

1. Goal

(Finance Social
Environment : FSE)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)
การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขข้อความเป้าหมาย เพิ่มเต็มเงื่อนไขการคำนวณ และเพิ่มเติมการใช้ Power BI	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey)) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม ข้อ E เจอนโซท์ 1.3)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - รายได้รวมจำนวน 26.89 ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 14.40 ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 12.50 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 46.47	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายได้รวมจำนวน 26.89 ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 14.40 ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 12.50 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 46.47	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขข้อความเป้าหมาย	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 49 ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 21 ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ 42.85	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 232 ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 157 ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ 67.67	ผบป. (รัฐธรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้รวมปี 2566 จำนวน 3.585 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ธ.ค. ปี 2566 จำนวน 2.898 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ธ.ค. ปี 2567 จำนวน 2.663 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.235 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.11 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้รวมปี 2566 จำนวน 13.061 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ธ.ค. ปี 2566 จำนวน 4.710 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ธ.ค. ปี 2567 จำนวน 9.834 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 5.124 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้รวมปี 2566 จำนวน 3.585 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ธ.ค. ปี 2566 จำนวน 2.898 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ธ.ค. ปี 2567 จำนวน 2.663 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.235 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.11 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้รวมปี 2566 จำนวน 13.061 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ธ.ค. ปี 2566 จำนวน 4.710 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ธ.ค. ปี 2567 จำนวน 9.834 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 5.124 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ต.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ดำเนินการตรวจนับเสไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน - ต้น - คิดเป็นร้อยละ - - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ดำเนินการตรวจนับเสไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน 35.520 ต้น - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	กฟส.บสน. (กราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จำนวนลูกหนี้ - ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว - ราย - คิดเป็นร้อยละ - - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จำนวนลูกหนี้ 8 ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 8 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	กฟส.บสน. (กราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	-	ครั้ง			กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขปี จาก 2567 เป็น 2568	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เม.ย.-ก.ย.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด__ _เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน__ _เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด__45__เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน__45__เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ 100	กฟส.บสน. (ภราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟน. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ก.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน__ _จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน__ _จุด - คิดเป็นร้อยละ - https://qr.pea.co.th/Mic2MGJmZ	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน__7__จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน__7__จุด - คิดเป็นร้อยละ 100 https://qr.pea.co.th/Mic2MGJmZ	กฟส.บสน. (ภราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กลุ่มที่ 1</u> ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1949/2567 ลงวันที่ 20 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 2136/2567 ลงวันที่ 19 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ - <u>กลุ่มที่ 2</u> ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1949/2567 ลงวันที่ 20 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 2136/2567 ลงวันที่ 19 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กลุ่มที่ 1</u> ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 207/2567 ลงวันที่ 12 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 347/2567 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 496/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 673/2567 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 893/2567 ลงวันที่ 10 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1098/2567 ลงวันที่ 8 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1297/2567 ลงวันที่ 9 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1480/2567 ลงวันที่ 10 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1723/2567 ลงวันที่ 17 ต.ค. 2567 - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1949/2567 ลงวันที่ 20 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 2136/2567 ลงวันที่ 19 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	รายใหญ่ (ชนิสรา) (จิราภรณ์) รายย่อย (วันวิสาข์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)					กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีลดเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 207/2567 ลงวันที่ 12 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 347/2567 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 496/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 673/2567 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 893/2567 ลงวันที่ 10 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1098/2567 ลงวันที่ 8 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1297/2567 ลงวันที่ 9 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1480/2567 ลงวันที่ 10 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1723/2567 ลงวันที่ 17 ต.ค. 2567 - เดือน ต.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1949/2567 ลงวันที่ 20 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 2136/2567 ลงวันที่ 19 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ -		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ) บทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขวันที่รายงานผล เนื่องจากเว็บ LCR ซึ่งเป็นแหล่ง ข้อมูล มีการ upload ข้อมูลประมาณวันที่ 18-19 ของเดือนถัดไป จึงเห็นควรขยายเวลาในการตรวจสอบ และนำข้อมูลไปดำเนินการ	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1980/2567 ลงวันที่ 25 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 2175/2567 ลงวันที่ 23 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 280/2567 ลงวันที่ 23 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 422/2567 ลงวันที่ 23 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 531/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 814/2567 ลงวันที่ 23 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 972/2567 ลงวันที่ 20 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1184/2567 ลงวันที่ 19 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1391/2567 ลงวันที่ 23 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1555/2567 ลงวันที่ 24 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1745/2567 ลงวันที่ 22 ต.ค. 2567 - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1980/2567 ลงวันที่ 25 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 2175/2567 ลงวันที่ 23 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบร. (ชินสรา) (จิราภรณ์)	กฟล.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการเปลี่ยนแปลงและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 1953/2567 ลงวันที่ 20 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 2102/2567 ลงวันที่ 17 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 216/2567 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 365/2567 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 520/2567 ลงวันที่ 11 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 749/2567 ลงวันที่ 15 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 979/2567 ลงวันที่ 20 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 1155/2567 ลงวันที่ 17 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 1323/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 1524/2567 ลงวันที่ 17 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 1732/2567 ลงวันที่ 18 ต.ค. 2567 - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 1953/2567 ลงวันที่ 20 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 2102/2567 ลงวันที่ 17 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบร. (วันวิสาข)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 22,547,718.78 บาท Portion B รายได้รวม 19,003,524.70 บาท Portion C รายได้รวม 8,626,063.04 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 2101/2567 ลงวันที่ 17 ธ.ค. 2567 ***สถานะใน POWER BI ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2567***	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 22,547,718.78 บาท Portion B รายได้รวม 19,003,524.70 บาท Portion C รายได้รวม 8,626,063.04 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 484/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 1091/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 1463/2567 ลงวันที่ 9 ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ชฟ) 2101/2567 ลงวันที่ 17 ธ.ค. 2567 ***สถานะใน POWER BI ณ วันที่ 2 ธันวาคม 2567***	ผบร. (วันวิสาข)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	-	ร้อยละ			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน							
