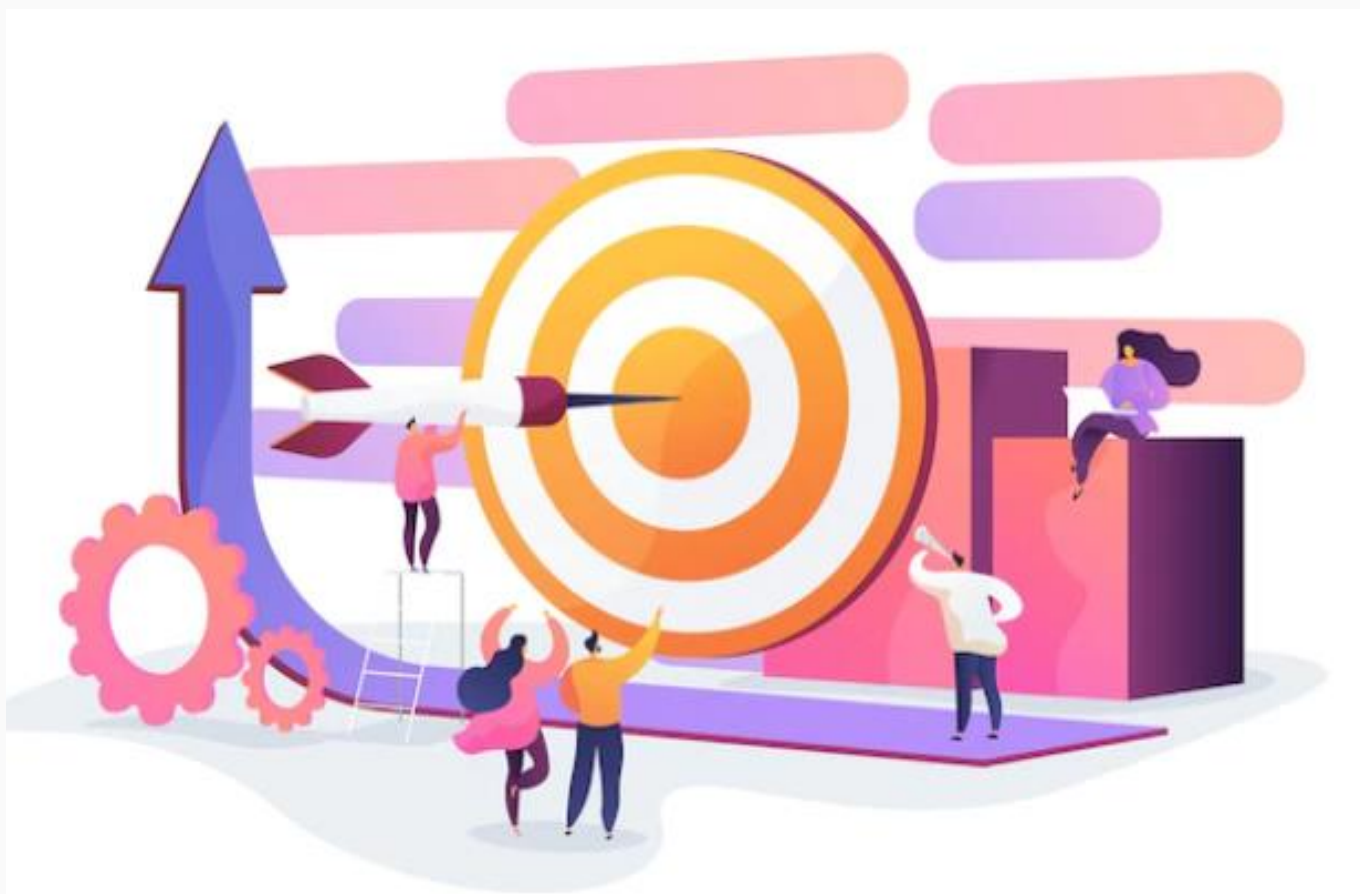




PEA

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน



QR Code
Download File



คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2565 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน ฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามกรอบแนวคิดทางแผนยุทธศาสตร์ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ) รวมถึงนโยบาย ผวก., รพภ(ภ3) และผชภ.(ภ3) โดยมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 และของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านสิ่งแวดล้อม (Social and Environment), 2. ด้านการเงิน (Finance), 3. ด้านลูกค้า (Customer), 4. ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process), และ 5. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน และได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2565 เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 และ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ซึ่งแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวนี้นี้ จะเป็นเครื่องมือแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นคู่มือติดตามประเมินผล การดำเนินงานขับเคลื่อนหน่วยงาน ตามกรอบแนวทางที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามสากลยุทธศาสตร์ระดับองค์กร และระดับสายงาน ต่อไป

คณะกรรมการและคณะจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
รายละเอียดแผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม 2565	
1.แผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม (Social and Environment)	
- กลยุทธ์ OC1	1
2. แผนปฏิบัติการด้านการเงิน (Finance)	
- กลยุทธ์ GOAL	6
3.แผนปฏิบัติการด้านลูกค้า (Customer)	
- กลยุทธ์ SCM1	12
- กลยุทธ์ SCM2	14
- กลยุทธ์ SCM2 (เพิ่มเติม กฟก.3)	28
4. แผนปฏิบัติการด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)	
- กลยุทธ์ OM1	30
- กลยุทธ์ OM2	37
- กลยุทธ์ OM (เพิ่มเติม กฟก.3)	40
5. แผนปฏิบัติการด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)	
- กลยุทธ์ OC1	43
- กลยุทธ์ DT2	50
ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ	

1. แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
(Social and Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

4. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0929
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)
- ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน
- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

7. เป้าหมาย

- คะแนน 80-100
- ดัชนี ≤ 0.0929
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส อย่างยั่งยืน	1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย ตามที่ กฟภ. กำหนด *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	นบท.11 (ก3) คณะทำงานฯ คณะทำงานเครือข่ายโปร่งใส	(ฝวก. จัดสรรงบประมาณให้) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	
	1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส เป้าหมาย ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	นบท.11 (ก3) คณะทำงานฯ ผบป.(ธูปนพรรักษ์)	- กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	-
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ตามที่ กฟภ. กำหนด	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	นบท.11 (ก3) คณะทำงานฯ คณะทำงานเครือข่ายโปร่งใส กฟอ.บางเลน	- กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	-
แผนงานที่ 2 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) รออนุมัติ ผวก. ปี 2565 จาก กทท.(นผ.)	2.1 จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า 350 คน (กฟข. รวม กฟฟ.ในสังกัด) *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก. ผบท.(วัชรโธม)	(3) 0.035 (กทท. จัดสรรงบประมาณให้) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	0.035

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร หมายเหตุ ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก	3.1.ดำเนินการติดตั้งและจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารระยะที่ 2 ปี 2564 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว.20 ส.ค.2564 หนังสือเลขที่ ผอก.ก2) 502/2564 ลว.17 ส.ค.2564) เป้าหมาย จำนวน 3 เส้นทาง ระยะทาง 5.7 กม. 1.แยกสะพานเหล็ก-สถานีบางเลน (ฝั่งซ้าย) ระยะทาง 1.7 กม. 2.แยกสะพานเหล็ก-สถานีบางเลน (ฝั่งขวา) ระยะทาง 1.7 กม. 3.หมู่บ้านร่มรื่น-สำนักงานสาธารณสุข อ.บางเลน ระยะทาง 1.1 กม. 4.ป้อมตำรวจบางไทร-สะพานคลองพระพิมล ระยะทาง 1.2 กม. *หมายเหตุ : - การดำเนินงานจะเริ่มเมื่อได้รับงบประมาณ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบป.(ภราดร)	(1) 33.577 กฟอ.บางเลน	33.577
	3.2 ปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบป.(ภราดร)	- กฟอ.บางเลน	-
	3.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าที่มีการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของการย้ายแนวเสาไฟฟ้าทุกต้นที่มีสายสื่อสารพาดผ่าน (ที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ) ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณในการซื้อคอนสตรัคจาก กสธ.	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบป.(ภราดร)	- กฟอ.บางเลน	-
แผนงานที่ 4 การสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	4.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก. กบล. ผบห.(วัชรโรดม) ผบป.(ฐปนพรรษ์)	(3) 0.010 (ผสส.จัดสรรงบประมาณให้) กฟอ.บางเลน	0.010

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การพัฒนาการดำเนินงานด้าน CSR เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุมชน) (โครงการต่อเนื่อง ปี 2565-2567 ตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกชุมชนสำคัญ ปี 2564)	5.1 ดำเนินการตามแผนงานพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสำคัญ ปี 2564 โครงการ PEA ชุมชนปลอดภัย ระบบไฟมั่นคง (ชุมชนรอบ สฟ.เอกชัย 2 - กฟจ.สมุทรสาคร) ชุมชนมัสยิดนูรุลลอฮ์ (สุเหร่าขาว) ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร ชุมชนหมู่บ้านเดอะพราว พระราม ๒ (ซอยเอกชัย ๑๓) ต.มหาชัย อ.เมือง เป้าหมาย ตามที่ ฝสส. กำหนด และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (ภายในวันที่ 25 หลังสิ้นไตรมาส)	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กกก. กฟจ.สค.	(3) 0.200 (ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.200
		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
แผนงานที่ 6 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟช. ละ 1 ชุมชน	6.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับสถาบันการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) การใช้ไฟฟ้าเบื้องต้น อบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง แห่งละ 50 คน *หมายเหตุ : รูปแบบกิจกรรม New Normal/ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 6.2 นำพนักงานและลูกจ้างของ กฟช. รวมทั้งช่างไฟฟ้าจิตอาสาจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า และนักศึกษาที่ผ่านการอบรมฯ เข้าร่วมปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือนขั้นพื้นฐานและการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) พร้อมอบรมให้ความรู้การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ถูกต้อง และปลอดภัย ให้กับพื้นที่สาธารณประโยชน์ เป้าหมาย จำนวน 15 แห่งในพื้นที่ (ประกอบด้วย วัด 5 แห่ง โรงพยาบาล 5 แห่ง และโรงเรียน 5 แห่ง)	กฟจ.กจ.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กกก. กฟจ.กจ.		
		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
		กฟจ.กจ.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กกก. กฟจ.กจ.	(3) 0.261 (ฝสส. จัดสรรงบประมาณให้)	0.261
		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA กฟช. ละ 1 ชุมชน (ต่อ)	6.3 กิจกรรม PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟมั่นคง เป้าหมาย - อบรมให้ความรู้ประชาชน ผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) จำนวน 100 คน - อาสาสมัครมีการแจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องอย่างน้อยคนละ 1-2 เหตุการณ์ (Group line/facebook/social media)	กฟช.กจ.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.	(3) 0.045	0.045
		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		กฟช.กจ.	(ผลส. จัดสรรงบประมาณให้)	
		กฟช.กจ.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.	(3) 0.044	0.044
		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		กฟช.กจ.	(ผลส. จัดสรรงบประมาณให้)	
	6.4 กิจกรรมบัณฑิตนักประหยัต์ตัวน้อย เป้าหมาย - จัดอบรมให้ความรู้นักเรียนเรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ประหยัด และปลอดภัย จำนวน 50 คน - นักเรียนประหยัต์พลังงานลดลงร้อยละ 5 หลังจากเข้าร่วมโครงการ - นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ประหยัด และปลอดภัย หลังเข้ารับการอบรม อย่างน้อยร้อยละ 80					

