะสม ม.ค. - มิ.ย. ปี 2567 จำนวน 0.00 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 120.00 หมายเหตุ ใช้ข้อมูลจาก Sap T-code Fb1In	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - ดำเนินการตรวจนับเสาสีฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน_____ต้น - คิดเป็นร้อยละ _____ - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ _____ หมายเหตุ ดำเนินการแล้วเสร็จ ในไตรมาส 1/2568	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 - ดำเนินการตรวจนับเสาสีฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน_39,484_ต้น - คิดเป็นร้อยละ _100_ - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ _ก.3บส.(ปบ)149_	กฟส.บสน. (ธีรุตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการเสาสีฟ้าของปี 2568 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - จำนวนลูกหนี้_____ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว_____ราย - คิดเป็นร้อยละ_____ - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - _____ หมายเหตุ ดำเนินการแล้วเสร็จ ในไตรมาส 1/2568	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 - จำนวนลูกหนี้_____8_____ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว_____8_____ราย - คิดเป็นร้อยละ_____100_____ - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - _ก.3 บส.(จท)226/2568_	กฟส.บสน. (ธีรุตม์) กฟส.บลง.	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568		ครั้ง				กฟฟ. (L/M/S) กบส.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด_____เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน_____เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ _____ หมายเหตุ ดำเนินการแล้วเสร็จ ในไตรมาส 1/2568	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 - เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด_64_เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน_____64_____เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ _____100_____	กฟส.บสน. (ธีรุตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาสีฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน_____จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน_____จุด - คิดเป็นร้อยละ _____ หมายเหตุ ดำเนินการแล้วเสร็จ ในไตรมาส 1/2568	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 - ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน_____7_____จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน_____7_____จุด - คิดเป็นร้อยละ _____100_____	กฟส.บสน. (ธีรุตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 1.5.1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 2 ปีเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 2 ปีเดือน ข้อยกเว้น : กรณีมีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน เกิน 2 ปีเดือน 1. ขาดแคลนมอเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเฉลี่ยหน่วย กรณียังไม่ได้ปรับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคلاسของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	ม.ค.-ธ.ค.2568	จำนวนบิล	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป - เดือน เม.ย.2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)1012/2568</u> ลง 22 พ.ค.68 - เดือน พ.ค. 2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)1243/2568</u> ลง 23 มิ.ย.68 - เดือน มิ.ย.2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กพฟ.(ขฟ) ตามหนังสือเลขที่ _____	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพฟ.(ขฟ)370/2568</u> ลง 18 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพฟ.(ขฟ)601/2568</u> ลง 19 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 รายงานเพิ่มเติม ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)789/2568</u> ลง 21 เม.ย. 68	รายใหญ่ (ชินสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 4 ปีเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 4 ปีเดือน ข้อยกเว้น : กรณีมีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน เกิน 4 ปีเดือน 1. ขาดแคลนมอเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเฉลี่ยหน่วย กรณียังไม่ได้ปรับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคلاسของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	ม.ค.-ธ.ค.2568	จำนวนบิล	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป - เดือน เม.ย.2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)1012/2568</u> ลง 22 พ.ค.68 - เดือน พ.ค. 2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)1243/2568</u> ลง 23 มิ.ย.68 - เดือน มิ.ย.2568 ยังไม่มีบันทึกจาก ก.3 กพฟ.(ขฟ) ตามหนังสือเลขที่ _____	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพฟ.(ขฟ)370/2568</u> ลง 18 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพฟ.(ขฟ)601/2568</u> ลง 19 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 รายงานเพิ่มเติม ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)789/2568</u> ลง 21 เม.ย. 68	รายย่อย (วันวิสาข์) (สุพิตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน เม.ย.2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)1035/2568</u> ลง 23 พ.ค. 68 - เดือน พ.ค. 2568 ตามหนังสือเลขที่ _____ - เดือน มิ.ย. 2568 ตามหนังสือเลขที่ _____ หมายเหตุ ณ 30 มิ.ย.2568 มีรายงานเพียงเดือน เม.ย.2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)414/2568</u> ลง 24 ก.พ.68 - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)656/2568</u> ลง 25 มี.ค.68 - เดือน มี.ค. 2568 รายงานเพิ่มเติม ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กพฟ.(ขฟ)844/2568</u> ลง 25 เม.ย.68	รายใหญ่ (ชินสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - เดือน เม.ย.2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กนฟ.(ทพ)1037/2568 ลว.23 พ.ค. 68</u> - เดือน พ.ค. 2568 ตามหนังสือเลขที่ _____ - เดือน มิ.ย. 2568 ตามหนังสือเลขที่ _____ หมายเหตุ ณ 30 มิ.ย.2568 มีรายงานเพียงเดือน เม.ย.2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กนฟ.(ทพ)402/2568 ลว.20 ก.พ.68</u> - เดือน ก.พ. 2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กนฟ.(ทพ)603/2568 ลว.20 มี.ค.68</u> - เดือน มี.ค. 2568 รายงานเพิ่มเติม ไตรมาส 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กนฟ.(ทพ)814/2568 ลว.21 เม.ย. 68</u>	รายย่อย (วินวิสาข์) (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม <u>28,637,259.24</u> บาท Portion B รายได้รวม <u>22,386,087.54</u> บาท Portion C รายได้รวม <u>10,210,530.14</u> บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ _____ ***สถานะใน POWER BI ณ วันที่ <u>10 มิถุนายน 2568</u> ***	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม <u>28,637,259.24</u> บาท Portion B รายได้รวม <u>22,386,087.54</u> บาท Portion C รายได้รวม <u>10,210,530.14</u> บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ _____ ***สถานะใน POWER BI ณ วันที่ <u>10 มิถุนายน 2568</u> ***	รายย่อย (วินวิสาข์) (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)						
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คณะแนบประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ			กบฟ.	ทุกหน่วยงาน
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คณะแนบประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - งบประมาณ _____ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน เมษายน - เดือน มิถุนายน 2568) - เบิกจ่ายจริง _____ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน เมษายน - เดือน มิถุนายน 2568) - คิดเป็นร้อยละ _____(ระดับ _____)	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - งบประมาณ <u>5,185</u> ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - เบิกจ่ายจริง <u>3,699</u> ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน มกราคม - เดือน กุมภาพันธ์ 2568) - คิดเป็นร้อยละ <u>71.35</u> (ระดับ <u>5</u>)	ผสน. (ภัคดิพร)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป โดยระบุผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามค่าเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด พร้อมระบุสาเหตุ ข้อเสนอแนะ/แนวทางการดำเนินการ สำหรับค่าใช้จ่ายที่ไม่ผ่านค่าเกณฑ์ชี้วัด	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	ผสน. (ภัคดิพร)
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด 3.1.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสร้างกรณีจำเป็นเร่งด่วนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก รผก.(กค) (19.1000) 2. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก ผชก.(ก1-ก3), ผชก.(ค1-ค3) (19.2000) *** ข้อมูลจาก CAPEX	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ			กบฟ.	กฟฟ./หน่วยงาน ที่ได้รับจัดสรรงบ
RF6 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน							