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขข้อบกพร่อง และค่าเป้าหมาย รายไตรมาส ตามค่าเกณฑ์ภาค	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - งบประมาณ 27.773 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน พ.ย. 2567) - เบิกจ่ายจริง 23.194 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน พ.ย. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 83.51 (ระดับ 4.52)	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - งบประมาณ 27.773 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน พ.ย. 2567) - เบิกจ่ายจริง 23.194 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน พ.ย. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 83.51 (ระดับ 4.52)	ผสน. (กักตุน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - งบประมาณ 7.304 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน พ.ย. 2567) - เบิกจ่ายจริง 5.306 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน พ.ย. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 72.65 (ระดับ 5)	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - งบประมาณ 7.304 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน พ.ย. 2567) - เบิกจ่ายจริง 5.306 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน พ.ย. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 72.65 (ระดับ 5)	ผสน. (กักตุน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขข้อบกพร่อง และค่าเป้าหมายรายไตรมาส ตามค่าเกณฑ์ภาค	เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4						
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผบร. (งานภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน							
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 2.4.1	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง 2.4.1 จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	-	ครั้ง			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 2.4.2	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	-	ครั้ง			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 2.4.3	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รื้อค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	-	บาท			ผกส. (วิศวกรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 2.4.4	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	-	บาท			ผปบ. (รัฐธรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลประทานการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูงเสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) 7. กบสรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผก. (19.2000, .19.A000) 8. กบสรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 9. กบสรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ กบประมาณ ข้อ A)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 7. กบสรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผก. (19.2000, .19.A000) - กบประมาณ__ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน_ม.ค.- เดือน_ธ.ค_2567) - เบิกจ่ายจริง__ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน_ม.ค.- เดือน_ธ.ค_2567) - คิดเป็นร้อยละ_-(ระดับ_-) 9. กบสรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) - กบประมาณ_0.354 บาท (สถานะสะสมเดือน_ม.ค.- เดือน_ธ.ค_2567) - เบิกจ่ายจริง_0.354 บาท (สถานะสะสมเดือน_ม.ค.- เดือน_ธ.ค_2567) - คิดเป็นร้อยละ_100_(ระดับ_-)	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 7. กบสรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผก. (19.2000, .19.A000) - กบประมาณ_0.267 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน_ม.ค.- เดือน_ธ.ค_2567) - เบิกจ่ายจริง_0.267 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน_ม.ค.- เดือน_ธ.ค_2567) - คิดเป็นร้อยละ_100_(ระดับ_-)	ผกส.(อธิ) ผสน.(วิชัยโรคม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเงื่อนไขกิจกรรม	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้รับร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช.เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการค้าดำเนินการติดตามแล้ว	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน_--ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน_--ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน_2.28_ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน_2.28_ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 100	ผปบ. (ภราดร)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กพพ. ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ จ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป นโยบายกระทรวงมหาดไทย	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 (1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 775 ราย ชำระเงินครบถ้วน 774 ราย ค้างชำระ 1 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 28 ราย อยู่ในสถานะจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 27 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม ตามหนังสือเลขที่ - การรายงานผลฯ - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1942/2567 ลงวันที่ 19 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 2121/2567 ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 (1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 775 ราย ชำระเงินครบถ้วน 774 ราย ค้างชำระ 1 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 28 ราย อยู่ในสถานะจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 27 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม ตามหนังสือเลขที่ - การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 443/2567 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 563/2567 ลงวันที่ 23 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 765/2567 ลงวันที่ 16 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 989/2567 ลงวันที่ 21 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1169/2567 ลงวันที่ 19 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1362/2567 ลงวันที่ 20 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1581/2567 ลงวันที่ 30 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1731/2567 ลงวันที่ 18 ต.ค. 2567 - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1942/2567 ลงวันที่ 19 พ.ย. 2567 - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 2121/2567 ลงวันที่ 18 ธ.ค. 2567 - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่	ผบร. (ชินสรา) (จิราภรณ์) (สรัญญา) (สุธาสนี)	กพล.บางเลน กพล.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 31 ธ.ค.2566) <u>77,463</u> ล้านบาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะเดือน <u>ธ.ค.2567</u>) <u>38,181</u> ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลงเป็นเงินจำนวน <u>39,282</u> ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ <u>50.71</u> - การรายงานผลฯ - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 1942/2567</u> ลงวันที่ <u>19 พ.ย. 2567</u> - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 2121/2567</u> ลงวันที่ <u>18 ธ.ค. 2567</u> - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 31 ธ.ค.2566) <u>77,463</u> ล้านบาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะเดือน <u>ธ.ค.2567</u>) <u>38,181</u> ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลงเป็นเงินจำนวน <u>39,282</u> ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ <u>50.71</u> - การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 335/2567</u> ลงวันที่ <u>29 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 443/2567</u> ลงวันที่ <u>28 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 563/2567</u> ลงวันที่ <u>23 เม.ย. 2567</u> - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 765/2567</u> ลงวันที่ <u>16 พ.ค. 2567</u> - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 989/2567</u> ลงวันที่ <u>21 มิ.ย. 2567</u> - เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 1169/2567</u> ลงวันที่ <u>19 ก.ค. 2567</u> - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 1362/2567</u> ลงวันที่ <u>20 ส.ค. 2567</u> - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 1581/2567</u> ลงวันที่ <u>30 ก.ย. 2567</u> - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 1731/2567</u> ลงวันที่ <u>18 ต.ค. 2567</u> - เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 1942/2567</u> ลงวันที่ <u>19 พ.ย. 2567</u> - เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บม) 2121/2567</u> ลงวันที่ <u>18 ธ.ค. 2567</u> - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่	ผบร. (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น <u>ก่อนปีปัจจุบัน</u> 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>0</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>26.82</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>26.82</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>0</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>26.82</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>26.82</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 16 ธันวาคม 2567	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ) ผสน. (วัชรโรตม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ) ผสน. (วัชรโรตม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 21 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 21 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 87 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 87 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบร. (ชนิสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 21 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 21 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 87 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 87 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบร. (ชนิสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน สนับสนุนการดำเนินงาน ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567 5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	-	ครั้ง			ผ.ภ.ก(กต)	สายงาน กต
		ม.ค.-มี.ค.2567	ร้อยละ			ผ.บร. (สุพัตรา) ผ.บร. (งานภา) พบช.(รายใหญ่,รายย่อย) พบช.(รายใหญ่) พบช.(รายใหญ่,รายย่อย) ผ.บส.,ผ.ปป.,ผ.กส. ผ.กส.	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 4% ขึ้นไป ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 3% - 4% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 2% - 3% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 1% - 2% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลงไม่เกิน 1% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด หมายเหตุ จะได้ตรงกับค่าเกณฑ์วัด KPI	ม.ค.-ธ.ค.2567	ระดับ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - การชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2566 <u>31.40%</u> ปี 2567 <u>28.51%</u> ลดลง <u>3.17%</u> (ระดับ <u>4</u>) - รายงานผลตาม POWER BI สถิติการชำระเงินค่าไฟฟ้าแต่ละช่องทาง	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - การชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2566 <u>31.40%</u> ปี 2567 <u>28.23%</u> ลดลง <u>3.17%</u> (ระดับ <u>4</u>) - รายงานผลตาม POWER BI สถิติการชำระเงินค่าไฟฟ้าแต่ละช่องทาง	กฟส.บสน. (วินิสาข์) (ฐิตาภรณ์) กฟส.บลง. (การดี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