2. แผนปฏิบัติการด้านการเงิน

(Finance)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟภ.3 ไม่ต่ำกว่า 14.56 เท่า	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-
		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
แผนงานที่ 2 งานประมวลผลกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณและรายงานค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) เป้าหมาย รายงานผลทุกวันที่ 10 ของเดือนถัดไป	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2565	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-
		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2565 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟอ.บางเลน ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟย.บางหลวง ครบถ้วนร้อยละ 100 3.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 กฟอ.บางเลน ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟย.บางหลวง ครบถ้วนร้อยละ 100 3.3 ติดตามหนี้ราชการก่อนเดือน ต.ค. 2564 ให้มีการชำระเงิน ภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) ผบป.- ชนิสร ผบป.- จิราภรณ์	-	-
		กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) ผบป.- ชนิสร ผบป.- จิราภรณ์	-	-
		กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ต.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) คณะกรรมการติดตามลูกหนี้ราชการ ผบป.-สรัญญา	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	3.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชน รายใหญ่และเอกชนรายย่อย 3.4.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วัน นับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกก.กอก. เพื่อดำเนินคดี เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) ผบป.- ชนิสร(รายใหญ่) ผบป.- จิราภรณ์(รายใหญ่) ผบป.-ฐปนพรรษ์ (รายย่อย)	-	-
	3.4.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 และต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย)	กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) ผบป.- ชนิสร(รายใหญ่) ผบป.- จิราภรณ์(รายใหญ่) ผบป.-ฐปนพรรษ์ (รายย่อย)	-	-
	3.4.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บ ค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) ผบป.- ชนิสร(รายใหญ่) ผบป.- จิราภรณ์(รายใหญ่) ผบป.-ฐปนพรรษ์ (รายย่อย)	-	-
	3.5 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสาร หลักฐานส่งให้ ผกก.กอก. ดำเนินการต่อไป	กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) ผบป.-งานภา ผบป.ภราดร กฟย.บลง.-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	3.6 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	กบล.(ก3) กพอ.บางเลน กพย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก3) ผบป.-งานภา ผบป.ภราดร กพย.บลง.-	-	-
	3.7 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า ของลูกค้าที่ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย ตามอนุมัติ รผก.(ก3) ลงวันที่ 30 พ.ย. 2563 ต่อท้ายหนังสือที่ ก.2 ผบพ. 35087/2563 ลว. 30 ต.ค.2563 3.7.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้ และรายงานแก่ กชข. เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	กชข.(ก3) กพอ.บางเลน กพย.บางหลวง	ม.ค. 2565	กชข.(ก3) ผบป.-ผผ.บป.-ปปผา	-	-
	3.7.2 คณะทำงาน ติดตามหนี้ที่มีหนี้ค้างจำนวนนับตั้งแต่ 6 บิลขึ้นไป และรายงานความคืบหน้าการติดตามในระบบ ETSx เป้าหมาย ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป	กชข.(ก3) กพอ.บางเลน กพย.บางหลวง	พ.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) คณะทำงานติดตามลูกหนี้	-	-
	3.7.3 กชข. จัดทำ สรุปหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระของลูกค้า ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อยเสนอตาม ลำดับชั้นและแจ้งคณะทำงานติดตามหนี้ในสังกัดฯ ดำเนินการ เป้าหมาย ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	กชข.(ก3) กพอ.บางเลน กพย.บางหลวง	ม.ค. 2565	กชข.(ก3) คณะทำงานติดตามลูกหนี้	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ) **	3.8 จัดเก็บค่าไฟฟ้าค้างชำระ สถานะวันที่ 31 สิงหาคม 2564 3.8.1 ประเภทเอกชนรายย่อย เป้าหมาย กฟผ.3 ไตรมาสที่ 1/2565 จัดเก็บได้ 126,880,306.20 บาท ไตรมาสที่ 2/2565 จัดเก็บได้ 253,760,612.40 บาท ไตรมาสที่ 3/2565 จัดเก็บได้ 380,640,918.60 บาท ไตรมาสที่ 4/2565 จัดเก็บได้ 507,521,224.80 บาท (มูลหนี้ของลูกหนี้ที่ผ่อนชำระ ดำเนินคดี หรือด้อยกระแสไฟฟ้า สามารถนำมาเป็นผลการดำเนินงานได้)	กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) คณะทำงานติดตามลูกหนี้เอกชน รายย่อย ผบป.- สรัญญา ผบป.- สุธาสินี กฟย.บางหลวง -การดี	-	-
	3.8.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย กฟผ.3 ไตรมาสที่ 1/2565 จัดเก็บได้ 62,174,370.00 บาท ไตรมาสที่ 2/2565 จัดเก็บได้ 124,348,739.99 บาท ไตรมาสที่ 3/2565 จัดเก็บได้ 186,523,109.99 บาท ไตรมาสที่ 4/2565 จัดเก็บได้ 248,697,479.98 บาท (มูลหนี้ของลูกหนี้ที่ผ่อนชำระ ดำเนินคดี หรือด้อยกระแสไฟฟ้า สามารถนำมาเป็นผลการดำเนินงานได้)	กชข.(ก3) กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) คณะทำงานติดตามลูกหนี้เอกชน รายใหญ่ ผบป.- ชนิสรา ผบป.-จิราภรณ์ กฟย.บางหลวง -การดี	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	4.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2565 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2564 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2565 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมาย ประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ก.ย.2565	กบล.(ก3) ผบป.-งานภา ผบป.ภราดร กฟย.บลง.-อานนท์	-	-
			ม.ค.-เม.ย.2565			
			เม.ย.-มิ.ย.2565			
	4.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2565 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตาม ทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ก.ค.-ก.ย.2565	กบล.(ก3) ผบป.-งานภา ผบป.ภราดร กฟย.บลง.-อานนท์	-	-
			ม.ค.-ก.ย.2565			
			ม.ค.-ธ.ค.2565			
			ม.ค.-ธ.ค.2565			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม (ต่อ)	4.3 สำรองการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงิน ค่าขาดสายสื่อสารปี 2566 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ต.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก3) ผบ.ภราดร กฟย.บลง.-อานนท์	-	-
แผนงานที่ 5 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 25 มี.ค. 2564 (หนังสือที่ กธส. (กธ) 311/2564 ลว. 7 มี.ค. 2564)	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบญ.(ก3) ผบ.-รัฐสรณ์	-	-
แผนงานที่ 6 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	6.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 กฟก.3 รอค่าเป้าหมาย ล้านบาท 6.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กชข.(ก3) ผบป.-เจานภา กฟย.บางหลวง - ภารดี กชข.(ก3) ผบป.-เจานภา กฟย.บางหลวง - ภารดี	- -	- -

หมายเหตุ : การเร่งรัดปิดงานก่อสร้างค่างานตามแผนการปิดงาน ปี 2565 อยู่ในคำดัชนีความสำเร็จของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ด้าน Network

3. แผนปฏิบัติการด้านลูกค้า (Customer)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ผลสำรวจความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของ กฟภ. ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย *** (แผนงานใหม่ ปี 2565) ***	- แต่งตั้งคณะทำงานด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านที่ 4.1 ของ กฟภ.3	ทุกฝ่าย กอก.	มี.ค.-65	ทุกฝ่าย กอก.	-	-
	1.1 ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. เป้าหมาย - คณะทำงาน Core Business Enablers ด้านที่ 4.1 รายงานผล ให้ ผอ.ก.3) - ผอ.ก.3) รวบรวมรายงานผล ให้ ผสส. ทราบภายใน ไตรมาสที่ 2	ทุกฝ่าย กอก.	เม.ย.-มิ.ย.2565	ทุกฝ่าย กอก.	-	-
		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ) *** (แผนงานใหม่ ปี 2565) ***	1.2 ทบทวนประเด็นปัญหา ความต้องการ ความคาดหวังที่สำคัญของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงาน Core Business Enablers ด้านที่ 4.1 รายงานผล ให้ ผอ.ก.(ภ3) - ผอ.ก.(ภ3) รวบรวมรายงานผล ให้ ผสส. ทราบภายใน ไตรมาสที่ 2	ทุกฝ่าย กอก. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	เม.ย.-มิ.ย.2565	ทุกฝ่าย กอก.	-	-
	1.3 จัดทำแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงาน Core Business Enablers ด้านที่ 4.1 จัดทำแผน ให้ ผอ.ก.(ภ3) - ผอ.ก.(ภ3) รวบรวมรายงานผล ให้ ผสส. ทราบภายในเวลาที่กำหนด	ทุกฝ่าย กอก. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ก.ค.-ต.ค.2565	ทุกฝ่าย กอก.	-	-
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บท/แผนปฏิบัติการด้านการ บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2565 <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงาน Core Business Enablers ด้านที่ 4.1 รายงานผล ให้ ผอ.ก.(ภ3) - ผอ.ก.(ภ3) รวบรวมรายงานผล ให้ ผสส. ทราบ ทุกไตรมาส	ทุกฝ่าย กอก. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	ทุกฝ่าย กอก.	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้า และทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย)
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่)
 - : กลุ่มภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ)
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Customer)
- สัดส่วนประเภทการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด
- การทบทวน/ปรับปรุง SLA ของกระบวนการให้บริการ
- Net Promotor Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.

4. เป้าหมาย

- ระดับ 4.4788
- ระดับ 4.4756
- ระดับ 4.4671
- ระดับ 4.4939
- ระดับ 4.4234
- ร้อยละ 100
- ร้อยละ 50
- 2 กระบวนการ
- ร้อยละ 40

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ทั้งหมด

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop *** (แผนงานใหม่ ปี 2565) ***	1.1 เตรียมความพร้อมก่อนการเปิด PEA Shop เป้าหมาย - กฟฟ. ที่มี PEA Shop ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิด PEA Shop ตามหลักเกณฑ์ ที่ กฟผ. กำหนดและสรุปรายงานให้ กรท. ทราบ - กรท. รายงานผลการดำเนินงาน ให้ ผอ.ก.(ก3) ทราบทุกไตรมาส - ผอ.ก.(ก3) รายงานให้ ผลต. ทราบ	นฐ.,สพ., กจ.,สค., สพร.,บป., กทบ.,ทมก. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	ผบพ. กบล.	-	-
	1.2 ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงาน เป้าหมาย ปิด PEA Shop ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ PEA Shop ทั้งหมด (ปี 2564 ปิด 3 Shop บป,สพ,สพร) (ปี 2565 ปิด 5 Shop ที่เหลือ)	นฐ.,กจ.,สค., กทบ.,ทมก. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ก.ค.-ธ.ค.2565	ผบพ กบล.	-	-
แผนงานที่ 2 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผลต. และ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 20 วันของเดือนถัดไป	กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(ทุนทรัพย์)	-	-
แผนงานที่ 3 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	- ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟอ.บางเลน . พื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอ.ก.(ก3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(ทุนทรัพย์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ) *** (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3) ***	- การรับฟังเสียงของกลุ่มลูกค้าพื้นที่ชนแดน กฟน. ด้วยวิธีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Survey Based) เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ กฟภ. โดยเปรียบเทียบกับ กฟน. รวมถึงความผูกพันที่ลูกค้ามีต่อ กฟภ. - มุ่งเน้นลูกค้าที่มีประสบการณ์การใช้บริการจากทั้ง กฟภ. และ กฟน. ปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 เดือน เม.ย. ครั้งที่ 2 เดือน ต.ค.) เป้าหมาย - กบล. กำหนดแบบสอบถามและจัดทำอนุมัติแผนการสำรวจฯ - กฟอ.บางเลน ที่มีกลุ่มลูกค้าเขตพื้นที่ชนแดน ดำเนินการสำรวจฯ ตามเป้าหมาย (ครั้งที่ 1 เดือน เม.ย. ครั้งที่ 2 เดือน ต.ค.) - กบล. สรุปวิเคราะห์รายงานผล (ครั้งที่ 1 เดือน พ.ค. ครั้งที่ 2 เดือน พ.ย.)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก) กฟย.บางหลวง - อานนท์		
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	- การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) 4.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2565 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค. 2565	กบล. ผบค.(เอนก)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (ต่อ) *** (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) ***	4.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 4.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic (ร้อยละ 100) กฟก.3 จำนวน 46 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star (ร้อยละ 100) กฟก.3 จำนวน 5 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status (ร้อยละ 100) กฟก.3 จำนวน 381 ราย 4.2.1 (1) สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญ ที่มีต่อการให้บริการของ กฟก. หลังได้รับการบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เป้าหมาย - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ - กฟฟ. / KAMR สำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญทุกครั้ง ภายหลังจากให้บริการเสริมฯ แล้ว - กฟอ.บางเลน สรุปรายงานผลแจ้ง กบล. ทราบทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค. 2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก) กบล. ผบค.(เอนก)	- (2) 2.799	- 2.799