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
RF6 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ บประมาณ ข้อ A) 3.1.2 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ รพก.(กต) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ประกอบด้วย 1. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณสถานประกอบการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (งานเพิ่มเติม ปี 2566) พื้นที่ กฟภ.1, กฟภ.2 และ กฟภ.3 2. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) 3) งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 14 พื้นที่ กฟภ.3 เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ บประมาณ ข้อ A)		ร้อยละ			กบฟ.	กฟฟ./หน่วยงาน ที่ได้รับจัดสรรงบ
	3.2 เฝ้าระวังจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเฝ้าระวังจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว 3.3 ติดตามการเฝ้าระวังติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1 ประเภทราชการ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1.1 ลูกหนี้ประเภทราชการ ก่อนปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2565) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 3.3.1.2 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2566) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3.3.1.3 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2567 (ถึงบิลเดือน มิ.ย. 2567) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - มูลค่าก่อนปี 2568 จำนวนเงิน 2.33 ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 2.33 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 100.00	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - มูลค่าก่อนปี 2568 จำนวนเงิน 1,954 ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 1,954 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 100.00 ม.ค.-มิ.ค. ดำเนินการเสร็จสิ้น ณ ไตรมาส 1	ผสน. (ฐปนพธรร)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.3.1.1 ลูกหนี้ประเภทราชการ ก่อนปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2565) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	ลูกหนี้ประเภทราชการ ก่อนปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2565) 0 ราย ชำระเงินครบถ้วน รายค้างชำระ ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ -ก.3 กฟฟ.(นน)1151 ลง 11 มิ.ย. 68	ลูกหนี้ประเภทราชการ ก่อนปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2565) 0 ราย ชำระเงินครบถ้วน รายค้างชำระ ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ -ก.3 กฟฟ.(นน)1151 ลง 11 มิ.ย. 68	ผบร. (ชินสรา) (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.3.1.2 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2566) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2566) 1 ราย ชำระเงินครบถ้วน 1 รายค้างชำระ 0 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ -ก.3 กฟฟ.(นน)1151 ลง 11 มิ.ย. 68	ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2566) 1 ราย ชำระเงินครบถ้วน 1 รายค้างชำระ 0 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ -ก.3 กฟฟ.(นน)1151 ลง 11 มิ.ย. 68	ผบร. (ชินสรา) (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.3.1.3 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2567 (ถึงบิลเดือน มิ.ย. 2567) เป้าหมาย การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2567 (ถึงบิลเดือน มิ.ย. 2566) 2 ราย ชำระเงินครบถ้วน 1 รายค้างชำระ 1 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ -ก.3 กฟฟ.(นน)1151 ลง 11 มิ.ย. 68	ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2567 (ถึงบิลเดือน มิ.ย. 2566) 2 ราย ชำระเงินครบถ้วน 1 รายค้างชำระ 1 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ -ก.3 กฟฟ.(นน)1151 ลง 11 มิ.ย. 68	ผบร. (ชินสรา) (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	3.3.2 ประเภทเอกสารใหญ่ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 2568 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	ลูกหนี้เอกสารใหญ่ 0 _____ ราย ชำระเงินครบถ้วน _____ ราย ค้างชำระ _____ ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - ก.3 กบฟ.(บม)1151 ลว 11 มิ.ย. 68	ลูกหนี้เอกสารใหญ่ 925 _____ ราย ชำระเงินครบถ้วน 924 _____ ราย ค้างชำระ 1 _____ ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ -	ผบร. (ชินสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.3.3 ประเภทเอกสารย่อย : การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ เป็นไปตาม ค่าเกณฑ์ KPI ของสายงาน (กค) ปี 2568 โดยพิจารณาจากคะแนนรวมของเงื่อนไขที่ 1 และ เงื่อนไขที่ 2 ใน Dashboard ของสายงาน (กค) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่ต่ำกว่าเกรด B ช้อยกเว้น สำหรับข้อมูลลูกหนี้ 1.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างผ่อนผัน/ผ่อนชำระ (มีแผนผ่อนและขออนุมัติผ่อนผัน/ผ่อนชำระตามวงเงิน เรียบร้อยแล้วมีการจ่ายชำระเงินตรงตามแผนผ่อนผัน/ผ่อนชำระ) 2.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี (มีการส่งหนังสือให้ ผกม.กฟช. ดำเนินการทางด้านกฎหมายแล้ว)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ระดับเกรด	ลูกหนี้เอกสารย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 2 _____ ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 4/1 _____ ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม ตามหนังสือเลขที่ - การรายงานผล มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ -	ลูกหนี้เอกสารย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 20 _____ ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 7 _____ ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม ตามหนังสือเลขที่ - เนื่องจากอยู่ในกลุ่มมาตรการของรัฐ (350 บาท) การรายงานผล มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - - เดือน ม.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ _____ - เดือน ก.พ. 2568 งดจ่ายกระแสไฟฟ้าเนื่องจากค้างชำระ ตามหนังสือเลขที่ - ก.3 บสน(บร)417/68 ลว 27 กพ.68 (หักโอนค่าไฟฟ้ากับเงินประกัน) - เดือน มี.ค.2568 ตามหนังสือเลขที่ _____	ผบร. (ชินสรา) (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.4 ติดตามการลดลงลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะลูกหนี้ค่าไฟฟ้า	ม.ค.-ธ.ค.2568		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568		
	3.4.1 ประเภทเอกสารใหญ่ : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด		ร้อยละ	- จำนวนลูกหนี้ประเภทเอกสารใหญ่ _____ 1 _____ ราย - ส่งดำเนินคดี ร้อยละ _____ 1 _____	- จำนวนลูกหนี้ประเภทเอกสารใหญ่ _____ 1 _____ ราย - ส่งดำเนินคดี ร้อยละ _____ 1 _____	ผบร. (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.4.2 ประเภทเอกสารใหญ่ : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกมูลค่าหนี้ <u>เป้าหมาย</u> ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของมูลค่าหนี้ฯ ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	- จำนวนลูกหนี้ประเภทเอกสารใหญ่ _____ 1 _____ ราย - มูลค่าลูกหนี้น้อยดัดเงิน (สถานะวันที่ - _____) 5393.52 _____ ล้านบาท - ส่งดำเนินคดี ร้อยละ _____ 100.00 _____ หมายเหตุ ปัจจุบันชำระครบทั้งจำนวน	- จำนวนลูกหนี้ประเภทเอกสารใหญ่ _____ 1 _____ ราย - มูลค่าลูกหนี้น้อยดัดเงิน (สถานะวันที่ - _____) 5393.52 _____ ล้านบาท - ส่งดำเนินคดี ร้อยละ _____ 100.00 _____ หมายเหตุ ปัจจุบันชำระครบทั้งจำนวน	ผบร. (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภทราชการ ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟฟ. ขออนุมัติ หากไม่สามารถ อนุมัติดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 0 _____ ล้านบาท (ทั้งหมด 0 _____ ล้านบาท) - อนุมัติดำเนินคดี คิดเป็นร้อยละ 0 _____ ก.3 กบฟ.(บม)1151 ลว 11 มิ.ย. 68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 0 _____ ล้านบาท (ทั้งหมด 0 _____ ล้านบาท) - อนุมัติดำเนินคดี คิดเป็นร้อยละ 0 _____ ก.3 กบฟ.(บม)1151 ลว 11 มิ.ย. 68	ผบร. (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.6 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ประเภทเอกสารใหญ่ ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟฟ. ขออนุมัติ หากไม่สามารถอนุมัติ ดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จำนวนคดี 0.00 _____ ราย - อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 0.00 _____ ก.3 กบฟ.(บม)1151 ลว 11 มิ.ย. 68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จำนวนคดี 0.00 _____ ราย - อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 0.00 _____ ก.3 กบฟ.(บม)1151 ลว 11 มิ.ย. 68	ผบร. (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