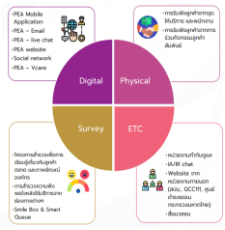
2. Customer

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน						
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายข้อมูล Dashboard	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟส.บางเลน ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส - ข้อมูลจาก Dashboard ผกต. >> https://shorturl.asia/Vv7lf <	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ											
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ											
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ											
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ											

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขรายละเอียด กฟฟ.ตามโครงสร้างใหม่	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่าน การรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส.(S) หรือ กฟส., กฟส.(XS) หรือ กฟย. ให้ กฟย. พิจารณาความพร้อมของ กฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟส.(L,M) จำนวน 11 แห่ง (นฐ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล., หมก., สค2, คคช. และ กทบ.) กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 1 แห่ง (สพ.) - กฟฟ. ที่สมัครใหม่และเคยได้รับการรับรองจาก สปน. จะต้องยื่นขอการรับรองหรือต่ออายุ จาก สปน. ในปี 2567 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟส.(L,M) จำนวน 11 แห่ง (นฐ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล., หมก., สค2, คคช. และ กทบ.) กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 1 แห่ง (สพ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (ตจ.)	ม.ค.-ก.ย.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - กฟส.บางเลน ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุ ในปี 2567 เป้าหมาย 80% ผ่านการคัดกรองใบสมัคร - ผ่านการรับรอง — คิดเป็นร้อยละ - ยังไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัคร	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - กฟส.บางเลน ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุ ในปี 2567 เป้าหมาย 80% ผ่านการคัดกรองใบสมัคร - ผ่านการรับรอง — คิดเป็นร้อยละ - ยังไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัคร	คณะทำงาน GECC กฟส.บางเลน	คณะทำงานฯ GECC (เลขาฯ กบส.(ก3)) กฟส.บางเลน
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ของกฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - กฟส.บางเลน มีผลการกดประเมิน 7,349 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 6,689 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.98 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 8/2568 ลงวันที่ 2 ม.ค. 2568 - รายงานผ่าน http://smilefeedback.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - กฟส.บางเลน มีผลการกดประเมิน 27,324 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 29,398 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 98.33 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.92 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 717/2567 ลงวันที่ 11 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 1383/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 2093/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 8/2568 ลงวันที่ 2 ม.ค. 2568 - รายงานผ่าน http://smilefeedback.pea.co.th/	FM กฟส.บางเลน	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากรบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน 0 ครั้ง - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน 0 ครั้ง - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	FM กฟส.บางเลน	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการที่กับลูกค้า เป้าหมาย กฟผ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คชข. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ศค.	-	ร้อยละ			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3),
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะ เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ.2567	ร้อยละ			ผบส. (ศูนย์รัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	ม.ค.-ก.พ.2567	ร้อยละ			ผบส. (ศูนย์รัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายการรายงานผล	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย - _ ราย ดำเนินการได้ - _ ราย คิดเป็นร้อยละ - - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 8 _ ราย ดำเนินการได้ 8 _ ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(กส) 423/2567 ลงวันที่ 20 ก.พ. 2567	ผบส. (ศูนย์รัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายการรายงานผล	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet https://qr.pea.co.th/YzlyZmVlM	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>116</u> ราย ดำเนินการได้ <u>275</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>237</u> ไตรมาสที่ 4 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 2659/2567 ลงวันที่ 25 ธ.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>116</u> ราย ดำเนินการได้ <u>275</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>237</u> - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 423/2567 ลงวันที่ 20 ก.พ. 2567</u> ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 713 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567</u> ไตรมาสที่ 2 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 1425/2567 ลงวันที่ 9 ก.ค. 2567</u> ไตรมาสที่ 3 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 4 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 2659/2567 ลงวันที่ 25 ธ.ค. 2567</u>	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System ให้ <u>กบส.(ก3) ทราบ (หลังสิ้นไตรมาส)</u> - <u>กบส.(ก3)</u> ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ <u>23 ธ.ค. 2567</u> ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZjBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 1 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ - ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZjBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาสที่ 2 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ <u>21 มิ.ย. 2567</u> ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZjBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาสที่ 3 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ <u>4 ก.ย. 2567</u> ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZjBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาสที่ 4 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ <u>23 ธ.ค. 2567</u> ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZjBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขค่าเป้าหมาย	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ กงภ.ก(ขบ)-264/2567 ลว. 22 มี.ค. 2567 กำหนดค่าเป้าหมาย จำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อนำเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟช. ในสังกัด สายงาน กต. ดังนี้ - กฟท.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 480 ราย หรือไม่น้อยกว่าที่ กงภ. กำหนด (ภายใน มี.ค. 2567) หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.บางเลน เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (3) กฟส.บางเลน รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงานตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(ก3) (หลังสิ้นไตรมาส) - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet https://qr.pea.co.th/YzIyZmVIM (4) กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงภ.(กต.) (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 (2) เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน <u>10</u> ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน <u>10</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> (3) รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบล. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ <u>25 ธันวาคม 2567</u> ผ่านลิงค์ : https://qr.pea.co.th/YzIyZmVIM ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ลส) 2659/2567</u> ลงวันที่ <u>25 ธ.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 (2) เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน <u>10</u> ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน <u>10</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> (3) รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบล. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ <u>25 ธันวาคม 2567</u> ผ่านลิงค์ : https://qr.pea.co.th/YzIyZmVIM (4) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ลส) 713/2567</u> ลงวันที่ <u>18 เม.ย. 2567</u> ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ลส) 1425/2567</u> ลงวันที่ <u>9 ก.ค. 2567</u> ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ลส) 2659/2567</u> ลงวันที่ <u>25 ธ.ค. 2567</u>	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพอใจของลูกค้า ดังนี้ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ <u>100</u> - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม - ไตรมาสที่ 4 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ <u>100</u> - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บสน(บส) 862/2567</u> ลงวันที่ <u>7 พ.ค. 2567</u> - ไตรมาสที่ 2 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ - ไตรมาสที่ 4 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนย่อยข้อ 2 และ 3	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทเหตุการณ์พนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (เดือน ต.ค.- เดือน ธ.ค. 2566) <u>0</u> เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (เดือน ต.