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	4.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผจก.กฟอ.บางเลน จำนวน 6 ราย/ไตรมาส *หมายเหตุ : ปรับแผนได้ตามความเหมาะสม โดยการเยี่ยมเยียนสามารถดำเนินการติดต่อสื่อสารลูกค้าตามความเหมาะสม ในรูปแบบการเข้าพบ หรือประชุมผ่านสื่อออนไลน์ผ่าน Platform ต่างๆ เช่น Zoom Meeting, Google Meet, Webex Meet เป็นต้น	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	(2) 0.326	0.326
	4.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟอ.บางเลน จำนวน 1 การไฟฟ้า *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	(2) 1.600	1.600
	4.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	4.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	-	-
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution) **ปัจจุบัน Website ไม่สามารถใช้งานได้**	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าโดย กฟฟ . จัดส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย เป้าหมาย - กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟก .1,2,3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. กรท. ผบค.(เอนก) กฟย.บางหลวง - ภารดี	(2) 0.006	0.006

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) **ปี 64 เกณฑ์ค่าเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 4.4718**	5.1.2 กบล. ดำเนินการสุ่ม และโทรศัพท์สำรวจลูกค้าที่ไม่ตอบ ประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 5.1.1 เพื่อสอบถามความพึงพอใจหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.3 (18 กฟฟ.) จำนวน 216 ราย - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.3 (18 กฟฟ.) จำนวน 216 ราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย (ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟก.3 (18 กฟฟ.) จำนวน 72 ราย *หมายเหตุ : กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม เป้าหมาย - สรุปรายงานผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788 5.1.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟอ.บางเลน. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟอ.บางเลน นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟอ.บางเลน รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล. กบล. กรท. FM(พริษา)	(2) 0.008 -	0.008 -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) **ปี 64 เกณฑ์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4718**	เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4788 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ ก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : - สรุปรายงานผล เฉพาะ กฟส. ที่ติดตั้ง Smile Box - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback (ที่ กฟฟ.(สพ)13/2564 ลว. 8 ม.ค. 2564 ให้ชะลอการกด Smile Box) 5.1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฟอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส *หมายเหตุ : รวมถึงข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	5.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ และกลุ่ม EEC (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.	(2) 0.020	0.020
	- ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้กับ นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 2 แห่ง 1 นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร 2 นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย)	ไม่เกี่ยวข้องหน่วยงาน				
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2563-2564 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ก.พ.2565	กบล. กชช. ผบค.(เอนก)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2563-2564 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ก.พ.2565	กบล. กชข. ผบค.(เอนก)	-	-
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้าทุกราย - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	-	-
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟฟ. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กฟอ.บางเลน	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 7 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	7.1 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 7.1.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - คณะทำงานฯ กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวก - คณะทำงานฯ กฟฟ. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน แจ้ง ผจก. และคณะทำงาน GECC ของ กฟผ.3	กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 มี.ค.-ก.ย.2565 ไตรมาส 2,4	คณะทำงาน GECC เลขาธิการสำนักงาน	-	-
	7.1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้ยื่นขอการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน. กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ อมร., กจ., สค., บปง., พทท. กฟส. จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ บปม., สปจ., สช., ทมจ., พทท., ทยค., ทภ., ดชง., ทร.,สพท. กฟย. จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ ทคก. <u>หมายเหตุ</u> ให้ กฟฟ. พิจารณาตามความเหมาะสม - กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ (ด้านกายภาพ) ทุกแห่ง *หมายเหตุ : ยกเว้น กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-มี.ค.2565	คณะทำงาน GECC ของ กฟผ.3 กฟผ.3	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	8.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้า และประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ (ก) ข้อร้องเรียนประเภทต่าง ๆ (ด้านบริการ) (ปิดข้อร้องเรียนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน (ข) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IA/IR Chat ภายใน 24 ชม. (ค) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 30 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 (ง) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	-	-
	8.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง กบล.(ก3) ภายในไตรมาสที่ 1 - กฟอ.บางเลน สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหา อุปสรรค ในของ กฟพ.1-3 ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 เม.ย.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟก.3)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																																													
*** (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3) ***	1. การส่งเสริมการตลาด (Promotion) สำหรับงานก่อสร้างขยายเขตให้ผู้ไฟฟ้า (C02.2) และกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา - มีการรับประกันคุณภาพงานและอุปกรณ์สำหรับงานก่อสร้างเป็นระยะเวลา 2 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน - มีการรับประกันคุณภาพงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษาเป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน - บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามอนุมัติหลักเกณฑ์ (ตามอนุมัติ ผวก. เลขที่ ก.1 กบล.(ก.)1747/2561 ลว.14 มิ.ย.2561)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบป.(รัฐสรณ์)																																															
	<table><tr><th>ที่</th><th>กิจกรรม</th><th>ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ</th><th>เกิน ๒๕๐-๑,๕๐๐ เควีเอ</th><th>เกิน ๑,๕๐๐ เควีเอ ขึ้นไป</th></tr><tr><td>๑</td><td>ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๒</td><td>บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแก้ไขจุดร้อน</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๓</td><td>ตรวจสอบและแก้ไขค่าการรวด ไม่เกิน ๕ จุด</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๔</td><td>บำรุงรักษาหม้อแปลง</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๕</td><td>ตัดกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟ</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๖</td><td>ฟรีให้คำแนะนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr><tr><td>๗</td><td>ทำความสะอาด ส้างลูกถ้วย</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr><tr><td>๘</td><td>ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile)</td><td></td><td></td><td>✓</td></tr></table>	ที่	กิจกรรม	ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	เกิน ๒๕๐-๑,๕๐๐ เควีเอ	เกิน ๑,๕๐๐ เควีเอ ขึ้นไป	๑	ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer	✓	✓	✓	๒	บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแก้ไขจุดร้อน	✓	✓	✓	๓	ตรวจสอบและแก้ไขค่าการรวด ไม่เกิน ๕ จุด	✓	✓	✓	๔	บำรุงรักษาหม้อแปลง	✓	✓	✓	๕	ตัดกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟ	✓	✓	✓	๖	ฟรีให้คำแนะนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย	✓	✓	✓	๗	ทำความสะอาด ส้างลูกถ้วย			✓	๘	ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile)			✓					
	ที่	กิจกรรม	ไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ	เกิน ๒๕๐-๑,๕๐๐ เควีเอ	เกิน ๑,๕๐๐ เควีเอ ขึ้นไป																																														
	๑	ตรวจสอบจุดสัมผัสทางไฟฟ้าและจุดต่อด้วยกล้อง Thermal Viewer	✓	✓	✓																																														
	๒	บำรุงรักษาอุปกรณ์แรงสูงและแก้ไขจุดร้อน	✓	✓	✓																																														
	๓	ตรวจสอบและแก้ไขค่าการรวด ไม่เกิน ๕ จุด	✓	✓	✓																																														
	๔	บำรุงรักษาหม้อแปลง	✓	✓	✓																																														
	๕	ตัดกิ่งไม้ใกล้แนวสายไฟ	✓	✓	✓																																														
	๖	ฟรีให้คำแนะนำการอนุรักษ์พลังงานและความปลอดภัย	✓	✓	✓																																														
	๗	ทำความสะอาด ส้างลูกถ้วย			✓																																														
๘	ตรวจสอบข้อมูลการใช้โหลด (Load Profile)			✓																																															
เป้าหมาย																																																			
- กฟอ.บางเลน จัดทำฐานข้อมูล และกำหนดแผน																																																			
เข้าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายตามอนุมัติหลักเกณฑ์																																																			
- กบล. สรุปผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ทุกไตรมาส																																																			
(ใบสั่งงาน ZW07 : ใบสั่งงานรับประกันคุณภาพ)																																																			

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565 (เพิ่มเติม กฟก.3)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	ช่วงเวลา	หน่วยงานหลัก	งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3	2. แต่งตั้งทีมงานการตลาด (Marketing Team) ประจำปี กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล. และ กฟอ.บางเลน จัดทำรายชื่อทีมงานการตลาด - กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานการตลาด พร้อมกำหนดหน้าที่และกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ที่จะดำเนินการเข้าพบเพื่อแนะนำงานธุรกิจเสริม - ทีมการตลาดที่ได้รับการแต่งตั้งจัดแผนเข้าพบหรือนำเสนองานธุรกิจเสริมตามช่องทางหรือวิธีการอื่นๆ - กฟฟ.ชั้น 1-3 สรุปรายงานผลแจ้ง กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565 ก.พ.2565 เม.ย.-ธ.ค. 2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล. ผบค.(เอนก)		

4. แผนปฏิบัติการด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- 2.23 ครั้ง/ราย/ปี
- 0.510 ครั้ง/ราย/ปี
- 53.52 นาที/ราย/ปี
- 9.350 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละ 5.40
- ระดับ 4.3118

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟภ.๓, กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบป.(ก3) ผบป.-คณปตฤณ กฟย.บลง -ทตเทพ	-	-
	1.2 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 กฟฟ. 1.กฟจ.กาญจนบุรี 2.กฟอ.บางเลน 3.กฟอ.เดิมบางนางบวช 4.กฟอ.นครปฐม	กฟจ.กจ. กฟอ.บล. กฟอ.ดบ. กฟจ.นฐ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบป.(ก3) ผบป.-คณปตฤณ กฟย.บลง -ทตเทพ	-	-
	1.3 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟจ.สมุทรสาคร	กฟจ.สค. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบป.(ก3)	-	-
	1.4 ประเมินผลการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า และดำเนินการปรับปรุง กิจกรรมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (3 เดือนต่อครั้ง) เพื่อลดการทำงานของ Circuit Breaker & Recloser (T/R & T/L) เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจาก OMS เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 ลดลงร้อยละ 7	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบษ.(ก3) ผบป.-คณปตฤณ กฟย.บลง -ทตเทพ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.5 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 72 สฟฟ. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาสถานีฯ)	กฟก.3 ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3)	-	-
	1.6 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 16,964.80 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้) กฟอ.บางเลน ครึ่งคร่าว 355.82 กม. รายปี 303.04 กม. รวม 658.86 กม. กฟย.บางหลวง ครึ่งคร่าว 273.28 กม. รายปี 168.68 กม. รวท 441.96 กม.	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3) ผปบ.-ภราดร กฟย.บลง -อานนท์	-	-
	1.7 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานจาก Web Application APSA (เฉพาะงาน PM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 95 (ตามระยะเวลาที่คู่มือการบำรุงรักษากำหนด) - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 85 (ตามระยะเวลาที่โปรแกรม APSA กำหนด)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3) ผปบ.-ประดิษฐ์ กฟย.บลง -ศราเทพ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ					
	1.8.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 79.74 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่ชนแดน กฟน.)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3)	-	-
	1.8.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 114 ชุด(รอกำหนดแผนบางเลน) (อุปกรณ์ตัดตอน SF6 จำนวน 57 ชุด, ระบบ FRTU จำนวน 57 ชุด)	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3) ผบ.บ.-ประดิษฐ์ กฟย.บลง -ทตเทพ	-	-
	1.8.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 6,500 kVA (รอกำหนดแผนบางเลน)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก3) ผบ.บ.-ประดิษฐ์ กฟย.บลง -ทตเทพ	-	-
แผนงานที่ 2 การควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย กำหนดเป้าหมายภายในเดือน มี.ค. 2565	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-มี.ค.2565	คณะทำงานฯ กบส.(ก3)	-	-
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กฟก.3 เป็นผู้ดำเนินการ คณะทำงานฯ กวว.(ก3) คณะทำงานฯ-กฟอ.บางเลน	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss 10 มาตรการ ของ กฟผ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) คณะทำงานฯ-กฟอ.บางเลน	-	-
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก3) ผมต.-ศุภธรรม กฟย.บลอง -ศราเทพ	-	-
	2.5 จัดทำแผนปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการ วิเคราะห์โหลดหม้อแปลง โดยใช้โปรแกรม LDCad หรือ OPSA ผลจาก ไตรมาส 3 ปี 2564 2.5.1 จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบ จำหน่ายแรงต่ำ (ระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-มี.ค.2565	กาว.(ก3) ผกส.-อธิ(แผนก่อสร้าง) ผกส.-พรเทพ(แผนพัสดุ) ผบป.-ประสิทธิ์,คณปตฤณ กฟย.บลอง -ทัตเทพ	-	-
	2.5.2 ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อ แก้ไขปัญหจากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กาว.(ก3) ผกส.-อธิ ผบป.-รัฐสรณ์,ประสิทธิ์ กฟย.บลอง -ทัตเทพ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การติดตามและแก้ไขไฟฟ้าดับ ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3)	-	-
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อ ระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3)	-	-
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3)	-	-
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3)	-	-
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3)	-	-
	3.6 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการ ใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามระยะเวลาที่กำหนดใน APSA และ รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การติดตามและแก้ไขไฟฟ้าดับ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.7 ดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3)	-	-
	3.8 สำรวัระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.8.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565 กฟก.3 จำนวน 2 นิคม	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-มี.ค.2565	กบข.(ก3)	-	-
	3.8.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 3.8.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลไตรมาสที่ 1-4	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3)	-	-
	3.9 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 สฟฟ. (2 ครั้ง/ปี) 1. สถานีฯ สีนสาคร เดือน มิถุนายน และ ธันวาคม 2. สถานีฯ ท่าทราย 1 เดือน มิถุนายน และ ธันวาคม 3. สถานีฯ ท่าทราย 2 เดือน มิถุนายน และ ธันวาคม	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนีฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำของปี 2565 ซึ่งจะได้ผลของค่าดัชนีฯ ดังกล่าว ณ ตอนสิ้นปี 2565 และนำเสนอขออนุมัติผลค่าดัชนีฯ SAIFI&SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3) ผปบ.-คณปตฤณ กฟย.บลง -ศราเทพ	-	-
	1.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาย เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กปบ.(ก3) ผปบ.-ประดิษฐ์ ผปบ.-คณปตฤณ กฟย.บลง -ศราเทพ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	1.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน APSA <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผล ทุกไตรมาส -ตั้งเป้าหมายแผนงาน ในเดือน มกราคม	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3) ผบ.บ.-ประดิษฐ์ ผบ.บ.-คณปตฤณ กฟย.บลง -ศราเทพ	-	-
	1.4 สำรวระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำอย่างน้อยร้อยละ 33 เพื่อ พิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 1.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในเดือน มี.ค. 2565	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-มี.ค.2565	กบข.(ก3) ผกส.-อิธิ ผบ.บ.-ประสิทธิ์,ธนภณ กฟย.บลง -ทัตเทพ	-	-
	1.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลไตรมาสที่ 2-4	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	เม.ย.-ธ.ค.2565	กบข.(ก3) ผกส.-อิธิ ผบ.บ.-ประดิษฐ์ กฟย.บลง -ทัตเทพ	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 ระบบจำหน่าย ที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