2. Customer

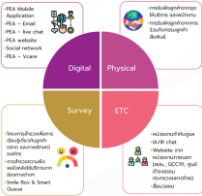
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ทบทวนครั้งที่ 1 ประจำปีไตรมาสที่ 2 / 2568
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านลูกค้า Customer

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์ กลยุทธ์ : SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 - สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพันธมิตรทางธุรกิจ ได้ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงานฯ ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ที่ต้องรายงานผล ตามแบบฟอร์มที่ กยส. กำหนด ส่งให้คณะทำงาน CBE ด้านที่ 4 ของสายงาน กต. <u>ภายใน 31 มี.ค. 2568</u> - คณะทำงานฯ ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 พร้อมรายงานผลให้สายงาน (กต) <u>ภายใน 2 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u>				ร้อยละ	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	ทุกกอง
แผนงานที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2. การเตรียมความพร้อมสำหรับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569 - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 <u>เป้าหมาย</u> (1) ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 (2) จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 (3) ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับปรับปรุงฐานข้อมูลบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stake Holder Profile) <u>ดำเนินการกิจกรรมที่ (1)-(3) ตามกรอบเวลาที่ กยส. กำหนด บันทึกลงในระบบ PEA SM</u>				ร้อยละ	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	ทุกกอง
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	3. ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ ประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> - สสำรวจความพึงพอใจจากการจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และรายงานให้ กยส. <u>ทราบภายในวันที่ 10 พ.ย. 2568</u>				ร้อยละ	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	ทุกกอง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน															
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr><tr><td colspan="3">ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td></tr></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผ.ก.(กค) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร				สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 (1) กรณีไม่ต้องการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ <u> 26 </u> แห่ง (จาก <u> 26 </u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u> 100 </u> (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน <u> </u> เมตร ดำเนินการได้ <u> </u> แห่ง (จาก <u> </u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u> </u> (3) สรุปรายงานตามหนังสือที่	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 (1) กรณีไม่ต้องการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ <u> 135 </u> แห่ง (จาก <u> 142 </u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u> 95.07 </u> (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน <u> </u> เมตร ดำเนินการได้ <u> </u> แห่ง (จาก <u> </u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u> </u> (3) สรุปรายงานตามหนังสือที่ <u>ก.3 กบส.(กค.) 33/2568 ลงวันที่ 7 ม.ค. 2568</u>	ร้อยละ	ผบส. (ทุนทรัพย์) (นิติภูมิ)	กฟส.บางเลน
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																			
กรณีไม่ต้องการขยายเขตปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																				
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																				
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ																				
ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร																						
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟส.(L,M) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ก.พ. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด ภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4				ร้อยละ	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขฯ กบส.(ก3))	สพ., กจ., สพร., อพร., กทบ., กฟส., คบ., พทท., สค.2 คช., พทช., คตม., บบม., คจ., สปจ., พมจ., ทยค., คมช., ลญ., บจจ., คช., นญช. ท่าเรือ กฟส.(XS) ทุกแห่ง															
	4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.(L,M) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ กฟส.นฐ., นช., บพล., บสน., สค., อมม., พพน., พท., สช., สพน., ลช. - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - ดำเนินการสมัครดำเนินการ GECC สำหรับ กฟส.บางเลน โดยผ่านการตรวจประเมินฯจากคณะกรรมการ ผลการดำเนินงานร้อยละ _____ สรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - ดำเนินการสมัครดำเนินการ GECC สำหรับ กฟส.บางเลน โดยผ่านการตรวจประเมินฯจากคณะกรรมการ ผลการดำเนินงานร้อยละ _____ สรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4	ร้อยละ	คณะทำงานฯ GECC กฟส.บางเลน	กฟส.บางเลน															