ค.- เดือน ธ.ค. 2567) <u>0</u> เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ - (สถานะเดือน ต.ค. - เดือน ธ.ค. 2566) จำนวน <u>0</u> เรื่อง (สถานะเดือน ต.ค. - เดือน ธ.ค. 2567) จำนวน <u>0</u> เรื่อง เพิ่มขึ้น/ลดลง คิดเป็นร้อยละ <u>-</u> เมื่อเทียบกับช่วงเวลาดังกล่าวของปีก่อน - ไตรมาสที่ 4 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (เดือน ม.ค. - เดือน ธ.ค. 2566) <u>0</u> เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (เดือน ม.ค. - เดือน ธ.ค. 2567) <u>0</u> เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ - (สถานะเดือน ม.ค. - เดือน ธ.ค. 2566) จำนวน <u>0</u> เรื่อง (สถานะเดือน ม.ค. - เดือน ธ.ค. 2567) จำนวน <u>0</u> เรื่อง เพิ่มขึ้น/ลดลง คิดเป็นร้อยละ <u>-</u> เมื่อเทียบกับช่วงเวลาดังกล่าวของปีก่อน - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3.บลง(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 - ไตรมาสที่ 2 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ - ไตรมาสที่ 4 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/YzJhOGVkbW	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 1-3 - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/YzJhOGVkbW	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล. (บค) 412/2567 ลงวันที่ 27 ก.พ. 2567	ผบส. (สุกัญฐิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100) <u>หมายเหตุ :</u> บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส 5 ราย ผล 5 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส 0 ราย ผล 0 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส 12 ราย ผล 12 ราย https://dcrmplus.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส 5 ราย ผล 5 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส 0 ราย ผล 0 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส 12 ราย ผล 12 ราย https://dcrmplus.pea.co.th/	ผบส. (สุกัญฐิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายการบันทึกข้อมูล							
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายการบันทึกข้อมูล	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 <u>หมายเหตุ :</u> บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส 5 ราย ผล 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star เป้าหมายไตรมาส 0 ราย ผล 0 ราย คิดเป็นร้อยละ - 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส 14 ราย ผล 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมายไตรมาส 37 ราย ผล 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 https://dcrmplus.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส 5 ราย ผล 5 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star เป้าหมายไตรมาส 0 ราย ผล 0 ราย คิดเป็นร้อยละ - 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส 14 ราย ผล 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมายไตรมาส 37 ราย ผล 37 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 https://dcrmplus.pea.co.th/	ผบส. (สุกัญฐิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกกิจกรรม 1.2.3	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ			ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มค่าเป้าหมาย ผจก.กฟส.บางหลวง และการบันทึกข้อมูล	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผจก.กฟส.บางเลน จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.บางหลวง พิจารณาตามความพร้อมและศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/ บลง.	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_6_ ราย ผล_6_ ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_ _ ราย ผล_ _ ราย คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 8/2568 ลงวันที่ 2 ม.ค. 2568	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_34_ ราย ผล_34_ ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_0_ ราย ผล_0_ ราย คิดเป็นร้อยละ 0 ไตรมาสที่ 1-2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 1419/2567 ลงวันที่ 3 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 2030/2567 ลงวันที่ 23 ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 8/2568 ลงวันที่ 2 ม.ค. 2568	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟส.บางเลน จำนวน 1 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่ - - เป้าหมาย_ _ ราย ผล_ _ ราย - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2567 ณ สวนนกแอร์พิกเก็ต - เป้าหมาย_7_ ราย ผล_7_ ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟฉ.นธ. 29/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน_5_ ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน_ _ ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน_12_ ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน_5_ ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน_ _ ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน_12_ ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่ -	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมวิธีการรายงานผล	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการ ติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตรับไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. (ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : รายงานผลผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/ZmE3YzO4N	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานสรุปผลฯ รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZmE3YzO4N	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานสรุปผลฯ รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZmE3YzO4N	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Customer
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 เป้าหมาย - กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมวิธีการตรวจสอบข้อมูล	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) เป้าหมาย - กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ okr.pea.co.th	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - คำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด 202 งาน - รับคำร้องผ่านระบบ SCS 196 งาน - รับคำร้องผ่านระบบ SAP 6 งาน - คิดเป็น %ICS/SCS เทียบ SAP = 97.02 % - สถานะข้อมูล 27 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - คำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด 1,040 งาน - รับคำร้องผ่านระบบ SCS 952 งาน - รับคำร้องผ่านระบบ SAP 88 งาน - คิดเป็น %ICS/SCS เทียบ SAP = 91.53% - สถานะข้อมูล 27 ธ.ค. 2567	ผบส. (ชนม์ประพันธ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน พร้อมกำหนดบทบาท หน้าที่เพิ่มเติมประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม ภายใน ก.พ. ๖๖ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 312/2567 ลงวันที่ 7 ก.พ. 2567	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพครบกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้า เพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567 - กฟส.บางเลน ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน Alert Bot เป้าหมาย 0 ราย ผล 0 ราย	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน Alert Bot เป้าหมาย 0 ราย ผล 0 ราย	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) (ต่อ)	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม เป้าหมาย - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กฟส.บางเลน ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - กฟส.บางเลน ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีที่ได้รับการแจ้งเตือนจำนวน <u>0</u> ราย - ตามหนังสือเลขที่ แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - กฟส.บางเลน ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีที่ได้รับการแจ้งเตือนจำนวน <u>0</u> ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(กข) 2100/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567 แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ผบส. (ณัฐวุฒิ) (FM)	กฟส.บางเลน
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ผลการกดประเมิน <u>1,939</u> ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด <u>1,159</u> ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ <u>4.65</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ผลการกดประเมิน <u>15,289</u> ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด <u>10,921</u> ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ <u>4.77</u>	FM กฟส.บางเลน	กฟส.บางหลวง
บททวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 7.	7. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้า แต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - ผจก.กฟส.บางหลวง อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ค่อยทยายหนังสือ กฟพ.(สข)/797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและ การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ			ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3) (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมวิธีการสำรวจความพึงพอใจ	8. สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - KAMR ประจำ กฟผ.บางเลน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : สำรวจความพึงพอใจผ่าน Google Form >> https://qr.pea.co.th/NilyMDgyY	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญผ่าน https://qr.pea.co.th/NilyMDgyY	- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญผ่าน https://qr.pea.co.th/NilyMDgyY	ผบส. (สุกัญญา)	กฟผ.บางเลน
	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป้าหมาย - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบ.บ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผส.บ.(ก3)	-	ครั้ง			ทุกฝ่าย	กฟผ.สค.