4. เป้าหมาย

- 2.23 ครั้ง/ราย/ปี
- 0.510 ครั้ง/ราย/ปี
- 53.52 นาที/ราย/ปี
- 9.350 นาที/ราย/ปี
- ร้อยละ 5.40
- ระดับ 4.3118

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI) นิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย (คพจ.1)	1.1 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 18.57 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.1.3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กกค.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 2 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว	2.1 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.บางเลน 3, สฟ.อุ้มทอง 2 เป้าหมาย ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กกค.(ก3) ผบ.บ.-วินัย ผกส.-อธิ	-	-
แผนงานที่ 3 งานลดต้นทุนหน่วยซื้อไฟ จาก EGAT	3.1 งานลดต้นทุนหน่วยซื้อไฟ จากอัตรา 4 และ 3 มาเป็นอัตรา 2 จาก EGAT เป้าหมาย ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบ.บ.(ก3) ผบ.บ.-วินัย ผบ.บ.-คนปตถณ	-	-
แผนงานที่ 4 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม	4.1 แต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน ม.ค. 2565	กฟภ.3	ม.ค.2565	กกค.(ก3) คณะทำงานฯ ผบ.ท.-วัชรโรตม(ประสานงาน)	-	-
		กฟภ.3 ดำเนินการ				
	4.2 คัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับองค์กร เป้าหมาย ดำเนินการจัดกิจกรรม นำเสนอผลงานเพื่อคัดเลือกและสรุปผลการดำเนินการภายในเดือน ส.ค. 2564	กฟภ.3	ม.ค.- ส.ค.2565	กกค.(ก3) คณะทำงานฯ ผบ.ท.-วัชรโรตม(ประสานงาน)	-	-
		กฟภ.3 ดำเนินการ				
	4.3 นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟภ. ไปขยายผล ทดลองใช้ เป้าหมาย ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน ธ.ค. 2565	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2565	กกค.(ก3) คณะทำงานฯ ผบ.ท.-วัชรโรตม(ประสานงาน)	-	-
		กฟภ.3 ดำเนินการ				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม (ต่อ)	4.4 มีรายงานสรุปผลการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรม ด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ประกอบด้วย - การใช้สำหรับการจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ - การใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ มีรายงานสรุปผลจำนวนชิ้นงานสิ่งประดิษฐ์ที่พัฒนาขึ้นภายใน กฟผ. และสรุปผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ภายใน กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน ธ.ค. 2565	กฟผ.3 กฟผ.3 ดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.(ก3) คณะทำงานฯ ผบห.-วิซโรดม(ประสานงาน)	-	-

5. แผนปฏิบัติการด้านเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth)

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2564)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างที่ยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤0.0882

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ. (Disabling Injury Index : vDI)

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ >95-100
- ดัชนี ≤0.0882

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ ลานฝึกประจำ กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (1) ฝึกซ้อม/ทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง หมายเหตุ รายงานผ่านกลุ่มไลน์ Safety Hub	ฝวบ., ฝปบ., กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก3) กฟอ.บางเลน จป.อรรธรณ กฟย.บางหลวง - ทัดเทพ	-	-
	(2) ฝึกซ้อม/ทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้น พื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุ หมายเหตุ กวว.(ก3) สรุปแจ้งอุบัติเหตุที่สำคัญให้ทุกการไฟฟ้าดำเนินการและรายงานผลดำเนินการ ภายใน 1 สัปดาห์หลังจาก กวว.(ก3) แจ้ง	ฝวบ., ฝปบ., กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก3) กฟอ.บางเลน จป.อรรธรณ กฟย.บางหลวง - ทัดเทพ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล (ต่อ)	(3) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>หมายเหตุ</u> ดำเนินการตามแผน PSC (รายงานผ่านกลุ่มไลน์ Safety Hub และรายงานทุกไตรมาส ผ่าน FTP กฟภ.3) <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน และ กฟย.บางหลวง. ดำเนินการทุกกิจกรรม 1.2 นำ Application PEA WeSafe ออกใช้งานเต็มรูปแบบ 1.2.1 จัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe (ส่วนเพิ่มเติม) ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1 1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน และ กฟย.บางหลวง. ดำเนินการ 1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) สำหรับ การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ตามที่ กฟภ.ประกาศใช้ 1.3.1 คณะกรรมการผู้ตรวจงานด้านความปลอดภัย ดำเนินการ สุ่มตรวจ การปฏิบัติงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง 1.3.2 คณะกรรมการผู้ตรวจงานด้านความปลอดภัย ดำเนินการ สุ่มตรวจ การปฏิบัติงานซ่อมแซมปรับปรุงบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเหนือดิน 1.3.3 คณะกรรมการผู้ตรวจงานด้านความปลอดภัย ดำเนินการ สุ่มตรวจ การปฏิบัติงานก่อสร้าง 1.3.4 คณะกรรมการผู้ตรวจงานด้านความปลอดภัย ดำเนินการ สุ่มตรวจ การปฏิบัติงานออนไลน์ <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน. ดำเนินการ และรายงานผลทุกไตรมาส - คณะกรรมการฯ กฟฟ. สุ่มตรวจเดือนละ 1 ครั้ง - คณะกรรมการฯ กฟภ.3 สุ่มตรวจไตรมาสละ 1 ครั้ง	ฝวบ., ฝปป. กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กว., กปป. กว.(ก3) จป.อรรณ กฟย.บางหลวง-ทตเทพ กว.(ก3) คณะกรรมการฯ กฟอ.บล.	- - -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.4 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการจัดฝึกอบรม ภายใน เม.ย 65	กวบ.(ก3) กฟอ.บางเลน	ม.ค.-เม.ย. 2565	กวว.(ก3) จป.อรรถพรณ	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า 200 คน (ภาพรวม เขต)	ฝวบ.,ฝปป. กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-มิ.ย.2565	กวว.(ก3) จป.อรรถพรณ	(2) 0.312	0.312
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทั่วกิจกรรม มีอชี่ ปากย้า KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก3) กฟอ.บางเลน จป.อรรถพรณ กฟย.บางหลวง - ทัดเทพ กฟย.บางหลวง - ศราเทพ	(2) 0.030	0.030
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 ดำเนินการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-มิ.ย.2565	กวว.(ก3) จป.อรรถพรณ	(2) 0.050	0.050
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก3) กฟอ.บางเลน ฝปป.อนุรุต	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมใน การทำงาน (ต่อ)	2.2.4 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิล สื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่ รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไข ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ ทางหลวงชนบท) ของปี 2565 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2565 - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสาร แก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กบล.(ก3) กฟอ.บางเลน ผบ.ภราดร กฟย.บางหลวง - อานนท์	-	-
	2.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน - ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อ ประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการบริเวณทุกทางแยกถนนสายหลัก ของแต่ละ กฟฟ. ทั้งหมด และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	ทุก กฟฟ. กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กวว.(ก3) กบข.(ก3) กฟอ.บางเลน ผบ.ภราดร กฟย.บางหลวง-ตราเทพ	(2) 0.030	0.030
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มี มาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงาน การไฟฟ้า ภาค 3	3.1 จัดทำ/ปรับปรุงเกณฑ์ประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 พร้อมนำออกใช้งาน	กอก.(ก3) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-มิ.ย.2565	คณะทำงานฯ	-	-
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 เป้าหมาย - กฟฟ. ในสังกัด ได้คะแนนตามเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ดังนี้ กฟอ.บางเลน ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 กฟย.บางหลวง ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ก.ค.-ต.ค.2565	กบล.(ก3) กฟอ.บางเลน วัชรโรดม กฟย.บางหลวง ศาสวัต		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์เกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (ต่อ)	3.3 ขยายผล Best Practice โดยพิจารณาคัดเลือกจากผลงานของการไฟฟ้าที่ได้รับรางวัลดีเด่น หรือรางวัลอื่นๆ เป้าหมาย ฝ่ายละ 1 เรื่อง	ทุกฝ่าย ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565		-	-
แผนงานที่ 4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	4.1 พัฒนาประสิทธิภาพและส่งเสริมการใช้งาน AI/Chatbot ที่ใช้งานในปี 2564 (1) ตรวจสอบและพัฒนาประสิทธิภาพ/ฐานข้อมูล ของระบบ AI/Chatbot (2) ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ส่วนที่เกี่ยวข้องใช้งาน AI/Chatbot เป้าหมาย ฝ่ายละ 1 เรื่อง	ทุกฝ่าย ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ต.ค.2565 ม.ค.-เม.ย.2565 เม.ย.-ต.ค.2565		-	-
	4.2 พัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลโดยใช้ระบบเทคโนโลยีด้านการพิจารณาแต่งตั้งพนักงาน พร้อมนำออกใช้งาน (1) คณะทำงานฯ ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) ขยายผลการใช้งานไปยัง กฟฟ.1-3 เป้าหมาย ขยายผลใช้งานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-พ.ค.2565 มิ.ย.-ธ.ค.2565	กอก.(ก3) ผบห.-กิตติพร	(2) 0.013	0.013
แผนงานที่ 5 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	- การใช้งานระบบ Video Conference เป้าหมาย มีจำนวนการจัดประชุมชี้แจงผ่านระบบ Video Conference ตามแผนทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนการประชุมชี้แจงตามแผนงาน	กฟอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.(ก3) อธิการ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning เป้าหมาย - ให้มีผู้ลงทะเบียนอบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของจำนวนพนักงานดังนี้ (942 คน) - ให้มีจำนวนผู้ผ่านการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนผู้ลงทะเบียนอบรม (ไม่นับจำนวนผู้ที่ลงทะเบียนซ้ำ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565	กอก.(ก3) ผบท-วัชโรดม	-	-
แผนงานที่ 7 การเสริมสร้างสุขภาพและ คุณภาพชีวิตบุคลากร กฟภ.	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 7.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมสร้างสุขตามแผน หน่วยงานละอย่างน้อย 3 กิจกรรม	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-มี.ค.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ กฟอ.บางเลน ผบท.-วัชโรดม	(2) 0.300	0.300
	7.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย สรุปรายงานผลสํารวจ ภายใน พ.ย.2565	ทุกหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ต.ค.-พ.ย.2565	กอก.(ก3)	-	-
	7.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2565 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2565	คณะทำงานฯ ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	พ.ย.-ธ.ค.2565	กอก.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงาน หลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่นๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 การจัดการความรู้	- ดำเนินการตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ขององค์กร (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (2) จัดทำแผนการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการจัดการความรู้ขององค์กร (3) ติดตามและรายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกกอง, กพฟ. ชั้น 1-3 ดำเนินการ	กพอ.บางเลน	ม.ค.-ธ.ค.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 ก.พ.-มิ.ย.2565 ม.ค.-ธ.ค.2565	กกก.(ก3) คณะทำงานฯ กพอ.บางเลน ผบห.-วัชโรดม	-	-
แผนงานที่ 9 การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร	- การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร เพื่อรองรับการถ่ายโอนงานจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค (1) แต่งตั้งคณะทำงาน (2) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและนำออกใช้งาน เป้าหมาย ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 2	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.- มิ.ย.2565 ม.ค.-ก.พ.2565 ก.พ.-มิ.ย.2565	กกก.(ก3)	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2565
(ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2564)