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเน้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen โดย Front Manager - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - กฟส.บางเลน มีผลการกดประเมิน 6803 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 6742 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ >100 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.98 - ตามหนังสือเลขที่ _____ - รายงานผ่าน http://smilefeedback.pea.co.th/	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - กฟส.บางเลน มีผลการกดประเมิน 14551 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 14692 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ >100 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.98 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(สส)-647 / ๒๕๖๘ ลง 2 เม.ย.68 - รายงานผ่าน http://smilefeedback.pea.co.th/	ร้อยละ	ผบ.ส. (เอเนก)	กฟส.บางเลน
	เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบล.(ก3) ติดตามการรายงานผลการดำเนินงานของ Front Manager ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback						
	5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ)		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบจำนวน _____ ครั้ง ไม่มีเสียงของลูกค้าที่จัดการไม่ได้ - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ ตามหนังสือเลขที่ _____	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบจำนวน _____ ครั้ง ไม่มีเสียงของลูกค้าที่จัดการไม่ได้ - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(สส) 644/2568 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2568	ร้อยละ	ผบ.ส. (เอเนก)	กฟส.บางเลน
	เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ ที่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดที่ติดตั้งหม้อแปลง - ภายใน ม.ค.- ก.พ. 2568 6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ เคย ใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ ไม่เคย ใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - ภายใน ม.ค.- ก.พ. 2568				ร้อยละ	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
					ร้อยละ	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคาเป้าหมาย <u>6</u> ราย ดำเนินการได้ <u>6</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส)-1138/2568 ลว. 1 ก.ค. 2568</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคาเป้าหมาย <u>12</u> ราย ดำเนินการได้ <u>12</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส)-1138/2568 ลว. 1 ก.ค. 2568</u>	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจ - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1						
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาเป้าหมาย <u>6</u> ราย ดำเนินการได้ <u>6</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ไตรมาสที่ 2 ระบบกระบวนการติดตามงาน 12 เขต (Sale Tracking) - Google sheet	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาเป้าหมาย <u>12</u> ราย ดำเนินการได้ <u>12</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ไตรมาสที่1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส)-598 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2568 ไตรมาสที่ 2 ระบบกระบวนการติดตามงาน 12 เขต (Sale Tracking) - Google sheet	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	- จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจ - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟส.(L,M,S) สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน		สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ร้อยละ	ผบส. (เอก)	กฟส.บางเลน
	เป้าหมาย		- โดยรายงานให้ กบล.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ 25 มิ.ย. 68 ผ่าน ให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	- โดยรายงานให้ กบล.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ ผ่าน ให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส รายงานสรุปผล ไตรมาสที่.....2... รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 482/2568 ลงวันที่ 11 มีนาคม 2568 เรื่องขอให้นำเสียงความตอการ/ความคาดหวังของลูกค้า ไปใช้ในการทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงาน			
	- กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผล การตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบล.(ก3) ทราบ หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส		สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ		(2) เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 38 ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน ราย คิดเป็นร้อยละ ____ (3) รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบล. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ ผ่านลิงค์ :	(2) เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 46 ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.39 (3) รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบล. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ 27 มี.ค. 68 ผ่านลิงค์ : https://docs.google.com/spreadsheets/d/1S_WbewgGUB21ph8sFzAVtAYNSXjifiYjsqpN3pmeHA/edit?gid=733384350#gid=733384350 (4) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ลส)598/2568 ลง.28 มี.ค.68 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ รอมผลจาก กบล.			
	เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟก.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 731 ราย (แนวทางที่ 1) หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กกก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่		ระบบกระบวนการติดตามงาน 12 เขต (Sale Tracking) - Google Sheet				
	(2) กฟส.(L,M,S) เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญา ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อ เสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ		(4) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ รอมผลจาก กบล.				
	(3) กฟส.(L,M,S) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้า ของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส						
	(4) กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานนำเสนอการขายงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	7.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับ การให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) (5) ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดข้อร้องเรียนในระบบรับฟัง - ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเอกสารการปิดข้อร้องเรียน (ร้อยละ 100) - การลงนามของผู้ที่ได้รับมอบหมายการปิดเรื่องร้องเรียน (ร้อยละ 100) - การแนบเอกสาร แบบฟอร์ม VOC-01 และ VOC-02 ในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) (ร้อยละ 100) <i>*ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามข้อเสนอแนะของ สสจ.</i>		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ <u>100</u> - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม - ไตรมาสที่ 2 รายงานผ่าน <u>https://complaint.pea.co.th/</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ <u>100</u> - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม - ไตรมาสที่ 1 รายงานผ่าน <u>https://complaint.pea.co.th/</u> - ไตรมาสที่ 2 รายงานผ่าน <u>https://complaint.pea.co.th/</u>	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟผ.บางเลน
	เป้าหมาย - กบส.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส						
	หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประเพณีมิชอบ						
	7.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกัน ดังนี้ - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลา เดียวกันของปี 2567 เป้าหมาย - กบส.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม เม.ย.-มิ.ย. 2567 <u>0</u> - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม เม.ย.-มิ.ย. 2568 <u>0</u> เปรียบเทียบจำนวนข้อร้องเรียนช่วงเวลาเดียวกัน ลดลงร้อยละ <u> </u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ม.ค.-มิ.ย. 2567 <u>0</u> - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ม.ค.-มิ.ย. 2568 <u>0</u> เปรียบเทียบจำนวนข้อร้องเรียนช่วงเวลาเดียวกัน ลดลงร้อยละ <u> </u>	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟผ.บางเลน
	หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประเพณีมิชอบ						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	7.1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน ดังนี้ - จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระบบ GIS ซึ่งสามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน <u>ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระบบ GIS ซึ่งสามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง กฟส.บางเลน ร้อยละ <u>100</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระบบ GIS ซึ่งสามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง กฟส.บางเลน ร้อยละ <u>100</u>	ร้อยละ	ผบส. (เอกภ)	กฟส.บางเลน
	7.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.(ก3) <u>หลังสิ้นไตรมาส</u> - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. <u>ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน(บส) 1166/2568 ลง 25 มิ.ย. 2568</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน(บส) 1166/2568 ลง 25 มิ.ย. 2568</u>	ครั้ง	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน <u>ก.พ. 2568</u> - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน <u>ภายใน 15 มี.ค. 2568</u>				ร้อยละ	กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนับสนุนการให้บริการลูกค้า ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน							