3. Internal Process

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Internal Process

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย และทุนมนุษย์

CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟส.บางเลน = 5.81 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ต.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 2446/2567 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน พ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ - - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ธ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1152/2567 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1361/2567 ลงวันที่ 15 ก.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1579/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 2054/2567 ลงวันที่ 15 ต.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 2270/2567 ลงวันที่ 14 พ.ย. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ต.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 2446/2567 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน พ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ - - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ธ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบป.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย กฟส.บางเลน = 5.53	เม.ย. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ก) 860/2567 ลงวันที่ 29 เม.ย. 2567	ผบป.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ จำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และใต้ (ต่อ)	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟล. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 3005/2567 ลงวันที่ 27 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 929/2567 ลงวันที่ 8 พ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 2 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 1455/2567 ลงวันที่ 4 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2379/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 3005/2567 ลงวันที่ 27 ธ.ค. 2567	ผบป.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟล. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ - - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 89.20 (เกณฑ์ 4.46) - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล(มต) 1109/2567 ลงวันที่ 4 มิ.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 85 (เกณฑ์ 4.25) - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล(มต) 1535/2567 ลงวันที่ 18 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 86.20 (เกณฑ์ 4.31) - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล(มต) 2212/2567 ลงวันที่ 17 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ - - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ -	ผมต.(ธรรมบุญ) ผบป.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	ผบป.						
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 NL1 - บางเลน - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 NL1 - บางหลวง - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 NL2 - บางเลน - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 99.22 (เกณฑ์ 4.961) NL2 - บางหลวง - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 98.80 (เกณฑ์ 4.940) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล(มต) 2624/2567 ลงวันที่ 19 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 NL1 - บางเลน - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 NL1 - บางหลวง - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 NL2 - บางเลน - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 99.22 (เกณฑ์ 4.961) NL2 - บางหลวง - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 98.80 (เกณฑ์ 4.940) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล(มต) 2624/2567 ลงวันที่ 19 ธ.ค. 2567	ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน กฟส.บางเลน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (2 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (5 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (6 เครื่อง) กฟส.บางหลวง ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (1 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (3 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (4 เครื่อง) <u>(รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันค/Load > 100%)</u>	ม.ค.-ก.ย. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 กฟส.บางเลน - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี _ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส _ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ _ เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ - - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม _ เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ - กฟส.บางหลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี _ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส _ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ _ เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ - - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม _ เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 4 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 กฟส.บางเลน - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 6 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 6 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.พ. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 4 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567</u>	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 กฟส.บางเลน - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 6 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวนสะสม 6 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 4 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวนสะสม 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 4</u> <u>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 กฟส.บางเลน - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 6 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวนสะสม 6 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 4 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวนสะสม 4 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> <u>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.พ. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 2</u> <u>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 3</u> <u>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 4</u> <u>ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ป.ร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567</u>	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน <u>ต.ค.-ธ.ค. 2567</u> - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา <u>10</u> เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ <u>27 พ.ย. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567</u> ลงวันที่ <u>2 ธ.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน <u>ม.ค.-ธ.ค. 2567</u> - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา <u>10</u> เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ <u>27 พ.ย. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 728/2567</u> ลงวันที่ <u>2 เม.พ. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 1469/2567</u> ลงวันที่ <u>5 ก.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567</u> ลงวันที่ <u>1 ต.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567</u> ลงวันที่ <u>2 ธ.ค. 2567</u>	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS - เมื่อวันที่ - จำนวน - เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS - เมื่อวันที่ - จำนวน - เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ -	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและได้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567 2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน			ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
			ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟฉ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีสมุทรสาคร 16(ซค), สถานีท่าทราย2(ซค), สถานีสินสาคร)		ร้อยละ			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
	2.5 สัรวจรระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สัรวจรระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีคำ SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)		ครั้ง			กบป.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบป.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3)
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน พบพบครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมกิจกรรม 3.3.1 และ 3.3.2	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567		ครั้ง				
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ 3.3.1 ตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และระบบภายในของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนำเสนอติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น Snake Guard, Bird Gurad, Animal Barrier, ลูกถ้วย TR202, ส่องจุดร้อน/Patial Discharge ฯลฯ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - นำเสนอแผนดำเนินการร้อยละ 100 ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมที่ตรวจสอบเจอความเสี่ยง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_ตรวจสอบจุดเสี่ยงในนิคม)		ครั้ง				
	3.3.2 จัดประชุมชี้แจงแผนงานป้องกันและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าร่วมระหว่าง กฟภ. กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - ร้อยละ 100 ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม		ครั้ง				
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการรวมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ก.พ. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 3119/2567 ลงวันที่ 6 ธ.ค. 2567 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM อัตราส่วน PM = 10.327.368.05 อัตราส่วน CM = 2.351.848.73 อัตราส่วน PM/CM = 4.391	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 3119/2567 ลงวันที่ 6 ธ.ค. 2567 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM อัตราส่วน PM = 10.327.368.05 อัตราส่วน CM = 2.351.848.73 อัตราส่วน PM/CM = 4.391	ผบป.(รัฐสรณั)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบป.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 พีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบป.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)			สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บป) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 1 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 752/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>0</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1710/2567 ลงวันที่ 5 ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2520/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ -	ผบป.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรที่ดีที่สุด)	ก.พ. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บป) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567	ผบป.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 752/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1710/2567 ลงวันที่ 5 ธ.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2520/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ <u>100</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ -	ผบป.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 631.40 วงจร-กม. กฟส.บางหลวง จำนวน 441.24 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งไม้)</u>	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. - กฟส.บางเลน - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี <u>631.40</u> วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส <u>631.40</u> วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้ <u>631.40</u> วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 - กฟส.บางหลวง - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี <u>441.24</u> วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาส <u>441.24</u> วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้ <u>441.24</u> วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 4</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 3120/2567 ลงวันที่ 6 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qc.com/th/DiBwn2Y9	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. - กฟส.บางเลน - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี <u>631.40</u> วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม <u>631.40</u> วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้ <u>631.40</u> วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 - กฟส.บางหลวง - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี <u>441.24</u> วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม <u>441.24</u> วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้ <u>441.24</u> วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 764/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qc.com/th/DiBwn2Y9 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 1717/2567 ลงวันที่ 5 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qc.com/th/DiBwn2Y9 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2527/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qc.com/th/DiBwn2Y9 <u>ไตรมาสที่ 4</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 3120/2567 ลงวันที่ 6 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qc.com/th/DiBwn2Y9	ผบ.บ.(ภราดร)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เครือ ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 4 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน ต.ค.- พ.ย. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDliZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 1 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 50 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 28 เม.ย. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 80.77 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 28 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ธ.ค. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน เม.ย.- มิ.ย. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDliZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y ไตรมาสที่ 3 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDliZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y ไตรมาสที่ 4 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เครือ (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน ต.ค.- พ.ย. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDliZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	ผบ. (อนุชุด)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงทดสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า <u>ไตรมาสที่ 1</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 971/2567 ลงวันที่ 27 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน <u>0</u> จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว <u>0</u> จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567	ผปบ. (อนุรุต)	กฟส.บางเลน
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวภ. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กวภ(ก) 2641/2566) 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณห้วยขอยไร่แก้ว ระยะ 0.04 วงจร-กม. 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครชื่นชุม ระยะ 0.27 วงจร-กม.		ครั้ง	ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน		กวภ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.อมน. กวภ.(ก3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน RCS 13 ชุด และ FRTU 13 ชุด (แผนงานติดตั้ง) ไตรมาส 1 จำนวน <u>13</u> ชุด ไตรมาส 2 จำนวน <u>-</u> ชุด (ไม่มีแผนติดตั้ง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลดำเนินการตามแผนงานจัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>ไตรมาสที่ 4</u> เป้าหมายรายไตรมาส RCS จำนวน <u>-</u> ชุด และ FRTU จำนวน <u>-</u> ชุด ผลการดำเนินงาน RCS จำนวน <u>-</u> ชุด และ FRTU จำนวน <u>-</u> ชุด คิดเป็นร้อยละ - ผลการดำเนินงานสะสม RCS จำนวน <u>-</u> ชุด และ FRTU จำนวน <u>-</u> ชุด คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลดำเนินการตามแผนงานจัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>ไตรมาสที่ 1-4</u> เป้าหมายรายไตรมาส RCS จำนวน <u>13</u> ชุด และ FRTU จำนวน <u>13</u> ชุด ผลการดำเนินงาน RCS จำนวน <u>13</u> ชุด และ FRTU จำนวน <u>13</u> ชุด คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ผลการดำเนินงานสะสม RCS จำนวน <u>13</u> ชุด และ FRTU จำนวน <u>13</u> ชุด คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ.) 493/2567 ลงวันที่ 22 มี.ค. 2567	ผปบ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า 	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ) 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC) 4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน 4.8.2 สักรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน		kVA วงจร - กม. ครั้ง ครั้ง ครั้ง			กวว.(ก3) กรย.(ก3) กวว.(ก3) - - -	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กวว.(ก3) กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3) กฟภ.3 กฟภ.3 กฟภ.3
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมกิจกรรม 4.2	4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 69 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)		สถานี			กสฟ.(ก3)	กฟภ.3
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เปลี่ยนแปลงแผนงานที่ 5 	5.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98 5.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98		ร้อยละ ร้อยละ			ผังภ.(กต) ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต) ผังภ.(กต)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิติเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิติเตอร์ กฟผ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิติเตอร์ กฟผ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟผ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 99		ร้อยละ			ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต)
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมแผนงานที่ 5.4	5.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟผ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อยละ 98		ร้อยละ			ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2567 (พบทวนครั้งที่ 1)