ด้าน Learning and Growth

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และ การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล
- ความสำเร็จของงานพัฒนาความสามารถ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ของศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ (SOC)

4. เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองตาม มาตรฐานสากล ISO 27001
- คู่มือ Cyber Incident response Security Playbook, แนวทางการ ยกระดับการดำเนินงาน และความสามารถของ ศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ (SOC) ในอนาคต (Roadmap), รายงานผลการทำ Table Top Exercise (ร้อยละ 100)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และ การบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษา ความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

7. เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองตาม มาตรฐานสากล ISO 27001

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี ดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ เป้าหมาย กรท.(ก3) ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	กรท.(ก3) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2565	กรท.(ก3)	-	-

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการฯ

ภาคผนวก

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการฯ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน

ที่ ก.๓ บล. ๑๓/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕

.....

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. และแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบายของ ผวก., รผก.(ก๓) และ ผชก.(ก๓) แต่เนื่องจากปัจจุบันคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๔ มีการแต่งตั้ง โยกย้าย และเกษียณอายุงาน ดังนั้นจึงขอยกเลิกคำสั่งที่ ก.๓ บล. ๑๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ และแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ พร้อมหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑.๑	ผจก.กฟอ.บางเลน	ประธานที่ปรึกษา
๑.๒	รจก.(ท)	ประธานกรรมการ
๑.๓	รจก.(บ)	รองประธานกรรมการ
๑.๔	ผชน.๙	กรรมการ
๑.๕	นบช.๙	กรรมการ
๑.๖	ผจก.กฟย.บางหลวง	กรรมการ
๑.๗	ผชน.๘	กรรมการ
๑.๘	ทผ.ทุกแผนก	กรรมการ
๑.๙	ทผ.บป.	กรรมการและเลขานุการ
๑.๑๐	น.ส.อรรพรรณ ไพบโรจน์ นทน.๕ (จป.ว.)	ผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟอ.บางเลน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑.๑	นบช.๙	หัวหน้าคณะทำงาน
๑.๒	ผชน.๘	รองหัวหน้าคณะทำงาน
๑.๓	ชผ.บป.	คณะทำงาน
๑.๔	นายพรเทพ ศรีทองอุ่น พชง.๗ ผกส.	คณะทำงาน
๑.๕	นายอำนาจ มีมั่งคั่ง พชง.๖ ผมต.	คณะทำงาน
๑.๖	นายวัชรโรดม ธสีพันธ์ พบค.๖ ผบห.	คณะทำงาน
๑.๗	น.ส.ศิริรัตน์ เดชเรืองศรี พบช.๖ ผบป.	คณะทำงาน
๑.๘	นายบดินทร์ ไทโรกรอด พชง.๕ ผบป.	คณะทำงาน
๑.๙	นายอานนท์ ใจดี พชง.๔ กฟย.บลง.	คณะทำงาน
๑.๑๐	น.ส.สรัญญา เพ็ชรหนู ชบช.ผบป.	คณะทำงาน
๑.๑๑	นายภราดร ดอนม่วงไพร พชง.๖ ผบป.	คณะทำงานและเลขานุการ

๓. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ กพอ.บางเลน ด้านการเงิน ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑.๑	ทพ.ปป.	หัวหน้าคณะทำงาน
๑.๒	ชผ.ปป.	รองหัวหน้าคณะทำงาน
๑.๓	นายรัฐสรณ์ พลอยแสงสาย พชง.๖ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๔	นายภราดร ดอนม่วงไพร พชง.๖ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๕	น.ส.ฐปนพรรณ ศรีวิบูลย์ พบช.๕ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๖	น.ส.จิราภรณ์ สามศรีโพธิ์แก้ว พบช.๕ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๗	น.ส.สรัญญา เพ็ชรหนู ขบช.ผปป.	คณะทำงาน
๑.๘	น.ส.สุธาสินี กฤตยโสภณ พบช.๓ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๙	น.ส.ภารดี นาคทั้ง พบช.๓ กพย.บลง.	คณะทำงาน
๑.๑๐	นางชนิสรา ธนาภรณ์ภูฏกุล พบช.๗ ผปป.	คณะทำงานและเลขานุการ

๔. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ กพอ.บางเลน ด้านลูกค้า ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑.๑	ทผ.บค.	หัวหน้าคณะทำงาน
๑.๒	นายคนปตฤณ คำแก้ว วศก.๖ ผปป.	รองหัวหน้าคณะทำงาน
๑.๓	นายพูนทรัพย์ หมอยาดี พชง.๖ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๔	นายทัตเทพ วงษ์ขวัญเมือง พชง.๕ กพย.บลง.	คณะทำงาน
๑.๕	น.ส.วันวิสาข์ น้อยภู พบช.๕ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๖	นายณัฐวุฒิ วงศ์อักษร พชง.๕ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๗	นายอดุลย์ สมจันทร์ พชง.๓ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๘	นายเอนก อันสืบสาย ชผ.บค.	คณะทำงานและเลขานุการ

๕. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ กพอ.บางเลน ด้านกระบวนการภายใน ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑.๑	ผชน.๙	หัวหน้าคณะทำงาน
๑.๒	ทผ.ปป.	รองหัวหน้าคณะทำงาน
๑.๓	ทผ.กส.	คณะทำงาน
๑.๔	ทผ.มต.	คณะทำงาน
๑.๕	ชผ.ปป.	คณะทำงาน
๑.๖	ชผ.กส.	คณะทำงาน
๑.๗	ชผ.มต.	คณะทำงาน
๑.๖	พนักงานส่งงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	คณะทำงาน
๑.๗	นางชนิสรา ธนาภรณ์ภูฏกุล พบช.๗ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๘	นายพรเทพ ศรีทองอุ่น พชง.๗ ผกส.	คณะทำงาน
๑.๙	นายรัฐสรณ์ พลอยแสงสาย พชง.๖ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๑๐	นายประสิทธิ์ วรรณวงษ์ พชง.๖ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๑๑	น.ส.จิราภรณ์ สามศรีโพธิ์แก้ว พบช.๕ ผปป.	คณะทำงาน
๑.๑๒	นายชวลิต วุฒินันต์ชัย พชง.๕ ผมต.	คณะทำงาน
๑.๑๔	นายคนปตฤณ คำแก้ว วศก.๖ ผปป.	คณะทำงานและเลขานุการ

๖. คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟอ.บางเลน ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑.๑	ทผ.บห.	หัวหน้าคณะทำงาน
๑.๒	น.ส.ศิริรัตน์ เดชเรืองศรี พชช.๖ ผบห.	รองหัวหน้าคณะทำงาน
๑.๓	น.ส.อรรณพ ไพโรจน์ นทน.๕ (จป.ว.)	คณะทำงาน
๑.๔	น.ส.ภักดิพร พลเสน นบห.๔ ผบห.	คณะทำงาน
๑.๕	นายอิทธิพร อึ้งภากรณ์ พบค.๕	คณะทำงาน
๑.๖	น.ส.อรยุภา ทิทยานนท์ พบค.๕ ผบห.	คณะทำงาน
๑.๗	นายวัชรโรตม รัชพันธ์ พบค.๖ ผบห.	คณะทำงานและเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการและคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

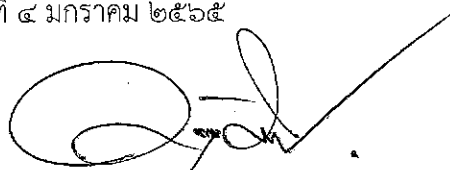
๑. ให้คณะกรรมการฯ ดำเนินการพิจารณาร่างแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ ที่คณะทำงานฯ แต่ละด้านนำเสนอ โดยให้พิจารณาถึงความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนงานปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบายของ ผวก., รผก.(ก๓) และ ผชก.(ก๓) พร้อมนำเสนอ ผจก.กฟอ.บางเลน เพื่อขออนุมัติเป็นแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ ต่อไป

๒. ให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านดำเนินการพิจารณาจัดทำร่างแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ โดยให้ร่างแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ ที่คณะทำงานฯ แต่ละด้านที่ได้จัดทำมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กฟภ. และแผนงานปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ รวมถึงนโยบายของ ผวก., รผก.(ก๓) และ ผชก.(ก๓) พร้อมทั้งให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านนำเสนอคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ พิจารณาต่อไป

๓. ให้คณะทำงานฯ แต่ละด้านดำเนินการ กำกับ ดูแล และติดตาม พร้อมประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ ที่ได้มีการอนุมัติจาก ผจก.กฟอ.บางเลน แล้ว ให้บรรลุตามค่าเป้าหมายที่วางไว้ตามแผนงาน และกิจกรรมที่กำหนดในแผนปฏิบัติการดังกล่าวต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕



(นายวัชนา มหารมย์)

ผจก.กฟอ.บางเลน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน

ที่ ก.๓ บล. ๒๕/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประจำปี ๒๕๖๕

.....

เพื่อให้การบริหารจัดการของ กฟอ.บางเลน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความซื่อสัตย์ สุจริตในทุกๆ ด้านของพนักงานปฏิบัติงานด้วยความสุข มีจิตสำนึกที่ดีต่อองค์กร เพื่อนร่วมงาน ต่อลูกค้าที่มาใช้บริการ โดยจะดำเนินการใน ๔ มิติ ประกอบด้วย ๑.) การกำกับดูแลความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส ๒.) การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม ๓.) การจัดการเรื่องร้องเรียน มีระบบกลไก จัดการเรื่องร้องเรียน ๔.) การต่อต้านและป้องกันปรามการทุจริต จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟอ.บางเลน ประจำปี ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน

๑.๑ นายวัฒนา มหารมย์	ผจก.กฟอ.บางเลน	ประธานที่ปรึกษา
๑.๒ นายพิชิต อุดมรักษาทรัพย์	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๑.๓ นางนนทียา แก้วถาวร	รจก.(บ)	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ นายมานิต ศิริไพบูลย์	ผชน.๙	กรรมการ
๑.๕ นางพรนิภา ทิพยานนท์	นบช.๙	กรรมการ
๑.๖ นายวานิช ไพจิตร	ผชน.๘	กรรมการ
๑.๗ นายศาสวัต ครอบประกอบกิจ	ผจก.กฟย.บางหลวง	กรรมการ
๑.๘ หผ.ทุกแผนก		กรรมการ
๑.๙ นางกิตติพร โกวิทพรพิเชษฐ์	หผ.บห.	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ

วางแผน จัดทำมาตรฐาน กำหนดแนวทางการดำเนินการไฟฟ้าโปร่งใส กำกับดูแลการบริหารจัดการ กำหนดขั้นตอนการทำงาน ติดตามและการประเมินผลของ กฟอ.บางเลน และ กฟฟ. ในสังกัดพร้อมสรุป รายงานผล ตามกรอบแนวทางที่ กฟก.๓ กำหนด

๒. คณะกรรมการตรวจประเมินการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส