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) 8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.บางเลน จำนวน 5 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.บางเลน จำนวน - ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.บางเลน จำนวน 14 ราย		สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 67 - ตามหนังสือเลขที่ -https://dcrmplus.pea.co.th	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 67 - ตามหนังสือเลขที่ -https://dcrmplus.pea.co.th	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40		สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส_____ราย ผล_____ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส_____ราย ผล_____ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส_____ราย ผล_____ราย https://dcrmplus.pea.co.th/	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส_____ราย ผล_____ราย ร้อยละ100 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส_____ราย ผล_____ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส_____ราย ผล_____ราย ร้อยละ 100 https://dcrmplus.pea.co.th/	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	8.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.(ก3) : ไตรมาสละ 1 ราย หรือ 4 ราย/ปี - เยี่ยมเยียนโดย ผจก. CEO : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.(L,M) : ไตรมาสละ 6 ราย หรือ 24 ราย/ปี - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.(S) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยียนโดย ผจก.กฟส.(XS) : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผว. ลงวันที่ 13 มกราคม 2568 ค่อย้ายหนังสือ กสธ.(สค) 955/2567 ลว. 7 ม.ค. 2568 อนุมัติหลักการปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า)		สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_____ราย ผล_____ราย คิดเป็นร้อยละ _____ - ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_____ราย ผล_____ราย คิดเป็นร้อยละ _____ ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ _____ https://dcrmplus.pea.co.th	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_____ราย ผล_____ราย คิดเป็นร้อยละ _____ - ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_____ราย ผล_____ราย คิดเป็นร้อยละ _____ ไตรมาสที่ 1-2 - ตามหนังสือเลขที่ _____ https://dcrmplus.pea.co.th	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	ร้อยละ	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
	เป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 17 กฟพ.		- จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่ _____	- จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่ _____			
	หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.		- เป้าหมาย_____ราย ผล_____ราย	- เป้าหมาย_____ราย ผล_____ราย			
			- ตามหนังสือเลขที่ _____	- ตามหนังสือเลขที่ _____			
	8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์อีกิจกรรมต่างๆ		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	ร้อยละ	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
	เป้าหมาย		- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน_____ราย	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน_5_____ราย			
	- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี		- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน_____ราย	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน_____0_____ราย			
	- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม		- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน_____ราย	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน_____14_____ราย			
	- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์อีกิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณา ตามความเหมาะสม		- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์อีกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ -	- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์อีกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ -			
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ		สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	ร้อยละ	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
	โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบ ไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น		- รายงาน BOI CRM-NCS-002	- รายงาน BOI CRM-NCS-002			
	เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส		รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N	รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N			
	ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002 ผ่านลิงก์ https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N		รายงานสรุปผลฯ ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ รอผลจาก กบล.	รายงานสรุปผลฯ ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-606 ลว. 31 มี.ค. 2568			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ทบทวนครั้งที่ 1 ประจำปีไตรมาสที่ 2 / 2568
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้านลูกค้า Customer (เพิ่มเติม)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม	1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/ รายใหญ่ PEA Privilege เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ลงทะเบียนใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line กลุ่ม เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละครั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ครั้ง	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	- กฟส.(L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 - ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100 ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 - ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ลงทะเบียนใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line เป็นต้น ตามบันทึกที่ ก.3 กบส.(ลส.)640 / 2568. ลว.2 เม.ย.68 - ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100 ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th	ร้อยละ	ผบส. (ณัฐวุฒิ)	กฟส.บางเลน
	หมายเหตุ : ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th (ยกเว้น คำร้องที่บันทึกแนวทางการแก้ไขและบันทึก QIR ภายในกรอบ)						
	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ครบถ้วน 100%	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 -บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ร้อยละ 100	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 -บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ร้อยละ 100	ร้อยละ	ผบส. (ณัฐวุฒิ)	กฟส.บางเลน
	หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน						
	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. (ภายใน 35 วันทำการ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ร้อยละ 100	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ร้อยละ 100	ร้อยละ	ผบส. (ณัฐวุฒิ)	กฟส.บางเลน
	หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน						
	5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. (ภายใน 55 วันทำการ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568 ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ. ร้อยละ 100	สถานะ เดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568 ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ. ร้อยละ 100	ร้อยละ	ผบส. (ณัฐวุฒิ)	กฟส.บางเลน
	หมายเหตุ : - กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน - ข้อ 3-5 ประเมินผลจากระบบ http://transparency.pea.co.th/						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	หน่วยวัด	ผู้รับผิดชอบ รายงาน	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	6. การรับคำร้องประเภทข้อใช้ไฟใหม่ (รายย่อย) ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทข้อใช้ไฟใหม่ (รายย่อย) ผ่านระบบ ICS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - กคส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการรับคำร้องประเภทข้อใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ร้อยละ <u>100</u> - สรุปรายงานผลทุกไตรมาส ตามบันทึกที่ _____ รอนบันทึกสรุปผล จาก กคส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการรับคำร้องประเภทข้อใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ร้อยละ <u>100</u> - สรุปรายงานผลทุกไตรมาส ตามบันทึกที่ _____ รอนบันทึกสรุปผล จาก กคส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	ร้อยละ	ผบส. (ชมรมประพันธ์)	กฟส.บางเลน
	7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับจำนวนหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด เป้าหมาย (1) กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจากทะเบียนราษฎร ให้แล้วเสร็จ ภายใน ม.ค.-ก.พ. 2568 (2) กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชนให้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2568 - กคส.(ก3) สรุปรายงานผล หลังสิ้นไตรมาส 2 ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจากทะเบียนราษฎร - สรุปรายงานผล ร้อยละ <u>89.40</u> ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจากทะเบียนราษฎร - สรุปรายงานผล ร้อยละ <u>89.40</u> ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/	ร้อยละ	ผบส. (ชมรมประพันธ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service ภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 - กบส.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และสรุปรายงานผลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ร้อยละ <u>45.8</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ร้อยละ <u>45.8</u>	ร้อยละ	ผบส. (ศูนย์ทรัพย์สิน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ร้อยละ 10 ของลูกค้ายรายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป (ไม่รวม การให้สินเชื่อไฟฟ้าและการให้บริการเสียบโยแนวี่นำแสง) และไม่น้อยกว่า 2 ราย ต่อ กฟส.	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ร้อยละ <u>10</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ร้อยละ <u>10</u>	ร้อยละ	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) รวม กฟส.(XS) ไม่สังกัด ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ Line PEA Thailand ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	ม.ค.-ธ.ค. 2568	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ Line PEA Thailand ร้อยละ <u>100</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ Line PEA Thailand ร้อยละ <u>100</u>	ร้อยละ	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน

3. Internal Process

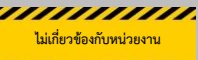
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ทบทวนครั้งที่ 1 ประจำปีไตรมาสที่ 2 / 2568
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านการบริหารภายใน Internal Process