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Internal Process

SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงดันของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟส.บางเลน SAIFI = 0.634 , SAIDI = 31.52	ม.ค. 2567	ครั้ง			ผ.บ.บ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย กฟส.บางเลน SAIFI = 0.634 , SAIDI = 31.52	เม.ย. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 2446/2567 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2567</u> เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ เดือน ม.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บ.ล.(ปบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567</u> เดือน ก.พ.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567</u> เดือน มี.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567</u> เดือน เม.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 1152/2567 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2567</u> เดือน พ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 1361/2567 ลงวันที่ 15 ก.ค. 2567</u> เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 1579/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567</u> เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567</u> เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 2054/2567 ลงวันที่ 15 ต.ค. 2567</u> เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 2270/2567 ลงวันที่ 14 พ.ย. 2567</u> เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บ.ลน.(ปบ) 2446/2567 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2567</u> เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผ.บ.บ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง กฟส.บางหลวง จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 27 เม.ย. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 27 เม.ย. 2567</u> - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u> - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 3148/2567 ลงวันที่ 11 ธ.ค. 2567</u>	ผบป.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน	ก.พ. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ <u>22 ก.พ. 2567</u> - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บป) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567</u>	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 734/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567</u> - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u> - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟล. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 210 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 115 เครื่อง รวม 325 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 325 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 329 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 3169/2567 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมายรายปี จำนวน 325 เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 329 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 1664/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 3169/2567 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 2567	มมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 215 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 215 เครื่อง รวม 430 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน - เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 430 เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 431 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 1664/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 3169/2567 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 2567	มมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 69 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 29 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟล.)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 - เป้าหมายรายปี จำนวน - เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน - เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 3169/2567 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-4 - เป้าหมายรายปี จำนวน 98 เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 99 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 1664/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 3169/2567 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 2567	มมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมกิจกรรม 1.4.3							