๒.๑ นางนนทียา แก้วถาวร	รจก.(บ)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ นายมานิต ศิริไพบูลย์	ผชน.๙	กรรมการ
๒.๓ นางพรนิภา ทิพยานนท์	นบช.๙	กรรมการ
๒.๔ นางบุปผา แสนผ่อง	หผ.บป.	กรรมการ
๒.๕ นางกิตติพร โกวิทพรพิเชษฐ์	หผ.บห.	กรรมการ
๒.๖ นางสาวฐปนพรรษ์ ศรีวิบูลย์	พบช.๕	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ

ตรวจสอบประเมินติดตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส, แผนปฏิบัติงานด้านลูกค้า, ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามการ Update ข้อมูลขึ้นระบบ Internet ของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมเสนอแนะแนวทางการแก้ไข และอื่นๆ ของ กฟอ.บางเลน และ กฟฟ.ในสังกัด ตามกรอบแนวทางที่ กฟก.๓ กำหนด และสรุปรายงานผลการตรวจสอบประเมินให้คณะกรรมการข้อที่ ๑ ทราบ

๒. คณะทำงาน มิติที่ ๑ การกำกับดูแลความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูล

๒.๑ นายวานิช ไพจิตรดี	ผชน.๘	ประธานคณะทำงาน
๒.๒ นายศาศวัต ควรประกอบกิจ	ผจก.กฟย.บางหลวง	คณะทำงาน
๒.๓ ชผ.ทุกแผนก		คณะทำงาน
๒.๔ นายอธิภัทร อึ้งภากรณ์	พบค.๕	คณะทำงาน
๒.๕ นายวัชรโรดม ธชีพันธ์	พบค.๖	คณะทำงานและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

คณะทำงาน มีหน้าที่ จัดทำแผนปฏิบัติ และทบทวนมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส วางแนวทางการปฏิบัติและขับเคลื่อนหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส รวมถึงบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ เปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร จัดทำทะเบียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามกรอบแนวทางที่ กฟก.๓ กำหนด

๓. คณะทำงาน มิติที่ ๒ การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

๓.๑.๑ นางพรนิภา ทิพยานนท์	นบช.๙	ประธานคณะทำงาน
๓.๑.๒ ชผ.ทุกแผนก		คณะทำงาน
๓.๑.๓ นายอานนท์ ใจดี	พชง.๔	คณะทำงาน
๓.๑.๔ นายพูนทรัพย์ หมอยาดี	พชง.๖	คณะทำงานและเลขานุการ

๓.๒ ด้านบริหารจัดการและเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุ

๓.๒.๑ นางกิตติพร โกวิทพรพิเชษฐ์	ผผ.บห.	ประธานคณะทำงาน
๓.๒.๒ ชผ.ทุกแผนก		คณะทำงาน
๓.๒.๓ นางสาวภารดี นาคทั้ง	พบช.๓	คณะทำงาน
๓.๒.๔ นางสาวศิริรัตน์ เดชเรืองศรี	พบช.๖	คณะทำงานและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

คณะทำงาน มีหน้าที่ กำหนด และดำเนินการตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน และให้ความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามกระบวนการงาน SLA ดำเนินการตามระบบการควบคุมภายใน มีการบริหารจัดการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง ตามกรอบแนวทางที่ กฟก.๓ กำหนด พร้อมรายงานผล

๔. คณะทำงาน มิติที่ ๓ การจัดการเรื่องร้องเรียน

๔.๑ นายสงัด มาตไ้	ผผ.บค.	ประธานคณะทำงาน
๔.๒ ผผ.ทุกแผนก		คณะทำงาน
๔.๓ นายทัตเทพ วงษ์ขวัญเมือง	พชง.๕	คณะทำงาน
๔.๔ นายเอนก อ้นสืบสาย	ชผ.บค.	คณะทำงานและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

คณะกรรมการ มีหน้าที่ กำหนดกระบวนการจัดการซื้อโรงเรียน ให้เป็นไปตามข้อกำหนด พร้อมดำเนินงาน
เชิงป้องกันเพื่อลดจำนวนซื้อโรงเรียน

๕. คณะทำงาน มติที่ ๔ การต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

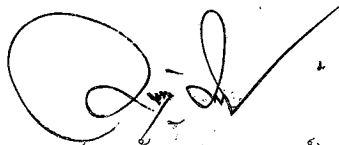
๕.๑ นางบุปผา แสนผ่อง	ทผ.บป.	ประธานคณะทำงาน
๕.๒ ทผ.ทุกแผนก		คณะทำงาน
๕.๓ นายโกศล ดวงงามยิ่ง	พชง.๗	คณะทำงาน
๕.๔ นางเจนภา สุขสบาย	ขผ.บป.	คณะทำงานและเลขานุการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

คณะกรรมการ มีหน้าที่ กำหนดระบบกลไกการต่อต้านการทุจริต ตามกรอบแนวทางที่ กฟก.๓ กำหนด
พร้อมรายงานผล

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวิธนา มหารมย์)

ผจก.กฟอ.บางเลน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน

ที่ ก.๓ บล. ๑๑/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเฝ้าระวังลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระแต่ละประเภท ประจำปี ๒๕๖๕

.....

เพื่อให้การดำเนินงานติดตามเฝ้าระวังลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระแต่ละประเภท ประจำปี ๒๕๖๕ เป็นไปตามเป้าหมายของ กฟภ.๓ ตามค่าเกณฑ์วัด (KPI) ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี ๑๒๐ เดิม), ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี ๑๒๑ เดิม) และเพื่อลดปัญหาเกี่ยวกับอายุ ความลูกหนี้ ๒ ปีนั้น กฟอ.บางเลน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามเฝ้าระวังลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ๕ ประเภท คือ ลูกหนี้ราชการ, ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ, ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่, ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ดังนี้

ประเภทลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ - เอกชนรายย่อย

๑. นายพิชิต อุดมรักษาทรัพย์	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางนันทิยา แก้วถาวร	รจก.(บ)	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นางบุปผา แสนผ่อง	หผ.บป.	หัวหน้าคณะกรรมการ
๔. นายศาศวัต ควรประกอบกิจ	ผจก.กฟย.บลง.	คณะกรรมการ
๕. นายวานิช ไพจิตร	ผชน.๘	คณะกรรมการ
๖. น.ส.จิราภรณ์ สามศรีโพธิ์แก้ว	พบช.๕ ผบป.	คณะกรรมการ
๗. นายทัตเทพ วงษ์ขวัญเมือง	พชง.๕ กฟย.บลง.	คณะกรรมการ
๘. นายธนาวัน อินโสม	พชง.๓ ผมต.	คณะกรรมการ
๙. นายณรินทร์ ศรีทองเกิด	ชชง.ผมต.	คณะกรรมการ
๑๐. นางชนิสรา ธนาภรณ์ภูจักร	พบช.๗ ผบป.	เลขาคณะกรรมการ
๑๑. น.ส.สุธาสินี กฤตยโสภณ	พบช.๓ ผบป.	ผู้ช่วยเลขาคณะกรรมการ

ประเภทลูกหนี้ราชการ - ลูกหนี้รัฐวิสาหกิจ

๑. นางพรนิภา ทิพยานนท์	นบช.๘	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายมานิต ศรีไพบุลย์	ผชน.๘	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นางเจนภา สุขสบาย	ขผ.บป.	หัวหน้าคณะกรรมการ
๔. น.ส.สรัญญา เพ็ชรหนู	ขบช.ผบป.	เลขาคณะกรรมการ

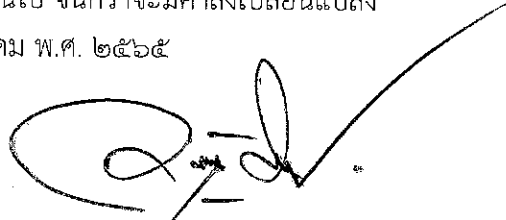
โดยมีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำแผนงานติดตาม เฝ้าระวัง และเรียกเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าแต่ละประเภท และแต่ละรายตามความเหมาะสม เช่น มีแผนเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีความเสี่ยงในการชำระหนี้ เป็นต้น
๒. ตรวจสอบ ติดตามแผนงานการติดตามหนี้ค่าไฟฟ้า เพื่อประเมินถึงความเหมาะสมและสามารถปรับปรุงแผนงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง

๓. รายงานความคืบหน้าการติดตามหนี้ค่าไฟฟ้าแก่ กชข. ภายในวันที่ ๑๔ ของเดือนถัดไป

๔. สื่อสารแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าให้ทราบถึงสถานการณ์ วิธีการชำระค่าไฟฟ้า การใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด การตัดฝากมิเตอร์ และผลกระทบหากไม่ชำระค่าไฟฟ้า เช่น สื่อสารผ่านช่องทาง Social Media เสี่ยงตามสายชุมนุม เป็นต้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง
สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวิटना มหารมย์)

ผจก.กฟอ.บางเลน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน

ที่ ก.๓ บล. ๗/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งความสุขประจำหน่วยงาน

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาองค์กรแห่งความสุข ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟอ.บางเลน บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอยกเลิกคำสั่งที่ บล.๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔ และขอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กรแห่งความสุขประจำหน่วยงานชุดใหม่ ดังนี้

๑. นายวัฒนา มหารมย์	ผจก.กฟอ.บางเลน	ประธานที่ปรึกษา
๒. นายพิชิต อุดมรักษาทรัพย์	รจก.(ท)	ประธานคณะกรรมการ
๓. นางนันทิยา แก้วถาวร	รจก.(บ)	รองประธานคณะกรรมการ
๔. นายศาศวัต ควรประกอบกิจ	ผจก.กฟย.บลง.	คณะกรรมการ
๕. นางบุปผา แสนผ่อง	ทผ.บป.	คณะกรรมการ
๖. นายประดิษฐ์ ไทยงามศิลป์	ชผ.บป.	คณะกรรมการ
๗. นายพรเทพ ศรีทองอุ่น	พชง.๗ ผกส.	คณะกรรมการ
๘. นายรัฐสรณ์ พลอยแสงสาย	พชง.๖ ผปบ.	คณะกรรมการ
๙. นายประสิทธิ์ วรรณวงษ์	พชง.๖ ผปบ.	คณะกรรมการ
๑๐. นายอำนาจ มีมั่งคั่ง	พชง.๖ ผมต.	คณะกรรมการ
๑๑. นายพูนทรัพย์ หมอยาดี	พชง.๖ ผบค.	คณะกรรมการ
๑๒. นายวัชรโรตม รัชพันธ์	พบค.๖ ผบท.	คณะกรรมการและเลขานุการ

โดยคณะกรรมการมีหน้าที่ จัดทำแผนงานและกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขของ กฟอ.บางเลน ให้สอดคล้องกับแผนดำเนินงานพัฒนาองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) กฟก.๓ ประจำปี ๒๕๖๕ พร้อมรายงานผลการจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง
สั่ง ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