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ R	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.44 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ก)393/2568 ลว. 6 มี.ค. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ก)393/2568 ลว. 6 มี.ค. 2568	ผ.บ. (ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.30	เม.ย.-มิ.ย.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ตามหนังสือเลขที่ _____ กฟภ.3	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ตามหนังสือเลขที่ _____ กฟภ.3	ผ.บ. (ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน
R	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 2 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ก)1191/2568 ลว. 27 มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ก)633/2568 ลว. 2 ก.พ. 2568 ไตรมาสที่ 2 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กvw.(ก)1191/2568 ลว. 27 มิ.ย. 2568	ผ.บ. (ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน
R R	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - ไตรมาสที่ 2 ดำเนินการได้ร้อยละ _____ รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ เดือน เม.ย. ก.3 กบล.(มต)940/2568 ลว.28 พ.ค. 68 เดือน พ.ค. ก.3 กบล.(มต)1083/2568 ลว.19 มิ.ย. 68 เดือน มิ.ย.	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - ไตรมาสที่1 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มต.)- 771/2568 ลงวันที่ 28 เม.ย. 2568	ผ.บ.(ประสิทธิ์) ผ.มต.(ธรรมบุญ)	กฟส.บางเลน
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข/การดำเนินงานที่ดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 2/2568 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ____ - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข/การดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ (ระบุสาเหตุ) ตามหนังสือเลขที่ _____ เดือน เม.ย. ก.3 กบล.(มต)940/2568 ลว.28 พ.ค. 68 เดือน พ.ค. ก.3 กบล.(มต)1063/2568 ลว.16 มิ.ย. 68 เดือน มิ.ย.	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 1/2568 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข/การดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ จำนวน เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - กรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ (ระบุสาเหตุ) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มต)-736/2568 ลงวันที่ 22 เม.ย. 2568	ผ.มต.(ธรรมบุญ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
R	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (รายละเอียดความคืบหน้าแผนงานหม้อแปลงแรงดันตก , Load > 100%)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 กฟส.บางเลน - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 15 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางพลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 1 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 1 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 1 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 กฟส.บางเลน - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 15 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางพลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 1 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 1 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 1 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาสที่ 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	สพบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางพลวง
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ผลการดำเนินการ	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ผลการดำเนินการ	สพบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางพลวง
R R R	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ D1 จำนวน 3 เครื่อง จากทั้งหมด 3 เครื่อง คิดเป็น 100% http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ D1 จำนวน 2 เครื่อง จากทั้งหมด 3 เครื่อง คิดเป็น 66% http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สพบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางพลวง
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM			ผลการดำเนินการ สถานะ D1 จำนวน 3 เครื่อง จากทั้งหมด 3 เครื่อง คิดเป็น 100% http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	ผลการดำเนินการ สถานะ D1 จำนวน 2 เครื่อง จากทั้งหมด 3 เครื่อง คิดเป็น 66% http://c3.psim.pea.co.th/opsa68		
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค.68 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	สพบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางพลวง
				ดำเนินการในไตรมาส 3	ดำเนินการในไตรมาส 3		
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้  ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน  ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน  ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟก.กำหนด เป้าหมาย กฟก.3 SAIFI = 0.616, SAIDI = 17.580 หมายเหตุ : ตามที่ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของ กฟก. ชี้แจง		ครั้ง ครั้ง			กบป.(ก3) กบป.(ก3)	กบป.(ก3) กบป.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ไตรมาส/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส 2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม. 2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีฯท่าทราย1, สถานีฯท่าทราย2(ขค), สถานีฯสินสาคร)		ร้อยละ			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
			ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระดับไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)		ครั้ง			กปน.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568		ครั้ง			กปน.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง			กปน.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568		ครั้ง			กปน.(ก3)	กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568		ครั้ง			กปน.(ก3)	กฟจ.สค กฟส. สค กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.11.2 ประเมินคำดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568		ครั้ง			กปน.(ก3)	กฟจ.สค กฟส. สค กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.11.3 ประมวลคำดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง			กปน.(ก3)	กฟจ.สค กฟส. สค กปน.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568		ครั้ง			ผ.ภ.(กต)	สายงาน กต
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มิ.ย. 2568		ครั้ง			คณะทำงาน	สายงาน กต
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 3-4 4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance (ZPM4+HB) /(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ _____ อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM/CM = _____ รอผลรายงานจาก กฟภ.3	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กบข(บร)989/2568 ลว.4 เม.ย. 2568</u> อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM/CM = 7.281	ผ.บ.(รัฐสรณ์)	กฟส.บางเลน
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIPI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผ.บ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรร่อนแอ) 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIPI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ผ.บ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ วงจรร่อนแอ)	ก.พ.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIPI สูง ปี 2567 ตามหนังสือเลขที่ _____ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651W0E3WZl-qQiy/edit?gid=1263261244#gid=1263261244	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIPI สูง ปี 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กสฟ(สท)196/2568 ลว. 31 ม.ค. 2568</u> https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651W0E3WZl-qQiy/edit?gid=1263261244#gid=1263261244	ผ.บ.(ประสิทธิ์) ผ.บ.(อนุรุฑ)	กฟส.บางเลน
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟส.ระดับ L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายงานผลปี 2566-2568)	ม.ค.-ธ.ค.2568	แห่ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 2 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ _____ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651W0E3WZl-qQiy/edit?gid=1263261244#gid=1263261244	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 1 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651W0E3WZl-qQiy/edit?gid=1263261244#gid=1263261244 ไตรมาสที่ 2 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ <u>50</u> ผลการดำเนินงาน ร้อยละ _____ ตามหนังสือเลขที่ _____ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651W0E3WZl-qQiy/edit?gid=1263261244#gid=1263261244	ผ.บ.(ประสิทธิ์) ผ.บ.(อนุรุฑ)	กฟส.บางเลน
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S (วงจรมั่นคง) 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.L,M,S อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ วงจรที่ผิดปกติ)	ก.พ.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ _____ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651W0E3WZl-qQiy/edit?gid=1263261244#gid=1263261244	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ผิดปกติ สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3กสฟ(สท)196/2568 ลว. 31 ม.ค. 2568</u> https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651W0E3WZl-qQiy/edit?gid=1263261244#gid=1263261244	ผ.บ.(ประสิทธิ์) ผ.บ.(อนุรุฑ)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 (กฟส. L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายงานผลปี 2566-2568)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 2 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651WQe3WZLqQIV/edit?gid=1263261244#gid=1263261244	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 1 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3กสฟ.(สท)196/2568 ลว. 31 ม.ค. 2568 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWikYjL_13PBt38sln5651WQe3WZLqQIV/edit?gid=1263261244#gid=1263261244 ไตรมาสที่ 2 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่	ผบป.(ประสิทธิ์) ผบป.(อนุรุฑ)	กฟส.บางเลน
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟช.3 จำนวน 17,479.72 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งต้นไม้)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. กฟส.บางเลน - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี <u>861.85</u> วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม <u>181.25</u> วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้ <u>181.25</u> วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> กฟส.บางหลวง - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี <u>431.02</u> วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม <u>121.33</u> วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้ <u>121.33</u> วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ไตรมาสที่ 2 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pCIV1UJyop0QkhzmMd7tbF8dithWv_G8KoAg48G2WKo/edit?gid=1120874693#gid=1120874693	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. กฟส.บางเลน - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี <u>861.85</u> วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม <u>181.25</u> วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้ <u>181.25</u> วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> กฟส.บางหลวง - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี <u>431.02</u> วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม <u>121.33</u> วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้ <u>121.33</u> วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ไตรมาสที่ 1-2 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pCIV1UJyop0QkhzmMd7tbF8dithWv_G8KoAg48G2WKo/edit?gid=1120874693#gid=1120874693	กฟส.สบฉ. (ธีรุตม์) กฟส.บฉ. (วรเชษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ไตรมาส/ ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) ไตรมาสที่ 2 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ <u>100</u> 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ดำเนินการได้ร้อยละ <u>100</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) ไตรมาสที่ 1-2 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ <u>100</u> 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ดำเนินการได้ร้อยละ <u>100</u>	ผบป.(ประสิทธิ์) ผบป.(อนุรุฑ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่ 2 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>31</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>31</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1-2 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>45</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>45</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด	ผบป.(ประสิทธิ์) ผบป.(อนุรุฑ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน						
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดถนนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน						
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุง UG,TAC)		วงจร - กม.			กรย.(ก3)	กฟส.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟส.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.8 งานบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถาปัตยกรรมไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 71 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมไฟฟ้า นอกนิคมฯ)		สถานี			กสฟ.(ก3)	กฟภ.3
แผนงานที่ 5 ยกระดับความมั่นคงของระบบไฟฟ้าพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม/สวนอุตสาหกรรม ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	5.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบ บำรุงรักษาและ ปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม/ สวนอุตสาหกรรม ไม่ให้เกิดไฟดับ (Zero Outage) กฟภ.3 = สิ้นสุด <u>เป้าหมาย</u> -จัดทำแผนงานตรวจสอบ บำรุงรักษา,ปรับปรุงระบบไฟฟ้า ภายในนิคม ภายใน เม.ย.2568 -รายงานผลการดำเนินการตามแผนงาน ไตรมาส 2-4		ครั้ง ครั้ง			กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	กฟส.โคกขาม กฟส.โคกขาม

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ทบทวนครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณที่ 2 / 2568

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านกระบวนการภายใน Internal Process