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมกิจกรรม 1.4.4	1.4.4 หมั่นแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 10 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 13 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหมั่นแปลง กฟผ.)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 - เป้าหมายรายปี จำนวน 1 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 3169/2567 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-4 - เป้าหมายรายปี จำนวน 23 เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 23 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 1664/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 3169/2567 ลงวันที่ 12 ธ.ค. 2567	ผมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 การปรับปรุงหมั่นแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 3 จำนวน 1 ครั้ง - ไตรมาสที่ 2 ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน 1 เรื่อง - ไตรมาสที่ 2 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1-3 จำนวน 1 ครั้ง - ไตรมาสที่ 1-2 ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน 1 เรื่อง - ไตรมาสที่ 1-2 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(ลส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบอ.(ลส) 1382/2567 ลงวันที่ 18 ก.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบอ.(ลส) 2094/2567 ลงวันที่ 8 ต.ค.2567 ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ -	ผบส.(เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Internal Process
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 (1.1.1) สถานะ SAP F4 เป้าหมาย ร้อยละ_100_ผล ร้อยละ 95.58 (1.1.2) ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย ร้อยละ_100_ผล ร้อยละ 100 (1.1.3) งานก่อสร้าง เป้าหมาย ร้อยละ_100_ผล ร้อยละ 100	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 (1.1.1) สถานะ SAP F4 เป้าหมาย ร้อยละ_100_ผล ร้อยละ 95.58 (1.1.2) ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย ร้อยละ_100_ผล ร้อยละ 100 (1.1.3) งานก่อสร้าง เป้าหมาย ร้อยละ_100_ผล ร้อยละ 100	ผกส.(พรเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขค่าเป้าหมาย	เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 และ 1.1.3 สถานะ SAP D1						
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V						
	1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	ม.ค. 2567	ครั้ง			ผบบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	เม.ย. 2567	ครั้ง			ผบบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 ไม่มีการแก้ไขหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA GIS	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 1 - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS เมื่อวันที่ 5 ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 243/2567 ลงวันที่ 5 ก.พ. 2567 ไตรมาสที่ 2 ไม่มีการแก้ไขหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA GIS ไตรมาสที่ 3 ไม่มีการแก้ไขหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA GIS ไตรมาสที่ 4 ไม่มีการแก้ไขหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA GIS	ผบบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.บางเลน จำนวน 8 เครื่อง/กฟส.บางหลวง จำนวน 6 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติปีงบประมาณ คพจ.24 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	ม.ค.-มี.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __2__ เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __4__ เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __8__ เครื่อง) <u>กฟส.บางหลวง</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __2__ เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __4__ เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __6__ เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน __8__ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน __8__ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห จำนวน __8__ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน __6__ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน __6__ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห จำนวน __6__ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน __8__ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน __8__ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห จำนวน __8__ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน __6__ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน __6__ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห จำนวน __6__ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.บางเลน จำนวน 15 เครื่อง/กฟส.บางหลวง จำนวน 12 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสถาน PS)	ม.ค.-มี.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด__เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน__เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว__เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด__เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน__เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว__เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด_15_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน_15_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว_15_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด_12_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน_12_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว_12_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน_5_เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน_10_เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน_15_เครื่อง) กฟส.บางหลวง ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน_5_เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน_7_เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน_12_เครื่อง) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	ม.ค.-ก.ย. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน__เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน__เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน__เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน__เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน__เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน__เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน_15_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน_15_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน_15_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน_12_เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน_12_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน_12_เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ป.ร) 2853/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม)	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ - ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 2446/2567 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2567 เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567 เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567 เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1152/2567 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2567 เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1361/2567 ลงวันที่ 15 ก.ค. 2567 เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1579/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567 เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567 เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ - ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 2054/2567 ลงวันที่ 15 ต.ค. 2567 เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ - ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 2270/2567 ลงวันที่ 14 พ.ย. 2567 เดือน ต.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ - ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 2446/2567 ลงวันที่ 13 ธ.ค. 2567 เดือน พ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ธ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบ.บ.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.คบ. กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน <u>4,717</u> วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง)</u>	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน <u>4,717</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>0,082</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ <u>1.74</u> <u>ไตรมาสที่ 4</u> - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน <u>4,717</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>0,082</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ <u>1.74</u> <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 909/2567 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 1730/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 2681/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> - ตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(พลภัทร)	กฟส.บางเลน
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน <u>2,365</u> วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน <u>1,285</u> วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน <u>1,080</u> วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุงแรงสูง)</u>	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน <u>2,365</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>1,285</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ <u>54.33</u> <u>ไตรมาสที่ 4</u> - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน <u>2,365</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>1,285</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ <u>54.33</u> <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 909/2567 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 1730/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรย.(จร) 2681/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 4</u> - ตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส		ครั้ง			กรย.(ก3)	กรย.(ก3) กสฟ. กบข.
	2.7 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส.บางเลน <u>1</u> แผนงาน	มี.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ก.3 กบข.(บร) 672/2567 ลงวันที่ 27 มี.ค. 2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 739/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกกิจกรรม 2.8.1	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟส. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 193 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 86 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% กฟส.บางเลน จำนวน 19 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 9 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 39 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 17 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% กฟส.บางเลน จำนวน 96 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 43 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 39 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 17 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง			ผบป.(รัฐสุรณี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกกิจกรรม 2.8.2	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 141 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 100 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% กฟส.บางเลน จำนวน 14 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 10 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 28 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 20 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% กฟส.บางเลน จำนวน 71 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 50 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 28 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 20 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง			ผบป.(รัฐสุรณี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.8 การบริหารลงทุนงานเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 1 งาน	มี.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 1 งาน - ผล จำนวน 1 งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ - ปิดงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 1 งาน - ผล จำนวน 1 งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ - ปิดงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	ผกส.(อชิ)	กฟส.บางเลน
	2.8.2 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 1 งาน	มี.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 1 งาน - ผล จำนวน 1 งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ - ปิดงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 1 งาน - ผล จำนวน 1 งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ - ปิดงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	ผกส.(อชิ)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 1 งาน	ม.ค.-มิ.ย. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน ____ งาน - ผล จำนวน ____ งาน - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 1 งาน - ผล จำนวน 1 งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกกิจกรรมที่ 2.8.4	2.8.4 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธนคร		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟฟ. กบข.(ก3)
	2.8.4 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	เม.ย.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน ____ งาน - คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการได้ 50%	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน ____ งาน - คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการได้ 50%	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.8.5 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	เม.ย.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน 6 งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน 6 งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 ไตรมาสที่ 4 - ตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน