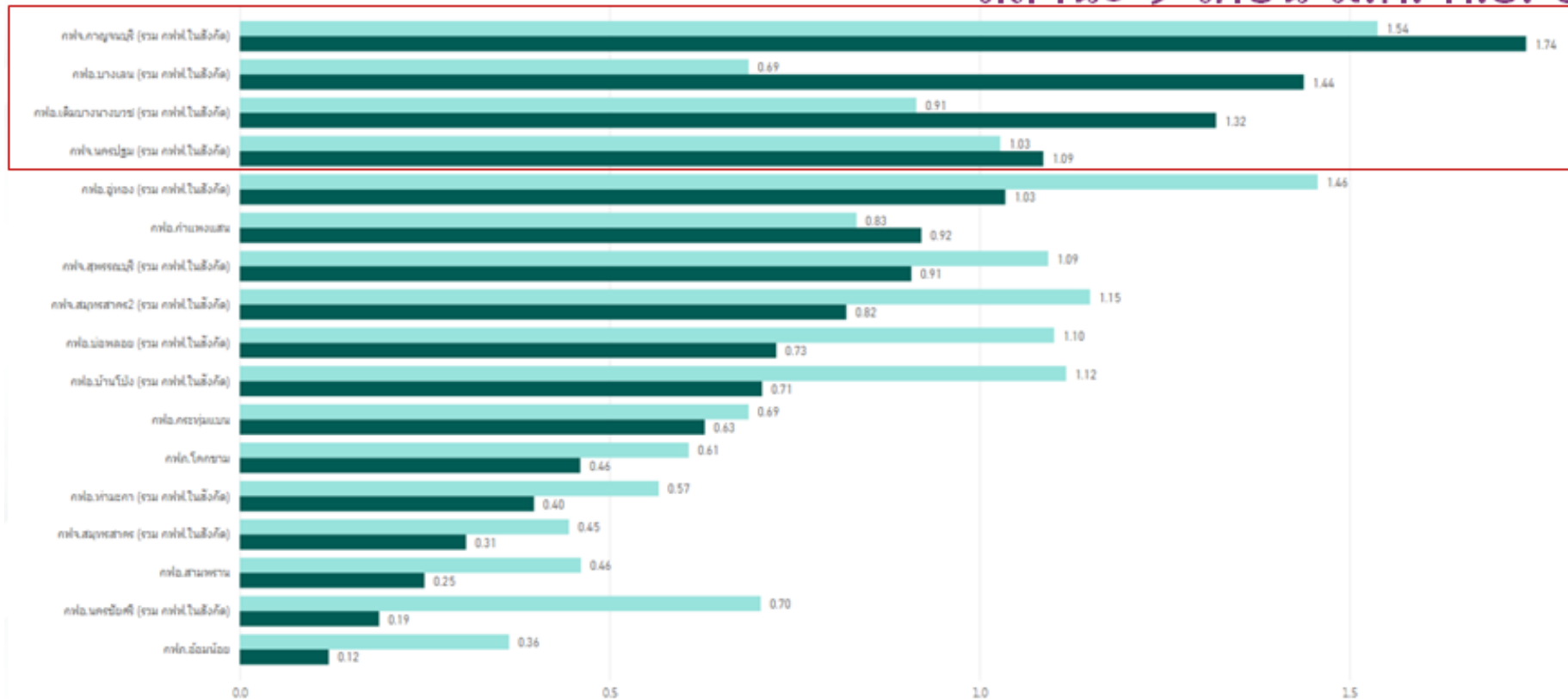
(นายวัฒนา มหารมย์)

ผจก.กฟอ.บางเลน

สรุปผลการการค่าดัชนี SAIFI จุดรวมงาน

สถานะ 9 เดือน ม.ค.-ก.ย. 64

● เป็น SAIFI ● รวม



จำนวนหม้อแปลงที่จะดำเนินการบำรุงรักษาประจำปี 2565 ของ กฟภ.3

ลำดับที่	รหัสการไฟฟ้า	กฟภ.	จำนวนหม้อแปลงติดตั้ง (เครื่อง)			กฟภ. ดำเนินการเอง (เครื่อง)			ผู้รับจ้างดำเนินการ (เครื่อง)			กบส.(ก3) ดำเนินการ (เครื่อง)			รวมหม้อแปลงที่จะบำรุงรักษา (เครื่อง)			คิดเป็น %
			1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	1 เฟส	3 เฟส	รวม	
1	I01101	กฟภ.นครปฐม	76	1,633	1,709	70	700	770	0	0	0	0	0	0	70	700	770	45.06
2	I01201	กฟส.ดอนตูม	30	291	321	30	35	65	0	256	256	0	0	0	30	291	321	100.00
3	I02101	กฟจ.สุพรรณบุรี	487	565	1,052	130	106	236	0	0	0	131	106	237	261	212	473	44.96
4	I02201	กฟส.บางปลาม้า	294	161	455	75	34	109	182	106	288	0	0	0	257	140	397	87.25
5	I02202	กฟย.มะขามล้ม	61	53	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
6	I02301	กฟส.ดอนเจดีย์	504	121	625	0	0	0	283	41	324	0	0	0	283	41	324	51.84
7	I02401	กฟส.ศรีประจันต์	310	200	510	45	20	65	129	54	183	0	0	0	174	74	248	48.63
8	I02501	กฟส.สามชุก	341	247	588	89	60	149	209	164	373	0	0	0	298	224	522	88.78
9	I03101	กฟจ.กาญจนบุรี	274	698	972	50	150	200	0	0	0	50	150	200	100	300	400	41.15
10	I03201	กฟส.ท่าม่วง	137	279	416	50	110	160	0	0	0	0	0	0	50	110	160	38.46
11	I03203	กฟย.ตลาดสำราญ	209	93	302	66	41	107	0	0	0	0	0	0	66	41	107	35.43
12	I03301	กฟส.พนมทวน	222	118	340	100	50	150	0	0	0	0	0	0	100	50	150	44.12
13	I03305	กฟย.ห้วยกระเจา	222	37	259	100	20	120	0	0	0	0	0	0	100	20	120	46.33
14	I03401	กฟส.ไทรโยค	380	115	495	125	15	140	250	80	330	0	0	0	375	95	470	94.95
15	I03501	กฟส.ทองผาภูมิ	325	123	448	100	0	100	100	100	200	0	0	0	200	100	300	66.96
16	I03502	กฟย.สังขละบุรี	69	52	121	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
17	I03701	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	409	212	621	70	30	100	0	0	0	150	50	200	220	80	300	48.31
18	I03801	กฟส.ลาดหญ้า	128	170	298	25	30	55	103	120	223	0	0	0	128	150	278	93.29
19	I03802	กฟย.ศรีสวัสดิ์	34	5	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
20	I03803	กฟย.ท่ากระดาน	64	41	105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
21	I04101	กฟจ.สมุทรสาคร	89	1,550	1,639	26	374	400	0	400	400	0	0	0	26	774	800	48.81
22	I04103	กฟย.บางน้ำจืด	14	382	396	10	40	50	0	150	150	0	0	0	10	190	200	50.51
23	I05101	กฟอ.สามพราน	57	990	1,047	26	375	401	0	0	0	0	0	0	26	375	401	38.30
24	I06101	กฟอ.บ้านโป่ง	74	558	632	25	220	245	40	250	290	0	0	0	65	470	535	84.65
25	I06102	กฟย.หนองปลาทู	132	66	198	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
26	I06103	กฟย.กรับใหญ่	58	122	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
27	I07101	กฟอ.อุททอง	521	321	842	150	70	220	250	150	400	50	10	60	450	230	680	80.76
28	I07102	กฟย.สวนแตง	117	53	170	0	0	0	90	40	130	0	0	0	90	40	130	76.47
29	I07201	กฟส.สองพี่น้อง	367	194	561	20	0	20	200	180	380	20	10	30	240	190	430	76.65
30	I07202	กฟย.ทุ่งคอก	265	72	337	20	0	20	200	50	250	20	10	30	240	60	300	89.02
31	I08101	กฟอ.กระทุ่มแบน	26	794	820	15	200	215	0	250	250	0	0	0	15	450	465	56.71
32	I09101	กฟฟ.อ้อมน้อย	25	1,092	1,117	0	100	100	0	300	300	0	0	0	0	400	400	35.81
33	I10101	กฟอ.กำแพงแสน	408	551	959	73	104	177	150	185	335	0	0	0	223	289	512	53.39
34	I11101	กฟอ.นครชัยศรี	91	620	711	20	180	200	0	270	270	0	0	0	20	450	470	66.10
35	I11201	กฟส.พุทธมณฑล	56	597	653	30	60	90	0	180	180	0	0	0	30	240	270	41.35
37	I12102	กฟย.หนองปรือ	374	94	468	150	50	200	0	0	0	0	0	0	150	50	200	42.74
36	I12101	กฟอ.บ่อพลอย	367	176	543	150	50	200	0	0	0	0	0	0	150	50	200	36.83
38	I12201	กฟส.เลาขวัญ	389	130	519	140	120	260	0	0	0	0	0	0	140	120	260	50.10
39	I13101	กฟอ.เดิมบางนางบวช	262	170	432	262	170	432	0	0	0	0	0	0	262	170	432	100.00
40	I13201	กฟส.ด่านช้าง	442	146	588	0	0	0	205	65	270	0	0	0	205	65	270	45.92
41	I13301	กฟส.หนองหญ้าไซ	556	166	722	202	71	273	0	0	0	0	0	0	202	71	273	37.81
42	I14101	กฟอ.บางเลน	326	381	707	30	30	60	150	250	400	0	0	0	180	280	460	65.06
43	I14102	กฟย.บางหลวง	279	114	393	20	20	40	150	50	200	0	0	0	170	70	240	61.07

หมายเหตุ: กฟภ.3 มีหม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 10,582 เครื่อง, หม้อแปลง 3 เฟส จำนวน 16,617 เครื่อง รวม 27,199 เครื่อง

ภาค 3 ตั้งค่าเป้าหมายงานบำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 3,000 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 33 และแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส จำนวน 5,500 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 33

กฟภ.3 มีแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส จำนวน 6,092 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 58 , มีแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส จำนวน 8,945 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 54

ตารางสรุปแผนงานตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย ปี 2565 ในสังกัด กฟภ.3

ที่	กฟพ.	จ้างเหมาดำเนินการครั้งแรก	จ้างเหมาดำเนินการรายปี	รวมผลดำเนินการ
		ระยะทาง (กม.)	ระยะทาง (กม.)	ระยะทาง (กม.)
1	กฟจ.สมุทรสาคร	195.67	-	195.67
2	กฟจ.นครปฐม	407.25	-	407.25
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	385.50	200.00	585.50
4	กฟจ.กาญจนบุรี	414.40	216.60	631.00
5	กฟอ.สามพราน	583.70	120.90	704.60
6	กฟอ.บ้านโป่ง	573.46	124.07	697.53
7	กฟอ.กระทุ่มแบน	511.35	-	511.35
8	กฟภ.อ้อมน้อย	174.90	-	174.90
9	กฟอ.นครชัยศรี	83.60	131.50	215.10
10	กฟอ.อู่ทอง	-	42.80	42.80
11	กฟอ.กำแพงแสน	903.00	294.00	1,197.00
12	กฟอ.บ่อพลอย	424.44	165.87	590.30
13	กฟอ.เดิมบางนางบวช	348.10	211.19	559.29
14	กฟอ.บางเลน	355.82	303.04	658.86
15	กฟอ.ท่ามะกา	-	156.64	156.64
16	กฟจ.สมุทรสาคร 2	437.63	-	437.63
17	กฟอ.ดอนตูม	65.20	-	65.20
18	กฟอ.บางปلام้า	254.78	105.00	359.78
19	กฟส.ดอนเจดีย์	152.00	-	152.00
20	กฟอ.ศรีประจันต์	180.80	165.20	346.00
21	กฟอ.สามชุก	409.00	-	409.00
22	กฟอ.ท่าม่วง	385.00	-	385.00
23	กฟอ.พนมทวน	140.00	196.00	336.00
24	กฟอ.ไทรโยค	-	475.00	475.00
25	กฟอ.ทองผาภูมิ	250.00	259.70	509.70
26	กฟอ.ด่านมะขามเตี้ย	234.70	159.60	394.30
27	กฟต.ลาดหญ้า	87.90	167.00	254.90
28	กฟภ.โคกขาม	242.00	-	242.00
29	กฟอ.สองพี่น้อง	127.50	191.00	318.50
30	กฟอ.พุทธมณฑล	260.89	44.65	305.54

ตารางสรุปแผนงานตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบจำหน่าย ปี 2565 ในสังกัด กฟภ.3

ที่	กฟพ.	จ้างเหมาดำเนินการครั้งคราว	จ้างเหมาดำเนินการรายปี	รวมผลดำเนินการ
		ระยะทาง (กม.)	ระยะทาง (กม.)	ระยะทาง (กม.)
31	กฟอ.เลาขวัญ	296.49	-	296.49
32	กฟอ.ด่านช้าง	421.00	158.00	579.00
33	กฟอ.หนองหญ้าไซ	217.40	29.60	247.00
34	กฟส.ท่าเรือ	380.00	-	380.00
35	กฟต.มะขามล้ม	99.40	-	99.40
36	กฟย.ตลาดสำโรง	267.05	-	267.05
37	กฟอ.ห้วยกระเจา	214.00	85.00	299.00
38	กฟอ.สังขละบุรี	-	179.51	179.51
39	กฟอ.ศรีสวัสดิ์	-	57.70	57.70
40	กฟต.ท่ากระดาน	-	108.00	108.00
41	กฟต.หนองปลาหมอ	283.35		283.35
42	กฟต.สวนแตง	-	129.64	129.64
43	กฟต.ทุ่งคอก	161.90	109.10	271.00
44	กฟอ.หนองปรือ	374.30	132.25	506.55
45	กฟต.บางหลวง	273.28	168.68	441.96
46	กฟต.คลองต้น	197.70	-	197.70
47	กฟต.กาหลง	81.02	-	81.02
48	กฟย.กรับใหญ่	222.09		222.09
รวม		12,077.57	4,887.23	16,964.80

แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ 115 และ 22 kv. ในสถานีไฟฟ้า ประจำปี 2565

ลำดับ	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2 (22 kv.)	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
1	กระทู้แบบ 2	สุพรรณบุรี	สมุทรสาคร 5	ท่ามะกา 1	บ่อพลอย
2	อ้อมน้อย 2	เดิมบางนางบวช	บางปลา	ท่ามะกา 2 (ชั่วคราว)	สามพราน 1
3	อุททอง	สมุทรสาคร ๑	อ้อมน้อย 1	ศาลายา	ศรีประจันต์ (ชั่วคราว)
4	สมุทรสาคร 3	สมุทรสาคร ๒	เอกชัย 1	หนองปลาหมอ	ไทรโยค
5	สมุทรสาคร 4	กำแพงแสน	กระทู้แบบ 1	อ้อมใหญ่ 2	นครปฐม 1
6	ด่านช้าง	บ้านโป่ง 1	อ้อมใหญ่ 4 (ชั่วคราว)	พนมทวน	ด่านมะขามเตี้ย
7	ดอนเจดีย์	ท่าม่วง	บ้านโป่ง 2	บ้านแพ้ว	นครปฐม 2
8	อ้อมใหญ่ 3	กาญจนบุรี 1	ดอนตูม	พุทธมณฑล 2	สมุทรสาคร 10 (ชั่วคราว)
9	นครชัยศรี 1	สามพราน 2	สมุทรสาคร 6	สมุทรสาคร 8 (ชั่วคราว)	สามพราน 3 (ชั่วคราว)
10	นครชัยศรี 2		กระทู้แบบ 4	สองพี่น้อง 1	อ้อมน้อย 4
11	บางปลาม้า		กระทู้แบบ 6 (ชั่วคราว)	กาญจนบุรี 2	อุททอง 2 (ชั่วคราว)
12	อ้อมใหญ่ 1		สมุทรสาคร 11 (ชั่วคราว)	บางเลน 2 (ชั่วคราว)	สามพราน 4
13	บางเลน		สมุทรสาคร 7	เอกชัย 2	สมุทรสาคร 12 (ชั่วคราว)
14	สามพราน 3 (ถาวร)		นครปฐม 3	สมุทรสาคร 9	หนองปรือ (ชั่วคราว)
15	สองพี่น้อง 2		ท่าทราย 1	กระทู้แบบ 5	ท่าม่วง 2 (ชั่วคราว)
16			ท่าทราย 2 (ชั่วคราว)	อ้อมน้อย 5 (ชั่วคราว)	ท่าทราย 1
17			สินสาคร		ท่าทราย 2 (ชั่วคราว)
18					สินสาคร
จำนวน(สถานีฯ)	15	9	17	16	18
รวมจำนวน(สถานีฯ)	72				

หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าที่อยู่ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมมีแผนงานบำรุงรักษาปีละ 2 ครั้ง

รายชื่องานก่อสร้างตามโครงการ คพจ.1 แผน 3

ที่	กฟฟ	ข้อกำหนดโครงการ /WBS	Type	คำอธิบายภาษาไทย	วงจร-กม	แผนแล้วเสร็จ	หมายเหตุ
1	PMN	P-TDD01.3-I-PMNIA.0005	ปรับปรุงฯ	ปป.22kVช่วงถนนพุทธมณฑลสาย 4 (ฝั่งตรงข้าม	5.67	ปี 65	คาดการณ์ก่อสร้างแล้วเสร็จ ไตรมาส 1 ปี 65
2	NPM	P-TDD01.3-I-NPMIA.0007	ปรับปรุงฯ	ช่วงแยกลาดปลาเค้า-แยกถนนราชมรรคาใต้ (ฝั่ง	6.34	ปี 65	มีอนุมัติงานก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว
3	NPM	P-TDD01.3-I-NPMIA.0014	ปรับปรุงฯ	ช่วงแยกถนนราชมรรคาใต้-วัดทรงธรรมกัลยาณี	6.56	ปี 65	มีอนุมัติงานก่อสร้างเรียบร้อยแล้ว
รวมปริมาณงานทั้งหมด					18.57		

งานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง (วงจร-กม.) พื้นที่ ชนแดน กพน.

ลำดับที่	การไฟฟ้า	องค์ประกอบ WBS	ชื่อรายละเอียดของงาน	แหล่งที่มางบประมาณ	วงจร - กม.
1	กฟน.นครปฐม	P-TDD02.3-I-NPMNA.0007	ป.ป.22เควี ศูนย์ราชการจังหวัดนครปฐม บริเวณหน้าทางเข้าศูนย์ราชการ ถึง กม.2+600	คพจ.2	1.235
		P-TDD02.3-I-NPMIA.0001	ปรับปรุงเชื่อมโยง แยกถนนไผ่ลั่นช้าง - ป้อมตำรวจนาสารวัง ช่วงที่ 1	คพจ.2	2.450
		P-TDD02.3-I-NPMIA.0002	ปรับปรุงเชื่อมโยง แยกถนนไผ่ลั่นช้าง - ป้อมตำรวจนาสารวัง ช่วงที่ 2	คพจ.2	1.320
		P-TDD02.3-I-NPMIA.0005	ปรับปรุง R.หนองปากโลง ถึง แยกกระตี่เดียว (ริมทางรถไฟ)	คพจ.2	2.660
		P-TDD02.3-I-NPMIA.0008	ปรับปรุง ขอยข้างอินเือกซ์	คพจ.2	0.680
		P-TDD02.3-I-NPMIA.0009	ปรับปรุง ขอยควั่วคุนปู	คพจ.2	1.600
		I-63-I-NPM64.MS.2001	ป.ป.า ม.1 ต.มาบแค (โรงงานอาหารสัตว์	MS2000 ปี 64	2.4
		I-63-I-NPM64.MS.2004	ป.ป.า สถานีบ้านโป่ง 1 - ป้อมตำรวจหนองดินแดง	MS2000 ปี 64	3.6
		I-63-I-NPM64.MS.2005	ป.ป.า ป้อมตำรวจหนองดินแดง - มาลัยแมน	MS2000 ปี 64	4.44
					20.385
2	กำแพงแสน	P-TDD02.3-I-KPNIA.0006	ป.ป.22 เควี ช่วง ม.เกษตร ถึงหมู่บ้านมาลัยแมน (บ้านดอน)	คพจ.2	7.400
		P-TDD02.3-I-KPNIA.0007	ปรับปรุง แยกรางหมั่น-สุดโลน ช่วงที่ 1	คพจ.2	1.960
		P-TDD02.3-I-KPNIA.0008	ปรับปรุง แยกรางหมั่น-สุดโลน ช่วงที่ 2	คพจ.2	2.180
		I-63-I-KPN64.MS.2001	MV-KSA09F-12-ป.ป.ม.11ต.สระพัฒนา	MS2000 ปี 64	1
					12.540
3	พุทธมณฑล	P-TDD02.3-I-PMNIA.0002	ป.ป.22 เควี บริเวณคลองบางเคย ถึงโสมโปร ศาลายา	คพจ.2	1.954
		P-TDD02.3-I-PMNIA.0003	ป.ป.22 เควี บริเวณโสมโปร ศาลายา ถึงแยกสาย 5	คพจ.2	1.580
		I-63-I-PMN64.MS.2001	MV-SLY07S-02-ป.ป. CTB-CCBว.พยาบาล-หอนาฬิกา	MS2000 ปี 64	1.53
		I-63-I-PMN64.MS.2003	MV-PMB10S-06-ป.ป. PIC-SAC เสียใช้-ร้านกุ๊้ง	MS2000 ปี 64	0.69
					5.754
4	สามพราน	P-TDD02.3-I-SAPIA.0004	ช่วงข้ามประตูดัดหอมเกร็ด ถึงสี่แยกวัดหอมเกร็ด	คพจ.2	1.390
		P-TDD02.3-I-SAPIA.0005	ปรับปรุงขอยคลองวัดนา (-ข้ามมูลหายจากแผน)	คพจ.2	2.240
		P-TDD02.3-I-SAPIA.0010	ป.ป.บริเวณถนนพระบรมฯ ช่วง สะพานข้ามแม่น้ำท่าจีน ถึงบึง ปตท.	คพจ.2	2.500
		P-TDD02.3-I-SAPIA.0011	ป.ป.บริเวณถนนพระบรมฯ ช่วง บึง ปตท. ถึง บริษัท หงษ์เขียว	คพจ.2	1.860
		P-TDD02.3-I-SAPIA.0014	ป.ป.แนวถนนเพชรเกษม ช่วงร้านตัดผ้า(ก่อนขอย ช.เอง) ถึงบ.สามพรานฟาร์ม	คพจ.2	0.887
		P-TDD02.3-I-SAPIA.0015	ป.ป.แนวถนนเพชรเกษม ช่วงฟาร์มจะเข้สามพราน ถึงพงษ์ศิริชัย 1 (ช่วงที่ 1)	คพจ.2	2.123
		P-TDD02.3-I-SAPNA.0016	ป.ป.บริเวณ ช.ประหารร่วมใจ ถึงขอยสหไทย (ช่วงที่ 1)	คพจ.2	3.950
		I-63-I-SAP64.MS.2002	MV-SAB01S-10ป.ป.โลนคิงคฤช่วงแยกวัดคงเกด	MS2000 ปี 64	0.74
		I-63-I-SAP64.MS.2001	MV-OYI07S-08ป.ป.โลนศรีเสถียรแยกถ.คลองพร้าว	MS2000 ปี 64	1.38
					17.070
5	กระทุ่มแบน	P-TDD02.3-I-KTNNA.0003	ป.ป.เสริมระบบจำหน่าย 22 เควี บริเวณ บ.แอสต้าโฟม - แยกถนนสามโยรัก	คพจ.2	3.480
		P-TDD02.3-I-KTNNA.0002	ป.ป. 22 เควี สายโยรัก บริเวณแยกถนนเทศบาล 4 - แยกถนนเศรษฐกิจ 1	คพจ.2	10.200
					13.680
6	โคกขาม	I-63-I-KKH64.MS.2002	MV-SMF04VB-01-ช่วงบึงน้ำมัน ปตทถึงทางแยกโค้งยายขาว	MS2000 ปี 64	1.67
		I-63-I-KKH64.MS.2003	ป.ป.ระบบจำหน่ายบริเวณคลองลัดแสมคำ	MS2000 ปี 64	0.5
					2.17

ลำดับที่	การไฟฟ้า	องค์ประกอบ WBS	ชื่อรายละเอียดของงาน	แหล่งที่มางบประมาณ	วงจร - กม.
7	บ้านแพ้ว	P-TDD02.3-I-SM2IA.0001	เปลี่ยนสายเป็น 185 SAC ช่วงแยกสุวรรณการช่าง ถึงสะพานก้านเกษม ช่วงที่ 1	คพจ.2	1.500
		P-TDD02.3-I-SM2IA.0002	เปลี่ยนสายเป็น 185 SAC ช่วงแยกสุวรรณการช่าง ถึงสะพานก้านเกษม ช่วงที่ 2	คพจ.2	1.370
		P-TDD02.3-I-SM2IA.0003	เปลี่ยนสายเป็น 185 SAC สะพานคลองดำเนิน ถึง Recloser ประตูน้าบางยาง ช่วงที่ 1	คพจ.2	3.000
					5.870
8	อ้อมน้อย	P-TDD02.3-I-OMNNA.0004	ปป.แนวถนนเลียบบคลองสีว่า ช่วงแยกซอยสวนหลวง 4 - ชนแดนอ้อมน้อย	คพจ.2	3.54
		-	ON804VB-01สับเปลี่ยนสายเปลี่ยนหน้าร้านอาหารครัวปลาสองน้ำ	MS2000/65	0.54
					4.08
9	สมุทรสาคร	P-TDD02.3-I-SMNNA.0008	ปป.บริเวณสมุทรสาคร 2 - พุทธิเมทพอล		0.73
		P-TDD02.3-I-SMNNA.0006	ปป.แยกซอยโรงเรียนยกกระบัตร - ซอยอภิพูน		1.1