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

กลยุทธ์ : GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงาน ผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมตัวปริมาณครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาค กลางและได้ ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟส. L/M/S กปบ.(ก3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.762, SAIDI = 33.410 หมายเหตุ : ตามที่ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของ กฟภ. ชี้แจง	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 SAIFI = เป้าหมายสะสม <u>2.1</u> ผลลัพธ์สะสม <u>0.8</u> SAIDI = เป้าหมายสะสม <u>61</u> ผลลัพธ์สะสม <u>19</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 SAIFI = เป้าหมายสะสม <u>2.1</u> ผลลัพธ์สะสม <u>0.8</u> SAIDI = เป้าหมายสะสม <u>61</u> ผลลัพธ์สะสม <u>19</u>	ผปบ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM ระบบจำหน่ายแรงต่ำ : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM ระบบจำหน่ายแรงต่ำ : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
				จำนวน <u>4</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>4</u> จุด	จำนวน <u>8</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>8</u> จุด		
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	ก.พ.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ - ตามหนังสือเลขที่ กบง.(ปป.)198/2568 ลงวันที่ 19 ก.พ. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ - ตามหนังสือเลขที่ กบง.(ปป.)198/2568 ลงวันที่ 19 ก.พ. 2568	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 ได้รับจัดสรร 1 งาน - ดำเนินการแล้ว <u>1</u> งาน คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)981/2568 ลงวันที่ 27 พ.ค. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)457/2568 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 ได้รับจัดสรร 1 งาน - ดำเนินการแล้ว <u>1</u> งาน คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)981/2568 ลงวันที่ 27 พ.ค. 2568	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 1 ควบคุมตัวปริมาณครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาค กลางและได้ (ต่อ)	1.4 งานตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 163 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-ธ.ค.2568	เครื่อง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u> </u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u> </u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u> </u> ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> ก.3กบง.(นจ)1787/2568 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>54</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>54</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> รอลงบันทึก	ผมด.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 220 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-ธ.ค.2568	เครื่อง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u> </u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u> </u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u> </u> ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> ก.3กบง.(นจ)1787/2568 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>157</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>157</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> รอลงบันทึก		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงาน ผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MUM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 174 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 62 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแบบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ม.ค.-ธ.ค.2568	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1 http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>168</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>168</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	ผบป.(อนุชุด) บลง.(อานนท์) แผน Patrol	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MUM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	เครื่อง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - ดำเนินการแล้วไตรมาส 1	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>39</u> เครื่อง	ผบป.(อนุชุด) บลง.(อานนท์)	กฟส.บางเลน
	กฟส.บางเลน จำนวน 84 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 77 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแบบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.)			http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	- ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>39</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> http://gisc3.pea.co.th/peawebsite/mjm	แผน Patrol	กฟส.บางหลวง
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ตามหนังสือเลขที่ <u>วอเลขบับัก</u> เรื่องขอจัดส่งข้อมูลผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนไฟฟ้า ตกจากระบบ PEA-VOC System สถานะไตรมาส 2/2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบส.(สส) 269/2568 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2568 เรื่องขอจัดส่งข้อมูลผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนไฟฟ้า ตกจากระบบ PEA-VOC System สถานะไตรมาส 1/2568	ผบส.(เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98		ร้อยละ			ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟผ. ในระบบจำหน่าย 22 kV <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98		ร้อยละ			ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)
	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิติเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิติเตอร์ กฟผ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิติเตอร์ กฟผ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟผ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 99		ร้อยละ			ผงภ.(กต)	ผงภ.(กต)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบรายงาน ผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22 เควี ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังง.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98		ร้อยละ			ผังง.(กต)	ผังง.(กต)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.5 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สำหรับ GIS) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (400/230 V) เข้าสู่ระบบ GIS ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 90 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังง.(กต) เป็นผู้รายงานผล		ร้อยละ			ผังง.(กต)	ผังง.(กต)
แผนงานที่ 3 แผนงานความสำเร็จในการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟฟ้า และกรณีมีแผนดับไฟ	3.1 ปรับปรุงและติดตามการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ และ กรณีมีแผนดับไฟ 3.1.1 จัดประชุมทบทวนแนวทางการจัดส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับและ กรณีมีแผนดับไฟ <u>เป้าหมาย</u> - จัดประชุมฯและรายงานผล ภายในไตรมาส 2/2568 3.1.2 ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลระบบโครงข่ายไฟฟ้าในระบบ GIS ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ก่อนนำเข้าระบบ SCADA และระบบ OMS อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน		ครั้ง			กปน.(ก3)	กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน			ครั้ง			กวาง.(ก3)	กวาง.(ก3)
	3.1.3 การสร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการเวลาจ่ายไฟกลับคืนในเชิง Realtime ภายใน 1 ชั่วโมง กรณีไฟฟ้าดับ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน 3.1.4 การสร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มปฏิบัติงาน อย่างน้อย 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 จำนวน เหตุการณ์ _____ 311 _____ ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ _____ 99.68 _____ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กปน.(คพ)835/2568 ลง.12.06.68 https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/HQ/SOD/POMSS/Report	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 จำนวน เหตุการณ์ _____ 537 _____ ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ _____ 99.44 _____ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กปน.(คพ)835/2568 ลง.12.06.68 https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/HQ/SOD/POMSS/Report	พชง.(สช.) (ไกล) (ปัญญา) (ขณะชล) (บัณฑิต)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
		ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 จำนวน เหตุการณ์ _____ 143 _____ ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ _____ 99.30 _____ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กปน.(คพ)835/2568 ลง.12.06.68 https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/HQ/SOD/POMSS/Report	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 จำนวน เหตุการณ์ _____ 184 _____ ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ _____ 96.20 _____ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กปน.(คพ)835/2568 ลง.12.06.68 https://powerbi-report.pea.co.th/reports/powerbi/HQ/SOD/POMSS/Report	พชง.(สช.) (ไกล) (ปัญญา) (ขณะชล) (บัณฑิต)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ทบวนครั้งที่ 1 ประจำปีไตรมาสที่ 2 / 2568
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านกระบวนการภายใน Internal Process (เพิ่มเติม)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่กำกับ
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและได้ ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.1.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (จำนวน 20 เครื่อง) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 150%)</u> 1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568		ครั้ง			กวว.(ก3) กฟส. L/M/S	กวว.(ก3)
	1.1.3 ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP&A ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟส. L,M,S ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GISจำนวน <u>18</u> งาน http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GISจำนวน <u>18</u> งาน http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	ผบ.บ(ประสิทธิ์)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.2.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 581 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	ม.ค.-มี.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว 29 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว 29 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	ผบป.(ประสิทธิ์)
	1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา		ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 18 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน 29 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 17 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68		
	1.2.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 965 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	ม.ค.-มี.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 23 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน 23 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว 23 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด 23 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน 23 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว 23 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	ผบป.(ประสิทธิ์)
	1.2.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา		ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน 23 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 11 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน 23 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 11 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 http://c3.psim.pea.co.th/opsa68		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.3 แผนงานปรับแรงดันที่สถานีไฟฟ้าดับทางที่ 23.1 kv (Voltage Improvement) <u>เป้าหมาย</u> - อนุมัติและดำเนินการ ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - ไตรมาส 2 สถานีศรีประจันต์ , สถานีสุพรรณบุรี 2		ร้อยละ			กฟส.เมืองสุพรรณบุรี กฟส.ศรีประจันต์	กปน.(ก3) กสฟ.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กคฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 2/2568 <u>-ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ป.บ) 1225/2568 ลงวันที่ 1 ก.ค. 2568</u>	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ไตรมาสที่ 1/2568 <u>-ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ป.บ) 529/2568 ลงวันที่ 10 มี.ค. 2568</u> ไตรมาสที่ 2/2568 <u>-ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ป.บ) 678/2568 ลงวันที่ 2 ก.ค. 2568</u>	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	ผปบ.(ประสิทธิ์)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กคฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 25678		ครั้ง			กปน.(ก3)	กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.เดิมบางนางบวช		ครั้ง			กฟส.เมืองสุพรรณบุรี กฟส.เมืองกาญจนบุรี กฟส.บ่อพลอย กฟส.เดิมบางนางบวช กปน.(ก3)	กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กคฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568		ครั้ง			กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	กปน.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		ครั้ง			กปน.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)	กปน.(ก3)
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 132.70 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 74.92 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 44.06 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 3.84 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 9.89 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง NA)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมาย จำนวน <u>9.188</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>4.709</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ <u>51</u> ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ _____	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมาย จำนวน <u>9.188</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>4.726</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ <u>51</u> ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 ทรย.(จร) 899/2568 ลง. 2 เม.ย. 68</u> รายงานผลการดำเนินงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าตาม คพจ๒.๓ เดือน มีนาคม 2568	กฟส.บางเลน	ผกส.(อธิ)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 100.60 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 50.36 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 21.95 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 22.26 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 6.01 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุงแรงสูง JA.)		ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 3,188 วงจร-กม. - ผล จำนวน 2,34 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 73 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ _____	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - เป้าหมาย จำนวน 3,188 วงจร-กม. - ผล จำนวน 2,34 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 73 <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 899/2568 ลง. 2 เม.ย. 68 รายงานผลการดำเนินงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าตาม คพจ๒.๓ เดือน มีนาคม 2568	กฟส.บางเลน	ผสส.(อธิ)
 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานี สมุทรสาคร17 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานีอ้อมน้อย1		ครั้ง			ทรย.(ก3) กฟส.(ก3) กบข.(ก3)	ทรย.(ก3)
	ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี สมุทรสาคร17 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส						
	2.7 สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟส. ระดับ L อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน (กฟส. ระดับ XS นับรวมและวัด กฟฟ. ต้นสังกัด) 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3ทรว.(วร)742/2568 ลงวันที่ 21 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3ทรว.(วร)742/2568 ลงวันที่ 21 เม.ย. 2568	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	ผบป.(ประสิทธิ์)
		ม.ค.-ธ.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3ทรว.(วร)742/2568 ลงวันที่ 21 เม.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3ทรว.(วร)742/2568 ลงวันที่ 21 เม.ย. 2568	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	ผบป.(ประสิทธิ์)
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงข้อมูลด้านสายสื่อในระบบ TAMS	1. ปรับปรุงข้อมูลตามผลการดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและเกิดพาดสายสื่อสาร แผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 1.1 กรณี ตรวจพบละเมิด (ตามผลดำเนินการแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.5 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) 1.1.1 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารได้ เมื่อ Operator มาดำเนินการยื่นขออนุญาต และได้รับอนุญาตพาดสายถูกต้อง ให้ปรับปรุงข้อมูล เป็นสถานะ "อนุญาต" 1.1.2 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารไม่ได้ ให้ดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสาร และปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่รื้อถอน ออกจากระบบ TAMS 1.2 กรณี ตรวจไม่พบละเมิด ให้ปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่ไม่พบละเมิด ออกจากระบบ TAMS <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามผลการดำเนินงานแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)	ม.ค.-ธ.ค.2568	ร้อยละ	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบส.(สรท)878/2568 ลงวันที่ 19 พ.ค. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบส.(สรท)878/2568 ลงวันที่ 19 พ.ค. 2568	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	กฟส.บสน. (ศิริตม์) กฟส.บลง. (วรเชษฐ์)