4. Learning & Growth

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Learning and Growth
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย กฟส.บางเลน	ม.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 13 พ.ย. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.54/2566 ลงวันที่ 13 พ.ย. 2566	ผสน.(วิจิโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟภ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ม.ค.-มี.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ กฟภ. (จค) 195/2567 ลงวันที่ 2 ก.พ. 2567	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(วิจิโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย กฟส.บางเลน อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ม.ค.-มี.ค.2567	เรื่อง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน ____ เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(พค) 82/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(วิจิโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เม.ย.-มิ.ย.2567	องค์ความรู้	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำองค์ความรู้ จำนวน ____ เรื่อง - เรื่องการเพิ่มรายได้งานธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของลูกค้ - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - จัดทำองค์ความรู้ จำนวน 1 เรื่อง - เรื่องการเพิ่มรายได้งานธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของลูกค้ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(พค) 120/2567 ลงวันที่ 25 พ.ค. 2567	KM Facilitators ผสน.(วิจิโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เม.ย.-มิ.ย.2567	องค์ความรู้	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-Si จำนวน ____ องค์ความรู้ เมื่อวันที่ ____ - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-Si จำนวน 1 องค์ความรู้ เมื่อวันที่ 25 พ.ค. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(พค) 120/2567 ลงวันที่ 25 พ.ค. 2567 - นำองค์ความรู้ขึ้นระบบ KM-Si แล้ว เลข ID-5699	KM Facilitators ผสน.(วิจิโรตม)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุความเสี่ยง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	ช่องทาง			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟผ.3
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	เรื่อง			กบล.(ก3)	คณะทำงาน กฟผ.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุความเสี่ยงหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	เรื่อง			กบล.(ก3)	คณะทำงาน กฟผ.3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	-	ร้อยละ			กบล.(ก3)	คณะทำงาน กฟผ.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟผ.3 ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	-	กิจกรรม			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟผ.3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	-	ช่องทาง			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟผ.3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	-	ร้อยละ			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟผ.3
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	ชิ้น			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟผ.3 หรือ กนว.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Learning and Growth
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน												
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) , กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 - เป้าหมายร้อยละ 90 - กฟส.บสน. ผลร้อยละ 90 - กฟส.บลง. ผลร้อยละ 90 ข้อมูลจากระบบ PEA SMS Mornitoring	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 - เป้าหมายร้อยละ 90 - กฟส.บสน. ผลร้อยละ 90 - กฟส.บลง. ผลร้อยละ 90 ข้อมูลจากระบบ PEA SMS Mornitoring	กฟส.บสน. จป.(อรรถวรรณ) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ร้อยละการลงข้อมูล																			
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																
22.5	45	67.5	90																
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม จำนวน 21 ครั้ง กฟส.บสน. จำนวน 11 ครั้ง กฟส.บลง. จำนวน 10 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ - ก.3 บสน.(จป) 2536/2567 ลงวันที่ 24 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม จำนวน 80 ครั้ง กฟส.บสน. จำนวน 45 ครั้ง กฟส.บลง. จำนวน 35 ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บส.(จป) 224/2567 ลงวันที่ 2 ก.พ. 2567 ก.3 บส.(จป) 408/2567 ลงวันที่ 27 ก.พ. 2567 ก.3 บสน.(จป) 610/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1004/2567 ลงวันที่ 29 เม.ย. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1185/2567 ลงวันที่ 24 พ.ค. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1198/2567 ลงวันที่ 21 มิ.ย. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1621/2567 ลงวันที่ 21 ส.ค. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1694/2567 ลงวันที่ 29 ส.ค. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1912/2567 ลงวันที่ 26 ก.ย. 2567 ก.3 บสน.(จป) 2536/2567 ลงวันที่ 24 ธ.ค. 2567	กฟส.บสน. (พชง.,ชงร.,พนักงานบริษัท,สบ.นมค., ผกส.,ผบส.) กฟส.บลง. (พชง.,พนักงานบริษัท,ทุกคน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง												

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2567 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน																																																																																																																																																																																																														
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่ <table><tr><th>สัปดาห์</th><th>กฟส.</th><th>เป้าหมายใช้งาน สสส</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>312</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,301</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>209</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>372</td><td>744</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.บ.ล. 2</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table> <table><tr><th>สัปดาห์</th><th>กฟส.</th><th>เป้าหมายใช้งาน สสส</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr></table>	สัปดาห์	กฟส.	เป้าหมายใช้งาน สสส	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.บ.ล.	312	744	1,115	1,487	2	กฟส.บ.ล.	418	837	1,255	1,673	3	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115	4	กฟส.บ.ล.	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.บ.ล.	325	651	976	1,301	6	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115	7	กฟส.บ.ล.	209	418	627	836	8	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930	9	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115	10	กฟส.บ.ล.	395	790	1,185	1,580	11	กฟส.บ.ล.	372	744	1,115	1,487	12	กฟส.บ.ล.	372	744	1,115	1,487	13	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930	14	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022	15	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022	16	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022	17	กฟส.บ.ล. 2	279	558	837	1,115	18	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930	สัปดาห์	กฟส.	เป้าหมายใช้งาน สสส	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186	2	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186	3	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186	4	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278	5	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278	6	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186	7	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278	8	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186	9	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92	10	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92	11	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186	12	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92	13	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92	14	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92	ม.ค.-ธ.ค.2567	ใบงาน	สถานะ เดือน ต.ค. - ธ.ค. 2567 - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe (ติดตามจาก Application PEA WeSafe) กฟส.บ.ล. : เป้าหมาย_209 ใบงาน ดำเนินการได้_131_ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้_32_ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้_54_ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้_40_ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้_ _ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้_ _ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้_5_ใบงาน กฟส.บ.ล. : เป้าหมาย_47 ใบงาน ดำเนินการได้_44_ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้_12_ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้_0_ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้_32_ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้_ _ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้_ _ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้_ _ใบงาน	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567 - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe (ติดตามจาก Application PEA WeSafe) กฟส.บ.ล. : เป้าหมาย_836 ใบงาน ดำเนินการได้_1,349_ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้_316_ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้_737_ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้_289_ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้_ _ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้_ _ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้_5_ใบงาน กฟส.บ.ล. : เป้าหมาย_139 ใบงาน ดำเนินการได้_213_ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้_69_ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้_7_ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้_135_ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้_1_ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้_ _ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้_1_ใบงาน	กฟส.บ.ล. (พช.ควบคุมงาน, ผบ.บ.,ผบ.ต., ผกส.บ.ล.) กฟส.บ.ล. (พช.ควบคุมงาน ทุกคน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
สัปดาห์	กฟส.	เป้าหมายใช้งาน สสส																																																																																																																																																																																																																			
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																		
1	กฟส.บ.ล.	312	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																
2	กฟส.บ.ล.	418	837	1,255	1,673																																																																																																																																																																																																																
3	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																
4	กฟส.บ.ล.	348	697	1,045	1,394																																																																																																																																																																																																																
5	กฟส.บ.ล.	325	651	976	1,301																																																																																																																																																																																																																
6	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																
7	กฟส.บ.ล.	209	418	627	836																																																																																																																																																																																																																
8	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																
9	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																
10	กฟส.บ.ล.	395	790	1,185	1,580																																																																																																																																																																																																																
11	กฟส.บ.ล.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																
12	กฟส.บ.ล.	372	744	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																
13	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																
14	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																
15	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																
16	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																
17	กฟส.บ.ล. 2	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																
18	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																
สัปดาห์	กฟส.	เป้าหมายใช้งาน สสส																																																																																																																																																																																																																			
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																		
1	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																
2	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																
3	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																
4	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																
5	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																
6	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																
7	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																
8	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																
9	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																
10	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																
11	กฟส.บ.ล.	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																
12	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																
13	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																
14	กฟส.บ.ล.	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																