4. Learning & Growth

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ทบวนครั้งที่ 1 ประจำปีไตรมาสที่ 2 / 2568

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้านเรียนรู้ Learning & Growth

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

กลยุทธ์ : HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกร ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟช. เข้าร่วมรับ การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ.	ม.ค.-มี.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.บางเลน	ผสน.(วัชโรดม)
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568			- จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2567 - ตามคำสั่งเลขที่ ก.3 บลน. 91/2567	- จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2567 - ตามคำสั่งเลขที่ ก.3 บลน. 91/2567		
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค.	ม.ค.-มี.ค.2568	ครั้ง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.บางเลน	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(วัชโรดม)
	เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568			- เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2568 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสช.(ผพค) 43/2568 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2568	- เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2568 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสช.(ผพค) 43/2568 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2568		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถู ประเมิน
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	เม.ย.-มิ.ย.2568	เรื่อง	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน <u>1</u> เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(ผพค) 43/2568 ลงวันที่ 14 มิ.ค. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน <u>1</u> เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(ผพค) 43/2568 ลงวันที่ 14 มิ.ค. 2568	กฟส.บางเลน	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(รัชโรดม)
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	เม.ย.-มิ.ย.2568	องค์ความรู้	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - จัดทำองค์ความรู้ จำนวน <u>1</u> เรื่อง ได้แก่ การคืนเงินค่าประกันผู้รับจ้าง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(ผพค) 113/2568 ลงวันที่ 5 มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - จัดทำองค์ความรู้ จำนวน <u>1</u> เรื่อง ได้แก่ การคืนเงินค่าประกันผู้รับจ้าง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(ผพค) 113/2568 ลงวันที่ 5 มิ.ย. 2568	กฟส.บางเลน	KM Facilitators ผสน.(รัชโรดม)
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	เม.ย.-มิ.ย.2568	องค์ความรู้	สถานะ เดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 - Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-Si จำนวน <u>1</u> องค์ความรู้ เมื่อวันที่ <u>16 พ.ค. 2568</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(ผพค) 113/2568 ลงวันที่ 5 มิ.ย. 2568	สถานะ เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 - Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-Si จำนวน <u>1</u> องค์ความรู้ เมื่อวันที่ <u>16 พ.ค. 2568</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(ผพค) 113/2568 ลงวันที่ 5 มิ.ย. 2568	กฟส.บางเลน	KM Facilitators ผสน.(รัชโรดม)
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568		ช่องทาง			คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส.L,M	ผพค.กสข.
	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568		เรื่อง			คณะทำงาน ฯ กฟภ.3	ผพค.กสข.
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม มาตรการวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568		เรื่อง			KM Facilitator กฟภ.3	ผพค.กสข.
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568		ร้อยละ			คณะทำงาน ฯ กฟภ.3	ผพค.กสข.
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568		กิจกรรม			คณะทำงานวิจัยฯ	ผพค.กสข.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 / 2568 สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 2568	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-2 / 2568 สถานะเดือน ม.ค.- มิ.ย. 2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568		ช่องทาง			คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงานวิจัยฯ
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568		ร้อยละ			คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงานวิจัยฯ
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568		ชิ้น			คณะทำงานวิจัยฯ	ผพค.กสข.